

## **BALANÇ DEL FÒRUM DE CIUTADANIA PEL COMPROMÍS SOCIAL DE TERRASSA: UN ANY DE FUNCIONAMENT**

Un esforç de treball col·laboratiu i d'estratègia compartida entre l'administració local i entitats de la ciutat compromeses en l'àmbit de la cohesió social.

Març 2014



## INDEX

### Part I: El procés de construcció del Fòrum i les bases inicials

1. Introducció	4
2. Objecte i Finalitat	5
3. La Declaració	6
4. A qui va dirigit i qui en forma part	6
5. L'estructura organitzativa del Fòrum	7

### Part II: L'acció del Fòrum. Repàs d'un any d'activitat

1. Els espais de treball del Fòrum. Cronologia	11
2. El procés endegat sobre la metodologia d'estratègia compartida	13
3. Xarxes i Taules en funcionament:	16
• Xarxa d' Integració i Convivència (XIC)	16
• Taula Local d'Habitatge Social	19
• Taula de Pobresa Energètica	21

### Annexes

Annex 1. La Declaració del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social	24
Annex 2. Llistat de membres del Fòrum	28
Annex 3. Recull de premsa	33

## **Part I:**

### **El procés de construcció del Fòrum i les bases inicials**

## 1. Introducció

Els mecanismes de treball en xarxa a Terrassa no són nous. Des dels consells de districte fins als consells sectorials, passant per processos de pressupostos participatius o projectes concrets, són diferents les iniciatives que s'han donat. I no només en forma d'espais estables sinó també en processos vinculats a la planificació de ciutat.

En el cas de les polítiques socials, els exemples més recents i de major abast són el Pla Estratègic de Ciutadania i el Pla Local d'Inclusió Social, però també trobem processos en iniciatives com el Pla Local de Joventut o el Pla Local de Drogues, o a nivell de projecte com el Rebost.

La situació de crisi econòmica i social actual ha derivat a l'increment de les necessitats socials i l'aprofundiment de les desigualtats, fet que està provocant alhora la reacció per part de la iniciativa social i el replantejament per part de les polítiques socials a nivell de ciutat.

El mecanisme de col·laboració i treball conjunt que aquí es presenta pretén aprofitar el treball desenvolupat en diferents espais i dinàmiques de participació, emmarcats bàsicament pel Fòrum de Ciutadania, el qual es va concebre com un espai permanent de consulta, d'informació i de suport a la presa de decisions, amb la finalitat de promoure l'estudi, l'anàlisi i la proposta en temes relacionats amb l'àmbit de les noves immigracions a la ciutat de Terrassa. D'aquí es va derivar la redacció i aprovació del Pla Estratègic de Ciutadania 2009-11.

Es recull també el procés participatiu i els elements claus establerts en el Pla d'Inclusió Social com a punt de partida per al desenvolupament de les polítiques socials a la ciutat, així com d'altres espais vinculats amb l'àmbit de polítiques socials. S'incorporen aquells elements nuclears encara vigents i s'hi introdueixen aquells aspectes que no estaven previstos o aquells que s'han convertit, per l'evolució dels fets, en centrals en els últims dos anys.

A tot això també hem d'incorporar la trajectòria marcada per l'actuació de les entitats del tercer sector presents a la ciutat, que han proporcionat un ric ventall en diferents àmbits de treball per la inclusió i cohesió social. En aquest sentit la iniciativa social s'ha convertit en una fortalesa i marc idoni que possibilita un treball cooperatiu i compartit.

El **Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa** pretén adaptar els seus objectius a la nova realitat per tal que esdevingui un instrument innovador de participació i d'articulació de la resposta social de la ciutat. Un instrument per treballar de manera mancomunada per enfortir la cohesió social, la convivència, l'ús de l'espai públic, el reforç del teixit associatiu i la col·laboració de les entitats de la ciutat.

## 2. Objecte i Finalitat

El **Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social** té la finalitat d'enfortir la capacitat d'organització de la ciutat i acció conjunta entre l'Ajuntament i les entitats socials de la ciutat per afrontar els reptes socials identificats de manera compartida.

Un esforç conjunt i cooperatiu de la iniciativa pública, de les diferents entitats de la ciutat i agents de la ciutadania per tal d'identificar necessitats, establir col·laboracions a través d'un marc cooperatiu, per tal de promoure el compromís cívic actiu i de capital social.

El Fòrum és, per tant, un **espai de cooperació i compromís per endegar estratègies, plans i projectes compartits i promoure el compromís cívic actiu de la ciutadania** per una Terrassa més cohesionada socialment.

Els principis bàsics i implícits que el fonamenten es relacionen amb la participació social, la cooperació, la coresponsabilitat, el compromís, la cohesió social i el treball en xarxa.

Els **objectius generals** del Fòrum són:

- Definir i ajustar l'acció compartida entre l'Ajuntament, les entitats socials i altres agents implicats per tal de dissenyar del Mapa d'accions, en clau d'estratègia compartida.
- Promoure mitjançant accions i projectes, desenvolupats de manera conjunta entre l'Ajuntament i les entitats, l'enfortiment del compromís social de la ciutadania en el fer ciutat.
- Articular de manera transversal, integral o en xarxa els recursos tant de les entitats de la ciutat, i de les diferents àrees de l'Ajuntament en programes o projectes que facin referència a l'acompliment d'objectius d'inclusió social i/o cohesió social.

Aquests objectius s'han desenvolupat en tres blocs de treball, que han estat coincidents en el temps.

*Eix 1. L'acord d'una estratègia compartida entre els actors participants.*

L'Estratègia Compartida que fonamenta l'actuació del Fòrum proposa aplicar metodologies d'acció participativa, i que en aquest cas es concreta a través de l'anàlisi 'HDP/FDP: Fets, Desafiaments i Projectes', que ens permetrà identificar les necessitats i els projectes i/o accions compartides.

En la primera fase, pròpiament d'anàlisi ha permès elaborar el document de treball '*Priorització dels desafiaments de Terrassa en l'àmbit social*' que es converteix en l'instrument de treball de base que identifica els desafiaments sobre els que es fonamenta l'acció prioritària.

*Eix 2. Establir un treball col·laboratiu i constructiu entre els actors participants.*

El Fòrum es caracteritzarà també per l'acció proactiva conjunta entre l'Ajuntament i les entitats socials i altres agents. En aquest sentit es crearan espais participatius que permetin compartir, intercanviar, crear i generar coneixement, així com treballar per articular l'acció d'àmbits específics. Ens referim a espais estructurats d'acord amb les característiques i finalitats de cadascun.

*Eix 3. Una actuació compartida a través del Mapa d'accions.*

La identificació de les necessitats i de les accions i/o projectes, alguns ja endegats i altres que pugui ser possible d'executar, conjugant les iniciatives públiques i privades, contribuiran al disseny del Mapa d'accions, promogut i elaborat sota el prisma d'estratègia compartida.

### **3. La Declaració**

El text relatiu a la Declaració pretén recollir els fonaments de base i l'esperit d'actuació del Fòrum, el qual es convertirà en document que acompanya a tota entitat o institució que en vulgui formar-ne part.

El procés d'elaboració que s'ha seguit ha estat a partir del text inicial presentat en la Jornada del 19 de març, on es van recollir les esmenes oportunes, i que una vegada revisades es va procedir a la redacció del text definitiu, presentat en la Jornada del 16 d'octubre.

Recollim el text de la '*Declaració del Fòrum pel Compromís Social*' a l'annex 1.

### **4. A qui va dirigit i qui en forma part**

El Fòrum va dirigit a qualsevol entitat, agent social, associació i/o organització que estigui d'acord amb la finalitat del Fòrum i estigui compromesa amb els principis que el fonamenten.

El Fòrum també contempla incorporar altres agents socials, ciutadans, experts o coneixedors de temes relacionats amb la inclusió/ cohesió social i que puguin participar, suggerir i aportar coneixement.

La convocatòria inicial que es va fer en la Jornada del 19 de març, on es presenta el Fòrum i la seva Declaració, és el punt de partida de les entitats adherides al Fòrum. A partir d'aquí el procés d'adhesió ha estat obert a aquelles entitats i institucions que han participat en altres jornades i/o que han mostrat interès en formar-hi part. L'adhesió al Fòrum també s'ha donat, implícitament a través de la participació específica a través de cada una de les xarxes/ taules de treball.

Des d'un inici, el propòsit de constitució del Fòrum ha seguit el criteri de representativitat plural de diferents àmbits relacionats amb l'inclusió social/ cohesió social, així com la representació considerant la dimensió de la mateixa.

S'adjunta a l'annex 2 els llistats de membres que formen part del Consell de Govern i el llistat dels membres que han participat en el Plenari del 16 d'octubre i/o en alguna de les xarxes o taules en funcionament.

## 5. L'estructura organitzativa del Fòrum

L'estructura del Fòrum de Ciutadania contempla uns òrgans bàsics i estables com són el Plenari, el Consell de Govern i la Secretaria Tècnica. D'altra banda, l'estructura també incorpora espais de caire més funcional que es poden modificar, néixer o extingir-se un cop hagin finalitzat la seva funció inicial. En aquest sentit, es podran constituir xarxes i taules de treball, així com la possible constitució de grups de treball específics per a un projecte, per a l'abordatge d'una temàtica específica o per l'organització d'actes.

En un primer moment, previ a la constitució dels òrgans pròpiament dits, es va crear el grup motor intern coordinat des de l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social. Aquest equip que en una fase inicial va impulsar la creació del Fòrum, ha acabat esdevenint la Secretaria Tècnica.

### 5.1 Òrgans i espais

A continuació es descriuen els òrgans i/o espais:

El **Plenari** és l'òrgan més ampli on s'informa de les activitats realitzades durant l'any, es presenten les línies estratègiques de futur i el pla de treball anual.

En formen part totes les entitats, les institucions, les universitats, els sindicats, les patronals i les empreses que han acceptat participar-hi.

El **Consell de Govern** és l'òrgan de govern executiu i de gestió del Fòrum de Ciutadania, espai deliberatiu i el marc de presa de decisions sobre els seus objectius i sobre el funcionament.

Estableix les línies estratègiques i programàtiques de la Declaració, i el programa de treball en una fase inicial, que fonamentalment es centra en validar l'estratègia compartida i les línies d'acció que es desenvoluparan a través de les xarxes i taules i/o espais específics.

