



*Síndica de Greuges
de Terrassa*

**MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
DE 2014**

Índex

	Pàg.
1. Presentació	2
2. La gestió dels greuges	
▪ El procediment	3
▪ Actuacions d'ofici	4
▪ Consideracions inicials	4
▪ Atencions i assessoraments	5
▪ Actuacions Sindicatura	6
▪ Estat de les recomanacions	6
3. Els greuges en xifres	
▪ Dades generals	7
▪ Greuges 2013, tancament i recomanacions	13
▪ Greuges 2014 per àrees municipals:	
▪ Dades generals	17
▪ Àrea 0	18
▪ Àrea 1 i recomanacions	18
▪ Àrea 2 i recomanacions	27
▪ Àrea 3 i 4	30
4. Actuacions d'ofici	31
5. Programa educatiu "Educació en valors"	38
6. Conveni de col·laboració amb la UAB	42
7. XX jornades de Formació del Fòrumsd Conferència de la síndica	44
8. Article d'opinió	51
9. Activitats socials de la síndica fora de l'oficina	58
10. Deu anys de sindicatura	60
11. Treballs i reflexions sobre Ca n'Anglada	61
12. La síndica dia a dia	65
13. Exposició "La síndica defensa els drets de la ciutadania"	80
14. Recull de premsa	81

Presentació

En aquest informe trobaran el recull i el balanç de les queixes presentades per la ciutadania durant l'any 2014. Es el resum de tot el treball que durant l'any he realitzat juntament amb el meu equip.

L'estructura de la memòria i el seu contingut és una continuïtat de les memòries dels anys anteriors, on es recull la base reglamentària del procediment que segueix la resolució dels greuges; el balanç dels greuges classificats per temes i les recomanacions que se'n desprenen.

L'any passat, la memòria anual ja relatava les dificultats del panorama econòmic i les conseqüències socials de la crisi, que han tingut continuïtat aquest any, a les que he intentat donar suport.

Pel que fa als continguts dels greuges presentats per ciutadans al llarg d'aquest any, he pogut elaborar propostes de correcció de determinades actuacions municipals, per aquest motiu, crec que és important ressaltar que moltes vegades l'estudi d'un greuge raonat ha servit per buscar solucions col·lectives, anant molt més enllà de la resolució del problema individual.

Entenc necessari donar una resposta satisfactòria als drets bàsics de la ciutadania perquè això és la primera raó de ser de l'Ajuntament, i la seva autoritat guanya amb una gestió eficaç i justa al seu servei.

Aquesta memòria és la cinquena que presento com a Síndica municipal de Greuges de Terrassa i la darrera del meu mandat de 5 anys que acaba precisament el dia d'avui, 29 de gener de 2015. Es el moment de fer balanç i la meva percepció és que he estat útil per a les persones que s'han adreçat a la institució, hem avançat en el ple reconeixement dels drets de les persones a Terrassa.

Sé Síndica municipal de Greuges de Terrassa ha estat un repte per a mi, posant sempre al davant de tot, l'atenció i el reconeixement a la dignitat de cada una de les persones que he escoltat a la Masia Freixa, la seu de la sindicatura.



Isabel Marquès Amat,

Síndica municipal de Greuges

Terrassa, 29 de gener de 2015

La gestió dels greuges

El procediment de la gestió dels greuges

El procediment ve determinat en el Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, en el seu capítol quart on s'estableix que les queixes es poden presentar oralment o per escrit. En qualsevol cas la petició ha de quedar documentada i hi ha de constar les dades de la persona interessada, així com els antecedents que consideri oportuns.

La presentació d'un greuge la pot fer qualsevol persona física o jurídica, sense cap mena de restricció, i només quedaran exclosos els greuges anònims i aquells en què s'adverteixi mala fe, falta de fonament o els que comportin un perjudici al legítim interès de terceres persones. Queden també excloses les queixes que afectin a l'àmbit laboral de persones que estiguin al servei de l'organització municipal.

Si el greuge té el seu origen en l'actuació d'altres administracions públiques diferents a la municipal, es donarà trasllat del mateix al Síndic de Greuges de Catalunya o bé a altres sindicatures locals segons correspongui, comunicant-ho als interessats.

L'escrit de queixa es podrà fer presencialment a l'Oficina de la Síndica, a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament o a les Oficines Municipals de Districte, per correu electrònic a sindicatura.greuges@terrassa.cat, per Administració Oberta a través de la web de la institució www.terrassa.cat/sindicatura, o per correu ordinari. L'oficina de la síndica registra i acusa recepció de totes les queixes que es reben.

Des del 18 de juliol de 2013 es va obrir un nou canal institucional d'entrada de queixes amb la creació d'un compte al Twitter, [@SindicaTerrassa](https://twitter.com/SindicaTerrassa).

Un cop admès a tràmit un greuge, la síndica pren les mesures d'investigació que considera oportunes per poder clarificar el tema presentat. L'equip tècnic de l'Oficina de la síndica sol·licita un informe al servei afectat, el qual serà emès en el termini de 15 dies des de la recepció de la sol·licitud tal i com estableix Reglament de la Sindicatura municipal de Greuges en el seu article 15.2. Aquest termini pot ser prorrogable a judici de la síndica d'acord amb les circumstàncies de cada cas. La

síndica no pot investigar les queixes l'objecte de les quals es troba pendent d'una resolució judicial.

La decisió dictada per la síndica com a resultat de la investigació es comunica a la persona que ha formulat la queixa i també a l'Alcalde, al/a la Regidor/a competent i als/a les caps del servei afectat.

Actuacions d'ofici

Són aquelles actuacions en les quals la síndica, arran d'un nombre elevat de queixes presentades per la ciutadania, o d'una apreciació personal, observa que el funcionament de l'Administració municipal en un determinat aspecte, perjudica de manera general i decideix recomanar a les autoritats locals la seva modificació o millora, com a prevenció de la vulneració dels drets de la ciutadania, tal i com recull la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en el seu article XXVII.

Consideracions inicials

D'acord amb el que preveu l'article 21.2 del Reglament de la Sindicatura municipal de Greuges de Terrassa, s'ha confeccionat la memòria derivada de totes les actuacions que la síndica ha portat a terme durant l'any 2014. El document recull tots els greuges presentats i només es fa esment de les recomanacions que la Síndica ha considerat oportú fer arribar a l'Ajuntament a partir de les queixes individuals però que en alguns casos ha suposat la modificació d'una resolució o ordenança que afecten i beneficien col·lectivament.

Per tal de facilitar la comprensió d'aquest document, la síndica ha cregut convenient realitzar algunes consideracions:

- S'ha cregut oportú estructurar el document en funció de l'organigrama de l'Ajuntament tenint en compte les àrees i els serveis.
- Dins de cada àrea s'analitza la distribució de greuges per serveis i la resolució de final de cada greuge, és a dir, si es tanca per actuació intermèdia, si s'estima i es fa recomanació, si es desestima, etc. i a continuació es relacionen totes les recomanacions realitzades i s'especifica quin és el seu estat de tramitació a 31 de desembre (acceptades, no acceptades o pendents).

- La reglamentació de la Sindicatura preveu en el seu article 19 que en l'exercici de la seva funció investigadora i en cas de considerar que ha existit un greuge per a la persona interessada, la Síndica podrà formular **les advertències, recomanacions, suggeriments i recordatoris** que correspongui. Així si de la investigació d'un greuge considera que s'ha lesionat algun dels drets dels ciutadans, podrà recomanar a l'òrgan competent les mesures o criteris que consideri adequat implementar per l'adequació del mateix.
- El Reglament municipal de Greuges de Terrassa atorga a la Síndica fer propostes de terminacions convencionals, **"actuacions intermèdies"**, mitjançant actuació de conciliació o facilitadora entre l'administració i la persona interessada.

Tant l'acte d'admissió a tràmit d'una queixa com la seva decisió són fruit d'una avaluació i estudi prenent com a referència tant el reglament d'aquesta institució com la normativa aplicable a cada cas.

Atencions i assessoraments

Com ja ve succeint des de la creació de la Institució, una part important de la tasca de la síndica consisteix en assessorar i orientar les persones sobre diversos temes que moltes vegades no estan relacionats amb les seves competències. Malgrat això, la síndica creu que la ciutadania té dret a ser escoltada i tinguda en compte i, tot i que aquestes qüestions no formin part del seu àmbit d'actuació, les atén entenent que mereixen una especial atenció. Sovint, els temes presentats són fruit de la crisi econòmica i social. Davant d'aquestes situacions Isabel Marquès, com a defensora dels drets i de les llibertats de la ciutadania, escolta, i informa i assessora les persones que acudeixen a la Institució i sempre ha intentat que la persona afectada se senti acollida, respectada i orientada cap a la solució dels seus problemes. Per tant, una important vessant de l'activitat de la institució és l'atenció a totes les persones que s'adrecen a l'Oficina cercant ajuda per a la resolució d'un "problema".

L'entrevista personalitzada és una ocasió excepcional per aclarir, contrastar, opinar i finalment canalitzar la queixa, veure si la problemàtica plantejada és o no un greuge que junt amb el detall de documents que facilita el/la ciutadà/na donarà una idea de si

existeix vulneració d'algun dret. Totes i cadascuna d'aquestes persones són ateses el temps necessari. La síndica entén que la seva gestió s'ha d'adaptar a les circumstàncies imperants, tant en la forma com en els continguts i ha de fer ús de tècniques "facilitadores" per a la resolució de conflictes que reclamen la seva intervenció.

Actuacions de la Sindicatura municipal de Greuges

- 384 consultes i assessoraments que no han generat expedient
- 216 queixes presentades formalment per diferents vies
- 127 atencions addicionals de seguiment de greuges en tràmit
- 4 actuacions d'ofici
- 19 expedients de 2013 tancats en el primer semestre de 2014
- 66 consultes i preguntes formulades pel *twitter*, d'un total de 290 mencions.
- 25 sessions formatives a les escoles amb la participació d'un total de 957 alumnes
- 3 actes sobre Drets Humans/ DUDI, amb la participació de 572 alumnes.
- 11 sessions de difusió de la Institució a diferents entitats de la ciutat, amb la participació de 274 persones
- 176 assistències de la Síndica a actes diversos i visites a entitats de la ciutat.

Estat de les recomanacions realitzades al llarg de 2014

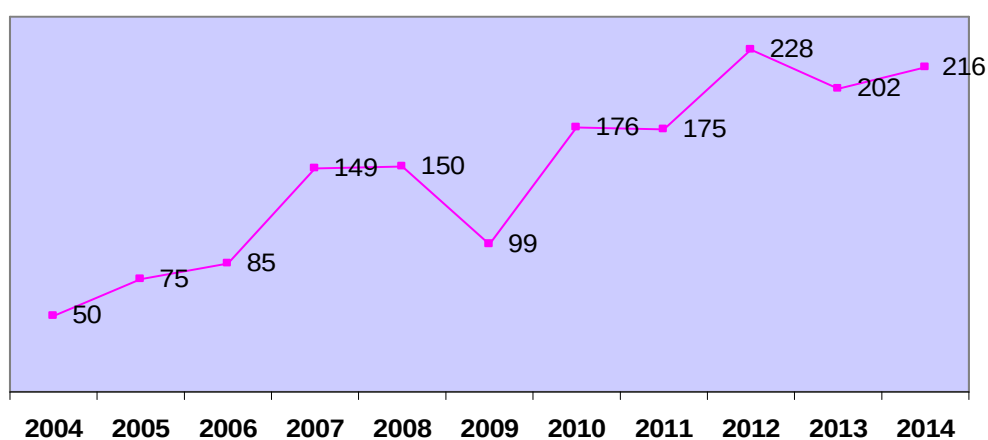
Estat de les recomanacions a 31/12/14	2013	2014	total	%
Acceptada	5	6	11	34,38%
No acceptada	0	5	5	15,63%
Pendent resposta	3	13	16	50,00%
Totals	8	24	32	

Els greuges 2014 en xifres

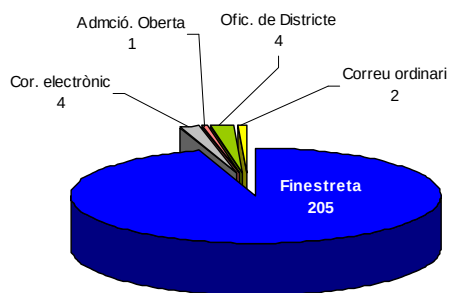
Dades generals

Evolució dels greuges gestionats des del 29 d'abril de 2004 fins el 31 de desembre de 2014.

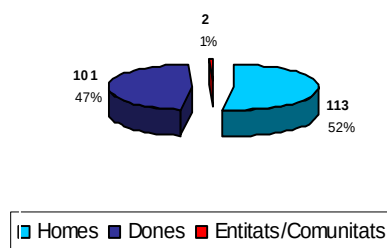
Evolució greuges 2004-2014



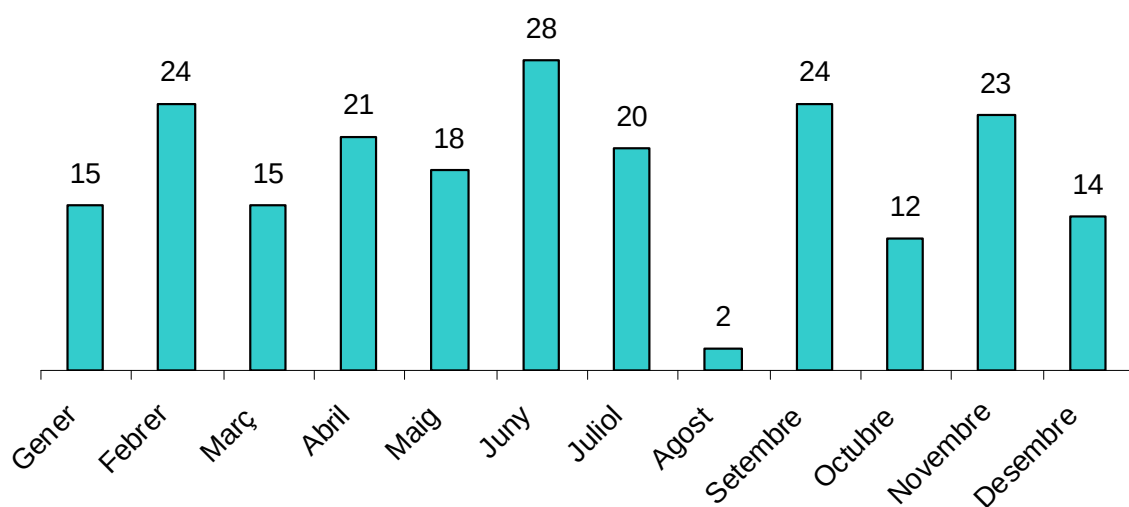
Via d'entrada



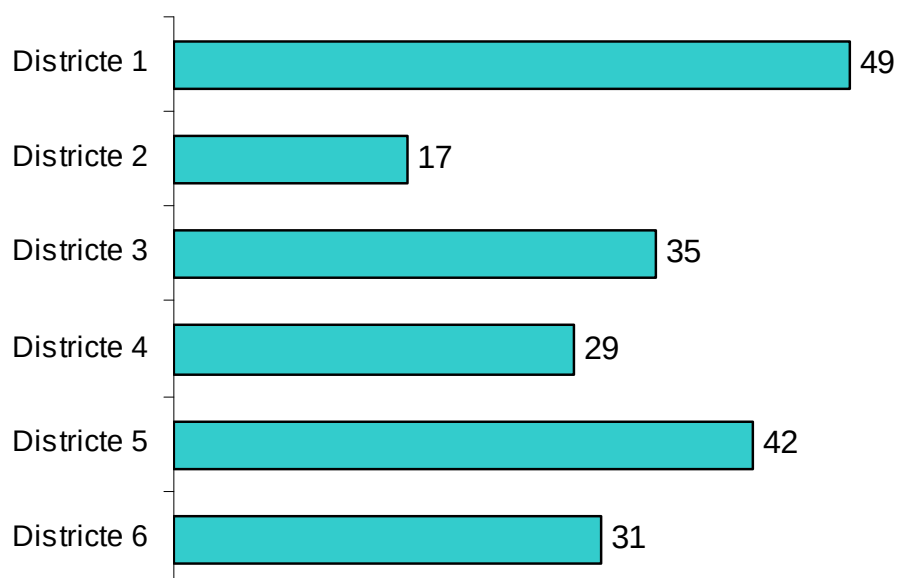
Greuges per sexe



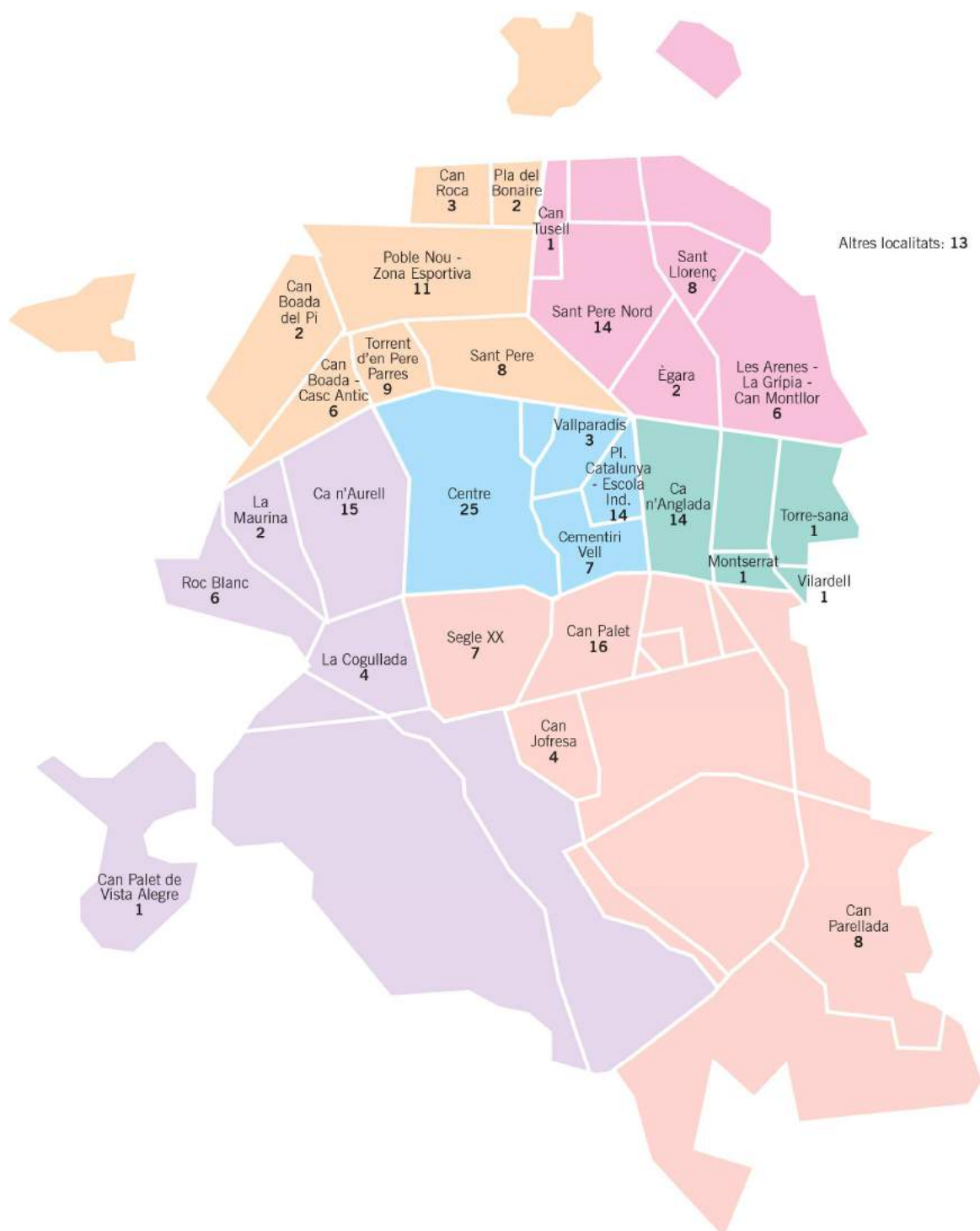
Greuges per mesos



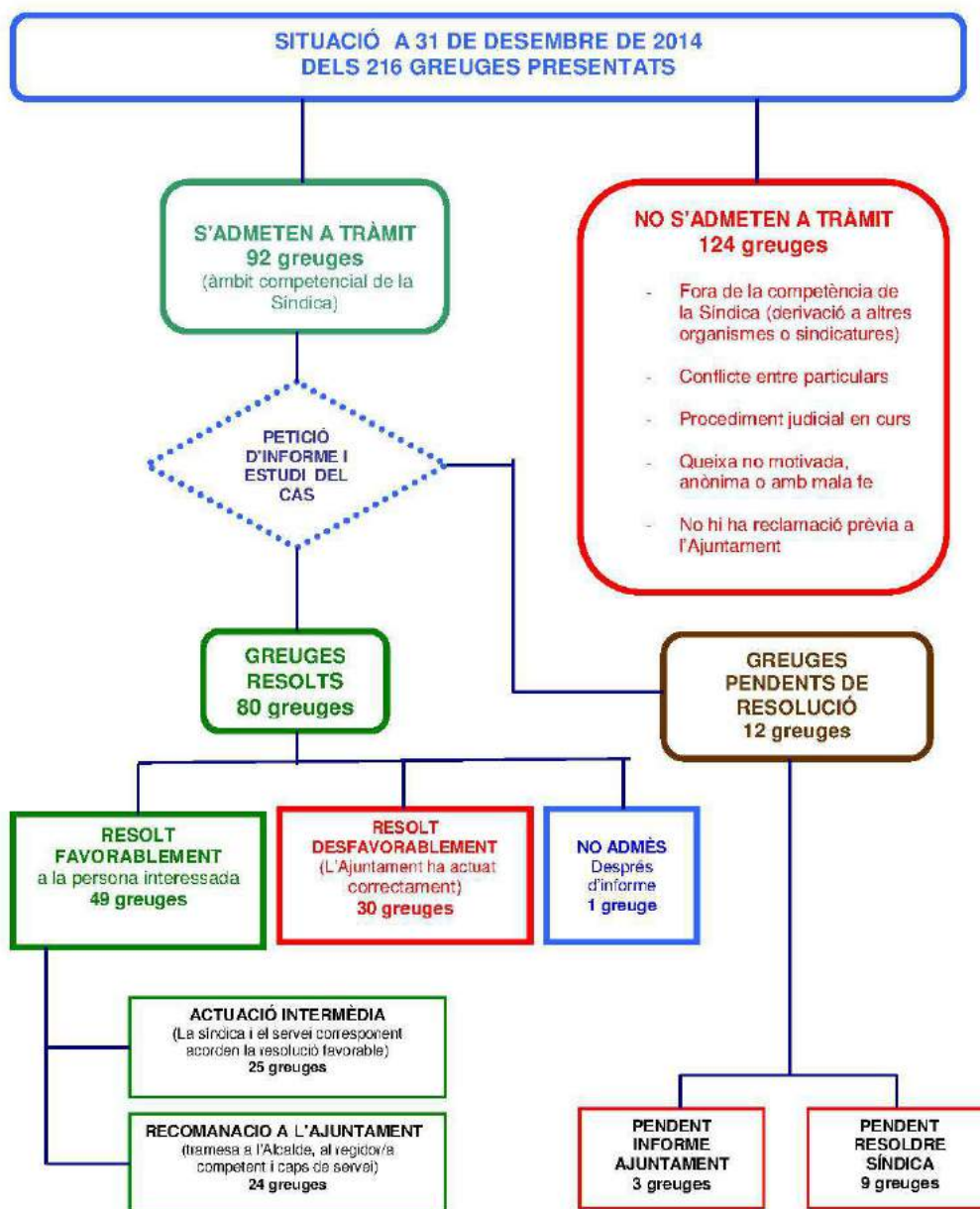
Greuges per districte



Dels **216 greuges** de 2014, 203 greuges han estat presentats per terrassencs/ques i 13 han estat presentats per ciutadans no residents a Terrassa. Els 203 greuges presentats per persones de la ciutat tenen la següent distribució per districtes i zones:



Esquema gràfic del procediment de gestió del greuge, el nombre de queixes presentades i el seu estat de tramitació a 31 de desembre de 2014:



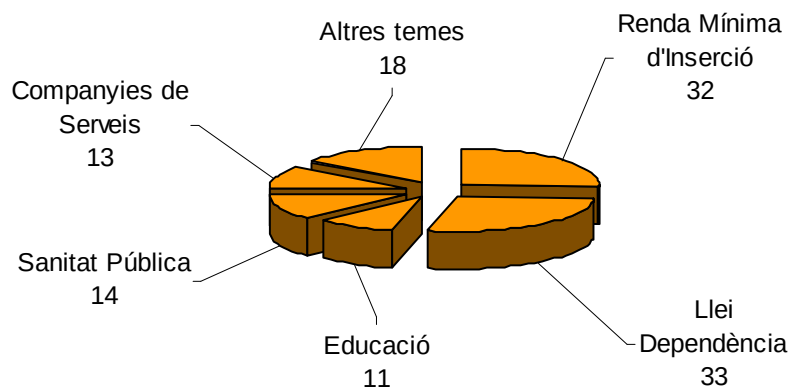
Distribució dels greuges admesos i no admesos a tràmit

L'art. 13 del RSMG especifica la tramitació que s'ha de donar als greuges presentats, indicant la seva desestimació motivada. Enguany, dels **216 greuges** presentats en aquesta institució, **92 han estat admesos a tràmit** i **124 no han estat admesos: 2** per tractar-se de conflictes entre privats i **122** han estat derivats a altres sindicatures.

Greuges derivats a altres sindicatures :

- **1** a una altra sindicatura local.
- **121** al Síndic de Greuges de Catalunya. El tipus de queixes venen motivades per les retallades dels drets socials que s'estan produint des de 2009.

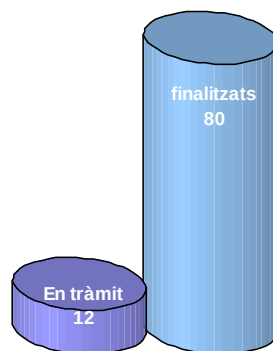
Greuges Derivats al Síndic de Catalunya



Actuació intermèdia

Del resultat dels greuges presentats al llarg de 2014, el nombre de resolucions per **actuació intermèdia** sumen un total de **25**. Aquesta forma de resolució de greuges és una “solució” més senzilla i àgil que permet economitza temps i recursos materials i humans.

Estat de tramitació dels 92 greuges admesos a tràmit a data 31 de desembre de 2014



Pel que fa als **80** greuges finalitzats la seva resolució ha estat la següent:

- **23 greuges han estat estimats i amb recomanació favorable a la persona interessada.**
- **1 greuge ha estat estimat parcialment i amb recomanació**
- **25 greuges es van solucionar per l'actuació intermèdia** de la síndica entre l'administració i la persona interessada.
- **30 greuges s'han desestimat**, perquè un cop estudiada i valorada la documentació que s'adjunta així com la normativa aplicable, la síndica ha considerat que l'actuació de l'administració s'ajustava a dret.
- **1 greuge s'ha tancat** després d'informe **per no admissió**.

Dels **12 expedients en tràmit**, **3** estan pendents d'informe per part de l'Ajuntament i **9** estan pendents de la resolució de la Síndica.

TANCAMENT DELS GREUGES PENDENTS DE 2013

Les dades que es relacionen seguidament fan referència al tancament dels 19 greuges pendents de resolució a 31/12/13 i que han estat finalitzats dins del primer semestre de 2014:

- 5 estimats amb **recomanació**
- 1 desestimat amb **recomanació**
- 1 desestimat parcialment amb **recomanació**
- 1 estimat parcialment amb **recomanació**
- 7 actuacions intermèdies
- 4 desestimats

Estat de les recomanacions a 31/12/14	Total
Acceptades	8
No acceptades	5
Pendent de resposta	0

RECOMANACIONS

Àrea 1 – PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA I TERRITORI

Greuge 132/13 Multa de trànsit

Un ciutadà, amb mobilitat reduïda presenta una queixa en motiu d'una sanció que li ha estat imposada per estacionar el seu vehicle en una zona de vianants.

