

TÍTOL DEL PROJECTE:

## «BON DIA!! EL SÍNDIC L'ESCOLTA...»



**Jordi Estapé Madinabeitia**

“**Bon dia!! El Síndic l'escolta...**”. Aquest és el títol del projecte que presenta Jordi Estapé i Madinabeitia, advocat i periodista terrassenc de llarga trajectòria, al procés de selecció del Síndic de Greuges de Terrassa. Bon coneixedor de Terrassa, de la seva gent i de les seves institucions, qui signa aquest projecte ho fa basat en la **il·lusió** i unes inequívokes **ganes d'escoltar** i de **servir a la ciutadania terrassenca**, per tal de col·laborar intensament en la resolució dels seus problemes amb l'Administració.

Des de la Sindicatura de Greuges de la nostra ciutat em comprometo a treballar amb fermesa perquè tothom tingui dret a gaudir d'una bona administració. Una administració que sigui empàtica, que es posi sempre en el lloc dels altres, els ciutadans, i que aporti solucions als problemes dels administrats, molt especialment els grups de població més vulnerables. Com a Síndic de Greuges de Terrassa vull dedicar-me per complet a exercir de pont entre les queixes dels terrassencs i les seves institucions, a garantir i **defensar els drets fonamentals**, amb **celeritat i eficàcia**. I amb el **compromís amb la justícia**, la **imparcialitat** i cercant la **millora de la qualitat de vida dels habitants de Terrassa**.

*“En nom de la democràcia, lluitem per un món nou, digne i noble que garanteixi als homes un treball, a la joventut un futur i a la vellesa seguretat. Lluitem pel món de la raó. Un món on la ciència, el progrés, ens condueixi a tots a la felicitat”.*

Charles Chaplin

Discurs final de la pel·lícula “El gran dictador” (1940)

.....

Em dic Jordi Estapé i Madinabeitia. Sóc advocat i periodista. Tinc 56 anys i he treballat a diversos mitjans de comunicació, tant locals com de Barcelona i a on he desenvolupat una àmplia carrera periodística. En l'actualitat, exerceixo com a advocat en un conegut despatx de la nostra ciutat.

Vaig néixer a Barcelona, però visc a Terrassa des dels 3 anys i em sento terrassenc de socarrel. Estic casat, tinc dos fills, una noia de 13 anys i un nen de 7, i intento ser feliç i que tothom ho pugui ser, en la mesura del que sigui possible. Però la felicitat absoluta és un somni col·lectiu, gairebé una quimera, com venia a dir-nos Charles Chaplin a “El gran dictador”. Malgrat tot, una quimera per la qual mereix la pena lluitar amb totes les nostres forces. La felicitat és, per descomptat, difícil d'assolir completament, però entre tots ens podem acostar a la idea del benestar. En això hi tinc una gran esperança.

I quin és el primer pas per posar-hi un gra de sorra? Penso fermament que **el servei a la comunitat**.

I no hi trobo res millor que treballar per tal de **contribuir al respecte als drets de les persones**. En definitiva, els drets dels diferents col·lectius i àmbits d'actuació i que defineixen la nostra societat. Val a dir que els drets socials són els que afecten bàsicament els grups de població més vulnerables, com ara la gent gran, els infants, els immigrants i els exclosos socials. Parlar dels sectors més febles de la societat equival a referir-nos a tota una sèrie de drets de caire social i econòmic tan rellevants com l'educació, l'habitatge, la sanitat o l'entrada al mercat laboral.

Tothom té dret a gaudir d'una bona administració. Això significa que aposto decididament perquè aquesta administració sigui sobretot **empàtica i que sàpiga escoltar**; és a dir, que es posi sempre en el lloc dels altres i que tracti d'aportar solucions a tots i cadascun dels seus administrats, siguin de la condició i classe que siguin.

Així, contemplo la funció del Síndic de Greuges d'una ciutat tan important com és Terrassa com la de qui ha de vetllar en tot moment perquè els drets de les persones no resultin ultratjats.

En benefici de tots i de Terrassa.

Històricament, el paper dels Síndics i Defensors del Poble, en qualsevol àmbit administratiu i social, ha estat, és i serà el de **garantir i defensar institucionalment els drets fonamentals**. Treballant per la via de l'autoritat en el seu raonament i les seves actuacions, i basant-se més en la magistratura d'opinió que no pas en el denominat "*imperium*" o potestat de manar.

El Síndic de Greuges de Terrassa, per tant, ha d'utilitzar especialment la **persuasió**. A partir de les queixes que rep, o també les que pugui canalitzar per iniciativa pròpia –d'ofici–, la labor del Síndic ha de ser la de dur a terme totes les actuacions que consideri oportunes destinades a detectar un possible perjudici en els drets d'un o de diversos ciutadans i (i aquí ve el més important) treballi intensament per aportar una solució satisfactòria.

Exposo a continuació els 5 eixos fonamentals que considero han de presidir l'actuació d'aquesta institució a Terrassa durant els propers anys, per efectuar aquest treball intens que crec ha de caracteritzar la Sindicatura.

### **1) Una Sindicatura de Greuges que escolti a tothom**

Aquest és l'element fonamental que plantejo per tal que la Sindicatura de Greuges de Terrassa desenvolupi una tasca dinàmica, positiva, reconeguda i prestigiosa. Les possibilitats que té el Síndic i el seu equip de treballar amb la societat civil, en el camp dels drets humans de proximitat, són enormes. Amb independència de criteri, sempre cercant **el compromís amb la justícia, la imparcialitat i la millora de la qualitat de vida dels habitants de Terrassa**.