El Consell està format per entitats socials proposades pel conjunt de participants del Plenari i representants dels serveis municipals com assessors.

Es reunirà un cop al trimestre o com a mínim cada quatre mesos.

El Consell de Govern crearà les **comissions de treball** que cregui convenient per tractar temes específics, facilitar el desenvolupament de projectes i altres iniciatives. En formaran part d'aquestes comissions qualsevol membre del Consell així com altres persones o entitats que es consideri convenient per tractar la temàtica de la sessió: experts, professionals, ...

La **Secretaria Tècnica** és l'òrgan que dona suport tècnic a tots els òrgans i espais del Fòrum. Les seves funcions fonamentalment estan relacionades amb el suport a la coordinació, l'elaboració d'informes i documents, convocar i gestionar la organització de diferents sessions o jornades, així com redactar les actes corresponents i preparació dels materials escaients.

El suport tècnic també incorpora les funcions de suport a la redacció/ disseny de projectes, el seguiment i avaluació dels mateixos.

El desenvolupament de l'acció que pretén el Fòrum ha d'anar acompanyada d'un sistema d'informació i comunicació que garanteixi d'una banda aspectes de divulgació i difusió del Fòrum i d'altra l'establiment d'un canal que garanteixi la comunicació entre els agents implicats. En aquest sentit i per tal de dotar de contingut als *Sistemes d'informació i comunicació del Fòrum*, la Secretaria Tècnica desenvolupa funcions derivades de la coordinació i enllaç amb el Servei de Comunicació de l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

### **Les Xarxes i Taules de treball**

Les xarxes/ taules d'acció són integrades per entitats, organitzacions i altres agents socials, que juntament amb els serveis municipals escaients, treballen en un determinat àmbit per tal d'establir objectius comuns per millorar les intervencions orientades a la ciutadania.

La constitució de cada xarxa de treball/ taula es fonamenta per l'encaix amb els eixos del Fòrum i es regira a partir d'unes línies marc aprovades pel Consell de Govern.

Les xarxes/ taules poden construir-se per àmbits o temes que tinguin uns objectius compartits. Dins d'aquestes es contempla la creació de grups de treball de caire específic i projectes cogestionats de forma compartida.

### **Funcionament**

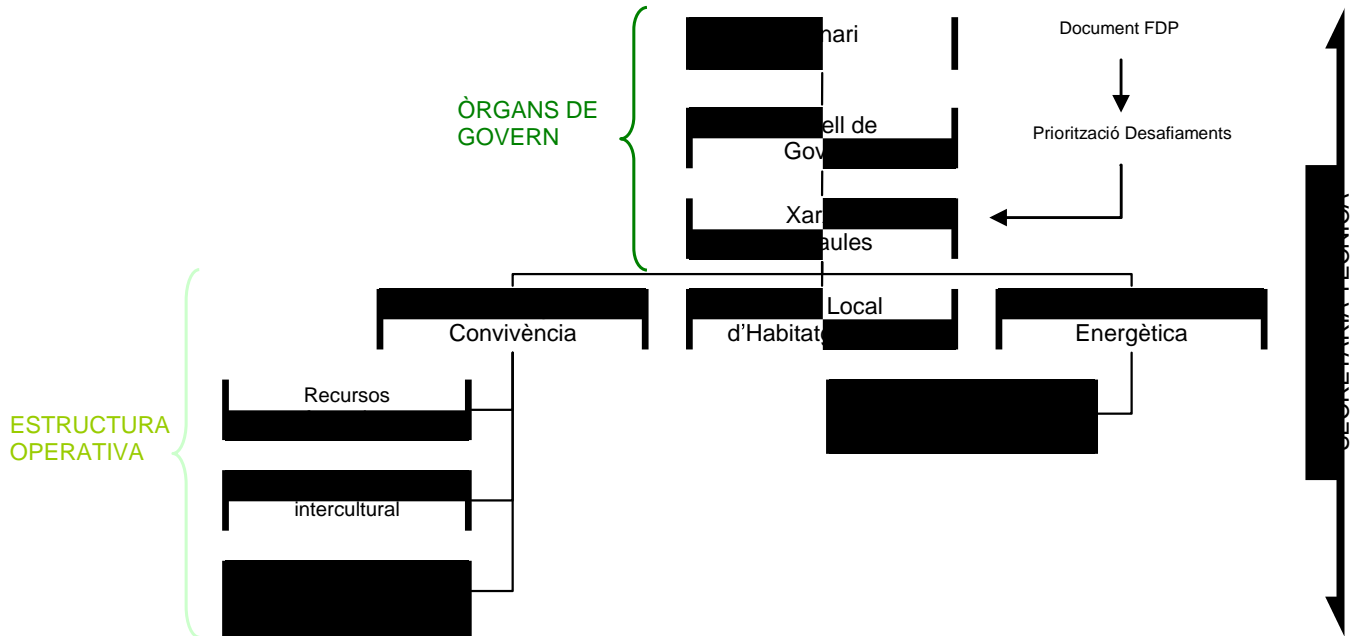
Cada xarxa/ taula determina els criteris per formar-ne part, defineix els objectius operatius i estableix el seu propi calendari de treball.

En un moment inicial, la constitució d'una xarxa de treball ha de contemplar: la modalitat de xarxa/ taula que es proposa, determinar el lideratge i l'equip motor, les persones i representants que l'integraran, els objectius que es pretenen, el pla de treball que es proposa desenvolupar i el cronograma.

El seu funcionament es sotmetrà a un procés de seguiment i avaluació que fonamenti la continuïtat, redefinició o finalització.

## 5.2 Estructura orgànica i funcional del Fòrum

Així, l'estructura del Fòrum queda reflectida en el següent esquema:



## **Part II:**

### **L'acció del Fòrum. Repàs d'un any d'activitat**

## 1. Els espais de treball del Fòrum. Cronologia

El procés de treball endegat del Fòrum es reflexa a través de diversos espais: les jornades a nivell de plenari, les reunions del Consell de Govern i les reunions/espais de treball de les xarxes i taules. El diagrama de la pàgina següent resumeix l'evolució del Fòrum durant el seu primer any d'existència.

A continuació en fem una breu descripció de cadascun dels òrgans i sessions que s'han dut a terme durant aquest any, distingint entre aquells de caràcter més estratègic i aquelles de caràcter més operatiu (a l'annex 3 s'adjunten les notes de premsa que s'han anat elaborant).

### 1.1 Espais de caràcter estratègic

En aquest bloc hi incorporem ordenades cronològicament aquelles sessions de caràcter plenari i les del Consell de Govern, és a dir, aquelles en què el treball dut a terme és de naturalesa estratègica o de decisió d'aquells aspectes prioritaris. En el següent apartat es presenten detalladament cadascun dels espais.

Des d'un punt de vista estratègic, s'han celebrat les següents trobades:

- Jornada de presentació del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa. 19 de març de 2013.
- Jornada de treball del Plenari. 16 d'octubre de 2013.
- Constitució del Consell de Govern. 19 de novembre de 2013.
- 2a Sessió del Consell de Govern. 17 de desembre de 2013.

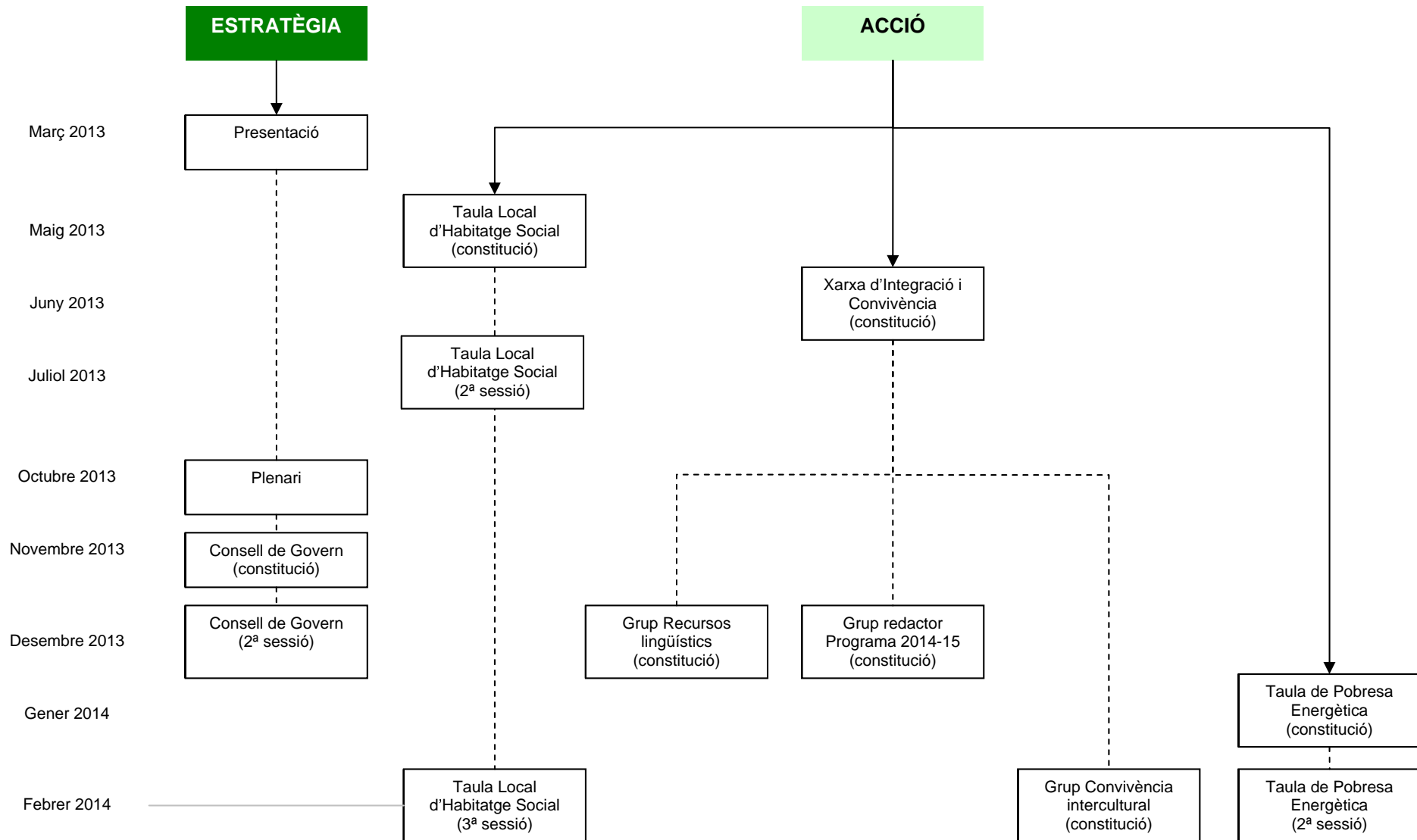
### 1.2 Espais de caràcter operatiu

Els espais de caràcter operatiu són aquells l'objecte dels quals és abordar una temàtica o problemàtica concreta per tal de dur a terme o millorar les accions que es duen a terme a Terrassa en el seu àmbit. En el primer any d'existència del Fòrum s'han creat tres espais d'aquest tipus: la Taula Local d'Habitatge Social, la Xarxa d'Integració i Convivència i la Taula de Pobresa Energètica.