Recomanació de la síndica:

Procedir a l'anul·lació de la denúncia del vehicle de referència, per estacionar en la illa de vianants del Raval Montserrat, núm. 28 perquè d'acord amb la norma citada, el promotor de la queixa no ha infringit la normativa del Reglament municipal regulador de l'estacionament per a persones amb discapacitat.

L'Ajuntament hauria d'establir en l'Ordenança Municipal Reguladora de la Circulació de Persones i Vehicles en les vies urbanes, en el apartat corresponent a les illes de vianants,

l'existència d'itineraris accessibles i alternatius, amb la corresponent senyalització informativa en tots ells.

Recomanació acceptada el 19/03/14

Greuge 151/13 **Contaminació acústica**

Un ciutadà presenta una queixa per la manca de resposta a una instància presentada a l'Ajuntament.

Recomanació de la síndica:

En compliment del principi de bona administració, l'Ajuntament ha d'adoptar les mesures adients per tal de resoldre expressament totes les instàncies presentades per la ciutadania, tant en el marc del procediment administratiu com quan es formulen suggeriments, propostes, queixes o demandes d'informació, per tal que els ciutadans coneguin explícitament la determinació de l'administració en relació amb la seva sol·licitud.

Recomanació acceptada el 05/05/14

Greuge 177/13 **Multa de trànsit**

Una ciutadana presenta una queixa en relació amb una sanció que li ha estat imposada per estacionar sobre de la vorera amb les quatre rodes.

De la valoració de la queixa i d'una visita in situ la síndica va observar que degut a l'amplada de la vorera, era del tot impossible poder estacionar amb les quatre rodes i en aquest sentit va emetre una recomanació.

Recomanació de la síndica:

Procedir a l'anul·lació de la sanció corresponent al vehicle, per estacionar totalment sobre la vorera, fet impossible donat la seva amplada.

Recomanació acceptada el 19/02/14

Greuge 181/13 **Arrossegament grua municipal**

Un ciutadà presenta una queixa perquè el van sancionar per estacionar el seu vehicle en una zona reservada per ambulàncies mentre acompanyava la seva esposa malalta al CST Sant Llàtzer.

Recomanació de la síndica:

Acceptar les al·legacions presentades pel promotor de la queixa perquè queda justificada la situació de necessitat i d'urgència com acompanyant de la seva esposa amb greus dificultats de mobilitat, i anul·lar la denúncia amb número de referència.

Així també recomanar a l'Ajuntament, com a responsable de l'ordenació de l'espai públic, que garanteixi un nombre de places suficients d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda a la plaça Dr. Robert, davant del CST Sant Llàtzer, ja que en l'actualitat només figuren 2 places reservades per aquest col·lectiu, i, per les característiques del centre aquestes són insuficients.

Recomanació acceptada el 05/02/14

Greuge 185/13 **Multa de trànsit**

Un ciutadà es queixa perquè li arriba una sanció de radar d'un vehicle d'una empresa on ell havia treballat, però amb la qual ja no tenia cap relació laboral en la data que van ocórrer els fets, cosa que demostra en les seves al·legacions a l'Ajuntament i malgrat tot ratifiquen la denúncia.

Recomanació de la síndica:

Acceptar les al·legacions presentades pel ciutadà i procedir a l'anul·lació de la sanció donat que queda suficientment acreditat que en el moment de la infracció el promotor de la queixa no treballava a l'empresa propietària del vehicle i per tant, no podia haver conduït el vehicle comercial el dia dels fets.

Requerir als titulars dels vehicles, la identificació del conductor que ha comés la infracció, tal i com està establert en l'art. 9.1.a) de la Llei 18/2009 de 23 de novembre de Seguretat Viària.

Recomanació acceptada el 05/02/14

Greuge 193/13 **Multa ordenança**

Una ciutadana es queixa per la manca de resposta a les seves al·legacions on demana la restitució positiva d'una sanció per incompliment de l'ordenança de bon govern i convivència ciutadana i també qüestiona el procediment d'una segona sanció imposada amb mitja hora de diferència.

Entenent que per la primera sanció la ciutadana va acceptar la responsabilitat dels fets la síndica va emetre la Recomanació següent:

Donar resposta escrita i favorable a la petició d'obligació positiva de restitució o reparació dels bens lesionats o la participació en actuacions formatives o cíviques substitutòries, tal com preveu l' Art. 78.3 de l'Ordenança de Bon Govern i ciutadania:

Es considerarà atenuant la circumstància que l'infractor repari les deficiències comprovades o els danys causats en els terminis que en cada cas es determinin. Es podrà condonar la sanció mitjançant la substitució de la multa per l'obligació positiva de restitució o reparació dels bens lesionats o la participació en actuacions formatives o cíviques substitutòries.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 203/13 Multa de trànsit

Un ciutadà presenta una queixa en relació a una sanció per estacionar a la Rambla d'Ègara, mentre acompanyava la seva mare, amb mobilitat reduïda, a la seva vivenda, situada en la Rambla d'Ègara.

Recomanació de la síndica:

Anul·lar la sanció imposada al seu vehicle, per estacionar a la Rambla d'Ègara, 192 donat que considero suficientment acreditada la necessitat de l'estacionament per acompanyar a la seva mare, amb dificultats de mobilitat, a la seva vivenda.

Recordar a l'Ajuntament l'obligació d'informar a la veïna de la Rambla d'Ègara, la possibilitat de sol·licitar la tarja d'estacionament per facilitar el desplaçament de persones amb mobilitat reduïda tal i com està previst a l'art. Sisè de la Resolució 4246 de data 15 d'abril de 2009, emesa per l'Àrea de Planificació Urbanística i Territori

Recomanació pendent de resposta

Àrea 3 – SERVEIS A LES PERSONES, COHESIÓ I BENESTAR SOCIAL

Greuge 173/13 Intervenció social

Una ciutadana presenta una queixa per la seva disconformitat en relació a les gestions dutes en la tramitació d'una PIA del seu pare.

Recomanació de la síndica

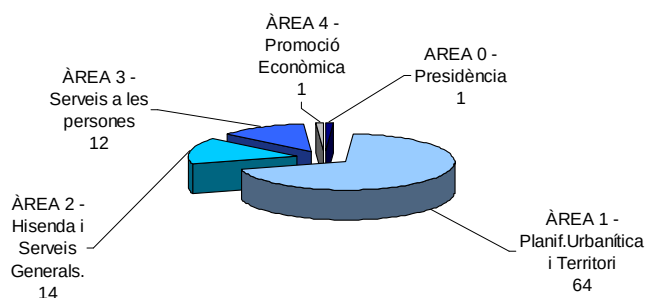
Que Serveis Socials elabori el Programa Individual d'Atenció al pare de la promotora de la queixa, amb les prestacions que li corresponguin atenent els criteris establerts en la Llei 39/2006 de 14 de desembre de la Generalitat de Catalunya de Promoció de la Autonomia Personal.

Recomanació pendent de resposta

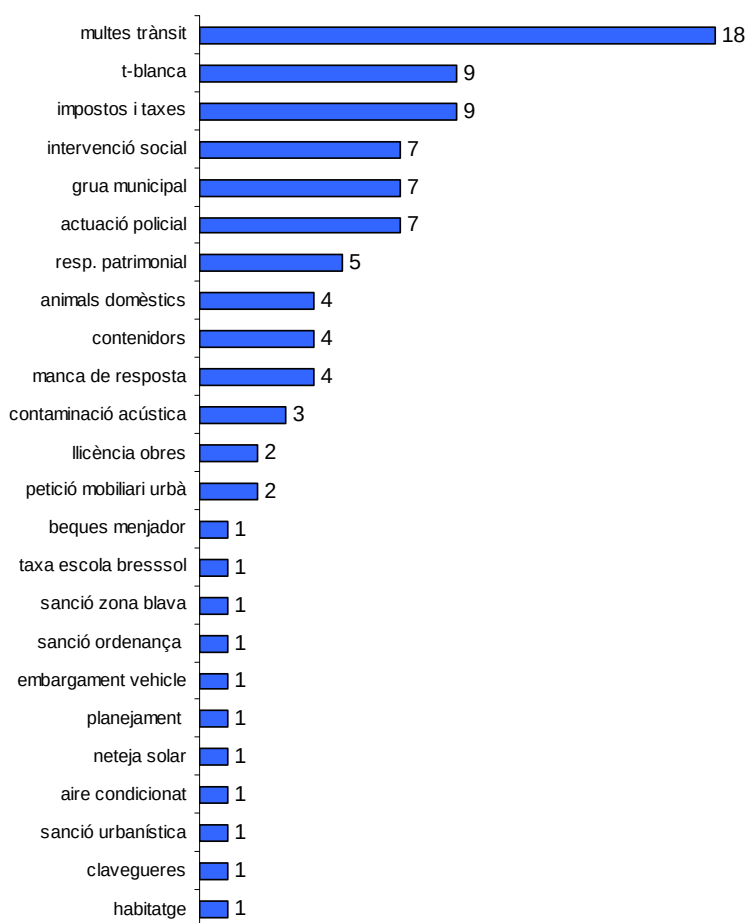
GREUGES DEL 2014

DADES ESTADÍSTIQUES PER ÀREES

distribució per àrees (total 92 greuges)

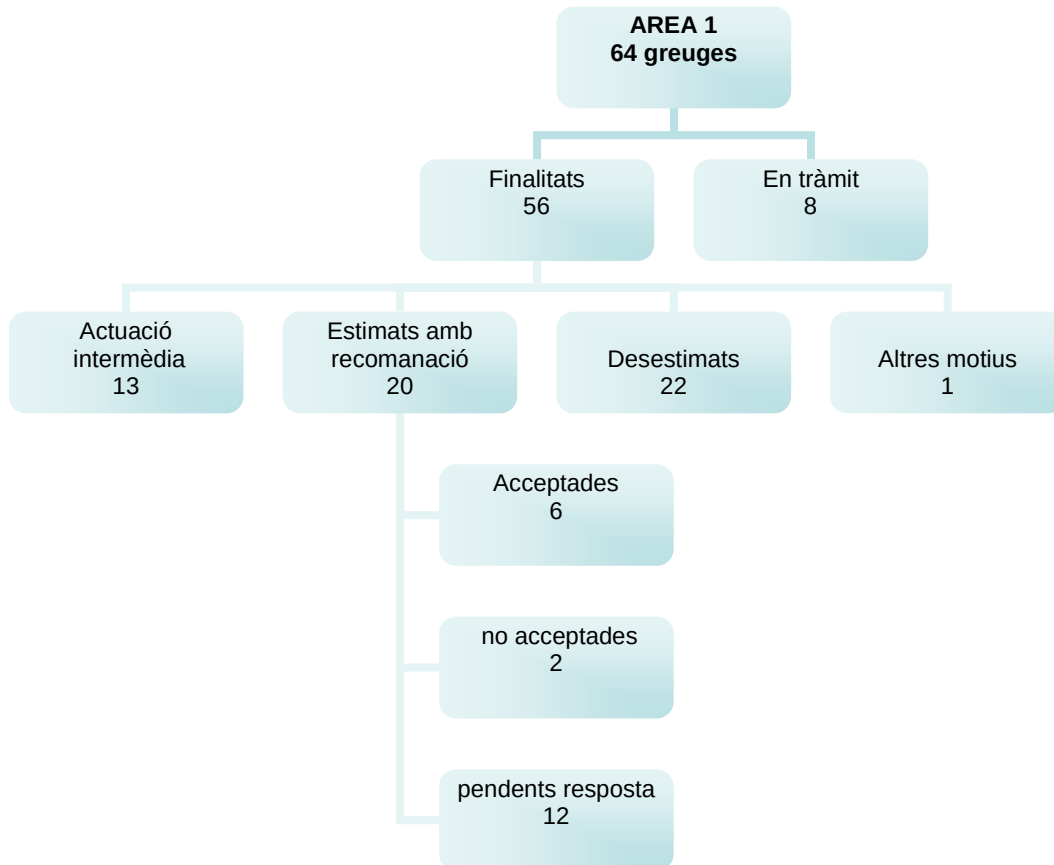


Tipologia dels greuges

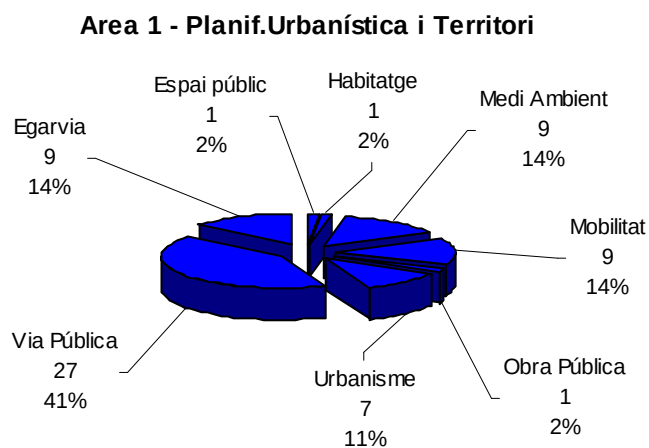


Àrea 0 – PRESIDÈNCIA: 1 greuge – finalitzat per actuació intermèdia.

Àrea 1 – PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA I TERRITORI



Distribució dels 64 greuges per Serveis Municipals



RECOMANACIONS

Greuge 33/14 Contenidors

Una comunitat de veïns d'un edifici presenta un greuge en relació amb la manca de resposta a la petició d'un canvi d'ubicació d'una bateria de contenidors.

Després d'una valoració en profunditat de la queixa la síndica va tenir en compte **dos aspectes diferenciats**:

1- Situació de les bateries de contenidors de recollida d'escombreries.

2- Actes vandàlics

Les conductes i actituds d'algunes persones en **episodis de crema de contenidors** que es van repetint a la ciutat, generen una sensació d'alarma i indefensió entre els veïns, a més del cost econòmic i el perill per la salut pública que pot tenir. Aquests actes **vandàlics** violenten la vida democràtica i la pau social a la ciutat. L'Ajuntament de Terrassa disposa de dotacions que vigilen que aquests fets no es produeixi, tot i així sembla que la mesura és insuficient.

Recomanació de la síndica:

- 1- Canviar la situació actual de la bateria de contenidors del carrer Mas Adei, cantonada amb el carrer Terol, núm. 1, per un altre emplaçament que no alteri els criteris establerts pel servei de Medi Ambient i Sostenibilitat, donat que l'actual emplaçament ha ocasionat greus situacions de perill de la salut pública als veïns de la zona, així com diverses despeses per la cremada de contenidors.**
- 2- Reforçar la vigilància policial als carrers de la ciutat perquè no es produeixin actuacions vandàliques com la crema de bateries de contenidors de recollida de residus.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 65/14 Contenidors

La comunitat de veïns d'un edifici presenta un greuge en relació amb la manca de resposta a la petició d'un canvi d'ubicació d'una bateria de contenidors.

Valorada la vostra proposta i tenint en compte els criteris establerts, és parer de la síndica que l'Ajuntament hauria de valorar un canvi de la

bateria de contenidors que no vulnerari cap dels criteris establerts pel servei de Medi ambient, un nou emplaçament que tampoc perjudiqui els veïns de l'entorn.

Recomanació de la síndica:

Seria convenient estudiar el trasllat de la bateria de contenidors davant del núm. 33 del c/ Ourense. Aquest nou emplaçament no hauria d'alterar cap dels criteris establerts pel servei de Medi Ambient i Sostenibilitat.

Recomanació acceptada el 16/09/14

Greuge 81/14 Animals domèstics

Una ciutadana presenta una queixa en relació a la denúncia d'un veí per suposades molèsties provocades pel seu gos.

Recomanació de la síndica:

En una butlleta de denúncia no consta que la Unitat s'hagi posat en contacte amb la persona denunciada. És parer de la síndica que aquesta informació és insuficient i per això recorda a l'Ajuntament l'obligació d'una relació fidedigna en els escrits de denúncia, de manera que l'administrat i possible infractor, tingui la màxima informació respecte dels actes objecte de denúncia.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 82/14 Disciplina Urbanística

Un ciutadà es queixa perquè l'Ajuntament l'obliga a retirar dos aparells d'aire condicionat de la façana d'un edifici comunitari arran de la denúncia d'un veí, al·legant que no disposa de recursos econòmics necessaris per a fer front a aquesta despesa.

Recomanació de la Síndica:

L'Ajuntament hauria de procedir a l'execució subsidiària de la retirada dels aparells d'aire condicionat en una façana del carrer Joan XXIII, de conformitat amb l'art. 206 del Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel que s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, en cas que la imposició de multes coercitives no sigui efectiva.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 83/14 Neteja solar

Un ciutadà es queixa per la manca d'actuació de l'Ajuntament davant la petició reiterada de falta de neteja al propietari d'un solar veí, ple de brutícia i matolls.

Recomanació de la Síndica:

L'Ajuntament hauria de procedir a l'execució subsidiària de la neteja de l'interior del solar emplaçat al carrer Sant Jeroni, xxx de conformitat amb l'art. 206 del Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel que s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, en cas que la imposició de multes coercitives a la propietària no hagin estat efectives.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 118/14 Atenció inadequada

Un ciutadà es queixa perquè els impresos de denúncies de les oficines de la policia local no són els idonis, ja que porta a errors d'interpretació de qui és el denunciador i/o el denunciat. Quan demana que ho rectifiquin, els funcionaris fan cas omís.

Recomanació de la síndica:

Que la policia local disposi a les seves oficines d'un document adequat per tal que un ciutadà o ciutadana pugui denunciar uns fets, quedant clar qui és la persona denunciador i els fets que denuncia.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 18/14 Multa de trànsit

Un ciutadà es queixa perquè no ha rebut la notificació d'una sanció de la que s'assabenta quan ja està en via executiva.

Recomanació de la síndica:

Que se anule la resolución núm. 11.041 de fecha 23 de diciembre de 2013 dictada por la teniente de Alcalde de Planificación Urbanística y Territorio y se inicie de nuevo toda la tramitación de la denuncia de referencia.

Recomanació acceptada el 10/10/14

Greuge 70/14 **Multa de transit**

Una ciutadana es queixa perquè li han fet un embargament d'una sanció que mai li ha estat notificada.

Recomanació de la síndica:

Procedir a l'anul·lació de la sanció per defectes formals en la notificació de la sanció, així mateix, procedir a l'anul·lació de la resolució administrativa de data 24 de setembre de 2013 i de la devolució de la quantitat embargada a la promotora de la queixa.

Recomanació acceptada el 24/12/14

Greuge 121/14 **Multa de trànsit**

Una ciutadana es queixa per la manca de notificació de tres denúncies per circular per la Rambla d'Ègara.

Recomanació de la síndica:

Deixar sense efecte, per tractar-se d'un acte administratiu anul·lable, el procediment administratiu de les denúncies, corresponents a tres sancions, per defectes formals en la notificació de les sancions (manca del número del domicili de la persona infractora).

Recomanació acceptada el 24/12/14

Greuge 133/14 **Multa de trànsit**

Un ciutadà amb greus dificultats de mobilitat es queixa perquè el vehicle que utilitza diàriament per anar al servei de rehabilitació de l'Hospital Mútua de Terrassa, va ser sancionat per estacionat durant 10 minuts damunt la vorera del carrer Castell, davant la impossibilitat de fer-ho en una plaça reservada a l'efecte i durant el temps mínim imprescindible per acompanyar-lo a la planta de rehabilitació.

En opinió de la síndica, la protecció d'aquest dret en benefici de les persones discapacitades he de prevaldre sobre un aspecte d'incompliment formal, totalment explicable, i més tenint en compte que es tracta d'una acció limitada en el temps.

Recomanació de la síndica:

Acceptar les al·legacions presentades pel promotor de la queixa a la sanció de referència, imposada per estacionar seu vehicle al carrer Castell, 31, donat que considero suficientment justificada la

necessitat puntual d'aquest ciutadà, amb greus dificultats de mobilitat i ha de ser acompanyat per la seva esposa fins la porta del centre sanitari durant el temps imprescindible, deixant visible la senyalització de la tarja de tolerància d'estacionament.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 142/14 **Multa de trànsit**

Un ciutadà es queixa perquè no ha rebut notificació d'una sanció de trànsit sense la possibilitat de fer el pagament amb bonificació.

Recomanació de la síndica:

Anul·lar la resolució núm. 9469 de 23 d'octubre de 2013 dictada per la tinent d'Alcalde de Planificació Urbanística i Territori i s'iniciï de nou tota la tramitació de la denúncia amb referència.

Recomanació no acceptada el 24/12/14

Greuge 128/14 **Petició pilona**

Un ciutadà presenta una queixa en relació amb la denegació per part de l'Ajuntament de posar pilones a una vorera de la zona del Conservatori municipal de Música.

Recomanació de la Síndica:

Estudiar la possibilitat d'instal·lar pilones metàl·liques a la vorera descendent esquerra del carrer de la Igualtat cantonada amb el carrer de Miquel Vives, per tal de garantir la circulació tranquil·la i segura dels vianants.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 187/14 **Multa de trànsit**

Un ciutadà presenta una queixa en relació amb el seu desacord per a una sanció imposada per conduir manipulant un dispositiu de telefonia mòbil.

Recomanació de la síndica:

Deixar sense efecte, per tractar-se d'un acte administratiu anul·lable, el procediment administratiu de la denúncia,

corresponent a una sanció per conduir manipulant un dispositiu de telefonia mòbil, donat que aquesta butlleta (mitjà de prova que acredita la *presumpció de veracitat* de l'agent) no està emplenada

correctament segons l'establert a l'art. 74 del *Real Decreto Legislativo 339/1990, de 2 de marzo*, aplicant el dret fonamental del principi de *presumpció d'innocència* establert en l'art. 24 de la Constitució al ciutadà.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 136/14 Multes zona blava

Una ciutadana va ser sancionada per estacionar el seu vehicle en zona blava: una vegada per excés de temps permès i dues vegades sense el tiquet d'autorització, durant 3 dies consecutius en un mateix lloc. Malgrat que va presentar instància a l'Ajuntament acreditant una urgència mèdica amb hospitalització, l'Ajuntament no va acceptar la petició de retirar les sancions per força major.

Recomanació de la Síndica:

1.-Anul·lar les tres sancions imposades al vehicle de referència per estacionar els dies 12, 13 i 14 de febrer de 2014 a la Rambla Sant Nebridi, donat que queda provada la causa de força major de la interessada, al no poder renovar el tiquet d'estacionament permès ni retirar el vehicle de la zona blava.

2.-Estudiar la possibilitat d'incloure en l'Ordenança Municipal Reguladora de la Zona Blava, les normes de procediment administratiu sancionador a aplicar en els casos d'acumulacions de sancions en zones d'estacionament amb horari limitat.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 67/14 Grua municipal

Un ciutadà es queixa perquè el seu vehicle ha estat retirat per la grua municipal i sancionat per estacionament en zona reservada a motocicletes mal senyalitzada amb marques blanques defectuoses.

Recomanació de la síndica:

1.- Procedir a l'anul·lació de la denúncia del vehicle, estacionat al c/ Dels Jocs Olímpics, 39, en una zona reservada per a motocicletes, donat que aquesta no estava degudament senyalitzada i retornar l'import pagat en concepte de grua municipal.

2.- Recordar a l'Ajuntament l'obligació de mantenir en les millors condicions possibles la senyalització viària com a responsable titular de la via, de tal manera que siguin visibles per als usuaris i compleixi la seva funció d'informar i ordenar la circulació.

Recomanació acceptada el 19/09/14

Greuge 75/14 Grua municipal

Un ciutadà es queixa que la grua municipal sancioni i retiri el seu vehicle en un lloc on, tot i admetre que podia ser sancionat, no procedia ser retirat perquè no obstaculitzava el pas de vehicles ni de vianants.

Recomanació de la síndica:

Procedir a l'anul·lació de l'import per arrossegament del vehicle, que el servei de la grua municipal va efectuar en data 11 d'abril de 201, al no quedar justificada l'actuació d'aquest servei municipal.

Recomanació acceptada el 10/10/14

Greuge 96/14 Grua municipal

Un ciutadà presenta una queixa per una sanció i retirada del seu vehicle per part de la grua municipal en una zona reservada a motocicletes mal senyalitzada.

Recomanació de la síndica:

1. **Que le sea devuelto el importe pagado por la sanción de fecha 12/05/14 del vehículo de referencia.**
2. **Que también le sea retornado el importe pagado a Egarvía en concepto de servicio de retirada por parte de la grua municipal.**
3. **También me permito recordar al Ayuntamiento su obligación de resolver tal como prevé el artículo 42 de la Ley 30/92 de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 110/14 Grua municipal

Un ciutadà presenta una queixa per la retirada i sanció del seu vehicle per part de la grua municipal, perquè trobant-se ben aparcat al carrer, un tercer que estacionava a la plaça contigua el va empènyer fent-lo envair parcialment el gual adjacent. Tot i que ell al·lega manca d'intencionalitat en el fet d'infringir i declara no ser directament responsable d'aquests fets, l'Ajuntament no li accepta les al·legacions.

Recomanació de la Síndica:

Que s'anul·li la sanció imposada al vehicle, en data 12/06/14 i es retorni al promotor de la queixa l'import pagat en concepte de servei de grua municipal.

Recomanació no acceptada el 24/12/14

Greuge 151/14 **Grua municipal**

Un ciutadà es queixa perquè trobant-se obert al trànsit la Rambla d'Egara a causa d'unes obres durant uns dies del mes d'agost, va estacionar el seu vehicle en el carrer Torrella en una zona on no va veure cap senyalització de prohibició i la grua municipal el va retirar.

Analitzades les circumstàncies especials que concorrien en el dia i lloc dels fets, i en base al principi d'equitat, en front de l'aplicació rigorista de l'actuació municipal i atenent les circumstàncies especials aplicables al cas, la síndica va creure oportú adreçar a l'Ajuntament la recomanació següent:

Procedir a l'anul·lació de l'import pagat pel promotor de la queixa en concepte d'arrossegament del vehicle, que el servei de la grua municipal va efectuar en data 8 d'agost de 2014.

Recomanació pendent de resposta

Greuge 175/14 **Grua municipal**

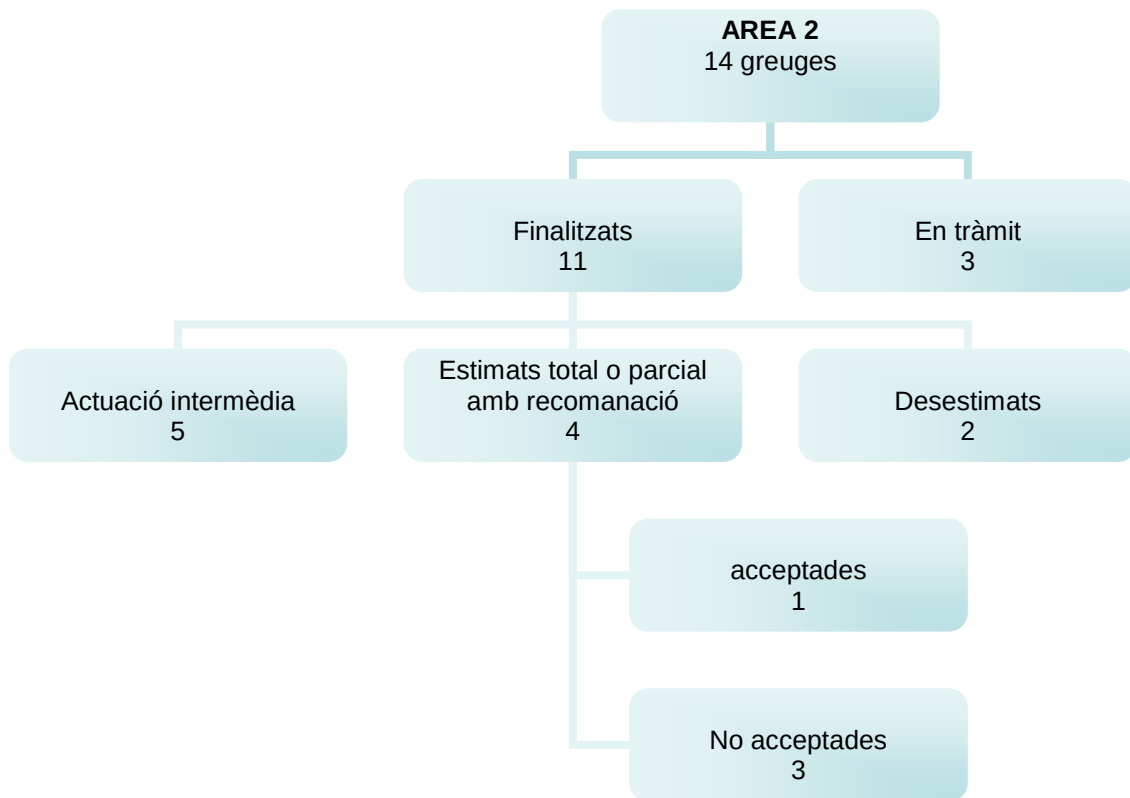
Un ciutadà presenta una queixa en relació amb una sanció i retirada del seu vehicle, per part de la grua municipal mentre lliurava material a un organisme municipal.

