



Síndica de Greuges de Terrassa

**MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
DE 2015**

SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES
Isabel Marquès Amat

OFICINA TÈCNICA

Laura Rius Bergua
Anabel Bigas Baena
Amparo Villar San Miguel (fins el 6 de març)
Laura Sánchez López (fins el 12 de juny)
Sandra Muñoz Quirante
alumna en pràctiques de la UAB

OFICINA DE LA SÍNDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE TERRASSA

Masia Freixa
Plaça Josep Freixa i Argemí, n. 11
08224 – Terrassa



937 397 078

Sindica.greuges@terrassa.cat

www.terrassa.cat/sindicatura

[@SindicaTerrassa](https://twitter.com/SindicaTerrassa)

Índex

	Pàgina
1. Presentació de la Síndica	4
2. Antecedents històrics	6
3. Àmbit d'actuació i dret d'accés a la Sindicatura	9
4. Preàmbul de l'Informe anual 2015	11
5. Actuacions de la Sindicatura	14
a. Consultes i assessoraments	15
b. Queixes formalment presentades i registrades	16
I. Greuges presentats per mesos	17
II. Queixes admeses per gènere	17
III. Localitats de procedència dels greuges	18
IV. Greuges presentats i derivats a altres Administracions i/o Sindicatures	18
V. Greuges presentats per districtes de procedència	19
VI. Estat de tramitació del greuges	19
c. Greuges resolts	
I. Greuges pendents del 2014 que han estat resolts al 2015, distribuïts per àrees municipals.	20
a. Àrea 1	21
b. Àrea 2	23
II. Greuges del 2015 en tramitació i resolució a la Sindicatura, distribuïts per àrees municipals.	24
a. Àrea 1	26
b. Àrea 2	33
c. Àrea 3	35

d. Actuacions d'ofici	
I. AO 1 - Drets de les persones gais, lesbianes, bisexuals i transexuals i per l'eradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.	36
II. AO 2 - Habilitació de noves places d'estacionament per a persones amb discapacitat al carrer Castell per facilitar l'accés al centre mèdic Hospital Mútua de Terrassa.	39
III. AO 3 - Flexibilització dels criteris de pas de vehicles per la Rambla d'Ègara.	43
IV. AO 4 - Impost sobre l'increment de valor dels terrenys no aplicable quan en la transmissió hi ha pèrdues conseqüència de la davallada dels valors dels terrenys.	45
V. AO 5 - Commemoració del Dia Muncial de la Salut Mental.	46
VI. AO 6 - Celebració del Dia Universal de la Declaració dels Drets dels Infants.	49
VII. AO 7 - Sol·licitud de la creació d'un Codi de bones pràctiques que sigui d'aplicació als funcionaris municipals.	51
VIII. AO 8 - Commemoració del Dia Internacional dels Drets Humans. La Crisis dels Refugiats: "De les proclames als fets"	61
6. Programa educatiu – Educació en valors	63
7. Activitats socials de la Síndica	
a. El dia a dia	65
b. Activitats formatives a entitats a càrrec de la Síndica	83
8. Pressupost sindicatura	87
9. Recull de premsa	88
10. Annex: Proposta nou reglament	101

1. Presentació de la Síndica

La Institució de la Sindicatura Municipal de Greuges ha complert ja deu anys de servei a la ciutadania de Terrassa; crec en consciència que hem fet feina en la salvaguarda i la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels terrassencs i terrassenques que s'han adreçat a l'Oficina de la Síndica.

La reflexió preliminar de la Síndica en el moment d'elaborar aquest informe anual és que no hem de perdre mai la referència dels valors constitucionals i dels drets de les persones. Vivim en un estat social i democràtic de dret, que propugna com a valors superiors del seu ordenament jurídic la llibertat, la justícia i la igualtat. El Govern municipal, sense cap mena de dubte, treballa amb aquests valors, com també ho fa la Síndica a través de la supervisió de l'actuació municipal qui actua, a més, amb independència i objectivitat vetllant pels drets de la ciutadania.

L'Oficina de la Síndica es posa, dia a dia, al servei de la ciutadania per cercar la justícia, l'escolta, tracta de comprendre la seva vindicació, estudia si té base legal, l'assessora, supervisa la intervenció municipal en el problema, i, si conclou que el dret l'assisteix, procura que es reconegui el seu dret i es faci justícia. En aquest sentit, la importància de la Institució de la Síndica per la ciutadania i pel municipi, en atenció al bon govern, és inqüestionable i no pot ser menystinguda per opinions de representants públics que es manifesten contràries a la presència d'aquesta figura de llarga tradició en països democràtics fent ulls clucs a la realitat social i a les necessitats de la població del nostre municipi.

Voldria dir-vos que és bona, l'Administració que és justa, o sigui que reconeix a cadascú el seu dret; és generosa la que ofereix molts serveis a la comunitat i en facilita el seu accés i la Síndica treballa també per a què sigui humana. I això vol dir que sigui proactiva, que es posi al mateix nivell que les persones particulars i vulgui entendre els seus problemes i treballar intensament per solucionar-los.

Des de l'oficina de la Síndica s'ha valorat molt la relació que es manté amb diferents entitats de caire social de la nostra ciutat, destacant que s'ha treballat intensament amb l'entitat Prou

Barreres per fer passos dia a dia per aconseguir una ciutat totalment accessible per a tots els seus habitants.

També voldria destacar que, al llarg del meu mandat, he mantingut reunions amb associacions de veïns de Ca N'Anglada on he recollit la seva preocupació per l'incivisme i la mala convivència creixent al barri i he fet arribar la seva queixa, a petició seva, al Síndic de Greuges de Catalunya. Al respecte, vull manifestar la meva preocupació per la problemàtica existent al barri i emplaço, un cop més, al Consistori per seguir treballant per la bona convivència al barri de Ca N'Anglada.

Per finalitzar, amb l'inici d'aquest any 2016 continuo, com ho he estat al 2015, en l'exercici "en funcions" de Síndica fins el moment que es produeixi la designació que correspongui per part de la corporació municipal. Al respecte, aquesta Síndica encoratja al Govern de l'Ajuntament a seguir apostant pels drets de la ciutadania i per la millora de la qualitat de vida dels terrassencs i terrassenques, que celebro que estiguin en la prioritat de l'agenda política. Vull deixar constància, tanmateix, que cada tema que ha estat presentat a l'oficina de la Síndica ha estat tractat amb rigor, independència i equitat i agraeixo, des de la meva posició de Síndica en funcions, la confiança que la ciutadania de Terrassa i el govern municipal diposita dia a dia en aquesta Institució.

Si em permeteu per concloure la presentació de l'informe anual 2015, deixeu-me fer una última recomanació:

"Que el nostre Ajuntament continuï treballant per la defensa de la dignitat dels seus ciutadans, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom", tal i com s'estableix a la Introducció de la Carta Europea de la Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat de l'any 2000.



Isabel Marquès Amat
Síndica Municipal de Greuges
Gener de 2016



2. Antecedents històrics

La figura de l'*Ombudsman* va néixer a Suècia amb la Constitució de 1809, amb la finalitat d'establir un control addicional per al compliment de les lleis, supervisar la seva aplicació per part de l'administració pública, i crear una nova via - àgil sense burocràcia- per donar a conèixer les queixes dels ciutadans i ciutadanes als governants sobre les possibles arbitrietats comeses per l'autoritat.

Amb la Constitució Espanyola, s'instaurà un nou concepte de les relacions entre la ciutadania i les Administracions Públiques que la serveix. Aquestes relacions es basen en el coneixement dels drets i de les llibertats públiques que els primers tenen en front d'aquestes, i que requereixen una constant revisió i millora dels mecanismes interns necessaris per garantir llur exercici. La Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques preveu un catàleg de drets dels ciutadans i ciutadanes i imposa a l'Administració l'obligació d'adoptar les mesures oportunes que impedeixin, dificultin o retardin l'exercici dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims.

Les normes jurídiques de la Institució les trobem a la Llei catalana de Règim Local que estableix els procediments administratius i jurídics que les persones poden portar a terme per a la defensa del seu dret com a administrat, però també manifesta que poden demanar l'actuació de la Institució del Síndic de Greuges Municipal.

A Catalunya, la figura de l'*ombudsman* es coneix amb el nom de Síndic/Síndica de Greuges o Defensor/Defensora de la ciutadania. El Síndic té la funció d'atendre les queixes de totes les persones que es troben desamparades davant l'actuació o manca d'actuació de les diverses administracions.

L'Ajuntament de Terrassa, amb la voluntat d'avançar en la protecció dels drets de la ciutadania va aprovar el Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, instaurant la figura del/de la Síndic/a, augmentant així les possibilitats de defensa dels drets fonamentals i llibertats de la ciutadania de Terrassa. El 29 d'abril de 2004 Joan Sales va se

nomenat primer Síndic de la ciutat i en finalitzar el seu mandat de cinc anys prengué el relleu Isabel Marquès, Síndica de Greuges de Terrassa des del 29 gener de 2010.

Els síndics i defensors vetllen perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració local. L'objectiu de la institució és la defensa dels drets de les persones en l'àmbit local, per la qual cosa pot supervisar l'administració municipal. La seva actuació suposa examinar i resoldre les queixes formulades d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat. També pot actuar com a facilitadora sempre que les parts ho consentin o bé proposar fórmules de conciliació o acord entre l'administració i la ciutadania.

Aquest és un servei gratuït i senzill que actua si és possible, per arribar a un acord entre l'administració i la ciutadania, en el marc dels principis rectors de la bona administració i el respecte als drets de les persones. En el cas que aquest acord no es produeixi, i si ho considera convenient, el síndic/síndica pot formular una recomanació a l'autoritat competent atesa la seva força moral i institucional.

La Institució

La base legal de la institució es troba en la Llei municipal de Règim Local de Catalunya des del 2003, any en què va ser aprovat el Reglament d'aquesta institució amb la missió de *vetllar pels drets i les llibertats dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa, en les seves relacions amb l'ajuntament, o amb els seus organismes autònoms i empreses dependents.*

Vetllar significa tenir cura de la seguretat i la conservació d'algú o d'alguna cosa. És a dir, no és la missió de la síndica recuperar o demanar drets fonamentals o llibertats públiques que ja existeixen i ja estan reconegudes, sinó defensar-ne i vigilar-ne l'aplicació, protegint d'aquesta manera a la ciutadania. Amb altres paraules, la missió de la síndica és protegir els ciutadans de les actuacions de l'Administració municipal en que no s'han tingut en compte aquests drets. Hem d'entendre l'expressió "drets fonamentals i llibertats públiques" de la mateixa manera que s'entén a l'article 10 de la Constitució espanyola, i també de conformitat amb la Declaració Universal dels Drets Humans i els pactes internacionals dels drets civils i polítics i drets econòmics, socials i culturals.

La voluntat de la síndica és contribuir al desenvolupament de la cultura dels drets i deures de les persones a la nostra ciutat, i vetllar per la seva protecció davant d'una actuació municipal.

Una altra vessant important de la síndica és fomentar la pedagogia dels drets humans entre el joves de la ciutat i donar a conèixer els mecanismes per defensar-los a través de la conciliació i del diàleg com a millor manera de resoldre els conflictes.

3. Àmbit d'actuació i dret d'accés a la Sindicatura

La síndica ha d'atendre les queixes que se li presentin i donar-hi curs, sense perjudici d'accions que pugui promoure per pròpia iniciativa, i pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.

El procediment de la gestió dels greuges està regulat en el Reglament de la Sindicatura de Greuges de Terrassa en el seu capítol IV on s'estableix que la presentació de greuges mitjançant la utilització de correu ordinari, de qualsevol mitjà informàtic o telemàtic, o de forma presencial, directament a la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, serà el sistema preferent que s'utilitzarà per a l'accés a la Sindicatura, independentment que els ciutadans i ciutadanes puguin fer servir qualsevol altre sistema previst legalment. En qualsevol cas, el greuge ha de quedar documentat i hi ha de constar les dades de la persona interessada, així com els antecedents que consideri oportú.

La presentació d'un greuge la pot fer qualsevol persona física o jurídica, sense cap mena de restricció. En tot cas, la Sindicatura rebutjarà la tramitació de les peticions que estiguin fora del seu àmbit d'actuació, i específicament les següents:

- a) les que es presentin de forma anònima.
- b) les queixes en què adverteixi mala fe, falta de fonament o inexistència de pretensió.
- c) les que no vinguin motivades per l'actuació de l'Ajuntament o dels organismes i empreses d'ell dependents.
- d) les que hagin estat objecte o estiguin pendents de resolució judicial.
- e) aquelles que requereixen per a la seva tramitació i resolució la presència no acceptada d'altres ciutadans.

Si el greuge té el seu origen en l'actuació d'altres administracions públiques diferents a la municipal, es donarà trasllat del mateix al Síndic de Greuges de Catalunya o bé a altres sindicatures locals segons correspongui, comunicant-ho als interessats.

L'escrit de queixa es podrà fer presencialment a l'Oficina de la Síndica, per correu electrònic a sindica.greuges@terrassa.cat, per Administració Oberta a través de la web de la institució

www.terrassa.cat/sindicatura, o per correu ordinari. L'oficina de la síndica registra i acusa recepció de totes les queixes que es reben.

Des del 18 de juliol de 2013 es va obrir un nou canal institucional d'entrada de queixes amb la creació d'un compte al Twitter, [@SindicaTerrassa](https://twitter.com/SindicaTerrassa).

Un cop admès a tràmit un greuge, la síndica promourà l'oportuna investigació sumària i informal per a l'esclariment de l'assumpte. En aquest sentit, es donarà compte del contingut substancial de la sol·licitud al departament, organisme, entitat o dependència de l'Organització Municipal que pugui resultar afectat, per tal que en el termini de 15 dies hàbils, prorrogables a judici de la Sindicatura d'acord amb les circumstàncies de cada cas, elabori i presenti un informe escrit sobre els fets que sustentin la sol·licitud.

La Sindicatura té dret a obtenir els antecedents, les dades i informacions que es trobin en poder dels serveis de l'Organització Municipal i resultin necessaris per al desenvolupament de la seva funció.

La Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa vindrà obligada a resoldre i a notificar la resolució que adopti en el termini màxim de tres mesos a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud. Així mateix, informarà en cada cas del resultat de les investigacions, fins i tot en el cas de suspensió i arxiu de les seves actuacions, a l'interessat i a les persones i els serveis de l'Organització Municipal afectats.

4. Preàmbul de l'informe anual 2015

D'acord amb el que preveu l'article 21.2 del Reglament de la Sindicatura municipal de Greuges de Terrassa, s'ha confeccionat la memòria derivada de totes les actuacions que la síndica ha portat a terme durant l'any 2015. En aquest informe es recullen el contingut i el balanç de les queixes rebudes durant l'any 2015, les recomanacions que ha formulat la Síndica a l'Ajuntament i les actuacions d'ofici emeses, així com també les activitats de la Síndica fora de l'Oficina i la seva participació en el programa d'educació en valors impartit a diferents centres educatius de la nostra ciutat.

Per tal de facilitar la comprensió d'aquest document, la síndica ha cregut convenient realitzar algunes consideracions:

- S'ha cregut oportú estructurar el document en funció de l'organigrama de l'Ajuntament, tenint en compte els serveis i les àrees. Dins de cada àrea s'analitza la distribució de greuges per serveis i la resolució final de cada greuge i, seguidament, es relacionen totes les recomanacions dirigides a l'Ajuntament i s'especifica quin és el seu estat de tramitació a 31 de desembre (acceptades, no acceptades o pendents).
- El Reglament de la Sindicatura preveu, en el seu article 19, *que en l'exercici de la seva funció investigadora i en cas de considerar que ha existit un greuge per a la persona interessada, la Síndica podrà formular les advertències, recomanacions, suggeriments i recordatoris* que correspongui. Aquests pronunciaments es desprenen de la valoració en termes de dret i d'equitat de les circumstàncies concurrents en l'expedient concret considerat, i poden tenir per objecte demanar la revisió d'un expedient o fer constar un fet. Així:
 - a) Un ADVERTIMENT a un servei municipal és una crida d'atenció quan s'ha constatat un perjudici material o moral a un ciutadà o ciutadana que, en opinió de la Síndica, mereix una reparació;

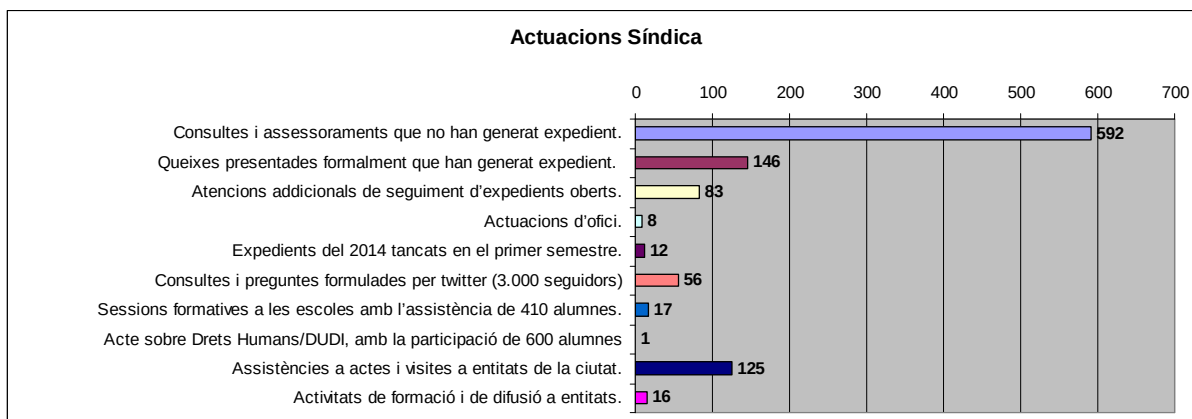
- b) quan es pronuncia una RECOMANACIÓ específica és perquè s'ha valorat que és convenient esmenar una forma de procedir en el sentit que s'indiqui per evitar nous greuges o augmentar l'eficàcia o la qualitat dels serveis;
 - c) en canvi, si el pronunciament és de SUGGERIMENT, això significa l'aportació d'una proposta de millora o de solució alternativa que es trasllada a la persona responsable dels serveis perquè la valori, ja que el fet que la situació sigui legal no vol dir que no es pugui millorar el context que la genera. Es tracta, en definitiva, d'aconsellar allò que es creu que pot ser bo, millor, útil i oportú.
- La síndica té la potestat de fer propostes de terminacions convencionals en els procediments que tramiti (és a dir, finalitzar el greuge per ACTUACIÓ INTERMÈDIA), mitjançant actuacions de conciliació entre el peticionari i l'administració sempre que no siguin contraris a l'ordenament jurídic ni tractin sobre matèries no susceptibles de transacció, i tinguin per objecte satisfer l'interès públic. Aquest any s'han resolt **15 greuges per actuació intermèdia**.
 - La Síndica ha emès **8 actuacions d'ofici** durant l'any 2015 que venen a duplicar en nombre d'actuacions les emeses en l'any anterior. Les ACTUACIONS D'OFICI són aquelles actuacions en les quals la síndica, arran d'un nombre elevat de queixes presentades per la ciutadania, o d'una apreciació personal, observa que el funcionament de l'Administració municipal, en un determinat aspecte, perjudica de manera general i decideix recomanar a les autoritats locals la seva modificació o millora, com a prevenció de la vulneració dels drets de la ciutadania.
 - La Síndica ha assistit i impartit formació, dins del programa de formació en valors i en drets humans, a **1.010 alumnes** de diverses escoles del nostre municipi. Aquest programa de formació dóna resposta a voluntat de la Síndica d'apropar als infants i als joves als problemes de la nostra societat educant-los en valors i en drets humans i, a l'hora, fent ús de l'escola com un espai de formació i divulgació que ofereix la possibilitat de trobar espais de reflexió conjunta a l'alumnat.

- La Síndica va presentar, adjunt a l'informe semestral del mes de juliol de 2015, una petició al Consistori consistent en l'aprovació d'un **nou Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa**, tot aportant una proposta de nou text normatiu amb la finalitat d'adaptar la Institució al temps i a les circumstàncies i dotar d'eficàcia les decisions de la Sindicatura.

5. Actuacions de la Sindicatura

Durant el primer semestre de 2015, aquesta Sindicatura ha efectuat un total de **1.056 actuacions** que es desglossen de la manera següent:

- o 592 consultes i assessoraments que no han generat expedient.
- o 146 queixes presentades formalment que han generat expedient.
- o 83 atencions addicionals de seguiment d'expedients oberts.
- o 8 actuacions d'ofici.
- o 12 expedients del 2014 resolts al 2015.
- o 56 consultes i preguntes formulades per twitter (3.000 seguidors)
- o 17 sessions formatives a les escoles amb l'assistència de 410 alumnes.
- o Acte de celebració sobre Drets Humans/DUDI, amb la participació de 600 alumnes, al Teatre Principal.
- o 125 assistències a actes i visites a entitats de la ciutat.
- o 16 Activitats de formació i de difusió a entitats.



a. Consultes i assessoraments

La tasca de la Sindicatura es concreta a orientar el ciutadà o ciutadana que manifesta tenir un problema amb l'Administració municipal sobre les gestions que pot fer o a donar-li informació del servei que ha d'atendre l'assumpte, ja sigui municipal o d'una altra Administració. Cal tenir present que la Sindicatura actua en els casos en què la persona ja ha sol·licitat en una primera instància la solució del greuge a l'Ajuntament a través dels instruments establerts (al·legació, recurs, petició, queixes i suggeriments...), no n'ha obtingut resposta o considera que l'obtinguda no respecta els seus drets.

En aquest any 2015 s'han efectuat un total de **592 consultes i assessoraments** a la ciutadania en les qüestions que han plantejat a la Síndica i al personal de la seva Oficina. Al respecte, cal fer avinent que en aquest any s'han dirigit a aquesta Sindicatura moltes persones amb queixes relatives a actuacions del servei de la grua municipal i a les multes imposades per l'Ajuntament en matèria de trànsit i seguretat vial.

Al respecte, s'ha d'assenyalar que en aquesta Institució també s'atenen consultes i es fan assessoraments que no són pròpiament competència de la Síndica al no estar relacionades amb l'administració local, tot assenyalant que existeix un Conveni signat entre la Síndica i el Síndic de Catalunya per mitjà del que la ciutadania de Terrassa, si ho desitja, pot personar-se a l'Oficina de la Síndica i presentar una queixa sobre matèries d'àmbit competencial autonòmic que seran derivades per la seva resolució al Síndic de Catalunya.

Tanmateix, volem fer palès que les tasques de difusió de la Sindicatura han fet que la ciutadania s'adreci a la Síndica pensant que, com defensora dels drets de les persones, pot intervenir en qualsevol tema de caire públic i privat. Tot i que hi ha ciutadans que plantegen queixes de caire privat, la Síndica escolta i assessora amb la finalitat de que aquestes persones sàpiguen on i com fer valer els seus drets davant les diferents problemàtiques plantejades.

La manera preferent en què els ciutadans i ciutadanes es comuniquen amb l'Oficina de la Síndica és principalment presencial, però també cal destacar que s'efectua molta atenció telefònica.

b. Queixes formalment presentades i registrades

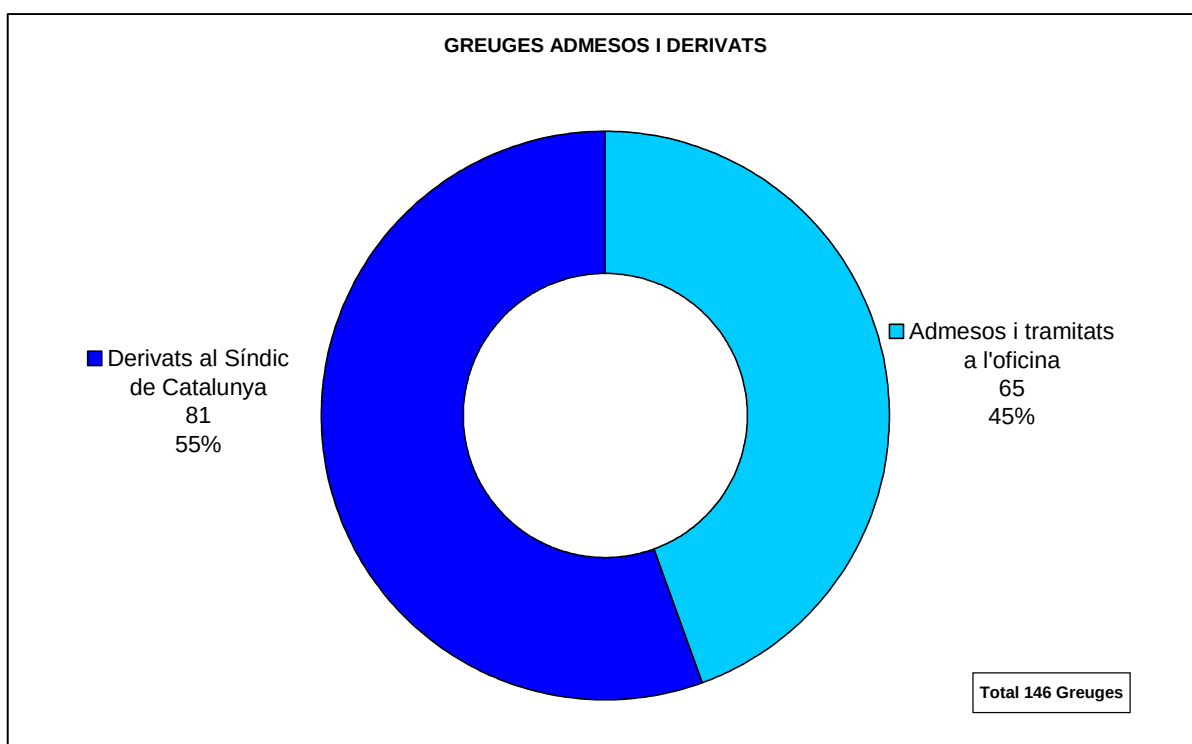
Durant l'any 2015 s'han presentat **146 greuges**.

D'acord amb el Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa l'àmbit d'actuació d'aquesta institució es fixa en el coneixement d'aquelles peticions que versin sobre qualsevol assumpte o matèria que sigui competència de l'Ajuntament o dels organismes i empreses que en depenen.

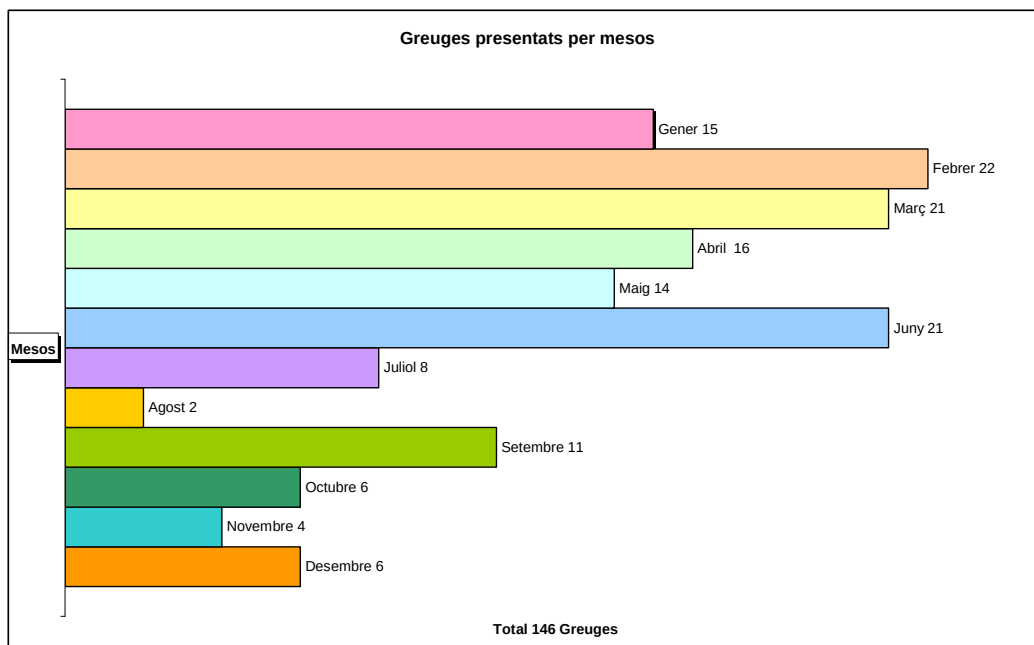
En aquest sentit, la Sindicatura no és competent respecte les queixes que tenen com a objecte qüestions ubicades fora del seu àmbit d'actuació:

- Conflicte entre particulars.
- Conflictes que afecten a altres administracions (Estat, Generalitat).
- Conflictes que són competència del Síndic de Greuges de Catalunya.

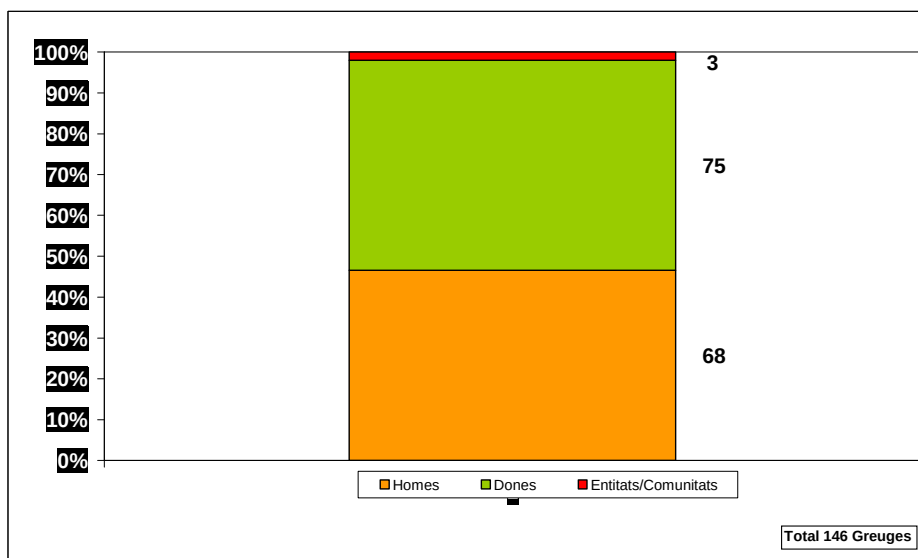
En l'any 2015, dels 146 greuges rebuts, la Sindicatura ha admès a tràmit **65 greuges** (44,5%), mentre que 81 greuges (55,5%) han estat presentats a la nostra Oficina i derivats al Síndic de Greuges de Catalunya per a la seva resolució.



