

**PROJECTE DE  
PROPOSTA DE  
CANDIDATURA PER A  
LA SINDICATURA DE  
GREUGES DE  
TERRASSA**

**David Lobo Sánchez**



## **Índex**

Presentació .....	1
Motivació .....	2
Filosofia del projecte .....	2
Línies bàsiques de l'enfocament i proposta de desenvolupament del càrrec .....	3
Descripció i justificació del format de remuneració .....	5

## PROJECTE DE PROPOSTA DE CANDIDATURA PER A LA SINDICATURA DE GREUGES DE TERRASSA



### Presentació

Contínuament els ciutadans i ciutadanes estem lluitant per **defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques**. Amb aquest gran objectiu presento, amb total objectivitat i independència, la meua candidatura i proposta de projecte per a la sindicatura de greuges de Terrassa.

És un projecte que pretén ser la **continuació** de la gran feina feta fins el moment per la Síndica Isabel Marquès Amat. Un projecte on el meu compromís és **apropar** a tota la ciutadania aquesta institució, per **defensar i promocionar** els drets fonamentals i les llibertats públiques, establint mecanismes que els garanteixin i els salvaguardin, tenint en compte els valors constitucionals de llibertat, justícia i igualtat. Per poder arribar a aquests objectius, cal fer un treball conjunt on tothom hi tingui cabuda.

Així doncs, els eixos sobre els que s'assentarà el meu projecte de candidatura són la **qualitat** del servei, la **participació** de la ciutadania en un marc de **convivència** adequat on predomini el respecte, la tolerància, el compromís i la col·laboració de tots, amb un treball eficaç i eficient.

Un altre aspecte que crec important, i més amb la situació social, política i econòmica que estem vivint, és l'**optimització dels recursos** econòmics i

personals. El meu compromís és optimitzar al màxim els recursos dels quals disposem, per tal d'enfortir al màxim els instruments de defensa.

### **Motivació**

Moltes vegades necessitem a algú que ens escolti i ens ajudi; necessitem a algú que ens sàpiga donar resposta i/o solucions als problemes; necessitem a algú que sàpiga dir el que està bé i el que no.

Amb els meus 20 anys d'activitat docent, he escoltat moltes hores, he ajudat a centenars d'alumnes i famílies, he donat resposta a desenes de problemes i he orientat en tot allò que ha estat a les meves mans. Les mostres d'afecte, d'agraïment i de gratitud durant tots aquests anys són impagables i es recorden tota la vida.

Penso que ha arribat el moment de donar un pas més a la meva carrera professional.

Com a docent, tinc experiència demostrable en temes com l'assoliment de la felicitat i l'èxit, organització i dinamització de projectes, educació emocional i resolució de conflictes, les noves tecnologies, planificació estratègica com a model de gestió, competència comunicativa, prevenció i tractament positiu dels conflictes i direcció de centres. A més a més, he participat en l'elaboració de plans estratègics i gestió del canvi per a la millora.

Penso que el meu perfil personal i professional s'adaptaria perfectament al del candidat per la sindicatura de greuges de Terrassa.

Com a perfil personal, em considero una persona empàtica, objectiva, independent, justa, respectuosa i tolerant.

Com a perfil professional em considero una persona compromesa amb tot allò que emprenc, participativa, col·laboradora eficaç i eficient.

És per tot l'exposat anteriorment que estic totalment motivat en iniciar el relleu d'aquesta institució amb moltes ganes i un fort compromís de tirar endavant aquest projecte.

### **Filosofia del projecte:**

La filosofia del meu estil d'organitzar i gestionar el projecte es resumeix en els punts següents:

- Accessibilitat → Considero que la institució ha de ser fàcilment accessible a tots els ciutadans i ciutadanes i vull transmetre la idea de proximitat per a abordar els problemes que es presentin.
- Participació → És important facilitar la participació a la institució dels ciutadans i ciutadanes que així ho desitgin i fer participar i

col·laborar a les institucions i/o organismes quan la situació ho requereixi.

- Informació → És sabut que un ciutadà i una ciutadana ben informat/da millora el seu coneixement de la ciutat, la seva participació i redueix els problemes i els conflictes. A més a més, davant de qualsevol problema hi ha més implicació. Considero important mantenir aquesta informació continuada i rigorosa.
- Respecte → És important mantenir el respecte en tot moment, tant als ciutadans i ciutadanes com amb les institucions i entitats per a una correcta resolució del conflicte i una bona entesa.
- Imparcialitat / objectivitat → Mantenir sempre la imparcialitat i l'objectivitat davant de les queixes, reclamacions,... donarà credibilitat i serietat a la institució i les seves funcions.
- Efectivitat → Crec en una institució efectiva, és a dir, una institució que a partir de la simplificació, la capacitat, la motivació, la gestió i la responsabilitat, arribi a millorar la seva capacitat de treball.

### **Línies bàsiques de l'enfocament i proposta de desenvolupament del càrrec**

Per tal d'organitzar i estructurar el treball per els pròxims 5 anys de la institució proposo fer-ho a partir d'una planificació estratègica. És a dir, a partir d'uns objectius i unes estratègies, marcar unes línies d'actuació per tal d'aconseguir el objectius proposats; tot això avaluat i recollit anualment en la memòria anual.

