



“La Sindicatura es compromet amb tu”

Projecte per la Sindicatura de Greuges de Terrassa
d'Anna Muñoz Núñez

Periodista, 55 anys

Directora de Diari de Terrassa durant més de 20 anys

Defensar els drets dels ciutadans ha de ser l'objectiu prioritari de la Sindicatura de Greuges, com també ho ha de ser el compromís amb aquest ciutadà de que aquesta defensa es farà en un temps raonable i amb la màxima informació i transparència en la gestió del seu greuge. Es per això que una de les propostes de la meua candidatura es l'elaboració d'una carta de compromís amb el ciutadà en la que s'especificaran les obligacions de la Sindicatura cap a ell.

Impulsar el coneixement dels drets del ciutadà des de l'etapa escolar fins a la gent gran, mitjançant el contacte directe en els seus ambients relacionals més habituals, i crear un nou canal de comunicació entre els ciutadans i la Sindicatura aprofitant les avantatges de les noves tecnologies són unes altres apostes personals. Com ho és la implicació en la vida ciutadana per poder portar a terme actuacions d'ofici en aquells casos de vulneració de drets dels ciutadans encara que no hi hagi presentat cap greuge individual o col·lectiu. Apostar per la divulgació de la cultura de la defensa dels drets dels ciutadans amb implicació personal i amb dedicació professional és la meua visió personal del que ha de ser el servei de la Sindicatura. Un servei que cada vegada més ha de buscar la implicació i la col·laboració amb les entitats i organitzacions socials de Terrassa.

Motivació

La comunicació ha estat l'eix central de la meua vida professional. Des de que vaig començar a treballar a Diari de Terrassa al 1982 i al llarg dels més de vint anys en que he ocupat els càrrecs de directora, i posteriorment de directora editorial del mitjà de referència a la ciutat, he estat implicada en multitud d'activitats ciutadanes de tot tipus, culturals, socials, i econòmiques i he participat en moltes comissions –fets de Ca N'Anglada, usos del temps, turisme i promoció de la ciutat, primeres etapes de la xarxa ALEI, la creació del Fòrum Tribuna Oberta...-, sempre amb voluntat de servei a la comunitat . Al mateix temps he gaudit durant tres dècades d'un mirador excepcional per conèixer l'estructura social i associativa d'aquesta ciutat, la Administració Municipal i l'evolució i els canvis al llarg del temps de totes elles. Sóc terrassenca i exerceixo com a tal. Estimo la meua ciutat amb els seus èxits i m'agrada implicar-me en plantejament de solucions per els seus desencerts.

És per a tot això que crec que puc desenvolupar una bona feina al front de la Sindicatura de Greuges de Terrassa, aportant valor a una de les vies que poden fer de la Sindicatura una eina útil i valorada per als ciutadans als que serveix: fomentant el seu coneixement per part dels ciutadans i les entitats i organitzacions de la ciutat. Les meves capacitats professionals m'han d'ajudar a fomentar una cultura de defensa dels drets dels ciutadans, la millor manera d'evitar que no es respectin, i el meu coneixement de l'administració municipal ha de facilitar els acords que reparin els errors que acaben sent un greuge pels ciutadans.

El meu projecte.

La meua proposta de treball a la Sindicatura està organitzada en funció de a qui s'adrecen les línies d'actuació. A continuació apunto les propostes d'actuació en cada una de les àrees.