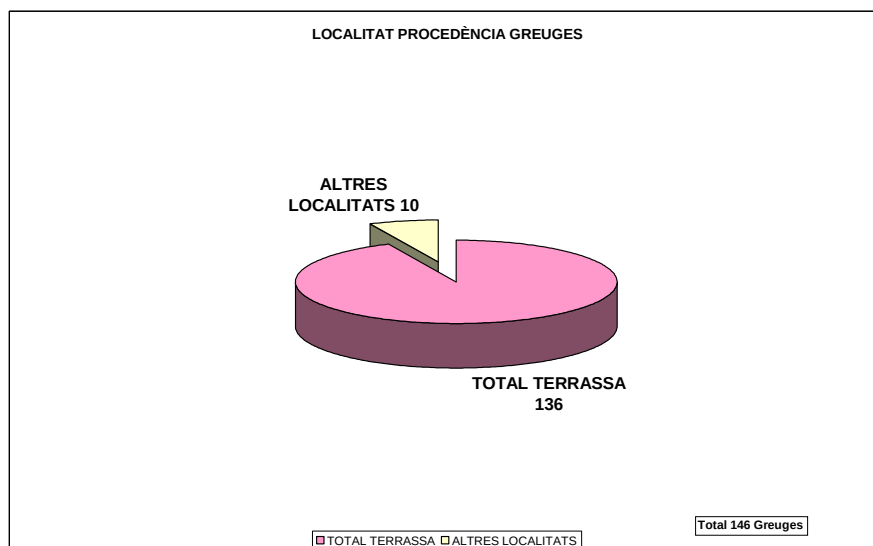
I. Greuges presentats per mesos



II. Queixes admeses per gènere



III. Localitats de procedència dels greuges

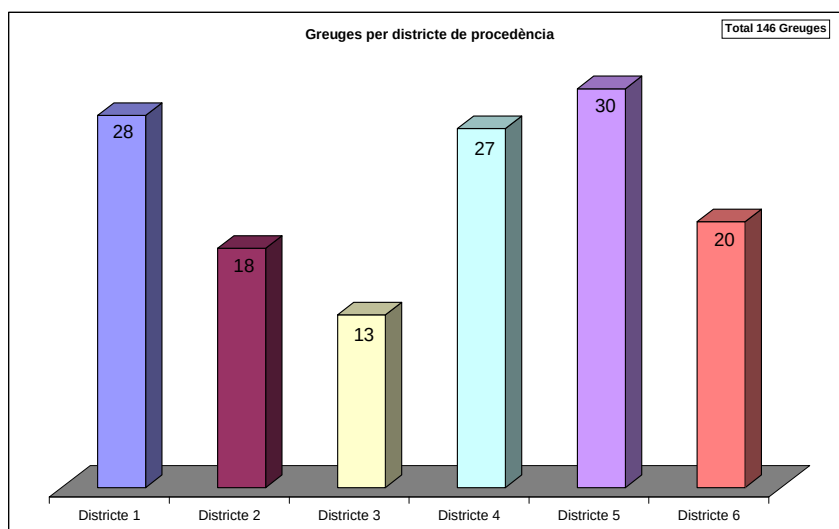


IV. Greuges presentats i derivats a altres Administracions i/o Sindicatures

Els greuges presentats a la nostra Oficina i derivats a altres Administracions i/o Sindicatures, per no ser la Síndica de Terrassa competent en la matèria, han estat derivats en la seva totalitat al Síndic de Greuges de Catalunya, essent una gran majoria d'aquests greuges temes relacionats amb prestacions econòmiques i altres ajudes denegades, no percebudes o on el ciutadà li manca la resposta de l'administració autonòmica.

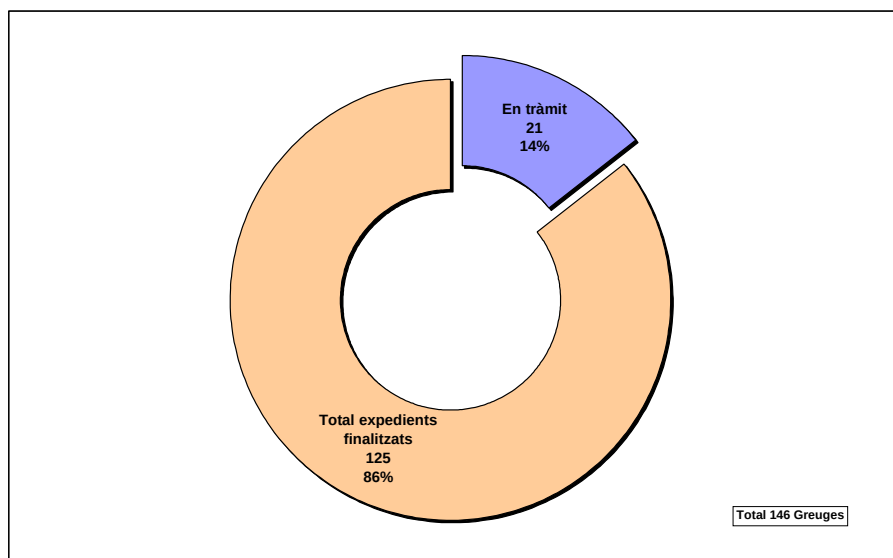
Al respecte, cal assenyalar que el 20 de desembre de 2004 es va signar **un conveni** de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els diferents Síndics i defensors locals i Terrassa també el va subscriure. En aquest sentit, el Síndic de Greuges de Catalunya i els diferents Síndics i Defensors locals, entenen que és convenient establir les bases de col·laboració necessària per tal d'assegurar al conjunt de la ciutadania la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes, al temps que cooperen en les actuacions d'ofici en l'àmbit municipal.

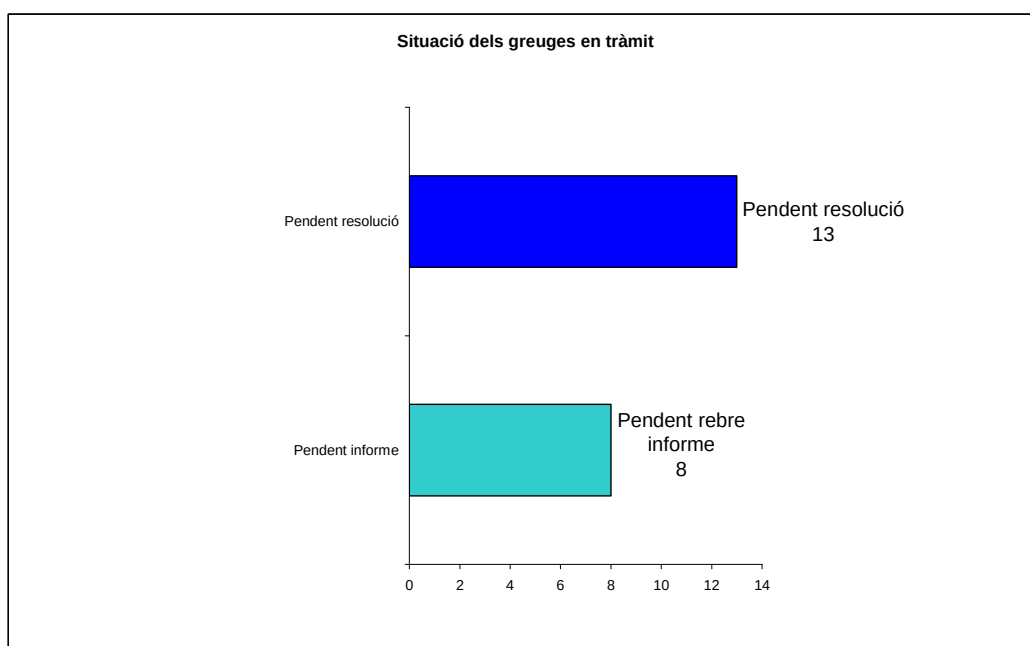
V. Greuges presentats per districte de procedència



VI - Estat de tramitació dels greuges

Dels **146 greuges** presentats l'any 2015, han estat finalitzats 125 expedients, mentre que 21 es troben encara en tramitació a data de 31 de desembre.





C. Greuges resolts

I. Greuges pendents del 2014 que han estat resolts al 2015, distribuït per àrees municipals

Les dades que es relacionen seguidament fan referència al tancament dels 12 greuges pendents de ser resolts a data 31/12/14 i que han estat finalitzats al 2015.

- 4 greuges estimats **amb recomanació**
- 3 greuges resolts per actuació intermèdia
- 5 greuges desestimats per la Síndica

La taula següent recull els 4 greuges **amb recomanació** i la resposta part de l'Ajuntament a 31 de desembre de 2015:

Recomanacions pendents de 2014 a data 31/12/15	
No acceptades	3
Pendent de resposta	1
Total	4

D'aquestes 4 recomanacions

- 2 són multes de transit
- 2 són responsabilitat patrimonial

RECOMANACIONS 2014

RECOMANACIONS ÀREA 1

Greuge 182/14 **Multa de trànsit**

Un ciutadà es queixa perquè és sancionat i malgrat rebre la butlleta en mà en el mateix moment, mai li arriba la notificació de la denúncia per tal de poder pagar amb la bonificació del 50%. Al cap d'un any, rep notificació per l'import total amb recàrrec i fa una instància al·legant no haver rebut la primera notificació, instància que no se li contesta i finalment li practiquen un embargament sense previ avís.

Recomanació de la Síndica

- **Procedir a l'anul·lació de la resolució 6394 de data 14 de juliol de 2014 dictada per la tinent d'Alcalde de Planificació Urbanística i Territori i si és pertinent, s'iniciï de nou tota la tramitació de la denúncia de data 4 de novembre de 2014, amb totes les garanties legals pertinents.**

Recomanació no acceptada el 24/04/15

Greuge 190/14 **Multa de trànsit**

El promotor de la queixa exposa que el dia 5 de juliol de 2014, dia de Festa Major a la ciutat, circulava amb el cotxe en direcció al seu garatge situat a la Rambla d'Ègara, estant la majoria de carrers que conflueixen en la part alta de la Rambla tallats per la celebració d'un esdeveniment esportiu. En el seu trajecte fins al garatge va ser aturat per un primer agent del cos de Policia municipal que va deixar-lo passar i, pocs metres després, va ser aturat per un segon agent de Policia que va fer-lo esperar uns minuts fins que la cursa acabés i immediatament va autoritzar-lo a seguir circulant fins al garatge, però a l'alçada del carrer Cervantes va ser aturat per una tercera agent de Policia que va ordenar-li girar a l'esquerra cap al carrer Ausiàs March sense escoltar-lo, ja que li faltaven només 15 metres per entrar al seu garatge, tot posteriorment demanant que li mostrés la documentació i procedint a multar-lo per desobediència.

Recomanació de la Síndica

- **Valorar la possibilitat de revisar l'acte administratiu pel qual es sanciona al ciutadà per no obeir els senyals de l'agent de circulació en servei de regulació del trànsit a la cruïlla del carrer Cervantes en Rambla d'Ègara , en base a que el ciutadà circulava de bona fe amb el seu vehicle dins el circuit tancat de la Rambla d'Ègara sota el vist-i-plau de dos agents municipals de Policia que li van permetre el pas en dos controls ubicats a la mateixa Rambla, tot entenent que per part del ciutadà no va existir voluntat d'infringir les indicacions donades per un tercer agent del Cos de Policia i que la desobediència per la que va ser sancionat va ser fruit dels nervis del moment per una mala comunicació amb l'agent de Policia.**

Recomanació pendent de resposta

RECOMANACIONS ÀREA 2

Greuge 178/14

Responsabilitat patrimonial

Un ciutadà fa reclamació a l'Ajuntament perquè s'entrebanca i cau en una vorera del carrer Sant Valentí patint lesions físiques, a causa d'un paviment irregular realitzat per la companyia del gas. L'Ajuntament li admet a tràmit i li notifica que ho deriva a Gas Natural com a responsable de l'obra, qui a la vegada li contesta que té una subcontracta amb l'empresa TECENAP,SL la qual tampoc se'n fa responsable. Finalment la resolució de l'Ajuntament és desestimada.

Recomanació de la Síndica

- **Valorar la possibilitat de revisar l'acte administratiu pel qual es desestima la reclamació de danys segons l'expedient RP 109/13 (FF), doncs entenc provada la concurrència de responsabilitats per part de l'Ajuntament de Terrassa i de l'empresa Gas Natural, per la manca d'una adequada senyalització per obres a la via pública (carrer de Sant Valentí, davant el número 49), per la qual cosa caldria haver aplicat el principi de concurrència de culpes en el procediment administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial, com a responsables de la seguretat viària dels ciutadans.**

Recomanació no acceptada el 23/03/15

Greuge 191/14

Responsabilitat patrimonial

Un ciutadà cau a causa d'un forat que hi ha enmig d'un pas de vianants a la cruïlla del carrer d'Egara amb Fraternitat i malgrat que policia va fer un atestat i el servei de manteniment de via pública ho va reparar al ser alertats del perill pel propi ciutadà, l'Ajuntament no li accepta la reclamació de responsabilitat patrimonial.

Recomanació de la Síndica

- **Valorar la possibilitat de revisar l'acte administratiu pel qual es desestima la reclamació de danys segons l'expedient 43/13 AM, doncs entenc provada la responsabilitat per part de l'Ajuntament de Terrassa per l'existència de l'enfonsament de la calçada al mig d'un pas de vianants del carrer Fraternitat cantonada amb el carrer d'Egara i que posteriorment va ser reparat pels serveis municipals, per la qual cosa entenc que caldria haver aplicat el principi de responsabilitat patrimonial de l'Administració, com a responsable del manteniment i bon estat de la via pública, així com de la seguretat dels vianants.**

Recomanació no acceptada el 23/03/15

II. Greuges del 2015 en tramitació i resolució a la Sindicatura, distribuïts per àrees municipals

Dels 65 greuges presentats i en tramitació a la Sindicatura a data 31 de desembre de 2015, 44 greuges han estat finalitzats i 21 estan pendents de ser resolts.

Pel que fa als 44 greuges finalitzats la seva resolució ha estat la següent:

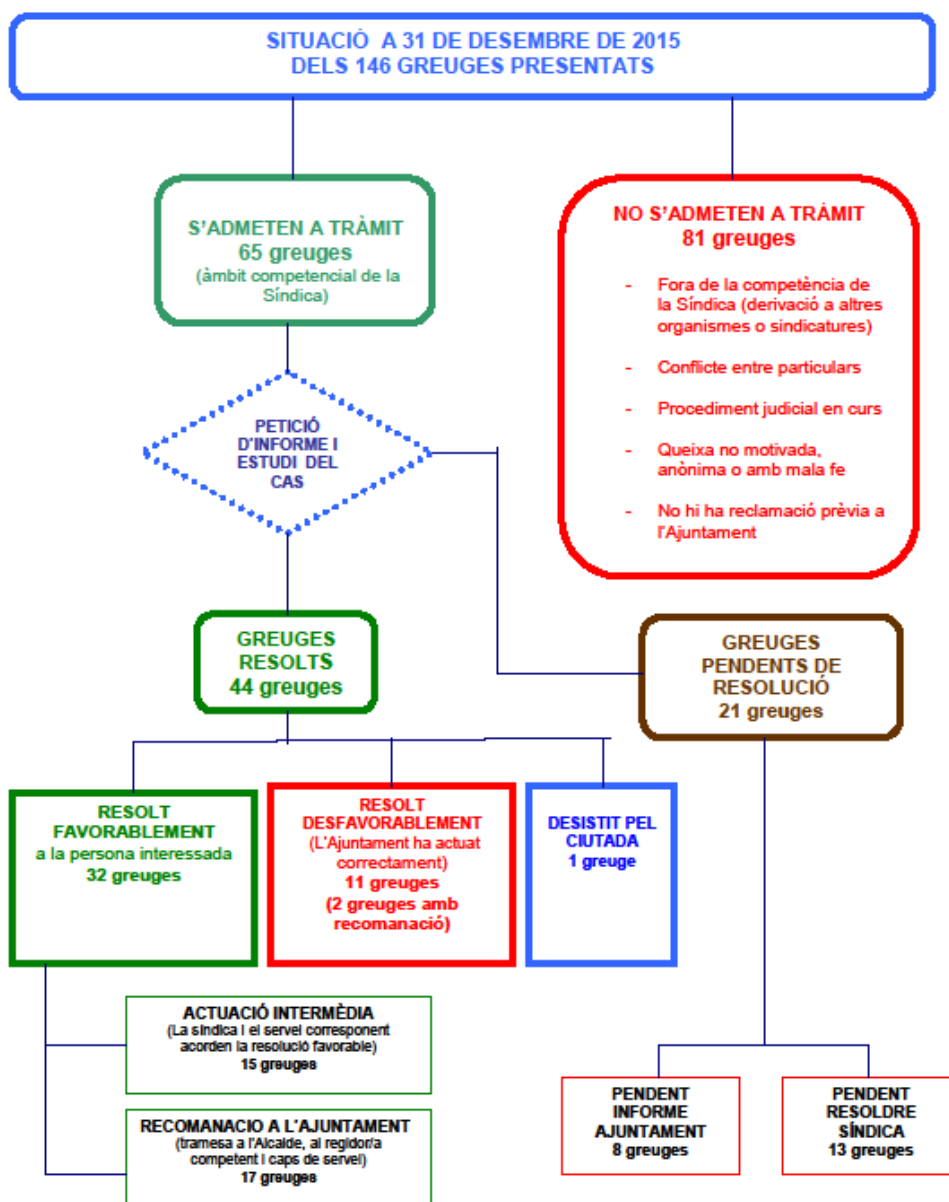
- 17 greuges estimats i **amb recomanació a l'Ajuntament**
- 2 greuges desestimats i **amb recomanació a l'Ajuntament**
- 15 greuges resolts per actuació intermèdia
- 9 greuges desestimats per la Síndica
- 1 greuge desistit pel ciutadà

Del total dels 19 greuges **amb recomanació a l'Ajuntament**:

Recomanacions a data 31/12/15	
Acceptades per l'Ajuntament	3
Acceptades parcialment per l'Ajuntament	1
No acceptades per l'Ajuntament	5
Pendent de resposta per l'Ajuntament	10
Total	19

D'aquestes 19 recomanacions

- 9 són multes de transit, de les quals en 5 intervé la grua.
- 2 són responsabilitat patrimonial
- 1 ubicació de contenidors
- 1 manca de resposta per part de l'Ajuntament de Terrassa
- 1 sanció animals domèstics
- 1 mala praxis
- 1 IBI
- 1 Impost de plusvàlua
- 1 Cultura
- 1 Esports



RECOMANACIONS ÀREA 1

Greuge 4/15

Canvi d'ubicació de contenidors

Un ciutadà demana el canvi d'ubicació d'una bateria de contenidors del carrer Tibidabo que l'Ajuntament li ha denegat diverses vegades i ell creu que hi ha alternatives viables.

Recomanació de la Síndica

- **Seria conveniente estudiar el traslado de la batería de contenedores situada en la calle Tibidabo esquina con la calle Aneto. Este nuevo emplazamiento no debería alterar ninguno de los criterios establecidos por el servicio de Medi Ambient i Sostenibilitat.**

Recomanació acceptada el 20/02/15

Greuge 12/15

Manca de resposta de l'Administració

El ciutadà presenta una queixa relacionada amb la manca de resposta de l'Ajuntament de quatre instàncies presentades relatives a la incorrecte instal·lació d'un aire condicionat per part d'un veí d'una Comunitat de Propietaris de Terrassa.

Recomanació de la Síndica

- **Procedir a donar resposta per escrit a les instàncies presentades pel ciutadà (instància del 21.10.2013 núm. registre 115327, instància del 11.08.2014 núm. registre 133011, instància 8.10.2014 núm. registre 114801, instància 26.11.2014 núm. registre 085859), tot atenent la seva obligació com Administració de donar resposta i resoldre expressament totes les instàncies presentades per la ciutadania.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 24/15 **Multa de trànsit**

En la queixa que presenta el ciutadà exposa que ha rebut una sanció de trànsit a causa d'un radar que ha detectat un excés de velocitat en la conducció del seu vehicle. Al respecte, manifesta que va presentar al·legacions a través de la seva companyia d'assegurança, però aquestes no han estat admeses a tràmit i, en aquest sentit, sol·licita la intervenció de la Síndica ja que no està d'acord amb la sanció imposada i demanda que trànsit li demostrï que el seu cotxe circulava fora de la velocitat permesa el dia i a l'hora de la denúncia.

Recomanació de la Síndica

- **Procedir a resoldre novament l'escrit d'al·legacions presentat per l'interessat a l'Ajuntament el 31 de juliol de 2014, un cop el ciutadà porti acreditació suficient de la representació dins el termini de deu dies que li ha de concedir a aquest efecte l'òrgan administratiu, atenent que la falta d'acreditació de la representació no impedeix que l'acte efectuat es consideri realitzat.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 34/15 **Sanció animals domèstics**

En la queixa, el ciutadà exposa que l'any 2009 va comprar un gos de raça pitbull amb barreja de races, el va censar, li va posar un xip i el va donar d'alta a una pòlissa d'assegurança. El gos el va tenir assegurat els següents 3 anys i quan es va quedar a l'atur va deixar de pagar l'assegurança per la impossibilitat de fer front a la despesa. Posteriorment, l'Ajuntament el va informar de l'existència d'un expedient administratiu sancionador amb una sèrie de recàrrecs pendents amb motiu de no haver presentat documentació que acredités la vigència anual de l'assegurança. En la seva defensa, al·lega que desconeixia l'obligació de presentar davant l'Ajuntament aquesta documentació i afegeix que no va rebre cap notificació ja que va canviar de domicili.

Recomanació de la Síndica

- **Valorar la possibilitat de revisar l'acte administratiu pel qual es sanciona al ciutadà amb un import econòmic de 2.404'06€ per la comissió d'una infracció consistent en no posseir la llicència administrativa per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos, sempre i quan el ciutadà hagi fet efectiva l'aportació al departament de Protecció de la salut del Servei de Medi Ambient de l'Ajuntament, de la documentació necessària per regularitzar la situació legal del seu animal.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 44/15

Multa de trànsit i retirada de vehicle per la grua

Queixa presentada per un ciutadà en relació una multa per estacionament i el desacord amb l'actuació municipal de retirada del seu vehicle per la grua.

Recomanació de la Síndica

- **Estimar la queixa presentada pel ciutadà** pel que fa el seu desacord amb l'actuació municipal de la retirada del vehicle, en tant que aprecio que el vehicle tal i com estava estacionat no provocava cap pertorbació greu o un perill per la circulació o per als vianants que justifiqués la retirada per part de la grua. I, en aquest sentit, **recomanar a l'Ajuntament que valori la possibilitat de retornar al ciutadà l'import abonat per la taxa de retirada de vehicle de la via pública.**
- Tanmateix, i a fi d'evitar situacions similars en el mateix tram de calçada, **recomano a l'Ajuntament que delimiti mitjançant pintura al terra les places d'aparcament possibles en el xamfrà del carrer d'Ignasi Iglesias núm. 33 a fi que els conductors aparquin només en aquells trams delimitats i no estacionin allà on el seu vehicle pugui suposar una pertorbació per a la circulació.**

Recomanació no acceptada el 16/06/15

Greuge 49/15

Multa de trànsit i retirada de vehicle per la grua

Un ciutadà exposa que, en el mes de març de 2014, va estacionar un quadricicle lleuger microcar mc1 al carrer Eivissa entre dos guals, cuidant de no causar cap molèstia. Al cap d'uns dies, quan va anar a buscar-lo, es va adonar que el cotxe se l'havia endut la grua municipal i quan va anar a recollir-lo al dipòsit d'Egarvia l'informen que ha estat retirat de la via pública per trobar-se estacionat creuat envaint el carril de circulació. El promotor de la queixa va presentar un recurs davant l'Ajuntament manifestant que havia estacionat correctament i que era de sentit comú que no l'havia deixat estacionat creuat envaint cap carril, però els seus arguments no van ser atesos..

Recomanació de la Síndica

- **Valorar la possibilitat d'anul·lar la sanció imposada per infracció de les normes d'estacionament, així com retornar l'import de la taxa de retirada del vehicle, en tant que l'actuació de la grua municipal va ser una intervenció de màxims que hagués pogut ser substituïda per altre mesura menys lesiva pels drets del ciutadà.**

Recomanació acceptada parcialment el 09/12/15

Greuge 51/15 Multa de trànsit

Un ciutadà exposa que és una persona amb un grau de discapacitat del 75% que disposa de targeta de tolerància per l'estacionament. El dia 18.11.2014, amb motiu d'una visita mèdica a l'edifici de la Mútua de Terrassa al carrer Castell, va estacionar el seu vehicle, al no trobar lloc disponible en les places habilitades, a la zona reservada per ambulàncies i va ser sancionat per un agent de la Policia municipal. Al respecte, manifesta la seva disconformitat amb la sanció rebuda ja que, tot i considerar que la sanció imposada és conforme a dret, aprecia que la zona no està ben habilitada per l'estacionament de vehicles per persones amb discapacitat i, en aquest sentit, demana la intervenció de la Síndica.

Recomanació de la Síndica

- Aquesta Síndica ha comprovat *in situ* que al carrer Castell, on està prohibit circular excepte vehicles autoritzats, hi ha tres places habilitades per l'estacionament de vehicles per persones amb discapacitat que normalment estan ocupades. En aquest sentit, faig avinent al ciutadà que, un cop estudiat al seu cas i comprenent el seu disgust i la manca de voluntat d'infringir la normativa, passo a promoure una **actuació d'ofici per recomanar a l'Ajuntament que habiliti noves places per l'estacionament de vehicles per persones amb discapacitat** en aquell tram de carrer a fi d'evitar situacions com la que es presenta en aquesta queixa.

Recomanació no acceptada el 28/09/15

Greuge 56/2015 Tracte inadequat a una ciutadana

Una ciutadana es queixa que un conductor d'autobús no tragués la rampa per a què el seu fill menor d'edat amb cadira de rodes pugues accedir a l'autobús i també del tracte rebut pel mateix conductor.

Recomanació de la Síndica

- Fomentar, con todos los medios de que dispone, el respeto de la dignidad de todos y la calidad de vida de sus habitantes, en virtud de lo que dispone el artículo 1.2 de la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad, con la voluntad que no vuelvan a repetirse actitudes inapropiadas por parte del personal que trabaja en un servicio público ni tampoco situaciones en las que una persona con movilidad reducida se vea perjudicada en sus derechos como ciudadano y como persona.

Recomanació acceptada el 16/10/15

Greuge 59/15 **Multa de trànsit**

A un ciutadà li han embargat el compte corrent en concepte d'una multa amb recàrrecs en motiu d'una infracció de trànsit per accés de velocitat. El procediment sancionador s'obre a nom d'un altre persona. El ciutadà fa la queixa i l'Ajuntament li desestima.

Recomanació de la Síndica

- **Anul·lar l'acte administratiu pel qual es sanciona al ciutadà amb una multa amb recàrrec i interessos ascendint a un import de 491'61€, en base a què en el procediment administratiu sancionador va ser incoat a nom d'un altre persona i van existir defectes que no van ser esmentats per l'Administració produint una indefensió al ciutadà.**

Recomanació no acceptada el 20/11/15

Greuge 82/15 **Multa de trànsit i retirada de vehicle per la grua**

Un ciutadà exposa que el dia 11.02.2015 el seu cotxe va ser sancionat per un agent de la Policia municipal per estar mal estacionat al xamfrà del carrer Roig Ventura amb carrer Girona i, posteriorment, se'l va endur la grua municipal. Al respecte, manifesta que va sol·licitar a l'Ajuntament les fotografies del cotxe mal estacionat i li van ser enviades i, un cop rebuda la notificació pel pagament de la multa, va anar a l'Ajuntament a informar-se del que havia de fer i va ser aconsellat que pagués la multa sense ser informat de les conseqüències. Demana la intervenció de la Síndica ja que va pagar la multa i l'Ajuntament no accepta la presentació d'al·legacions, tot afegint que no està d'acord amb l'actuació de la grua municipal perquè el cotxe no dificultava la visibilitat ni era un perill per la circulació.

Recomanació de la Síndica tot i desestimar la queixa

- **El personal del punt d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament ha d'informar, de forma clara i entenedora, al ciutadà que s'adreça a aquest punt amb una sanció en matèria de trànsit de les conseqüències que la normativa disposa en el cas de pagar la sanció imposada en període voluntari, tot fent-li saber que la Llei de Trànsit estableix que aquest pagament voluntari conclou el procediment sancionador i suposa la renúncia a formular al·legacions. En aquest sentit, tot i considerar que aquest precepte de la normativa és molt discutible ja que opino que vulnera els drets del ciutadans, aprecio que el ciutadà té el dret d'obtenir tota la informació necessària per decidir com fer valer els seus drets davant de l'Administració.**

Recomanació acceptada el 13/10/15

Greuge 97/15 **Multa de trànsit**

Un ciutadà exposa que el 26/06/2014 va ser sancionat per estacionar el seu vehicle davant d'un gual, manifestant que la primera notificació de la denúncia no la va rebre i, per aquest motiu, va presentar un escrit d'al·legacions a l'Ajuntament que no va admetre a tràmit per ser presentades fora de termini. I, així mateix, manifesta que va demanar un nou document de segona notificació per efectuar el pagament, però aquest ja estava fora del període voluntari de pagament.

Altrament, exposa que a l'Ajuntament li van facilitar document de pagament d'aquesta multa i d'altre de l'any 2010 que estava a la via de constrenyiment amb interessos i recàrrecs. En data 7 d'abril de 2015 va tornar a l'Ajuntament a demanar l'expedient relacionat amb les dues sancions i, posteriorment, el que va rebre és una resolució on es desestimaven les al·legacions presentades respecte la darrera multa sense haver tingut accés a l'expedient per defensar-se.

Recomanació de la Síndica

- **Retrotraure les actuacions al moment de la notificació a l'interessat de la denúncia per infracció de trànsit, tot oferint-li la possibilitat de gaudir d'una reducció del 50% en la quantia de la sanció i alhora també oferir la possibilitat de presentar al·legacions i/o recurs en via administrativa.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 98/15 **Multa de trànsit i retirada del vehicle per la grua**

Ciutadà es queixa que el dia 27 de febrer de 2015, va aparcar el seu vehicle al carrer Berga en un petit tram de rampa que no té utilitat ni hi ha cap tipus de senyalització que hi prohibeixi l'estacionament. Així mateix, exposa que és un lloc on habitualment els veïns aparquen ja que no s'obstaculitza el pas d'altres vehicles ni es causa cap molèstia als vianants que transiten per la vorera. No obstant, el vehicle va ser multat i retirat de la via pública i, al respecte, exposa que va presentar instància a l'Ajuntament que no ha estat contestada.

Recomanació de la Síndica

- **Retornar l'import abonat per la taxa de retirada del vehicle de la via pública i estada en el dipòsit municipal, en base a què el vehicle tal i com estava estacionat no provocava una pertorbació greu o un perill per la circulació o per als vianants que justifiqués la retirada del vehicle de la via pública, atenent que la retirada d'aquest vehicle no troba empara en cap dels supòsits establerts en l'art. 19 de l'Ordenança municipal reguladora de la parada, estacionament i la retirada de vehicles i de béns mobles de la via pública.**

- **A fi d'evitar situacions similars en el mateix tram de via pública, recomano a l'Ajuntament que instal·li senyalització que prohibeixi l'aparcament per a què els ciutadans tinguin la certesa que en el cas d'aparcar-hi, seran sancionats.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 99/15 **Responsabilitat patrimonial**

Una ciutadana es queixa que la vorera de l'Avinguda de Jaume I davant del núm. 283 es va obrir per l'obstrucció de la connexió al clavegueram, essent la canalització elèctrica qui va trencar el tub i aquest trencament li va ocasionar danys al seu local, lloc per on es van introduir les arrels dels arbres ubicats a la vorera de l'avinguda.

Recomanació de la Síndica

- **Aceptar el principio de concurrencia de culpas por responsabilidad patrimonial por parte del Ayuntamiento de Terrassa y por parte de la empresa ENDESA (ente con convenio de realización de servicio público y por tanto sometido al cumplimiento de la Ley 30/1992) por los daños materiales ocasionados en el local, habiéndose probado el nexo causal tal y como queda especificado en las conclusiones del informe 259/14 del *servei de la gestió de l'espai públic*, de asumir el coste de la reparación y todo lo que ello comporte.**

Recomanació no acceptada el 13/12/15

Greuge 106/2015 **Multa de trànsit i retirada del vehicle per la grua**

Ciudadà que va ser sancionat per estacionar el vehicle en una zona senyalitzada amb una marca longitudinal continua sense suposar un perill ni un obstacle, essent retirat posteriorment per la grua municipal. El ciutadà està en desacord amb l'actuació municipal de retirada del vehicle de la via pública.

Aprecio que el vehicle, tot i estar estacionat incorrectament motiu pel qual ha estat sancionat, no provocava una pertorbació greu o un perill per la circulació o per als vianants que justifiqués la seva retirada, tot afegint que aquesta retirada no està emparada en cap dels supòsits de l'art. 19 de l'Ordenança municipal reguladora de la parada, estacionament i la retirada de vehicles i de béns mobles de la via.

Recomanació de la Síndica

- **Retornar al ciutadà l'import abonat per la taxa de retirada de vehicle del dipòsit municipal.**

Recomanació pendent de resposta

RECOMANACIONS ÀREA 2

Greuge 35/15 IBI

La persona afectada exposa que, des de l'any 2012, es concessionari del Bar del Parc de les Hortes Velles, però l'activitat la va iniciar l'any 2013. Inicialment va ser atorgada la llicència d'ús d'un bé de domini públic per a l'explotació del Servei de quiosc/bar a la plaça d'Andalusia, però manifesta que no va arribar a iniciar l'activitat en aquest emplaçament.