De forma paral·lela les xarxes o taules, cada una d'acord amb el pla i ritme de treball específic establert pels participants, desenvolupa les seves reunions i espais de treball. Les sessions celebrades han estat:

- Constitució de la Taula Local d'Habitatge Social. 20 de maig de 2013
- Constitució de la Xarxa d'Integració i Convivència. 25 de juny de 2013.
- 2a sessió de la Taula Local d'Habitatge Social. 9 de juliol de 2013.
- Constitució del Grup de treball en recursos lingüístics (XIC). 12 de desembre de 2013.
- Constitució del Grup redactor del Programa d'actuacions 2014-2015 (XIC). 20 de desembre de 2013.
- Constitució de la Taula de Pobresa Energètica. 16 de gener de 2014
- 2a sessió de la Taula de Pobresa Energètica. 26 de febrer de 2014.
- Constitució del Grup de Convivència intercultural (XIC). 27 de febrer de 2014
- 3a sessió de la Taula Local d'Habitatge Social. 6 de març de 2014.

**Diagrama 1. Cronologia del Fòrum de Ciutadania. Balanç del primer any**



## 2. El procés endegat sobre la metodologia d'estratègia compartida

La metodologia utilitzada en el marc del Fòrum s'ha basat en el desenvolupament d'una **Estratègia Compartida** que permeti orientar les actuacions de tots els agents socials de la ciutat en una mateixa direcció. Alhora, també ha de permetre articular els recursos públics, privats i ciutadans per fer més eficaç el treball d'inclusió social a la ciutat.

En aquest sentit es va aplicar la tècnica d'anàlisi FDP (Fets, Desafiaments, Projectes) per tal d'orientar la intervenció conjunta en l'àmbit de la inclusió i cohesió social en la nostra ciutat.

La metodologia proposada contempla el desenvolupament en dues fases diferenciades: fase diagnòstica i fase propositiva, permetent treballar amb prisma d'estratègia compartida.

### 2.1 En què consisteix?

A partir dels elements de diagnosi i de la identificació del fets més importants que impacten en el moment present i aquells que més podrien influenciar en la seva evolució futura de la ciutat, es relacionen els desafiaments plantejats pel benestar de la població. Una vegada obtinguts els desafiaments principals, s'ha d'analitzar si efectivament són abordats pels projectes estructurants, i valorar la creació/ proposta de nous projectes.

### 2.2 Com ho hem fet?

Seguint aquest esquema, en un primer moment el treball es va centrar en la **fase diagnòstica**, elaborada a partir de la diagnosi social extreta del PLIS, amb una actualització de les dades més rellevants a nivell de ciutat. El document resultant va ser '*Fets i Desafiaments Socials de Terrassa*', considerat document inicial per treball de forma participativa, el qual es va presentar en la Jornada de treball del 16 d'octubre.

En aquest document s'hi descriuen els 5 Fets més destacats, així com els fets específics i els desafiaments que s'hi relacionen. Cada un dels fets l'acompanyava una fitxa explicativa amb dades i anàlisi de les mateixes.

El treball participatiu endegat en la Jornada del 16 d'octubre pretenia aprofundir en els fets i desafiaments o reptes a aconseguir. En aquest sentit es van recollir les aportacions a través de tres fonts:

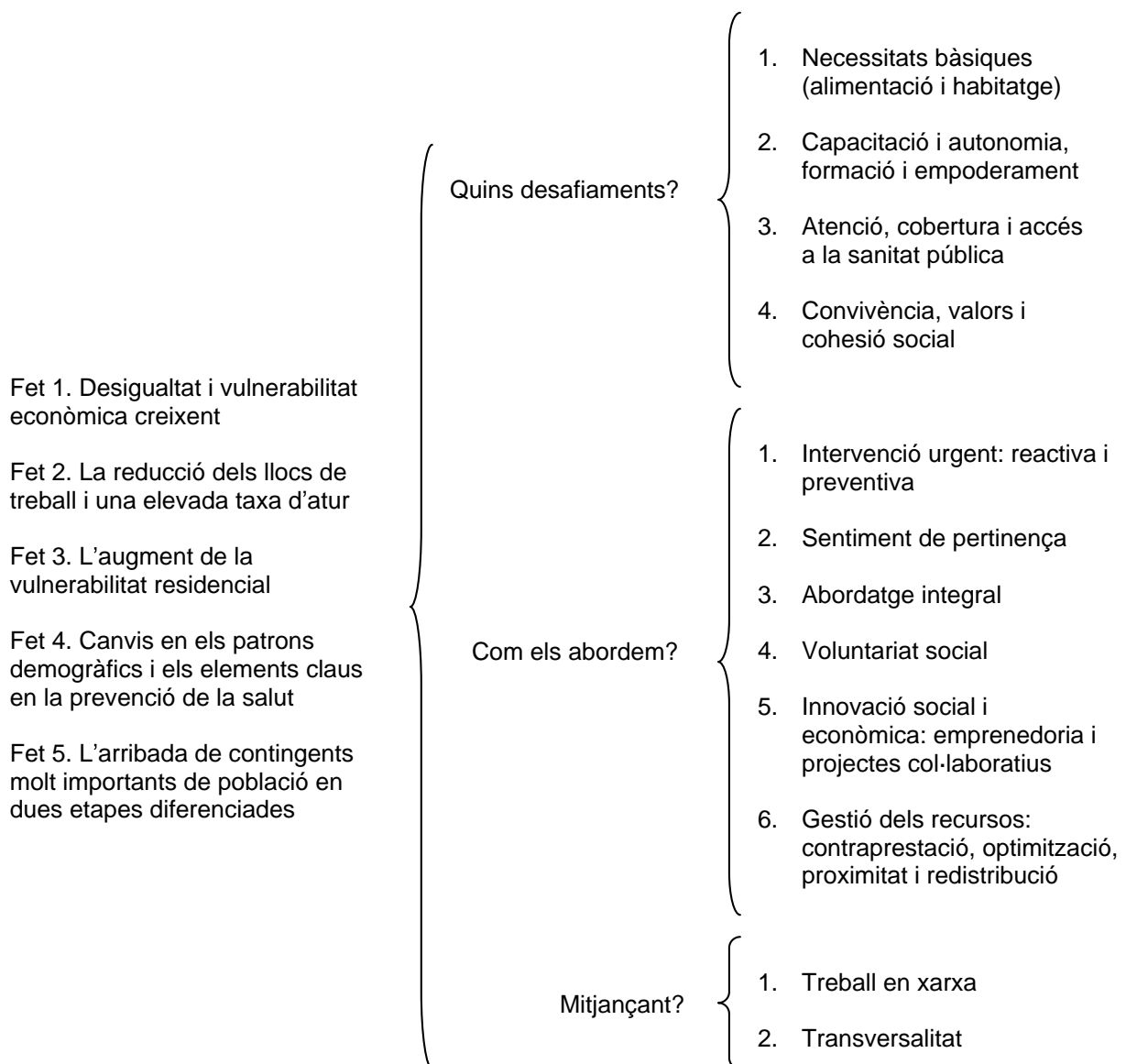
- Els tres desafiaments més importants, treballats en la mateixa jornada.
- Els formularis extensos enviats a posteriori de la Jornada per correu electrònic, on es demanava una prioritització dels diferents desafiaments específics i altres informacions qualitatives que es consideressin rellevants.
- Les aportacions verbals efectuades durant la jornada de treball.

## 2.3 Els resultats més significatius

Com a resultat d'aquest treball es va elaborar el document '*Priorització dels desafiaments de Terrassa en l'àmbit social*' com a síntesi dels resultats obtinguts, el qual es va presentar en la reunió de Consell de Govern del dia 19 de novembre del 2013.

El següent quadre sinòptic sintetitza les principals conclusions:

### Quadre sinòptic 1. Síntesi del procés FDP del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa. 2013



Font: Elaboració pròpia

## 2.4 El següent pas: la fase propositiva

En la segona fase, caracteritzada per ser de caire propositiu, s'han aportat propostes d'objectius i continguts d'actuació que orienten l'acció de totes les entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que participen de l'objectiu de treballar conjuntament per superar les situacions d'exclusió. Aquesta fase s'articula mitjançant el treball en taules o xarxes on hi participen els actors implicats i amb capacitat d'execució en cada matèria.

Com tota metodologia requereix d'un disseny, d'un seguiment i avaluació, que permeti en tot moment garantir el propòsit de desenvolupament d'una estratègia compartida, i que permeti alhora emfatitzar aquest propòsit en les tres etapes, per tal de corregir, reprogramar i apuntar les línies d'actuació de futurs plans o iniciatives.