De cara al ciutadà

- Defensar els drets del ciutadans reconeguts a la Constitució, a l'Estatut de Catalunya, a la carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, a la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i a totes les regulacions legals vigents que fan referència als drets del ciutadà davant l'Administració Municipal. I fer-ho des de l'objectivitat, l'equitat, la total independència dels poders públics i respectant la intimitat de les persones afectades.
- Elaborar una carta de Compromís amb les Persones dels serveis del Síndic on s'especifiquin les obligacions d'aquest servei davant el ciutadà que ha presentat un greuge: terminis de les possibles resolucions; periodicitat de les comunicacions perquè el ciutadà conegui en tot moment com es troba la seva reclamació; els drets que el ciutadà té davant el Síndic; compromís de seguiment del compliment de les resolucions acceptades; quines són les normes de transparència de la seva actuació, etc.. Carta de serveis que ja s'ha activat en la majoria dels serveis municipals al ciutadà a l'Ajuntament de Terrassa però que encara no existeix en la Sindicatura.
- Difondre la figura de la Sindicatura de Greuges de Terrassa entre els escolars amb sessions i activitats dirigides a alumnes de Primària i de la ESO. Difondre la figura de la Sindicatura entre les entitats i associacions ciutadanes, especialment les relacionades amb gen gran i el joves.
- Incrementar les actuacions d'ofici quan es produeixin actuacions administratives que puguin vulnerar drets del ciutadà sense esperar que es presenti un greuge concret.
- Fomentar la transparència de la actuació de la Sindicatura informant mitjançant tots els canals disponibles (mitjans de comunicació, xarxes socials, sessions informatives específiques...), i de forma periòdica, de les actuacions de la Sindicatura en la defensa dels drets del ciutadà. En aquest sentit crear una web o un blog informatiu i de relació amb la ciutadania on s'informi de forma exhaustiva de la activitat de la Sindicatura, on es recullin els suggeriments dels ciutadans sobre el servei, on es doni a conèixer l'agenda de la Síndica i es plantegin temes de debat relacionats amb la Sindicatura i la defensa dels drets dels ciutadans.

De cara a l'Administració Municipal

- Treballar per fomentar la transparència en l'actuació municipal, especialment perquè les informacions i les dades que es faciliten als ciutadans tinguin el nivell de comprensió i accessibilitat necessària perquè la gran majoria les pugui entendre i valorar.
- Treballar per la creació d'una "finestreta única" per la presentació de les greuges del ciutadà que eviti que hagi de conèixer d'antuvi a quin departament ha de dirigir els seus arguments o que hagi de repetir davant diferents organismes el mateix tràmit.
- Fomentar que la administració municipal i les entitats i associacions utilitzin la Sindicatura com a mediador en els seus conflictes. Una funció que la Sindicatura pot portar a terme i que fins ara no s'ha posat en pràctica.

Relacions externes de la Sindicatura

- Fomentar la signatura de convenis de col·laboració amb aquelles entitats ciutadanes que per les seves característiques tinguin com a objectiu la defensa de drets específics dels ciutadans. (Com ja s'ha fet amb entitats com Prou Barreres). Especialment amb Espai Drets o la futura Comissió de seguiment de la carta europea de salvaguarda dels drets a la ciutat.
- Fomentar la relació amb el Síndic de Greuges de Catalunya i amb l'associació de síndics locals de Catalunya (FòrumSD) per aprofitar sinèrgies i per posar en marxa projectes d'interès comú.
- Trasllat d'ofici al Síndic de Catalunya dels greuges presentats pels ciutadans de Terrassa a aquesta Sindicatura però que sobrepassen les competències locals.

Dedicació al càrrec

Considero que el poder portar a terme tot el programa exposat necessitaria el reconeixement d'una dedicació exclusiva al càrrec, amb la retribució que fixa el propi reglament per aquesta dedicació.

A més el servei de la Sindicatura, tal com apunta el propi nou reglament d'elecció de la persona pel càrrec, ha de ser cada vegada més un servei professional que com a tal compleixi la seva funció, els seus compromisos i ho faci amb total transparència.

Portar a terme la divulgació del servei, treballar amb les entitats i associacions ciutadanes, mantenir les noves vies de comunicació amb els ciutadans de forma personal, a més d'atendre les consultes i la presentació de greuges per part dels ciutadans suposa una implicació diària i intensa que justifica la dedicació exclusiva si es vol fer ben feta.

La Sindicatura no hauria d'incrementar però l'assignació de personal actual :

- Sindica/Síndic
- Assessor/a Legal
- Administratiu/va

perquè si accedeixo al càrrec assumiré personalment la totalitat de les noves funcions i només necessitaré el suport tècnic del personal de l'Ajuntament en actuacions molt puntuals.