Al mes de febrer de l'any en curs ha rebut una notificació de l'Ajuntament amb un rebut per efectuar el pagament de l'impost sobre béns immobles corresponent a l'any 2014. En aquest sentit, demana la intervenció de la Síndica ja que té dubtes si ha d'efectuar el pagament tenint en compte que en el contracte no especifica que s'hagi de liquidar aquest impost per part de la concessionària.

Recomanació de la Síndica

- **Introduir esmena en les bases reguladores de la llicència del bé de domini públic per l'explotació del servei de quiosc/bar emplaçat al Parc de les Hortes Velles, a fi de que quedi expressament estipulat, si és obligació del titular d'acord amb la normativa vigent, el pagament de el impost sobre béns immobles i, tanmateix, anul·lar el rebut de pagament d'aquest impost per l'exercici del 2015 fins que no s'aprovi i es notifiqui al seu titular la introducció d'aquesta esmena.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 102/15 Plusvàlua

Un ciutadà exposa que la seva mare, en motiu de l'acceptació de l'herència del seu pare, va adquirir la propietat del pis ubicat al carrer Castellassa . Al respecte, exposa que la mare té 91 anys i que la finca on s'ubica el pis no té ascensor, essent aquesta falta d'accessibilitat la que va motivar que, per força major, decidís vendre el pis abans que transcorregués 4 anys. Tanmateix, exposa que en vida del seu pare, l'any 2011, van marxar del pis ja que el pare anava en cadira de rodes i es van veure en la necessitat de buscar un habitatge de lloguer que fos accessible.

A conseqüència de la venda del pis del carrer Castellassa, l'Ajuntament obliga a la venedora a pagar l'impost municipal de la plusvàlua.

Recomanació de la Síndica

- **Revisar l'expedient i valorar la possibilitat d'anul·lar la liquidació tributària corresponent a la bonificació que es va aplicar del impost sobre el increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana, tot atenent a les circumstàncies especials del cas que van motivar que hagués de vendre's l'immoble per fer front a les despeses de llogar un nou habitatge accessible per viure-hi.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 130/15 Responsabilitat patrimonial

Una ciutadana cau caminant pel carrer Pau Claris cantonada Rambla a conseqüència del mal estat de la vorera per panots aixecats i reixa d'arbre aixecada. Pateix uns danys corporals que han de ser atesos pel servei d'urgències mèdiques. Presenta una reclamació a l'Ajuntament i s'inicia un procediment de responsabilitat patrimonial que es desestima per l'Ajuntament

Recomanació de la Síndica

1- Valorar la possibilitat de revisar l'acte administratiu pel qual es desestima la reclamació de danys segons l'expedient RP 34/14-YL, tot i reconèixer la correcta tramitació formal del procediment de referència, doncs entenc provada la relació de causalitat entre la certesa de accident (caiguda i l'existència d'un obstacle a una zona d'ús peatonal (vorera del carrer de Pau Claris) , pel que considero que en aquest cas caldria haver estimat la sol·licitud de reclamació patrimonial contra l'Ajuntament de Terrassa, pels danys soferts en la caiguda on existia l'enreixat d'un escorcell i un panot no enrassats a nivell de la resta del paviment de l'esmentada vorera, com a responsable del manteniment i bon estat de la via pública.

2- Recordar a l'Ajuntament de Terrassa, com a responsable titular de la via, l'adequació del paviment en les millors condicions possibles amb la finalitat de garantir la seguretat dels vianants.

Recomanació pendent de resposta

RECOMANACIONS ÀREA 3

Greuge 57/15 **Cultura – Entrades per concert**

Ciudadà exposa que el dia 29 de març de 2015 volia assistir amb la seva dona a un concert programat de l'Auditori Municipal amb un cost de l'entrada de 12€, però quan va arribar a la finestreta va ser informat que l'aforament estava complert i que el concert era gratuït. La seva queixa es basa en la manca d'informació per part del personal de la sala i per altra banda, li va ser negat el full de reclamacions.

Recomanació de la Síndica

- **Aclarir les circumstàncies argumentades pel ciutadà en la seva queixa amb la finalitat d'assegurar-se del bon funcionament del sistema de venda i assignació d'entrades en l'Auditori Municipal de Terrassa, atenent a la naturalesa pública de l'Entitat i per tractar-se d'un espai que està al servei dels ciutadans i les ciutadanes que desitgin gaudir de l'Auditori en totes les seves facetes.**

Recomanació pendent de resposta

Greuge 65/15 **Esports**

Un ciutadà exposa que viu al carrer Blanca de Centelles davant del Camp de Futbol de Poble Nou, on es juguen partits que majoritàriament duren fins entrada la mitjanit o inclús fins més tard, fet que ocasiona que s'escoltin molts crits i sorolls i sigui impossible conciliar el son. Al respecte, manifesta que ja ha efectuat una queixa al Servei d'Esports sobre aquest mateix assumpte i, tot i que ha obtingut resposta, no li han donat una solució a la problemàtica plantejada ja que es continuen jugant partits en horari nocturn i ocasionant molèsties per sorolls.

Recomanació de la Síndica

- **Efectuar per part dels Serveis Municipals un estudi dels nivells de sonometria del Camp de Futbol, en el moment d'activitat esportiva en horari nocturn, i determinar l'afectació directa dels paràmetres de soroll resultant en el seu veïnatge i l'acompliment d'aquests a la normativa vigent.**

Recomanació pendent de resposta

(*) El resta d'àrees no tenen recomanacions

d) Actuacions d'ofici

Actuació d'ofici 1/2015

Actuació d'ofici feta per la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa dirigida a l'Ajuntament en relació als drets de les persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals i per l'eradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

Amb motiu de la commemoració del Dia internacional contra la lesbofòbia, la homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, aquesta Síndica ha resolt efectuar una actuació d'ofici en relació al paper dels Síndics locals en el marc de la Llei per a garantir els drets de les persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals i per l'eradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

Aquest document pretén ser un punt i seguit per la defensa dels drets de les lesbianes, gais, transgènere, intersexuals, bisexuals i transsexuals i evitar les situacions de discriminació i violència contra aquests col·lectius, per assegurar que al nostre municipi es pugui viure en la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat.

La no-discriminació per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, ja és molt present en la normativa vigent europea, estatal i autonòmica, però la Llei 11/2014 de 10 d'octubre, aprovada pel Parlament de Catalunya, fa un pas més i amplia el marc normatiu en l'àmbit de els/les LGBTI, la qual cosa ha de fer servir per aconseguir reduir la discriminació i fomentar valors d'igualtat, respecte i tolerància entre les persones.

Els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals, tenim com a missió vetllar pels drets fonamentals i llibertats públiques de les persones dels nostres pobles i ciutats, i per tant, com fixa el propi article 3 de la mencionada Llei, hem de garantir el compliment d'aquesta llei i promoure les condicions per a fer-la plenament efectiva dins el nostre àmbit competencial.

Els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals hem de vetllar pel dret a la no discriminació amb independència de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere de la persona o del grup familiar al què pertanyi.

Els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals, hem de procurar l'adequat assessorament, dirigint a la persona al servei d'orientació integral que atendrà les persones que hagin patit o estiguin en ris de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual la identitat de gènere o l'expressió de gènere.

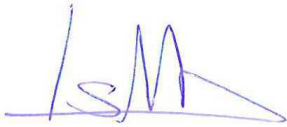
Els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals ens comprometem a la formació i sensibilització del personal de les oficines, tant funcionari com laboral, ja que les nostres institucions com administracions públiques de Catalunya que són, si tenen coneixement d'una situació de risc o sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tenen el deure de comunicar als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan comentant, i actuar d'acord al protocol establert.

Els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals hem de vetllar per potenciar la igualtat real d'oportunitats i l'eliminació de qualsevol manera de discriminació per raó de l'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i per tal de conscienciar i prevenir, en les xerrades que fem a instituts i escoles, posarem un èmfasi especial per vetllar perquè la diversitat sexual i afectiva, la identitat de gènere i els diferents models de família siguin respectades en els diferents àmbits educatius.

Els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals vetllarem perquè els Ajuntaments dels nostres pobles i ciutats promoguin les polítiques públiques per fer efectiva la igualtat de les persones LGBTIT en tots els àmbits que preveu la llei, i dins les seves competències en cadascuna de les àrees següents: educació, cultura, lleure, esport, mitjans de comunicació, salut, acció social, ordre públic i privació de llibertat, mercat de treball, ocupació i famílies.

Com a defensors i defensores dels drets de la ciutadania no permetrem cap pas enrere en els drets aconseguits per aquest col·lectiu, i per això continuarem treballant pels seus drets, facilitant la participació i la representació en tots els àmbits de la vida social, i contribuirem a superar els estereotips que afecten negativament la percepció social d'aquestes persones.

Quedo a la vostra disposició per qualsevol aclariment que necessiteu i us agraeixo la confiança dipositada en aquesta institució.



Isabel Marquès Amat
Síndica municipal de greuges de Terrassa

Terrassa, 21 de maig de 2015

Actuació d'ofici 2/2015

Habilitació de noves places d'estacionament per a persones amb discapacitat al carrer Castell per facilitar l'accés al centre mèdic Hospital Mútua de Terrassa

Han estat diverses les queixes rebudes en aquesta Institució de persones titulars d'una targeta d'aparcament per a persones amb disminució que, en motiu de visita al centre mèdic Mútua de Terrassa, no poden estacionar al carrer Castell ja que les places habilitades són escasses –concretament, n'hi ha tres – i, en alguns casos, opten per deixar el vehicle estacionat sobre la vorera o en la zona reservada per ambulàncies infringint la normativa.

Sobre la base de les queixes rebudes en aquesta Institució, he iniciat una actuació d'ofici a fi de que l'Ajuntament estudi la possibilitat d'habilitar en el carrer Castell noves places per l'estacionament de vehicles per a persones amb disminució que són titulars d'una targeta d'aparcament.

Normativa aplicable

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, en el seu art. IV sobre la Protecció dels Col·lectius i Ciutadans més vulnerables, estableix que:

- 1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.*
- 2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.*

3. *Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.*
4. *Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter excloent.*

La Constitució Espanyola en el article 9.2 estableix que correspon als poders públics promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.

L'article 5 del Decret 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb disminució i altres mesures adreçades a facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda estableix mesures a garantir pels ens locals a fi i efecte de facilitar el desplaçament de les persones de mobilitat reduïda. I, en les pròpies ordenances municipals s'estableixen, com a mínim, les mesures següents:

- a) Permetre que els vehicles que portin persones amb mobilitat reduïda puguin aturar-se, pel temps imprescindible per recollir o deixar persones o carregar i descarregar objectes a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants.
- b) Permetre que les persones titulars de targetes d'aparcament per a persones amb disminució estacionin els seus vehicles, sense cap limitació de temps i sense obtenir comprovant, en els estacionaments amb horari limitat i en les zones de càrrega i descàrrega.
- c) Les limitacions de circulació i estacionament que s'estableixin en les àrees de vianants no afectaran els vehicles que portin persones titulars d'una targeta d'aparcament per a persones amb disminució, en qualsevol de les seves dues submodalitats. No obstant això, es podrà limitar l'estacionament d'aquests

vehicles en les zones de vianants que no tinguin una mida superior a la que permet inscriure un cercle de 150 metres de radi, quan impedeixin la circulació d'altres vehicles o vianants, o en les zones de vianants que disposin de places públiques d'aparcament reservades per a persones titulars d'una targeta d'aparcament per a persones amb disminució, sigui en el seu perímetre o a l'interior, i sempre que garanteixin l'existència d'itineraris accessibles des d'aquestes fins al lloc de destinació. Aquestes àrees disposaran de senyalització informativa en tots els seus accessos amb l'objectiu de facilitar l'estacionament.

- d) Possibilitar la reserva de places d'aparcament, prèviament a la sol·licitud, en els llocs on es comprovi que és necessari per a les persones titulars de targetes d'aparcament per a persones amb disminució, i, especialment, a prop dels seus domicilis i/o dels seus llocs de treball. Aquesta reserva es farà per mitjà de senyals de trànsit complementades amb un disc addicional i grafiat horitzontal, que reproduïxin el mateix símbol d'accessibilitat que figura a la targeta d'aparcament per a persones amb disminució.
- e) Permetre l'estacionament de vehicles que disposin d'una targeta d'aparcament de transport col·lectiu, durant el temps imprescindible per recollir o deixar les persones amb disminució que superin el barem de mobilitat, comptant si cal amb el suport de la persona que els condueixi, en les zones d'estacionament amb horari limitat, sense haver d'obtenir comprovant, i en qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants.
- f) Permetre que els vehicles que portin persones titulars d'una targeta d'aparcament per a persones amb disminució puguin estacionar-se, pel temps imprescindible, en qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants.
- g) Facilitar la reserva de places d'aparcament públiques, sol·licitades per entitats d'iniciativa social o centres especialitzats públics o privats que atenguin habitualment persones amb disminució, tan a prop com sigui possible de les

seves instal·lacions, quan les entitats o centres esmentats no disposin d'aparcament propi.

- h) Elaborar un pla d'ubicació de reserva de places d'aparcament públiques per a l'ús dels vehicles que portin persones titulars d'una targeta d'aparcament per a persones amb disminució, distribuïdes per les zones considerades d'interès en els nuclis urbans, i que puguin coexistir amb les zones d'estacionament amb horari limitat.
- i) Vetllar perquè es respectin les reserves d'aparcament, públiques i privades, establint i executant les corresponents mesures sancionadores.

Al carrer Castell ens trobem que només hi ha una plaça d'estacionament per persones amb discapacitat, molts discapacitats van a fer rehabilitació i les persones que l'acompanyen es troben sense lloc per fer la parada i acompanyar-los dins.

Es per això que la Síndica recomana a l'Ajuntament de Terrassa que estudiï la possibilitat d'incloure places per persones amb discapacitat, posar davant de la porta unes places d'estacionament limitat per aquests casos o donar la possibilitat d'estacionar sobre l'ample de vorera del final del carrer Castell.

Resto a la vostra disposició per qualsevol aclariment que necessiteu i us agraeixo la confiança dipositada en aquesta institució.



Isabel Marquès Amat
Síndic municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 8 de juny de 2015

Actuació d'ofici 3/2015

Flexibilització dels criteris de pas de vehicles per la Rambla d'Ègara

L'any 2008, aprofitant les obres realitzades al centre de Terrassa en motiu de l'ampliació dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya a la ciutat, l'Ajuntament de Terrassa va decidir limitar el pas de vehicles per la Rambla d'Ègara.

Per tal de dur a terme la limitació de circulació per la Rambla, l'Ajuntament va realitzar diverses actuacions com la senyalització vertical i la informació a la ciutadania. Tanmateix, l'Ajuntament es va proposar millorar el compliment de la limitació de circulació per la Rambla i, per aquest motiu, va desenvolupar un sistema de vídeo vigilància basat en quatre càmeres que poden enregistrar i detectar les matrícules dels vehicles i comprovar si, efectivament, es tracta d'un vehicle autoritzat o no. En cas que el vehicle no estigui autoritzat a passar pel tram, el propi sistema genera la denúncia pertinent de forma automàtica.

El control del trànsit en les zones de d'accés restringit a la circulació, com per exemple les zones per a vianants, és un tema complex en la gestió de la mobilitat urbana. Mitjançant aquesta actuació d'ofici, la Síndica vol recollir les queixes rebudes per diversos veïns de la Rambla d'Ègara que han d'accedir als seus garatges.

A la Rambla, des del 2 de desembre de 2008, només es permet la circulació de:

- autobusos
- vehicles de càrrega i descàrrega en una franja horària determinada
- bicicletes
- taxis

- vehicles de servei: ambulàncies, recollida d'escombraries, etc.
- vehicles autoritzats: residents que han d'accedir als seus garatges (aquests tenen un distintiu i una autorització específica per determinats trams de la Rambla)

Sobre la base de les queixes rebudes en aquesta Institució per part d'alguns veïns de la Rambla d'Ègara, impulso aquesta actuació d'ofici a fi de que l'Ajuntament sigui coneixedor de les demandes de la ciutadania. Així doncs, informo a l'Ajuntament que alguns dels veïns de la Rambla que han d'accedir als seus garatges demanen flexibilitat pel que fa el seu pas restringit per la pròpia Rambla ja que, en alguns casos, els itineraris que han de seguir fins arribar al seu garatge són farragosos i, en aquest sentit, **la Síndica recomana a l'Ajuntament que escolti aquesta petició ciutadana estudiant la possibilitat de flexibilitzar els criteris de pas de vehicles per la Rambla d'Ègara.**



Isabel Marquès Amat
Síndic municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 31 de juliol de 2015

Actuació d'ofici 4/2015

Impost sobre l'increment de valor dels terrenys no aplicable quan en la transmissió hi ha pèrdues conseqüència de la davallada dels valors dels terrenys

Segons determina l'article 104 del Text refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals (LRHL), l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana és un tribut que grava l'increment de valor que experimentin aquests i que es posin de manifest a conseqüència de la transmissió de la propietat o de qualsevol dret real de gaudi, que en limiti el domini.

Per altra banda, el sistema legal de determinació de la base imposable de l'impost ve regulat a l'article 107 de la LRHL que parteix del supòsit de que la transmissió dels terrenys subjectes a l'impost hi ha increment de valor, que es calcula mitjançant l'aplicació d'uns percentatges anuals sobre el valor cadastral fixat en el moment del meritament, és a dir, de la transmissió.

La doctrina i la jurisprudència venen considerant, darrerament, que aquesta ficció legal que parteix del continuat increment del valor dels terrenys no pot tenir acollida en el moment actual.

El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya s'ha fet ressò d'aquesta situació i la seva secció primera, en les sentències de 21 de març i 20 de setembre de 2012, ha declarat que l'increment de valor experimentat pels terrenys de naturalesa urbana constitueix el primer element del fet imposable, de tal manera que si no existeix aquest increment no es generarà el tribut, malgrat les regles objectives de càlcul de la quota de l'article 107 LRHL, doncs en manca un element essencial del fet imposable, no pot sorgir l'obligació tributària.

La defensora del poble, Soledad Becerril, ha proposat a la Secretaria d'Estat d'Hisenda canviar la normativa estatal de l'impost de la plusvàlua perquè aquest impost municipal només es cobri quan, en vendre un immoble, hi hagi una

plusvàlua real. Si qui ven perd diners respecte al preu pel qual va comprar, en quedaria exempt. La síndica de greuges de Barcelona ho va demanar a la Defensora del Poble fa dos anys.

Mitjançant aquesta actuació d'ofici, aquesta Síndica manifesta el seu rebuig ferm, com a defensora dels drets dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa, a que l'Ajuntament, en un moment en què les propietats han perdut valor, cobri per un impost que té com a fonament l'existència d'un augment. L'Ajuntament segueix exigint, emparant-se en la Llei d'Hisendes Locals, l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana quan es produeix la transmissió d'un immoble, perquè el mètode de càlcul no té en compte el guany o pèrdua real en la transmissió de l'immoble.

La Síndica, atenent allò més amunt exposat, conclou que **l'Ajuntament no ha de cobrar aquest impost sobre l'increment del valor dels terrenys quan en la transmissió hi ha pèrdues** i, en aquest sentit, procedeix a **recomanar a l'Ajuntament que torni les quotes cobrades indegudament si li reclamen els afectats que ho justifiquin mitjançant la presentació de documentació que acrediti la pèrdua real en la transmissió de l'immoble.**



Isabel Marquès Amat
Síndic municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 7 de setembre de 2015

Resposta de l'Ajuntament a l'actuació d'ofici, no acceptada.

Actuació d'ofici 5/2015

Actuació d'ofici emesa per la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa dirigida a l'Ajuntament i a la ciutadania en relació a la commemoració del Dia Mundial de la Salut Mental

“Posat en el meu lloc. Connecta amb mi”. Aquest és el lema del Dia mundial de la salut mental d'enguany. Al món es calcula que hi ha 450 milions de persones que viuen amb una malaltia mental. El proper dia 10 d'octubre es commemora aquest dia per fer-ne memòria i acció, difusió i prevenció. És una celebració que promou la Federació Mundial para la Salud Mental (WFMH) amb el suport i impuls de la Organització Mundial de la Salut (OMS). El seu objectiu es millorar la qualitat de vida i defensar els drets de les persones amb malaltia mental i o amb discapacitat mental.

La Convenció de l'ONU sobre els drets de les persones amb discapacitat, ratificada per Espanya l'any 2007 es d'obligat compliment per part dels estats signants. Aquesta convenció pretén el canvi de paradigma envers les persones que pateixen trastorns mentals o be són discapacidades mentals i del desenvolupament. La transformació rau en facilitar els suports adients a persones que tenen capacitats diferents, però en cap cas limitar els seus drets atès que els tenen pel fet de ser persones. S'imposa el model anglosaxó que pretén empoderar i ajudar a superar barreres més que no pas el caduc sistema de protecció mitjançant els mecanismes tutelars de substitució.

Està la nostra societat, ara si, “capacitada” per facilitar els suports adients als ciutadans que tenen una salut mental fràgil, trastornada o bé viuen amb capacitats distintes? Dit d'altra manera, els familiars, la societat civil, els organismes municipals -màxima subsidiarietat administrativa- regionals, estatals i internacionals ens posem en lloc i hem endegat els medis per connectar-hi?

Defensar els drets de les persones és una de les funcions que desenvolupem els síndics i defensors en la immediatesa i proximitat dels 38 municipis de Catalunya que gaudeixen d'aquesta institució. Som testimonis de com són estigmatitzades i discriminades les persones amb trastorns mentals per manca de sensibilitat. Se'ls neguen drets econòmics, socials i culturals, se'ls restringeixen drets laborals, drets reproductius i, fins i tot, del mateix dret a la salut entesa com una forma de viure autònoma, solidària i joiosa. Molts afectats discapacitats es veuen involucrats per sentències d'incapacitació que limiten drets fonamentals com el dret a contraure matrimoni, el dret de vot i el de participació plena i efectiva en la vida pública.

A Catalunya, hi ha almenys 4000 ciutadans que no poden exercir el dret de sufragi perquè una sentència d'incapacitació els limita aquest dret. Moltes d'aquestes sentències caldria revisar-les a la llum de la citada Convenció de l'ONU sobre els drets de les persones amb discapacitat. L'article 12 de la Convenció regula l'igual reconeixement com a persona davant la llei i inclou la titularitat dels drets i el seu exercici. Regula tant la capacitat legal com la d'obrar, i l'assistència mitjançant mecanismes de suport en l'exercici de les capacitats d'obrar de les persones amb discapacitat en el cas que fossin necessàries i amb les salvaguardes pertinents. Els síndics i síndiques podem col·laborar en fer realitat el canvi de paradigma instant els Ajuntaments, no sols a augmentar la sensibilitat i lluita contra la discriminació envers les persones discapacitades i les afectades per trastorns i malalties mentals, accions que els ajuntaments venen impulsant des de fa temps, sinó que podem instar-los a que revisin les seves polítiques i criteris socials i de defensa dels drets, treballant, innovant en els suports necessaris i proporcionats i fomentant, entre altres, la preservació dels drets de sufragi a totes les persones, per distintes que siguin. En salut mental, la restricció i limitació dels drets (la capacitat d'obrar) ha de ser excepcional i no la norma. Vet aquí el canvi proposat per la Convenció de l'ONU sobre els drets de les persones amb discapacitat.

Connectem i ens posem en el seu lloc?



Isabel Marquès Amat
Síndic municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 8 d'octubre de 2015

Actuació d'ofici 6/2015

Actuació d'ofici emesa per la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa dirigida a l'Ajuntament i a la ciutadania en motiu de la celebració del Dia Universal de la Declaració dels Drets dels Infants

Segons el llibre “La invenció dels Drets Humans” de Lynn Hunt (2009): “Els drets humans han de constar de 3 qualitats bàsiques: han de ser naturals - inherents als essers humans- , iguals -els mateixos per a tothom-, i universals - vàlids a tot arreu-.”

La història dels Drets Humans (DDHH) demostra que, a la fi, la millor defensa dels drets són els sentiments, les conviccions i les accions de multitud de persones que exigeixen respostes d'acord amb el sentit intern de la indignació que senten davant la injustícia. Una persona és conscient del significat dels DDHH quan aquests han estat violats.

A l'any 2009 es va celebrar els 60è aniversari de la Declaració Internacional dels DDHH, i la ONU va proclamar l'any 2009 Any Internacional de l'Aprenentatge sobre els DDHH. La història ens demostra que la revolució dels DDHH es continua, no para mai i està en permanent canvi. Això és bo, ja que gràcies a la proclama de noves lleis com la Constitució espanyola de 1978 (art. 39), recentment la Llei Orgànica 8/2015 de 22 de juliol i la Llei 26/2015 de 28 de juliol, entre altres, són clares mostres d'evolució jurídica en la defensa dels drets dels infants.

Malgrat això, no podem oblidar les esgarrioses imatges com la del nen dins una maleta, o com la del nen ofegat en una platja de Turquia , o com la de milers d'infants plorant mentre fan camí cap a l'Europa occidental... cap a “la terra de salvació”.

Aquestes imatges simbolitzen la deshumanització que estem vivint els països occidentals. “Una imatge molt crua i exacta del moment que ens situa en el joc de miralls pervers del desequilibri de civilitzacions”, segons descriu Xavier Bosch, periodista. I té tota la raó.

Qui és el culpable d'aquests fets? La família, les màfies internacionals, els governs, la societat del benestar? Ens ho hem de preguntar tots. I cal fer-nos una segona pregunta: Com podem ajudar a un infant?

Si la societat en general i els poders públics tinguéssim en compte el seguit de Drets que a continuació esmentem (els síndics/defensors locals, els primers) podem estar

una mica més satisfets perquè demostra que hem començat a aplicar, ara sí, l'Any Internacional de l'Aprenentatge sobre els DDHH de l'any 2009:

- Dret a SER ESCOLTAT i dret a PARTICIPAR en la presa de decisions que afecten a la vida de l'infant. Establir procediments d'escolta de l'infant, d'acord amb les seves circumstàncies, la seva maduresa intel·lectual i emocional, fomentant la plena participació dels infants en la societat com a ciutadans: "l'infant s'ha de considerar ciutadà actiu i protagonista de totes les accions i decisions que es desenvolupen en la seva vida quotidiana, amb capacitat d'exercir els seus drets", afirmació de la Declaració Final del 25è Aniversari de la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de l'infant, en un acte-debat organitzat pel Síndic de Catalunya, Plataforma d'Infància de Catalunya i la Taula per a la Infància / Adolescència a Catalunya, celebrat a Barcelona, el 13 de novembre de 2014.

- Dret a la PROTECCIÓ de l'infant: l'entorn és molt important per al seu desenvolupament i els serveis públics han de ser adequats i resolutius, han de ser conscients de la transcendència present i futura de les decisions preses per les institucions, que han de garantir les necessitats bàsiques de l'infant com a exercici efectiu dels seus drets reconeguts en la DUDI de 1989. Només des d'aquesta coresponsabilitat és possible combatre de manera efectiva i real les vulneracions de dret.

Tothom té dret a una vida digna, els més vulnerables també. La nota fonamental per donar resposta als grans problemes existents en la nostra societat occidental resideix en el respecte dels Drets de les persones: Drets recollits en la Declaració dels DDHH de 1948 i en la DUDI de 1989. Drets que són el resultat de l'evolució dels principis revolucionaris del segle XVIII..... així s'escriu la Història de la Invenció dels DDHH.

Perquè la revolució dels Drets Humans és, per definició, contínua.



Isabel Marquès Amat
Síndic municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 20 de novembre de 2015

Actuació d'ofici 7/2015

Actuació d'ofici emesa per la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa dirigida a l'Ajuntament sol·licitant la creació d'un Codi de bones pràctiques que sigui d'aplicació als funcionaris municipals

La Síndica ha obert una actuació d'ofici arran del dictamen elaborat pels professors de dret constitucional de la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Dr. Joan Lluís Pérez Francesch i Dr. Tomàs Gil Márquez, com a membres del SEDIJ (Servei d'Estudis i Dictàmens Jurídics). L'emissió d'aquest dictamen ha estat sol·licitat conjuntament amb el Síndic Municipal de Greuges de Sant Cugat i el de Sabadell, amb els qui aquesta Síndica va signar, el passat 26 de juny, un conveni amb la UAB, amb la finalitat de coordinar l'actuació en l'assessorament i intercanvi d'informació sobre l'aplicació del principi de veracitat dels agents de l'autoritat i el deure d'aportació de proves quan fos possible.

Tot seguit, i com a base de l'actuació d'ofici que aquesta Síndica dirigeix a l'Ajuntament, es procedeix a transcriure el dictamen emès pels doctors en dret constitucional de la UAB, el contingut literal del qual és el següent:

"Emès pels professors de dret constitucional Dr. Joan Lluís Pérez Francesch, i Dr. Tomás Gil Márquez, de la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona, com a membres del SEDIJ (Servei d'Estudis i Dictàmens Jurídics).

Sol·licitat pel Síndic de greuges de Sant Cugat del Vallès, el Síndic de Sabadell i la Síndica de Terrassa, els quals varen signar, el passat 26 de juny, un conveni amb la Universitat Autònoma de Barcelona, amb la finalitat de coordinar l'actuació en l'assessorament i intercanvi d'informació sobre l'aplicació del principi de veracitat dels agents de l'autoritat i el deure d'aportació de proves quan sigui possible.

La raó de ser de la sol·licitud d'aquest dictamen és que a judici dels Síndics, són moltes les queixes que es presenten cada any relatives a aquesta temàtica, i consideren que la previsió legal de la presumpció de veracitat dels agents és tot sovint mal emprada pels Ajuntaments respectius, ja que se'n fa un ús desproporcionat. També exposen que hi ha infraccions, on és fàcil aportar proves, i per tant, consideren que

l'administració municipal hauria de provar la infracció amb altres mitjans de prova, evitant la simple i automàtica aplicació del principi de veracitat.

La sol·licitud té una gran rellevància atesa la important funció dels Síndics municipals per la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels seus veïns. Es manifesta la transcendental tasca de col·laboració entre la Universitat i els Síndics esmentats en la millora de la qualitat dels serveis públics municipals, tot exercint-se així la responsabilitat social universitària en el seu entorn territorial.

Fonaments jurídics

Les recomanacions de “bones pràctiques” dels agents de l'autoritat derivades del present dictamen i que es poden trobar a les conclusions, es basen en el fonament, la constitucionalitat i els límits de la presumpció de veracitat i la seva aplicació als expedients sancionadors en matèria de trànsit. També expressen una concepció de l'aplicació del dret sancionador respectuós amb la dignitat de la persona i els drets i llibertats fonamentals, sense oblidar mai l'exigència de desvirtuar plenament la presumpció d'innocència, element cabdal de la configuració de l'estat de dret.

Cal fer esment de l'especial regulació jurídica del trànsit, al qual ens limitem en aquest dictamen. Aquest àmbit es troba regulat per la Llei estatal 6/2014, de 7 d'abril, per la que es modifica el text articulat de la Llei estatal sobre Transít, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial, aprovada per Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març, i per la corresponent ordenança municipal de circulació. Els darrers anys, la normativa relacionada amb el Trànsit i la Seguretat Vial ha estat objecte d'importants modificacions, destacant-ne la Llei 17/2005, de 19 de juliol, per la que es regula el permís i la llicència de conducció per punts; la reforma del Codi Penal pel que fa als delictes contra la Seguretat Vial, i, la reforma del procediment sancionador operada per la Llei 18/2009, de 23 de novembre, per la que es modifica el text articulat de la Llei sobre Trànsit, Circulació de vehicles a Motor i Seguretat Vial, aprovada pel Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març (LSV). La norma reglamentària de desenvolupament és el Reglament General de Circulació, aprovat pel Real Decret 1428/2003, de 21 de novembre. Tota aquesta normativa, centrada en el text aprovat pel Real Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març (text consolidat LSV), atribueix als municipis importants competències (art.7). L'art. 74 estableix que les denúncies per

fets de circulació han d'indicar: a) La identificació del vehicle amb què s'ha comès la presumpta infracció, b) La identitat del denunciador, si és coneguda, c) Una descripció succinta del fet, amb expressió del lloc o tram, data i hora, d) El nom i domicili del denunciador o, si és un agent de l'autoritat, el seu número d'identificació professional.