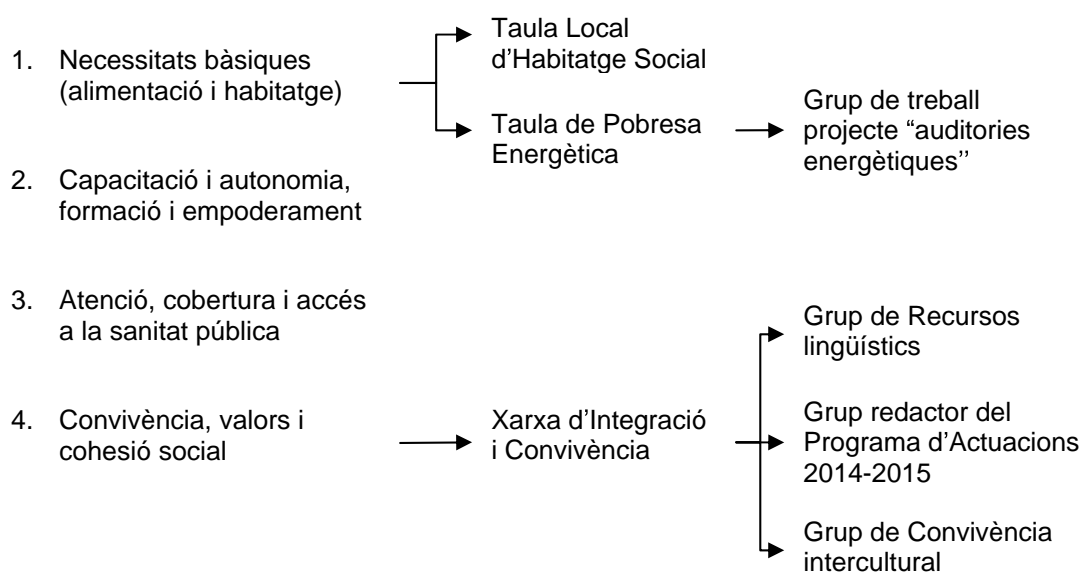
Aquests espais s'organitzen de forma diversa en funció de les seves necessitats però de forma general segueixen una lògica macro-micro, és a dir, les funcions de planificació tàctica (programes i línies d'actuació) s'emmarquen en la convocatòria més àmplia, mentre la planificació operativa (projectes) es desenvolupa en grups de treball generats a partir de l'espai ampli.

Al tractar-se d'un procés incipient i en construcció, no tots els desafiaments han tingut la seva traducció en una taula o xarxa, si bé l'objectiu és generar un espai que intenti donar resposta (o diversos, en funció de la dimensió de la problemàtica a abordar).

Tots els espais generats fins al moment segueixen les consignes en termes de com abordar les intervencions que es van presentar en el document 'Priorització dels Fets i Desafiaments Socials de Terrassa'.

Les taules i xarxes que s'han posat en funcionament i el seu encaix amb els desafiaments plantejats són les següents:

**Diagrama 2. Relació Desafiaments – Taules i xarxes de treball. 2013-2014**



Font: Elaboració pròpia

En el següent apartat es detallen les accions que s'han dut a terme respectivament en cadascun d'aquests espais de treball.

### 3. Xarxes i Taules en funcionament

#### 3.1 Xarxa Integració i Convivència (XIC)

##### *Punt de partida*

En el marc del nou Fòrum de Ciutadania pel compromís social de Terrassa, que té per objectiu enfortir la capacitat d'organització de la ciutat mitjançant un treball conjunt entre l'Ajuntament i les entitats socials per, afrontar de manera compartida els nous reptes socials, es constitueixen diferents xarxes de treball.

Dins del Servei de Ciutadania i Drets Civils, es constitueix la Xarxa per a la Integració i la Convivència (XIC) com espai de participació per tractar els temes d'immigració, integració i convivència a la ciutat.

Amb aquesta xarxa es pretén donar resposta als desafiaments derivats del creixement poblacional fruit de l'arribada de persones d'origen estranger. En aquest sentit, ens trobem amb diversitat de col·lectius que poden presentar risc d'exclusió relacional individual o col·lectiva i dificultats d'integració social, a vegades agreujades per mancances lingüístiques. Davant aquestes situacions, es proposa potenciar les relacions socials i l'aprenentatge de les llengües vehiculars com una forma de foment de la cohesió social a la ciutat.

La XIC queda constituïda el 26 de juny de 2013, amb la següent assistència:

ASSOCIACIÓ "AMAL" SOCIOCULTURAL PER LA DIGNITAT I LA IGUALTAT\_ASDI; ASSOCIACIÓ CULTURAL MUSULMANA DE TERRASSA ; AVV CAN PALET; AVV GUADALHORCE; AVV LA MAURINA ; CARITAS; CNL; COL·LECTIU DE DONES DE CA N'ANGLADA; CREU ROJA; DONES AMB INICIATIVA DE CAN PALET ; FAVT; FUNDACIÓ M<sup>a</sup> AUXILIADORA\_Salesianes; GRUP MUNICIPAL DE CIU; GRUP MUNICIPAL DEL PPC; GRUP MUNICIPAL DEL PSC; JOVENTUT; PARTICIPACIÓ; POLITIQUES DE GÈNERE; SERVEIS SOCIALS; UNION CULTURAL LATINOAMERICANA DE TERRASSA\_UCLT; VEU PRÒPIA

Així, l'objectiu de la XIC és sumar sinèrgies, idees, bones pràctiques, informació i respostes en l'àmbit de la immigració i bàsicament en relació a la integració i la convivència.

Per operativitzar aquests objectius, es constitueixen tres grups de treball amb objectius i funcionament específics. Un grup redactor del Programa d'Actuacions d'Integració i Convivència 2014-2015, un grup per treballar els recursos formatius i un grup per treballar la convivència intercultural.

<b>GRUP REDACTOR del Programa d'Actuacions d'Integració i Convivència 2014-2015</b>	
Constitució	20 de desembre de 2013
Membres	5 serveis municipals: Ciutadania i Drets Civils, PAME, Serveis Socials, Esports i Foment; i 3 entitats del Tercer Sector: Creu Roja, Caritas i CITE.
Objectius	Elaboració del Programa d'actuacions per la integració i la convivència 2014-15, que serà la revisió i actualització del Pla Estratègic de Ciutadania (PEC) 2009-11.
Pla treball 2014	L'objectiu el 2014 es finalitzar el document. Per assolir-lo, es preveu la celebració d'una nova reunió presencial per aprovar la incorporació d'esmenes i fitxes d'acció per, posteriorment, presentar-lo a la sessió plenària de la XIC per a la seva validació.
Funcionament	<u>Dinamització i lideratge:</u> El grup de treball està dinamitzat des del Servei de Ciutadania i Drets Civils, que convoca i modera les sessions. <u>Canals de comunicació i participació:</u> El grup es va reunir presencialment per treballar una primera versió del document. Actualment el document es troba en període d'esmenes i aportació de fitxes d'accions per incorporar al document, procés que s'ha dut a terme mitjançant correu electrònic amb els membres del Grup redactor i s'ha fet extensiu a la resta de membres de la XIC.
<b>GRUP DE TREBALL de Recursos Formatius</b>	
Constitució	12 de desembre de 2013
Membres que han participat a la 1a sessió grupal	<u>15 entitats:</u> Col·lectiu de dones de Ca n'Anglada; Solidaritat, tens nom de dona; Dones amb iniciativa; UCLT; AMAL; GAIN; ACAU; Comunidad Islàmica de Catalunya; BCT xarxa; Escola d'adults la Llar; CNL; Comunitat Musulmana de Terrassa; Esplai la Fàbrica; Creu Roja Terrassa.
Membres adscrits no participants a la 1a sessió grupal	<u>12 entitats:</u> Associació Cultural Mediterrània; Associació Catalana de Residents Senegalesos; Atell; Ateneu Candela; Càritas; Esplai Guadalhorce; FAVT; La Fuente; Maria Auxiliadora; OME; Unió Comunitat Islàmica; Veu pròpia.
Objectius del grup de treball	Optimitzar els recursos formatius en llengües.
Objectius de la primera jornada	Donar a conèixer els recursos formatius en llengües. Informar de la normativa d'arrelament social relacionada amb la formació en llengua. Fer visible la diferència entre la demanda i la oferta a nivell municipal. Obrir un procés participatiu on les entitats exposen mitjançant preguntes què està passant.
Reflexions de la primera jornada	Tothom està d'acord que: - tenim un problema d'accessibilitat a la informació a nivell de ciutat. - no hi ha relació entre les entitats i no s'optimitzen els recursos.
Pla treball 2014	Es proposen entre 3 i 4 reunions durant el 2014. Objectiu segona jornada: donar ordre d'importància a tots els problemes exposats i decidir per on volem començar (fer una tria). Els objectius de la resta de jornades vindrà determinat per les conclusions de les jornades anteriors.

Funcionament	<p><u>Dinamització i lideratge:</u> El grup de treball està dinamitzat des del Servei de Ciutadania i Drets Civils, que convoca i modera les sessions.</p> <p><u>Canals de comunicació i participació:</u> De moment, el grup es reuneix presencialment de manera periòdica (més endavant es valorarà la possibilitat d'introduir altres canals de comunicació o participació entre els membres).</p>
<b>GRUP DE TREBALL de Convivència Intercultural</b>	
Constitució	27 de febrer de 2014
Membres que han participat a la 1a sessió grupal	<p><u>-20 entitats locals:</u> Accent Obert; Aprenem Terrassa; AMAL; Associació Cultural La Maurina; Associació Cultural Musulmana de Terrassa; Associació Catalana de Residents Senegalesos; AVV Can Tusell; AVV Xúquer; Comunitat Baha'í; Creu Roja; Esplai Ca n'Anglada; Esplai Can Palet; Esplai Can Tusell_La Fàbrica; FAVT; Fundació M<sup>a</sup> Auxiliadora_Salesianes; Grup de teatre Estèreo-Rums; Grup Solidaritat Òscar Romero; Inmigrantes Sin Fronteras; Minyons de Terrassa; Unión Cultural Latinoamericana de Terrassa.</p> <p><u>-8 serveis municipals:</u> Cultura; Biblioteques; Joventut; Participació Ciutadana; Polítiques de Gènere.</p>
Membres adscrits no participants a la 1a sessió grupal	<p><u>-27 entitats locals:</u> Asociación Española Solidaridad Senegalesa; AVV Guadalhorce; Club Amigos; Ca n'Anglada Jove_Esportiu Ca n'Anglada; Diables de Sant Llorenç; Esplai Guadalhorce; Esplai Preju-Sarao.</p> <p><u>-5 serveis municipals:</u> Salut, Gent Gran.</p>
Objectius del grup de treball	Coordinació entre tots els membres per optimitzar els recursos, prioritzar respostes, proposar actuacions consensuades i, fins i tot, conjuntes que fomentin, d'una banda la implicació de persones de diferents orígens en els propis projectes i, d'altra banda, la interrelació intercultural que aporti coneixement mutu per al benefici de la convivència.
Objectius de la primera jornada	<p>Establir un primer contacte entre els membres del grup.</p> <p>Contextualitzar el Grup de convivència intercultural.</p> <p>Definir els objectius inicials i les primeres línies d'actuació del grup.</p>
Reflexions de la primera jornada	<p><u>Necessitats detectades:</u> Coneixement entre entitats; fer coses conjuntament entre entitats; millorar la comunicació entre les entitats; treballar per trencar els prejudicis.</p> <p><u>Reptes detectats:</u> Com motivar la participació; com donar suport a les iniciatives i reivindicacions dels diferents col·lectius; com incloure els aprenentatges d'experiències anteriors (que no sempre han estat exitoses).</p>
Pla treball 2014	<p>-Es proposen entre 3 i 4 reunions durant el 2014.</p> <p>-Objectiu segona jornada: que cada entitat faci una breu exposició sobre el propi funcionament, les activitats que està duent a terme i les necessitats o potencialitats que tenen.</p> <p>Els objectius de la resta de jornades vindrà determinat per les conclusions de les jornades anteriors.</p>
Funcionament	<p><u>Dinamització i lideratge:</u> El grup de treball està dinamitzat des del Servei de Ciutadania i Drets Civils, que convoca i modera les sessions.</p> <p><u>Canals de comunicació i participació:</u> De moment, el grup es reuneix presencialment de manera periòdica (més endavant es valorarà la possibilitat d'introduir altres canals de comunicació o participació entre els membres).</p>

### 3.2 Taula Local Habitatge Social

#### Punt de partida

El febrer del 2013 l'Ajuntament de Terrassa davant la preocupació pel creixement de les execucions hipotecàries i els desnonaments que s'estan produint a la nostra ciutat, i que aboquen a la pobresa a moltes famílies i posen en greu risc la cohesió social es crea el Servei de Polítiques Socials d'Habitatge.