Recomanació de la síndica:

Es deixi sense efecte l'embargament bancari per no pagament de la sanció al vehicle imposada el dia 6/3/2014 davant el teatre Principal, donades les circumstàncies especials que concorren en aquest greuge com és lliurar un ordinador amb el seu vehicle, a petició d'un organisme municipal, fet que va comportar la imposició d'una sanció per estacionament indegut.

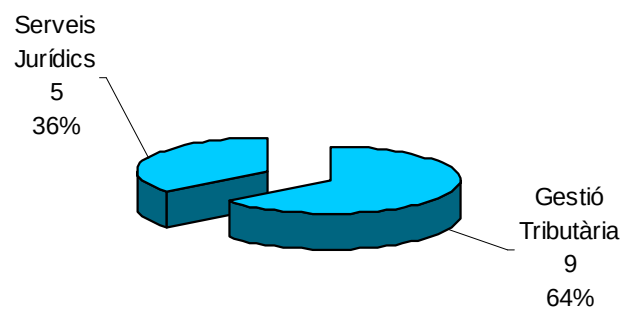
Recomanació pendent de resposta

Àrea 2 – HISENDA I SERVEIS GENERALS



Distribució per serveis dels 14 greuges

Area 2 - Hisenda i Serv. Generals



RECOMANACIONS

Greuge 51/14 Impostos

Un ciutadà presenta una queixa en relació amb el bloqueig del seu compte bancari arran de diversos deutes d'impostos municipals d'uns vehicles de la seva propietat que van ser desballestats.

Recomanació de la síndica:

1. **L'Ajuntament ha de notificar al promotor de la queixa la tramitació feta del vehicle i de la moto, ambdós retirats de la via pública i desballestats, i anul·lar els rebuts d'impost de circulació a partir de la data en que ambdós vehicles van ser retirats de la via pública i desballestats.**
2. **Anul·lar els rebuts de l'impost de circulació del vehicle ja que l'interessat no va poder sol·licitar l'exempció del l' Impost sobre vehicles de tracció mecànica com a persona afectada d'una discapacitat del 67%, donat que en els registres municipals constava l'atorgament del vehicle desballestat.**

Recomanació acceptada el 24/12/14

Greuge 139/14 Impostos i taxes

Una ciutadana presenta una queixa en relació amb unes liquidacions complementàries de abonares d'IBI dels exercicis 2006, 2007, 2008 i 2009, d'una finca.

Recomanació de la síndica:

Que se anule la resolución núm. 7180 de fecha 10 de septiembre de 2014 dictada por el teniente de Alcalde de Hacienda y Servicios Generales y se inicie de nuevo toda la tramitación del expediente con referencia catastral de referencia, y esta se remita al nuevo domicilio de la promotora de la queja.

Recomanació no acceptada el 24/12/14

Greuge 60/14 **Responsabilitat patrimonial**

Una ciutadana presenta una queixa per la seva disconformitat amb la desestimació de la reclamació que va adreçar a l'Ajuntament pels danys soferts amb motiu d'una caiguda durant una actuació musical de la festa major del juliol del 2013, en entrebancar-vos amb un desnivell no senyalitzat de la Plaça Nova.

Recomanació de la síndica:

Valorar la possibilitat de revisar l'acte administratiu pel qual es desestima la reclamació de danys segons l'expedient RP 59/13 -HL, doncs entenc provada la responsabilitat per part de l'Ajuntament de Terrassa per la manca de senyalització d'un desnivell existent, per la qual cosa caldria haver aplicat el principi de responsabilitat patrimonial de l'Administració, com a responsable del manteniment i bon estat de la via pública, així com de la seguretat dels vianants.

Recomanació no acceptada 30/10/14

Greuge 145/14 **Responsabilitat patrimonial**

La promotora de la queixa presenta instància en aquesta institució per la seva disconformitat en la resposta de l'Ajuntament a la seva petició de responsabilitat patrimonial. Els fets van ocórrer l'11 de desembre de 2013, quan passejava per la vorera de l'Av. de Barcelona i es va entrebancar amb una planxa decorativa de ferro que sobresortia uns centímetres del terra, motiu pel qual va caure.

Recomanació de la síndica:

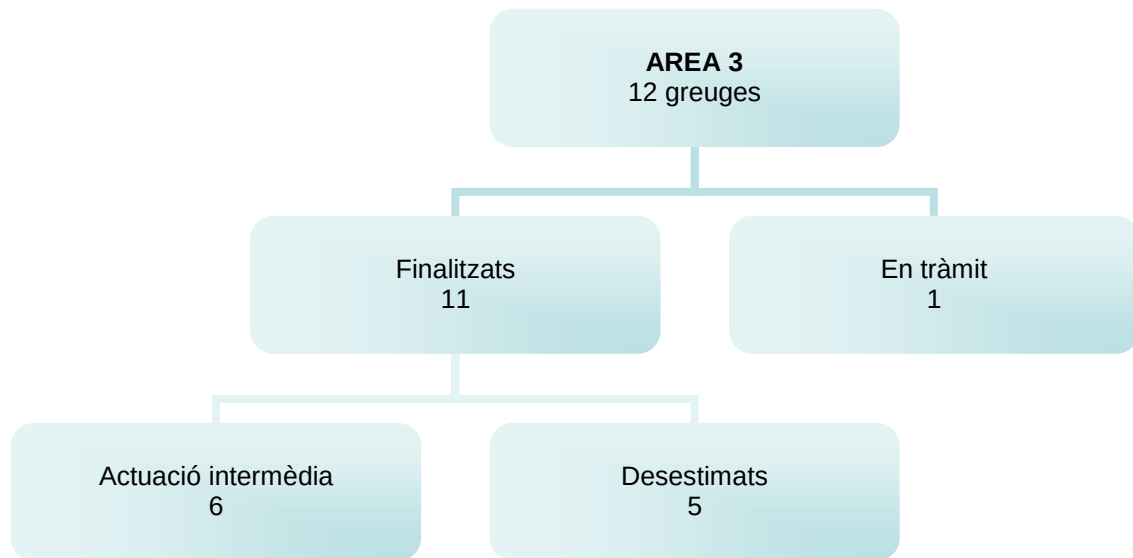
1- Revisar el acto administrativo por el cual se desestima la reclamación de daños según el expediente RP 138/13 (HL), pues entiendo probada la relación de causalidad entre la caída de la promotora de la queja y la existencia de un obstáculo sobresaliente en la acera de la Av. de Barcelona, esquina con la calle Miquel Vives, por lo que considero que en este caso se ha de aplicar el principio de concurrencia de culpas entre la administración y la ciudadana.

2- Implementar el principio de concurrencia de culpas en los procedimientos administrativos de reclamación de responsabilidades patrimoniales del Ayuntamiento, atendiendo a las circunstancias específicas de cada caso.

3- Recordar al Ayuntamiento de Terrassa, como responsable titular de la vía, la adecuación del pavimento en las mejores condiciones posibles con la finalidad de garantizar la seguridad de los peatones y de los vehículos.

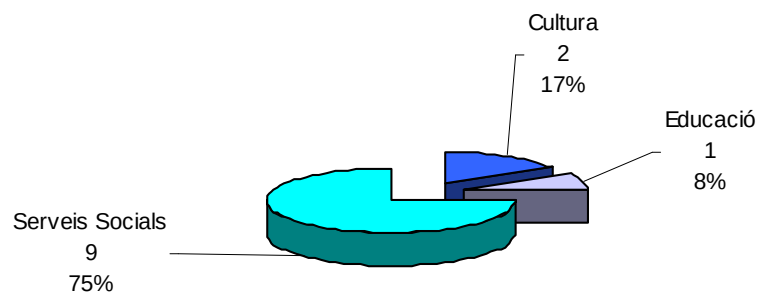
Recomanació no acceptada 22/12/14

Àrea 3 – SERVEIS A LES PERSONES, COHESIÓ I BENESTAR SOCIAL



Distribució per serveis dels 12 greuges

Area 3 - Serveis a les persones



Àrea 4 - PROMOCIÓ ECONÒMICA: 1 greuge - finalitzat desestimant la queixa.

ACTUACIONS D'OFICI - 2014

Actuació d'ofici 1/2014

Pendent de resposta

Protecció dels infants davant les infraccions administratives

La síndica ha observat la injustícia que suposen les multes sancionadores imposades a un menor d'edat, ja que a ell no li repercuteix cap responsabilitat directa.

Davant la Institució que representa, la síndica **proposa i recomana** el compliment per part de l'Ajuntament de Terrassa **d'uns principis de política dirigits a la infància** i que troben recollits en la **Convenció sobre els Drets de l'Infant**, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, el 20 de novembre de 1989 i que l'Estat espanyol va ratificar com a Estat Membre.

Tenint en compte que, tal com assenyala la Declaració dels Drets de l'Infant, per raó de la seva immaduresa mental i física, necessita atenció i salvaguarda especials i protecció legal adequada en atenció a **d'interès superior de l'infant**, la síndica reflexiona i manifesta:

1. L'Estat espanyol com a membre ha de respectar els Drets enunciats en la Convenció dels Drets dels Infants.
2. L'Estat ha d'assegurar a tots els infants sota la seva jurisdicció, el compliment de tot el contingut de la Convenció.
3. L'Estat ha d'adoptar totes les mesures legislatives, administratives i d'altres d'adequades per fer efectius els Drets reconeguts en l'esmentada Convenció.
4. L'Estat ha de promoure l'establiment de lleis, procediments, autoritats i institucions específiques aplicables a infants de qui es presumeix que han infringit la llei (Art. 40 de la Convenció).

La normativa aplicable als menors d'edat sobre matèria sancionadora la trobem al:

- Reial Decret 339/1990 que contempla l'actual LSV 18/2009, contempla mesures re-educadores substitutòries de la sanció econòmica, en els casos d'infraccions lleus per part de menors d'edat.
- Ordenança Municipal de Terrassa de Bon govern i convivència ciutadana art. 79.3
- Ordenança Municipal reguladora de la Circulació de Persones i Vehicles en les Vies Urbanes. Art. 86.2 del Títol 5 de les Infraccions i de les Sancions.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, en el seu art. XXV

Administració de Justícia Local:

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i a la Justícia

Arribats a aquest punt cal destacar l'Ordenança municipal de Barcelona en règim sancionador, en el seu art. 27 que estableix:

"Amb la finalitat de procurar la responsabilització de la persona infractora i la reparació de la víctima, així com de fomentar l'adopció de mesures educatives en el cas que aquella sigui menor d'edat, l'ajuntament promourà la utilització preferent de tècniques de mediació i de resolució alternativa de conflictes..."

La Carta Municipal de Barcelona preveu la possibilitat que sancions econòmiques puguin ser substituïdes per feines o prestacions en benefici de la comunitat. S'està ultimant un catàleg on s'oferiran un nombre de places de prestacions socials als equipaments municipals.

És per això que la síndica recomana a l'Ajuntament que estudiï la possibilitat d'establir a les ordenances municipals, un catàleg de mesures administratives adequades i educatives dirigides als menors alternatives a la sanció econòmica.

La protecció dels menors s'ha de basar en d'interès superior de l'infant.



Isabel Marquès Amat,
Síndica municipal de Greuges
Terrassa, 17 de febrer de 2014

Actuació d'ofici 2/2014

Pendent de resposta

El dret a la mobilitat de les persones amb disfuncions amb igualtat de condicions en els transports públics

El respecte a la diversitat humana i l'equiparació dels drets de les persones són bases fonamentals per a la nostra societat reconegudes en la Constitució espanyola. Però encara podem trobar obstacles que impedeixen l'exercici dels drets de mobilitat i la plena participació en la societat a determinats col·lectius.

L'Ajuntament de Terrassa ha fet un esforç per avançar en l'eliminació de barreres arquitectòniques mitjançant el Pla d'Accessibilitat, aprovat el 2004. El treball ha servit perquè la Unió Europea distingeixi Terrassa amb una Menció Especial del Premi Ciutat Europea Accessible 2012.

Els articles IV, XIV i XX de la Carta Europea de Salvaguarda del Drets Humans a la Ciutat diuen que els governs municipals han d'adoptar, en l'àmbit de les seves competències, les mesures tendents a l'adaptació dels espais urbans, dels edificis i serveis de tot tipus, i que, també, **han de garantir la lliure mobilitat de les persones amb disminució**, i els transports públics ha de ser accessibles a tothom.

En l'actualitat Terrassa disposa d'una flota de 65 autobusos tot ells adaptats amb rampa manual, garantint el dret de la integració social a les persones amb mobilitat reduïda. Queda pendent però, l'adaptació de la informació acústica.

La **informació del recorregut de les línies ha de ser acústica** perquè les persones amb visió reduïda puguin estar degudament informades, aquest ha de ser un objectiu prioritari per part dels responsables municipals de la via pública de les ciutats a fi de garantir l'accessibilitat universal d'aquest col·lectiu.

El condicionament i l'adaptació de la flota d'autobusos per a fer-los més accessibles, contribueix a la normalització de les persones a la lliure mobilitat a la nostra ciutat.

És per tot això que la Síndica recomana a l'Ajuntament de Terrassa, **l'adaptació d'informació acústica en la flota d'autobusos del transport públic, de manera que faciliti la identificació de les parades a les persones amb visió reduïda.**



Isabel Marquès Amat
Síndica municipal de Greuges
Terrassa, 5 de març de 2014

Actuació d'ofici 3/2014

Pendent de resposta

Incorporar a les notificacions administratives un text adicional referent al servei que presta la Sindicatura

L'article 1 del Reglament de la Sindicatura municipal de Greuges manifesta:

*Amb la denominació “**Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa**”, es crea un òrgan Institucional, d'acord amb el que preveuen els articles 46 i 56 de la Llei Municipal de Règim Local de Catalunya, encarregat de vetllar pels drets i les llibertats dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa, en les seves relacions amb l'Ajuntament o amb els seus organismes autònoms i empreses dependents (...)*

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, en el seu article XI.1 manifesta que els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, cultural i **administrativa local (...)**.

Les notificacions administratives constitueixen una condició per a l'eficàcia dels actes administratius (resolutoris o de tràmit) que afecten els drets o interessos de les persones. L'article 58 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú estableix:

Notificació

- 1. S'han de notificar als interessats les resolucions i els actes administratius que afectin els seus drets i interessos, en els termes que preveu l'article següent.*
- 2. Qualsevol notificació s'ha de tramitar dins del termini de deu dies a partir de la data en què l'acte s'hagi dictat, i ha de contenir el text íntegre de la resolució, amb indicació de si és definitiu o no en la via administrativa, l'expressió dels recursos que siguin procedents, l'òrgan davant el qual s'han de presentar i el termini per a interposar-los, sens perjudici que els interessats en puguin exercir, si s'escau, qualsevol altre que estimin procedent.*

Atenent el text reglamentari d'aquesta Institució, a l'hora d'avançar en la implementació de mecanismes que garanteixin i salvaguardin els drets de la ciutadania, aquesta Síndica recomana a l'Ajuntament de Terrassa:

Que en les notificacions d'actes administratius, figuri de forma clara, una fórmula d'encaix jurídic en els textos notificadors municipals indicant el dret d'accés a la Sindicatura municipal de Greuges en defensa dels seus interessos legítims en font de l'actuació municipal.



Isabel Marquès Amat

Síndica municipal de Greuges
Terrassa, 5 de març de 2014

Actuació d'ofici 4/2014

Pendent de resposta

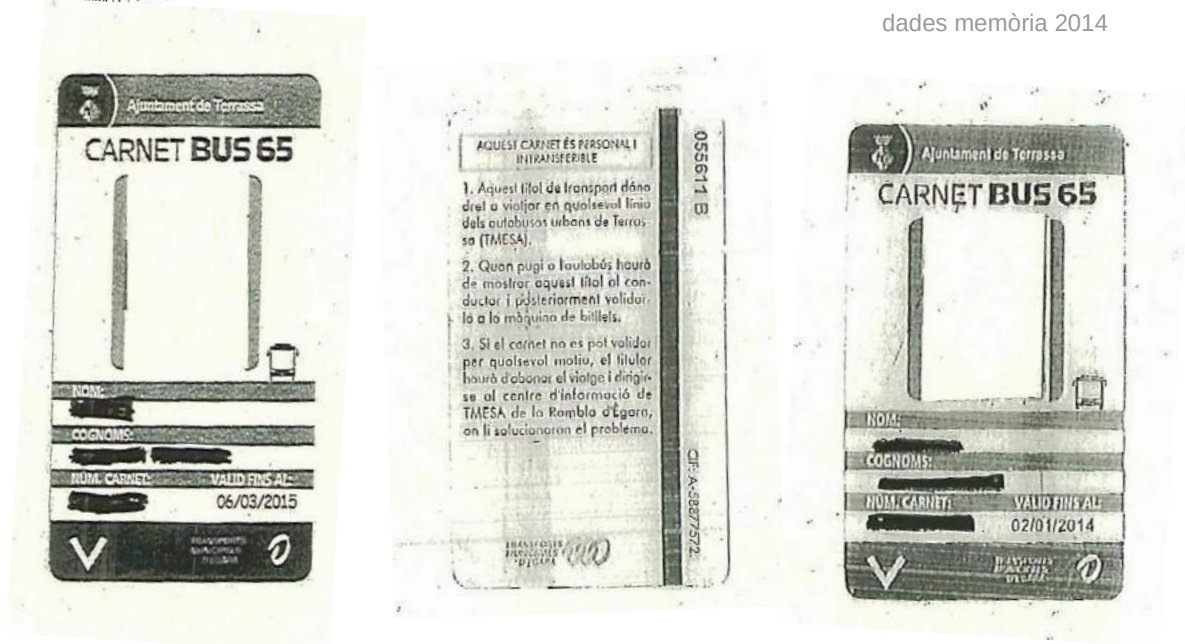
Dret de l'usuari/ària de la tarja BUS 65

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, en el seu article XX manifesta que les autoritats locals han de posar a l'abast de la ciutadania el mitjans de transport necessaris compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans.

L'any 2012 l'Ajuntament va establir el "*Títol de transport carnet BUS 65*" per a persones majors de 65 anys veïnes de Terrassa, que els permetia viatjar gratuïtament en totes les línies d'autobusos municipals".

El 27 de gener de 2013, el Ple de l'Ajuntament va acordar la modificació de la tarifació social i el carnet BUS 65 que va implicar la seva anul·lació, entrant en funcionament una nova tarja de transport anomenada **T-Blanca amb noves tarifes**, i comunicant aquest acord als usuaris afectats mitjançant escrit el mes de juny de 2013.

El problema sorgeix en el moment en què alguns els títols BUS 65 emesos per l'Ajuntament, tenen data de caducitat durant l'any 2014 i fins i tot durant el 2015, tal i com es pot comprovar en els models adjunts.



La finalització d'aquest títol no és per tant, el 30 de novembre de 2013.

Normativa d'aplicació

1. Llei 30/2007 de Contractes del Sector Públic, manifesta que queden exclosos d'aquesta norma les relacions jurídiques consistents en la prestació d'un servei públic que l'usuari hagi de pagar per una tarifa, taxa o preu públic d'aplicació general.
2. Per tant, en aquest casos és d'aplicació el Codi de Defensa del Consumidor que estableix entre d'altres les obligacions següents.
 - La durada del contracte (data de caducitat del títol de transport).
 - La protecció del col·lectiu de persones grans.
 - La imposició de qualsevol limitació del drets de l'usuari és considerat com una clàusula abusiva que limita els seus drets.
3. Finalment, la Llei 29 de 2009 de 30 de desembre, per la qual es modifica el règim legal de la Competència Deslleial i de la Publicitat per a la millora de la Protecció dels Consumidors i Usuaris, estableix també, que si el títol conté **clàusules més beneficioses per a l'usuari**, aquestes han de **prevaldre sobre el contingut de l'Ordenança**.

La síndica és conscient que com a conseqüència de la crisi, l'administració se sent obligada a aplicar mesures d'austeritat, com, per exemple, l'anul·lació dels títols de

socials de transport i el del carnet **BUS 65**, respectant però els drets dels usuaris del títols de transport.

Aquesta ha estat una problemàtica recurrent abordada per la síndica arran d'un nombre de queixes rebudes en aquest sentit.

La Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, afirma l'especial la protecció dels col·lectius més vulnerables i el seu dret de gaudir de mesures específiques de protecció.

Pels motius exposats i en defensa dels drets de les persones afectades pel canvi tarifari del títol BUS 65, i, en el marc de les funcions atribuïdes en el Reglament que regula aquesta Institució, aquesta **síndica recomana a l'Ajuntament que es revisin els títols corresponent al carnet BUS 65 en aquells emesos fins la data de caducitat establerta al carnet.**



Isabel Marquès Amat
Síndica municipal de Greuges
Terrassa, 24 de març de 2014

EDUCACIÓ EN VALORS

La llei 14/2010 de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i la adolescència, estableix el marc en el qual s'han de desenvolupar activitats de participació i promoció dels drets i el benestar dels infants i els adolescents i les activitats per tenir-ne cura i protegir-los davant de situacions de risc o desempara. La mateixa Llei en el seu article 17 expressa:

Article 17. Exercici dels drets propis pels infants i adolescents

- 1. Els infants i els adolescents poden exercir i defensar ells mateixos llurs drets, llevat que la llei limiti aquest exercici. En qualsevol cas, poden fer-ho mitjançant llurs representants legals, sempre que no tinguin interessos contraposats als propis.*
- 2. Les limitacions a la capacitat d'obrar dels infants i els adolescents s'han d'interpretar sempre de manera restrictiva.*
- 3. Els infants i els adolescents, amb l'objecte de demanar informació, assessorament, orientació o assistència, es poden adreçar personalment a les administracions públiques encarregades d'atendre'ls i protegir-los, fins i tot sense el coneixement de llurs progenitors, tutors o guardadors, en particular si la comunicació amb aquests pot frustrar la finalitat pretesa. Amb el mateix objectiu també es poden adreçar al Ministeri Fiscal, al **Síndic de Greuges o als síndics de greuges o defensors locals** de la ciutadania.*

25 sessions formatives d'Educació en valors impartides a 12 centres educatius de la ciutat, han aprofitat 957 joves al coneixement dels seus drets.

El programa **Educació en valors** és la via per la qual l'alumnat entra en contacte amb el concepte de **drets**, a partir de la definició d'aquest concepte la síndica explica que els infants i els adolescents tenen uns drets especials i que existeix la figura del **Defensor de l'Infant**.

La proposta educativa de la síndica té com a eix vertebrador els drets i deures dels ciutadans i de les ciutadanes, buscant la proximitat i la complicitat dels joves estudiants, per a fer-los protagonistes d'una acció social necessària. Des de fa dos anys, aquesta tasca es realitza juntament amb la Comissió de Drets Humans de l'I·ltre. Col·legi d'Advocats de Terrassa

El programa s'emmarca en els Drets Humans, i molt especialment en la Declaració Universal de les Nacions Unides i la necessitat de garantir el seu respecte i denunciar-ne la seva vulnerabilitat.

Des del concepte de ciutadania basat en la participació activa de la societat, la Síndica demana la col·laboració dels alumnes per a identificar situacions quotidianes de vulneració de drets en els seu entorn més immediat. La visualització d'imatges que mostren casos d'incivisme, desperfectes en el mobiliari urbà, rebuig, assetjament o violència pretenen ser un punt de partida per passar a buscar la implicació del grup.

Al final de la sessió els alumnes fan un exercici pràctic en grup, i presenten situacions reals que els plantegen greuges i es reflexiona conjuntament sobre quina pot ser la seva aportació personal i col·lectiva per a la resolució del greuge.

12 de juny, DIA MUNDIAL CONTRA L'EXPLOTACIÓ INFANTIL

La Convenció sobre els Drets de la infància, signada en 1989 per tots els països excepte les Illes Cook, Somalia, Omán, Suïssa, els Emirats Àrabs Units y EUA, obliga als governs a protegir els infants de "**l' explotació econòmica i de realitzar cap treball que pugui ser perillós o interferir en la seva educació o que sigui perillós per a la seva salut física, mental o espiritual o per al seu desenvolupament social**".

Com ja ve sent habitual, la Sindicatura commemora aquesta data amb un concert infantil de música clàssica, a la seu de la Institució.

20 de Novembre, COMMEMORACIÓ DEL DIA UNIVERSAL DELS DRETS DE L'INFANT.

El Dia Universal dels Drets dels infants se celebra cada 20 de novembre en commemoració de l'aprovació de la convenció sobre els drets de l'infant, adoptada per les Nacions Unides l'any 1989. Terrassa se suma a aquesta efemèride amb l'objectiu de convertir la nostra ciutat en un espai referent de reconeixement dels drets dels nens i les nenes.

20 de novembre Dia Universal dels drets dels infants: Crear un espectacle per a infants amb adolescents ha estat una experiència estimulant i engrescadora per tothom.

Els síndics i síndiques municipals de greuges tenen assignat com a principal objectiu analitzar les queixes de la ciutadania i resoldre d'acord amb la llei, garantint la protecció dels drets de les persones i el compliment del principi de bona administració, però també **promoure la cultura de respecte dels drets humans**, i articular accions per a difondre el seu coneixement i rellevància, incloent-hi especialment els **drets dels infants**.

La síndica de Terrassa, Isabel Marquès, juntament amb l'Ajuntament de Terrassa va organitzar per segon any consecutiu un acte en motiu de la commemoració del dia Universal dels Drets de l'Infant. En aquesta edició es va celebrar també el 25è aniversari de la convenció dels Drets dels Infants de les nacions Unides. La festa dirigida als nens i les nenes de 3er, 4t, 5è i 6è de primària i 1r i 2n d'ESO, és un esdeveniment lúdic i de sensibilització que vol donar a conèixer els drets dels infants.

Sota el lema **"Vine i coneix els teus Drets"** alumnes de Batxillerat d'Arts Escèniques dels INS Torre del Palau i Vacarisses, van crear un espectacle per a infants i adolescent a través del qual conviden als assistents a reflexionar sobre els Drets i la vulneració sistemàtica que encara es fa en molts països. Aquesta va ser una experiència estimulante i engrescadora per tothom.

Entre els drets inalienables figuren el dret a un habitatge digne, el dret a ser estimat i comprès, el dret a una bona alimentació, el dret a la no violència, el dret a una sanitat adequada, el dret a l'esbarjo i al joc, el dret a l'educació, el dret a la no discriminació i el dret a un medi ambient segur i saludable.

Aquest any i coincidint amb el 25è aniversari de la convenció sobre els drets dels infants, es va tancar l'acte amb un concert a càrrec de la coral d'alumnes de l'escola "El Cim" que interpretaran l'Himne de la infància creat per aquesta ocasió per Save the Children.

L'acte ha servit també per difondre el dret a queixar-se i a denunciar les vulneracions dels drets dels infants, i enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i la promoció dels drets dels infants, fent èmfasi en el dret a la participació.

L'acte va comptar amb la presència de Jordi Ballart, alcalde de Terrassa qui va donar la benvinguda als assistents i va ressaltar la importància de la commemoració d'aquests dia. En el seu discurs va recordar que els Drets dels Infants són drets reconeguts per les Nacions Unides que hem d'exigir i reivindicar-los en qualsevol lloc del món.

Aquest espectacle no hagués estat possible sense la col·laboració i el suport de l'Ajuntament de Terrassa

**530 alumnes assisteixen a la
commemoració del
DIA UNIVERSAL DELS DRETS DE
L'INFANT**

Aquest és un projecte de col·laboració entre els instituts de Batxillerat d'Arts Escèniques INS Torre del Palau i INS de Viladecavalls i la Sindicatura Municipal de Greuges.

CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB LA UAB

La UAB entrega el dictamen sobre **la presumpció de veracitat** a la Síndica de Terrassa, al Síndic de Sabadell i al Síndic de Sant Cugat, en el marc del conveni signat a tal efecte el dia 28 de juny de 2014. El conveni de col·laboració s'emmarca en una relació de coordinar l'actuació dels Síndics del Vallès Occidental i de la UAB en assessoraments, intercanvis d'informació i realitzacions en els camps de la investigació i el desenvolupament:

“Amb aquest dictamen s'ha volgut, per part de les tres Institucions, obtenir assessorament i informació sobre l'aplicació del **principi de veracitat** atorgat als agents de l'autoritat (agents de la policia municipal) i la seva aplicació.

A parer del síndics, aquesta presumpció constitueix massa sovint la única prova per resoldre els expedients sancionadors en matèria de trànsit, favorablement els interessos de l'administració.

Aquest dictamen és el punt de partida de l'actuació d'ofici que presentarà la síndica municipal de greuges de Terrassa a l'Ajuntament. Posteriorment, es veurà complementada amb un segon dictamen, en el qual ja hi està treballant el Servei d'Estudis i Dictamen Jurídics de la UAB, que preveu la inclusió del dret comparat en l'estudi de la presumpció de veracitat i l'elaboració d'un **codi de bones pràctiques** en aquest àmbit .

Cal recordar la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat (2000), a l'hora de plantejar criteris interpretatius de la pràctica analitzada. Sense posar en dubte el reconeixement legal de la condició d'agent de l'autoritat que ostenta la policia, a l'hora de determinar el sentit de la feina encomanada i de les competències atribuïdes, cal tenir en compte aquest text normatiu. Vegeu: <http://www.uclg-cisdp.org/es/el-derecho-la-ciudad/carta-europea>.

Es tracta d'un text "constructiu" del rol de ciutadà i, així, impulsa el caràcter interpretatiu de "bones pràctiques" orientades en especial als poders públics, que hauran de vetllar per una actuació respectuosa i mai en contra dels drets de les

persones a la ciutat. Les seves disposicions poden incorporar-se a les corresponents ordenances municipals.

Considerem que és un aspecte d'especial importància en matèria de sancions de trànsit - que és el cas que ens ocupa- el fet que la policia denunciï comportaments dels ciutadans sense la sensibilitat suficient, emparada en la presumpció de veracitat dels fets denunciats, que no hauria de convertir-se mai en un comportament prepotent i abusiu, és a dir, lesionador dels drets dels ciutadans a viure amb dignitat la ciutat. La part III, en la mesura en què reinvidica l'exercici de drets i deures de "proximitat" , i la part V, en concret l'art. XXVI, en relació a la policia, ens semblen importants per a construir el fil que aquí defensem.

Com ja hem recordat en altres moments, les Sindicatures locals han reiterat la seva preocupació per un hipotètic ús abusiu del principi de veracitat aplicat en matèria de trànsit per part de la policia. Per exemple, la Sindica de Barcelona al seu informe de 2005 ja va posar de manifest una preocupació que arriba fins els nostres dies, que no ha estat ben resolta i que motiva el nostre dictamen: *"Que en la tramitació dels expedients sancionadors, es valori expressament en tot cas la prova de descàrrec aportada per l'inculpat i que no es recorri a fórmules genèriques desvaloritzadores ni a la presumpció de veracitat de l'autoritat quan existeixin dubtes raonables"*.

En tot cas, reiterem la idea expressada en anteriors apartats del nostre dictamen: ens trobem davant d'un principi que deriva de la llei, que hauria de ser interpretat en el sentit de no deixar sense efecte la presumpció d'innocència ni el principi de controvèrsia en seu administrativa i encara més després en seu jurisdiccional. Només una interpretació que no deixi sense efecte els elements estructurals de l'Estat de Dret serà admissible. Així ho ha fet notar la jurisprudència ordinària i la constitucional. D'altra banda, depèn més del bon fer (mitjans de prova concloents), la sensibilitat, la intel·ligència emocional del policia denunciant que no pas només de l'aplicació automàtica i malauradament massa sovint deshumanitzada de la llei".

Autors:

Dr. Joan Lluís Pérez Francesch i Dr. Tomás Gil Márquez

XX JORNADES DE FORMACIÓ DEL FÒRUMSD, CELEBRES A LA SEU D'URGELL ELS DIES 26 I 27 DE novembre de 2014

En aquestes jornades la síndica va participar amb l'exposició d'una conferència sobre el principi d'**EQUITAT**, que seguidament es transcriu:

“Vull agrair sincerament l'assistència dels presents i les persones que va creure en mi per explicar que entenc com a EQUITAT. Primer de tot començaré explicant el concepte d'Equitat i la seva aplicació i finalitzaré amb uns casos pràctics, que és el que possiblement interessa més al síndic per la seva aplicació al nostre treball diari.

CONCEPTE:

EQUITAT és l'adaptació de la norma jurídica a cada cas concret, per evitar una interpretació rígida dels preceptes legals (Institut d'Estudis catalans). Ja ho deia Aristòtil: moltes vegades la rigorosa aplicació d'una norma, pot produir efectes injustos. L'Equitat en el Dret equival a resoldre el cas (la queixa) com si el legislador hagués tingut en compte el bé comú i la justícia social aplicable a cada cas concret. Equitat és un principi general del Dret, molt lligat a la Justícia, són dos principis que es complementen.

APLICACIÓ DEL PRINCIPI D'EQUITAT a les Sindicatures Municipals: L'Equitat és un principi del qual els Síndics podem fer un bon ús i tenim l'obligació d'esmentar-lo en les Recomanacions a fer als nostres ajuntaments. El síndic pot formular recomanacions generals a partir de la seva privilegiada posició que té, per avaluar el comportament de l'Administració en cada cas, el Síndic col·labora amb l'administració i només així aconseguirem una bona administració local.

Hem de ser els impulsors per portar l'optimització del principi d'equitat als màxims resultats possibles. Hem de fer “escola” en l'aplicació d'aquest principi; és la millor manera de defensar els drets dels ciutadans, que han deixat de ser súbdits o administrats per ser persones amb dignitat, tal i com toca en un Estat Social de Dret. Hem d'ensenyar a l'Administració que no pot continuar sent aquest subjecte sense

ànima, neutre i objectiu que només compleix, sense cap passió, les comeses que li imposen.

La sindicatura és la institució idònia per extreure tota la potencialitat del principi d'equitat, exercint els seus poders a fi d'aconseguir posar a l'Administració al servei dels drets i interessos de la ciutadania, corregint les disfuncions administratives existents lesives per als ciutadans.

Tal com diu el llibre de la Sindicatura de Barcelona *"El dret a una bona administració 2007"*, el ciutadà té dret a reclamar una administració que compti amb el personal adequat al servei dels ciutadans i que actuï d'acord amb les regles de l'ètica pública. Això també és equitat. Només així els ciutadans tenen garantit el **principi de seguretat jurídica** en les relacions amb les Administracions públiques

Per tant, la llei és per definició canviant, mutant, ja que els problemes de la societat a què ha de donar resposta, també ho són. **La llei és un instrument, no una finalitat en sí mateixa.**

CASOS A APLICAR EL PRINCIPI D'EQUITAT:

Tenim sempre present que l'equitat s'aplica a cada cas concret, o sigui a una recomanació del síndic/ca:

1.- Presumpció d'innocència vs presumpció de veracitat

La presumpció de veracitat significa que els fets constatats per part de l'autoritat, sota el compliment d'uns requisits, tenen valor probatori suficient per sancionar.

La presumpció de veracitat ha d'estar enquadrada en base a la seguretat jurídica (art. 9.3 de la Constitució) ja que sinó estem davant d'un abús discriminatori per part de l'Administració. Està regulat en el art. 137 de la Llei 30/1992 de 26 de nov.

La butlleta de denúncia formulada per l'agent de l'autoritat és el primer i únic mitjà de prova, per tant hem d'exigir que les butlletes de denúncia han d'emplenar-se correctament segons lo establert en la LSV. (art. 75).

La denúncia de l'agent té la presumpció de veracitat "iuris tantum" (hi cap prova en contra) i ha de reflectir amb claredat i precisió els requisits de forma regulats

legalment. Si aquest mitjà de prova no s'ajusta a dret, deixa de ser un mitjà de prova de la sanció i llavors preval de ple dret **el principi de presumpció d'innocència** del ciutadà, segons l'art. 137 LRJPAC, llei 30/1992 de 26 de nov.

La carga de la prova correspon a qui acusa... en aquest cas, a l'Administració, segons SsTC 40/2008 de 10 de març i l'art. 24 de la Constitució on recull el principi de presumpció d'innocència, amb totes les garanties legals per als ciutadans.

La presumpció d'innocència és un dret fonamental aplicable a qualsevol resolució i per tant amb plena vigència en el procediment administratiu. Els drets fonamentals dels administrats no poden sacrificar-se a favor de l'eficàcia de l'acció administrativa.

Exemples de Greuges:

Una ciutadana mostra la seva disconformitat per una multa per no portar el cinturó de seguretat sense haver estat aturada ni identificada com a conductora del vehicle.

Recomanació de la Síndica: (No acceptada per l'Administració)

1. Procedir a l'anul·lació de la denúncia per declaració manifestament contrària en les actes escrites de l'agent de policia i per tant no es va poder identificar la persona que conduïa el vehicle en el moment dels fets.
2. Recomana a l'Ajuntament la utilització de més mitjans de prova, a més de les actes i ratificacions dels agents de l'autoritat, a l'hora de sancionar les infraccions de trànsit i circulació. Un dels mitjans més utilitzats en els cossos policials d'arreu en l'actualitat són les anomenades PDA, mitjançant les quals els agents fan fotografies *in situ* i en directe del fet infractor.

Un ciutadà es queixa perquè la Policia local el sanciona per reparar el seu vehicle a la via pública, el ciutadà al·lega que no és cert. El motiu de trobar-se estacionat en el camí de Can Farcans era esperar a un familiar. El fet de dur posada la roba de treball, és el que va induir als agents a creure que reparava el cotxe.

Recomanació de la Síndica: (Pendent de resposta per part de l'Administració)

Recomana a l'Ajuntament la utilització de més mitjans de prova, a més de les actes i ratificacions dels agents de l'Autoritat, a l'hora de sancionar les infraccions de trànsit i circulació.

Un dels mitjans més utilitzats en els cossos policials d'arreu en l'actualitat són les anomenades PDA, mitjançant les quals els agents fan fotografies *in situ* i en directe del fet infractor, i en les quals ho consta el lloc, dia i hora en què s'ha comès aquest.

Un ciutadà es queixa perquè la Policia local el sanciona per reparar el seu vehicle a la via pública, el ciutadà al·lega que no és cert. El motiu de trobar-se estacionat en el camí de Can Farcans era esperar a un familiar. El fet de dur posada la roba de treball, és el que va induir als agents a creure que reparava el cotxe. Recomanació de la Síndica: (Pendent de resposta per part de l'Administració local)

Recomanació de la Síndica: (Pendent de resposta per part de l'Administració)

Recomanar a l'Ajuntament la utilització de més mitjans de prova, a més de les actes i ratificacions dels agents de l'Autoritat, a l'hora de sancionar les infraccions de trànsit i circulació.

Un dels mitjans més utilitzats en els cossos policials d'arreu en l'actualitat són les anomenades PDA, mitjançant les quals els agents fan fotografies *in situ* i en directe del fet infractor, i en les quals ho consta el lloc, dia i hora en què s'ha comès aquest.

2.- Concurrencia de culpes:

1) Segons el llibre editat per la Síndica de Barcelona “ El dret a una bona administració” 2007: *no sempre és possible que els particulars provin d'una manera absoluta els fets i per tant s'ha de tenir en compte el conjunt de totes les actuacions que figuren en l'expedient administratiu per valorar la possibilitat d'una concurrència de culpes.*

2) Informe del secretari municipal de l'Ajuntament de Terrassa, arran d'una Recomanació efectuada per aquesta Síndica en relació a un expedient de responsabilitat patrimonial pels danys soferts en el vehicle d'un ciutadà per un obstacle no senyalitzat i ubicat en la via pública. En aquesta Recomanació vaig fer valer el principi de la concurrència de culpes. En l'informe del sr. Secretari manifesta:

Que d'acord amb el que s'ha expressat en el present informe, en concordança el que ha estat suggerit per la Síndica municipal de greuges de Terrassa, en els expedients de tramitació de sol·licituds de reclamació indemnitzatòria per responsabilitat patrimonial que es formen per part dels serveis jurídics municipals es té present la possibilitat que en determinats supòsits pot existir una concurrència de culpes i quan es constata aquesta circumstància, d'acord amb els temes que configura la doctrina jurisprudencial al respecte, les propostes de resolució han d'incorporar un repartiment proporcional equitatiu de l'import de la indemnització entre els diferents agents que eventualment hagin participat de forma concurrent en la producció del dany.

3.-Protecció dels infants davant les infraccions administratives

Aquest mateix any 2014, la Síndica ha considerat adient dirigir a l'Ajuntament de Terrassa una ACTUACIO D'OFICI, on l'aplicació del principi d'Equitat queda reflectit en la defensa de d'interès superior de l'infant com a dret universal reconegut en la DUDI (Declaració Universal dels Drets dels Infants de 1989) en els casos on els menors d'edat se'ls obliga a pagar una sanció per infracció de trànsit (fer cas omís a la llum vermella d'un semàfor no intermitent, quan el noi circulava amb la seva bicicleta per un carrer de Terrassa):

“ Actuació d'ofici 1/2014: *Protecció dels infants davant les infraccions administratives:*
(Aquesta actuació d'ofici està pendent de resposta)

La síndica ha observat la injustícia que suposen les multes sancionadores imposades a un menor d'edat, ja que a ell no li repercuteix cap responsabilitat directa.

Davant la Institució que representa, la síndica proposa i recomana el compliment per part de l'Ajuntament de Terrassa d'uns principis de política dirigits a la infància i que troben recollits en la Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, el 20 de novembre de 1989 i que l'Estat espanyol va ratificar com a Estat Membre.

Tenint en compte que, tal com assenyala la Declaració dels Drets de l'Infant, per raó de la seva immaduresa mental i física, necessita atenció i salvaguarda especials i protecció legal adequada en atenció a d'interès superior de l'infant, la síndica reflexiona i manifesta:

1. L'Estat espanyol com a membre ha de respectar els Drets enunciats en la Convenció dels Drets dels Infants.
2. L'Estat ha d'assegurar a tots els infants sota la seva jurisdicció, el compliment de tot el contingut de la Convenció.
3. L'Estat ha d'adoptar totes les mesures legislatives, administratives i d'altres d'adequades per fer efectius els Drets reconeguts en l'esmentada Convenció.
4. L'Estat ha de promoure l'establiment de lleis, procediments, autoritats i institucions específiques aplicables a infants de qui es presumeix que han infringit la llei (Art. 40 de la Convenció).

La normativa aplicable als menors d'edat sobre matèria sancionadora la trobem al:

- Reial Decret 339/1990 que contempla l'actual LSV 18/2009, contempla mesures re-educadores substitutòries de la sanció econòmica, en els casos d'infraccions lleus per part de menors d'edat.
- Ordenança Municipal de Terrassa de Bon govern i convivència ciutadana art. 79.3
- Ordenança Municipal reguladora de la Circulació de Persones i Vehicles en les Vies Urbanes. Art. 86.2 del Títol 5 de les Infraccions i de les Sancions.
-

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, en el seu art. XXV Administració de Justícia Local:

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i a la Justícia.

Arribats a aquest punt cal destacar l'Ordenança municipal de Barcelona en règim sancionador, en el seu art. 27 que estableix:

“Amb la finalitat de procurar la responsabilització de la persona infractora i la reparació de la víctima, així com de fomentar l'adopció de mesures educatives en el cas que aquella sigui menor d'edat, l'ajuntament promourà la utilització preferent de tècniques de mediació i de resolució alternativa de conflictes...”

La Carta Municipal de Barcelona preveu la possibilitat que sancions econòmiques puguin ser substituïdes per feines o prestacions en benefici de la comunitat. S'està ultimant un catàleg on s'oferiran un nombre de places de prestacions socials als equipaments municipals.

És per això que la síndica recomana a l'Ajuntament que estudiï la possibilitat d'establir a les ordenances municipals, un catàleg de mesures administratives adequades i educatives dirigides als menors alternatives a la sanció econòmica. La protecció dels menors s'ha de basar en d'interès superior de l'infant.

Isabel Marquès Amat, Síndica municipal de Greuges (Terrassa, 17/02/2014)

Cal destacar que en el Ple Municipal del mes d'octubre de 2014 , l'Ajuntament de Terrassa va aprovar la nova *Ordenança de Convivència Democràtica a la Ciutat*, on en l'art. 56, estableix les mesures administratives alternatives a la sanció econòmica.

Per acabar, com a defensors del dret a una bona administració (on hi ha entre alguns principis l'equitat) i seguint el contingut de l'art. 30 de l'Estatut d'Autonomia de 1978: *totes les persones tenen dret a ser tractades pels poders públics de Catalunya, en els assumptes que les afecten, de forma proporcionada a les finalitats que la justifiquen.*

Només així els ciutadans tenen garantit el principi de seguretat jurídica en les relacions amb les Administracions públiques, les quals han d'actuar seguint els principis d'ètica i de bona conducta (acord d'un Consell de ministres espanyol al 2005.)

XX Jornades de formació del Fòrumsd

La Seu d'Urgell, novembre 2014.

ARTICLES D'OPINIÓ SOBRE LES COMMEMORACIONS DE DIES INTERNACIONALS

12 D'AGOST DE 2014 - DIA INTERNACIONAL DE LA JOVENTUT

Principalment existeixen dos tipus de diades; les diades de celebració i les diades de reflexió. Les diades de celebració són aquelles en que ens donem copets a l'espatlla per una feina ben feta. En canvi, les diades de reflexió ens serveixen per pensar com d'abrupte i llarg és el camí que ens queda recórrer per a poder celebrar una feina ben feta.

En el cas del Dia Mundial de la Joventut cal que ens aturem a valorar què és allò que estem fent bé però també cal que guaitem cap a l'horitzó i estudiem quin és el punt al qual volem arribar. Com moltes altres, les polítiques de joventut naixen amb l'objectiu de desaparèixer, és a dir, són el mitjà del que disposem per situar als nostres joves i a les nostres joves en un escenari d'igualtat d'oportunitats amb la resta de ciutadans i ciutadanes de la societat.

No cal mirar gaire més lluny de les dades de desocupació juvenil per sentenciar que, efectivament, el camí és abrupte i llarg, molt molt llarg.

En aquest camí cal un gran esforç per farcir la caixa d'eines del jovent, però no des del recurrent poder adultocràtic sinó des del creixement col·lectiu, des de la democràcia participativa i des del treball colze a colze per omplir la joventut de ganes i d'il·lusió. Una societat rica en valors és aquella que pretén que el jovent sigui un subjecte de dret i alhora un subjecte ple de drets, per tant, cal que el jovent s'apoderi, que sigui conscient del seu potencial transformador d'una realitat que sovint nega aquests drets. Així és com aquesta societat rica integra els joves i les joves com una part més del seu tot i no els condemna a la marginalitat de la perifèria.

Cal doncs que el jovent és reivindiqui a través de l'expressió, de l'autoorganització i de la participació com la baula més valuosa de la societat, cal que el jovent sigui, com diria Silvio Rodríguez, un canó de futur, que dispari drets i oportunitats i que a poc a poc basteixi una societat més justa i igualitària pel demà, una societat on, per fi, puguin desaparèixer les diades de reflexió i puguem celebrar que hem fet bé la nostra feina

Isabel Marquès Amat

Síndica de Greuges i membre del Forumsd

17 D'OCTUBRE DIA INTERNACIONAL PER A LA ERADICACIÓ DE LA POBRESA

Pocs anys enrere la pobresa es limitava a zones molt concretes del planeta, molt lluny de les nostres ciutats i del nostre continent.

Dissortadament, d'un temps ençà i arran de la crisi internacional, la pobresa no només ha arribat al nostre país sinó que institucions com Càritas, Creu Roja i altres, alerten que la situació s'està fent crònica i, el que encara és més greu, que la manca de recursos afecta especialment els nostres infants. Les dades són esfereïdores i la majoria de la gent se n'ha fet ressò. A tall d'exemple només recordar que el 27,5% de nens de l'Estat Espanyol viuen per sota del llindar de la pobresa, segons l'informe que va emetre la UNICEF sobre la infància a Espanya en aquest 2014.

L'eradicació de la pobresa en general (d'infants i d'adults) passa per la conscienciació dels governs que les grans desigualtats en la renda generen un empobriment social, cultural i naturalment, econòmic, que es multiplica i fins i tot augmenta exponencialment. Una manca d'inversió en els infants i els joves que han de ser el motor del demà, genera falta d'oportunitats de futur i fa que la base d'un país no estigui preparada per a l'enlairament econòmic. Sense aquesta premissa no es pot assumir un estat del benestar i, molt menys, una economia justa que pugui redistribuir la renda i que elimini la pobresa extrema.

Els Serveis Socials dels nostres Ajuntaments intenten mitigar el problema ajudant, en la mesura de les seves possibilitats, les necessitats bàsiques de la població més exclosa, com a mínim facilitant-li aliments. També, les organitzacions esmentades i moltes altres associacions, s'organitzen per facilitar recursos fonamentals. I és tan evident que gran part de la nostra societat viu en el llindar de la pobresa que altres integrants de la societat civil també s'organitzen per pal·liar aquest llast que amenaça cada cop a més famílies.

En aquests instants sembla incomprensible que uns pressupostos estatals no prioritzin de manera destacada les partides de caràcter social i que es continuïn utilitzant recursos públics en temes que poden esperar i fins i tot, si se'm permet l'expressió, són totalment innecessaris.

El tema de la pobresa és tan simple i complex a la vegada que, si l'extrapoléssim a nivell mundial no en tindríem pas prou amb un petit article o una reflexió benintencionada. Així que cal continuar ajudant i, sobretot, fent sentir la nostra veu per aconseguir que la dignitat de la persona sigui defensada i protegida.

Com a síndics i defensors tenim l'obligació de defensar els drets dels ciutadans i, com a persones, tenim el deure moral d'aixecar la veu contra la corrupció i el malbaratament de recursos públics, de lluitar contra les desigualtats injustes i a favor de tots aquells que, en moltes ocasions, ja han perdut les forces i les esperances, i ni tan sols tenen veu per fer-se sentir.

Isabel Marquès i Amat

Síndica de Greuges i membre del Fòrumsd

10 DE DESEMBRE DE 2014 – DIA DELS DRETS HUMANS

CONSCIENCIEM-NOS O NO HI HA DRETS HUMANS

No hi ha drets humans sense conscienciació si no passem de les declaracions als fets. Si no minimitzem els obstacles i les resistències per aconseguir que els drets siguin eficaços, no hi ha drets humans. Seran paraules que la realitat haurà buidat de contingut i de l'esperit que les va inspirar.

Ateses les evidents resistències i les explícites vulneracions dels drets humans en tots els àmbits; també a les ciutats, els subjectes i objectes dels drets humans –les persones– hem de militar de forma activa i positiva en la pràctica de la seva conscienciació¹. A aquest fi respon el present article, escrit amb motiu del Dia Internacional dels Drets Humans. La comunicació i l'exigència de tals drets ha de ser constantment i intel·ligentment persuasiva. Per als agents o operadors dels drets, en qualsevol de les instàncies i institucions, és un deure.

Els síndics i les síndiques municipals de greuges així com els defensors i les defensores de la ciutadania som un operador jurídic, una d'aquelles institucions compromeses i obligades a assolir aquest objectiu. El nostre àmbit territorial de treball són les ciutats, i la ciutadania constitueix la raó de ser dels drets que s'exerceixen, es respecten i es defensen al bell mig de les nostres ciutats.

La llibertat, la justícia i la pau són els *estats sociopolítics* en què se sustenten tots els drets humans. La humanitat ha après –no sense execrables costos– que mantenir aquest estat democràtic enfront de la injustícia, el conflicte, la repressió i la por, ha estat possible gràcies a la conscienciació i al treball ingent de moltes generacions que finalment han modelat un conjunt d'actituds personals i col·lectives amb un alt valor estratègic per a tots. Aquestes actituds i posicions –personals, col·lectives i institucionals– han estat llargament elaborades amb la tecnologia socialment més preuada, com ho són la cultura i l'educació.

El producte d'aquesta ingent i secular tasca consisteix a haver incorporat a la consciència col·lectiva i individual la idea, la creença, el pensament, el valor i el principi que rau en el fet que la persona ha de ser respectada en si mateixa i que en això es fonamenta la dignitat de tots i totes. La dignitat esdevé la causa eficient de tots els altres drets.

¹ Segons el Diccionari de la llengua catalana de l'IEC, *conscienciació* significa: 'Acció per la qual hom s'esforça a fer prendre consciència d'alguna cosa a algú'.

Amb tot, no és fins a la Declaració dels Drets Humans del 10 de desembre de 1948 que els humans resollem declarar solemnement que tenim i ens devem dignitat. Som creditors i deutors de la dignitat pel simple i extraordinari fet de ser persones. I en aquest positiu i permanent reconeixement consisteix l'avenç tecnològic; en el respecte, en un profund i actiu respecte per tots i cadascun dels éssers humans, de les persones, dels distints grups i comunitats, en el respecte a les seves singularitats i cultures. Activar el respecte és dignificar la persona respectada, o el grup de persones, alhora que resulta dignificat qui l'exerceix i actua segons aquell principi. Finalment ho hem entès, respectant-nos, dignificant-nos, tothom hi guanya: *win-win*, malgrat les adversitats.

La justícia, la llibertat i la pau són els tres costats d'un triangle que conté l'essència i causa eficient de *ser persona* des de les òptiques polítiques, socials i jurídiques. Aquesta essència és la dignitat. Dignitat *per se*, per ésser en si mateixa i per estar en comunitat.

El mateix succeeix a les ciutats. Aquestes seran més humanes, més dignes dels ciutadans en la mesura que en elles s'exerceixen els drets i les obligacions derivades del fet de ser ciutadà –persona que viu a la ciutat– en llibertat, justícia i pau.

Ara i aquí els síndics, ajustant-nos a les realitats de cada municipi, també fem una tasca continuada de conscienciació. Ho fem bo i traslladant a la ciutadania la important idea que són ells, i no els altres, els veritables constructors de la pau. Heus ací la corresponsabilitat social. Ho són en tant que persones dignes, membres d'una família, d'una comunitat de veïns, d'una associació, d'una AMPA, d'un consell de barri, d'una comissió de festes, d'un col·lectiu

reivindicatiu, d'un partit polític o d'una plataforma. La qualitat de ciutadà, la *ciutadania* a la ciutat, s'exerceix vint-i-quatre hores al dia, els tres-cents seixanta-cinc dies l'any, vivint i convivint amb llibertat, justícia i pau. Estimat lector: que la societat on vius sigui digna exigeix la teva conscienciació. No miris cap enfora, cap a l'Ajuntament o cap al Parlament; primer mira't a tu mateix. Pren consciència i actua. Actua ja. Altrament, no hi ha drets humans ni *pro comú*.

Isabel Marquès i Amat,

Síndica de Greuges i membre del Fòrumsd

20 NOVENBRE – COMMEMORACIÓ DEL DIA UNIVERSAL DELS INFANTS

El 20 de novembre de 1989 l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar la **Convenció sobre els Drets de l'infant** i aquesta data ha quedat assenyalada al calendari per a celebrar el **Dia Universal de l'Infant**.

Seguim confrontats amb uns temps difícils. El nostre sistema econòmic i polític dóna mostres del seu esgotament i els efectes de la crisi en la nostra societat són molt greus. El darrer Informe d'Unicef va poder constatar que hi ha 2.300.000 infants – un 27,5% - que viuen en risc de pobresa a l'estat espanyol, dels quals 400.000 són de Catalunya.

Són dades realment preocupants i que ens urgeixen a prendre decisions per convertir la crisi en noves oportunitats, si entre tots som capaces de treballar conjuntament per reinventar-nos: reinventar la nostra convivència, reinventar el nostre sistema econòmic i polític, reinventar la nostra societat i redescobrir les prioritats i objectius veritablement importants. L'economia no pot ser el centre de tot. Al centre de tot han d'estar – hem d'estar - les persones, els homes i dones, els nens i les nenes, els més vulnerables i tots aquells que poden necessitar una major protecció.