La denúncia formulada pels agents de l'autoritat encarregats del servei de vigilància del trànsit ha de formular-se per escrit, mitjançant el document anomenat "butlletí de denúncia" i notificada mitjançant una còpia al denunciat a l'acte, per raons de seguretat jurídica connectades al principi de culpabilitat o de responsabilitat personal en matèria sancionadora. Aquesta és la regla general a les anomenades "denúncies de caràcter obligatori" formulades per agents de l'autoritat encarregats de la vigilància del trànsit. D'aquesta manera resten incoats els corresponents expedients i es disposa d'un termini de quinze dies per que els denunciats al·leguin allò que considerin convenient a la seva defensa i proposin les proves que estimin oportunes. A aquests efectes l'art. 10.2 del Reglament General de Circulació estableix que les denúncies formulades pels agents de l'autoritat no seran vàlides, si no hi consten i no es notifiquen les causes concretes i específiques per les quals no va ésser possible detenir el vehicle, com ara que es pugui originar un risc per a la circulació, havent-se d'indicar en aquest cas, els motius concrets que ho impedeixen; en els supòsits en què el vehicle estigui estacionat però el conductor no estigui present; o en els casos què l'autoritat sancionadora ha tingut coneixement dels fets per mitjans de captació i reproducció d'imatges que permeten la identificació del vehicle (cfr. art. 76 LSV). En tots aquests casos, la notificació es realitzarà mitjançant els procediments previstos a la legislació vigent tant la general de procediment administratiu com l'específica de trànsit, i constitueix l'acte d'iniciació del procediment administratiu sancionador, a tots els efectes, en tot cas, amb la notificació o publicació corresponent. A partir del que s'acaba de dir, és important recordar l'art. 75 LSV en relació al valor probatori de les denúncies dels agents de l'autoritat: "Les denúncies formulades pels agents de l'autoritat encarregats de la vigilància del trànsit han de donar fe, llevat que hi hagi una prova en contra, dels fets denunciats i de la identitat dels qui els han comès, i també, si s'escau, de la notificació de la denúncia, sense perjudici del deure d'aquells d'aportar tots els elements probatoris que siguin possibles sobre el fet denunciat". L'article 14 del reglament de transit reproduceix la mateixa idea.

La prova de les infraccions de circulació sol oferir dificultats, atesa la brevetat en el temps del fet constitutiu de la infracció, la manca d'evidències permanents un cop realitzades, o l'absència d'un perjudicat, excepte en els casos de les infraccions constatades mitjançant aparells tècnics que mesuren nivells (cinemòmetres, etilòmetres, etc.). En molts ocasions, la única prova serà la declaració de l'agent incorporada al butlletí de denuncia. Es aquí on la jurisprudència del Tribunal Suprem ha considerat que la presumpció de veracitat s'ha de referir als fets apreciats o constatats materialment pel funcionari que intervé, com a resultat de la seva pròpia i personal observació i comprovació (autenticitat material), i que aquesta presumpció no és aplicable a les deduccions, apreciacions, conseqüències, hipòtesis o judicis de valor. que hi pugui fer. Per exemple, expressions com ara "obstaculitzar el tràfic", "conducció temerària", "conducta negligent" o "creació de perill", que es poden posar en el butlletí de la denuncia, han d'anar acompanyades d'una descripció dels fets, i de l'article de la infracció comesa, perquè la presumpció de veracitat afecta els fets, i no la seva valoració.

A l'efecte de determinar l'abast de la presumpció de veracitat, cal, per tant, desglossar allò que constitueix una observació directa dels fets, d'una banda, i de l'altra les afirmacions que es basen en deduccions, judicis de valor o impressions, no emparades mai per la presumpció de veracitat recollida en general a l'article 137.3 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

El Síndic de Greuges en els seus informes anuals, i també diversos Síndics locals, han constatat les queixes de ciutadans afectats per una mala praxis en l'aplicació del principi de veracitat dels agents de l'autoritat. Han posat de manifest la conveniència de fer ús de totes les possibilitats de prova per tal de desvirtuar la presumpció d'innocència, per a no deixar sense efecte pràctic la capacitat d'al·legar allò que els afectats considerin més adient per al seu descàrrec. En ocasions, es demana que els interessants demostrin que no han fet una determinada activitat (com en el cas de l'ús de dispositius mòbils en els vehicles a motor), la qual cosa és d'una extrema dificultat pràctica.

D'altra banda, hem de recordar que, comesa una infracció de les normes de circulació, la policia local ha de denunciar els fets en compliment del seu deure de vetllar pel compliment dels reglaments i de les ordenances,

article 11.d) de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals. I de manera més genèrica, el text constitucional a l'article 105.c estableix que la llei ha de regular el procediment a través del qual han de fer-se els actes administratius, amb garantia, quan sigui procedent, de l'audiència a l'interessat. La policia, quan denuncia, inicia un procediment, que acabarà finalment en una sanció; procediment que no pot ignorar entre altres elements el respecte a la presumpció d'innocència (amb indicacions dels terminis d'al·legacions). Dificultar arbitràriament el dret de defensa del ciutadà podria considerar-se inconstitucional.

La presumpció de veracitat de les denúncies dels agents de l'autoritat en matèria de trànsit és una presumpció "iuris tantum", que pot admetre prova en contrari. Es tracta d'una "veritat provisional", que necessita passar per altres tràmits procedimentals per a esdevenir definitiva, i fonamentar la sanció administrativa (vegeu STC 76/1990, de 26 d'abril, STC 14/1997, de 28 de gener). L'òrgan instructor de la sanció ha de poder-se formar íntimament i fefaentment la convicció dels fets que la provoquen, després fins i tot de contrastar les al·legacions pertinents dels afectats. Com ja hem dit, la jurisprudència del TS (per exemple, de forma simptomàtica, la de 6 de novembre de 1989), afirma que no hi caben opinions o judicis de valor subjectius, sinó relats fàctics.

La presumpció de veracitat aquí analitzada és, per tant, una eina que té molt a veure amb el principi d'eficàcia administrativa, i amb la finalitat de la satisfacció dels interessos generals (103 CE). Però això no vol dir que hagin de cedir els principis constitucionals del dret sancionador, que ja hem reiterat, que son elements indiscutibles de l'arquitectura de l'estat de dret (art. 24 CE), com el dret de defensa i la presumpció d'innocència, ambdós drets fonamentals de la persona. L'eficàcia i la prerrogativa d'autotutela administrativa no poden comportar un abús de posició dominant. De cap manera podem admetre "sanciones administrativas de plano" (STC 18/1981, de 8 de juny), sense cap procediment aparent, sense respecte al tràmit d'audiència i al dret de defensa.

El Tribunal Europeu de Drets Humans, a la Sentència de 21 de febrer de 1984 (cas Óztürk) posa de manifest que si no es respecten les garanties en el dret sancionador administratiu, la sanció pot restar un mer caprici a voluntat de la potestat sancionadora dels poders públics. Si bé el dret sancionador administratiu pot tenir alguns petits "matisos" (STC 77/1983, de 3 d'octubre, STC 22/1990, de 15 de febrer) en relació al penal, no pot

comportar mai una derogació de les garanties dels drets de les persones (art. 25 CE).

La presumpció de veracitat no comporta tampoc una inversió de la càrrega de la prova en benefici de l'administració, atès a que això seria un privilegi desmesurat. Com passa amb diversos actes administratius en el marc del procediment sancionador (tributaris especialment) es tracta d'un mitjà de prova en mans de l'administració, que ha de permetre al·legacions i l'aportació de noves proves per part de l'administrat. Aquest és el plantejament teòric (STC 271/1990, 2 juliol). A la pràctica, obre el camí a una conflictivitat primer administrativa i després, en seu cas, judicial, que pot significar una considerable inversió de temps i de diners per al ciutadà. Es a dir que fomenta la passivitat administrativa i trasllada al ciutadà la necessitat de portar a terme accions per la seva defensa.

La STC 76/1990, de 26 d'abril, però, encara que referida a les actes d'inspecció tributària, posa de manifest que no estem davant d'una presumpció de veracitat iuris et de iure, sinó iuris tantum, i que per consegüent, ha de permetre el desplegament de totes les garanties de l'administrat davant l'inici del procediment sancionador. D'altra banda, respectant el que s'acaba de dir, també és cert que els mecanismes tecnològics emprats per a denunciar en matèria de trànsit (PDA, cinemòmetres, alcoholímetres, sonòmetres, test de detecció del consum de substàncies estupefaents, etc) deixen poc marge de refús als particulars davant la constatació d'un fet que no admeten, si els aparells es troben degudament verificats dins els terminis legals pels òrgans corresponents, grans al·legacions factuais i potser tampoc jurídiques. La màquina aporta una mena de "perfecció" factual que deixa poc marge a la discussió. Però aquest és un altre debat. Ara bé, la presumpció de veracitat deriva de la denuncia que fa l'agent de l'autoritat, emplenant el corresponent butlletí de denuncia, és a dir, que sempre hi ha d'haver l'element humà. Mai la màquina directament.

Cal dir també que la STS de 22 de setembre de 1999 considera que els vigilants de parquímetres en la via pública no gaudeixen de la consideració d'agents de l'autoritat i per tant llurs denúncies no tenen la condició de presumpció de veracitat, actuant com a "denúncies voluntàries" que han de ser ratificades posteriorment en el procediment sancionador. A Catalunya, la Llei catalana 16/1991, de 10 de juliol (art. 1.2), fa referència a les denúncies dels auxiliars de la policia local, quan

es dediquen a “ordenar i regular el tràfic dins el nucli urbà d'acord amb les normes de circulació”. Aquests vigilants no tenen la condició d'agents de l'autoritat i en conseqüència no gaudeixen de la presumpció de veracitat, les seves denúncies són equiparables a les d'un particular, no tenint força suficient per acreditar el fet denunciat. Tanmateix, nombroses resolucions judicials els atribueixen valor o eficàcia probatòria si són ratificades pels qui les van estendre, atès que el denunciant que presència un acte il·lícit, penal o administratiu, no deixa de ser testimoni, i posa els fets en coneixement de l'autoritat competent, de manera que no pot excloure la seva ratificació com a prova de càrrec, sense perjudici de la valoració que l'òrgan judicial pugui fer d'aquesta prova. Aquests vigilants no han de ser confosos amb altres auxiliars de la Policia Local, creats mitjançant la Llei Orgànica 19/2003, de 23 de desembre, de modificació de la Llei orgànica del poder judicial, en la disposició addicional quinzena, que modifica la Llei orgànica 2 / 1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat, què habilita per a la creació d'un Cos d'agents encarregats d'ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació. La referida norma estableix que en els municipis de gran població es podran crear agents de mobilitat, cossos de funcionaris per a l'exercici exclusiu de les funcions d'ordenar, assenyalar i dirigir el trànsit en el nucli urbà. Aquests funcionaris no s'integraran en les Forces i Cossos de Seguretat, i en l'exercici d'aquelles funcions tenen la consideració d'agents de l'autoritat, subordinats als respectius cossos de policia local i en conseqüència les denúncies que realitzin en matèria de circulació gaudiran de la presumpció de veracitat (vegeu, STSJ de la Comunitat de Madrid, de 26 de novembre de 2009). .

Conclusions: bones pràctiques

1.- Un dels mitjans més utilitzats arreu pels cossos policials són les anomenades PDA, mitjançant les quals els agents fan fotografies in situ i en directe del fet infractor, i en les quals hi consta el lloc, dia i hora en que s'ha comès. S'ha de lliurar el butlletí de la denuncia al ciutadà, i si no és possible aquest ha de tenir coneixement per les publicacions oficials (edictes, butlletí oficial de la província), sense perjudici de la notificació corresponent al domicili. La jurisprudència del tribunal suprem admet la prova de càrrec mitjançant aquests aparells tecnològics, sempre que es trobin degudament certificats pel que fa al seu bon funcionament. També, de forma general, s'admet la presumpció de veracitat quan afecta la constatació fefaent dels fets i dades materials, però no es aplicable a

intuïcions, deduccions o mers judicis de valor dels agents de l'autoritat, segons que ja hem dit. Per tant, cal exigir una relació directa dels fets amb la persona del funcionari denunciant, per tal de poder iniciar el procediment sancionador i gaudir de la presumpció de veracitat.

2.- Es clar que una deficient configuració de la presumpció de veracitat de les denúncies dels agents de l'autoritat pot comportar una limitació inacceptable del dret de defensa, irrenunciable no tan sols des de la perspectiva del dret sancionador sinó des de la mateixa arquitectura de l'estat de dret. Per això cal exigir la màxima diligència, i evitar situacions que ens podrien endinsar en el fosc camp de l'arbitrarietat administrativa. En aquest sentit, considerem especialment perillosa la insistència dels agents quan cerquen motius per a multar, en ocasions instats per la mateixa administració que els hi demana un augment de l'activitat sancionadora, la qual cosa és un despropòsit, atès que la seva funció no és aquesta, sinó l'estricta aplicació de la llei, amb claredat i transparència. Com passa sempre amb el dret sancionador, ha de triomfar el benefici del dubte i no es admissible que el ciutadà hagi de demostrar que sí que complia la llei. Es presumeix que es compleix la llei i allò que s'ha de demostrar és que s'ha produït un incompliment, mitjançant els instruments probatoris de càrrec, primer en la fase administrativa i després en el seu cas judicial.

3.- La reducció de la conflictivitat en les relacions entre l'Ajuntament i els veïns és una manifestació d'intel·ligència racional i emocional. La conflictivitat pot arribar a tenir un alt cost per la mateixa administració si després no prosperen les sancions, que es podrien evitar. Al mateix temps, en l'actual context de crisi econòmica, les sancions per trànsit que no tinguin tot el suport en unes bones pràctiques poden crispar les relacions entre la ciutadania i l'Ajuntament, la qual cosa no és acceptable, ni ara ni mai.

4.- La denuncia comporta presumpció de veracitat. Les al·legacions del ciutadà poden ésser acceptades per l'òrgan instructor i després sancionador. Si hi ha una revisió judicial contenciós-administrativa, cal que la denúncia, en tot cas, sigui ratificada en seu judicial, com a prova, i per tant l'òrgan judicial demanarà l'expedient administratiu a l'òrgan sancionador (Ajuntament) per tal de resoldre la qüestió plantejada.

5.- L'aplicació del dret s'ha de fer seguint el principi de la bona fe, i per això es molt recomanable la revisió d'ofici dels actes administratius quan

es constaten errors materials o es produeix una desviació de poder en l'actuació administrativa i aquesta pot ser corregida immediatament.

6.- És exigible una diligència màxima dels agents de l'autoritat, quan hi ha possibilitats de constatar documentació accedint a bases de dades, perquè sembla una bona guia d'actuació administrativa la creació de la molèstia mínima. Així es parla avui de "mala administració" quan es genera una molèstia innecessària, una manca d'actitud de servei, i per tant una deshumanització de les relacions entre l'administració i els administrats. La "mala administració" no és pas un problema de legalitat sinó de manca de respecte a la dignitat dels administrats, en deshumanitzar aquestes relacions.

Aquest és el nostre dictamen, que emetem i signem el dia 31 de juliol de 2014."

Un cop transcrit el Dictamen jurídic, i abans d'exposar les consideracions d'aquesta Síndica del perquè de la petició que dirigeix a l'Ajuntament mitjançant aquesta actuació d'ofici, la Síndica fa coneixedor a l'Ajuntament de la preocupació que li transmeten els ciutadans sobre l'aplicació sistemàtica i, en algunes ocasions, injusta del principi legal de presumpció de veracitat en les denúncies formulades pels agents de la Policia Local en matèria d'infraccions de trànsit i circulació de vehicles. Al respecte, faig avinent que el Reial Decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial no aporta cap canvi normatiu respecte el valor probatori de les denúncies dels agents de l'autoritat encarregats de la vigilància del trànsit i, per tant, ratifica el principi de la presumpció de veracitat.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets a la Ciutat (2000) ,en seu apartat V, es refereix als mecanismes de garantia dels drets humans de proximitat i l'article XXVI introdueix la figura de la policia de proximitat: cos de policia cívica encarregada de la prevenció de delictes, més que de la persecució i sanció dels ja realitzats. Al respecte, la Síndica fa avinent que si s'enforteix la iniciativa de la constitució de la policia de proximitat a la nostra ciutat, s'aconseguiria anar en la línia d'educació en cultura dels drets humans.

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en la seva exposició de motius, estableix la necessitat de creació de codis ètics i de bona conducta per aconseguir el reconeixement dels principis de bon govern. Així doncs, els poders públics han de vetllar per una actuació respectuosa i no contrària als drets de les persones.

La Constitució espanyola de 1978 recull, en el seu article 9, un dels principis més importants: la seguretat jurídica de tots els ciutadans. La seguretat jurídica és el poder de predir o pronosticar amb fonaments el resultat que pot tenir un possible i futur litigi. Un ordenament és segur quan gaudeix d'un protocol d'actuació que dóna confiança en la rectitud de les actuacions dels governants i funcionaris públics.

En atenció a allò més amunt exposat, la Síndica conclou que el ciutadà ha de poder recuperar la confiança en els poders públics, tot oferint un espai per a l'ètica, la imparcialitat, la responsabilitat, la transparència, la competència professional i la honradesa dels funcionaris municipals. Així mateix, la Síndica demana a l'Ajuntament que, en la tramitació dels expedients sancionadors, es valori la prova de descàrrec aportada pel ciutadà sense que es recorri a formules genèriques desvaloritzadores ni a la presumpció de veracitat de l'autoritat quan existeixen dubtes raonables.

En el marc de les funcions que m'han estat assignades mitjançant el Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, em permeto dirigir a l'Ajuntament aquesta actuació d'ofici consistent en la **petició de la creació, per part de l'Ajuntament de Terrassa, d'un Codi de bones pràctiques dels funcionaris municipals en el desenvolupament de les seves funcions.**



Isabel Marquès Amat
Síndic municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 18 de novembre de 2015

Resposta de l'Ajuntament a l'actuació d'ofici, acceptada.

Actuació d'ofici 8/2015

Actuació d'ofici emesa per la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa en relació a la commemoració del Dia Internacional dels Drets Humans. La Crisis dels Refugiats: “De les proclames als fets”.

Davant l'anomenada crisi dels refugiats, originada fonamentalment per la manca de respecte, en els seus països d'origen, als drets humans més bàsics i indispensables com és el dret a la vida i a la integritat física, vull aportar la meua reflexió i el meu compromís per tal d'exigir que de les proclames nacionals i internacionals a favor dels drets humans es passi als fets, fent visible la defensa de la dignitat humana, tot superant les barreres polítiques, socials, jurídiques o religioses.

Europa, i especialment la Unió Europea, com a societat capdavantera en la defensa de la pau, la llibertat, la seguretat, el progrés i la democràcia, cal que continuï fomentant polítiques comunes que tendeixin a fer realitat la protecció de la dignitat humana, i els drets que li són inherents, de totes les persones que fugint de l'horror de la guerra i de la persecució en els seus països arriben a les nostres fronteres.

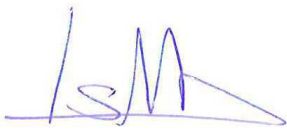
Lamentablement, quan les organitzacions internacionals i les diverses instàncies polítiques dels estats, sigui a nivell mundial o regional, no han estat capaços d'impedir els conflictes bèl·lics, ni han promogut un eficaç sistema de cooperació solidària que enforteixi la seguretat internacional, ni els ciutadans, ni les administracions podem, des del foment de la justícia i dels drets humans, restar impassibles o indiferents. Cal que deixem les nostres petites seguretats i que obrim les nostres fronteres, les nostres cases i els nostres braços, solidàriament, a aquelles persones que intenten fugir de la repressió, la intolerància, la fam i la guerra.

L'èxode massiu i el dolor de milers i milers de persones que anhelan la pau i el reconeixement de la seva dignitat, qüestiona les nostres consciències i reclama actuacions i fets, urgentment, sense diplomàcies ni falses prudències, malgrat l'alarma que creen en la nostra societat occidental el fanatisme terrorista d'algunes persones i organitzacions que menyspreen la dignitat humana i odien la llibertat.

Problemes extraordinaris, requereixen mitjans i solucions extraordinàries, i la veu dels síndics i defensors municipals es vol fer sentir, en aquests dolorosos moments, per demanar humilment a les nostres administracions i a totes les institucions, de qualsevol nivell i categoria, l'adopció de mesures urgents i la dedicació de mitjans necessaris per minorar el dolor dels que arriben fugint de la guerra i la intolerància i acollir-los solidàriament.

Al mateix temps, també vull posar de relleu i destacar totes les iniciatives solidàries que des de diferents sectors, organitzacions i d'altres àmbits de la societat civil aporten idees i recursos, i ofereixen mitjans per dignificar la difícil vida dels refugiats en aspectes imprescindibles com l'alimentació, la sanitat o l'habitatge.

Cal, ara que commemorarem el 67è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, que, a la nostra ciutat, el respecte a aquests drets, que són inherents a la dignitat humana, siguin una realitat i que, entre tots, fem possible que el que proclamen les grans normes i tractats internacionals esdevinguin fets, i es facin realitat, sense oblidar la nostra necessària contribució perquè això sigui possible entre tota la família humana, prescindint d'ideologies, fronteres, cultures, llengües, colors o religions.



Isabel Marquès Amat
Síndic municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 10 de desembre de 2015

6. PROGRAMA EDUCATIU: EDUCACIÓ EN VALORS

La llei 14/2010 de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i la adolescència, estableix el marc en el qual s'han de desenvolupar activitats de participació i promoció dels drets i el benestar dels infants i els adolescents i les activitats per tenir-ne cura i protegir-los davant de situacions de risc o desampara

17 sessions formatives d'Educació en valors impartides en centres educatius de la ciutat i l'acte de celebració del Dia Universal dels Drets dels Infants al Teatre Principal el 20 de novembre, han apropiat 1.010 joves al coneixement dels seus drets.

El programa **Educació en valors** és la via per la qual l'alumnat entra en contacte amb el concepte de **drets**, a partir de la definició d'aquest concepte la síndica explica que els infants i els adolescents tenen uns drets especials i que existeix la figura del **Defensor de l'Infant**.

La proposta educativa de la síndica té com a eix vertebrador els drets i deures dels ciutadans i de les ciutadanes, buscant la proximitat i la complicitat dels joves estudiants, per a fer-los protagonistes d'una acció social necessària. Des de fa tres anys, aquesta tasca es realitza juntament amb **la Comissió de Drets Humans de l'I·ltre. Col·legi d'Advocats de Terrassa**

El programa s'emmarca en els Drets Humans, i molt especialment en la Declaració Universal de les Nacions Unides i la necessitat de garantir el seu respecte i denunciar-ne la seva vulnerabilitat.

Des del concepte de ciutadania basat en la participació activa de la societat, la Síndica demana la col·laboració dels alumnes per a identificar situacions quotidianes de vulneració de drets en els seu entorn més immediat. La visualització d'imatges que mostren casos d'incivisme, desperfectes en el mobiliari urbà, rebuig, assetjament o violència pretenen ser un punt de partida per passar a buscar la implicació del grup.

Al final de la sessió els alumnes fan un exercici pràctic en grup, i presenten situacions reals que els plantegen greuges i es reflexiona conjuntament sobre quina pot ser la seva aportació personal i col·lectiva per a la resolució del greuge.

20 de Novembre, COMMEMORACIÓ DEL DIA UNIVERSAL DELS DRETS DE L'INFANT.

El Dia Universal dels Drets dels infants se celebra cada 20 de novembre en commemoració de l'aprovació de la convenció sobre els drets de l'infant, adoptada per les Nacions Unides l'any 1989. Terrassa se suma a aquesta efemèride amb l'objectiu de convertir la nostra ciutat en un espai referent de reconeixement dels drets dels nens i les nenes.

L'Ajuntament de Terrassa, juntament amb la síndica, va organitzar per tercer any consecutiu un acte en motiu de la commemoració del dia Universal dels Drets de l'Infant. La festa dirigida als nens i les nenes de primària i 1r i 2n d'ESO, és un acte per a tothom. Alumnes de Batxillerat d'Arts Escèniques dels INS Torre del Palau i INS de Viladecavalls, van crear, un any més, un espectacle per a infants i adolescents a través del qual conviden als assistents a reflexionar sobre els Drets i la vulneració sistemàtica que encara es fa en molts països. Aquesta va ser una experiència estimulante i engrescadora.

L'acte va comptar amb la presència de la Sra. Meritxell Lluís Vall, regidora de ciutadania i qualitat democràtica, capacitats diverses i accessibilitat i usos del temps, qui va donar la benvinguda als assistents i va ressaltar la importància de la commemoració d'aquest dia.

Més de 500 alumnes assisteixen a la
commemoració del
**DIA UNIVERSAL DELS DRETS DE
L'INFANT**

7. ACTIVITATS SOCIALS DE LA SÍNDICA 2015

a. El dia a dia

Gener

1 de gener a les 20h. a la seu d'Egara, assistència a la celebració del dia Internacional de la Pau, organitzat per Justícia i Pau de Terrassa, amb la presència del Consell Interreligiós de Terrassa.

8 de gener a les 9h visita institucional a PRODIS.

8 de gener a les 12h. reunió amb els ponents del dictamen sobre la *presumpció de veracitat* elaborat pel Conveni de col·laboració entre la UAB, facultat de Dret i els Síndics de Sabadell, Sant Cugat i Terrassa.

10 de gener a la Plaça Vella assistència a la fira d'entitats i àgores sobre l'educació, el dret a l'aigua, a la sanitat pública i a la participació ciutadana, organitzat per l'associació *laioflautes* de Terrassa, sobre "*Quina Terrassa volem?*".

12 de gener, al Parlament de Catalunya, assistència a la presentació del recull d'Informes del Fòrumsd 2013, amb la presència de la presidenta del parlament sra. Núria de Gispert.

13 de gener a les 15.30h. reunió a la seu d'lcater de la comissió de ddhh amb el nou degà del Col·legi d'Advocats de Terrassa, sr. Ignasi Puig Ventallò, el secretari Sr. Pere Molina i la vocal sra. Dolors Teulé.

13 de gener, a les 19h. reunió a l'oficina de la Síndica de representants de l'actual junta directiva de l'aavv del barri de Sant Llorenç, veïns del barri candidats a una propera possible nova junta, la regidora sra. Teresa Casals i tècnics de participació ciutadana per establir pautes de bona convivència entre els veïns.

14 de gener a les 16.30h. reunió amb els membres de l'Observatori de drets socials de Terrassa.

19 de gener a les 12h. a l'oficina de la Síndica, reunió amb membres de l'associació Prou barreres i de *Capaç*, per establir les actuacions a fer en defensa dels drets de les persones amb mobilitat reduïda, al llarg de l'any 2015.

20 de gener a les 19h. a l'Ateneu Terrassenc, assistència a la presentació del llibre sobre la guerra del 1705/14 a Terrassa, autor sr. Marc Ferrer.

21 de gener, assistència al dinar en benefici de l'associació *Abarta* pel projecte de cooperació internacional al Níger, organitzat per l'associació *Solidaritat tens nom de dona*, al restaurant La Trobada de Terrassa.

23 de gener a les 10h. assistència a la xerrada a Càritas a càrrec de l'advocat de la comissió de ddhh d'Icater, Joan Tamayo, sobre " Els drets humans a la ciutat" dirigit a unes 60 dones usuàries del centre, a la seu del carrer Topete.

23 de gener a les 18h. a la Biblioteca central, assistència a la xerrada organitzada per Energia Terrassa sobre *l'Economia del bé comú*.

26 de gener a les 9.15h. presentació de la memòria de la Síndica 2014 a la junta de portaveus de l'Ajuntament de Terrassa.

26 de gener a les 14h. reunió a Sabadell amb els Síndics de Sabadell i Sant Cugat sobre el principi de la presumpció de veracitat dels agents municipals i la preparació d'un possible codi de bones pràctiques.

26de gener a les 19h. en el Museu de la ciència i la tècnica de Catalunya, assistència a la presentació de les conclusions del procés Àgora Terrassa.

27 de gener a les 15.30h. reunió de la comissió de ddhh a Icater.

29 de gener a les 12h. roda de premsa per presentar l'informe d'activitats de la Síndica 2014, a l'oficina de la Masia Freixa.

30 de gener a les 19.30h. assistència a la presentació del llibre Anuari 2014 a l'Arxiu Tobella.

30 de gener a les 21 h. sopar-tertúlia a càrrec de la Síndica, sobre les actuacions al llarg del 2014, davant de 30 comensals i organitzat per L'Ateneu Terrassenc, al restaurant Cal gendre.

FEBRER

2 de febrer a les 10h. a Radio Municipal de Terrassa, entrevista a la Síndica en el programa *El Submarí* dirigit per la Mariona Tomàs sobre l'informe del 2014.

2 de febrer a les 18h. presentació de l'informe d'activitats 2014 davant el Ple Municipal en la sala de Plens de l'Ajuntament.

5 de febrer a les 18h. assistència a la presentació de la FURGO de Prodis a la plaça del Tint.

5 de febrer al centre cultural a les 19.30h. organitzat per Omnium cultural Terrassa, assistència a la presentació del llibre de Jacint Berenguer " *Francesc Busquets i Mitjans, austracista* " .

7 de febrer a les 18h. a la parròquia de la Sagrada Família, assistència a la *Trobada de Pregàries*, organitzat pel Consell Interreligiós de Terrassa amb motiu de la Setmana Mundial per l'Harmonia Interconfessional.

10 de febrer a les 15.30h. reunió de la comissió de DDHH d'Icater.

10 de febrer a les 19h. a Icater assistència a la presentació del llibre: "*El abogado en mediación*" de JF López i Paqui Soriano.

12 de febrer a les 19h. a la biblioteca central assistència a la xerrada del sr. J. Armadans de la Fundació per la Pau, amb motiu de la Setmana Internacional per la Pau, organitzat per Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa.

13 de febrer a les 18.30h. a la Biblioteca central, assistència a l'acte organitzat pel departament Internacional de l'Ajuntament: *les tradicions culturals als països de la UE*.

19 de febrer a les 9h. assistència a la jornada organitzada per Fundació MINA a la sala d'actes del Teatre Principal: "*La innovació social per a l'ocupació juvenil*" amb la presència de l'alcalde sr. Jordi Ballart, representants de CECOT, de la Cambra de Comerç i dels sindicats UGT i CCOO.

19 de febrer a les 13.30h. reunió de la Comissió permanent de Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa, a la sala d'actes de la Masia Freixa.

20 de febrer a les 15h. sessió *d'Educar en valors* a 50 alumnes de 6è de primària de l'Escola Pia de Terrassa, juntament amb membres de la comissió de ddhh d'Icater.

20 de febrer a les 18h. al teatre Principal, assistència a la representació teatral per part dels usuaris de PRODIS de l'obra "*Moulin Rouge*", i de l'actuació de la Coral a càrrec del sr. Josep Puig, amb motiu de la celebració dels 50è aniversari de l'entitat.

21 de febrer a les 19h. assistència al concert de la coral SINGFÒNICS de Terrassa en benefici d'Oncolliga, a l'Auditori municipal.

22 de febrer a les 18h. assistència a l'obra de teatre de Quollonaka "*Com ombres*" a la sala Crespi.

24 de febrer, a les 15.30h. assistència a la reunió de la comissió de ddhh d'Icater.

24 de febrer a les 18h. a la Masia Freixa, assistència a la creació de la Taula de salut mental de Terrassa, amb a presència de la regidora Josefina Soler i representants de diferents institucions sanitàries i socials de la ciutat.

25 i 26 de febrer a Lleida, assistència als actes commemoratius del XXV aniversari del primer Síndic local a Catalunya, organitzat pel Fòrumsd.