Aquest Servei, ubicat dins de l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social, té un doble objectiu:

- Desenvolupar actuacions que evitin el risc de pèrdua o la pèrdua de l'habitatge a persones o famílies que estan sent afectades directament per la crisi econòmica i residencial, mitjançant l'Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i de lloguer.
- Dinamitzar el parc d'habitatges buits de la ciutat, promovent l'ús social de l'habitatge buit i facilitant l'accés al règim de lloguer assequible a les persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat residencial, mitjançant la creació d'un fons de lloguer social.

Amb la voluntat de buscar estratègies comunes i assolir els objectius descrits **el maig del 2013 es constitueix la Taula Local d'Habitatge Social.**

#### Objectiu

Ser un òrgan de participació que permeti compartir informació, establir un marc de col·laboració, coordinació i cooperació mitjançant un veritable diàleg social.

- Sumar esforços i perspectives diverses per identificar espais comuns de treball per tal de dur a terme actuacions que donin resposta a la problemàtica de l'habitatge social de forma conjunta.
- Coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques, de les entitats i les associacions, així com el món empresarial vinculat al sector immobiliari, amb l'objectiu de donar resposta conjunta a les situacions d'exclusió residencial.
- Promoure solucions per a l'accés als lloguers socials i el manteniment estable de l'habitatge.

#### Funcionament

- Format plenari.

- Convocada cada 6 mesos (de manera extraordinària quan hi ha informació rellevant).  
Reunions: 20 de maig –constitució-, 9 de juliol, 6 de març.

- Creació d'un correu electrònic: [taulahabitatgesocial@terrassa.cat](mailto:taulahabitatgesocial@terrassa.cat) per les persones que la configuren. Mitjançant aquest correu les persones ens fan arribar documentació, suggeriments, inquietuds des del seu àmbit d'actuació, i se'n fa difusió als membres de la Taula perquè en tinguin coneixement.

### **Elements claus detectats 2013**

- Problemàtica de l'alt volum de llançaments que es duen a terme a la ciutat de Terrassa, i actualment desnonaments de lloguer degut la reducció d'ingressos o la capacitat adquisitiva de les famílies.
- Concentració de pisos buits de propietat d'entitats financeres.
- Perfilació de pisos permanentment desocupats que genera greus problemes a la comunitat de veïns i en general a la cohesió als barris.
- Necessitat de facilitar l'accés a un habitatge a unitats de convivència que han vist reduïts els seus ingressos o a la seva capacitat adquisitiva, i no poden pagar un habitatge en el mercat lliure.
- Necessitat d'adaptar el preu de lloguer a la renda que poden pagar les famílies.

### **Proposta 2014**

Dissenyar i posar en marxa una campanya ciutadana per a conscienciar les persones afectades sobre la importància de recollir les notificacions o actes de comunicació en un procés d'execució hipotecària o desnonament de lloguer. El fet de no recollir-les no implica la suspensió del procés.

Subcomissió: Servei Municipal de Polítiques Social d'Habitatge, Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, la Cambra de la Propietat, Col·legi de Procuradors de Terrassa, Col·legi d'Advocats de Terrassa.

### **Llistat de participants**

- Servei de Polítiques Socials d'Habitatge
- Serveis Socials
- Servei de Consum
- Societat d'Habitatge Terrassa S.A.
- Agència de l'Habitatge de Catalunya
- Col·legi d'Advocats de Terrassa
- Col·legi Oficial de Procuradors de Terrassa
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
- Gremi de Constructors
- PAH
- FAVT
- Cambra de la Propietat
- Caritas
- Creu Roja
- Jutjat de Terrassa
- Grup Municipal ICV
- Grup Municipal CiU
- Grup Municipal PP
- Grup Municipal PSC

### 3.3 Taula de Pobresa Energètica

#### Punt de partida

La proposta de creació de la **Taula de Pobresa Energètica** va ser acordada en sessió ordinària del Ple municipal efectuada el 31 d'octubre del 2013. El seu propòsit va ser crear un espai de diagnosi, anàlisi, debat i recerca d'alternatives i solucions sobre aquestes problemàtiques amb la participació dels grups municipals, els agents econòmics i socials i de les empreses distribuïdores de serveis energètics bàsics.

#### Plantejaments inicials de la Taula

La reunió de constitució de la Taula efectuada el 16 de gener de 2014 va iniciar el treball a partir de :

- Elements de diagnosi sobre la situació de pobresa energètica a Terrassa.
- Primera lectura sobre el Decret llei 6/2013, de 23 de desembre, pel qual es modifica la Llei 22/2010, del Codi de consum de Catalunya. En aquest sentit s'inicia un treball conjunt amb la finalitat d'establir un protocol entre l'administració i les empreses subministradores per tal de posposar el tall de subministres entre els mesos de novembre a març de llars en situació de pobresa energètica.

La segona reunió, efectuada el 26 de febrer, s'avança un pas més i es tracta fonamentalment els següents punts:

- Es presenten el document 'Elements sobre la definició i diagnòstic sobre Pobresa Energètica' que pretén fer una aproximació a la definició del concepte sobre pobresa energètica, els factors que poden ser causants, les conseqüències de la mateixa i la metodologia que podria ser més idònia per mesurar-la. Finalment es fa una proposta per aproximar-nos a la pobresa energètica a Terrassa i s'acompanya d'algunes dades de referència.
- En la línia que determina el Decret llei 6/2013, serveis socials ha endegat un treball col·laboratiu amb les principals empreses subministradores, en la línia d'establir el procediment concret a seguir respecte el tall de subministrament en les llars en situació de pobresa energètica.  
Però més enllà del que determina el propi decret, i aprofitant la conjuntura que proporciona la Taula, serveis socials ha volgut emprendre treballar per un protocol amb les empreses subministradores per tal de millorar la coordinació en el procés d'identificació de persones deutores per tal d'evitar, en la mesura del possible, els talls de subministrament, així com millorar el procés de tràmit dels ajuts econòmics d'aquells casos escaients.
- En línia d'endegar accions més concretes, es proposa als membres de la Taula la desenvolupar un projecte per desenvolupar auditories a les llars de persones que es trobin en situació de pobresa energètica: '1.000 auditories energètiques de la llar'.

## **Pla de treball 2014**

1. Establir un Protocol entre l'Administració local, en aquest cas, el Servei de Serveis Socials per treballar de forma articulada amb els subministradors energètics, en la aplicació del Decret Llei 6/2013, de 23 de desembre, pel qual es modifica la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, en relació a garantir el subministrament energètic (electricitat i gas) a consumidors vulnerables i actuar preventivament sobre aquelles llars on existeixi un risc de tall dels subministraments bàsics.
2. Aprofundir en la diagnosi de la problemàtica mitjançant la recerca de metodologies i dades de consumidors vulnerables a la ciutat de Terrassa per tal de poder visibilitzar i dimensionar-la millor, i acotar un perfil socio-econòmic, que orienti les accions a emprendre.
3. Confecció d'un Programa específic, de caràcter pedagògic i preventiu, que permeti informar, formar i assessorar a la ciutadania, a entendre la pròpia factura dels respectius subministraments, així com donar eines per la millora de l'eficiència energètica i l'estalvi (tallers, auditories energètiques, ...).
4. Recerca d'experiències que s'estan duent a terme a altres municipis, com a referències.

## **Funcionament**

La Taula inicia el seu funcionament a partir de la seva constitució el passat 16 de gener, establint una periodicitat aproximada de 3 mesos de trobada per tal de tractar els temes plantejats i seguiment dels mateixos.

De forma paral·lela es crearan les comissions de treball específiques de caire més operatiu, per tal de tractar temes que es consideri abordar o per treballar algun projecte o acció a desenvolupar.

