



SINDICATURA LÍQUIDA

Per ser flexible, accessible, transparent i en constant evolució per arribar a tothom.

Presentació

Vaig nèixer a Terrassa en el sí d'una família nombrosa que va emigrar buscant un futur millor i va ser a Terrassa on el va trobar.

Crec que ha arribat el moment d'oferir a la ciutadania de Terrassa els coneixements que he adquirit durant l'exercici professional com a jurista. Vint anys treballant per a resoldre conflictes és el meu aval per garantir l'excel·lència en el desenvolupament de les tasques de la Sindicatura.

Ser advocada implica atendre a persones en totes les seves esferes, de forma holística i això m'ha permès treballar amb institucions socials i associatives de la ciutat.

Donar a conèixer les seves funcions i convertir-la en una Institució propera, que faciliti la resolució de conflictes, és el meu objectiu principal.

La descentralització i l'apropament a tots els barris i fer pedagogia és una de les meves premises.

Vull transformar la Sindicatura en una institució que resolgui els conflictes i que de forma proactiva sigui capaç de detectar problemàtiques globals i proposar solucions per millorar el benestar de les persones.

I tot això, des de la meva independència envers tots els poders públics i els seus integrants, independència econòmica i independència professional.

Vull ser Síndica de Greuges de Terrassa des de la meva posició com a ciutadana.



Motivació

La vocació de servei al altres és la major motivació que em mou a proposar aquesta candidatura. Una vocació que m'ha acompanyat al llarg de la meua vida i que es fonamenta en els següents aspectes de la meua trajectòria professional però sobretot personal:

Altruisme

La meua professió m'ha proporcionat els mitjans econòmics per a viure, però moltes de les meues actuacions han precisat, i precisen, d'una perspectiva altruïsta i associativa. Dedicant temps, esforços i recursos propis en benefici dels altres.

Associacionisme

Col·laboro activament amb el Col·legi d'Advocats de Terrassa, per tal de millorar els serveis a la ciutadania de forma gratuïta.

Vaig ser delegada de cooperació internacional de la Creu Roja avaluant projectes finançats per l'Ajuntament de Terrassa i fent difusió dels conflictes internacionals.

Activisme social

Sóc activa amb els nous moviments sorgits a xarxes socials amb l'objectiu de reivindicar, per a la ciutadania, els drets que les institucions els hi han segrestat.

Igualtat d'oportunitats

Participo del torn d'ofici des de l'inici de la meua vida professional. Avui dia amb la única finalitat de procurar que tots els ciutadans i ciutadanes vegin garantit l'accés a professionals amb dilatada experiència i alt grau de coneixements.

Transferència de coneixements

Exercir la docència a l'Escola de Pràctiques Jurídiques, a la Universitat Autònoma de Barcelona i a d'altres institucions educatives m'ha permés compartir els meus coneixements i la meua experiència amb altres persones.

Aquests valors són els que han de primar en la meua candidatura per tal de treballar per a la ciutadania de Terrassa actuant com a portanveu dels seus problemes i fer-ho amb exel·lència, rigor i independència.



La meva visió de la Sindicatura

Línies bàsiques de l'enfocament i proposta de desenvolupament del càrrec

La tasca d'una Sindicatura de Greuges va encaminada a salvaguardar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i ciutadanes. Com a Síndica s'ha de col·laborar activament per aconseguir que l'Administració adopti les mesures necessàries per l'exercici dels drets dels ciutadans i ciutadanes.

Per tal d'aconseguir aquesta fita el meu projecte presenta els següents objectius:

Proximitat

Els ciutadans i ciutadanes han de ser escoltats i han de ser entesos en les seves reivindicacions per part de la Sindicatura. I aquesta premisa requereix que es faciliti a la ciutadania un apropament de la Institució.

Per aquest motiu, proposo abolir la immobilitat de l'oficina de la Sindicatura.

Vull una Sindicatura que presti servei als districtes, desplaçant-se als barris i oferir hores d'atenció presencial als centres cívics, amb l'objectiu que la ciutadania els hi resulti un servei proper, assequible i tangible.

Accesibilitat

L'oficina de la Sindicatura ha de ser un **oficina líquida**.

Líquida perquè ha de ser transparent i permeable. Ha de ser un servei que s'estengui per tots els departaments de l'Administració, per tots els centres cívics, per totes les entitats del teixit associatiu de la nostra ciutat i capaç d'arribar a tots els ciutadans i ciutadanes, com ho fa l'aigua. I en constant moviment.

Ha de ser una oficina amb accessibilitat multicanal a través de correu, correu electrònic, fax, telèfon, ... però sobretot a través de xarxes socials.

Pedagogia

Resoldre les demandes de la ciutadania és un dels objectius de la Sindicatura. Però vull una Sindicatura proactiva, vull que els ciutadans i ciutadanes coneguin els seus drets i la forma de defensar-los quan aquests són vulnerats.

Per això proposo fer un bloc amb temes d'informació general així com un programa de xerrades a centres educatius i al teixit associatiu de la nostra ciutat.

Vulnerabilitat

Vull crear un espai de treball i intercanvi on tinguin cabuda totes les institucions públiques, associacions i actors socials de la nostra ciutat per tal de monitoritzar la situació de les persones vulnerables. Entent com a tal la gent gran, els menors en situació de risc, les víctimes de violència de gènere, les persones discapacitades i els depenents.



Un objectiu d'aquest observatori és identificar persones en situació de vulnerabilitat que no estan reconegudes com a víctimes socialment (violència intrafamiliar per exemple).

Optimització de recursos

Treballar amb tots els actors socials i les administracions per arribar a poder proposar millores en les Institucions, per optimitzar els recursos que l'Ajuntament destina a la ciutadania.

Per això em comprometo a elaborar informes amb propostes de millora basades en les demandes dels ciutadans i ciutadanes i en situacions detectades des de l'oficina de la Sindicatura.

Independència

L'eix transversal que vehiculitza la meva proposta i que defineix la meva forma d'actuar és no ser depenent.

Quan la Sindicatura emeti dictamens, informes o resolucions que afectin a la ciutadania no vull que aquesta estigui condicionada per l'administració, per institucions de la ciutat que l'hagin recolçat o altres persones que hagin promogut la candidatura.

La independència que jo defenso no significa una desvinculació ni de la realitat social ni dels teixit associatiu.

Proposta de remuneració

La meva candidatura està marcada per dos punts claus: la vocació de servei i la independència.

Vull ser Síndica per oferir els meus coneixements i experiència a la ciutadania de Terrassa i a les seves institucions i hi posaré tots els meus esforços si sóc escollida.


La meva proposta consisteix tal com estableix l'article 3.4 del Reglament, al darrer paràgraf, en oferir una **dedicació parcial** i percebre únicament la indemnització prevista al Reglament en aquest supòsit.

La decisió de dedicar-me parcialment a la Sindicatura es fonamenta en els següents aspectes:

Primerament per què el meu bagatge professional i la meva formació com a jurista em permeten optimitzar les hores de dedicació i emprar-les, de forma prioritària, per atendre a la ciutadania i proposar la millor forma de resoldre les seves queixes.

D'altra banda vull mantenir la meva independència que d'altre forma es podria veure perjudicada tant en la llibertat d'actuació com en l'aspecte econòmic, si la meva dedicació fós total.

I principalment perquè la meva decisió de ser Síndica no obeeix a criteris laborals ni econòmics, sinó a la voluntat de poder treballar amb i per a la ciutadania i defensar-la en front de les Administracions.



Isabel Cazorla Calderón