26 de febrer a les 18h. a la masia Freixa assistència a la jornada organitzada per Prodis, dins dels actes commemoratius del XXV aniversari de la creació de l'entitat: *Rodant per la paràlisi cerebral*.

27 de febrer a les 10h. assistència al ple de l'Ajuntament de Barcelona, a la lectura de la memòria d'activitats 2014 de la Síndica municipal de greuges de Barcelona, Assumpció Vilà.

27 de febrer a les 15h. xerrada a 50 alumnes de 6è de primària de l'Escola Pia juntament amb membres de la comissió de ddhh d'Icater: *Educar en valors*.

28 de febrer a les 12h. assistència a la inauguració de la plaça Fundación Vicente ferrer.

M A R Ç

2 de març i fins el 19 de març a les 18h. inici del 33è curs de Drets Humans organitzat per IDHC, a la seu del Col·legi d'advocats de Barcelona.

3 de març a les 20h. al centre cultural, assistència a la presentació de l'associació terrassenca "21 de novembre", liderada pel cineasta Antoni Verdaguer.

7 de març a les 17h. al centre cívic Montserrat Roig assistència als actes de celebració del dia internacional de les dones, organitzat per Acaff i l'associació de la comunitat musulmana de Terrassa, fent homenatge de reconeixement a 7 dones, entre elles la Síndica.

11 de març a les 12.30h. sessió "educar en valors" als 15 nois i noies usuaris de l'Hospital de dia de Mútua de Terrassa, juntament amb membres de la Comissió de ddhh d'Icater.

13 de març a les 12h. a la sala de presidència de l'Ajuntament de Terrassa, assistència a la presentació dels informes 2014 per part de les forces de seguretat corresponent a l'any 2014 al Consell de seguretat ciutadana.

18 de març a les 13.30h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, assistència com a assessora a la comissió permanent del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa.

20 de març les 14h. al restaurant No Badis, assistència al dinar-col·loqui organitzat per Àgora cultural terrassenca amb el convidat sr. Vicenç Villatoro, escriptor.

22 de març assistència a la festa major de Sant Josep al barri de Can Palet a la Rambla Jove.

24 de març a les 15.30h. assistència a la reunió de la comissió de ddhh d'Icater.

25 de març a la sala Diesel del Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya, assistència al Plenari de la taula de Mobilitat.

25 de març a les 19h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, assistència al Plenari del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Terrassa.

26 de març a les 10h. assistència com a membre-síndic a la Assemblea General Ordinària del Fòrumsd celebrat a la seu de Sta. Coloma de Gramenet.

26 de març a les 19h. assistència al Ple ordinari i extraordinari de l'Ajuntament de Terrassa.

27 de març a les 10h. assistència a l'Assemblea general ordinària d'Icater a la sala d'actes de la seu d'Icater.

ABRIL

7 d'abril a les 18h a la sala de Plens de l'Ajuntament de Sabadell, assistència a la presentació de l'informe d'activitats 2014 del Síndic Municipal de Greuges de Sabadell, sr. Josep Escartín.

10 d'Abril a les 19h. a la Seu d'Egara, assistència a la presentació de les pintures de la Seu d'Egara com a patrimoni de la Humanitat de la Unesco.

13 d'abril a les 10h. a la Fundació MAIN, sessió "d'educar en valors" a 20 alumnes usuaris d'aquest centre, juntament amb membres de la comissió de ddhh d'Icater.

14 d'abril a les 15h. sessió amb membres de la comissió de ddhh d'Icater per treballar la presentació del *nou cicle de cinema* del proper mes de maig 2015.

15 d'abril a les 17h. al centre cívic Montserrat Roig de Can n'Anglada assistència al berenar-cinefòrum a càrrec de l'ass. *Solidaritat tens nom de dona*.

16 d'abril a les 11h. assistència a l'auditori del centre cultural antiga caixaterrassa, celebració del *DIA DE LES ESQUADRES*, organitzat per la Regió Policial Metropolitana Nord dels Mossos d'Esquadra.

17 d'abril a les 10h, al palau Miramar de Sitges, membre de la taula sobre *Al costat de les persones*, juntament amb el director de l'ACC sr. Alfons Conesa i el costumer d'Agbar sr. Lluís Martínez, organitzat per sr. Josep Escartín i el seu equip de CASSA i Sorea sobre els drets dels ciutadans.

24 d'abril a les 10h. al centre cívic Montserrat Roig, membre del jurat dels Jocs Florals organitzat per Prodis, amb motiu de la celebració del dia de Sant Jordi.

28 d'abril a les 15.30h, a la seu d'Icater, reunió de la comissió de ddhh d'Icater.

29 d'abril a les 12h. reunió amb membres de l'associació Prou Barreres a la Masia Freixa.

29 d'abril a les 19.30h. presentació del Consell de Bona convivència democràtica al teatre Principal, sent la Síndica la presidenta del Consell.

30 d'abril a les 19h. assistència al Ple ordinari de l'Ajuntament, últim de l'actual legislatura 2011-2015.

MAIG

4 de maig a les 16h. a la facultat de Dret de la UAB, assistència a la reunió convocada pels Síndics del Vallès Occ. Professors de dret administratiu i els intendants de les policies locals de Sant Cugat i de Terrassa per l'estudi d'un protocol de bona actuació per part dels funcionaris sobre el principi de la presumpció de veracitat.

5 de maig al matí, reunió a la seu del Síndic de Catalunya, amb els adjunts del Síndic de Catalunya, membres de la PAH Terrassa i amb la Síndica, per l'estudi de l'IRPH de les hipoteques per si s'han vulnerat drets dels ciutadans.

6 de maig a les 16.30h. reunió amb membres de l'Observatori de drets socials de Terrassa.

6 de maig a les 19h. a la sala de plens de l'Ajuntament de Terrassa celebració del dia d'Europa a Terrassa, amb la intervenció del sr. Xavier Ferrer, president del Consell català del Moviment Europeu: *Els reptes econòmics, polítics i socials de la UE*.

7 de maig a les 16h. al centre cívic Francesc Macià, assistència a la jornada *la intervenció penal en els delictes d'odi i discriminació*, organitzada pel departament de Drets civils de l'Ajuntament a càrrec del fiscal en cap de Catalunya contra els delictes d'odi i discriminació, sr. M.A. Aguilar.

8 de maig, al pati Manning de l'antic convent de Montealegre de Barcelona i organitzat per SOS Racisme, assistència a la jornada "Accés a drets i eines per combatre el racisme i la xenofòbia".

8 de maig a les 20.30h. al teatre Principal, assistència a l'acte de commemoració dels 25 anys de la pel·lícula *La teranyina*, director Antoni Verdguer, com a acte d'inici de la Fira Modernista.

9 de maig a les 21h. al centre cultural, assistència al concert de Gospel a càrrec de Bella Quirze Band a benefici del restaurant del temps *La Trobada*.

11 de maig a 16h. xerrada a 20 alumnes de segon cicle de la ESO de l'escola Tecnos, per elaborar un treball de recerca relacionat amb els DDHH.

12 de maig a 12h. jornada de formació al Síndic de Catalunya: *La coacció administrativa*, dirigida als Síndics locals de Catalunya.

14 de maig a les 18h. assistència a la primera sessió i inauguració per part del degà Ignasi Puig Ventalló del V cicle de cinema sobre els DDHH organitzat per Icater i per la Síndica, a la seu d'Icater, amb la pel·lícula-documental *La ciutat morta*, amb la presència del co-director Xapo.



ajuntament de Terrassa

CIRCULAR NÚM. 29/15

VÈ CICLE DE CINEMA I DRETS HUMANS - #StRaimonICATER2015

Organitzat en col·laboració amb la Síndica de Greuges de Terrassa

Dins els actes de celebració de Sant Raimon de Penyafort al nostre Col·legi, la Comissió de Drets Humans de l'ICATER, juntament amb la Síndica de Greuges de Terrassa organitza el Cicle de Cinema i Drets Humans, que aquest any arriba ja a la 5a edició.

A continuació, us en detallem el PROGRAMA, que inclou sessions de cine-fòrum els dies 14, 20 i 26 de maig i 1 de juny, obertes a tots els ciutadans de Terrassa. Rubí i Sant Cugat i amb l'assistència de destacades personalitats que contribuiran, sens dubte, a un debat enriquidor en el qual us convidem a participar activament.

A més, el dia 26 de maig, coincidint amb la sessió del Cicle dedicada als Drets de les Persones amb Discapacitat, tindrà lloc una sessió formativa GRATUÏTA organitzada en col·laboració amb l'Aula de Derechos Humanos de la Fundación Abogacía i la participació de diverses entitats que durà per títol *Las personas con discapacidad ante los procedimientos judiciales. Los estándares de la Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad*. Publicarem en breu el programa específic d'aquesta sessió formativa especialment indicada per a advocats i advocades.

PROGRAMA DEL VÈ CICLE DE CINEMA I DRETS HUMANS #StRaimonIcater2015

14 maig, 18h Inauguració del Cicle a la Sala d'actes de l'ICATER: "DRET A NO SER TORTURAT I A UN JUDICI JUST"



Projecció del Documental *Ciutat Morta* (120 minuts).

Presentació a càrrec del degà de l'ICATER, Sr. Ignasi Puig Ventalló

Participació dels directors del documental: Xavier Artigas i Xapo Ortega

Sinopsi: 8 de juny de 2013, unes 800 persones entren a un cinema abandonat del centre de Barcelona per tal de projectar-hi un documental. L'antic edifici és rebatejat sota el nom "Cinema Patricia Heras" en honor a una noia que es va suïcidar dos anys abans. Però qui és la Patricia? Per què va decidir llevar-se la vida? I quina relació té la seva mort amb Barcelona? Les respostes a aquestes preguntes són exactament el que vol donar a conèixer aquesta acció il·legal i de gran impacte mediàtic: que se sàpiga la veritat sobre un dels pitjors casos de corrupció policial a Barcelona, a la ciutat morta.



EL SÍNDICAT DE GREUGES DE TERRASSA

20 maig, 19h A la sala d'actes de l'ICATER: "EL TREBALL I ELS DRETS HUMANS"



Projecció del Documental **NADA S.A.** (15 min) Drama d'un aturat
Presentació a càrrec de Joan Tamayo, Advocat de la Comissió DDHH de l'ICATER
Participació dels seus directors: Albert Pintó (professor de l'ESCAC) i Cayetano Casas (Caricaturista del Diari Sport).

CONFERÈNCIA: 2015: què es avui el món del treball? Quina és la seva realitat i quines



son les perspectives de futur? A càrrec del Sr. **EDUARDO ROJO TORRECILLA**, Catedràtic de Dret del Treball i de la Seguretat Social de la UAB. Professor a la Llicenciatura de Dret, la diplomatura de Ciències Econòmiques y Empresariales, la llicenciatura en Ciències del Trabajo y la llicenciatura en Administració y Direcció d'Empreses. Investigador a les Universitats de Barcelona, UAB i Girona. Ha presentat nombrosos treballs a nivell espanyol i internacional. Ha ocupat diferents llocs de responsabilitat a administracions públiques i universitàries.

Parlarà del món del treball cada vegada més canviant, dels problemes de bona part de la població treballadora (precarietat, pèrdua de drets...) i de les perspectives de futur per tractar de redreçar la situació actual per tal de garantir l'exercici dels DDHH.

26 maig, 15h A la sala d'actes de l'ICATER: "EL DRET DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT"



Projecció de la pel·lícula iraniana **El color del paraíso** (88 min)
Presentació a càrrec de M. Teresa Rojas Pomar, advocada de la Comissió de DDHH de l'ICATER i membre de PRODIS

Sinopsi: Mohammad és un nen cec iranià de vuit anys que en acabar el curs escolar a Teheran, torna al seu poble amb el seu pare, àvia i germanes. El pare vol refer la seva vida i un fill cec li suposarà un destorb i una vergonya.

17.15 SESSIÓ DE FORMACIÓ: Las personas con discapacidad ante los procedimientos judiciales. Los estándares de la Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad. Organitzada conjuntament amb Fundación Abogacía.



1 de juny, 19h Cloenda del Vè Cicle de Cinema i DDHH al Cinema Catalunya: "DRET A L'HABITATGE. CONTRA LA POBRESA INFANTIL I ENERGÈTICA" Amb la col·laboració del Departament de Drets Civils de l'Ajuntament de Terrassa.

Projecció de la pel·lícula **El Chico**, de Charles Chaplin (51 min)



11 JUNY 2015 AJUNTAMENT DE TERRASSA

Presentació a càrrec de Joan Tamayo, membre de la Comissió DDHH d'ICATER i de l'Observatori de Drets Socials de Terrassa.



Convidats: Sr. ARCADI OLIVERAS, Economista, Doctorat i professor de Ciències Econòmiques de la UAB. President Justícia i Pau Barcelona i Activista.



Sr. DIOSDADO TOLEDANO, membre fundador de EUA, pres polític durant el franquisme i exilat a França, dirigent sindical històric de la SEAT, Activista altermundista participant als "Foros" socials de París i Florència. Coordinador de la comissió promotora d'una iniciativa legislativa popular (ILP) per a la renda garantida de ciutadania al Parlament de Catalunya que ha recollit més de 120.000 signatures (el doble de les necessàries).

Us esperem a tots!

LA JUNTA DE GOVERN
Terrassa, 7 de maig de 2015

15 de maig a les 21h. a la seu de l'associació Alba, assistència a la festa Africana, per explicar el projecte de promoció de la dona a Burkina-Faso.

18 de maig a les 17h. a la Biblioteca central, assistència a la xerrada sobre les Llars-residències per a usuaris de salut mental, a càrrec de Maica Ruiz i Mamen Garrido, responsables de la residència de Mútua Terrassa: Triginta.

20 de maig a les 19h. a la casa Duran de Sabadell, assistència a l'acte organitzat per l'alcalde de Sabadell sr. Sánchez i el síndic municipal de greuges sr. Escartín, celebració del dia internacional contra la lesbofòbia, homofòbia, bifòbia i transfòbia.

22 de maig celebració de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort, patró dels advocats: assistència a la missa a la catedral del Sant Esperit, a l'acte institucional celebrat al teatre Principal i al sopar celebrat a la casa Alegre de Sagrera.

23 de maig a les 16h. assistència a la xerrada del cooperador Kiko Germain, promotor de l'entitat ONG *Petits Detalls* que treballen en pro d'un orfenat a Uganda.

25 de maig a les 18.45h. assistència a la concentració contra la violència masclista davant la porta de l'Ajuntament.

26 de maig a les 15h. assistència al cicle de cinema organitzat per Icater i la Síndica municipal de greuges dedicat als drets dels discapacitats, presentat per l'advocada M.Teresa Rojas, membre de la comissió de ddhh d'Icater i del patronat de la fundació Prodis. Pel·lícula *El color del paraíso*.

Posteriorment *Taula sobre la disparitat* a càrrec de membres de DINCAT, la ONCE i membres de l'Abogacia española.

27 de maig a les 10h reunió al despatx del Síndic de Sant Cugat, conjuntament amb els Síndics de Sabadell i Terrassa, reunió amb membres de la PAH Terrassa i Sant Cugat sobre la problemàtica de IRPH de les hipoteques.

29 de maig a les 19.30h. assistència a l'auditori de l'Església Evangèlica Unida, lliurament de la medalla al mèrit ecumènic a Mons. Jaume González-Agàpito i Granell.

29 de maig a les 21h. sopar solidari a càrrec de l'associació *Solidaritat tens nom de dona* a favor del projecte de l'associació Abarta que porta a terme al Níger.

JUNY

1 de juny a les 19h. al cinema Catalunya, clausura del V cicle de cinema sobre els DDHH organitzat per la Comissió de DDHH d'Icater, la Sindicatura municipal de Greuges, amb el suport del departament de drets civils de l'Ajuntament de Terrassa, sobre la pobresa

energètica i com afecta a la nostra infància. Pase de la pel·lícula *El Chico* de C. Chapli. Seguidament col·loqui amb Joan Tamayo, Diosdado Toledano i Arcadi Oliveras.

4 de juny a les 19h. al museu de Terrassa a la cartixa de Vallparadís, assistència a la inauguració de l'exposició *el Bisbat d' Egara*.

5 de juny a la sala d'actes d'Icater, assistència a la jornada sobre el nou *Codi Penal*.

6 de juny de 19 a 22h. assistència com a voluntària a la recollida d'aliments organitzat per *El Rebost*, al centre comercial Talló.

9 de juny al matí a la seu de Càritas Diocesana a Sabadell, assistència a la jornada organitzada per l'associació de Salut mental de Sabadell i del Síndic de Sabadell sobre els drets dels discapacitats segon el Conveni sobre els drets dels discapacitats de ONU de 2006, a càrrec de la fiscal en cap del partit judicial de Sabadell, sra. Neus Pujal.

9 de juny a les 19h. a Icater assistència a la xerrada del prof. Jesús M. Garcia sobre la nova *lleí de la segona oportunitat*.

11 de juny a les 19h. a la Nova jazz cava, assistència al *meet in jazz*, amb la sessió del ponent Xavier Marcet, organitzat per Vinyals assegurances, NewT i la gestoria Rius.

13 de juny a les 12h, assistència a la sala de Plens de l'Ajuntament de Terrassa, a la presa de possessió del nou consistori 2015-2019.

16 de juny a les 16.30h. sessió d'estudi sobre els IRPH de les hipoteques a la seu oficial del síndic de Catalunya a Barcelona, amb l'assistència de activistes de la PAH de diferents ciutats i d'advocats del col·legi de Barcelona i de Terrassa.

25 de juny a les 18h. assistència al Ple municipal.

26 de juny a les 12h. reunió amb el director de l'Agència catalana de consum a Barcelona, Sr. A. Conesa, juntament amb membres de diferents PAH de Catalunya i advocats activistes per tractar de la possible frau de les IRPH de les hipoteques.

29 de juny a les 15.30h. assistència a la reunió de la comissió de DDHH d'Icater.

29 de juny a les 18.30h. assistència a la Biblioteca central de Terrassa a la presentació del llibre *Les aus en el Llobregat* organitzat per Fundació Mina.

JULIOL

1 de juliol a les 19h. reunió amb membres de L'Observatori de drets socials de Terrassa.

7 de juliol a les 16h. a la masia Freixa reunió amb els professors de la facultat de Dret de la UAB: sr. Gil i sr. Pérez Fransech , membres de les oficines de Síndics municipals de

Sabadell, Terrassa i Sant Cugat per elaborar un protocol o codi de bones pràctiques dels funcionaris municipals.

8 de juliol a les 10h. reunió a la seu de la Fundació Mina amb el president sr. Galí, i membres d'ACNUR: sr. Raventós i sr. Casajuana, per definir actes de celebració del dia internacional dels DDHH i drets dels infants.

9 de juliol a les 10.15h reunió amb membres de la comissió de convivència democràtica a la ciutat, a la masia Freixa.

9 de juliol a les 21h. assistència al sopar en benefici de PRODIS a l'hotel Don Cándido.

13 de juliol a les 17h. a l'ICAB, a la sala dels Usatges, acte de commemoració i reconeixement als advocats que durant els anys de la dictadura franquista van defensar els DDHH i contra la pena de mort. Seguidament advocats defensors dels DDHH van fer una taula rodona sobre la nova reforma del Codi penal en vigor des de 1 de juliol de 2015.

14 de juliol a les 15.30h. reunió de la comissió de ddhh d'Icater.

15 de juliol a les 19h. assistència a Icater a una ponència sobre la defensa dels afectats per desnonaments d'habitatges, a càrrec de l'advocada M.Carme Martínez.

15 de juliol a les 21h. reunió a l'associació Comerç Centre Terrassa.

17 de juliol a les 12h. a la sala de plens de l'Ajuntament, assistència a l'acte de constitució del nou Consell Comarcal.

20 de juliol a les 17h. presentació de la Síndica a la Junta de Portaveus de l'Ajuntament de l'informe del primer semestre 2015, proposta de modificació del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa i un resum de totes les activitats de la Síndica del període 2010-2014.

20 de juliol a les 21h. a Las Lunas de Sant Cugat, sopar col·loqui amb el Director de l'Agència catalana de Consum sr. Alfons Conesa, amb Síndics locals del Vallés Occ.

21 de juliol a les 18h. reunió amb la Fundació *Fer Suport*, de recolzament a les entitats sense ànim de lucre i garantir la seva viabilitat fiscal, jurídica, social...

22 de juliol a les 16.30h. reunió amb el sr. Vendrell del Síndic de Catalunya, amb membres de les PAH de Barcelona, Terrassa, Badalona i Sant Cugat, advocats de suport del Síndic, per tractar la problemàtica dels IRPH de les hipoteques.

27 de juliol a les 10.30h. entrevista realitzada per Canal Terrassa, per informar de l'informe semestral presentat a la Junta de portaveus de l'Ajuntament de Terrassa.

SETEMBRE

8 de setembre a les 15.30h. reunió amb la comissió de drets humans a Icater.

10 de setembre a les 20.30h. assistència al concert de Sons dels temps a la sala d'actes de la Masia Freixa.

14 de setembre inici del curs sobre el Dret a l'aigua potable, organitzat per l'IDHC.

15 de setembre a les 16.30h. a la seu del Síndic de Catalunya, assistència com a convidada per tractar dels greuges presentats sobre la problemàtica no resolta dels habitatges d'emergència social a nivell de Catalunya.

16 de setembre a les 17h. assistència a la reunió de l'Observatori de drets socials de Terrassa.

17 de setembre a les 19h. a la Biblioteca central, assistència a la xerrada "*La crisi dels refugiats de Síria*", intervinents: Enric Morist de Creu Roja, Joan Reventós d'Acnur i membre de CCAR.

21 de setembre a les 19.30h. assistència a la Pregària per la Pau, organitzat per l'entitat Bahai's de Terrassa.

22 de setembre a les 15.30h. assistència a la reunió de la Comissió de ddhh d'Icater.

24 de setembre a les 18h. assistència al Ple municipal del mes de setembre.

29 de setembre a les 13h. assistència a la reunió convocada per la regidora Meritxell Lluís per organitzar els actes de la quinzena de dels ddhh a la nostra ciutat, juntament amb membres de l'Observatori de drets socials, comissió de ddhh d'Icater i personal de l'Ajuntament.

30 de setembre a les 14h. assistència amb Síndics locals de Catalunya i els defensors INTERNACIONALS dels ddhh, als actes de les Ciutats Defensores dels DDHH a Sta. Coloma de Gramenet.

OCTUBRE

1 d'octubre a les 12h. reunió territorial del Fòrumsd de Síndics locals a la seu de la Síndica de Barcelona .

1d'octubre inici del Curs on-line, sobre *els drets a la ciutat* organitzat per L'IDHC.

3 d'octubre a la casa Amèrica de Barcelona, assistència a la sessió de Ciutats defensores dels DDHH: Denunciant abusos: buscant solucions, a càrrec del prof. David Bondia i amb la presència de defensors dels ddhh.

5 d'octubre a les 11h. a l'ICAB, assistència a la celebració del dia Mundial de l'Hàbitat, ponències de regidors responsables de polítiques d'habitatge d'emergència social, de les ciutats de Barcelona, Terrassa, Sabadell i Ripollet.

6 d'octubre a la sala d'actes del Síndic de Catalunya, assistència a la ponència sobre la nova llei de *la seguretat ciutadana*, a càrrec del prof. I adjunt Jaume Saura i del prof. David Bondia.

6 d'octubre a les 15.30h. a l'ater, reunió amb la comissió de ddhh d'ater.

7 d'octubre a les 20.30h. reunió amb membres de l'ass. Comerç Terrassa centre, al carrer Gavatxons.

8 d'octubre a les 12h. assistència a la inauguració del Curs Acadèmic 2015-16 a la Facultat de Dret de la UAB, amb la ponència a càrrec del prof. Dret Administratiu sr. A. Nieto.

8 d'octubre a les 16.30h. a la seu del Síndic de Catalunya, reunió amb altres entitats i institucions de Catalunya, per parlar del contingut d'una actuació d'ofici sobre els habitatges d'emergència social.

8 d'octubre a les 19h. a la sala d'actes d'ater, assistència a la ponència de l'advocada experta en dret d'Asil i membre de la CCAR.

13 d'octubre a les 13.30h. reunió amb membres de la comissió de ddhh d'ater per treballar els continguts per a les escoles de "educar amb valors".

14 d'octubre, matí assistència i ponència *"la defensa de les persones des de la proximitat i compromís per la transparència i el bon govern"* a càrrec de la Síndica a l'Ajuntament de Lleida, convidats per la FMC donant suport al Fòrumsd de síndics i defensors de la instauració en els municipis de la figura del Síndic municipal.

14 d'octubre a les 19h. assistència a la sala d'actes de la Masia Freixa de la celebració del 5è aniversari del Consell Interreligiós de Terrassa, amb l'assistència del director d'Afers religiosos de la Generalitat de Catalunya i de la regidora Meritxell Lluís.

17 d'octubre a les 20h. assistència a la Missa de Sant Galderich, patró dels pagesos a la parròquia de Sant Josep a Can Palet.

18 d'octubre a les 18h. al centre Cultural de l'antiga caixaterrassa, assistència a l'espectacle de *Gospel Viu* en recolzament de la Fundació Vicente Ferrer per als projectes que tenen a la Índia.

19 d'octubre a La Pedrera assistència a *Les converses de la Pedrera* amb M.Dolors Bramon i l'escriptora i sociòloga turca afincada a París, Nilüfer Göle.

20 d'octubre al matí, a l'escola Ramon Pont, xerrada sobre *educar en valors* juntament amb membres de la Comissió de DDHH d'Icater, dirigit a 55 alumnes de 3r i 4r de primària.

20 d'octubre a les 15.30h. assistència a la comissió de DDHH d'Icater.

21 d'octubre a les 12h. a la Masia Freixa, reunió trimestral amb membres de l'ass. Prou Barreres per treballar actuacions a fer en benefici del dret a l'accessibilitat a la ciutat.

21 d'octubre a les 19h. al centre cívic de Ca n'Aurell, assistència a la constitució *de l'Espai de defensa dels DDHH*, juntament amb entitats com la FAVT, Observatori de drets socials, Comunitats de musulmans de terrassa, i altres ...

22 i 23 d'octubre, assistència al ! Congrés de DDHH del CICAC a Granollers.

29 d'octubre a les 17h. reunió amb l'Observatori dels Drets Socials de Terrassa.

29 d'octubre a les 18h. assistència al Ple municipal del mes d'octubre.

NOVEMBRE

3 de novembre a les 10.30h. a la Masia Freixa, reunió amb diferents associacions de veïns del barri de Ca n'Anglada.

3 de novembre a Sant Cugat, reunió amb els Síndics de Sant Cugat i de Sabadell per unificar els criteris d'actuació del dictamen de la UAB sobre la presumpció de veracitat.

3 de novembre a les 17h. a Icater, reunió amb la Comissió de DDHH.

4 de novembre a les 12h. a Foment, reunió de la Taula de Salut Mental de Terrassa.

6 de novembre a les 12,30h. sessió *d'educar en valors* a 60 alumnes de 1r ESO d'INS Montserrat Roig, juntament amb membres de la Comissió de DDHH i d'igualtat de gènere d'Icater.

9 de novembre a les 19h. a l'ajuntament de Mollet, amb tot el Ple municipal assistència a l'acte de comiat del Síndic personer Vicenç Vilà.

10 de novembre a les 9h. sessió *d'educar en valors* a 60 alumnes de 1r. ESO d'INS Montserrat Roig, juntament amb membres de la comissió de DDHH i d'igualtat de gènere d'Icater.

10 de novembre a les 19h. en el teatre Principal, assistència a l'acte d'entrega de la placa d'honor del Consell d'Europa a l'Ajuntament de Terrassa i de les beques a estudiants de diferents escoles de la ciutat.

11 de novembre a les 19h. assistència a la reunió de *l'Espai de Defensa dels Drets Socials* organitzat per la FAVT al centre cívic de Ca N'Aurell.

11 de novembre a les 20.30h. assistència a la reunió de l'ass. Terrassa Comerç centre a la seva seu del carrer Gavatxons.

12 de novembre a les 19.30h. reunió amb l'adjunt del Síndic de Catalunya, sr. Jaume Saura.

12 de novembre a les 15.30h. assistència a la reunió de l'Observatori de drets de Terrassa.

13 de novembre assistència a la jornada sobre Drets humans i els internaments psiquiàtrics celebrat al Cosmocaixa de Barcelona.

14 de novembre a les 12h. ponència de la Síndica sobre *la dignitat humana i els valors cristians* a l'ass. Cristians per Terrassa, a l'Església Unida de Terrassa i seguidament assistència a la paella ecumènica.

17 de novembre a les 15.30h. reunió comissió de DDHH a Icater.

18 de novembre matí, reunió a la Masia Freixa amb membres de la Taula de Salut Mental per elaborar protocol per a casos complexos.

18 de novembre tarda, assistència al centre cívic de Francesc Macià a les propostes del pla de mobilitat urbana.

19 de novembre a les 19h. a la sala d'actes de Foment de Terrassa, assistència a la xerrada del periodista Lluís Bassets: *Cap on va Catalunya?* organitzat per Fundació Olaf Palme.

20 de novembre al matí, al Teatre Principal, celebració del Dia de la Declaració Universal dels Drets de l' Infants organitzat per Ajuntament de Terrassa, Col·legi d'advocats de Terrassa i La Síndica, amb l'actuació dels alumnes de batxiller d'arts escèniques de l'INS Torre del Palau i Viladecavalls.

20 de novembre assistència al sopar benèfic a favor d'Oncolliga al restaurant Imperial.

24 de novembre matí, a la sala d'actes de la Masia Freixa, xerrada de la Síndica sobre la seva tasca dirigida a 25 alumnes de l'escola d'adults de català.

24 de novembre al vespre, a la sala d'actes de l'escola Mare de Déu del Carme, assistència a la projecció d'un reportatge contra l'esclavatge sexual.

25 i 26 de novembre a la facultat de dret de la UAB jornades formació 2015 organitzades pel Fòrumsd. La síndica modera la Taula sobre la nova llei de Transparència i el bon govern a les ciutats, la seva experiència.

26 de novembre assistència al Ple municipal del mes de novembre.

27 de novembre al matí assistència a l'acte sobre la Responsabilitat Social Corporativa, organitzat per Rius Assessors en benefici de la marató de TV3.

27 de novembre a les 12.30h. assistència al Consell de Seguretat ciutadana a l'Ajuntament.

27 de novembre a les 18h. assistència ala inauguració del nou local de Can Pala jove de la parròquia de Sant Josep de Can Palet al carrer Germà Joaquim de Terrassa.

27 de novembre a les 21h. assistència al concert en benefici de Prodis al centre cultural.

28 de novembre, voluntària del gran recapte.

28 de novembre al es 19h. al teatre Principal assistència a l'acte dels terrassencs de l'any 2015. Santi Freixa, Ignasi Cusidó, Joaquim Verdaguer i Francesc Muntada.

30 de novembre al matí, entrevista amb Canal Terrassa.

DESEMBRE

1 de desembre reunió de la Comissió de DDHH d'Icater.

2 de desembre al centre cultural, curs d'Icater sobre LEXNET.

3 de desembre a la Biblioteca central celebració del dia internacional de les persones amb discapacitat. Xerrada: *la salut mental als mitjans de comunicació*.

3 de desembre al es 19h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, taula rodona sobre *la vulneració dels Drets Socials a Terrassa*, per l'Observatori de drets Socials de Terrassa amb assistència de representants dels 7 partits polítics amb representació al ple municipal.

10 de desembre a les 9h. reunió amb la direcció de l'escola Liceo Egara juntament amb membres de la Comissió de DDHH d'Icater per concretar la sessió d'educar en valors a realitzar al mes de febrer proper.

10 de desembre a les 14h. dinar celebració del dia dels DDHH a iniciativa del Síndic de Sant Cugat, sr. Jaume Clavell amb la ponència a càrrec del professor i adjunt del Síndic de Catalunya sr. Jaume Saura.