## **Llista de participants**

### **Entitat/ Empresa**

Endesa Energia, SAU/ Endesa Energia XXI, SL  
Fundació Mina Aigües de Terrassa  
Gas Natural S.U.R, SDG SA  
Som Energia, SCCL  
Unió Consumidors Catalunya  
Càritas  
Creu Roja  
Consell Municipal de la Gent Gran  
FAVT  
CECOT  
Cambra Comerç

### **Universitat**

UPC. Càtedra UNESCO de Sostenibilitat

**Sindicats**

UGT  
CCOO

**Serveis municipals**

Servei de Consum  
Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat  
Serveis Socials  
Servei Polítiques Socials d'Habitatge  
Servei Promoció de la Gent Gran  
Servei Polítiques de Gènere

**Grups Municipals**

Grup Municipal CIU  
Grup Municipal ICV-EUIA  
Grup Municipal PP  
Grup Municipal PSC

## **Annex 1**

### **La Declaració del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social**

## **Enfortir la resposta de Terrassa a la crisi social**

*La profunda crisi econòmica i social que afligeix a diversos països europeus, entre ells Espanya i Catalunya, ha portat a molta gent preocupada pel nostre present i el nostre esdevenidor, a indagar les causes properes i també les remotes d'aquesta crisi, a fi de combatre-la i tractar d'evitar la seva repetició en el futur.*

*La nostra ciutat, al llarg de la seva història, ha patit diverses crisis de naturalesa i orígens diferents, la riuada de 1962 o la crisi de la indústria tèxtil, que han marcat, en molts sentits, el seu caràcter i la seva evolució econòmica, social i cultural. Malgrat les dificultats, Terrassa ha estat capaç de sobreposar-se de totes i cadascuna d'aquestes vicissituds i ressorgir-ne més enfortida per afrontar el futur. La greu recessió que vivim no és, ni serà, una excepció a aquesta capacitat de resiliència, transformació i reconversió.*

*Davant de l'increment de les necessitats socials i l'aprofundiment de les desigualtats a conseqüència de l'actual crisi econòmica i social, la ciutat reacciona unint forces i apostant, encara més, per la col·laboració i el treball conjunt entre l'Ajuntament i el tercer sector per afrontar, de manera compartida, els reptes socials i treballar plegats per aconseguir posicionar a la ciutat en el millor escenari possible de cara el futur.*

*Amb aquest objectiu, Terrassa es planteja la necessitat d'aconseguir un fort compromís cívic i ciutadà per avançar cap a l'elaboració d'una estratègia compartida que compti, a més, amb el suport i col·laboració de tota la ciutadania en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.*

*Aquest gran acord ciutadà permetrà sumar esforços i coordinar els programes i recursos públics i d'iniciativa social per tal de prevenir dinàmiques de fractura social i actuar contra les desigualtats; contribuint, d'aquesta forma, a l'objectiu d'esdevenir una ciutat capdavantera en la defensa dels drets i els deures socials i compromesa amb el benestar de les persones.*

*En els últims anys, Terrassa ha demostrat una important capacitat de reacció davant de la situació de crisi social endegant projectes innovadors i referents al món municipal. Aquests han ajudat a mancomunar esforços, identificar projectes col·laboratius i fer front a situacions d'especial emergència social.*

*Davant els reptes actuals, amb moltes incerteses i també oportunitats, la ciutat ha de fer un pas més i apostar per la constitució d'un espai de cooperació innovador, que permeti des del compromís i treball conjunt articular xarxes i projectes. Actuacions molt orientades a fomentar i enfortir aspectes bàsics de la convivència, l'accessibilitat als recursos bàsics (alimentació, habitatge digne, ...), la protecció dels infants, la salut comunitària, la igualtat d'oportunitats, el paper de la cultura en totes les seves manifestacions i d'altres actuacions d'economia cooperativa i d'innovació social. Es tracta d'emergir des de l'acció compartida de les entitats i institucions de la ciutat, agrupant totes les energies, com ja s'està fent en determinats àmbits, per tal de multiplicar i fer més eficients els recursos.*

Constatem que:

- *La crisi econòmica i social actual que ha derivat en una crisi societària i de valors, està afectant de manera molt intensa i persistent la nostra ciutat. Creixen les persones en situació d'atur, augmenta la precarització econòmica de les persones, la pèrdua de drets bàsics, i en conseqüència s'accentuen les amenaces sobre la convivència social. Aquesta situació ha generat una major vulnerabilitat de les persones, major pobresa i desigualtat, tot hipotecant el futur de noves generacions, quedant més afectades les persones que ja tenien més risc d'exclusió social abans de la conjuntura de crisi econòmica: persones vulnerables per motius de salut, discapacitat, edat, gènere, origen, ...*
- *Tot i que les inversions socials municipals s'han incrementat, i de manera particular les referides a les partides d'emergència social (habitatge, subministraments, aliments) en aquests darrers anys, l'empitjorament de la conjuntura econòmica i les limitacions en l'accés a determinades prestacions i rendes socials ha fet augmentar la fragilitat d'una part important de la ciutadania que es troba, avui, en una situació de major risc de pobresa.*
- *Terrassa, però, compta amb una societat civil i un entramat social d'alta densitat i qualitat, un capital social molt compromès i consolidat que ha demostrat el seu potencial i responsabilitat endegant projectes de cooperació públic-privada amb la ferma voluntat de millorar la qualitat de vida de les persones.*

*I, conscients d'això, les entitats convocades hem decidit:*

- *Aprofitar el marc del Fòrum de Ciutadania (un instrument derivat del Pla Estratègic de Ciutadania), adaptant el seus objectius a la nova realitat, i també integrant altres dinàmiques de participació, com el Pla d'Inclusió Social, per tal que esdevingui un instrument innovador de participació i d'articulació de la resposta social de la ciutat. Un instrument per treballar de manera mancomunada per enfortir la cohesió social, la convivència, l'ús de l'espai públic, el reforç del teixit associatiu i la col·laboració de les entitats de la ciutat.*

*Entre les principals actuacions a desenvolupar, destaquem:*

- *El desenvolupament d'una estratègia compartida que permeti orientar les actuacions de tots els agents socials de la ciutat en una mateixa direcció i articular, així, els recursos públics, privats i ciutadans per fer més eficaç la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.*
- *La consolidació de projectes en xarxa, a partir de l'ús de diferents eines i metodologies, que promoguin sinèrgies i complementaritats entre els agents socials i fomentin valors com els de la creativitat, la convivència, la cooperació i la solidaritat i així enforteixin la resposta de la ciutat davant de la crisi econòmica i social.*
- *L'enfortiment del compromís cívic ciutadà amb el "fer ciutat", convençuts que una societat civil forta i una ciutadania compromesa és més exigent amb el compliment dels drets i deures i més participativa políticament.*
- *L'aprofundiment en processos de deliberació i d'intermediació que facilitin el coneixement mutu, l'anàlisi de temàtiques i conceptes i l'aproximació de posicionaments.*

- *El desenvolupament de laboratoris d'idees que fomentin la innovació social tant dels objectius com dels processos i procediments per a portar-los a terme.*
- *La formació i capacitació en habilitats, com a eines i competències per afavorir la gestió relacional i aprofundir en noves formes de governança relacional i cooperativa a la ciutat.*

*Aquest nou Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa convoca a les diferents entitats de la ciutat a sumar esforços, identificar els nous espais de col·laboració, proposar, dissenyar i enfortir els projectes compartits, i promoure el compromís cívic actiu de la ciutadania per tal d'afrontar de manera cooperativa, la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.*

*Terrassa, 16 d'octubre de 2013*

## **Annex 2:**

### **Llistat de membres del Fòrum**

## **Membres del Consell de Govern del Fòrum:**

(per ordre alfabètic)

ACAU-Gent Solidària  
Acció Gent Gran  
ACORD  
AIDE  
ALBA  
Associació Educativa Can Palet  
Associació Formació per a Tothom  
AVAN  
Caritas  
Club Natació Terrassa  
Col·lectiu Drets Dones Vídues Catalunya  
Colectivo Parados +50  
CCOO  
ConSORCI Normalització Lingüística  
Cooperativa Fiare  
Cooperativa Som Energia  
Coordinadora Entitats Cultura Popular  
COVET  
Creu Roja  
Dismifisics-Prou Barreres  
FAVT  
FUPAR  
Observatori Drets Socials  
PRODIS  
Solidaritat Tens Nom Dona  
UGT  
UPC. Càtedra UNESCO de Sostenibilitat

## **Membres assistents en el Plenari (16 d'octubre), Taules i/o Xarxes** (per ordre alfabètic)

Acció Gent Gran, Associació d'Ajuda a la Vellesa  
Acent Obert  
ACORD  
Actua Vallès  
Agència de l'Habitatge de Catalunya  
Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya. AMIC  
Aprenen Terrassa  
Associació AMAL Sociocultural per la Dignitat i la Igualtat. ASDI  
Associació Coordinadora d'Ajuda Unida. ACAU  
Associació d'Ajuda i Reinserció de Toxicòman. ALBA  
Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca  
Associació Cultural La Maurina  
Associació Cultural Musulmana de Terrassa. ACM  
Associació de Dones de Can Boada  
Associació de Dones Montserrat Roig  
Associació Educativa Can Palet  
Associació Formació per a Tothom  
Associació Familiars Malalts Mentals de Terrassa. ASFAMMT  
Associació Residents Senegalesos  
Associació Terrassenca Pro disminuïts. PRODIS  
Associació Vallès Amics de la Neurologia. AVAN  
Asociación Immigrantes Sin Fronteras  
AV Can Palet  
AV Guadalhorce  
AV Ca n'Anglada  
AV Can Tusell  
AV La Maurina  
AV Xuquer  
Cambra de la Propietat Urbana  
Cambra de Comerç i Indústria  
Càritas  
Casa de la Música de Terrassa  
CECOT  
Centre Esplai Ca n'Anglada  
Centre Esplai Guadalhorce  
Centre d'Esplai 'La Fàbrica' de Can Tusell  
Col·legi d'Advocats de Terrassa  
Col·legi Oficial de Procuradors de Tribunals de Terrassa  
Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària  
Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada  
Col·lectiu pels Drets de les Dones Vídues de Catalunya  
Comissió Dona i Discapacitat  
Comunidad Islàmica de Catalunya  
Comunidad Musulmana de Terrassa  
Comunitat Baha'i  
Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa  
Consell Municipal de la Gent Gran  
Consell Local de Joves

ConSORCI per a la Normalització Lingüística de Terrassa i Rubí. CNL  
ConSORCI Sanitari de Terrassa. CST  
Cooperativa Som Energia  
Coordinadora de Voluntariat d'Entitats Terrassenques. COVET  
Coordinadora Associació Llengua. CAL  
Creu Roja  
Dismifísics. Prou Barreres  
Dones amb Iniciativa de Can Palet  
Dona Més Dona  
Endesa Energia, SAU/ Endesa Energia XXI, SL  
Federació d'Associació de Veïns de Terrassa. FAVT  
Fundació Privada M<sup>a</sup> Auxiliadora (Salesianes)  
Fundació Mina Aigües de Terrassa  
Gain Global Aid Net. GAIN  
Gas Natural S.U.R, SDG SA  
Gent Solidaria  
Gremi de Constructors  
Grup de Teatre Estereo-Rum's  
Grup Solidaritat Oscar Romero  
Hospital Mútua de Terrassa. Unitat Subaguts Psiquiatria i Hospitalització  
Jutjat de Terrassa  
Llar Fundació Torres Falguera  
Minyons de Terrassa  
ONCE  
Plataforma de Afectados por la Hipoteca. PAH  
Prodiscapacitats Fundació Privada Terrassenca. PRODIS  
Solidaritat Tens Nom Dona  
Unión Cultural Latinoamericana de Terrassa. UCLT  
Unió de Consumidors de Catalunya  
UPC. Càtedra UNESCO de Sostenibilitat  
Veu Pròpia

#### **Sindicats:**

CCOO  
UGT

#### **Serveis / Departaments municipals:**

Àgora /Gerència Municipal  
Equipaments Cívics  
Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat  
Servei de Consum  
Serveis d'Educació  
Serveis de Ciutadania i Drets Civils  
Servei de Cultura  
Servei de Joventut i Lleure  
Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat  
Servei de Participació Ciutadana  
Servei de Promoció de la Gent Gran  
Servei de Polítiques de Gènere

Servi de Polítiques Socials d'Habitatge  
Servei de Salut i Comunitat  
Serveis Socials  
Servei de Solidaritat i Cooperació  
Societat Municipal d'Habitatge Terrassa, S.A.