Hauríem d'aprendre molt de la mirada d'un infant. Respectar veritablement els drets dels infants suposa saber escoltar les seves opinions, conèixer les seves voluntats, els seus desitjos, les necessitats que ens demanen que siguem capaços de satisfer, treballar pel futur que desitgen. Opinions, necessitats i desitjos que un dia, quan vam ser infants, també vam tenir, però que ens ha estat fàcil oblidar.

Necessitem que totes les administracions facin polítiques compromeses amb la infància i que les discussions competencials no apareguin com a excusa per a la inacció o la falta de decisions. I a nivell local, en la primera línia d'atenció, cal que arribin els recursos suficients, econòmics i humans per a treballar, dia a dia, amb els drets dels infants... Però la crida també ha de ser per a cadascun de nosaltres, en la mesura de les nostres possibilitats i des de cada espai de les pròpies responsabilitats. Per això, avui, amb tots els companys i companyes, síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, volem manifestar públicament el nostre compromís a



dades memòria 2014

tots els nostres pobles i ciutats per treballar conjuntament amb la societat civil, ajuntaments i resta d'administracions per assolir el major respecte i compliment dels drets dels infants.

Isabel Marquès i Amat

Síndica de Greuges i membre del Fòrumsd

ACTIVITATS DE LA SINDICA - FORA DE L'OFICINA

Encontre de síndics i sindiques locals pel projecte “Ciutats constructores de pau”



Sis activistes per la Pau van visitar de l'1 al 11 d'octubre de 2014 diferents municipis de Barcelona per a conscienciar a la ciutadania sobre la importància de la lluita per a la construcció de la pau i els drets humans.

La visita es va emmarcar dins un projecte comú de tretze municipis de la província de Barcelona: Barberà del

Vallès, Castelldefels, El Prat de Llobregat, Gavà, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Sant Vicenç dels Horts, Sant Cugat del Vallès, Granollers, Terrassa, Esplugues de Llobregat, Molins de Rei i Viladecans; compta amb la col·laboració de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat i l'Institut de Drets Humans de Catalunya i el suport del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, la Diputació de Barcelona, la Casa Amèrica de Catalunya i el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya. Entre d'altres, el contra va comptar amb la presència de la Sra. Caddy Adzuba, que posteriorment va ser galardonada amb el Premi **Príncep de Asturias a la Concòrdia 2014**.



Caddy Adzuba

Reconeguda activista per la llibertat de premsa, la reconstrucció de la pau i els drets humans, especialment els de la infància i els de les dones en zones de conflicte, Caddy Adzuba denuncia a través del periodisme les tortures i les violacions de les quals són víctimes les dones i les nenes congolenyes i

promou la seva reinserció en una societat en la que són, per aquests fets, repudiades. Sota l'emblema “**Ciutats Constructores de Pau**”, els tretze municipis van impulsar

aquest projecte a fi de donar a conèixer la tasca de diferents activistes per la pau, mostrar la seva solidaritat i suport a la seva feina que sovint realitzen a costa de la seva seguretat personal; fomentar l'intercanvi d'experiències entre activistes de diferents llocs del món, donar a conèixer les arrels, la situació i els efectes dels conflictes armats que generen al món; amb l'objectiu d'enfortir la promoció i la defensa de la pau i els drets humans entre la ciutadania de les ciutats participants.

Dins d'aquest projecte, el 7 d'octubre, els activistes van fer una trobada amb la Junta Directiva del FòrumSD i els síndics i sindiques de les ciutats que participen directament al projecte. D'altra banda els síndics i defensors locals també han participat en els actes descentralitzats convocats als diversos municipis així com en algun dels actes centrals de la convocatòria d'enguany.

Cal destacar que aquesta és la segona edició on el FòrumSD col·labora i participa amb el projecte, com va ser en la edició de 2013 sota el títol de Ciutats Defensores dels Drets Humans.

Celebració deu de anys de Sindicatura a Terrassa



10 anys de la Sindicatura municipal de Greuges



El dia 29 d'abril de 2014 es va commemorar el desè aniversari de la Sindicatura municipal de Greuges, institució creada amb l'objectiu de vetllar pels drets i les llibertats dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa, en les seves relacions amb l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Terrassa va impulsar fa 10 anys la creació d'aquest organisme, mitjançant un acord plenari aprovat per unanimitat. El primer síndic (2004-2009) va ser Joan Sales. El va succeir l'actual síndica, Isabel Marqués.



La celebració va ser presidida per l'alcalde Jordi Ballart i va comptar amb l'assistència del Síndic de Greuges de Catalunya Rafael Ribó, que va oferir una conferència sobre *La defensa dels drets des de la proximitat*.

A continuació deu ciutadans van llegir fragments de la Declaració Universal dels Drets Humans. L'acte va finalitzar amb una breu actuació musical a càrrec del guitarrista Victor Cervilla, alumne de l'Escola Municipal de Música de Terrassa.

L'acte va comptar amb l'assistència de diversos síndics locals de Catalunya així com diferents entitats i nombrosos ciutadans i ciutadanes, als quals la síndica va agrair l'assistència, i en especialment els 10 ciutadans que van participar en aquest acte fent lectura de diferents articles de la Carta de Salvaguarda dels Drets de la ciutat, que garanteixen la qualitat de vida a la ciutat.

Marqués va recordar que ara tocava seguir treballant tots junts amb l'objectiu de seguir defensant tots els drets inherents al ser humà que formen part d'un procés en permanent evolució i actualització en funció de les necessitats i reivindicacions de cada temps i lloc. Des de l'aprovació de la Declaració Universal dels DDHH de 1948, han aparegut nous reptes que demanen el reconeixement de nous drets. Per una societat més justa, cal fer-los efectius.

Treballs i reflexions sobre Ca n'Anglada

Al llarg de l'any 2014, la Síndica va assistir a diferents actes i reunions a petició de diferents associacions i persones preocupades per la mala convivència en el Barri de Ca n'Anglada.

A continuació, s'esmenta tots els actes i reunions portats a terme en l'esmentat barri durant l'any 2014:

8 de març: celebració del *Dia Internacional de la Dona*: al centre cívic Montserrat Roig, assistència a l'acte organitzat per ACAAF.

13 de març a les 17h. al centre cívic Montserrat Roig assistència a la presentació del llibre "*EXIT salida de emergencia*" de la periodista Silvia Gelices, dins dels actes del dia 8 de març i organitzat per Dones i Discapacitat i col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada.

26 de març assistència a la sessió *contra la discriminació*, organitzat per l'entitat ACAAF en el centre cívic Montserrat Roig.

27 de març a les 17h. assistència a l'acte de presentació del projecte de cooperació internacional en defensa de la dona i dels infants que l'associació ABARTA duu a terme al país Africà del Níger, a càrrec de la Rosa Pereira i organitzat per l'associació *Solidaritat tens nom de dona*, en el centre cívic Montserrat Roig.

10 d'Abril visita *in situ* pel barri, convidada per les associacions: Associació de veïns per a la millora de Ca n'Anglada (presidenta Sra. Alfonsa Redondo), per l'Associació de veïns de Ca n'Anglada (president Sr. Medina) i pel veí Sr. Rafael Yeste.

7 de maig reunió a la Masia Freixa amb membres de les mencionades associacions de veïns de Ca n'Anglada, on mostren la seva preocupació per als aconteixements de mala convivència en el barri: edificis il·legalment ocupats, brutícia als carrers...

5 de juny a les 19h. al centre cívic Montserrat Roig, presentació de les activitats a fer per part del col·lectiu *IAIO FLAUTES*.

11 de juliol assistència a l'acte de trencament del dejuni durant el Ramadà.

19 de juliol assistència al concert benèfic organitzat per l'associació *Manantial de vida* de l'església Bethel de l'av, Barcelona, en benefici dels projectes solidaris com restaurant la Manduca i altres activitats de caire musical per als infants amb dificultats econòmiques del barri.

10 d'octubre sessió *educar en valors* a 25 alumnes de l'escola Ramon Pont de 5è de primària, a càrrec de la síndica i membres de la comissió de drets humans de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa.

5 de novembre assistència a la inauguració de l'exposició fotogràfica del sr. Ramon Manent a l'espai *Manantial de vida* del barri de ca n'Anglada, organitzat pel Consell Interreligió de Terrassa.

3 de desembre, a la biblioteca municipal del barri, districte 2, xerrada sobre *els drets dels infants*, dirigida al públic infantil usuari de la biblioteca (30 persones).

Marquès ha considerat oportú mantenir reunions amb el regidor Sr. Manel Pérez, qui l'ha informat de la problemàtica concreta de l'escola pública Antoni Ubach quant a la rati d'alumnes immigrants i com a coneixedor del tema, està actuant amb les eines urbanístiques per intentar reequilibrar la situació.

Amb la regidora Lluïsa Melgares es va reunir el dia 2 de juny, per saber de primera mà la intervenció que es fa des de l'Ajuntament per pal·liar les problemàtiques del barri.

El dia 6 de setembre de 2014, el Diari Terrassa va donar una notícia sobre Ca n'Anglada:

“ La AVV transmite sus inquietudes al alcalde. El Ayuntamiento y los vecinos se reunirán cada tres meses.”

“El Ayuntamiento se ha comprometido a hacer un seguimiento de la situación y a mantener reuniones periódicas para evaluar la evolución de los hechos (delincuencia, incivismo)”.

Amb data 10 de setembre, la síndica va notificar als representants de l'AVV per a la millora de Ca n'Anglada, als representants de l'AV de Ca n'Anglada i al ciutadà Sr. Yeste, la raó de donar per finalitzada la seva actuació-greuge entenent la bona predisposició de l'Ajuntament en les problemàtiques existents en el barri.

A partir de la valoració de tots aquests fets, la Síndica creu necessari tenir en compte les següents **reflexions**:

- Són queixes de veïns del barri que tenen un rerefons comú, no es tracta de queixes amb solucions individuals, per la qual cosa els casos de problemàtiques generals, s'haurien de tractar des d'una perspectiva global, de ciutat, intentant esbrinar quins són els autèntics detonants i problemes de fons que duen a aquestes situacions de mala convivència en el barri de Ca n'Anglada.
- Cal el compromís de garantir la participació, col·laboració i principalment coordinació per part dels serveis que correspongui per intervenir i pal·liar aquesta problemàtica social del barri, aprovant un pla d'actuació conjunta per realitzar totes les actuacions (seguretat ciutadana, problemàtiques de convivència) amb la possibilitat d'utilitzar mitjans alternatius de solució com podria ser la mediació.
- S'ha de vetllar pel reconeixement i el respecte a la diversitat, però també s'ha de tenir en compte que conviure en societat comporta actuar d'acord amb allò que s'ha dictaminat que serà “socialment” adequat.

Com a darrera reflexió la Síndica considera imprescindible la voluntat de l'Ajuntament de Terrassa de voler utilitzar les eines que té al seu abast per garantir una futura i pròxima solució a la situació plantejada com a ens responsable que garanteixi els principis de l'estat social i democràtic i que els drets siguin reals i efectius, per la qual cosa sol·licita que es portin a terme les actuacions necessàries i imprescindibles per restablir l'ambient de civisme aconseguint, de nou, el benestar dels veïns i veïnes en general.

LA SÍNDICA DIA A DIA

GENER

14 de gener, reunió amb la Comissió de DDHH d'Icater per preparar les accions a fer a l'any 2014.

15 de gener, a la Masia Freixa, reunió trimestral amb l'associació Prou Barreres-Dismifísics per tractar i fer seguiment de les problemàtiques de mobilitat a la ciutat.

15 de gener a les 19h. a Icater, sessió informativa sobre les PARTICIPACIONS PREFERENTS a càrrec del director de l'Agència catalana de consum, sr. Alfons Conesa.

22 de gener a les 19h. assistència a la UPF a la presentació a la presentació de llibre "El Envejecimiento en España".

23 de gener a Sant Cugat, reunió amb el síndic de St. Cugat Sr. Clavell, síndic de Sabadell Sr. Escartín i la síndica de Terrassa per iniciar el programa d'educació en valors any 2014.

28 de gener a la seu d'ICATER, reunió amb la Comissió de DDHH i la síndica per organitzar el calendari d'actes per al 2014.

30 de gener a les 19h. assistència al Ple ordinari de l'Ajuntament de Terrassa.

31 de gener a la seu de l'Arxiu Tobella, assistència a la presentació del llibre Terrassa 2014.

FEBRER

1 de febrer de 16 a 19 h. assistència a la segona RUTA PER L'HARMONIA INTERCONFESSIONAL, a la parròquia Mare de Déu del Carme, la Mesquita, el centre Bahai's i l'Eglésia Evangèlica Unida, on es van compartir coneixements i música.

4 de febrer a les 12h. al Vapor Gran, al departament d'Innova de l'Ajuntament de Terrassa, assistència a l'acte de signatura del Conveni Comerç Centre- Ajuntament de Terrassa.

6 de febrer a les 11,30h. sessió del programa "Educar en valors" a 30 alumnes entre 11-16 anys de l'escola especial l'Heura de Terrassa.

6 de febrer inici del curs de postgrau a la UPF sobre envelliment actiu que finalitza a l'abril.

7 de febrer dues sessions a l'escola Ponent de Terrassa amb un total de 60 alumnes de 4t. de primària sobre "Educar en valors" juntament amb membres de la comissió de DDHH d'ICATER.

10 de febrer a les 19h. assistència a l'acte de celebració del mes de la Pau, organitzat pel departament de solidaritat i cooperació internacional de l'Ajuntament de Terrassa a la Biblioteca Francesc Macià, a la ponència del Sr. Rafael Grasa, president de l'Institut català Internacional de la Pau amb el lema: "Per què i com construir la pau actualment".

12 de febrer a la sala d'actes de la Masia Freixa, assistència com a assessora a la reunió de la Comissió Permanent del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa.

17 de febrer de 15 a 17h. xerrada sobre els Drets Humans i la funció de la Síndica Municipal de Greuges, dins del programa "educar en valors" a l'escola Vedruna-Vall de Terrassa als 90 alumnes de 3r d'ESO.

17 de febrer a les 21 h. xerrada-sopar a les dependències del Centre Excursionista de Terrassa organitzat pel grup Cultura sobre La Síndica Municipal de Greuges.

19 de febrer a les 19h. visita institucional juntament amb membres de l'associació Justícia i Pau de Terrassa, al recurs social de l'alberg nocturn L' ANDANA, gestionat per Creu Roja Terrassa

20 de febrer a les 19h. al Teatre Principal de Terrassa, presentació del nou mitjà de comunicació local: NEWT.

21 de febrer a les 14h. assistència al dinar-col·loqui organitzat per l'associació Àgora cultural Terrassa, al restaurant No Badis, amb la ponència del degà d'ICATER i president del CICAC, sr. M. Sàmper sobre Drets Socials i Justícia.

21 de febrer a les 18h. al teatre Principal, assistència a l'espectacle musical MAMMA MIA organitzat per PRODIS.

25 de febrer, jornada sobre la INNOVACIO SOCIAL, organitzat per la Fundació Mina al Vapor Gran.

26 de febrer a Igualada, celebració de l'assemblea general ordinària del Fòrumsd, amb l'assistència de 24 síndics/defensors locals de tot Catalunya.

26 de febrer a les 16h. nova reunió de l'observatori DESC de Terrassa per decidir les actuacions a fer en defensa dels DDHH dels ciutadans de Terrassa.

26 de febrer a les 19h. assistència a la presentació del Llibre-guia sobre THAD al centre cívic Alcalde Morera de Can Palet de Terrassa.

27 de febrer al restaurant LA TROBADA, dinar col·loqui amb l'assistència de la germana Victòria Molins.

27 de febrer a les 20h. a l'auditori de la Fundació RBA de Barcelona, assistència al diàleg sobre l'habitatge amb l'activista Ada Colau i l'actor J. Bolto.

28 de febrer a la sala de plens de l'Ajuntament de Barcelona, assistència a la lectura de l'informe 2013 de la síndica M. Assumpció Vilà.

M A R Ç

3 de març, dinar-treball amb la degana de la facultat de Dret de la UAB, Sra. Esther Zapater i amb els síndics municipals de Sabadell, Sant Cugat i Terrassa.

4 de març assistència al curs de postgrau a la UPF, amb la ponència del Dr. Joan Subirats sobre l'envelliment actiu.

5 de març a la masia Freixa, reunió amb els membres directius de l'associació Pro-Habitatge de Catalunya, sr. Josep Castanyer i Sílvia Laporta.

5 de març a les 19h. assistència a la presentació del llibre MI VIAJE AL NORTE, sobre les experiències en la Fundación Vicente Ferrer a Anantapur (Índia).

7 de març a les 18h. a la sala d'actes del MNATEC de Catalunya, assistència a l'acte central de la celebració del dia de la dona: col·loqui amb la periodista Rosa M. Calaf, entrevistada per la Marta Begué.

8 de març a les 10h. assistència a l'enterrament del Sr. Joan Sales Homs, primer síndic municipal de greuges de Terrassa (2004-2009).

8 de març a les 16h. al centre cívic de Montserrat Roig, assistència a l'acte de celebració del dia internacional de la dona organitzat per l'associació ACAAF (catalana-marroquina).

11 de març a les 15:30h. reunió amb la comissió de DDHH d'ICATER a la seu del Col·legi.

11 de març a la tarda assistència al curs de Postgrau de la UPF de Barcelona, sobre l'envelliment actiu.

12 de març assistència a la reunió de l'Observatori DESC de Terrassa.

12 de març a les 19h. assistència a la Comissió permanent de Solidaritat i Cooperació Int. De l'Ajuntament de Terrassa a la Masia Freixa.

12 de març a les 21h. reunió de la Junta Consultiva de l'associació Terrassacentre, a la seu de l'associació, carrer Gavatxons.

13 de març a les 17h. al centre cívic Montserrat Roig assistència a la presentació del llibre "EXIT salida de emergencia" de la periodista Silvia Gelices, dins dels actes del dia 8 de març i organitzat per Dones i Discapacitat i col·lectiu de dones de ca n'Anglada.

13 de març a les 20h. assistència a la Inauguració del festival de Jazz 2014 a la Nova Jazz cava.

17 de març, assistència al dinar-coloqui organitzat per AgoraTerrassa al restaurant La Trobada per definir els reptes a seguir amb persones vinculades a temes socials de la nostra ciutat: Antoni Verdaguer, Anna Badia, Edu Martín-Borregón, Luci Morera, Xavier Muñoz, entre altres.

20 de març al vapor universitari, assistència a la jornada sobre l'Habitatge social, organitzat per la PAH, Ajuntament de Terrassa i l'Observatori DESC, amb ponències a càrrec de l'Ada Colau, el professor de dret Administratiu Juli Ponce, membres de l'observatori, l'alcalde J. Ballart i la regidora Lluïsa Melgares.

22 de març, a la BCT, assistència a la presentació de llibre "El fil vermell" de diversos autors de membres de l'AMPA de l'escola EL CIM, en homenatge a la Natàlia Sallès.

25 de març, sessió sobre la funció de la síndica, a l'escola LA VALL de Bellaterra a 30 alumnes de 2n ESO dins de la programació de les jornades en família.

25 de març a les 15.30h. sessió de la comissió de DDHH d'Icater.

25 de març a les 19h. concentració davant l'Ajuntament de Terrassa contra la violència de gènere.

26 de març a les 16h. al centre cívic Montserrat Roig sessió contra la discriminació, organitzat per l'associació ACAAF, amb l'assistència de membres de la Policia Municipal de Terrassa, l'advocat Miki Herreros i persones que han sofert discriminació.

26 de març a les 18h. a la seu d'Oncolliga, presentació del llibre "L'home dels ulls grisos" autor Sr. Antonio Lòpez, voluntari d'Oncolliga, i guanyador del premi Carlemany 2013 d'Andorra.

27 de març sessió d'educar en valors sobre els DRETS a 15 usuaris de la Unitat d'adolescents de l'Hospital Mútua de Terrassa juntament amb membres de la comissió de DDHH d'Icater.

27 de març a les 17h. assistència a l'acte de presentació del projecte d'ABARTA al Níger, organitzat per l'associació Solidaritat tens nom de dona, a càrrec de la Rosa Pereira, voluntària d'ABARTA.

27 de març a les 19h. assistència al Ple de l'Ajuntament de Terrassa.

27 de març a les 21h. al restaurant MUM, assistència al sopar organitzat per un grup de dones actives en pro de la ciutat.

28 de març a les 10h. assistència a l'assemblea general ordinària d'ICATER.

ABRIL

9 d'abril ,12h a L'Auditori Municipal de Terrassa, assistència a l'acte central del Dia de les Esquadres, organitzat per la Comissaria dels Mossos d'esquadra de Terrassa i comarca.

9 d'abril a les 18h.assistència a la presentació del Pla de Mobilitat previst del 2014-2020 de l'Ajuntament de Terrassa, a la sala d'actes del Vapor Universitari.

10 d'abril, visita al barri de Ca n'Anglada de Terrassa, per valorar les queixes sobre convivència realitzades per veïns de la zona.

10 d'Abril a les 19h. a la Jazz cava, assistència a la xerrada organitzada per l'assessoria Palau-Rius, a càrrec del director de l'oficina antifrau de Catalunya, Sr. Daniel de Alfonso.

22 d'abril i 23 d'abril , xerrada sobre DDHH a 60 alumnes de 4t. ESO de l'IES Montserrat Roig de Terrassa, juntament amb membres de la Comissió de DDHH d'Icater.

22 d'abril a les 15.30h. reunió de la Comissió de DDHH d'Icater per organitzar el nou cicle de cinema dels Drets a celebrar durant el mes de maig.

24 d'abril a les 13.30h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, reunió de la Comissió permanent del Consell de Solidaritat i cooperació internacional de l'Ajuntament de terrassa, com a assessora.

24 d'abril a les 19h. assistència al Ple Ordinari Municipal del mes d'Abril.

28 d'abril a les 19h. al vapor universitari assistència a una nova reunió d'Àgora Terrassa.

29 d'abril a les 19h. celebració del 10 aniversari de la creació de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, en un acte institucional amb la presència de l'alcalde i regidors, a més de diferents representants d'institucions de la ciutat, de síndics locals de diverses poblacions, celebrat a la sala de Plens de l'Ajuntament, amb la conferència ***"La defensa dels drets des de la proximitat"*** impartida pel síndic de greuges de Catalunya, Sr. Ribó, lectura per part de 10 ciutadans/des de 10 articles de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets a la Ciutat i la interpretació musical de guitarra (preludi de Villalobos) de l'estudiant del Conservatori municipal de música de Terrassa, David Cervilla .

30 d'abril a les 16h. a l'oficina de la síndica, reunió trimestral amb membres de l'associació Prou Barreres sobre els drets de les persones amb discapacitat.

30 d'abril a les 19h. assistència a la reunió del Plenari del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa.

MAIG

5 de maig a les 10h. reunió amb el president del CICAC Sr. Miquel Sàmper i amb l'advocada Paulina Ballbé, sobre la gent gran , a les dependències del carrer Roger de Llúria 113, de Barcelona.

5 de maig a les 17h. a Canaltarrassa intervenció en el programa "Entre3", conduït per la Mariona Tomàs i el Quico Simó.

5 de maig a les 19h. a la sala d'actes d'Icater inauguració del IV cicle de cinema sobre els DDHH organitzat per Icater, la síndica i Amnistia Internacional Terrassa, sobre el problema de les persones que volen entrar a Espanya saltant la valla de Melilla.

6 de maig a les 12h. reunió amb membres del col·lectiu “paradosterrassa+50” a l'oficina de la síndica per tractar de temes de drets.

6 de maig a les 15.30h. a l'cater, assistència a la reunió de la Comissió de DDHH.

6 de maig a les 19h. al centre cívic del barri de Can Puiggener de Sabadell, assistència a la inauguració del nou cicle de conferències sobre els drets Socials, organitzat pel síndic de Sabadell Sr. Escartín, amb l'assistència de la honorable Anna Simó, Sr. Jordi Borja, ponent i president de l'observatori DESC i el pare Manel.

7 de maig a les 16h. reunió amb membres de l'observatori de drets socials.

7 de maig a les 19h. a l'oficina de la síndica, reunió amb membres de diverses associacions del barri de Ca n'Anglada.

13 de maig a les 19h. a la sala d'actes de la Biblioteca central, segona sessió de cinema del IV cicle de cinema sobre els DDHH organitzat per la comissió de DDHH d'l'cater, sobre el dret a la sanitat pública, amb la col·laboració de la Plataforma en defensa de la sanitat pública, passi del documental “ la salut: el negoci de la vida” de SICOM.

14 de maig a les 15h xerrada sobre els DDHH dins del programa “educar en valors” 30 alumnes de 3è ESO de l'escola TECNOS.

16 de maig a les 15h, a l'escola l'AVET, xerrada sobre els DDHH dins de la programació “educar en valors”, a 20 alumnes de 6è de primària.

16 de maig al matí, una representació dels síndics i síndiques locals de Catalunya van visitar el 16 de maig, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya-Escola de Policia, situat a Mollet del Vallès. La visita s'emmarca dintre d'unes jornades de formació del Fòrum de Síndics dedicades a "Seguretat, Convivència i Drets", i té com a objectiu conèixer més prop la formació que reben els agents de policia dels Mossos d'Esquadra i de les policies locals catalanes.

16 de maig a les 18h. al teatre Principal assistència als actes de la festivitat dels advocats de Terrassa, Sant Raimon de Penyafort, amb la imposició de togues als nous col·legiats, commemoració dels 25 anys d'avocats i el reconeixement dels advocats morts al llarg de l'any, Medalla al mèrit del Consejo General de la Abogacia al degà Miquel Sàmper Rodriguez.

19 de maig a les 17h. a la sala d'actes de la biblioteca central, xerrada sobre els drets a la protecció de la salut, organitzada per l'associació de salut mental Catalunya.

20 de maig a les 16h. a l'cater reunió amb membres de la UNESCO que realitzen un estudi sobre la pobresa: com afecta a l'alimentació dels infants a Terrassa.

20 de maig a les 19h. al centre cívic de can Rull de Sabadell, nova sessió sobre el cicle dels drets socials organitzat pel síndic municipal de Sabadell, Josep Escartín, sobre “el dret a un habitatge, més que quatre parets i un sostre” a càrrec de l'activista Ada Colau i moderar per la periodista Rosa M. Calaf.

21 de maig a les 19h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, xerrada a càrrec del magistrat Santiago Vidal sobre el llibre "els 7 pecats capitals de la justícia", dins dels actes organitzats per l'Observatori de Drets Socials de Terrassa.

22 de maig a les 18.30h. a la sala d'actes d'Icater sessió del IV cicle de cinema sobre els DDHH, dedicat al Dret al treball, amb la projecció de la pel·lícula *ROSETTA*, i col·loqui per part del representant del sindicat CNT, un membre de l'associació parats+50 anys i el membre de la comissió de DDHH, Joan Tamayo.

23 de maig a les 14h. assistència al dinar-col·loqui organitzat per l'associació Agora Cultural Terrassenca amb el convidat Sr. Antoni Lòpez, escriptor terrassenc.

26 de maig de 15 a 17 h. a la sala d'actes de l'escola, xerrada impartida per membres de la Comissió de DDHH d'ICATER i la síndica a 90 alumnes de 3è ESO de l'escola Vedruna-Vall sobre els drets mitjançant la projecció de la pel·lícula *EL JARDINERO FIEL* i dialogar sobre la globalització i pobresa al món.

26 de maig a les 19h. nova sessió d'AGORA TERRASSA, al vapor universitari per elaborar principis ètics de ciutat.

27 de maig a les 19h. al centre cívic de ca n'Aurell xerrada de la funció institucional de la síndica municipal de greuges de Terrassa, organitzat per l'associació "iaioflautes" i la FAVT, amb l'assistència de 30 persones.

28 de maig a les 20h assistència a l'acte al centre cívic Avel·lí Estranger, de la presentació de la nova associació de dones del Districte 5 de Terrassa.

29 de maig a les 19h. assistència al Ple Municipal.