Els objectius, les estratègies i les línies d'actuació que proposo per els pròxims cinc anys són els següents:

#### **Objectiu 1: Defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns de Terrassa.**

##### ***Estratègia 1.1.- Continuació de l'atenció als ciutadans i ciutadanes de Terrassa.***

1.1.1.- Atendre les queixes i/o reclamacions de qualsevol persona física o jurídica o col·lectiu de Terrassa que puguin sentir-se agreujats per alguna actuació, resolució o inactivitat de l'Ajuntament de Terrassa i/o els seus organismes dependents.

1.1.2.- Atendre les consultes relacionades amb l'àmbit d'actuació de la institució.

1.1.3.- Informar als interessats del procés de presentació d'un greuge, recollit al reglament del síndic municipal de greuges de Terrassa.

1.1.4.- Comunicar a la persona interessada, dins el termini establert, l'admissió a tràmit de queixes o reclamacions i l'inici del procediment de tramitació per a la seva resolució.

1.1.5.- Motivar suficientment la no admissió a tràmit de queixes o reclamacions dins el termini establert i tenint en compte els seus àmbits d'actuació.

1.1.6.- Realitzar l'actuació investigadora d'acord al reglament del síndic municipal de greuges de Terrassa.

1.1.7.- Resoldre i comunicar la decisió de l'actuació investigadora dins el termini establert.

***Estratègia 1.2.- Continuació de l'atenció amb altres ciutadans fora de la ciutat.***

1.2.1.- Seguir les mateixes línies d'actuació exposades a l'estratègia 1.1.

**Objectiu 2: Millorar les relacions entre els ciutadans i ciutadanes i les institucions locals.**

***Estratègia 2.1.- Millora de la implicació i participació dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa davant de problemàtiques que puguin sorgir amb les institucions locals.***

2.1.1.- Fer difusió dels serveis que presta el Síndic als ciutadans i ciutadanes de Terrassa.

2.1.2.- Mantenir la informació continuada i rigorosa dels diferents processos als interessats/ades.

***Estratègia 2.2.- Millora del servei que presta l'administració local.***

2.2.1.- Supervisar les activitats de l'administració local.

2.2.2.- Formular recomanacions, suggeriments, advertiments i recordatoris que cregui convenient a l'Ajuntament.

2.2.3.- Informar a l'administració de les resolucions i informes que emeti el Síndic.

2.2.4.- Demanar a l'Ajuntament, quan s'escaigui, l'assistència i la cooperació necessàries.

2.2.5.- Recomanar a l'Ajuntament les modificacions que consideri oportunes sobre l'aplicació de les disposicions normatives.

***Estratègia 2.3.- Difusió i pedagogia de la defensa dels drets humans en el marc de les seves competències i activitat pública.***

2.3.1.- Fomentar la pedagogia dels drets humans entre els joves de la ciutat a partir de dinàmiques de grup i donar a conèixer els mecanismes per defensar-los a través de la conciliació i el diàleg com a millor manera de resoldre els conflictes.

2.3.2.- Elaborar un programa de formació en valors per les escoles.

2.3.3.- Apropar als infants i joves els problemes de la nostra societat educant-los en valors i en drets humans a partir del programa de formació en valors.

***Estratègia 2.4.- Continuació de les relacions de la institució amb altres institucions.***

2.4.1.- Mantenir les relació del Síndic de Greuges de Terrassa amb altres institucions i entitats, si s'escau.

2.4.2.- Signar convenis de col·laboració, si s'escau, amb altres institucions i entitats, per a una millor i eficient actuació de les diferents parts.

2.4.3.- Presentar informes a la Junta de Portaveus i, si s'escau, al Ple Municipal, amb caràcter extraordinari si la urgència ho requereix.

2.4.4.- Informar anualment, a partir d'una memòria d'activitats, les actuacions del Síndic al Ple de l'Ajuntament.

***Estratègia 2.5.- Potenciació de la conciliació.***

2.5.1.- Proposar, sempre que sigui possible, fórmules de conciliació, arbitratge i mediació entre particulars i administració.

**Objectiu general 3: Millorar la gestió del Síndic.**

***Estratègia 3.1.- Impuls de l'ús de les noves tecnologies en les comunicacions.***

3.1.1.- Potenciar les queixes, reclamacions i/o consultes per mitjà del suport electrònic.

3.1.2.- Mantenir al dia la web del Síndic.

3.1.3.- Donar a conèixer la web del Síndic i el twitter per tal d'apropar el servei de la institució als ciutadans i ciutadanes.

***Estratègia 3.2.- Optimització dels recursos econòmics i personals.***

3.2.1.- Optimitzar al màxim els recursos dels quals disposem, per tal d'enfortir al màxim els instruments de defensa.

**Descripció i justificació del format de remuneració**

És lògic que una feina ben feta i amb qualitat estigui remunerada. Des del meu punt de vista, aquesta remuneració hauria d'estar lligada al nivell de dedicació i al temps de l'exercici del càrrec.

La proposta inicial de la meva candidatura és combinar la meva activitat docent amb el càrrec de Síndic, és a dir, amb dedicació parcial; tot i que si fos una dedicació exclusiva, no m'importaria demanar excedència de la tasca docent que estic desenvolupant actualment.

Respecte a la remuneració, trobo lògic que amb una dedicació exclusiva sigui semblant a la d'un regidor. Respecte a una dedicació parcial la remuneració hauria d'estar lligada al nivell de dedicació i al temps setmanal que es dedica a l'exercici del càrrec.