**Grups Municipals:**

Grup Municipal CIU  
Grup Municipal ICV -EUIA  
Grup Municipal PP  
Grup Municipal PSC

### **Annex 3:**

### **Recull de premsa**

## RECULL DE PREMSA

Jornada de presentació. Dia 19 març 2013

# Nace un espacio para fortalecer la lucha contra la exclusión social

El Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social se presenta hoy en el Vapor Universitari



El Rebot ha duplicado el número de beneficiarios en menos de dos años de funcionamiento. ALBERTO SALÓN

### Es un espacio de cooperación entre las entidades del tercer sector y el Consistorio

Juan Carlos Montes

Esta tarde se presenta oficialmente un proyecto ambicioso llamado Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa, un espacio en el que la administración y las entidades, principalmente las del tercer sector, debatirán, promoverán y ejecutarán actuaciones coordinadas para paliar en lo posible los efectos de la crisis. Dicho foro rescata la esencia del Pla d'Inclusió Social (Plis), un texto aprobado en pleno municipal en 2011 que parecía "dormido" y que dos años después ha nutrido en esta otra iniciativa.

Participación, coordinación, trabajo en red y compromiso. Éstos son los conceptos que definen el citado foro y que el teniente de alcalde de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social, Manel Pérez, confía en que superen el escepticismo de algunas entidades que no están del todo convencidos de que este órgano responda a las expectativas con las que nace.

El principal objetivo del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social es fortalecer la acción conjunta entre el Ayuntamiento y las entidades sociales para afrontar, de manera compartida, los retos sociales que plantea la crisis. "Es un marco de participación y de compromiso de todos los agentes", insiste Pérez, "queremos que sea un paso adelante en la lucha contra la pobreza y la exclusión social".

La segunda finalidad es promover acciones y proyectos concretos, desarrollados entre las dos partes, de forma que se fortalezca "el compromiso social de la ciudadanía en hacer ciudad". La tercera es "articular los recursos de las entidades y de las diferentes áreas del Ayuntamiento" en programas o proyectos consensuados previamente y que persigan la inclusión social.

Desde el Consistorio pretenden que el Fòrum no sea un mero espacio de información, consulta y apoyo de decisiones previamente establecidas, sino "un espacio de cooperación para tirar adelante estrategias, planes y proyectos compartidos y promover el compromiso cívico activo de la ciudadanía".

Desde el Consistorio pretenden que el Fòrum no sea un mero espacio de información, consulta y apoyo de decisiones previamente establecidas, sino "un espacio de cooperación para tirar adelante estrategias, planes y proyectos compartidos y promover el compromiso cívico activo de la ciudadanía".

### Accesibilidad

La Biblioteca Central (paseo de Les Lletres, 1) acoge esta mañana a partir de las diez el primer plenario del Pacte de Terrassa per l'Accesibilitat Universal. Firmado el año pasado por el Ayuntamiento y 37 entidades (el periodo de adhesiones continúa abierto), recoge la voluntad y los esfuerzos de la ciudad para avanzar en el ámbito de la accesibilidad. El Pacte integra el anterior Pla d'Accesibilitat, la Comissió d'Accesibilitat de la Taula de la Discapacitat y el convenio con la entidad Prou Bàreres, que asesora al ejecutivo local en materia de accesibilidad desde hace un año. El plenario del citado Pacte está formado por las entidades miembros de la Taula de la Discapacitat, otras asociaciones no vinculadas a la discapacidad, Ciudadanos a título personal, asociaciones de vecinos, colegios profesionales, entidades empresariales y partidos políticos.

Los ejes de actuación del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social son los siguientes: tendrá como base el contenido del Plis (un plan transversal para dinamizar el trabajo de la inclusión social en colaboración con las entidades del tercer sector y otros agentes del territorio) y otros planes de ciudad. Además, se elaborará un plan director que se revisará cada dos años y que incluirá las actuaciones a llevar a cabo.

La intención es que el Fòrum trabaje en redes, en grupos cuya atención se concentre en un tema concreto (algunos grupos ya existen y otros se pueden crear). Los temas a tratar son múltiples, por ejemplo: la atención a las personas mayores, a la infancia en situación de riesgo, a las personas sin techo, a los discapacitados, el Rebot, la vivienda social, emprendeduría y economía colaborativa, convivencia... "El concepto del Fòrum es nuevo pero no los temas que va a tratar", afirma el concejal.

### INTERMEDIACIÓN

También se quiere dotar al Fòrum de espacios de deliberación para analizar y profundizar en conceptos, estrategias, programas o planes; espacios de intermediación en casos de conflicto (por ejemplo, la ampliación de una mezquita o la ubicación del albergue nocturno); laboratorios de ideas, donde dar rienda suelta a la creatividad e innovación; espacios de formación y, por último, quiere estar presente en Internet y las redes sociales.

"Marcará prioridades que obligará a la administración pública. Lo que se apruebe en el Fòrum, se ejecutará", indica Manel Pérez, que también aclara que "no se dotará de más recursos de los que ya existen". El se muestra muy confiado en que este espacio fomente realmente la participación para que "entre todos tomemos las decisiones, busquemos las prioridades y evaluemos los resultados".

### LA FRASE

"Las acciones que se aprueben, se ejecutarán"

MANEL PÉREZ  
Teniente de alcalde

## Jornada de treball 16 d'octubre 2013



### El Fòrum de Ciutadania promou l'acció conjunta per atendre necessitats socials

El Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa vol tirar endavant una estratègia conjunta entre l'Administració i les entitats socials per fer front als nous reptes i necessitats que té la ciutat en aquest àmbit. Aquest és el principal objectiu sorgit de la primera reunió de treball del Fòrum, celebrada recentment i que va aplegar representants de més de 40 entitats i tècnics municipals en matèria social. Aquesta acció global ha de prioritzar actuacions en temes clau com habitatge social, dispositius alimentaris, salut comunitària, creació de nous espais d'economia social i cooperativa, etc. Properament es crearan els òrgans de govern d'aquest espai global, que treballarà en xarxa per donar respostes a un escenari en constant canvi, però amb l'objectiu de construir una ciutat més cohesionada.



## Jornada de treball, Andana, 16 d'octubre de 2013

## Consell de Govern

# Plan de acció immediata ante la situació de emergència social

Acordado por las entidades sociales y el Ayuntamiento



El consell de govern del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social, la passada setmana.

➤ Descansa sobre tres eixos: garantir la alimentació, la salut i la vivenda, i promoure la capacitat de les persones

### Redacció

Hacer frente a la situación de "emergencia social" que vive actualmente la ciudad y hacerlo de manera "inmediata". Es el objetivo de plan de acción acordado por ochenta entidades del tercer sector y el Ayuntamiento de Terrassa, durante la reunión del consejo de gobierno del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social celebrada la pasada semana.

El òrgan de govern de la plataforma ha acordado la redacció de un plan de acció centrado en tres desafios: garantir la alimentació de tota la població, la salut comunitària i la vivenda, i huir del assistencialisme promovent la capacitat de les persones.

El plan de treball haurà d'estar operatiu durant el primer trimestre de 2014. Hasta ese momento, las entidades sociales y las distintas áreas municipales implicadas trabajarán conjuntamente para redactar los primeros proyectos. También hay previsto poner en marcha un laboratorio de ideas abierto a la ciudadanía. El resul-

tado de ambos procesos permitirá definir el plan de trabajo y que éste se concrete en acciones a principios de año.

### ANTES DEL 31 DE DICIEMBRE

La primera puesta en comú tindrà lloc abans del 31 de desembre. Los miembros del consejo de gobierno del Fòrum volverán a reunirse para evaluar los recursos económicos, humanos y materiales disponibles y concretar acciones "efectivas y con resultados visibles para toda la ciudadanía".

Integran el organisme de direcció representants de les més de 80 entitats socials, el tinent d'alcalde de Serveis a les persones i Cohesió Social, Manuel Pérez, i la concejal Lluïsa Melgares, titular de la cartera de Participació Ciutadana, Ciutadania, Drets Civils i Polítiques Socials de Vivenda.

El Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social se constituí el passat mes de març en la ciutat com espai de cooperació per a fortalecer la lluita contra la pobresa i la exclusió social en Terrassa.

La plataforma promueve acciones globales de ciudad, a través de proyectos en red y contando con la opinión y la participación activa de las entidades del tercer sector. La constitución del consejo de gobierno del Fòrum de Ciutadania se materializó la pasada semana, durante el encuentro en el que se acordó la elaboración del plan de acción inmediata en materia social.

Taula Local d'Habitatge Social

# La Taula Local de l'Habitatge Social elaborará un mapa de pisos vacíos

Además de políticos y técnicos, este grupo de trabajo lo forman diez entidades de la sociedad civil

Ha sido creada para diseñar medidas contra la exclusión residencial

Laura Mangas

La Taula Local de l'Habitatge Social de Terrassa arrancó ayer con el cometido de ser el órgano participativo de referencia a la hora de compartir y diseñar nuevas medidas contra la exclusión residencial que padecen miles de egarrones que han perdido o están a punto de perder su vivienda.