10 de desembre a les 18h. a la plaça dels DDHH, celebració lúdica a càrrec del Conservatori de Música i de l'INS Torre del Palau i de Viladecavalls, lectura de diferents drets per ciutadans amb diferents idiomes, amb motiu de la celebració del dia Internacional dels DDHH. Organitzat per Ajuntament de Terrassa, Síndica de terrassa, Observatori de DDsocials i Al. Col·laboracions de FGC.

10 de desembre a les 19h. al MNCTEC, organitzat per Fundació MINA, ACNUR i la Síndica, inauguració de l'exposició *grans ulls petits* i la xerrada sobre els DDHH per part de la professora Victòria Camps.

11 de desembre a les 10h. xerrada sobre les activitats de la síndica a 70 usuàries de Càritas.

11 de desembre a les 19h. a la sala d'actes de la Masia Freixa, entrega dels primers premis DRETS HUMANS d'Icater a sra. Araceli Ramírez Maqueda i a sra. Carmen Aguilar per les seves vides entregades a ajudar a les persones més vulnerables. Xerrada del periodista Joan Roura i actuació musical a càrrec de Miquel Pujadó.

12 i 13 de desembre, voluntària en l'estand de PRODIS a la fira de Sta. Llúcia de Terrassa.

12 de desembre a les 21.30h. assistència al concert del Cor carlit Gospel en benefici del projecte del restaurant LA TROBADA.

14 de desembre a les 10h. xerrada sobre *Educar en valors* a 25 alumnes de l'escola especial Fàtima, juntament amb membres de la comissió de DDHH d'Icater.

15 de desembre a les 12h. visita al barri de Ca N'Anglada per comprovar *in situ* les condicions de manteniment de places i algunes aceres. Visita a l'oficina que tracta el tema de l'esponjament d'alguns blocs d'habitatges d'aquest barri, a càrrec de la Generalitat i l'Ajuntament.

16 de desembre a les 11h. reunió de treball amb membres del grup polític CUP a la Masia Freixa.

17 de desembre a les 12h. reunió de treball per iniciar greuge al Síndic de Catalunya per part de veïns del barri de Ca N'Anglada per mala convivència.

18 de desembre a les 9.30h. assistència a l'Assemblea general ordinària a Il. Col·legi d'Advocats de Terrassa.

18 de desembre a les 14h. a restaurant No Badis assistència al dinar de Nadal de l'associació Àgora Cultural Terrassenca.

22 de desembre a les 18h. assistència al Ple Municipal de desembre a la sala de Plens de l'Ajuntament.

28 de desembre al mati reunió de treball a la Masia Freixa amb responsables de l'Ajuntament per tractar el tema de la pobresa energètica a la nostra ciutat.

b. Activitats formatives a entitats a càrrec de la Síndica

30 de gener a les 21h. Sopar-tertúlia a càrrec de la Síndica, sobre les actuacions al llarg del 2014, davant de 30 comensals i organitzat per L'Ateneu Terrassenc, al restaurant Cal gendre.



2 de febrer a les 10h. a Radio Municipal de Terrassa, entrevista a la Síndica en el programa *El Submarí* dirigit per la Mariona Tomàs sobre l'informe del 2014.

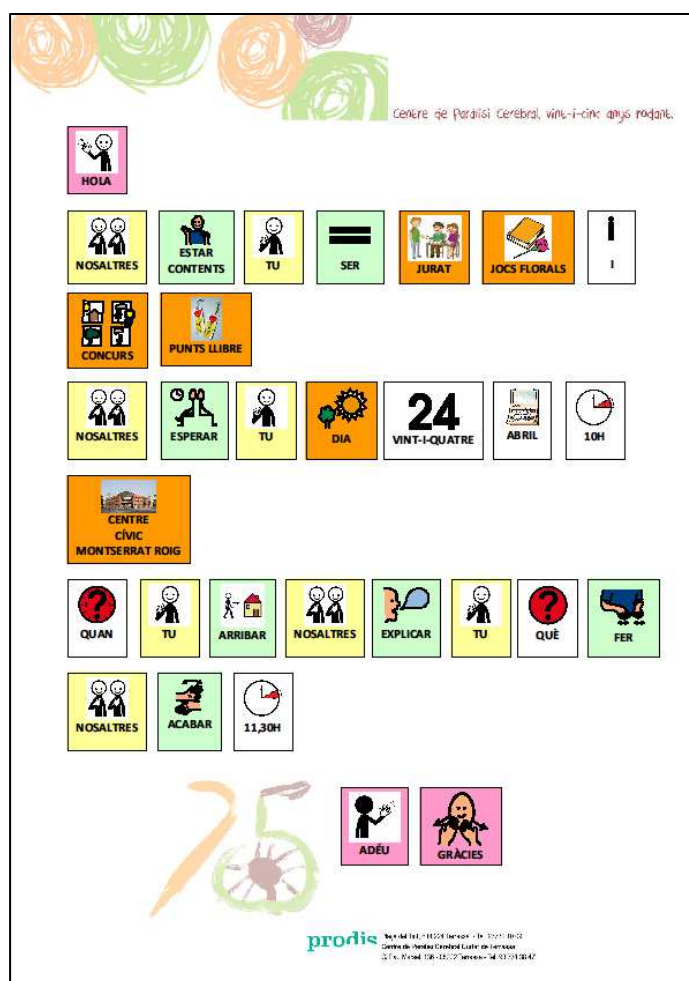
3 de novembre a les 10.30h. a la Masia Freixa, reunió amb diferents associacions de veïns del barri de Ca n'Anglada.

3 de novembre a Sant Cugat, reunió amb els Síndics de Sant Cugat i de Sabadell per unificar els criteris d'actuació del dictamen de la UAB sobre la presumpció de veracitat.

7 de març a les 17h. al centre cívic Montserrat Roig assistència als actes de celebració del dia internacional de les dones, organitzat per Acaff i l'associació de la comunitat musulmana de Terrassa, fent homenatge de reconeixement a 7 dones , entre elles a la Síndica.

17 d'abril a les 10h, al palau Miramar de Sitges, membre de la taula sobre *Al costat de les persones*, juntament amb el director de l'ACC Sr. Alfons Conesa i el costumer d'Agbar sr. Lluís Martínez, organitzat per Josep Escartín i el seu equip de CASSA i Sorea sobre els drets dels ciutadans.

24 d'abril a les 10h. al centre cívic Montserrat Roig, membre del jurat dels Jocs Florals organitzat per Prodis, amb motiu de la celebració del dia de Sant Jordi.



20 de juliol a les 17h. presentació de la Síndica a la Junta de Portaveus de l'Ajuntament de l'informe del primer semestre 2015, proposta de modificació del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa i un resum de totes les activitats de la Síndica del període 2010-2014.

27 de juliol a les 10.30h. entrevista realitzada per Canal Terrassa, per informar de l'informe semestral presentat a la Junta de portaveus de l'Ajuntament de Terrassa.

15 de setembre a les 16.30h. a la seu del Síndic de Catalunya, assistència com a convidada per tractar dels greuges presentats sobre la problemàtica no resolta dels habitatges d'emergència social a nivell de Catalunya.



Dins del marc del Saló Municipalia

L'FMC VA COL·LABORAR EN UNA JORNADA SOBRE SINDICATURES MUNICIPALS

El passat dimecres 14 d'octubre de 2015, dins del marc de la fira Municipalia que se celebra a Lleida, el Fòrum de Síndics, Síndics, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FORUMSD) va organitzar una jornada amb el títol "Sindicatures Municipals. Defensa de les persones des de la proximitat i compromís per a transparència i bon govern", amb la col·laboració de l'FMC.

Aquesta jornada va tenir l'objectiu d'augmentar la capacitat i els coneixements dels síndics i síndiques i també del personal tècnic i electes locals, en un context d'implantació de les noves lleis reguladores del dret a la informació i la transparència. Davant l'interès de l'objecte de la Jornada per al món local català, en el marc dels compromisos per col·laborar a la implantació de la normativa vigent en matèria d'accés a la informació pública, transparència i bon govern aprovada pel Parlament de Catalunya, la **Federació de Municipis de Catalunya** va considerar convenient col·laborar en la seva organització.

La inauguració de la jornada va anar a càrrec de Xavier Amor, president de l'FMC i alcalde de Pinós de Març; Ramon Llorent, president del FORUMSD; Josep Giné, Síndic de Greuges de Lleida; i Àngel Roig, alcalde de Lleida. En la seva intervenció, Xavier Amor va subratllar molt positivament la feina que porten a terme els síndics i les síndiques municipals, en defensa de la ciutadania, des de la proximitat i amb el compromís per a la transparència i el bon govern. En aquest sentit, va dir que: **"la Federació de Municipis de Catalunya ha estat, està i estarà sempre al costat d'aquesta figura, i més, ara, en l'etapa de crisi que estem vivint, que cal lluitar i mirar la defensa dels drets humans; en aquest sentit, els ajuntaments sempre estarem al vostre costat, donant suport i defensant la feina de les sindicatures municipals per continuar treballant des de la transparència per fer uns bons governs locals més forts"**.

A continuació es va debatre la ponència "Sindicatures i transparència", a càrrec de Rita l'Assamers, Síndica de Gent, i Isabel Marqués, Síndica de Greuges de Terrassa. El moderador va ser Josep Giné.

Posteriorment, es va tractar de la implementació de les sindicatures locals als ajuntaments, a càrrec de Ramon Llorent, Defensor de la Ciutadania de Girona; i Carles Dalmau, Síndic de Greuges de Sant Boi. El moderador va ser Joan Barreia, Síndic de Greuges de Cornellà de Llobregat.



Xavier Amor, rebent un obsequi de part del FORUMSD.



En primer pla, la síndica de Noya, Rita l'Assamers. A seu costat, Josep Giné, alcalde de Sant Boi, i Isabel Marqués.



Alcalde de Lleida, amb alguns membres del FORUMSD.

14 d'octubre, matí assistència i ponència "la defensa de les persones des de la proximitat i compromís per la transparència i el bon govern" a càrrec de la Síndica a Municipalia de Lleida, convidats per la FMC donant suport al Fòrumsd de síndics i defensors de la instauració en els municipis de la figura del Síndic municipal.

14 de novembre a les 12h. ponència de la Síndica sobre *la dignitat humana i els valors cristians* a l'ass. Cristians per Terrassa, a l'Església Unida de Terrassa i seguidament assistència a la paella ecumènica.

25 i 26 de novembre a la facultat de dret de la UAB jornades formació 2015 organitzades pel Fòrumsd. La Síndica modera la Taula sobre la nova llei de Transparència i el bon govern a les ciutats, la seva experiència



30 de novembre al matí, entrevista amb Canal Terrassa.

10 de desembre a les 18h. a la plaça dels DDHH, celebració lúdica a càrrec del Conservatori de Música i de l'INS Torre del Palau i de Viladecavalls, lectura de diferents drets per ciutadans amb diferents idiomes, amb motiu de la celebració del dia Internacional dels DDHH. Organitzat per l'Ajuntament de Terrassa, la Síndica de terrassa, l'Observatori de Drets socials i amb la Col·laboració de FGC

10 de desembre a les 19h. al MNCTEC, organitzat per Fundació MINA, ACNUR i la Síndica, inauguració de l'exposició "*grans ulls petits*" i la xerrada sobre els DDHH per part de la professora Victòria Camps.

11 de desembre a les 10h. xerrada sobre les activitats de la Síndica a 70 usuàries de Càritas.

8. Pressupost sindicatura

DESPESES	IMPORT
Disseny gràfic i impressió	804,65
Impremta	91,84
Programació i gestió integral del compte de twitter	1.517,06
Quota 2015 – Fòrum de Síndics locals de Catalunya	1.263,00
TOTAL	3.676,55

Indemnitzacions Síndica anual/brut	7.200,00
------------------------------------	----------

9. Recull de premsa

Dissabte, 18 de juliol 2015.



- ACTUALITAT |
- LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES PROPOSA ACTUALITZAR EL REGLAMENT DEL SERVEI

18.08.2015

La Síndica Municipal de Greuges proposa actualitzar el reglament del servei

Creu que s'ha de deixar de considerar la figura de la síndica com a càrrec honorífic i que passi a estar remunerat i equiparat pràcticament a la feina d'un regidor, com ja passa a d'altres ciutats catalanes

Tweet

1

La Síndica Municipal de Greuges proposa revisar l'actual reglament del servei, que data de 2004 i que recull el seu àmbit d'actuació i les seves competències. L'objectiu és actualitzar-lo i adaptar-lo a l'evolució que ha patit la sindicatura, així com a la futura Llei de Goversns Locals de Catalunya.

Segons Isabel Marquès, Síndica Municipal de Greuges de Terrassa: "Aquesta nova Llei dels Goversns Locals de Catalunya ja parla de les funcions dels síndics municipals. Per tant, ja tindrem una llei superior que farà que estigui regular a nivell total a totes les ciutats perquè, de moment, totes les ciutats que tenen síndic municipal, cadascú es fa el seu reglament intern del seu municipi. Cadascú ho fa d'una manera o d'una altra."

Entre els canvis proposats, deixar de considerar la figura de la síndica com a càrrec honorífic i que passi a estar remunerat i equiparat pràcticament a la feina d'un regidor, com ja passa a d'altres ciutats catalanes. Marquès també considera necessari comptar amb un equip més ampli de professionals a la sindicatura per poder oferir un millor servei a la ciutadania i fer-ne difusió.

Després de 6 anys al càrrec, Isabel Marquès va acabar el seu mandat al gener de 2015 i actualment està en funcions. Assegura que és molt convenient que es produeixi el relleu: "Crec que lo millor, després de 6 anys de ser síndica, es busqués una altra persona de la ciutat per a fer aquesta funció. I un dels temes que jo considera molt important és que estigui acceptada pels 27 regidors perquè llavors, el síndic o síndica que hi hagi, té més força, el càrrec el compleix amb més dignitat, sabent que tots els regidors t'han recolzat."

Segons Marquès, un dels aspectes que més clars haurien de quedar recollits en el nou reglament és que la Sindicatura Municipal de Greuges és una institució independent, al marge de l'ajuntament.

Diari de Terrassa

Dijous, 5 de novembre de 2015.

ftp://diari.terrademassa.es - 05/11/2015 04:08 - 213.229.185.29

16 | Opinió

Jueves, 5 de noviembre de 2015 Diari de Terrassa

cartas

Dia Universal de la Declaració dels Drets dels Infants

Segons el llibre "La invenció dels Drets Humans", de Lynn Hunt (2009): "Els Drets Humans han de constar de tres qualitats bàsiques: han de ser naturals, inherents als éssers humans, i qualsevol dels mals per a tothom i universalment vàlids a tot arreu".

La història dels Drets Humans (DDHH) demostra que, a la fi, la millor defensa dels drets són els sentiments, les conviccions i les accions de multitud de persones que adopten respostes d'acord amb el sentit intern de la indignació que senten davant la injustícia. Una persona és conscient del significat dels DDHH quan aquests han estat violats.

A l'any 2009 es va celebrar el 60è aniversari de la Declaració Internacional dels DDHH i l'ONU va proclamar l'any 2009 Any Internacional de l'Aprendentatge sobre els DDHH. La història ens demostra que la revolució dels DDHH és continua, no para mai i està en permanent canvi. Atès que ja que, gràcies a la proclamació de noves lleis com la Constitució espanyola de 1978 (art. 39), recentment la Llei Orgànica 8/2015 de 22 de juliol i la Llei 26/2015 de 28 de juliol, entre altres, són clares mostres d'evolució jurídica en la defensa dels drets dels infants.

Malgrat això, no podem oblidar

les espantoses imatges com la del nen dins d'una maleta o la del nen obligat en una platja de Turquia o com la de milers d'infants plorant mentre fan camí cap a l'Europa occidental... Cap a "la terra de salvació".

Aquestes imatges simbolitzen la deshumanització que estem vivint els països occidentals. "Una imatge molt crua i exacta del moment que ens situa en el joc de miralles pervers del desequilibri de civilitzacions", segons descriu Xavier Bosch, periodista. I té tota la raó.

Qui és el culpable d'aquests fets?

La família, les màfies internacionals, els governs, la societat del benestar? Ens ho hem de preguntar tots. I cal fer-nos una segona pregunta: com podem ajudar un infant?

Si la societat en general i els poders públics tinguéssim en compte el seguit de drets que a continuació esmentem (els síndics/donelles locals, els primers) podem estar una mica més satisfets perquè demostra que hem començat a aplicar, ara sí, l'Any Internacional de l'Aprendentatge sobre els DDHH de l'any 2009:

-Dret a ser escoltat i dret a participar en la presa de decisions que afecten la vida de l'infant. Establir procediments d'escolta de l'infant, d'acord amb les seves circumstàncies, la seva maduresa intel·lectual i emocional, fomentant la plena participació dels infants en la societat com a ciutadans: "l'infant s'ha de considerar ciutadà actiu i protagonista de totes les accions i decisions que es desenvolupen en la seva vida quotidiana, amb capacitat d'exercir els seus drets", afirmació de la declaració final del 25è Aniversari de la Convenció de les

Nacions Unides sobre els drets de l'infant, en un acte debat organitzat pel Síndic de Catalunya, Plaforma d'Infància de Catalunya i la Taula per a la Infància/Adolescència a Catalunya, celebrat a Barcelona, el 13 de novembre de 2014.

-Dret a la protecció de l'infant: l'entorn és molt important per al seu desenvolupament i els serveis públics han de ser adequats i accessibles, han de ser conscients de la transcendència present i futura de les decisions preses per les institucions, que han de garantir les necessitats bàsiques de l'infant com a eixos de desenvolupament dels seus drets reconeguts en la DUDH de 1948. No més des d'aquesta corresponsabilitat és possible combatre de manera efectiva i mal les vulneracions de dret.

Tothom té dret a una vida digna, els més vulnerables també. La nota fundamental per donar resposta als grans problemes existents en la nostra societat occidental resideix en el respecte dels drets de les persones: drets recollits en la declaració dels DDHH de 1948 i en la DUDH de 1989. Drets que són el resultat de l'evolució dels principis revolucionaris del segle XVIII... Atès s'escrita la història de la invenció dels DDHH.

Perquè la revolució dels Drets Humans és, per definició, continua.

Isabel Marqués Amat síndica municipal de Greuges de Terrassa



Divendres, 20 de novembre de 2015

tp://diarideterrassa.es - 20/11/2015 04:04 - 213.229.185.29

8 | Terrassa

Viernes, 20 de noviembre de 2015 | **Diari de Terrassa**

DÍA UNIVERSAL DE LA INFANCIA

Cada día mueren 17 mil niños en el mundo por causas evitables

La ciudad conmemora hoy el Día Universal de la Infancia con diversos actos

Laura Masallí

El 20 de noviembre se celebra a nivel mundial el Día Universal de la Infancia. Tal día de 1989, la Asamblea General de las Naciones Unidas ratificó la Convención sobre los Derechos de los Niños, un tratado que según la presidenta de Unicef Comité Catalunya, Anna Folch, reconoce a los más pequeños "como agentes sociales y titulares de sus derechos". Para conmemorar esta efeméride, la ciudad ha programado diversos actos a lo largo del día. Alumnos del bachillerato de artes escénicas del INS Toró del Palau y del IES Viladecavalls representarán esta mañana el espectáculo "¿Qué derechos tengo?" en el Teatre Principal de Terrassa. El objetivo de la iniciativa, que se celebra por tercer año, es el de reivindicar los derechos fundamentales de los niños y niñas en lo que pretende ser una sesión lúdica y de concienciación entorno a la Convención sobre los Derechos de los Niños y las situaciones de riesgo que pueden afectar a los más pequeños. Se prevé que más de trescientos alumnos de Primaria y ESO de diversos cen-



El Teatre Principal acogerá por tercer año consecutivo la representación de un espectáculo. **ARNDT**

tros educativos de la ciudad asistirán al acto, al que también acudirán el alcalde de Terrassa, Jordi Iribart, la concejal de Ciudadanía, Calidad Democrática y Usos del Tiempo, Meritxell Lluís, y la Síndica de Greuges de Terrassa, Isabel Mar-

qués, entre otras autoridades.

Por la tarde, los niños, jóvenes y familias de los centros d'arros Fem Camí, Can Palot, La Fàbrica y Trumola participarán en un acto público que han estado preparando a lo largo de la semana. Los parti-

cipantes se dirigirán desde sus barrios hacia el Centre mostrando diversos carteles para reivindicar los derechos de la infancia. Se prevé que lleguen a la Plaça Vella a las seis de la tarde, cuando leerán el manifiesto que han escrito sus usuarios.

La acción servirá para difundir el trabajo de estos centros y concienciar a la ciudadanía y especialmente a los niños sobre la importancia de sus derechos.

La terrassense Anna Folch, presidenta de Unicef Comité Catalunya, considera que los actos del Día Universal de la Infancia sirven para poner en valor todo lo que queda por hacer en este ámbito. "El mundo sigue siendo un lugar injusto para los niños más pobres", afirma Folch, que advierte de que estos niños tienen más del doble de posibilidades de morir por malnutrición que los niños de familias con mejores situaciones económicas y que cada día mueren al mundo 17 mil niños por causas evitables.

"ESCENARIO CRÍTICO"

La egense opina que en los últimos años Catalunya está viviendo un "escenario crítico" que ha hecho aumentar la exclusión, la pobreza y las desigualdades entre la infancia. Asegura que no se puede decir que Catalunya no respete los derechos de este colectivo pero cree que si hace falta mejorar las políticas en este ámbito. Recuerda, además, que todos los agentes sociales son responsables de garantizar los derechos de la infancia. "Los niños son individuos de pleno derecho y no es sólo responsabilidad de sus familias trabajar para proteger sus derechos sino que es una lucha que concierne a toda la sociedad", afirma Folch, que pone en valor el trabajo de Terrassa, que en 2012 fue reconocida como ciudad que desarrolla buenas prácticas en protección de la infancia. **J**

Dissabte, 21 de novembre de 2015

Programa sobre los derechos humanos

El Col·legi d'Advocats, junto al Ayuntamiento de Terrassa, la Síndica Municipal de Greuges, el IES Toró del Palau y el Consell dels Ilustres Col·legis d'Advocats de Catalunya, ha organizado un programa de cuatro actos para conmemorar el Día de los Derechos Humanos, que se celebrará, como cada año, el 10 de diciembre.

El programa, denominado Quincena de los Derechos Humanos, se inició ayer y continuará el próximo miércoles en la sala de actos del Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa (Icater), en la calle de Gabriel

Querol, con un seminario de orientación legal en el ámbito de la independencia que se desarrollará entre las cuatro y las 7.30 de la tarde. La siguiente cita será un acto público que tendrá lugar el jueves 10 de diciembre en la plaza de los Drets Humans, a las seis de la tarde.

Al día siguiente, el 11 de diciembre, concluirá el programa, a las 7.30 de la tarde, en la Masia Prebta. Allí se entregará el premio Drets Humans del Icater, un galardón que nace este año con vocación de continuidad, y el periodista Joan Roura pronunciará una conferencia. **J**

Divendres, 11 de desembre de 2015, 2 pàgines.

Diari de Terrassa Barcelona		11/12/15	 Codi: 8888888888888 Pàgina: 2
Prens: Diaria Tirada: 3.368 Ejemplars Difusió: 2.901 Ejemplars			
Secció: LOCAL Valor: 410,00 € Àrea (cm2): 604,4 Ocupació: 59,89 % Documento: 1/2 Autor: Laura Hernández Núm. Lectores: 34000			

La continuidad de la síndica Isabel Marquès está en el aire

► Pide cambios en el reglamento y que el cargo sea remunerado

Laura Hernández

A poco más de un mes después de que el mandato de la actual Síndica de Terrassa, la continuidad de Isabel Marquès sea una incógnita. La letrada egresada ha hecho llegar al gobierno municipal varias propuestas de cambios en la institución de las que "todavía no he recibido respuesta" y que en este momento condiciona su continuidad al frente de la sindicatura.

Marquès, que en breve cumplirá 6 años en el cargo, el último de forma prorrogada, cree que es el momento de abordar reformas institucionales y cambios en el reglamento.

La letrada ha sugerido la puesta en marcha de una web propia que haga más accesible la sindicatura a la ciudadanía, la comunicación de un comunicador que difunda las recomendaciones que formula la institución y para amplificar de las dependencias que la sindicatura ocupa en la Mancomunidad.

Al despacho de la síndica y el pequeño estudio donde trabaja la administrativa y la asesora jurídica,

Marquès propone añadir una sala más "que permita acceder a la ciudadanía con mayor dignidad, porque ahora el espacio es muy limitado".

La desestimación de algunas de las propuestas plantea varios aspectos del reglamento de la sindicatura, el primero relacionado con el carácter honorífico del cargo. Marquès propone que, como documento

"No continuaré si no se da respuesta a las mejoras y los cambios en el reglamento propuestos y sobre los que no he recibido respuesta"

de las grandes ciudades, el cargo sea remunerado.

"El ejercicio de la sindicatura supone una dedicación completa, ocho o más horas diarias que no permiten a quien ejerce esta responsabilidad compartirla con su profesión". En este momento la figura cuenta con una antigüedad de 600 euros frente al concepto de

asíndico, algo que a Julio de Marquès requiere una revisión. "No lo pongo para mí, que probablemente no continúe en el cargo. Creo que es una manera de dignificar la institución".

En el ámbito reglamentario, la síndica sugiere, entre otras cosas, también, acortar el plazo para la respuesta del Ayuntamiento a las solicitudes, de 15 a 30 días.

El próximo mes de enero concluirá la prórroga que mantiene a Isabel Marquès en el cargo. En el pleo del primer mes del año, el Consistorio debe proponer formalmente un nombre para el nuevo quinquenio y será el claro que el ejecutivo querrá para la letrada regirse al frente del cargo.

De hecho, el equipo de gobierno ya ha comunicado a la oposición su voluntad de proponer a Isabel Marquès. El portavoz Alfredo Vagó se había comprometido al resto de grupos en junta de portavoces.

CONVENCIONES

Antes y a medio de la propuesta del nuevo síndico en el pleo, Isabel Marquès dejó claro que "no continuaré si no se da respuesta a las pe-

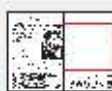


ditiones que llevan tiempo formuladas y sobre las que no he recibido ninguna respuesta".

La síndica, sin embargo, se posiciona "no debe entenderse como una amenaza. De hecho, creo que es el momento de que se produzca un relevo en el cargo, de quien en la institución entre y sea nueva. Incluye per salud dimissionaria, por que en quiza que nadie interposite que la síndica se apellorone".

Isabel Marquès asegura estar "satisfacta con la experiencia al frente de la sindicatura. He aprendido mucho y ha sido muy gratificante -añade-. Ahora tengo proyectos personales y profesionales en marcha que me gustaría afrontar".

Las próximas semanas serán decisivas para el futuro de la Sindicatura de Greuges de Terrassa. El síndico de Marquès va acompañado de una clara voluntad de relevo, lo que podría acabar

Diari de Terrassa Barcelona		11/12/15	
		Prensa: Diaria	
		Tirada: 3.368 Ejemplares	
		Difusión: 2.901 Ejemplares	
Sección: LOCAL Valor: 462,00 € Área (cm2): 580,6 Ocupación: 67,44 % Documento: 2/2 Autor: Laura Hernández Núm. Lectores: 34000			
			Página: 3

EL DATO 2016

En enero el Ayuntamiento debe proponer un nuevo síndico al pleno municipal.



forzando al Consistorio a buscar una alternativa a principios de año. Las relaciones entre la síndica y el Ayuntamiento de Terrassa han estado marcadas por las últimas sesiones por la habitual dicción que acompaña el cargo defendido a los egresados frente a la administración y colaborar con ella en la difusión de los derechos básicos de la ciudadanía. La síndica admite que sus actuaciones de oficio han levantado alguna sospecha que la

Isabel Marqués. En enero, la Síndica de Greuges de Terrassa cumplirá dos años en el cargo.

administración le ha hecho llegar en "encomiendas de perfil". A veces, le presionan las competencias, me han dicho, aunque nunca de forma oficial".



Varios agentes de la Policía Municipal patrullando a pie por las calles de la ciudad.

Más garantías ante la presunción de veracidad de la policía

La síndica colaborará en un futuro código de buenas prácticas

L.H.

La Síndica Municipal de Greuges de Terrassa ha pedido al Ayuntamiento, y logrado, la creación de un código de buenas prácticas que se aplique a los funcionarios policiales. La iniciativa responde a las quejas recogidas por la oficina sobre "la aplicación discrecional y en algunas ocasiones, incluso del principio legal de presunción de veracidad", como es el caso de las denuncias por infracción de tráfico y circulación. En directo penal la discreción de los agentes tiene el mismo valor que la de cualquier otro testigo, pero es la única que las policías por infracciones de tráfico imponen la presunción de veracidad de los uniformados.

La propuesta de la síndica ha sido acogida "muy positivamente" por parte de la administración local y, en particular por la Policía Municipal. "Ser mismo (por un

aspecto) manifestamos una resistencia a establecer un código de buenas prácticas", explica ayer Isabel Marqués, la iniciativa muestra su voluntad de "colaborar en la redacción del código, una herramienta que garantiza seguridad jurídica tanto a los ciudadanos como a los funcionarios".

PRUEBA DE DESCARGO

En su intención de ofrecer la síndica ha trasladado al Ayuntamiento la preocupación que le han hecho llegar los agentes que, tras ser objeto de una denuncia de tráfico con la que no están de acuerdo, han sido sancionados en base a la información aportada por los agentes. La oficina de la defensa del ciudadano pide al Ayuntamiento que, en la tramitación de expedientes sancionadores, se valore la prueba de descargo aportada por el ciudadano sin que se re-

curra a favor de las garantías de veracidad ni a la presunción de veracidad de la autoridad cuando existen datos manifiestamente contrarios".

La síndica Isabel Marqués alega su actuación de oficio de un dictamen elaborado por varios profesores en desarrollo consultivo de la UAB. El informe, a petición conjunta de los síndicos de Terrassa, Sabadell y Sant Cugat, cuestiona la amplia legislación que regula el acto probatorio de las denuncias de los agentes de la autoridad. También recuerda que esa presunción de veracidad "puede admitir prueba en contrario" y, por lo tanto, se trata de "una verdad penalística". Los juristas Juan Luis Pérez Cruzado y Juan Gil Blázquez advierten que "una definición de veracidad de los agentes puede comportar una limitación inapropiada del derecho de defensa".

Divendres, 11 de desembre de 2015.

<http://diari.deterrassa.es> - 11/12/2015 04:25 - 213.229.185.29

Diari de Terrassa - viernes, 11 de diciembre de 2015

Opinión

EDITORIAL

Presunción

La presunción de veracidad es un principio jurídico por el que la declaración de quien lo ostenta prevalece por encima de quien no disfrute de él. En realidad, se deben cumplir toda una serie de requisitos que marca la ley de Régimen jurídico y del Procedimiento Administrativo Común, pero la esencia es esa. Así, en derecho administrativo, lo que dice la policía se presume siempre cierto; en derecho penal, la declaración de un policía tiene el mismo valor probatorio que la de cualquier otro testigo. No se trata de hacer una comparativa sobre los procedimientos, pero puede ser un buen punto de partida para saber de qué estamos hablando cuando Isabel Marqués, síndica de greuges de Terrassa, se sumerge, como consecuencia de las quejas de los terrassenses, en el concepto de la presunción de veracidad de los agentes policiales en lo referente a tráfico (también son presuntamente veraces, por ejemplo, los inspectores de la Seguridad Social). No nos engañemos, en realidad, la presunción de veracidad en tráfico lo que persigue es agilizar los expedientes y que las denuncias no se pierdan por los verticuetos del procedimiento administrativo. Si todas y cada una de las multas

se recurren sin tener en cuenta ese principio podríamos entrar en algunos casos en un verdadero callejón sin salida. Imaginemos un caso, como se da en la mayoría de las veces en el que un agente denuncia a un conductor por saltarse un stop en una carretera desierta. Sólo tendríamos la declaración del agente y la del conductor. En todas esas denuncias y otras similares se trataría de contraponer la palabra de uno contra la de otro y la resolución, sin la presunción de veracidad, sería jurídicamente compleja por no decir imposible.