30 de maig, a les 19h. assistència a la sala de Plens de l'Ajuntament, a l'acte d'homenatge a l'activista i advocada Araceli Ramírez Maqueda, organitzat per la "Comissió 8 de març" de la regidoria de la dona de l'ajuntament de Terrassa.

31 de maig al matí, assistència a la fira d'entitats per a la igualtat al Raval de Montserrat.

JUNY

3 de juny a les 12h. a la seu del síndic de Catalunya, Sr. Ribó, sessió de treball sobre les empreses privades serveis d'interès general: com tramitar les queixes.

4 de juny a les 17h. al centre cívic Alcalde Morera de Can Palet, xerrada sobre els DDHH en el segle XIX, assistència de 40 persones.

4 de juny a les 19h. en la sala d'actes del centre excursionista, assistència a la conferència "*el contenidor taronja, un model d'economia social sostenible*" a càrrec del Dr. Valldeperas, catedràtic de la Upc-Intexter i sr. Esteve Ràfols de la cooperativa Roba Amiga Catalunya, dins dels actes de celebració de la setmana del medi ambient.

5 de juny a les 19h. al centre cívic Montserrat Roig, presentació de les activitats a fer per part del col·lectiu IAIO FLAUTES.

6 de juny a les 12h. sessió del IV cicle de cinema sobre els DDHH d'ICATER a la sala d'actes del INS Terrassa, dirigit a 100 alumnes de 4t ESO amb el "pase" de la pel·lícula La Ola, amb assistència de l'actiu Rosa Cadafalch.

8 de juny assistència al parc de Vallparadís dedicat a la setmana del Medi Ambient, organitzat per l'Ajuntament de Terrassa.

9 de juny a les 10h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, 100 alumnes de 1r ESO de l'INS Terrassa xerrada sobre "Què fa la síndica?"

9 de juny a les 20h. a l'Ateneu terrassenc, assistència a la xerrada de l'advocada i activista en DDHH, M.Teresa Rojas sobre la vida de la Bertha von Suttner, premi Nobel de la Pau 1905.

10 de juny a les 11h, presentació del treball *gimcana* fet pels alumnes de l'escola l'Heura i l'escola Delta sobre "les Actuacions incíviques en el barri de Sant Pere", amb l'assistència de 50 alumnes de les dues escoles.

10 de juny a les 19h. al Casino de La Floresta, sessió sobre els drets socials, organitzat per l'oficina del síndic de sant Cugat del Vallès i el síndic de Sabadell, cicle de conferències sobre els drets socials: *La Renda Bàsica*, a càrrec del professor de la UAB, sociologia Sr. David Casassas.

11 de juny a les 11h. visita juntament amb membres de Justícia i Pau a El Rebost, creat per l'Ajuntament de Terrassa, centre de recollida d'aliments gestionat per Creu Roja Terrassa.

12 de juny a les 15h. reunió de l'associació Observatori dels Drets per decidir les xarxes socials a gestionar.

15 de juny, a les 18,30h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, celebració del dia internacional contra l'explotació infantil amb un concert a càrrec dels Petits Músics. Assistència de 20 alumnes i més de 70 persones de públic.

15 de juny, a les 19h. assistència al concert d'inauguració de l'Orgue "Freixas Vivó" de la parròquia de la Sagrada Família de Terrassa, a càrrec del sr. Jordi Figueras.

17 de juny a les 19h. cicle de conferències sobre els drets socials, organitzat pel síndic de sant Cugat, sr. Jaume Clavell al casal de les Planes, amb les ponències: *El dret a L' habitatge, més que 4 parets i un sostre*, a càrrec de l'activista Ada Colau, membre de l'Observatori DESC i l'exposició del regidor d'habitatge de l'ajuntament de Sant Cugat, Raül Granjé: *Programa d'inclusió social*

18 de juny a la Fundació Agbar, Can Serra de Cornellà, jornada de formació organitzat pel Fòrumsd, amb les ponències del costumer council d'Agbar, Sr. Lluís Martínez i del director general d'AC Consum, Sr. Alfons Conesa, sobre la defensa dels drets dels consumidors/clients/ciutadans.

19 de juny a la seu de l'Il.ltre Col·legi d'Advocats de Terrassa, assistència a la xerrada sobre el Conveni de La Haia en la protecció de la sustracció de menors, en base al dret internacional privat.

19 de juny, assistència a la missa en celebració del cinquè aniversari del traspàs de Vicenç Ferrer a la parròquia de sant Josep de can Palet.

21 de juny a la tarda, assistència a l'homenatge del "suris" en el centre cultural el social, inauguració de la sala d'art "els suris".

25 de juny assistència a la jornada de commemoració del dia internacional contra la tortura, organitzat pel Síndic de Catalunya, taula rodona sobre *el protocol d'Estambul* amb intervenció de diferents responsables: Comitè europeu contra la tortura, Col·legi d'Advocats de Barcelona, Institut de Drets de Catalunya, entre altres.

26 de juny a la seu del síndic local de Sant Cugat, signatura del conveni de col·laboració entre els síndics de Terrassa, Sabadell i Sant Cugat i per altra banda, la UAB per estudi sobre el dret de la *presumpció de veracitat* dels agents de l'autoritat.

26 de juny, assistència al Ple Municipal corresponent al mes de juny.

28 de juny, a Sabadell assistència a la inauguració del nou centre ETHOS d'ajuda als drogodependents, amb la presència de la consellera de benestar social de la Generalitat de Catalunya, Sra. Neus Monté, l'alcalde de Sabadell, Sr. Sànchez, i responsables de la Diputació de Barcelona.

28 de juny assistència al sopar de clausura de la temporada de les activitats del *centre cultural el social* a la seu del carrer Fontvella.

JULIOL

1 de juliol, a Girona jornada lúdica organitzada pel Fòrumsd, amb la recepció a la sala de plens de l'ajuntament de Girona per part de l'alcalde Sr. Puigdemont.

8 de juliol a les 19,30h. a la sala d'actes del mNCTEC, presentació del llibre de Ferran Pont i Teresa Llordés *"Espais recobrats, els nous usos del patrimoni industrial de Catalunya"*, amb la presència de l'Hble. Ferran Mascarell.

9 de juliol a la sala d'actes de la Masia Freixa, presentació del treball realitzat pels nois i noies de l'Hospital de dia d'adolescents de Mútua Terrassa sobre els Drets Universals dels Infants : el dret a l'alimentació, estudi i reflexions a la ciutat de Terrassa i la presentació de l'associació Quipa d'ajuda als infants més vulnerables.

9 de juliol a la seu de l'associació Comerç Centre al c/Gavatxons, reunió d'assessors. Preparació de les jornades "Denim" a celebrar Terrassa entre el 2 i 5 d'octubre.

10 de juliol a la sala d'actes d'Icater, assistència a la xerrada del magistrat Enrique Rovira del Canto: "Ciberdelinqüència informàtica patrimonial".

11 de juliol assistència a l'acte del l'ftar, trencament del dejuni durant el Ramadán al restaurant Soraya, organitzat per l'associació ASCAF de Ca N'Anglada.

12 de juliol assistència al centre cultural de Terrassa a l'obra de teatre *"Políticament incorrecte"* a benefici de la Creu Roja Terrassa, organitzat per la Fundació Manuel Lao, sota la direcció de Jordi Dueso.

15 de juliol a Icater, assistència a la reunió de la comissió de DDHH per establir el calendari d'actuacions per al segon semestre de 2014.

16 de juliol, assistència a la reunió dels membres de l'Observatori dels Drets Socials de Terrassa.

16 de juliol assistència al sopar organitzat per les dones emprenedores a l'Hotel Don Cándido.

18 de juliol reunió a la masia Freixa amb els responsables-tutors de l'INS Torre del Palau i Viladecavalls per organitzar els actes de la celebració del Dia Universal dels Drets dels Infants, el proper dia 20 de novembre.

19 de juliol a les 19,30h. assistència al concert benèfic organitzar per l'associació Manantial de vida a l'església Bethel de l'avinguda Barcelona en benefici dels projectes solidaris com el restaurant solidari La Manduca, activitats de caire musical per als infants amb dificultats econòmiques del barri de ca n'Anglada.

21 de juliol a 9.15h. assistència a la reunió de la Junta de Portaveus per donar compte de la memòria d'activitats a presentar el proper Ple municipal del dia 24 de juliol.

21 de juliol a la Masia Freixa reunió de seguiment de la síndica amb membres de l'associació Prou Barreres per seguir treballant en pro de les persones amb mobilitat reduïda.

22 de juliol a la Masia Freixa visita de 8 usuaris de Prodis amb els seus monitors a la oficina de la Síndica qui realitza una exposició sobre els Drets Humans a la ciutat.

24 de juliol, a la Masia Freixa, roda de premsa per la presentació de la memòria d'activitats de la Sindicatura corresponent a 2013 on es va posar de manifest la gestió duta a terme en el marc de les competències atorgades pel Reglament de la Institució.

24 de juliol a les 19h. al Ple de l'Ajuntament, presentació de la memòria d'activitats de 2013 de la síndica municipal de greuges. En el decurs de l'acte Marquès va fer un resum de la seva gestió ressaltant els temes més rellevants, va recordar que l'objectiu dels síndics és fer realitat el Dret a una bona administració i que per aquest motiu treballarà perquè els ciutadans i ciutadanes de Terrassa puguin gaudir d'aquest dret.

30 de juliol, assistència a la reunió amb l'Observatori dels drets socials de Terrassa.

31 de juliol, assistència juntament amb els síndics de Sabadell i Sant Cugat al deganat de la Facultat de Dret de la UAB, per al lliurament del dictamen elaborat pels Drs. Joan Lluís Pérez Francesch i Tomás Gil Márquez en el marc del Conveni signat per la UAB/SEDU i els síndics del Vallès Occidental.

S E T E M B R E

9 de setembre a les 15.30h. a la seu d'ICATER, assistència a la reunió de la Comissió de DDHH per confeccionar el calendari d'actuacions a les diferents escoles de la ciutat i altres actes relacionats amb la defensa del DDHH.

9 de setembre a les 19h. a la sala de Plens de l'Ajuntament de Terrassa, assistència a la celebració de l'acte institucional de la Diada de l'Onze de setembre, amb la conferència del catedràtic de Geografia i Història Sr. Miquel Solé i Sanabra.

16 de setembre a les 19h. en el centre Bahai's, celebració del Dia Internacional de la Pau amb les pregàries dels representants dels diferents cultes religiosos i amb l'assistència del director d'afers religiosos de la Generalitat Sr. Enric Vendrell i de la regidora i representant de l'alcalde, Sra. Lluïsa Melgares.

17 de setembre a les 19h. en el centre excursionista i organitzat per Amnistia Internacional Terrassa, assistència a la xerrada realitzada pel defensor dels DDHH de Mèxic Sr. Sosa, sobre la delicada situació de la vulnerabilitat dels drets dels indígenes per l'alarmant augment de les denúncies de tortura i maltractaments.

18 de setembre a les 18h. a la sala d'actes de La pedrera de Barcelona, assistència a l'acte organitzat per CICAC en l'entrega dels premis "Valors" presidit pel president de CICAC i degà dels advocats de Terrassa, Sr. Miquel Sàmpser.

19 de setembre a les 21 h. a la seu social del centre de la parròquia de la Sagrada Família de Terrassa, assistència a la presentació de la nova associació LA CAUSA, *causa nostra laetitia*, entitat en defensa de l'educació dels més vulnerables i xerrada de la síndica sobre els drets Humans.

23 de setembre a les 11 h. a la facultat de Dret de la UAB reunió amb el catedràtic Joan Lluís Pérez Fransech, per ultimar el dictamen emès sobre la Presumpció de veracitat dels funcionaris públics, juntament amb l'assessora jurídica del síndic de Sabadell, Sra. Marta Esquiús.

23 de setembre a les 15.30h. reunió amb els membres de la comissió de DDHH d'Icater per coordinar totes activitats del nou curs.

23 de setembre a les 19.30h. assistència a la presentació de la nova programació de canal terrassa i Radio Municipal de Terrassa al cinema Catalunya.

24 de setembre a les 13.30h. a la masia Freixa assistència a la reunió de la Comissió permanent de Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa.

25 de setembre a les 18.45 h. assistència a la concentració contra la violència de gènere en l'atri de l'Ajuntament.

25 de setembre a les 19h. assistència al Ple ordinari municipal corresponent al mes de setembre.

28 de setembre a les 18.30h. en el centre cultural de Terrassa, assistència a l'acte organitzat per la Fundació Vicente Ferrer amb l'actuació de l'Esbart dansaire de Rubí.

30 de setembre a les 15.30h a Icater, assistència a la nova reunió de la comissió de DDHH.

30 de setembre a les 19h. a la sala de plens de l'Ajuntament de Terrassa, assistència a l'acte de lliurament de la Medalla de la Ciutat a l'Institut Industrial de Terrassa, amb la glossa de l'historiador Xavier Marcet Gisbert.

OCTUBRE

1 d'octubre, la UAB entrega el primer dictamen sobre **la presumpció de veracitat** al Síndic de Sabadell, la Síndica de Terrassa i al Síndic de Sant Cugat, en el marc del conveni signat a tal efecte.

2 d'octubre, assistència a l'acte de benvinguda al MNACTEC del congrés Terrassa International Textile Conference.

2 d'octubre a les 13h. assistència a la inauguració de la Fira Denim Shop Art a la Rambla d'Egara.

3 d'octubre a les 12h. assistència a la casa Alegre de Sagrera i organitzat per Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa amb motiu de les jornades de les Ciutats Constructores de Pau, xerrada de l'activista colombià David Quiroga.

4 d'octubre al matí a la Casa Amèrica de Barcelona, assistència a la taula rodona dels activistes convidats per commemorar les jornades de les Ciutats Constructores de Pau, organitzat per l'Institut de DDHH de Catalunya : *La Pau, un dret humà en construcció*.

7 d'octubre, assistència al dinar-col·loqui de les Ciutats Constructores de Pau, amb l'assistència de síndics municipals i dels activistes per explicar les seves experiències en els seus països d'origen.

8 d'octubre a Món Sant Benet, assistència com a convidada en el 7è Congrés de la Gent gran.

9 d'octubre a les 11h. A la sal de Plens de l'Ajuntament de Terrassa, celebració del Dia internacional de la gent gran amb la xerrada a càrrec del Dr. Miquel Villardell.

10 d'octubre a les 16 h. Sessió sobre els drets Humans dels Infants i la tasca de la Síndica a l'escola Ramon Pont, als 25 alumnes de 5è de primària, juntament amb membres de la Comissió de DDHH d'Icater.

10 d'octubre a les 18h. a l'Auditori Municipal assistència al concert en commemoració del dia Internacional de salut mental, amb l'orquestra del centre de salut mental de Palafolls " La Bona Sort".

13 d'octubre a la Masia Freixa, reunió de control trimestral amb l'associació Prou Barreres.

14 d'octubre a les 15.30h. assistència a la reunió amb els membres de la Comissió de ddhh d'Icater.

27 d'octubre a les 18h al cinema Catalunya, assistència a la projecció del documental sobre la Creu Roja Catalunya.

27 d'octubre a les 19h. a la Biblioteca Central assistència a la representació El Somni de Bernat Metge.

28 d'octubre reunió amb membres de la Comissió de DDHH d'Icater.

29 d'octubre a les 19h. xerrada al grup de dones (20 assistents) del Districte 5. Què fa la síndica?

30 d'octubre assistència al Ple extraordinari (ordenances fiscals) i ordinari de l'Ajuntament de Terrassa.

NOVEMBRE

3 de novembre al 18 de novembre, assistència al Curs ASIL, IMMIGRACIO I DRETS HUMANS organitzat per CCAR de Barcelona

5 de novembre assistència a l' inauguració de l'exposició fotogràfica del Sr. Ramon Manent a l'espai de Manantial de vida , organitzat pel Consell Interreligiós de Terrassa: "ESPAIS DE CULTE A CATALUNYA".

7 de novembre a l'escola Cultura Pràctica, sessió sobre els DDHH i la Síndica a 60 alumnes de 5è de primària.

8 de novembre a la Plaça vella assistència a la Fira d'entitats socials de Terrassa.

8 de novembre a les 19h. assistència a l' inauguració de l'exposició de *100 anys d'atletisme a Terrassa*, a la sala d'actes de Amics de les Arts.

18 de novembre a les 18h. a la Biblioteca Central de Terrassa, assistència a la xerrada en commemoració del Dia Universal dels Drets dels Infants: " *L'ús de les TIC's pels infants*".

18 de novembre a les 20h. al cinema Catalunya, assistència al cinefòrum organitzat per Farmamundi.

20 de novembre a les 10h. al teatre Principal celebració del DUDI amb la participació dels alumnes d'INS Torre del Palau i de Viladecavalls, amb el públic de més de 500 alumnes de diferents escoles de la ciutat.

21 de novembre a les 21h. al restaurant Imperial, assistència al sopar anual organitzat per Oncolliga Terrassa.

24 de novembre a les 21h. a la seu del centre excursionista, xerrada dirigida a socis joves (10) de l'entitat sobre "què fa la síndica?"

25, 26 i 27 de novembre, assistència a la Seu d'Urgell a les IX Jornades de Formació organitzades pel Fòrumsd sobre "Equitat i Legalitat". Ponència a càrrec de la síndica juntament amb el síndic de Girona, l'adjunt de la síndica de Barcelona, el president de la FMC i l'assessora de l'ajuntament de Sta. Coloma de Gramenet.

28 de novembre a les 16h. a canalterrassadigital.cat intervenció en el programa sobre la gent gran de Jordi Dueso " la nit dels savis".

29 de novembre a les 19h. al teatre Principal assistència a l'acte de nomenament dels "Terrassencs 2014" : Salvador Cardús, Josep M. Jarque, Joan A, Martínez Maldonado i Josep Salvador.

D E S E M B R E

1 de desembre de les 10h a les 13h. xerrada sobre els Drets Humans i la funció de la Síndica a 50 alumnes de 5è de primària de l'escola Vedruna de Terrassa, juntament amb membres de la comissió de DDHH d'Icater.

2 de desembre a les 18h. a la sala de plens de l'Ajuntament, assistència a l'acte central de celebració del Dia Internacional de la Discapacitat.

3 de desembre a les 10h. xerrada sobre els DDHH i la funció de la síndica, juntament amb membres de la comissió de DDHH d'Icater, a l'escola la Nova Electra dirigida a 50 alumnes de 3è de primària.

3 de desembre a les 18h. a la Biblioteca de Ca n'Anglada, xerrada sobre els DDHH i "què fa la síndica" dirigida a 25 nens i nenes usuaris de la biblioteca.

4 de desembre a les 18h. a la seu d'Oncolliga Terrassa, assistència a l'acte de celebració dels 10 anys d'Oncolliga.

10 de desembre a les 14h. assistència al dinar-col·loqui organitzat pel síndic de Sant Cugat amb motiu de la celebració del Dia internacional dels Drets Humans, a càrrec del ex-jutge del TEDH sr. Alejandro Díaz.

10 de desembre, a les 19.30h. celebració del Dia internacional dels Drets Humans, assistència a l'Ateneu Terrassenc a la xerrada de l'advocat i activista Joan Tamayo sobre la declaració dels DDHH de 1948 i els reptes a fer.

10 de desembre a les 21 h. sopar- col·loqui amb motiu de la celebració del Dia Internacional de DDHH, a Sabadell, a càrrec del membre de la Fundació Baltasar Garzón, Sr. Aitor Martínez; l'alcalde de Sabadell Joan Carles Sánchez, la fiscal en cap de Sabadell, la Síndica de Barcelona, el síndic de Sabadell i la síndica de Terrassa.

11 de desembre a les 15h. a la masia Freixa, visita a la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa de 15 alumnes del centre de Normalització Lingüística de Terrassa.

12 de desembre a les 9.30h. xerrada de la síndica al grup de formació a dones usuàries de Càrites Terrassa, a la seu del c/ Topete.

15 de desembre, la UAB fa entrega del segon dictamen sobre la **presumpció de veracitat**, en el marc del conveni de col·laboració amb els síndics de Sabadell, Terrassa i Sant Cugat.

15 de desembre a les 16 h. visita a la parròquia de Sant Valentí en el barri segle XX convidada per l'associació de les Conferències de Sant Vicenç de Paül en la jornada de repartiment de lots de menjar i assessorament a les persones més vulnerables de la ciutat.

15 de desembre a les 19h. en l'edifici de l'Arxiu Municipal i comarcal, assistència a la presentació de la nova novel·la d'Antoni López Massó: *La dama de Vallparadís*.

17 de desembre a les 12 h. a la seu del Síndic de Catalunya, assistència a la jornada sobre la nova llei de Transparència, aprovada per la Generalitat de Catalunya el dia 18 de desembre, i la entrada en vigor aquest desembre de la *ley de la Transparencia* de l'Estat espanyol.

17 de desembre, reunió amb membres de l' Observatori de drets socials de Terrassa i del grup d'activistes locals iaioflautes per organitzar el dia 10 de gener la Fira d'entitats socials a la Plaça vella.

17 de desembre a les 19h. a la masia Freixa, assistència al Plenari de Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa, com a assessora.

18 de desembre a les 19h. assistència al Ple ordinari municipal corresponent al mes de desembre.

19 de desembre a les 10h. assistència a l'Assemblea d'Icater en la presa de possessió del nou degà Ignasi Puig Ventalló.

19 de desembre assistència al dinar de germanor de l'associació Agora cultural terrassenca.

21 de desembre a les 12h. al centre cultural, assistència a l'espectacle de FUPAR: *al trenc d'alba*.

30 de desembre a les 12h a la sala de premsa de l'Ajuntament, participació a l'acte del sorteig per escollir pel cens les 22 persones que representaran a la ciutadania no associada al Consell Ciutadà de Convivència Democràtica.

EXPOSICIÓ “La Síndica defensa els drets de la ciutadania”

L'elaboració d'aquesta exposició, iniciada el 2013, va anar a càrrec de la Diputació de Barcelona. Al llarg d'aquest any ha estat acollida en diverses entitats públiques, un recull gràfic de les quals s'adjunta seguidament:

Relació d'entitats públiques que han acollit l'exposició durant el 2014

Centre cívic Avel·lí Estrenger

Del 17 de desembre al 7 de gener



Biblioteca districte 6

Del 10 al 28 de febrer



Mercat del Triomf

Del 3 al 25 d'abril



Casal de Montserrat Torressana i Vilardell

Del 29 abril al 3 de maig



Centre Cívic Can Parellada

Del 5 al 17 de maig



Casal de Can Boada

Del 19 al 31 de maig



Casal de Ca n'Aurell

Del 2 al 14 de juny



RECULL DE PREMSA

Diari de Terrassa

Dissabte, 8 de març de 2014

Gràcies, síndic!

**ISABEL MARQUÈS
AMAT**



GRÀCIES advocat, gràcies degà, gràcies amic Joan, de part de tots els ciutadans i ciutadanes de Terrassa. Avui he tingut notícies del teu traspàs, quin greu que em sap! L'últim dia que et vaig veure va ser a la sala d'actes del nostre Col·legi d'Advocats, en què vas assistir acompanyat pel teu fill Jaume, el teu aspecte em va deixar preocupada, però en canvi la teva actitud

era la de sempre: positiva, riallera i amb sorna...

Recordo aquest tarannà tan teu des que et vaig conèixer en els jutjats que llavors estaven ubicats al carrer de la Unió, pels principis dels anys 80, tu com a expert advocat i jo, ocupant un càrrec provisional a l'administració de Justícia.

Vas ser després un gran degà del nostre Col·legi d'Advocats, i entre altres càrrecs vas

ser nomenat el primer Síndic Municipal de Greuges de Terrassa a l'any 2004, any de creació d'aquesta institució a la nostra ciutat pel ple municipal.

Vas fer una bona tasca en la creació de la Sindicatura Municipal de Greuges, sé que hi vas posar entusiasme, ganes... No és fàcil iniciar o, com ara està de moda dir, "innovar". Sàpigues que aquesta innovació perdura, sàpigues que no fa massa dies, a

la nostra oficina, hem pres mostra d'una recomanació teva i l'hem utilitzat de nou com a exemple a seguir.

Quan vaig ser nomenada síndica, a principis del 2010, recordo que ens vàrem trobar uns dies després en el Col·legi d'Advocats i em vas donar un consell molt important per a mi i que cada dia l'aplico en la meua tasca com a defensora de la ciutadania. Em vas dir: "Fes-te escoltar". Quin consell tan bo i útil vaig rebre de tu, Joan!

Gràcies Joan, amic, advocat, degà i síndic.

Fins sempre

* L'autora és Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Em vas donar un consell molt important que cada dia aplico en la meua tasca. Em vas dir: "Fes-te escoltar"

Dimarts, 11 de març

4 TERRASSA Martes, 11 de marzo de 2014 **Diari de Terrassa**

CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

1 

2 

El programa conmemorativo del Día Internacional de la Mujer se abrió a las puertas del fin de semana y durante el mismo con una gran variedad de actos y actividades. Se celebró el acto institucional, hubo mesas redondas para abordar temas concretos entorno a la mujer y la sociedad y exhibiciones de cultura popular

3 

1 Y 2. CULTURA POPULAR
La cultura popular en materia de fuego y ruido no es sólo cosa de hombres. De ello quedó constancia el fin de semana con las cercaviles Dones de Foc y la VII Trobada de Dones Trabucalres que recorrieron diversos calles céntricas de la ciudad. Las colles de Dones de Foc de Terrassa protagonizaron una cercavila con mucha música y color, mientras que las Dones Trabucalres, llegadas de varios puntos de Catalunya, se hicieron oír con el ruido del disparo de las escopetas.

3. ACTO INSTITUCIONAL
La periodista Rosa Maria Calaf fue protagonista en el acto institucional del Día Internacional de la Mujer que estuvo presidido por el alcalde Jordi Ballart y se celebró en el Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica. Durante el mismo, Ballart hizo un llamamiento a la coresponsabilización y al compromiso ciudadano para avanzar en la lucha por la igualdad.

4 

5 

4. HOMENAJE
La Associació Catalana per l'amistat i el futur celebró un homenaje a un grupo de mujeres por su contribución a la sociedad. Son Hanane El Yazidi, doctora en Economía; Imane Chaib, investigadora en el Hospital Germans Trias i Pujol; Malika Khauja, actora asociativa desde 2000 y Quafé Afeli, profesora. El homenaje se acompañó de una mesa redonda en la que participó la Síndica de Greuges, Isabel Marqués.

5. SIGNOS DE IDENTIDAD
El centro cívico Montserrat Roig acogió una mesa redonda titulada "Hijab, entre la tolerancia y la intolerancia". El acto reunió a diversas personalidades especializadas en el tema, como Najla Lofit, directora del Centre d'estudis i Recerca en Economia i Finances Islàmiques de Barcelona y contó con la participación de la concejal de Políticas de Género, Lluïsa Melgares.

6 

6. FERIA ARTESANAL
La plaza Nova fue el epicentro el sábado de la Fira d'Art Nòmada de Terrassa, una feria artesanal donde se pusieron a la venta productos elaborados en diferentes manualidades y técnicas.

Fotos: Santi Olivet, Alberto Tábón y Francisco Ruda

Dimecres, 12 de març de 2014



MINUTO DE SILENCIO EN EL DÉCIMO ANIVERSARIO DEL 11-M. Un grupo de ciudadanos secundó ayer la convocatoria del Ayuntamiento de Terrassa y realizó un minuto de silencio para recordar a las víctimas de los atentados terroristas del 11-M en Madrid. Ayer se cumplieron diez años. **PÁGINA 4**

New Terrassa
Dilluns 17 de març de 2014

"Tots som consumidors per naturalesa"

Una bona informació i una bona tria no sempre garanteixen un consum profitós, és doncs quan entren en joc els drets del consumidor

Tots els que som consumidors de productes i serveis que ens ofereix el mercat, des del primer moment del dia a dia.

Tots els que som consumidors de productes i serveis que ens ofereix el mercat, des del primer moment del dia a dia.

Tots els que som consumidors de productes i serveis que ens ofereix el mercat, des del primer moment del dia a dia.