Per tot això és bàsic escoltar, **saber escoltar**.

El primer que ha de fer el Síndic de Terrassa en el desenvolupament de les seves atribucions és escoltar, i fer-ho de manera activa, copsant allò que li és plantejat. Resulta imprescindible que les persones que s'acosten fins a la Sindicatura amb l'objectiu de plantejar aquells problemes que les neguitegen se sentin escoltades i ateses. A partir d'aquí, amb tots els elements necessaris damunt la taula, s'estudiarà cada cas i si es conclou que hi ha una determinada mancança, la Sindicatura treballarà el que calgui perquè l'administrat vegi reconegut finalment el seu dret i, per tant, es pugui fer justícia.

### **2) Una Sindicatura de Greuges de confiança i oberta a la ciutadania**

La Sindicatura de Greuges de Terrassa ha d'estar present al carrer i actuar de forma propera a la ciutadania i les entitats locals. Ha de transmetre **confiança** i s'ha d'implicar en **el coneixement de la realitat i els problemes quotidians**. Ha de connectar amb els principals agents socials de la ciutat.

La Sindicatura no pot romandre aliena a les diferents **sensibilitats ciutadanes**.

Aquesta visibilitat i presència en el marc de Terrassa ha de suposar també una **funció pedagògica dels drets humans**. La Sindicatura ha de difondre la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques, així com participar en actes públics que es caracteritzin per l'educació en valors.

### **3) Una Sindicatura de Greuges que no sigui l'últim recurs**

Com a advocat he tingut l'ocasió de treballar en el Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa, que està destinat a assessorar als usuaris en relació a dubtes sobre afers jurídics que puguin plantejar i també a tramitar les peticions de justícia gratuïta (advocat d'ofici).

A part de que aquesta activitat m'ha permès desenvolupar una experiència que guarda certes similituds amb les funcions d'una Sindicatura de Greuges, pel contacte amb els problemes de la ciutadania i la seva possible resolució, el cert és que per a un dels molts aspectes que m'ha servit aquella dedicació és per comprovar que **en no poques ocasions els administrats no saben ben bé a on dirigir-se** quan han d'enfrontar un problema relacionat amb l'Administració.

El desconeixement generalitzat en relació a quines portes es poden trucar per trobar una solució no és, en absolut, menor.

Així, la Sindicatura de Terrassa ha de procurar que arribi a la ciutadania amb total claredat què és **el que pot fer pels terrassencs aquesta institució** i que una visita a temps al Síndic els pot estalviar donar moltes voltes innecessàries als seus problemes amb l'Administració i evitar allargar pegues i decepcions. El treball de la Sindicatura ha de ser conegut arreu.

El que cal evitar és que bona part de la ciutadania tingui la percepció que acudir a la Sindicatura de Greuges és l'últim recurs quan ja tot està gairebé perdut. Aquesta institució local basada en la defensa del poble és **una molt bona oportunitat per als terrassencs per lluitar per la garantia dels seus drets i la democràcia**. Sempre.

Però la Sindicatura no pot ser només l'última opció a la qual recórrer quan estem vençuts, no ens han volgut atendre a altres llocs o ningú ens ha orientat cap a una possible solució. La seva funció dintre de la societat terrassenca és de primer ordre i, per tant, el seu paper ha de ser transcendent com a pont entre els ciutadans i l'Administració.

La Sindicatura de Greuges està a l'alçada de qualsevol altra institució situada a l'abast dels terrassencs, i em comprometo a treballar perquè així sigui en els propers anys.

#### **4) Una Sindicatura de Greuges eficaç**

Un dels aspectes essencials de la Sindicatura, i gran objectiu d'aquesta proposta, és l'**eficàcia**. És necessari que les queixes de la ciutadania siguin tramitades amb celeritat, així com aquelles actuacions d'ofici que es considerin susceptibles de ser substanciades. Afers que competeixen al Síndic, com ara les desigualtats, la pobresa energètica, la pobresa alimentària, la discriminació de determinats grups socials o l'accés als drets i als serveis, no tenen espera.

Esmerçaré tots els meus esforços perquè la Sindicatura de Greuges de Terrassa es caracteritzi per la seva eficàcia, de la mà de **la comunicació directa amb la ciutadania** i la utilització de **les noves tecnologies al servei dels terrassencs**.

#### **5) Una Sindicatura de Greuges referent en la lluita pels drets humans**

La Sindicatura ha de constituir un element de transformació de la societat que reforci **el compromís de Terrassa amb la llibertat i la justícia**, i consolidi la ciutat arreu com a referent dels drets humans i la igualtat.

En aquest sentit, el Síndic de Greuges ha de promoure la formació i l'educació públiques quant al significat de la conquesta i l'exercici dels drets humans, i mantenir unes bones relacions i un permanent intercanvi d'idees i conceptes amb la resta de síndics locals, així com amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

.....

#### **Proposta de remuneració:**

La meua voluntat i il·lusió és dedicar-me per complet al desenvolupament de la Sindicatura de Greuges de Terrassa durant els pròxims 5 anys. La institució, sense dubte, no es mereix menys, ni tampoc que s'estalviï cap esforç, atès que es tracta d'oferir un servei molt important a la resta de conciutadans.

En conseqüència, la meua proposta de remuneració anual per dur a terme les funcions de Síndic de Terrassa se situa en la següent xifra:

**56.650 euros (en catorze pagues)**

.....

Jordi Estapé Madinabeitia

Terrassa, novembre de 2016