La presunción de veracidad no impide, no obstante, que las multas se puedan recurrir puesto que el principio admite prueba en contra. El problema viene cuando en la instrucción de un recurso no se tiene en cuenta la prueba de contrario y se fía todo a la presunción de veracidad. No perdamos de vista que la presunción de veracidad se enfrenta a la presunción de inocencia un derecho constitucional que está jerárquicamente por encima y si mucho apuramos podemos entrar en contradicción con el principio de igualdad e incluso, ritando el rizo, con el derecho a la tutela judicial efectiva.

Al margen del debate jurídico el solo hecho de que la policía municipal de Terrassa se comprometa a estudiar el código de buenas prácticas que propone la síndica, es un buen resultado del trabajo de Isabel Marqués.

Dissabte, 12 de desembre de 2015.



La síndica: inversió en confiança

**SALVADOR CARDÚS
ROS**



D'allò que va més faltada la política actual és de confiança. Aquí, i a tot el món. Al nivell local, al nacional, a l'estatal, a la Unió Europea i a les Nacions Unides. Encara més en general, la confiança és una manca en qualsevol forma d'exercici del poder en qualsevol organització. Sense confiança, no hi ha autoritat. I, sense autoritat, el poder esdevé mera cracció i els qui l'haurien de seguir s'hi resisteixen. A Espanya hi ha un cas que, si no el més greu, és el més escandalós: el del Tribunal Constitucional. Tot i la seva legitimitat jurídica, fonamentada en les lleis, és un organisme sense cap autoritat, en el sentit weberià de l'expressió. És a dir, una institució desprestigiada per l'ús que se n'ha fet. Ara el tribunal ha decidit que totes les sentències siguin acordades per unanimitat per recuperar una certa credibilitat, però el mal ja està fet. El TC té poder, però ha perdut l'autoritat. I li costarà molt recuperar-la.

Doncs bé, en el cas de la política, i més en particular en el de la governança, que és un servei públic la dedicació al qual hauria de merèixer la més alta valoració per part del ciutadà, només pot aconseguir la confiança que

necessita per actuar amb autoritat si disposa de mecanismes de control forts i independents. Les velles –i no tan velles– cultures autoritàries en l'exercici del poder, aquelles que pensaven que la capacitat de coacció era millor que no pas que se'n reconeguessin l'autoritat, consideraven que aquests mecanismes de control ja eren símptoma de desconfiança. Tot el contrari: quan un govern facilita el control de la seva gestió, genera confiança i reforça la seva autoritat. Tuna de les institucions cabdals en els països de més llarga tradició democràtica i més allunyats de l'autoritarisme són els obdusman, els defensors del poble o els síndics de greuges, com en diem a Catalunya. Aquí, el paper de la nostra Sindicatura de Greuges ja és molt més rellevant del que popularment li reconeixem. I amb més mitjans i, sobretot, amb més suport dels mitjans de comunicació i més coneixement del seu paper

per part de la ciutadania, la seva influència en la millora de la qualitat democràtica del país seria determinant.

En l'àmbit local també tenim la nostra sindicatura, que els darrers cinc anys ha estat a càrrec de l'advocadessa Isabel Marquès. La seva dedicació ha estat exemplar i ha fet una feina de gran transcendència. Però ho ha fet, com qui diu, amb una sabata i una espardeinya. El govern municipal sembla que confia en Isabel Marquès, li ha volgut demanar que segueixi –ara acaba el seu mandat, ja prorrogat–, però és obvi que no li dona ni el reconeixement ni els mitjans que són necessaris. De manera que es produeix una equació perversa: si el govern municipal no demostra que confia en la Sindicatura de Greuges, el ciutadà té raons per no confiar en la voluntat sincera del govern municipal de millorar la seva qualitat democràtica. Pensar que en una ciutat com Terrassa la síndica pot assumir aquesta responsabilitat –a dedicació completa– amb un administratiu, un tècnic de suport i una assignació de 600 euros mensuals bruts per diàries no tan sols és un escàndol, és un escarni.

La decisió que prengui el govern municipal –i en particular, el nostre alcalde– sobre el futur d'aquesta institució, que ningú no en dubti, servirà de mesura real i objectiva per saber fins a quin punt estan preocupats, més enllà dels discursos fàcils, per la transparència, la participació i la qualitat democràtica locals.

**La dedicació
d'Isabel
Marquès ha
estat exemplar
i ha fet una
feina de gran
transcendència**

Dijous, 24 de desembre de 2015.



Se revisará el funcionamiento de la Sindicatura

Una de les temes que tindrà més eco és la Proposició de Resolució, presentada per la CUP que proposa supervisar el reglament i el funcionament de la Sindicatura Municipal de Greuges, especialment després de que la actual Síndica hagi manifestat la seva voluntat de renunciar. Nada més empesa a debatir, el PSR, presidit per Jordi Alcega, de ERC, manifestava "In úter". Tot d'una i tres una hora, Alcega s'ocupa amb la posició del vot per separat i de les tres posicions que conté la proposta. A més, se centrà a la CUP de fer un vot particular del tema. Acompanyat una muntada discussió la proposta se aproba amb tota la abstenció del PP i Ciutadans.

El síndic i els consellers van fer el de la participació ciutadana, però no totes les formacions aposten a la candidatura popular en resposta a la intervenció de creixement i de la Sindicatura que s'ha decidit sobre el nomenament i la revisió i modificació (en la qual el Reglament de la Sindicatura). Y es que tal i com defensava la proposta del partit, Maria Sivera, "la Síndica vota per les directores i les llibertats de la ciutadania i, i per tant, em de participar en el procés". En aquest sentit, Alcega, que és el que reben les recomanacions i portava el que quedava restant, perquè la majoria de les funcions polítiques no es basen de acord de "impedir-se" a la Comissió Ciutadana. Resolt el tema, Alcega i els altres "supervisar" i no se resol. És destacable la posició de CUP que creia en la figura de la Síndica i se plantegen si és desitjable tenir una unitat, però es pot manifestar com a membre la via Gaceta, "no hay contenidos suficientes".

Dijous, 24 de desembre de 2015.

ftp://diari.delterrassa.es - 24/12/2015 04:13 - 213.229.185.29

16 | Opinió

Justes, 24 de d

Opinió

EDITORIAL

Sindicatura

En el pleno del martres, el ordinari, se aprobaron una serie de mociones, todas, presentadas por los partidos con representación en la sala de sesiones. Una de ellas generó no poco debate. Se trata de la que presentó la CUP en relación a la sindicatura de greuges de Terrassa. La actual síndica, Isabel Marqués, que ha realizado un excelente trabajo en los últimos años, puso de manifiesto en su momento la necesidad de consolidar la sindicatura terrassense con más recursos: reforzar la figura del síndic con una mayor retribución que compense el nivel de dedicación que exige el cargo y aumentar asimismo la dotación de personal de la oficina. La propuesta de Isabel Marqués era razonable y fundamentada en una trayectoria que no necesitaba de mayor justificación. El entonces equipo de gobierno, ante la inminencia de las elecciones municipales consideró que lo ideal sería prorrogar el nombramiento de Isabel Marqués durante un año y que fuese el equipo de gobierno que surgiese de las elecciones el que tomase una decisión al respecto. La prórroga se acaba ya y hay que tomar una decisión.

La discusión fue encendida en el aspecto relacionado sobre la supeditación de las decisiones que tome la comisión ciudadana cuya creación proponía la CUP. La propuesta de la CUP hay que entenderla desde su lógica asamblearia, que es su razón de ser. De todas formas, en el debate subyace la eterna discusión sobre la participación ciudadana, cómo debe articularse y hasta dónde debe llegar. Una discusión que puede extenderse al polémico referéndum, que ya no se sabe si será tal, sobre la gestión del agua en la ciudad. Con todo, causó cierta sorpresa la abstención de Ciudadanos, no tanto por la abstención en sí, absolutamente legítima, sino por su posicionamiento contrario a la sindicatura por entender que el cargo tiene poco contenido. El defensor del pueblo, una figura ciertamente de raíz anglosajona, se ha convertido en los países democráticos en el nexo de unión entre la administración y el ciudadano. Sorprendió que se cuestionase la figura que preserva y vindica los derechos y libertades del ciudadano ante la administración pública. Su figura no pone en cuestión el funcionamiento de la administración, sino todo lo contrario porque a través de su cometido fomenta la transparencia y las buenas prácticas y va mucho más allá de la pura gestión de queja puntual de un ciudadano. Quizás sea todavía poco conocida la función tanto simbólica como efectiva del defensor del ciudadano.

Diari MALARRASSA

Desembre de 2015, 2 pàgines.



2 | **POLÍTICA**

Síndica Municipal de Greuges

"He redescobert els drets humans"

La Síndica acaba el seu mandat. Ha redescobert els drets humans, el càrrec n'és un termímetre; escolta la gent més desigualgada, més vulnerable. El càrrec no té ni pressupost ni mitjans humans suficients. Ha intentat ser facilitadora de solucions, però amb els límits, contra l'abús de poder, sigui Administració o grans empreses.

Pop Vuletzer

Licenciada en Dret des del 1981, l'actual Síndica Municipal de Greuges, Isabel Marqués Amor, ha treballat a jutjats i bufets professionals, però no és aquest l'àmbit que més li interessa. Al Servei d'Orientació Jurídica del Col·legi d'Advocats es va trobar molt més en el seu lloc. "Venia molta gent totalment desorientada, persones molt vulnerables, hem vaig donar compte que posar la meua funció podia anar més per aquí", declara. Plu de família d'industrialistes egipcis, va treballar com a voluntària a l'Associació Alba, d'ajuda a drogodependents, durant 15 anys, fent tasques diferents, també un projecte a l'Àfrica, de promoció de la dona.

Amb aquests antecedents, quan li van proposar ser Síndica Municipal, "em vaig sentir com a mi, vaig pensar que "era un repte interessant" i l'accepté. Fins l'any 2010, segons li explica el Pere Navarro, llavors alcalde, havia estat l'única persona acceptada pels 27 regidors i regidores. Recordava divertida que algun dia abans, encara sense saber res, havia llegit al diari que el síndic que s'havia de nomenar seria una dona, "vaig pensar que era una bona opció".

Segona persona a ocupar el càrrec, creu "que es podien fer moltes coses". De fet, la figura de la síndica treballa a partir de definicions molt genèriques, "actuar davant de les queixes dels ciutadans que no estan d'acord amb alguna actuació o la mala praxia municipal".

Allò que pot fer, però, és encetre recomanacions, assessoraments o suggeriments a l'Ajuntament, que les pot acceptar o no, informa la Síndica. Res a veure amb les sentències judicials, que sí que són vinculants. "La veritat", declara, "és que en el reglament actual ni tan sols està escrit que a mi m'hagui de contestar si accepten o no una recomanació. Però, normalment, sí que m'ho diuen".

Luny de qualsevol èpica aparent, la queixa més habitual és per multes i guas, dos raves que, però, evidencien no poques vegades situacions d'arbitrarietat i abús de poder. Però n'hi ha moltes més coses i, sobretot, gent que no sap si pot reclamar, a un o a un altre.

La gent ve sense saber si jo sóc competent, o no sap a on ha de posar les queixes, moltes contra la Generalitat. (Estat espanyol), i temes privats.

Ara, alerta, l'Isabel Marqués, "la gent no té perquè saber totes aquestes coses. Per això jo hi ha l'administració, per orientar-los i que surtin d'aquí amb un assessorament". I és així, subratlla, és el que fa més.

Per totes aquestes coses és que l'Oficina vaivé un termímetre, joestic veient els problemes que hi ha a la ciutat, al dia a dia, les necessitats que pateix la gent que no sap on anar i acaba arribant aquí molt enfadada, moltes vegades". La Síndica afirma que "allò que toca fer, sobretot, és escoltar què li passa i després podem començar a treballar el tema".

Totalment concençada del seu paper, l'Isabel explica que si aquest any acabat amb uns 200 greuges (l'enquesta es va fer a mitjan de novembre), les visites superen les 1.000. "Moltes vegades", reata, "encara que sigui contra l'Ajuntament, no obro greuge perquè pots no tancar amb una actuació de resolució, jo prefereixo ser facilitadora de solucions, ho faig molt. No cal fer tant recomanacions, la qüestió és que se solucioni les coses", assegura.

La Síndica, alen a tot-hora, "qualsevol tema que hi ha, dono la possibilitat de fer una petició".

"Cal una democràcia més participativa, i tant! No podem només anar a votar tal dia i ja s'ho fara, ni parlar! Els únics que poden defensar dia a dia els drets d'una ciutat són els propis ciutadans".

Perquè, valguis o no, jo tinc allò que es diu *facultats*, o sigui que em poden fer cas, al menys una mica més de cas. Llavors aprofito per ajudar. Quan els casos no són de la seva competència, deriva al Síndic de Catalunya, a l'Agència Catalana de Consum, i Consum de l'Ajuntament. Ill ha una coordinació, "però mentrestant, es mira d'allargar l'angonya d'aquesta gent".

Hi ha gent de tot tipus que s'apropa a la Síndica, però la majoria està entre la població que l'Isabel Marqués defineix com "els més vulnerables", entre els quals inclou la gent gran. Molts casos d'assetjament, per fer-los fora del pis de llegir on viu la dècada, o abusos d'empreses com Iberdrola que se'n apropria de vegades per canviar-los els contractes de subministrament. Al final,



Isabel Marqués, Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, al se i després a la Maria Freixas. Fot: PV

potser necessiten un advocat d'ofici, però surten amb una idea i un dia i una hora al servei d'Orientació Jurídica, o sigui surten d'aquí amb una informació. No puc dir-hi mai dir que jo no sóc, que aquí no és".

De vegades, afegeix, intervé amb relació amb altres entitats, com per exemple Mina, o jardiñeros de la ciutat, "jo tinc a l'orella al client, ja ho tinc parlat amb les entitats, escalco el cas i normalment el 90% queda solucionat".

Algun dia diu que no és fèrria seva. Ella, però, no té dubtes: "mira jo no sé si s'ha de fer, de fet podria aplicar el principi d'equitat, però jo aplico el principi d'Equitat, o sigui aplicar el dret amb la persona concreta, en el cas concret, i li busco la solució. Si la solució és pagar el col·lectiu i trucar, trucant, i si és un malentes, s'acabarà i la gent n'està més tranquil·la. Aquesta és la realitat que jo em trobo i el que faig, si és el que un síndic normalment ha de fer o no, no ho sé, però és el que jo crec".

La Síndica confessa que amb aquesta experiència ha "redescobert els drets humans". Aquesta declaració, la dels drets humans.

La carta de salvaguarda dels drets de la ciutat han estat vinculats per a ella a eines fonamentals de treball, "em baso més en això que en les normatives". La Carta de Ciutats, Terrassa l'hi signa, informa, "tot i que jo diria que la fa servir poc".

Amb la carta dels infants, per exemple, defensa que moltes posades a infants, "que de vegades van contra l'interès general del menor", l'Ajuntament les canviï per treballar a la comunitat. D'aquí que no ha tingut resposta, però ha vist que van treure una ordenança que s'estableix la possibilitat de pagar amb treballs en benefici de la comunitat. "Es l'ordenança que als del IV deuen del bon rotlle, doncs sí, perquè no pota de ser punyit".

Aquí entra un altre tema que està treballant molt, el de la presumpció de veracitat dels funcionaris públics davant de la presumpció d'innocència del ciutadà. Recentment va publicar una actuació d'ofici, el 18 de novembre de 2015, arran d'un dictamen elaborat per professors de dret constitucional de la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona, on es tracta, en definitiva, de com per fer una sanció s'han d'aportar les proves.

Defensa que cal presumir proves. Considera que la presumpció de veracitat del funcionari no hauria de ser automàtica. Afirmar, d'acord amb el Codi Civil espanyol, que "la presumpció de la llei es produeix en un moment i conjuntura social, i en la societat civil està dominant més coses, proves, que no és suficient la seva paraula". La Síndica demana que les butlletes de denúncia "compleixin el que diu la llei, estiguin ben emplenades, és l'únic mitjà de prova del policia". I sentència, "si està malament demano la nul·litat. Ho sento, la butlleta ben emplenada, llavors reconec la veracitat del policia, sinó s'està vulnerant el dret d'aquella persona".

Això diu, "no va contra la policia, al contrari, jo vull la seguretat jurídica del ciutadà i dels funcionaris públics. I això es fa en aquest cas emplenar bé una butlleta, és la seva feina".

Defensa que cal presumir proves. Considera que la presumpció de veracitat del funcionari no hauria de ser automàtica. Afirmar, d'acord amb el Codi Civil espanyol, que "la presumpció de la llei es produeix en un moment i conjuntura social, i en la societat civil està dominant més coses, proves, que no és suficient la seva paraula". La Síndica demana que les butlletes de denúncia "compleixin el que diu la llei, estiguin ben emplenades, és l'únic mitjà de prova del policia". I sentència, "si està malament demano la nul·litat. Ho sento, la butlleta ben emplenada, llavors reconec la veracitat del policia, sinó s'està vulnerant el dret d'aquella persona".

Això diu, "no va contra la policia, al contrari, jo vull la seguretat jurídica del ciutadà i dels funcionaris públics. I això es fa en aquest cas emplenar bé una butlleta, és la seva feina".

Un càrrec sense recursos

Aquest any acaba el temps d'exercici del càrrec. En realitat, l'Isabel Marqués s'ha estat un any més del que tocava. L'Alcalde li va demanar argumentant que aquest any seria difícil escollir bé una altra persona. Tot i agradar-li, és molt maco fer de síndic, a mi m'ha agradat molt", i que podria repetir no ho considera, "per dignitat a la figura".

Pensant en el futur, però, al juny va presentar una proposta modificació del reglament de la funció, entregat al Ple municipal, amb arguments aclarint perquè la feia. Entre altres coses, per començar, diu que aquest càrrec no pot ser com fins ara, honorífic, sense sou. "Això no és correcte, per la responsabilitat i feina això ha de tenir un sou digne. Hi ha molta feina".

En el seu cas, encara així, "estic fent al 100% de síndica, atés que no m'he han demanat, però Terrassa ho necessita: i no es pot fer anar una tarda per setmana. Intento complir amb el meu lema: La Síndica t'escolta i aquí he estat i estic".

Al gener del 2016 presentarà la memòria, "curta, perquè no vull dedicar més temps a aquest tema. Joestic complint amb els 3 mesos de resposta a les consultes, perquè em falta personal". De fet, continua, "hag de demanar disculpes a tots els ciutadans que estan així".

L'Ajuntament, com autoritat política, pensa, "em tenen com un servei més de la institució, però no ho sóc". La Síndica, subratlla, "és una institució independent, unipersonal i objectiva, no té cap jefe, però la veritat és que sense els recursos no es pot fer tot el que s'hauria de fer i és l'Ajuntament qui hauria de posar-los". D'altra banda, però, amb Serveis Socials, per exemple, hi ha molt bona predisposició, "perquè el que fem és treballar molt conjuntament, transversalment per ajudar el ciutadà".

Cal canviar moltes coses en la democràcia que tenim, defensa la Síndica egrenga. "He descobert que la ciutadania ens hem de moure, no hem de deixar-ho tot a l'Administració ni ens hem d'aturar quan veiem coses contra el Dret, hem d'actuar, som necessaris, per això calen associacions, observatoris...".

Ho resumeix afirmant que "cal una democràcia més participativa, i tant! No podem només anar a votar tal dia i ja s'ho fara, ni parlar! Els únics que poden defensar dia a dia els drets d'una ciutat són els propis ciutadans". Quan va a les escoles, que és una activitat que li agrada molt, "em diuen que no cal que hi vagi", entrego a l'alumnat el llibre amb la Declaració dels Drets Humans, en una edició miniatura, i els hi diu: "En això es basa tot, poden anar pel món, defensar els vostres drets; i si alguna cosa no hi és aquí, ho hem de lluitar".

Diari New Time Terrassa

Desembre de 2015



NEW TIME TERRASSA

20, 21, 22 i 23 de juliol de 2015

SOCIETAT

El nou reglament de la Síndica proposa que sigui retribuïda

La proposta de nou reglament modificaria el de 2002 i s'ha d'aprovar pel ple municipal

Mireia Prat Duran
Terrassa

La nova proposta de reglament de la Síndica Municipal proposa un canvi rellevant: que el càrrec passi a ser retribuït, amb un sou asimilat al d'un regidor municipal. En el punt 4 de l'article 3, argumenta: "Donat que la institució del Síndic/a de greuges complementa l'organització municipal, i la dedicació que requereix les seves funcions, el càrrec de Síndic/a incorpora el dret a una remuneració de caràcter pagués mensual i l'alta a la Seguretat Social".

fins ara, el reglament vigent de 2002 estableix que "el càrrec de Síndic és caràcter gratuït, si bé s'indemnitza al seu titular per les despeses ocasionades que siguin inherents a l'exercici del mateix". Tanmateix, es manifesta que el fet que el Síndic passi a formar part de l'organització municipal ho ha de decidir el ple municipal per majoria absoluta.

La proposta de nou reglament que s'ha d'aprovar aquest 2015 també aporta un canvi de forma: es requereix fer un curs de formació a la institució, i que passi de Sindicatura a Síndic/a, ja que és un òrgan de caràcter unipersonal.

Ampliació del termini de resposta de l'Ajuntament

El nou reglament també preveu que si la Síndica demana informació o l'elaboració d'alguna informació a l'Ajuntament, aquest tingui un mes per respondre, ampliant així en 15 dies el termini que estableix l'actual reglament. Això porta que el termini de resposta de la Síndica a un ciutadà també s'allargui aquests quinze dies a més dels tres mesos ja establerts de resposta.

Una altra de les novetats és que el Síndic/a haurà d'intervenir en el ple per presentar els informes anuals, que fins ara podia fer a través de Junta de portaveus sense donar explicacions presencials. Aquesta és només una proposta de nou reglament que haurà d'estudiar els grups municipals abans de votar-ho al ple.



Isabel Marqués és la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa. Foto: Rosa Sanjaume

La Síndica deriva la meitat de les greuges al Síndic de Catalunya

Més de la meitat de les queixes que rep la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa que acaben generant expedient són derivades al Síndic de Catalunya. Només un 47% (51 greuges) són admeses a tràmit per l'oficina de Terrassa, mentre que el 53% (58 greuges) es traslladen a l'oficina de Rafael Ribó.

Això es deu principalment al fet que la sindicatura no és competent en qüestions referides a conflictes entre particulars, conflictes que afecten altres administracions (com l'Estat o la Generalitat) o conflictes que són competència del seu homò-

nim a Catalunya. Els greuges que deriven són, en una gran majoria, temes relacionats amb prestacions econòmiques i altres ajudes denegades, no percebudes o on el ciutadà li manca la resposta de l'administració autonòmica.

El seu àmbit d'actuació, per tant, és el de resoldre peticions de qualsevol matèria que sigui competència de l'Ajuntament o dels organismes que en depenen. I dels 109 presentats en el primer semestre de 2015, ja ha estat finalitzats 86 expedients (el 79%) i a data 30 de juny en quedaven 23 per acabar de tramitar.

A banda dels greuges formals, la Síndica de Terrassa també

recull consultes o assessorament, que no acaben generant expedient. En aquests sis primers mesos de l'any han estat 264 referides, segons l'Informe de la Sindicatura, a actuacions del servei de la gra municipal i a les multes imposades per l'Ajuntament en matèria de seguretat vial. Aquestes consultes han augmentat notablement respecte als darrers anys, quan en el total d'un any se'n rebien entre 800 i 900.

A més, l'equip d'Isabel Marqués ha fet 58 atencions de seguiment d'expedients oberts i dues actuacions d'ofici, la primera d'elles relacionada amb l'enunciació de l'homòmbia.

33 consultes, per Twitter

La principal forma de comunicació dels ciutadans amb la Síndica de Terrassa és presencial, a la seva oficina del parc de Sant Jordi. Pel que fa als greuges, només dos dels 109 totals no han estat presents a finestreta: un a través del correu electrònic i l'altre a una oficina de districte. En el cas de les consultes i l'assessorament, també és freqüent l'atenció telefònica, tot i que no arriba a ser majoritària. En aquest context, cal destacar que 33 de les consultes efectuades hagin estat a través de preguntes formulades per Twitter, al compte que té la Síndica amb més de 2.600 seguidors.



PROPOSTA DE MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL SÍNDIC/A

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
REGLAMENT DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE TERRASSA	REGLAMENT DEL/LA SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES DE TERRASSA	<i>Canvi de denominació de la institució, per la seva naturalesa unipersonal</i>
PREÀMBUL Des de la promulgació de la Constitució Espanyola, s'instaurà un nou concepte de les relacions entre els ciutadans i ciutadanes, i les Administracions Públiques que els serveixen, relacions que es sustenten en el reconeixement de drets i llibertats públiques que els primers tenen en front d'aquestes, i que requereixen una constant revisió i millora dels mecanismes interns necessaris per garantir el seu ple exercici. Mentre la Constitució Espanyola recull els drets fonamentals i	PREÀMBUL L'Ajuntament de Terrassa va aprovar el 30 d'octubre de 2003 el Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, enfortint els instruments de defensa i garantia dels drets dels ciutadans i ciutadanes, en el	<i>Donat que és una segona versió, no cal aprofundir en els orígens normatius tant com en el Reglament inicial, doncs la institució ja està creada.</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
les llibertats públiques, la normativa que conforma el règim local, destacant principalment la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, proclama tot un catàleg de drets dels ciutadans i ciutadanes, a la vegada que imposa a l'Administració l'obligació d'adoptar les mesures oportunes per tal de remoure els obstacles que impedeixin, dificultin o retardin l'exercici dels drets del interessats o el respecte als seus interessos legítims. Dins d'aquest marc legal, l'Ajuntament de Terrassa ha fet i fa un constant esforç per avançar en eficàcia, eficiència i qualitat dels serveis que presta als ciutadans i ciutadanes, a l'hora que avança en la implementació de mecanismes que garanteixin i salvaguardin l'exercici dels drets de cadascun dels ciutadans essent el darrer exemple d'aquesta actuació l'aprovació, amb la denominació de "Cartes de Compromisos amb les Persones", de les cartes de serveis municipals, que recullen els compromisos de serveis i habiliten mecanismes per tal que la ciutadania pugui traslladar les seves queixes o suggeriments als òrgans de govern municipals. Amb l'ànim d'aprofundir en l'establiment de mecanismes de defensa dels drets de la ciutadania, l'Ajuntament de Terrassa considerarà necessari avançar amb la creació d'instruments que ajudessin a les ciutadanes i ciutadans davant situacions de	marc de la seva autonomia organitzativa i a facultat que li atorga la Llei 21/2002, de 5 de juliol, per introduir en l'àmbit de l'organització municipal la figura del síndic o síndica de greuges, amb la funció de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns del municipi, i el Decret Legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Dins d'aquest marc legal, l'Ajuntament de Terrassa ha fet	<i>S'introdueix el canvi de denominació de la institució "Sindicatura Municipal de Greuges" per "Síndic o Síndica Municipal de Greuges"</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
conflicte i/o controvèrsia entre aquests i l'administració municipal, acordant la creació d'una Comissió d'Estudi, amb representants de tots els grups polítics municipals, per tal d'analitzar la possibilitat i conveniència de crear la figura del Defensor del Ciutadà. Aquesta voluntat entronca de manera adequada amb el marc legal creat per la Llei Orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del Dret de Petició, que per a totes aquelles qüestions que no hagin de ser objecte d'un procediment especialment regulat, crea instruments per possibilitar a qualsevol persona natural o jurídica, prescindint de la seva nacionalitat, traslladar a l'Administració suggeriments, iniciatives, informacions i/o expressar queixes, en defensa dels seus interessos legítims, amb una regulació caracteritzada per la seva senzillesa i antiformalisme. Aquesta possibilitat que atorga l'exercici del Dret de Petició cal complementar-la amb altres mecanismes que afavoreixin la resolució de les peticions dels ciutadans i ciutadanes quan aquestes donen lloc a conflictes administratius com a conseqüència de pretensions enfrontades. Avui dia, les possibilitats d'enfortir els instruments de defensa i	i fa un constant esforç per avançar en eficàcia, eficiència i qualitat dels serveis que presta als ciutadans i ciutadanes, a l'hora que avança en la implementació de mecanismes que garanteixin i salvaguardin l'exercici dels drets de les persones a la ciutat, especialment perquè és l'administració pública més propera al ciutadà. D'ençà de la seva creació a la nostra ciutat, la institució denominada Sindicatura Municipal de Greuges s'ha consolidat com una eina al servei de les persones,	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
garantia dels drets dels ciutadans i ciutadanes, han donat un pas més al front, com a conseqüència de la Llei 21/2002, de 5 de juliol, que faculta als ajuntaments de Catalunya per introduir en l'àmbit municipal la figura del síndic o síndica de greuges, amb la funció de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns del municipi. Regulació que es recull als articles 48 i 59 del Decret Legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya Aquest marc, que es configura per la voluntat de l'Ajuntament de Terrassa d'avançar en la protecció dels drets dels ciutadans i ciutadanes, i les previsions legals vigents avui dia, ens porten en aquest moment a l'aprovació del present Reglament que, més enllà de limitar-se a millorar els mecanismes actualment existents per promoure cada cop més una major participació de la ciutadania en la seva administració més propera, augmenta les	prenent com a referent immediat altres figures del nostre entorn europeu, i com a més proper, el Síndic de Greuges de Catalunya. El càrrec de Síndic o Síndica esdevé un òrgan de caràcter unipersonal en el que recau la tasca de defensa i protecció dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania davant l'administració local. Cal entendre la creació d'aquesta figura, doncs, com una institució que, amb objectivitat i independència, atén els	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
possibilitats de defensa dels drets fonamentals i llibertats públiques, i introdueix mecanismes de conciliació, de mediació, i també possibilitat d'arbitratge, quan aquesta participació comporti situacions de conflicte com a conseqüència d'existir pretensions enfrontades.	ciutadans i ciutadanes que puguin sentir-se agreujats per alguna actuació, resolució o inactivitat de l'Ajuntament de Terrassa i els seus organismes depenents, servint alhora els suggeriments, resolucions i informes que emeti el Síndic o Síndica, com a pauta per a la constant millora del servei que l'administració local presta a la ciutadania.	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
Capítol Primer	Capítol Primer. Disposicions generals	
Disposicions generals		
Article 1. La Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa Amb la denominació de "Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa", es crea un òrgan Institucional, d'acord amb el que preveuen els article 46 i 56 de la Llei Municipal i del Règim Local de Catalunya, encarregat de vetllar pels drets i llibertats dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa, en les seves relacions amb l'Ajuntament, o amb els seus organismes autònoms i empreses dependents (en endavant "Organització Municipal"), dins l'àmbit de competències i en la forma que es regula en el present Reglament.	Article 1.- La institució del Síndic/Síndica Municipal de Greuges de Terrassa <i>Aquest reglament té com a objecte regular la institució del Síndic/Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, creada pel Ple de l'Ajuntament de Terrassa inicialment amb el nom de "Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa", d'acord amb l'article 8.2.b de la Llei 21/2002, de 5 de juliol, i els articles 48 i 49 Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i en virtut de l'autonomia local que la Constitució i Lleis reconeixen als ens locals.</i>	<i>Proposta de tots els Síndics del redactat final a l'avantprojecte de Llei de governs locals de Catalunya:</i> <i>Art. 105. Funció del Síndic Municipal de greuges:</i> <i>1. El Síndic Municipal de greuges és una institució que, des de la proximitat de l'àmbit local, vetlla per la protecció i defensa dels drets constitucionals, estatutaris i legals dels veïns, amb independència i objectivitat. Vetlla especialment perquè es</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	El Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa té com a funció la protecció i defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns/es del municipi en les seves relacions amb l'Ajuntament i els seus organismes dependents, supervisant a aquest efecte l'actuació municipal. Així mateix, el Síndic/a també vetlla pels drets i llibertats d'altres ciutadans/es que, no essent veïns/es de Terrassa, puguin resultar afectats per l'actuació de l'Ajuntament de	<i>compleixin els principis de transparència, accés a la informació, bona administració i participació ciutadana, tot aplicant el principi d'equitat.</i> 2. <i>per dur a terme la seva funció pot supervisar: a) l'Administració i els serveis municipals. b) els organismes dependents o vinculats a l'administració municipal. c) les empreses municipals de capital total o parcialment públic. d) les empreses privades que realitzin activitats o prestin serveis públics municipals. e) les empreses privades pel què fa a l'aplicació de</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	Terrassa.	subvencions, ajuts o recursos municipals que s'hagin concedit per donar serveis directes als ciutadans. f) tots aquells organismes que exerceixin per delegació competències locals. Art. 106. Establiment de l'òrgan, elecció i durada del càrrec: - els municipis amb una població superior a cinc mil habitants establir l'existència de l'òrgan unipersonal del Síndic Municipal de Greuges i regular-ne el seu estatut, si ho decideix el ple per majoria absoluta. - El síndic municipal de greuges és escollit pel Ple del municipi, a proposta de l'Alcade/essa i prèvies