Més de 8.000 accions al 2013

Atencions realitzades per sectors

Sector	Atencions
Banques	8.22%
Comerç	7.32%
Empreses	6.75%
Telefonia	6.54%

Consum i democràcia

Consum i democràcia

Consum i democràcia

Consum i democràcia

cartas

Mil millones de personas viven con discapacidades

Con estas palabras el secretario general de la ONU empezó su mensaje en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, celebrado el pasado mes de septiembre de 2013. En la reunión de alto nivel de la asamblea general sobre discapacidad y desarrollo, se recogieron interesantes aportaciones con la intención de llevarlas a cabo a partir del año 2015. Entre otras propuestas, podemos ver que hasta la fecha se han hecho muchos avances a favor de la inclusión, pero las tendencias en diferentes países han sido muy desiguales y poco equitativas. Se ha padecido una debilidad en sus marcos estructurales que ha mermado su aplicación, los proyectos no han sido siempre supervisados, muchos no han llegado a cumplirse y no se han rendido cuentas de las actuaciones llevadas a cabo. Es necesario introducir mejoras urgentes, pero para ello hace falta iniciativa política que se centre en el empuje de mecanismos que trabajen en torno a la diversidad funcional de las personas. Fijémonos en algunos países como Grecia, donde las familias de los niños con diversidad funcional pueden solicitar subvenciones para que éstos vayan a la escuela favoreciendo así su escolarización, su inclusión e integración social. O en Ecuador, donde las personas pueden obtener descuentos y una exen-

ción de sus impuestos al adquirir medicación y aparatos adaptados a sus necesidades. El conjunto internacional tiene ahora las riendas y le toca apostar por la opción de hacer frente a sus deficiencias y comenzar a evitar las críticas que son el reflejo de años pasivos, donde hacer lo justo ya era suficiente, sin tener en cuenta que más de mil millones de personas viven situaciones de penuria por no tener los medios necesarios para poder hacer frente a las barreras que les interponen sus países.

Pilar Martínez Educadora

Deu anys de Sindicatura Municipal de Greuges a Terrassa

JOAN TAMAYO SALA



AVUI fa 10 anys que l'Ajuntament de Terrassa va crear la figura de la Sindicatura Municipal de Greuges. La institució de la sindicatura de greuges local és un òrgan unipersonal complementari de l'administració municipal que té la funció de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa i també de les persones que no en siguin residents. Amb

aquesta finalitat supervisa l'actuació de l'administració municipal i dels serveis públics que en depenen.

Els diferents reglaments (30 municipis) que s'han anat aprovant emmarquen la figura de la sindicatura municipal com un òrgan excessivament dependent de l'estructura política. Els recursos són escassos i limitats, i ningú fins ara s'ha plantejat la potenciació d'aquesta figura més enllà del control polític dels partits que governen. Es repeteixen els esquemes lamentables d'una feble i perversa democràcia: un poder polític que no vol perdre el control.

Però a vegades la realitat és tossuda i ens dona sorpreses agradables i hi ha persones que, per la seva sensibilitat, quan assumeixen una responsabilitat, són capaces de canviar el rumb de les coses, a partir d'una lluita diària i constant.

I això és el que ens ha passat amb els dos síndics que fins ara hem tingut a Terrassa. El primer, en Joan Sales, un advocat, un home just, honest, bo i lluitador. I la segona ha estat l'aposta per la Isabel Marquès, advocada i activista del món de la solidaritat i la cooperació. La Isabel està donant aquest tret diferencial a una figura que té unes potencialitats infinites. Continuant la tasca iniciada per en Joan Sales, ha entès que una figura com aquesta és molt necessària perquè la gent cada cop està més necessitada de ser escoltada i defensada davant de les contínues vulneracions de drets humans i socials. I ella, conjuntament amb la

gent de l'oficina i amb els pocs recursos de què disposa, s'ha posat el sarro i l'esquena (sensibilitzant els nens i nenes a les escoles, creant vincles i treballant transversalment amb les entitats que lluiten pels drets humans -Comissió de Defensa dels DDHH del Col·legi d'Advocats...-, defensant amb energia qui faci falta, davant de qualsevol injustícia... Sense por!).

Hi ha persones que són capaces de canviar el rumb de les coses, a partir d'una lluita diària i constant. És el que ha passat amb Joan Sales i amb Isabel Marquès

Per tant avui és un bon dia per reivindicar i fer un seriós avís sobre la necessitat de no anar endarrera en el tema de la defensa dels drets i apostar amb valentia per potenciar la figura de la sindicatura, a Terrassa, democratitzant-la al màxim i dotant-la de tots els recursos necessaris. I m'atreveixo a apuntar-me a una proposta que feia el flamant i polèmic candidat a les eleccions municipals de Barcelona pel PSC en Jaume Collboni que proposava que la figura de la sindicatura hauria de ser elegida directament pels ciutadans i no pel Consistori, per tal d'acostar aquesta figura als ciutadans, i que fins i tot tingués veu en els plens per poder aportar propostes i debats a l'estil de la figura del "public advocate" de Nova York.

Fixeu-vos si es poden fer coses i jo afegiria que també caldria tenir en compte i treballar amb les associacions i moviments socials que estan treballant i lluitant a la societat.

Penseu-hi! Ens hi juguem molt (la dignitat de moltes persones...) i cal anar més enllà de la simple burocràcia i del simple "florero" polític; ja toca!

★ L'autor és advocat, membre de la Comissió de Defensa dels Drets Humans de l'ICater i de l'Observatori dels Drets Socials



bloc de notes

JOAN ROVIRA



No valen per a res

MÒNICA (de) Oriol, presidenta del Círculo de Empresarios, s'ha menjat amb patates les quatre grans veritats que va dir fa uns dies. Ha rectificat, ha demanat perdó i ha fet totes aquestes coses que demana el bon manual de comunicació de crisi: si fixes la pota, mira de treure-la al més aviat possible, amb certa dignitat, i amaga el cap fins que passi la tempesta. Però ella segueix pensant el que pensa. I, com ella, una gran part de l'empresariat d'aquest país. Ras i curt: a Espanya hi ha milers de joves no qualificats que no serveixen per a res i, en cas de treballar, haurien de cobrar una mica més que un esclau. No gaire més, només una miqueta, per sota del sou mínim que ara el mateix Zapatero lamenta "no haver pujat una miqueta més". Tot va de miquetes... El que va dir aquesta inisigne representant de les elits empresarials de la pàtria no era altra cosa que un excés de sinceritat: tantes hores vivint en un altre planeta, convençuda que tots els tre-

balladors són uns ganduls, que s'ha de retallar benestar sense manies, que s'han de rebaixar sous, que s'han d'eliminar normes i garanties, acaben passant factura. T'acabes creient que el món és com et penses. O que hauria de ser com et convé perquè a tu et vagin bé les coses i que els tontos i els pobres es fotin, perquè alguna cosa hauran fet malament per merèixer aquest castig diví. Al final, acabaran no tenint raó, però sí imposant el seu model: ja ho estan fent dia a dia i no passa res. De manera que el millor que poden fer és tancar la boca, dir algunes vaguetats educades i continuar imposant el seu programa, a través dels governs sotmesos, de dretes, i de les esquerres també rendides, endeutades i despietades. Tots ens quedem més tranquils si la dirigent patronal s'empassa les barbaritats que va dir, mentre a la pràctica les mateixes barbaritats es van convertint en realitats quotidianes enmig de la passivitat general. Com si estiguéssim entestats a donar-li la raó...

Dimecres, 2 d'abril de 2014

DIARI DE TERRASSA		02/04/14	 Pàgina: 3
TERRASSA		Prensà: Diana Tirada: 4.974 Ejemplars Difusió: 4.147 Ejemplars	
Secció: LOCAL Valor: 453,00 € Àrea (cm2): 599,4 Ocupació: 54,96 % Document: 1/1 Autor: Laura Mangas Núm. Lectores: 33000			

La síndica denuncia la vulneración de derechos de los usuarios de la T-65

Reclama que los carnets sean válidos hasta su fecha de expiración, que en algunos casos llega a 2015

➤ **Marquès señala la especial protección que hay que dar a las personas mayores**

Laura Mangas

La Sindicatura Municipal de Greuges ha dado un toque de atención al equipo de gobierno por la forma en la que ha sustituido el Carnet Bus 65 por la T-Blanca. La síndica, Isabel Marquès, ha emitido un informe en el que denuncia que se han vulnerado los derechos de las personas que tenían este carnet y reclama que se respete su vigencia hasta la fecha de caducidad establecida en dichos títulos de transporte.

Desde que se anunció el cambio de la T-65 por la T-Blanca, que entró en vigor el 1 de enero, la sindicatura ha recibido varias quejas de ciudadanos contrariados por el cambio. Ella misma observó también algunas irregularidades en el proceso y tras advertir reiteradamente a la concejalía de Movilidad sobre posibles anomalías, ha decidido iniciar una actuación de oficio ya que sus indicaciones no han sido atendidas.

La vigencia de las T-65, que daban derecho a los jubilados a viajar gratis de forma ilimitada en los autobuses urbanos, finalizó el 30 de noviembre del pasado año. Después de seis años en vigor, el Ayuntamiento decidió cambiarla por la T-Blanca, que tiene un coste de expedición de entre 5 y 20



Un usuario de la nueva T-Blanca introduce el billete en la máquina validadora del autobús urbano. ALBERTO TELLÓN

euros y a la que sólo pueden acceder quienes tengan unas rentas anuales inferiores a 13.046 euros. En el informe de la sindicatura, remitido a todos los grupos municipales, Marquès señala que el problema se da en aquellos casos en que la T-65 caduca durante el año 2014 o 2015 ya que esa es la fecha de validez que debe respetarse si es que no consta otra distinta expresamente en el título de transporte.

Marquès explica que la normativa que es de aplicación en los billetes de transporte es la ley de consumidores, que establece, en-

tre otras cosas, la obligación de respetar la duración del contrato, que es la fecha de caducidad del ticket, y de proteger a colectivos especialmente vulnerables como las personas mayores. La norma también indica que la imposición de cualquier limitación de los derechos del usuario será considerado como una "cláusula abusiva que limita sus derechos".

DERECHOS ADQUIRIDOS

La síndica subraya en su informe, además, que la ley que en 2009 modificó el régimen legal de la competencia deslocal y de la publi-

cidad para una mejor protección de los consumidores establece también que si el billete de transporte contiene cláusulas más beneficiosas para el usuario, éstas deberán prevalecer sobre el contenido de una nueva ordenanza.

Marquès asegura ser consciente de que "la crisis obliga al Ayuntamiento a tomar medidas de austeridad", pero exige que estos recortes se apliquen "respetando los derechos" de los ciudadanos. Se queja de que el cambio a la T-Blanca "no ha tenido en cuenta la fecha de caducidad de los billetes" y, por tanto, es una "situación que

viene contra los derechos de los usuarios".

La síndica recomienda que se ajuste la vigencia de la T-65 a su fecha de caducidad, aunque es consciente de que muchos usuarios ya no la conservan. No propone cómo reparar la anomalía, pero reclama que "si el Ayuntamiento se ha equivocado, que rectifique". Sus recomendaciones no son vinculantes y tampoco sabe si el Consistorio le dará la razón, pero afirma que ha obrado "aplicando el derecho de defensa de las personas" y en respuesta a quejas recurrentes.

DIARI DE TERRASSA		04/04/14
TERRASSA		
Prensa:	Diana	
Tirada:	4.974 Ejemplares	
Difusión:	4.147 Ejemplares	
Sección: LOCAL		Valor: 337,00 €
Área (cm2): 438,5		Ocupación: 40,81 %
Documento: 1/1		Autor: Rubén Montero
Num. Lectores: 34000		



Página: 7

Càritas insta a reflexionar sobre las relaciones con los mayores

"Es necesario saber cómo nos sentimos y no tener miedo a envejecer", afirmó Selva

Rubén Montero

Las nuevas realidades familiares y los problemas derivados de la crisis económica han cambiado el papel de los mayores en la sociedad. Se han modificado muchos esquemas tradicionales y en el contexto social en el que vivimos muchos mayores se tienen que ocupar de sus nietos o ayudar económicamente a sus hijos para sobrellevar la situación actual.

Por ese motivo, el pasado miércoles se celebró en el Centre Excursionista una conferencia que animaba a revisar las relaciones familiares y sociales con las personas mayores. En la charla participaron dos trabajadores sociales de Càritas, Anna Selva y Inma Fernández, y la síndica de greuges, Isabel Marqués. El acto fue organizado por la entidad Jo sícia i Pau.

"Lo primero que tienen que hacer los mayores es mirar en su interior para revisar sus sentimientos, ya que el primer cambio debe surgir de ellos mismos", afirmó Anna Selva. La trabajadora social animó a los presentes (la mayoría personas mayores que llenaban la



Inma Fernández, Anna Selva y Isabel Marqués, en la charla en el Centre Excursionista. RUBÉN MONTERO

sala), a "no tener miedo a envejecer". Además, Selva instó a huir de los sentimientos de soledad, pérdida o tristeza. "Al contrario, ser mayor es una oportunidad para transmitir sabiduría y expe-

riencia", dijo. "El contexto familiar y social ha cambiado. Ahora hay divorcios, nuevos tipos de familias, adopciones, etcétera. Eso no es bueno ni malo, simplemente es diferente", explicó Selva. Ante la

situación económica actual en la que los abuelos tienen que cuidar a los nietos y ayudar con sus pensiones a sus hijos, Selva alertó a los asistentes. "Hay muchos mayores que están siendo explota-

dos, pero somos nosotros mismos los que tenemos que poner los límites".

Por su parte, Inma Fernández, también de Càritas, explicó los servicios que ofrece la entidad y que se han ido desarrollando en las últimas tres décadas. "Nuestra prioridad es atender a personas con riesgos de exclusión social por su pobreza, fragilidad, omisión o abandono". Sin embargo, Fernández también dio mucha importancia a la sensibilización y a la denuncia. La trabajadora social animó a la ciudadanía a acudir a las instituciones cuando ven "casos de personas mayores con riesgo de exclusión o que vivan en una situación de indignidad".

EL PAPEL DE LA SÍNDICA DE GREUGES Finalmente, la síndica de greuges de Terrassa, Isabel Marqués, explicó que en su oficina de la Masia Fleixa cada vez van más personas mayores que buscan asesoramiento. "Las mayores a veces no saben cómo funciona la administración, pero nosotros estamos también para ayudarles", afirmó Marqués.

De hecho, la síndica subrayó a los asistentes que "no tengan miedo nunca a preguntar". "No pasa nada si no entienden una carta de la administración o un documento notarial, no deben tener miedo a preguntar y a buscar asesoramiento", afirmó la síndica. Finalmente, Marqués animó a la administración a fomentar cada vez más las normativas que protegen a la gente mayor.

DIARI DE TERRASSA
TERRASSA

01/05/14

Prensa: Diana
Tirada: 4.974 Ejemplares
Difusión: 4.147 Ejemplares



Página: 5

Sección: LOCAL Valor: 522,00 € Área (cm2): 877,0 Ocupación: 63,33 % Documento: 1/1 Autor: Rubén Montero Num. Lectores: 34000

La Sindicatura de Greuges local celebra sus diez años de vida

Joan Sales e Isabel Marquès han ocupado este cargo en su década de existencia



Isabel Marquès y Rafael Ribó, durante el acto conmemorativo en el salón de plenos del Ayuntamiento. NERD D'ARCTICUM

El acto contó con la presencia de los síndicos de otros municipios como Sabadell y Rubí

Rubén Montero

En abril de 2004 el Pleno del Ayuntamiento aprobó la creación de la figura del Síndic de Greuges Municipal, una institución cuyo objetivo es velar por los derechos y las libertades de los ciudadanos de Terrassa ante la administración municipal con objetividad y transparencia. En estos diez años, dos personas han ejercido este cargo, primero Joan Sales (fallecido el pasado mes de marzo) y actualmente Isabel Marquès.

El pasado martes, el salón de plenos del Ayuntamiento acogió un acto conmemorativo de la década de existencia de esta institución. A la celebración, presidida

por el alcalde, Jordi Ballart, asistió el Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, así como los síndicos de otras ciudades, como Sabadell, Rubí o Sant Feliu, de entre los más de 40 municipios catala-

nes que cuentan con esta figura. El acto comenzó con una pequeña presentación de la Sindicatura de Greuges, Isabel Marquès, que aprovechó para recordar al anterior síndico, Joan Sales, fallecido

recientemente. Marquès agradeció a los asistentes y se congratuló por la "cada vez más buena relación con el Ayuntamiento". "Ahora nos toca seguir trabajando. Los derechos también evolu-

cionan y van más allá de la Carta de los Derechos Humanos. Los nuevos tiempos requieren nuevos retos", afirmó.

UNA INSTITUCIÓN CONSOLIDADA

Posteriormente, fue el turno de Rafael Ribó, que ofreció una conferencia en la que reivindicó el papel de las sindicaturas de greuges y los derechos de proximidad. Antes, sin embargo, celebró poder hablar de derechos en Terrassa. "En esta ciudad aprendí mucha democracia, pluralidad y capacidad de lucha", dijo el Síndic catalán. Además, Ribó felicitó a la ciudad por su Sindicatura de Greuges, "pues es una institución completamente consolidada en Terrassa", afirmó Ribó.

A continuación, diez ciudadanos de todas las edades, leyeron cada uno un artículo de la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad. Por su parte, Víctor Cervelló, alumno de la Escuela Municipal de Música, ofreció a los asistentes una pequeña actuación de guitarra.

Cerró el acto el alcalde, Jordi Ballart, acompañado por varios concejales del pleno municipal. El primer edil de la ciudad reivindicó la existencia de la Sindicatura de Greuges y animó a la ciudadanía a acudir a ella. "En estos años esta institución ha ganado autoridad gracias a las dos personas que la han dirigido", dijo Ballart.

Cabe recordar a los ciudadanos que quieren acceder a los servicios de la Sindicatura de Greuges, que sus oficinas se encuentran en la Masia Freixa, en el parque de Sant Jordi.

Rafael Ribó: "La transparencia es una de las bases de la democracia"

El Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, ofreció durante el acto conmemorativo una conferencia en la que animó a los ciudadanos a ser partícipes de la política y a reclamar sus derechos. "La política es la tarea más noble que puede tener una persona, pues consiste en velar por el interés de todos", dijo. El Síndic catalán afirmó que "es importante ir a votar pero hay otros derechos que puede ejercer la ciudadanía para mejorar la sociedad y hacer política" reivindicando de esta forma el papel que tienen las sindicaturas de Greuges. Rafael Ribó fue enérgico al exigir claridad a los políticos. "La transparencia es una de las bases de la democracia. El Derecho de Acceso es primordial. Todo el mundo debe tener toda la información que necesite para entender mejor las instituciones públicas", explicó. En esa línea, animó a los ciudadanos a acudir a la Sindicatura de Greuges. "Cuando alguien presenta una queja está haciendo un acto democrático y valiente", afirmó Ribó.



Ribó animó a la ciudadanía a acudir a la Sindicatura de Greuges. S.A.



El bipartito no rectificará la supresión del Carnet Bus 65

El proceso fue cuestionado por la Sindicatura de Greuges

● El informe jurídico municipal asegura que el pleno es competente para eliminar el billete sin atender a su fecha de validez

Laura Mangas

El Ayuntamiento no rectificará en nada la decisión tomada hace unos meses de eliminar la tarjeta de autobuses T-65 y sustituirla por la T-Blanca. El informe jurídico emitido a raíz de la queja de la Sindicatura Municipal de Greuges señala que el proceso se hizo correctamente y que el pleno es el órgano competente tanto para crear dicho título de transporte como para suprimirlo sin tener en cuenta su fecha de expiración.

El pasado mes de marzo, la síndica, Isabel Marqués, envió un escrito a la concejala de Movilidad denunciando que la supresión del Carnet Bus 65 había vulnerado los derechos de los usuarios de dicho ticket. Marqués se quejaba de que el Consistorio había tomado la decisión de forma unilateral sin respetar la fecha de expiración de los billetes, que en algunos casos se extendía a 2015. La síndica pedía

que se mantuviese la validez de aquellas tarjetas que caducaban después de enero de 2014, fecha en la que entró en vigor la T-Blanca, que sustituye a la T-65 y que, a diferencia de la anterior, no es completamente gratuita y establece limitaciones de renta.

ÓRGANO COMPETENTE

El informe jurídico discrepa de las consideraciones realizadas por la síndica. El Ayuntamiento considera que el Carnet Bus 65 no tiene fecha de caducidad, como defiende Marqués, sino fecha de vigencia. La disolución, aseguran los técnicos municipales, es importante ya que la caducidad implica la extinción de acciones o derechos en un determinado periodo y normalmente, se refiere a la Administración. La validez, en cambio, "trata de la existencia en el mundo jurídico de una norma que es eficaz para desplegar sus efectos porque ha sido dictada por quien está legalmente habilitada para hacerlo".

El informe prosigue subrayando que es un "hecho incontrovertido" que el Ayuntamiento en pleno es el "órgano competente para dictar actos administrativos plenamente eficaces en el mundo jurídico" como la creación, en diciembre de 2007, de la T-65 y su posterior supresión la partir de enero de este año, "independientemente de su fecha de validez".

Los técnicos afirman que la T-65 no puede considerarse un contrato entre el Ayuntamiento y los ciudadanos

Los técnicos comparan esta decisión con el copago de medicamentos instaurado por el Gobierno en julio de 2012, que supuso "una reducción de prestaciones ya reconocidas". La medida, apunta el Ayuntamiento, al igual que en el caso de la supresión de la T-65, fue tomada por el órgano competente "en el marco de sus competencias".

El informe jurídico también analiza la referencia al código de consumo realizada por la síndica



en su reclamación. Marqués afirmaba que los billetes de transporte se amparan en esta ley de defensa del consumidor, que establece la obligación de respetar la duración del contrato, que es la fecha de caducidad del mismo.

Como se ha visto, el equipo de gobierno no considera que la T-65 tenga fecha de caducidad, sino de validez. Pero es más, afirma que ese título de transporte "no es es-

trictamente un contrato entre el Ayuntamiento y un ciudadano". El informe considera que es un "acto unilateral, liberal y gratuito del Consistorio" que, aunque le crea obligaciones, estas "finalizan en el momento en que una disposición dictada por el órgano competente (el pleno) deja sin efecto la validez de estos billetes".

El Ejecutivo local también rechaza la acusación de la síndica

New Terrassa
Divendres, 23 de maig de 2014

Tots som iguals davant la llei

La síndica de Terrassa defensa els drets dels malalts de salut mental i debat sobre futures actuacions



Isabel Marquès recorda que el dret a la protecció de la salut pública és un dret universal.
Foto: Redacció

Mercè Folch | @newt_tsa
Terrassa

Sota el títol "La nostra societat defensa el dret de les persones més vulnerables?", la síndica de greuges de Terrassa, Isabel Marquès, ha parlat sobre una problemàtica que afecta un gran nombre de ciutadans. Es tracta dels drets reals que tenen els malalts de salut mental i els seus familiars.

I és que segons ha manifestat la síndica, hi ha uns drets universals que no s'han d'oblidar i que s'han de tenir en compte fins i tot a l'hora de legislar. "Un d'aquests és el dret a la protecció de la salut pública", ha remarcat.

En aquest sentit, Marquès ha recordat el manifest que van elaborar de manera conjunta els

síndics de Sabadell, Sant Cugat i Terrassa el Dia Mundial de la Salut Mental del 2012. Entre altres, el document demanava la

La síndica ha explicat que si hi ha casos en els quals els malalts no són ben atesos s'han de presentar queixes que poden arribar al Síndic de Catalunya

no desaparició dels serveis que mostren la seva eficàcia; la creació de recursos, treballant la prevenció des de la infància; una millora en la comunicació i la coordinació del treball en xarxa i finalment vetllar pel canvi de la mentalitat professional.

També ha destacat que hi ha

casos en els quals aquest tipus de malalts no són ben atesos. Per exemple, si arriben alterats, ja que no els deixen entrar acompanyats d'un familiar (quan és un dret) i en canvi fan entrar gent de seguretat. No obstant, ha donat solucions per aquests casos, que acaben en últim terme al Síndic de Catalunya. Els familiars presents a la sala també han aportat el seu parer segons les experiències viscudes. Alguns d'acord amb les actuacions dels centres sanitaris, altres completament en contra.

D'altra banda, Marquès s'ha mostrat molt preocupada pel tracte dels malalts mentals en el nou codi penal, ja que a vegades "estan catalogats com a perillosos o delinqüents" i ha afirmat que s'hi "posarà seriosament perquè no arribi a Madrid".

New Terrassa
Dilluns, 30 de juny

CERDANYOLA DEL VALLÈS

Tres síndics demanen revisar la presumpció de veracitat

La UAB signa un conveni de col·laboració per a estudiar la denuncia

Zuriñe Martín | @newt_valles
Cerdanyola del Vallès

El Síndic municipal de Greuges de Sabadell, juntament amb la Síndica local de Terrassa i el Síndic de Sant Cugat han signat un conveni de col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per tal de coordinar l'actuació en l'assessorament i l'intercanvi d'informació sobre la situació denunciada pels síndics vallesans: l'aplicació del principi de veracitat dels agents de l'autoritat i el deure d'aportar proves sempre que sigui possible. La figura jurídica de la presumpció de veracitat implica que, sempre que no hi hagi proves, el testimoni dels agents, en el cas denunciat, preval sobre el testimoni de la persona que no té presumpció de veracitat. Segons el conveni, la UAB estudiarà el context legal i l'abús denunciat pels vallesans, i emetrà un dic-

tamen amb les seves conclusions en breu.

La Síndica de Terrassa, Isabel Marquès, per la seva part, ha explicat que hi ha moltes queixes cada any sobre aquesta temàtica, i que "la previsió legal de la presumpció de veracitat dels agents està mal utilitzada per part dels seus Ajuntaments". Segons opinen les sindicatures denunci-

La presumpció de veracitat d'un agent implica que, sempre i quan no hi hagi proves, el testimoni dels agents preval sobre el d'un ciutadà

ants, els consistoris "fan un ús desproporcionat de la presumpció de veracitat dels agents", tal com explica el Síndic de Sabadell, Josep Escartín, qui afegeix que "l'abús està en contra de la presumpció d'innocència de les persones".

Des de les sindicatures s'ha argumentat que no totes les infraccions denunciades poden tenir un altre mitjà probatori que no sigui la pròpia denuncia de l'agent de l'autoritat, tot i això, "és cert que hi ha altres casos on és fàcil que l'Administració aportï altres mitjans de prova, evitant la simple i automàtica aplicació del principi de veracitat". Dins d'aquest segon grup, els síndics de Terrassa, Sabadell i Sant Cugat han citat com exemples els casos d'estacionament de vehicles a zones prohibides, ja que, tal com argueix Escartín, en l'actualitat "la tecnologia ha avançat suficientment com per permetre proves complementàries, mitjançant eines com ara les PDA, smartphones o tablets. Cal prendre en consideració les al·legacions exposades pels ciutadans i no donar respostes estàndard o fonamentades únicament en la presumpció de veracitat dels agents".

DIARI DE TERRASSA		01/07/14
TERRASSA		
Prensa: Diana		
Tirada: 4.974 Ejemplares		
Difusión: 4.147 Ejemplares		
Sección: LOCAL Valor: 184,00 € Área (cm2): 239,0 Ocupación: 22,25 % Documento: 1/1 Autor: L. M. Núm. Lectores: 47000		

0001 3307719  **Página: 5**

La Facultad de Derecho de la UAB colabora con la síndica

Estudio sobre el principio de veracidad de la Policía

L. M.

Las sindicaturas municipales de greuges de Terrassa, Sabadell y Sant Cugat del Vallès han firmado un convenio de colaboración con la Facultad de Derecho de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) para profundizar en el principio de veracidad que se les presupone a los agentes de la autoridad en los procedimientos sancionadores contra los ciudadanos.

En virtud de este convenio, la facultad realizará un estudio (que estará listo a finales de este mes) sobre el principio de veracidad y la necesidad o no de aportar pruebas adicionales que refuercen la palabra de los agentes de Policía. La síndica de greuges de Terrassa, Isabel Marqués, denuncia que en ocasiones se "abusa" de este principio y considerará que para proteger la presunción de inocencia, la palabra de los miembros de las

fuerzas de seguridad debería acompañarse de "pruebas", como fotografías, por ejemplo. La sindicatura recibe muchas quejas sobre este "uso desproporcionado" del principio de veracidad vinculadas a multas por infracciones de tráfico, donde, en muchas ocasiones, la única prueba que aportan los agentes es su propia palabra. "Hay que establecer un protocolo para evitar el abuso de autoridad", señala Marqués.