El teniente de alcalde de Servicios a las Personas, Cohesión y Bienestar Social, Manel Pérez, explica que se trata de una mesa en la que formarán parte todos aquellos sectores que intervienen de una manera u otra en temas vinculados a la vivienda. "Buscamos la implicación y el compromiso de todos los sectores para alinearnos en torno a una estrategia conjunta", comenta. El concejal asegura que no se trata sólo de compartir información sino de colaborar también en la búsqueda de soluciones. "Queremos que todo el mundo se sienta útil y no sólo asista a las reuniones para fiscalizar el trabajo del equipo de gobierno u obtener información sino también para trabajar colectivamente en uno de los grandes problemas que tiene este país y esta ciudad", enfatiza el Pérez.

De hecho, la información será uno de los aspectos importantes, aunque no el único, que se tratará en la mesa. Una de las tareas concretas del foro será compartir datos y crear nuevos para elaborar un mapa de la vivienda



Políticos y entidades de la sociedad civil participaron ayer en la constitución de la Taula Local de l'Habitatge. BARCELONA

vacía en Terrassa. El Ayuntamiento está convencido de que en Terrassa hay menos vivienda desocupada de la que dice la estadística oficial del INE (15.913 inmuebles en desuso), pero quiere elaborar un condensado estudio para conocer con exactitud cuáles es el número real de stock de pisos.

Uno de los primeros datos que dio a conocer ayer el Ayuntamiento fue el de los 362 expedientes de intermediación hipotecaria que se han abierto entre los meses de enero y abril de este año. Aunque el convenio con el colegio de abogados acabó a finales de año (se está a la espera de su reno-

viación), mediadores municipales han continuado atendiendo a los afectados con problemas para pagar la hipoteca.

**MEDIDAS PARA ACCEDER A LA VIVIENDA**

Pero más allá de cruzar datos, los miembros de la mesa también deberán proponer y participar en iniciativas para garantizar el acceso a la vivienda a través, principalmente, del alquiler social. Es aquí donde Pérez cree que el Ayuntamiento no debe ni puede ir sólo. Obviamente, asegura, una de las líneas de trabajo será ampliar el número de pisos municipales

que se ponen en alquiler y aumentar los convenios con entidades financieras para que ayuden a incrementar esta bolsa. Pero el edil también pide la implicación de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya y del sector privado (promotores y constructores) para dinamizar el parque inmobiliario de la ciudad.

En definitiva, insiste Pérez, "buscamos analizar el problema de la pérdida de la vivienda y del acceso a ella desde diferentes perspectivas, con los ojos de todos los implicados, para buscar soluciones compartidas que vayan más allá del análisis individual

**Reglamento para la bolsa de alquiler**

> El primer encargo que tienen los miembros de la Taula Local de l'Habitatge Social de Terrassa es acabar de perfilar el reglamento que regulará el acceso a la bolsa municipal de pisos de alquiler. De momento, esta bolsa cuenta con 16 inmuebles del Ayuntamiento, que el alcalde quiere ampliar a 100 antes del verano. Los pisos cedidos por Catalunya Caixa (6) serán gestionados directamente por la entidad bancaria, que será la encargada de formalizar el contrato de alquiler. Aunque estos arrendamientos no estarán sometidos al reglamento, los servicios sociales municipales sí intervendrán en el proceso de selección del inquilino.

que pueda hacer cada uno".

La Taula Local de l'Habitatge Social de Terrassa está compuesta por representantes de los cuatro grupos municipales, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, el Col·legi Professional d'Agents de la Propietat Immobiliària, la Cambra de la Propietat, el Col·legi d'Advocats, el Col·legi de Procuradors, el Gremi de la Construcció del Vallès, la Junta de Jueces del partido Judicial de Terrassa, la Federació d'Associació de Veïns de Terrassa, la Creu Roja, Caritas, la Plataforma de Afectados por la Hipoteca y técnicos municipales de distintos servicios.



Palacio Judicial de Terrassa, ubicado en la Rambla del Pare Alegre. AGENCI

## Campaña para recoger las notificaciones de desahucio

Es una iniciativa del colegio de procuradores

El hecho de rechazar el comunicado del juzgado no detiene el procedimiento

Redacción

El Ayuntamiento de Terrassa pondrá en marcha una campaña para concienciar a los afectados por un proceso de desahucio sobre la importancia de recoger las notificaciones del juzgado. La iniciativa se tomó en la reciente reunión de la Taula Local d'Habitatge Social. La idea parte del Col·legi

de Procuradors de Terrassa, que insisten en remarcar que el hecho de rechazar las comunicaciones del juzgado no detiene el procedimiento de ejecución hipotecaria, el posible lanzamiento futuro ni los desahucios por impago del alquiler.

**BUSCAR LA NEGOCIACIÓN**

El objetivo de la campaña es prevenir los desahucios de vivienda y facilitar la intermediación, que conviene comenzar cuanto antes, para poder alcanzar un acuerdo con la entidad bancaria ejecutante. El hecho de no recoger las comuni-

caciones judiciales "perjudica" al afectado, señalan los profesionales, ya que no le permite estar informada del estado de su expediente y buscar asesoramiento o abrir una negociación.

La Taula Local d'Habitatge Social acordó crear una subcomisión para diseñar las estrategias y elementos de comunicación de la campaña. Este grupo estará formado por el servicio de Políticas Sociales de Vivienda, la Plataforma de Afectados por la Hipoteca, la Cambra de la Propietat, el Col·legi de Procuradors de Terrassa y el Col·legi d'Advocats de Terrassa.

## Taula de Pobresa Energètica



Reunió constituïció Taula Pobresa Energètica.  
Casal Cívic Ca n'Aurell, 16 gener 2014.



Constitució de la Taula de la Pobresa Energètica, el 16 de gener.

### La Taula explora un acuerdo con las suministradoras

Siguiendo el patrón social de Mina

**T**errassa ya cuenta con una Taula de la Pobresa Energètica que sienta en plano de igualdad a las entidades sociales, los partidos políticos, las compañías suministradoras, los sindicatos, las entidades de vecinos y la Cátedra Unesco. El pleno de octubre de 2013 acordó crear esta nueva plataforma en el marco del Fórum de la Ciudadanía, y encargó que explore fórmulas para aborrazar, y en la medida de lo posible poner freno, al calor que vive en miles de personas en la ciudad.

“Queremos debatir y buscar soluciones” explica Manuel Pérez, teniente de alcalde de Servicio a las Personas, Cohesión y Bienestar Social. “Por eso hemos invitado a participar a Endesa, Gas Natural y Algifes de Terrassa. El objetivo es buscar fórmulas a largo plazo, porque la medida de la Generalitat de impedir el corte del suministro se acaba en abril, y después la gente tiene que seguir guardando los alimentos en la nevera”.

La Taula propondrá a las compañías seguir el patrón de la tarificación social que ya aplica Mina en Terrassa y que combina tarifas más económicas para las rentas bajas y fraccionamientos en el pago. “Es un buen modelo de partida que nos permitiría tr

más allá de las medidas correctivas de urgencia, que no acaban resolviendo el problema”, comenta Pérez.

El primer reto que afronta la Taula de la Pobresa Energètica es elaborar una diagnosis ajustada del problema en la ciudad, donde el margen entre los 3 mil beneficiados de ayudas y los 15 mil de la estimación del Idescat es excesivo. “Queremos dar visibilidad a una realidad oculta y actuar bien el perfil de los afectados”.

La nueva plataforma impulsará un programa de información dirigido a los consumidores más vulnerables con tutorías y consejos para aborrazar en casa. Medio Ambiente ha diseñado un taller sobre el tema que ha ya recorrido con estos los centros cívicos.

En paralelo, los servicios sociales deben hacer frente a la repercusión del decreto de la Generalitat que prohíbe cortar el suministro durante los meses de invierno a los consumidores que no puedan pagar el recibo, y aplaza la deuda al mes de octubre. “Los servicios sociales deben emitir el Informe de idoneidad y los criterios no están claros”, comenta Pérez, para quien la medida es “pau para hoy y hambre para mañana”. Las entidades sociales presentes en la Taula se mostraron críticas con la ejecución de la medida autonómica.

# Mil hogares serán objeto de auditorías de luz, agua y gas

Es uno de los acuerdos de la Mesa de la Pobreza Energética



La comisión pretende que las compañías sólo corten los suministros en épocas no invernales.

## La prueba piloto será realizada por un grupo de expertos

### Redacción

Lo llaman "auditoría energética" y es una de las propuestas de la Mesa de Pobreza Energética, un órgano formado por entidades, partidos y empresas que nació hace unas semanas para estudiar soluciones a los problemas de personas que carecen de recursos para pagar suministros energéticos. La propuesta radica en la realización de mil exámenes, inspecciones o auditorías en otros tantos hogares de Terrassa.

Estos exámenes sobre los suministros conforman una prueba piloto que, según el Ayuntamiento, "permita conocer la situación de la población afectada por la pobreza energética" y contribuya "a proponer acciones de reducción del consumo y de la factura" de luz, agua y gas. La realización de estas auditorías fue uno de los acuerdos alcanzados en una reunión celebrada el miércoles.

El proyecto pretende ayudar a las familias en situación de vulnerabilidad económica a hacer una lectura fácil de sus facturas. Los propósitos: identificar posibles aplicaciones tecnológicas para reducir la intensidad de la energía, identificar asimismo las posibles rehabilitaciones para una energía más eficiente y promover prácticas de autoconsumo.

Un equipo de expertos, de es-

pecialistas en ahorro de energía, llevará a cabo las auditorías. De momento no se conoce el plazo de intervención, si bien una comisión de trabajo dará forma al programa para activarlo en un breve periodo de tiempo. La financiación del proyecto es uno de los escollos a salvar, pero los promotores sugieren la posibilidad de que el dinero llegue a través del Departament d'Empresa i Ocupación de la Generalitat y del Institut Català d'Energia.

### POSTERGAR LOS CORTES

El encuentro debatió también el desarrollo de un protocolo de servicios sociales con las empresas suministradoras. La mesa quiere impulsar un procedimiento para que las compañías pospongan los cortes de suministros en los meses de invierno, entre noviembre y marzo. La comisión pretende promover una colaboración entre el Ayuntamiento y las empresas de suministro para mejorar en la identificación de usuarios deudores. "De esta manera se quiere evitar, en la medida de lo posible, los cortes de suministro, así como mejorar el proceso de trámite de ayudas económicas que se consideren convenientes", apunta el Ayuntamiento.

Manuel Pérez, teniente de alcalde de Servicios a las Personas, Cohesión y Bienestar Social, intervino en la reunión junto a las concejales Eva Herrero y Lluïsa Melgares, y miembros de partidos, técnicos municipales y representantes de compañías.