Isabel Marqués, síndica local, y Isther Zapater, decana de la Facultad de Derecho. *CSRA*

New Terrassa
Dilluns, 25 de juliol de 2014

Les multes de trànsit, el tema estrella

La síndica de Greuges rendeix comptes a l'Ajuntament sobre les actuacions del 2013, que van sumar un total de 1.124



78 dels greuges han estat motivats per una actuació municipal. Foto: R.S.

Rosa Sariñena | @newt_tsa
Terrassa

Defensar el dret de les persones i atendre les queixes de persones desamparades davant l'actuació o la manca d'actuacions de l'administració local són els principals objectius de la síndica de Greuges de Terrassa, Isabel Marqués, que ha presentat aquest dijous, durant el Ple Municipal, el còmput d'actuacions realitzades durant el 2013. En total, han estat 1.124 els assessoraments realitzats, dels quals 83 s'han tramitat mitjançant Twitter, un sistema de comunicació que la sindicatura ha incorporat aquest darrer any, per ampliar el seu ventall d'actuació. Del total de consultes, 202 han esdevingut greuges, la majoria derivats de multes de trànsit.

D'aquests, 78 han estat motivats per una actuació municipal, de manera que els 124 restants s'han derivat a altres organismes -118 al Síndic de Catalunya per temes de PIRMI, preferents, etc; i 3 s'han derivat a actuacions d'ofici-. Isabel Marqués ha volgut destacar aquestes actuacions relacionades amb l'accessibilitat. D'aquesta manera, Marqués va presentar a l'administració local una proposta -duta a terme per l'Ajuntament- per habilitar un espai alternatiu al de la sala del Cinema Catalunya per al desenvolupament d'actes municipals, mentre duressin les obres d'accés. D'altra banda, la síndica ha reclamat mesures per evitar el frau de les targetes d'aparcament de persones amb diversitat funcional i, de l'altra, millorar l'accessibilitat al centre de la ciutat, ja que és

una obligació legal.

Amb tot, Marqués ha constatat que Terrassa "no és una ciutat conflictiva", de manera que "l'administració progressa adequadament, tot i que necessita millorar". En aquest sentit, la síndica ha destacat que molta de la gent que atén és perquè no saben on s'han de dirigir, un fet que es resoliria si l'administració donés a conèixer els llocs on els ciutadans s'han de dirigir per fer els diferents tràmits que puguin sorgir, segons ha explicat.

Finalment, Isabel Marqués ha volgut posar en valor la celebració del Dia Universal dels Drets dels Infants, commemorat per primera vegada a Terrassa a través de la sindicatura, i és que, Marqués vol que es consolidi com un acte anual i, finalment, esdevingui un acte de ciutat.

Las quejas a la Síndica se han incrementado un 14 por ciento

Durante el primer semestre, su oficina inició la tramitación de 121 expedientes



Isabel Marquès, la Síndica de Greuges, ha hecho balance de su labor en el primer semestre del año.

La falta de recursos públicos motiva gran parte de las reclamaciones

Jordi Estapé

A lo largo del primer semestre de este año 2014, la Síndica de Greuges de Terrassa, Isabel Marquès, inició la formalización de un total de 121 expedientes de quejas motivadas por razones bien diversas. Así, si se compara el periodo que va desde el 1 de enero hasta el 30

de junio de 2014 en relación con el primer semestre de 2013, las reclamaciones aumentaron un 14,15 por ciento, según el informe que dio a conocer recientemente la propia Síndica.

El pasado junio resultó ser el mes en el cual se registró un mayor número de gestiones (28), seguido de febrero (24) y abril (21). Marquès explica que este incremento viene marcado por la presente situación de falta de recursos de las administraciones públicas, "especialmente de la Generalitat, lo cual ha generado muchos asuntos que después han tenido

que dirigirse al Síndic de Catalunya".

Con la perspectiva del tiempo, si se contempla la evolución de las quejas que ha ido recibiendo este departamento municipal de atención ciudadana en el primer semestre de los años comprendidos entre 2005 y 2014, fue 2012 el más abundante en expedientes abiertos por reclamaciones de los terrasenses (142). A continuación, vienen los 121 casos citados y que se tramitaron en los primeros seis meses de 2014, y después las 106 quejas del primer semestre de 2013. Con respecto a 2012, éste

Atendió 1.124 servicios en 2013

De la intensa labor que lleva a cabo la oficina de la Síndica de Greuges de Terrassa da fe el balance global de actuaciones correspondientes al año 2013. Durante sus doce meses, la oficina de atención al ciudadano que dirige Isabel Marquès realizó un total de 1.124 servicios, lo que, no obstante, supuso un descenso en relación a 2012, en que fueron atendidas 1.736 reclamaciones. Según Marquès, esta diferencia se debe a que hace un par de años se produjo un incremento de las consultas relativas a asuntos que hoy son menos frecuentes, como la prestación de la renta mínima de inserción (Pirmil) y el impago de las hipotecas.

mestre del año no puede reducirse a la apertura de los 121 expedientes, sino que en total llevó a cabo unas seiscientas actuaciones que también comprenden iniciativas de oficio, respuestas a preguntas formuladas a través de la red social Twitter, sesiones formativas en las escuelas, y asistencias a actos y visitas a entidades.

EN LA MASIA FREIXA

Las consultas recibidas ascendieron a 228, si bien no todas son de la competencia estricta fijada en esta oficina de atención ciudadana. En este sentido, Isabel Marquès habla de su labor como Síndica en estos términos: "Creo que es necesario garantizar el derecho de la ciudadanía a una buena administración. Debemos contribuir al fortalecimiento de este principio rector de la actividad de las administraciones públicas, ofreciendo también al Ayuntamiento mi colaboración personal para conseguir este objetivo".

Y es que, añade Marquès, los ciudadanos "nos ven como la última esperanza para solucionar sus problemas con la administración local antes de recorrer a la nunca deseada 'vía judicial', y percibe que en nuestra institución son respetados y, sobre todo, escuchados, con una actitud abierta y objetiva, partiendo de la base de que también sus derechos estarán garantizados".

La forma preferente a través de la cual los terrasenses se comunican con este departamento municipal es la presencial, aunque cabe reseñar que también es destacada la incidencia de las llamadas telefónicas, buena parte de ellas derivadas finalmente a una cita personal con el propósito de ampliar la información ofrecida y de personalizar el servicio.

La oficina de la Síndica de Greuges se halla en la Masia Freixa, en el Parc de Sant Jordi, si bien el inicio de la tramitación de una queja puede llevarse a cabo en cualquiera de las oficinas de atención ubicadas en los centros cívicos de Terrassa.

fue, en general, un año pródigo en reclamaciones, como se explica en el recuadro adjunto.

En cuanto a las cuestiones relacionadas con servicios municipales que han motivado expedientes promovidos por la Sindicatura egarense durante los primeros meses de este año, la parte más relevante es la imposición de sanciones de tráfico. Por otro lado, también hay quejas sobre tributos e impuestos, así como reclamaciones sobre servicios sociales y comercio.

Sin embargo, el trabajo de Isabel Marquès durante el primer se-

DIARI DE TERRASSA		17/10/14
TERRASSA		
Prensa: Diana Tirada: 4.069 Exemplars Difusió: 3.338 Exemplars		 Codi: 8537075
Secció: OPINIÓ Valor: 187,00 € Àrea (cm2): 220,1 Ocupació: 22,71 % Document: 1/1 Autor: ISABEL MARQUÈS I AMAT Núm. Lectores: 34000		

Eradicació de la pobresa

ISABEL MARQUÈS I AMAT



POCS anys enrere la pobresa es limitava a zones molt concretes del planeta, molt lluny de les nostres ciutats i del nostre continent.

Dissortadament, d'un temps ençà i arran de la crisi internacional, la pobresa no només ha arribat al nostre país sinó que institucions com Càritas, Creu Roja i altres alerten que la situació s'està fent crònica i, el que encara és més greu, que la manca de recursos afecta especialment els nostres infants. Les dades són esfereïdores i la majoria de la gent se n'ha fet ressò. A tall d'exemple només recordar que el 27,5% de nens de l'Estat espanyol viuen per sota del llindar de la pobresa, segons l'informe que va emetre la Unicef sobre la infància a Espanya en aquest 2014.

L'eradicació de la pobresa en general (d'infants i d'adults) passa per la

conscienciació dels governs que les grans desigualtats en la renda generen un empobriment social, cultural i, naturalment, econòmic, que es multiplica i fins i tot augmenta exponencialment. Una manca d'inversió en els infants i els joves que han de ser el motor del demà genera falta d'oportunitats de futur i fa que la base d'un país no estigui preparada per a l'enlairament econòmic. Sense aquesta premissa no es pot assumir un Estat del benestar i, molt menys, una economia justa que pugui redistribuir la renda i que elimini la pobresa extrema.

Els serveis socials dels nostres ajuntaments intenten mitigar el problema ajudant, en la mesura de les seves possibilitats, les necessitats bàsiques de la població més exclosa, com a mínim facilitant-li aliments. També, les organitzacions esmentades i moltes altres associacions s'organitzen per facilitar recursos fonamentals. I és tan evident que gran part de la nostra societat viu en el llindar de la pobresa que altres integrants de la societat civil també s'organitzen per pal·liar aquest llast que amenaça cada cop més famílies.

En aquests instants sembla incomp-

prensible que uns pressupostos estatals no prioritzin de manera destacada les partides de caràcter social i que es continuïn utilitzant recursos públics en temes que poden esperar i fins i tot, si se'm permet l'expressió, són totalment innecessaris.

El tema de la pobresa és tan simple i complex a la vegada que, si l'extrapoléssim a nivell mundial, no en tindríem pas prou amb un petit article o una reflexió benintencionada. Així que cal continuar ajudant i, sobretot, fer sentir la nostra veu per aconseguir que la dignitat de la persona sigui defensada i protegida.

Com a síndics i defensors tenim l'obligació de defensar els drets dels ciutadans i, com a persones, tenim el deure moral d'aixecar la veu contra la corrupció i el malbaratament de recursos públics, de lluitar contra les desigualtats injustes i a favor de tots aquells que, en moltes ocasions, ja han perdut les forces i les esperances, i ni tan sols tenen veu per fer-se sentir.

★ L'autora és síndica municipal de Greuges de Terrassa

Eradicació de la pobresa

"Una manca d'inversió en els infants i els joves que han de ser el motor del demà, genera falta d'oportunitats de futur i fa que la base d'un país no estigui preparada per a l'enlairament econòmic", afirma Isabel Marquès, Síndica de Terrassa

Pocs anys enrere la pobresa es limitava a zones molt concretes del planeta, molt lluny de les nostres ciutats i del nostre continent. Dissortadament, d'un temps ençà i arran de la crisi internacional, la pobresa no només ha arribat al nostre país sinó que institucions com Càritas, Creu Roja i altres, alerten que la situació s'està fent crònica i, el que encara és més greu, que la manca de recursos afecta especialment els nostres infants. Les dades són esfereïdores i la majoria de la gent se n'ha fet ressò.

A tall d'exemple només recordar que el 27,5% de nens de l'Estat Espanyol viuen per sota del llindar de la pobresa, segons l'informe que va emetre la UNICEF sobre la infància a Espanya en aquest 2014. L'eradicació de la pobresa en general (d'infants i d'adults) passa per la conscienciació dels governs que les grans desigualtats en la renda generen un empobriment social, cultural i naturalment, econòmic, que es multiplica i fins i tot augmenta exponencialment. Una manca d'inversió en els infants i els joves que han de ser el motor del demà, genera falta d'oportunitats de futur i fa que la base d'un país no estigui preparada per a l'enlairament econòmic. Sense aquesta premissa no es pot assumir un estat del benestar i, molt menys, una economia justa que pugui redistribuir la renda i que elimini la pobresa extrema.

Els Serveis Socials dels nostres Ajuntaments intenten mitigar el problema ajudant, en la mesura de les seves possibilitats, les necessitats bàsiques de la població més exclòsa, com a mínim facilitant-li aliments. També, les organitzacions esmentades i moltes altres associacions, s'organitzen per facilitar recursos fonamentals. I és tan evident que gran part de la nostra societat viu en el llindar de la pobresa que altres integrants de la societat civil també s'organitzen per pal·liar aquest llast que amenaça cada cop a més famílies. En aquests instants sembla incompreensible que uns pressupostos estatals no prioritzin de manera destacada les partides de caràcter social i que es continuïn utilitzant recursos públics en temes que poden esperar i fins i tot, si se'm permet l'expressió, són totalment innecessaris.

El tema de la pobresa és tan simple i complex a la vegada que, si l'extrapoléssim a nivell mundial no en tindriem pas prou amb un petit article o una reflexió benintencionada. Així que cal continuar ajudant i, sobretot, fent sentir la nostra veu per aconseguir que la dignitat de la persona sigui defensada i protegida. Com a síndics i defensors tenim l'obligació de defensar els drets dels ciutadans i, com a persones, tenim el deure moral d'aixecar la veu contra la corrupció i el malbaratament de recursos públics, de lluitar contra les desigualtats injustes i a favor de tots aquells que, en moltes ocasions, ja han perdut les forces i les esperances, i ni tan sols tenen veu per fer-se sentir.

Isabel Marquès i Amat
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Diari de Terrassa

Dijous, 20 de novembre de 2014

LaTorre
DIARI TERRASSENSO INDEPENDENT I CATALÀ

Societat | La Torre | Actualitzat el 20/11/2014 a les 16:53

Teatre, dansa i música per celebrar el Dia dels Drets dels Infants a Terrassa

[Galeria de fotografies de l'acte central](#)



Diversos grups d'alumnes han participat en la jornada Foto: Cristobal Castro

Aquest dijous al matí, el Teatre Principal ha acollit l'acte central de celebració del Dia Universal dels Drets dels Infants, organitzat per la Sindicatura Municipal de Greuges amb la col·laboració de l'Institut Torre del Palau i l'Escola El Cim.

L'acte ha inclòs una representació teatral a càrrec d'alumnes dels Baxillerats Artístics de l'Institut Torre del Palau i la interpretació d'una cantata per part de la Coral de l'Escola El Cim.

D'altra banda, dissabte, 22 de novembre, l'Associació Terrassenca d'Entitats de Lleure, amb el suport de l'Ajuntament de Terrassa, organitza la festa del Dia Universal dels Drets de la Infància durant tota la tarda a diferents espais de la ciutat, amb activitats diverses per a diferents franges d'edat com ara tallers de narració, de construcció d'instruments musicals, una batucada amb instruments reciclats, tallers socials o un cinefòrum, sempre amb el tema comú dels drets dels infants.

Terrassa

La pobreza infantil afecta al 29,4% de los menores de 16 años

Políticos y expertos reclaman más políticas sociales

Mercè Boladeras

La economía muestra signos de recuperación, pero la demanda para cubrir las necesidades básicas de las familias sigue creciendo y los niños son los más vulnerables. Son palabras del concejal de Servicios Sociales, Antoni Salvadó, en la alocución del Día Universal de los Derechos de la Infancia que se conmemora hoy y que, en Terrassa, se celebrará con un acto a partir de las diez de la mañana, en el Teatre Principal y que contará con la participación de alumnos del Institut Torre del Palau y de Viladecavalls, y de El Clot. La organización de Greuges municipal en colaboración con el Ayuntamiento.

Las impresiones de Salvadó coinciden con autoridades y representantes de entidades que trabajan para una sociedad más justa y equi-

tativa. El informe del Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, presentado ayer, volvió a encender todas las alarmas. Un 29,4 por ciento de los niños menores de 16 años se halla en una situación de pobreza relativa, según los datos recabados por el Indecat en 2012. Y este porcentaje del 29,4 por ciento supone un aumento de doce puntos desde 2008, que es el año que se toma de referencia del inicio de la dura crisis económica.

ENTORNO FAMILIAR

No hay datos sobre Terrassa pero Salvadó piensa que los de Catalunya son extrapolables a la ciudad. "Lamentablemente, Terrassa está en la línea medida que afecta a Catalunya. Podríamos decir que uno de cada cuatro niños está en riesgo de pobreza. La problemática también es la misma. Es decir que el problema no es de los niños sino de su entorno o familiar que acaba desembocando en los niños que, por otra parte, son los más débiles".

Ribó alerta de que se vulneran los derechos

Pobreza infantil pero también carencias en la escuela efectiva, ausencia de equidad en la educación, invisibilidad del maltrato y necesidad de renta mínima para combatirlos son también algunos de los derechos de la infancia que se están vulnerando en Catalunya, según denunció ayer el Síndic de Greuges, Rafael Ribó. El defensor del pueblo catalán, en la entrega de su informe anual sobre los Derechos de la Infancia al Parlament, lamentó que aunque "los retos para garantizar los derechos de la infancia suponen un avance, sigue habiendo carencias" y criticó que "las inversiones en políticas de la infancia no se han incrementado".



¿Cómo hacer frente a la situación? El concejal indica que desde la Administración municipal y desde las entidades de voluntariado se intenta dar cobertura a las necesidades más básicas como la alimentación.

En este sentido Salvadó recuerda que el Ayuntamiento ha asignado este año unos 700 mil euros para becas de comedor, una cantidad que queda muy lejos de los 190 mil euros de hace casi cuatro años cuando se estrenó la legislación. Una dotación que va destinada a las ayudas de comedor en período lectivo de clase (dos mil becas este año frente a las 1.700 del año pasado) pero también para las actividades fuera del mismo, como los campamentos de verano y de invierno.

"MEDIDAS DE URGENCIA"

Un año más, en 2013 se decidió dar continuidad a los casos de verano en agosto para prolongar, precisamente, el servicio de comedor para niños en situación más vulnerable. Una medida esta considerada de extraordinaria que se reanudó el pasado verano de este año.

Para Salvadó "son medidas de urgencia que deben aplicarse pero la solución para por una verdadera política social que pueda permitir que los niños tengan una vida normal, es decir que puedan comer en casa, con su familia, y no tengan que depender de un comedor social ajeno".

El concejal reclama a los Gobiernos

Dades preocupants i solucions urgents

ISABEL MARQUÈS AMAT



El 20 de novembre de 1989 l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar la Convenció sobre els Drets de l'Infant i aquesta data ha quedat assenyalada al calendari per celebrar el Dia Universal de l'Infant. Seguint confrontats amb uns temps difícils. El nostre sistema econòmic i polític dona moltes de les seves oportunitats i els efectes de la crisi en la nostra societat són molt greus. El darrer informe d'Unicef va poder constatar que hi ha 2.300.000 infants -un 27,5%- que viuen en risc de pobresa a l'Estat espanyol, dels quals 400.000 són de Catalunya.

Són dades realment preocupants i que ens obliguen a prendre decisions per convertir la crisi en noves oportunitats, si entre tots som capaços de treballar conjuntament per reinventar-nos, reinventar la nostra convivència, reinventar el nostre sistema econòmic i polític, reinventar la nostra societat i redescobrir les prioritats i objectius veritablement importants. L'economia no pot ser el centre de tot. Al centre de tot han d'estar -hem d'estar- les persones, els homes i dones, els nens i les nenes, els més vulnerables i tots aquells que poden necessi-

tar una major protecció. Hem d'aprendre molt de la mirada d'un infant. Respectar veritablement els drets dels infants suposa saber escoltar les seves opinions, conèixer les seves voluntats, els seus desitjos, les necessitats que ens demanen que algú els capaci de sentir, treballar pel futur que desitgen. Opinió, necessitats i desitjos que un dia, quan vau ser infants, també vam tenir, però que ens ha estat fàcil oblidar.

Necessitem que totes les administracions facin polítiques compromeses amb la infància i que les discussions competencials no s'apareguin com a excusa per a la inacció o la falta de decisions. La realitat local, en la primera línia d'atenció, cal que arribin els recursos suficients, econòmics i humans, per treballar, dia a dia, amb els drets dels infants... Però la crisi també ha de ser per a cadascun de nosaltres, en la mesura de les nostres possibilitats i des de cada espai de les pròpies responsabilitats. Per això, avui, amb tots els companys i companyes, síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, volem manifestar públicament el nostre compromís a tots els nostres pobles i ciutats per treballar conjuntament amb la societat civil, ajuntaments i resta d'administracions per assolir el major respecte i compliment dels drets dels infants.

La autora és síndica municipal de Greuges de Terrassa

DIARI DE TERRASSA
TERRASSA

31/12/14

Prensa: Diana
Tirada: 4.069 Ejemplares
Difusión: 3.338 Ejemplares



Página: 7

Sección: LOCAL Valor: 371,00 € Área (cm2): 412,3 Ocupación: 44,92 % Documento: 1/1 Autor: Mercè Boladeras Num. Lectores: 33000

El nuevo Consejo Ciudadano de Convivencia echa a andar

● El Ayuntamiento elige por sorteo a 22 de sus 44 representantes

Mercè Boladeras

El Ayuntamiento de Terrassa abrió ayer el proceso para crear el Consejo Ciudadano de Convivencia Democrática, un instrumento regulado en la ordenanza Bases de Convivencia Democrática en la ciudad, aprobada en el pleno municipal de octubre pasado y que tiene como objetivo, como su título indica, impulsar de modo pedagógico la convivencia democrática en la ciudad y promover fuentes de transparencia entre la ciudadanía y la administración pública.

El primer paso para la constitución de este consejo es la elección de sus representantes que serán un total de 44, un número que toma como referencia el antecedente histórico del Consell de la Universitat de la Vila de Terrassa creado en 1384 como organismo de representación ciudadana. La elección de estos representantes, no obstante, tiene un elemento singular y es que la mitad del consejo (22 personas) son escogidos mediante un sorteo



El teniente de alcalde Manel Pérez, en el centro, explicó ayer la creación del consejo y sus funciones.

electrónico teniendo en cuenta tres criterios que son el territorial, la edad (de 18 a 70 años) y el género. La otra mitad (22 personas más) es-

tará integrada por representantes de entidades de varios ámbitos (cultural y deportivo, vecinal, jóvenes, personas mayores, mujeres,

personas con discapacidad, comercio y empresa. El sorteo se celebró ayer bajo la presidencia del teniente de alcalde de Servicios a

las Personas, Cohesión y Bienestar Social, Manel Pérez, y con la presencia de Mariana Vignés, portavoz del grupo municipal de G.U., y de la Síndica de Greuges, Isabel Marqués. La asistencia de ambas no fue baladí puesto que se han implicado con el gobierno municipal en poner en marcha este nuevo órgano de consulta y participación que difiere de otros consejos municipales en funcionamiento.

APOLÍTICO

Así, por ejemplo, el nuevo Consejo Ciudadano de Convivencia Democrática tiene como hechos diferenciales que la mitad de sus miembros son seleccionados mediante un sorteo (como antes hemos citado) y que de aceptar su responsabilidad, lo hacen a título particular. Además el consejo no tendrá presencia de políticos y su composición atenderá los principios de equidad.

Durante el acto, el teniente de alcalde Manel Pérez subrayó que "el consejo tiene dos funciones destacadas, que son fomentar la cultura cívica en los espacios públicos y elaborar, junto con el Ayuntamiento, un plan de acciones encaminadas a garantizar la convivencia y la cohesión". El nuevo órgano, quedará constituido el próximo mes de febrero y estará presidido por el Síndic/Síndica de Greuges de Terrassa, cargo que actualmente ocupa en Isabel Marqués. ■

DIARI DE TERRASSA
TERRASSA

10/12/14

Prensat: Diana
Tirada: 4.069 Exemplars
Difusió: 3.338 Exemplars



Pàgina: 23

Secció: OPINIÓ Valor: 276,00 € Àrea (cm2): 338,0 Goupage: 33,4 % Document: 1/1 Autor: ISABEL MARQUÉS I AMAT Núm. Lectores: 33900

Conscienciem-nos-en o no hi ha drets humans

ISABEL MARQUÉS I AMAT



NO hi ha drets humans sense conscienciació si no passem de les declaracions als fets. Si no minimitzem els obstacles i les resistències per aconseguir que els drets siguin eficaços, no hi ha drets humans. Són paraules que la realitat haurà bunit de contingut i de l'esperit que les va inspirar.

Ateses les evidents resistències i les explícites vulneracions dels drets humans en tots els àmbits; també a les ciutats, els subjectes i objectes dels drets humans -les persones- hem de militar de forma activa i positiva en la pràctica de la seva conscienciació. A aquest fi respon el present article, escrit amb motiu del Dia Internacional dels Drets Humans. La comunicació i l'exigència de tals drets han de ser constantment i intel·ligentment persuasives. Per als agents o operadors dels drets, en qualsevol de les instàncies i institucions, és un deure.

Els síndics i les síndiques municipals de

greuges així com els defensors i les defensores de la ciutadania són un operador jurídic, una d'aquelles institucions compromeses i obligades a assolir aquest objectiu. El nostre àmbit territorial de treball són les ciutats, i la ciutadania constitueix la raó de ser dels drets que s'exerceixen, es respecten i es defensen al bell mig de les nostres ciutats.

La llibertat, la justícia i la pau són els estats sociopolítics en què se sustenten tots els drets humans. La humanitat ha après -no sense excruciantes costos- que mantenir aquest estat democràtic, enfront de la injustícia, el conflicte, la repressió i la pau, ha estat possible gràcies a la conscienciació i al treball ingent de moltes generacions que finalment han modelat un conjunt d'actituds personals i col·lectives amb un alt valor estratègic per a tots. Aquestes actituds i posicions personals, col·lectives i institucionals han estat llargament elaborades amb la tecnologia socialment més preuada, com ho són la cultura i l'educació.

El producte d'aquesta ingent i secular tasca consisteix a haver incorporat a la consciència col·lectiva i individual la idea, la creença, el pensament, el valor i el principi que manen en el fet que la persona ha de ser respectada en si mateixa i que en això es fonamenta la

dignitat de tots i totes. La dignitat esdevé la causa eficient de tots els altres drets.

Amb tot, no és fins a la Declaració dels Drets Humans del 10 de desembre de 1948 que els humans resoltem declarar solennement que tenim i ens devem dignitat. Som creditors i deutors de la dignitat pel simple i extraordinari fet de ser persones. I en aquest positiu i permanent reconeixement consisteix l'avenc tecnològic: en el respecte, en un profund i actiu respecte per tots i cadascun dels éssers humans, de les persones, dels diferents grups i comunitats, en el respecte a les seves singularitats i cultures. Activar el respecte és dignificar la persona respectada, o el grup de persones, allhora que resulta dignificat qui l'exerceix i actua segons aquell principi. Finalment ho hem entès, respectant-nos, dignificant-nos, tothom hi guanya: win-win, malgrat les adversitats.

La justícia, la llibertat i la pau són els tres costats d'un triangle que conté l'essència i causa eficient de ser persona des de les bptiques polítiques, socials i jurídiques. Aquesta essència és la dignitat. Dignitat per se, per ésser en si mateixa i per estar en comunitat.

El mateix succeeix a les ciutats. Aquestes seran més humanes, més dignes dels ciutadans en la mesura que en elles s'exerceixen

els drets i les obligacions derivades del fet de ser ciutadà -persona que viu a la ciutat- en llibertat, justícia i pau.

Ara i aquí els síndics, ajustant-nos a les realitats de cada municipi, també fem una tasca continuada de conscienciació. Ho fem bo insalladant a la ciutadania la importància que són els, i no els altres, els veritables constructors de la pau. Heus ací la corresponent: bil·liat social. Ho són en tant que persones dignes, membres d'una família, d'una comunitat de veïns, d'una associació, d'una ampa, d'un consell de barri, d'una comissió de festes, d'un col·lectiu reivindicatiu, d'un partit polític o d'una plataforma. La qualitat de ciutadà, la ciutadania a la ciutat, s'exerceix vint-i-quatre hores al dia, els tres-cents seixanta-cinc dies l'any, vivint i convivint amb llibertat, justícia i pau.

Estimat lector: que la societat on vius sigui digna exigeix la teva conscienciació. No miris cap enfora, cap a l'Ajuntament o cap al Parlament: primer mira't a tu mateix. Pren consciència i actua. Actua ja.

Altrament, no hi ha drets humans ni pro comú.

★ L'autora és síndica de Greuges de Terrassa. Membre del **FORUMSD**