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		<i>consultes amb els grups i les entitats ciutadanes del municipi. Per a l'elecció cal assolir una majoria de tres cinquenes parts. En cas de no assolir-se'n aquesta majoria, s'haurà de tornar a començar el procediment d'elecció amb una nova candidatura.</i> 3. <i>El càrrec de síndic municipal de greuges té una durada de cinc anys prorrogables per nous períodes de la mateixa durada per acord d'una majoria de tres cinquenes parts del Ple.</i> 4. <i>El nomenament de Síndic/a municipal correspon a l'Alcalde/essa i</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		<i>determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca i la retribució/compensació econòmica que pugui correspondre-li. També determinarà els recursos materials necessaris per un eficaç desenvolupament de la seva funció així com els recursos personals, si escauen, dels quals en serà responsable. La dotació econòmica necessària per al funcionament de la sindicatura municipal es recollirà en els pressupostos de l'Ajuntament.</i> <i>Art. 107. Incompatibilitats, suspensió i cessament:</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		<i>1. El càrrec de Síndic/a municipal és incompatible amb pertànyer a un partit polític, qualsevol mandat representatiu; càrrec públic; funcions directives en sindicats o associacions empresarials; funcions administratives al servei municipal, organismes públics municipals o empreses amb participació municipal; qualsevol activitat professional, mercantil o laboral que comporti una relació contractual amb el municipi o conflicte d'interessos amb l'administració municipal i qualsevol altra activitat pública o privada que posi en qüestió la independència i objectivitat de la seva tasca.</i> <i>2. El Síndic/a municipal cessa per renúncia expressa; transcurs del temps pel qual fou elegit; mort; incapacitat</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		<i>sobrevinguda; condemna ferma per delictes dolosos; o negligència en l'exercici de les seves funcions.</i> <i>3. El cessament per la negligència notòria en el compliment dels deures inherents al càrrec només podrà ser acordat pel ple municipal per una majoria de tres cinquenes parts en un debat específic al qual pot assistir i on el Síndic té dret a intervenir abans de la votació.</i> <i>Art. 108. Relació i col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya:</i> <i>1. Els síndics municipals, com a institucions amb independència i</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		<i>autonomia pròpies, col·laboraran amb el Síndic de Greuges de Catalunya d'acord amb el què preveu la llei que regula aquesta institució. A aquests efectes, podran subscriure convenis des de la igualtat respectant sempre el principi de lleialtat institucional.</i> <i>4. Els síndics municipals podran donar trasllat de les queixes al Síndic de Greuges quan la seva naturalesa ho requereixi per raó de la seva competència.</i>
Article 2. Principis d'actuació La Sindicatura Municipal desenvoluparà les seves funcions amb respecte als principis, garanties i terminis previstos en el	Article 2. Principis d'actuació 1. El/la Síndic/a Municipal de Greuges desenvoluparà les seves funcions amb respecte als principis i garanties previstos en aquest Reglament, en la Llei 30/1992, de	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
present Reglament i en la Llei de Règim Jurídic i de Procediment Administratiu Comú, amb independència i objectivitat absolutes, i sense cap sotmetiment a mandats imperatius ni a instruccions jeràrquiques. Totes les actuacions de la Sindicatura Municipal són gratuïtes per als interessats, i no és preceptiva l'assistència amb advocat/da ni procurador/a.	26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques catalanes, i en d'altres normes que li siguin o li puguin ser aplicables, amb <u>independència i objectivitat</u>, i sense cap sotmetiment a mandats imperatius ni a instruccions jeràrquiques de cap autoritat o càrrecs municipals. 2. Les actuacions del Síndic/a també es regeixen pels principis <u>d'autonomia, imparcialitat</u> i es realitzen respectant el principis de confidencialitat i secret professional. 3. Totes les actuacions del Síndic/a Municipal de Greuges són <u>gratuïtes</u> per als interessats, i no és preceptiva l'assistència d'advocat/da ni procurador/a. 4. El/la Síndic/a <u>defensa i promociona els drets humans</u> i, amb aquest objectiu, en fa <u>difusió i pedagogia</u> en el marc de les seves competències i activitat pública.	
Article 3. Recursos a disposició de la Sindicatura	Article 3. Recursos a disposició de la institució del Síndic/a	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
1.En tot allò que la Sindicatura pugui precisar per al correcte desenvolupament de les seves funcions, podrà requerir del conjunt de l'Organització Municipal, la col·laboració i l'auxili necessaris, que se li hauran de facilitar amb caràcter preferent i urgent. 2. El càrrec de Síndic/a té caràcter gratuït, si bé s'indemnitzarà al seu titular per les despeses ocasionades que siguin inherents a l'exercici del mateix.	1. L'Ajuntament de Terrassa destinarà els <u>recursos econòmics i personals necessaris</u> per a garantir el correcte desenvolupament de les tasques que li són atribuïdes al Síndic/a Municipal de Greuges. 2. Tots els òrgans i personal de l'Ajuntament de Terrassa i els seus organismes dependents tenen <u>l'obligació de col·laborar</u> amb el Síndic/a Municipal de Greuges en tot allò que requereixi, en el decurs de les investigacions que dugui a terme per a supervisar les activitats de l'administració local. 3. En tot allò que el/la Síndic/a pugui precisar per al correcte desenvolupament de les seves funcions, podrà requerir de l'Ajuntament <u>l'assistència i cooperació necessàries</u>, que se li hauran de facilitar amb caràcter preferent i urgent. 4. Donat que la institució del Síndic/a de Greuges complementa l'organització municipal, i la dedicació que requereixen les seves funcions, el càrrec de Síndic/a incorpora el dret a una remuneració de catorze pagues mensuals i l'alta a la Seguretat Social.	• <i>Modificació de la gratuïtat i previsió de la retribució del càrrec, per la dedicació requerida i la naturalesa de la institució com a part de</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		<i>l'organització municipal</i> <u>Decret Legislatiu 2/2003</u> <u>Article 48 "Òrgans del municipi"</u> <i>2. Poden complementar l'organització municipal:</i> <i>c) El síndic o síndica municipal de greuges, si ho acorda el Ple per majoria absoluta a proposta d'un grup municipal</i> <i>• Possibilitat d'assimilació a la retribució d'un regidor municipal</i> <i>"Aquesta retribució va lligada a la responsabilitat del càrrec per</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		<i>la dedicació i treball intens per a la resolució de conflictes donant solucions als problemes dels ciutadans/nes", segons paraules del Sr. Vega en el Ple municipal del juny 2015, referent a la justificació dels sous dels regidors/res.</i>
Capítol Segon De l'elecció, nomenament, mandat i cessament	Capítol Segon Elecció, nomenament i cessament del Síndic/Síndica Municipal de Greuges	
Article 4. Elecció i nomenament 1 El síndic o síndica municipal de greuges és escollit pel Ple de l'Ajuntament, a proposta de l'Alcalde i escoltada prèviament la Junta de Portaveus, d'acord amb el procediment següent: 1.1. L'Alcalde, procurant el consens previ i la unanimitat de	Article 4. Elecció i nomenament 1. El Síndic/a Municipal de Greuges és escollit pel Ple de l'Ajuntament, a proposta de l'Alcalde escoltada prèviament la Junta de Portaveus, d'acord amb el	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
tots els grups polítics municipals, presentarà a l'Excm. Ajuntament en Ple el candidat o la candidata al càrrec, amb un mes d'antelació a l'expiració del mandat que estigui en curs, o en el termini màxim d'un mes a partir del moment que estigui vacant el càrrec en la resta de supòsits de cessament previstos en aquest Reglament. 1.2. Proposada la candidatura, resultarà elegida si obté la majoria de les tres cinquenes parts dels membres de dret que integren la Corporació Municipal, en primera votació. 1.3. En cas de no assolir-se la dita majoria qualificada, es procedirà novament d'acord amb el que preveuen els paràgrafs anteriors, essent suficient en aquest cas l'assoliment de la majoria absoluta dels membres de dret que integren la Corporació per a la vàlida elecció del candidat/a. 2. Realitzada l'elecció, i en compliment de l'acord adoptat, correspon a l'Alcalde nomenar el síndic o síndica municipal de greuges de Terrassa, així com l'assignació de mitjans i recursos que en el seu cas siguin precisos i d'acord amb les previsions pressupostàries.	procediment següent: 1.1. L'Alcalde, procurant el consens previ dels grups polítics municipals, sotmetrà al Ple municipal l'elecció del candidat o la candidata al càrrec, amb un mes d'antelació a l'expiració del mandat que estigui en curs, o en el termini màxim d'un mes a partir del moment que estigui vacant el càrrec en la resta de supòsits de cessament previstos en aquest Reglament. 1.2. Proposada la candidatura, resultarà escollida si obté la majoria de les tres cinquenes parts dels membres de dret que integren la corporació municipal, en primera votació. En cas de no assolir-se la dita majoria, i dins del termini dels dos mesos següents, en segona votació serà suficient l'assoliment de la majoria absoluta dels membres de dret que integren la Corporació per a la vàlida elecció del candidat/a. 2. Realitzada l'elecció, i en compliment de l'acord adoptat, correspon a l'Alcalde nomenar el Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa.	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
Article 5. Requisits per a l'exercici del càrrec Per ser proposat i, en el seu cas, elegit per al càrrec de Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa, s'han de complir les condicions següents: a. Ésser major d'edat i gaudir del ple ús dels drets civils i polítics. b. Tenir la condició política de català, i ser veí o veïna de Terrassa.	Article 5. Condicions d'elegibilitat Per poder ésser elegit per al càrrec de Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa, cal complir necessàriament les condicions següents: a) Ésser major d'edat. b) Gaudir de la plenitud de drets civils i polítics. c) Tenir la condició política de català, d'acord amb el què estableix l'art. 7 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. d) Ser veí o veïna de Terrassa.	
Article 6. Incompatibilitats 1. La condició de Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa és incompatible amb: a) Qualsevol mandat representatiu de naturalesa pública.	Article 6. Causes d'Incompatibilitat 1. La condició de Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa és incompatible amb: a) L'exercici de qualsevol mandat representatiu. b) Tenir un càrrec directiu o de representació en un partit polític, sindicat o qualsevol altre entitat	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
b) Qualsevol càrrec polític o funció administrativa al servei de l'Organització Municipal. c) L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar. d) Qualsevol activitat professional, mercantil i laboral que comporti relació amb l'Organització Municipal. e) Donat el cas que la incompatibilitat sigui sobrevinguda una vegada hagi pres possessió del càrrec, s'entendrà que hi renuncia amb efectes de la mateixa data que s'hagi produït.	ciutadana. c) La condició de membre del Consell de Garanties Estatutàries o del Tribunal Constitucional. d) Tenir qualsevol vincle contractual professional, mercantil o laboral amb l'Ajuntament de Terrassa i/o dels seus organismes depenents, ja sigui directament o a través de societats en què hi pugui participar. e) L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar. 2.El Síndic/a electe que estigui afectat per una causa d'incompatibilitat, l'ha de resoldre abans de prendre possessió del càrrec. Amb aquest objectiu, ha de cessar en el càrrec o en l'activitat incompatibles, o passar a la situació d'excedència, dins els vuit dies següents a l'elecció; altrament, s'entén que desisteix del nomenament. 3. Si el Síndic/a queda afectat de forma sobrevinguda per una causa d'incompatibilitat durant el mandat, haurà de cessar en el càrrec o en l'activitat incompatible, o passar a la situació d'excedència, en el termini de vuit	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	dies a comptar des que ha sobrevingut la incompatibilitat; altrament, s'entén que renuncia al càrrec de Síndic/a.	
Article 7. Durada del càrrec El/la Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa exercirà les funcions del càrrec durant un període de cinc anys, i pot ésser reelegit/da per un nou període d'igual duració, finalitzat el qual no podrà ésser designat per al període immediat. Finalitzat el període pel qual fou nomenat, i en cas que no hagi estat designat encara el seu successor, continuarà exercint les funcions del càrrec fins que aquella designació es produeixi.	Article 7. Durada del càrrec El/la Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa exercirà les funcions del càrrec durant un període de cinc anys, i pot ésser reelegit/da per un nou període d'igual duració, finalitzat el qual no podrà ésser designat/da per al període immediat. Un cop esgotat el període pel qual fou nomenat/da, i en cas que no hagi estat encara designat/da el/la seu/va successor/a, el/la Síndic/a continuarà exercint les funcions del càrrec fins que aquella designació es produeixi.	
Article 8. Substitucions del titular de la Sindicatura	Article 8. Adjunt/a al Síndic/a Municipal de Greuges	<i>La figura d'adjunt/a al Síndic/a</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
A proposta de la Sindicatura, i prèvia consulta a la Junta de Portaveus, l'Alcalde podrà nomenar un/a Adjunt/a, per tal que substitueixi al titular en l'exercici de les seves funcions en supòsits d'impossibilitat temporal. Aquest nomenament es ratificarà per l'Excm. Ajuntament en Ple, per tal que consideri la seva confirmació o el revoqui.	A proposta del Síndic/a, i prèvia consulta a la Junta de Portaveus, l'Alcalde podrà nomenar un/a Adjunt/a, per tal que substitueixi al titular en l'exercici de les seves funcions en supòsits d'impossibilitat temporal o absència justificada. Aquest nomenament es ratificarà per l'Excm. Ajuntament en Ple.	<i>ja es contemplava en el reglament anterior en els supòsits de substitució per impossibilitat temporal del titular.</i> <i>Cal decidir si la figura d'Adjunt/a és permanent, com a assistent amb funcions delegades, o provisional, en cas d'absència o impossibilitat del titular.</i> Llei del Síndic de Greuges de Catalunya Adjunt o adjunta general 1. L'adjunt o adjunta general assisteix el síndic o síndica de greuges en l'exercici del càrrec, i n'assumeix les funcions que li delegui, incloses les relatives al govern de la institució. 2. L'adjunt o adjunta general

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
		substitueix el síndic o síndica de greuges en els supòsits que estableix l'article 16, i el supleix, per delegació, en cas d'absència. En tots dos casos, l'adjunt o adjunta general gaudeix de les mateixes prerrogatives i garanties que el síndic o síndica, en els termes que estableix l'article 12.
Article 9. Cessament El/la Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa cessarà per alguna de les següents causes: a) Per finalització del termini pel qual fou nomenat. b) Per renúncia. c) Per mort o per incapacitat sobrevinguda. d) Per condemna ferma per delictes dolós. e) Per actuar amb notòria negligència en el compliment de les obligacions i deures del càrrec.	Article 9. Cessament 1. El/la Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa cessarà per alguna de les següents causes: a) Per finalització del termini pel qual fou nomenat. b) Per renúncia expressa. c) Per mort o per incapacitat sobrevinguda. d) Per condemna judicial ferma per delictes dolós. f) Per la pèrdua d'alguna de les condicions per a	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
f) Per la pèrdua dels requisits de l'article 5. La vacant en el càrrec es declararà per l'Alcalde, excepció feta del supòsit previst a l'apartat e) anterior, que haurà de ser apreciat, previ informe de la Junta de Portaveus, pel Ple Municipal, amb els vots a favor de la totalitat dels membres en primera votació, amb el vot a favor de les tres cinquenes parts en segona votació, en ambdós supòsits referits a la totalitat dels membres de dret que componen la Corporació.	ser escollit síndic establertes a l'article 5. Un cop produït el cessament, l'Alcalde iniciarà el procediment de nomenament del nou Síndic/a, de conformitat amb el que preveu aquest Reglament.	<i>Supressió de l'apartat e) per obvietat</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
Capítol Tercer Àmbit d'actuació i dret d'accés a la Sindicatura	Capítol Tercer. Àmbit d'actuació i dret d'accés al Síndic/Síndica	
Article 10. Àmbit d'actuació 1.L'àmbit d'actuació de la Sindicatura Municipal de Greuges s'estableix en el coneixement d'aquelles peticions que versin sobre qualsevol assumpte o matèria que sigui competència de l'Organització Municipal, amb independència que afectin exclusivament al peticionari o sigui d'interès col·lectiu o general. S'exceptuen: a) Aquelles actuacions, queixes o suggeriments, per a la satisfacció de les quals l'ordenament jurídic estableixi un procediment específic diferent. b) I aquelles que es presentin després d'un any a partir del moment en que l'interessat tingui coneixement dels fets objecte de la mateixa. 2.Principalment, seran objecte de tramitació per part de la Sindicatura Municipal de Greuges:	Article 10. Àmbit d'actuació L'àmbit d'actuació del Síndic/a Municipal de Greuges s'estableix en el coneixement d'aquelles peticions que versin sobre qualsevol assumpte o matèria que sigui competència de l'Ajuntament, amb independència que afectin exclusivament al peticionari/a o sigui d'interès col·lectiu o general. S'exceptuen: a) Aquells greuges que es presentin sobre peticions, sol·licituds o recursos efectuats a l'Ajuntament i per als quals aquest estigui en termini per a resoldre o contestar. b) Aquells greuges que es presentin una vegada	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
a) Els greuges que tinguin com a origen actuacions realitzades per l'Organització Municipal i que afectin els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania reconeguts en el Títol I de la Constitució. b) Les reclamacions i/o queixes presentades per entendre que s'han vulnerat els drets dels ciutadans i ciutadanes previstos a la Llei 30/1992, de règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú. c) També seran objecte de tramitació conforme a les presents normes, aquelles reclamacions i/o queixes presentades per entendre que s'han incomplert els compromisos adquirits per l'Organització Municipal a les Cartes de Serveis. d) Per altres supòsits.	transcorregut més d'un any des dels actes denunciats. Aquesta clàusula s'interpretarà tenint en compte que l'any es començarà a comptar a partir del dia següent de la notificació de l'acte exprés denunciat, o de la finalització del termini per a resoldre sense haver-se fet (en els casos d'actes presumptes denunciats), o de la data en què es té coneixement de l'actuació denunciada. c) Aquells greuges, per a la satisfacció de les quals l'ordenament jurídic estableixi un procediment específic diferent. 2. L'objecte de les queixes ha de versar sobre l'actuació	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	o manca d'actuació de l'Ajuntament de Terrassa i dels organismes que en depenen, que afectin o estiguin relacionats amb: a) Els drets fonamentals i les llibertats públiques reconeguts a la Secció Primera del Capítol Segon del Títol I de la Constitució. b) La resta de drets i llibertats recollits al Títol I de la Constitució. e) Els drets reconeguts al Títol I de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. f) Els drets i llibertats reconeguts en l'àmbit de la Unió Europea i en altres tractats i convenis internacionals subscrits per Espanya que reconeixen i garanteixen els drets i llibertats fonamentals i, especialment, la Declaració universal de drets humans, el Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i els altres tractats i convenis internacionals subscrits per Espanya que reconeixen i garanteixen els drets i les llibertats fonamentals. g) Els drets dels ciutadans i ciutadanes	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	previstos a la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i a la llei 26/2010, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. h) Els drets dels veïns previstos a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i al Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. g) Els drets reconeguts a la Carta Europea de Salvaguarda als Drets Humans a la Ciutat. h) Els demés drets reconeguts per les Lleis estatals i autonòmiques vigents. 3. El/la Síndic/Síndica Municipal de Greuges de Terrassa actuarà d'ofici o a instància de part.	
Article 11. Titulars del dret d'accés a la Sindicatura		

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
La Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa actuarà únicament a instància de part, i s'hi podrà adreçar, per sol·licitar la seva actuació, tota persona natural o jurídica, en defensa dels seus interessos legítims en front l'actuació de l'organització municipal, sense cap mena de restricció. No podran constituir impediment per accedir-hi la nacionalitat, residència, sexe, minoria d'edat, la incapacitat legal del subjecte, l'internament en un centre penitenciari o de reclusió o, en general, qualsevol relació especial de subjecció o dependència d'una Administració o Poder públic, llevat d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de la pròpia Organització Municipal en qüestions referents a l'àmbit de les relacions estatutàries, laborals o de servei.	Article 11. Titulars del dret d'accés a la Sindicatura 1. Qualsevol persona física o jurídica o col·lectiu està legitimada per adreçar-se al Síndic/a per tal de presentar una queixa o reclamació, si té un dret o interès legítim en relació a l'objecte de la queixa. Finalment, qualsevol persona física o jurídica o col·lectiu podrà formular consultes al Síndic/a relacionades amb l'àmbit d'actuació d'aquest. 2. No podran constituir impediment per accedir-hi la nacionalitat, residència, sexe, minoria d'edat, la incapacitat legal del subjecte, l'internament en un centre penitenciari o de reclusió o, en general, qualsevol relació especial de subjecció o dependència d'una Administració o poder públic, llevat d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral del propi Ajuntament en qüestions referents a l'àmbit de les relacions estatutàries, laborals o de servei.	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
Capítol Quart Del Procediment	Capítol Quart. Procediment	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
Article 12.- Presentació del greuge La presentació de greuges mitjançant la utilització del correu ordinari, de qualsevol mitjà informàtic o telemàtic, o de forma presencial, directament a la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, serà el sistema preferent que s'utilitzarà per a l'accés a la Sindicatura, independentment que els ciutadans i ciutadanes puguin fer servir qualsevol altre sistema prevista legalment. En tot cas per a la presentació del greuge es tindran en compte els següents extrems: 1. El greuge l'ha de presentar signat la persona interessada, amb indicació del seu nom, cognoms i domicili, en escrit raonat, així com de tots els antecedents que consideri oportuns per tal de tramitar la petició. 2. La tramitació interna de les peticions seguirà un tractament uniforme que garanteixi la seva ràpida resolució. Per aquest motiu, un cop presentades hauran de trametre's de forma immediata a la Sindicatura.	Article 12. Presentació del greuge 1. La presentació de queixes o reclamacions s'efectuarà, de forma ordinària: - <u>Per escrit</u> presentat, en suport físic o electrònic, al registre de l'Oficina del Síndic/a, del qual s'acusarà recepció. - De <u>forma presencial</u>, mitjançant la formulació verbal recollida en compareixença o altres mitjans que es poguessin utilitzar amb aquesta finalitat. El personal de l'Oficina del/la Síndic/a ha de transcriure, sempre que calgui, les queixes i reclamacions presentades presencialment, perquè les persones que les formulen puguin signar-les, si escau, després d'haver-ne fet lectura. 2.La persona interessada haurà d'acreditar en tot cas la seva identitat, indicant el seu nom, cognoms i domicili, a efectes de notificació. També haurà de fer constar l'acceptació o no de la	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
3. Pel que fa a la presentació de les peticions previstes en aquestes normes, els serveis municipals hauran de tenir presents les següents prescripcions: a) Tots els serveis municipals d'atenció al públic, ja siguin presencials o a distància, disposaran d'impresos específics diferenciats per facilitar la presentació de les peticions, d'acord amb l'impres normalitzat que a aquest efecte s'elabori.	notificació electrònica com a mitjà preferent de comunicació entre el Síndic i la persona/es interessada. 3. La queixa ha d'incloure l'exposició motivada dels fets, adjuntant els antecedents i la documentació que consideri oportuns per a l'estudi del greuge.	
a) Els empleats adscrits als diferents serveis d'atenció al públic hauran d'auxiliar en la formulació i constància de les peticions, si existeix requeriment de l'interessat en aquest sentit, que es limitarà a signar la mateixa com a mostra de conformitat. b) També es tramitaran conforme el que estableixen les presents normes aquelles peticions que, havent-se cursat sense subjecció a l'impres especificat anteriorment, reuneixin tots els requisits que s'indiquen. c) Presentat l'escrit de petició, es procedirà al seu enregistrament d'entrada, lliurant-se el corresponent rebut a l'interessat. d) En el cas que l'escrit de petició s'hagi presentat fent servir	4. El/la Síndic/a podrà requerir a l'interessat l'aportació d'aquelles dades o documents complementaris que consideri necessaris per a la tramitació i resolució de la queixa o reclamació. La no aportació d'aquestes dades i documents no determinarà per si sola el rebuig de la queixa o reclamació, sense perjudici dels efectes en la decisió que finalment s'adopti. 5. Les actuacions del Síndic de Greuges no alteren els terminis fixats per a exercir les accions procedents en via administrativa o jurisdiccional.	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
bústies que amb aquest objectiu es puguin instal·lar, la recollida d'aquests escrits es realitzarà directament per la Sindicatura, que procedirà al seu enregistrament d'entrada.		
Article 13. Avís de recepció. 1.Una cop registrades les sol·licituds, i en el termini màxim de deu dies des de la presentació de l'escrit, la Sindicatura comunicarà al presentant la recepció del mateix i l'inici de les actuacions o, en el seu cas, la seva desestimació motivada. En tot cas, la Sindicatura rebutjarà la tramitació de les peticions que estiguin fora del seu àmbit d'actuació, i específicament les següents: a) Les que es presentin de forma anònima. b) Les que denotin una manifesta mala fe. c) Les que estiguin mancades de fonament o de pretensió. d) Les que no vinguin motivades per l'actuació de l'Ajuntament o dels organismes i empreses d'ell dependents.	Article 13. Admissió de la queixa o reclamació 1. Un cop registrada la queixa o reclamació, i en el termini màxim de deu dies des del seu registre, el/la Síndic/a comunicarà a la persona que ha presentat el greuge la seva admissió i l'inici del procediment de tramitació per a la seva resolució o, en cas contrari, la seva no admissió a tràmit, que s'haurà de motivar suficientment. 2. En tot cas, el/la Síndic/a rebutjarà la tramitació de les queixes o reclamacions que estiguin fora del seu àmbit d'actuació, i específicament les següents: a) Les que es presentin de forma anònima. b) Les que no hagin acreditat suficientment la seva identitat o la representació de les persones interessades. c) Les que denotin una manifesta mala fe.	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
e) Les que hagin estat objecte o estiguin pendents de resolució judicial. f) Aquelles que requereixen per a la seva tramitació i resolució la personació no acceptada d'altres ciutadans. 2.Si el greuge té el seu origen en l'actuació d'altres administracions públiques diferents de la municipal, la Sindicatura procedirà a donar trasllat del mateix al Síndic de Greuges de Catalunya i/o al Defensor del Poble, segons correspongui, comunicant-ho als interessats.	d) Les que estiguin mancades de fonament, motivació o pretensió. e) Les que no vinguin motivades per l'actuació de l'Ajuntament de Terrassa o dels seus ens dependents. f) Les referides a actuacions que hagin estat objecte o estiguin pendents de resolució judicial. 3. Si la queixa o reclamació té el seu origen en l'actuació d'altres administracions públiques diferents de la municipal, el/la Síndic/a procedirà, comunicant-ho als interessats, a donar trasllat d'aquesta al Síndic de Greuges de Catalunya i/o al Defensor del Poble, segons correspongui, de conformitat amb els convenis de col·laboració que el/la Síndic/a hagi signat, en el seu cas, amb aquestes institucions. Quan el Síndic ho consideri convenient també podrà traslladar les queixes i reclamacions a altres institucions o organismes encarregats de la defensa de drets i llibertats ciutadanes. En aquest sentit,	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	també podrà signar convenis de col·laboració per a una millor i eficient actuació de les diferents parts, en el marc de les seves competències.	
Article 14. Millora de la sol·licitud La Sindicatura podrà requerir al peticionari/a l'aportació d'aquelles dades o documents complementaris que obrin en el seu poder i que resultin estrictament imprescindibles per tramitar la petició. La no aportació d'aquestes dades i documents no determinarà per si sola la inadmissibilitat de la petició, sense perjudici dels efectes en la contesta que finalment s'adopti.	Article 14. Tramitació dels greuges 1. La tramitació interna de les peticions seguirà un tractament uniforme que garanteixi la seva ràpida resolució. Per aquest motiu, un cop presentades a qualsevol dels registres municipals, hauran de trametre's de forma immediata al Síndic/a. 2. En qualsevol cas, s'hauran de tenir presents les següents prescripcions: a) Tots els serveis municipals d'atenció al públic, ja siguin presencials o a distància, així com la mateixa institució del/a Síndic/a, disposaran d'impresos específics diferenciats per facilitar la presentació de les peticions. b) El personal adscrit als diferents serveis	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	d'atenció ciutadana hauran d'auxiliar en la formulació i constància de les peticions, si existeix requeriment de l'interessat en aquest sentit, que es limitarà a signar la compareixença com a mostra de conformitat. c) També es tramitaran conforme el que estableixen les presents normes aquelles peticions que, havent-se cursat sense subjecció a l'imprès especificat anteriorment, reuneixin tots els requisits que s'indiquen.	
Article 15. Tramitació per la Sindicatura 1. Admesa la petició per la Sindicatura, aquesta promourà l'oportuna investigació sumària i informal per a l'esclariment dels supòsits de la mateixa. La dita investigació podrà incloure si ho considera oportú, la convocatòria al peticionari en audiència especial, per tal de conèixer millor i aprofundir en els motius de la seva petició. 2. En qualsevol cas, es donarà compte del contingut substancial de la sol·licitud al departament, organisme, entitat o dependència de l'Organització Municipal que pugui resultar	Article 15. Actuació investigadora 1. Admès el greuge o iniciada l'actuació d'ofici, el/la Síndic/a promourà l'oportuna investigació sumària i informal per a l'esclariment dels supòsits de la mateixa. La investigació podrà incloure, si ho considera oportú, la convocatòria a l'afectat en audiència, per tal de conèixer millor i/o aprofundir en els motius de la seva queixa o reclamació. 2. En qualsevol cas, es donarà compte del contingut substancial de la queixa o reclamació o de l'actuació	<i>Ampliació del termini de</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
afectat, per tal que en el termini de 15 dies hàbils, prorrogables a judici de la Sindicatura d'acord amb les circumstàncies de cada cas, elabori i presenti un informe escrit sobre els fets que sustentin la sol·licitud. 3. Si la petició que es tramita afecta la conducta de persones que estiguin al servei de l'Organització Municipal, al mateix temps que es realitza l'actuació prevista al paràgraf anterior, la Sindicatura comunicarà aquesta circumstància al respectiu cap de personal, i requerirà la persona afectada per tal que en el termini que a l'efecte determini, i que mai serà inferior a deu dies, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte d'investigació, i per tal que aportí els documents, els testimonis i les proves complementàries que consideri més adients. Sens perjudici d'aquesta actuació, la Sindicatura podrà requerir la persona afectada per tal que comparegui a informar.	d'ofici a l'Ajuntament, per tal que en el termini d'1 mes, prorrogable a criteri del Síndic/a d'acord amb les circumstàncies de cada cas, elabori i presenti un informe justificatiu mitjançant escrit, presentat en suport físic o electrònic, sobre els fets objecte de la queixa o reclamació o de l'actuació d'ofici. 3. Si la petició que es tramita afecta la conducta de persones que estiguin al servei de l'Organització Municipal, al mateix temps que es realitza l'actuació prevista al paràgraf anterior, la Sindicatura comunicarà aquesta circumstància al Cap de Recursos Humans, i requerirà la persona afectada per tal que en el termini establert, que mai serà inferior a deu dies ni superior a 20 dies, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte d'investigació, i per tal que aportí els documents, els testimonis i les proves complementàries que consideri més adients. Sens perjudici d'aquesta actuació, la Sindicatura podrà requerir la persona afectada per tal que comparegui a informar.	<i>resposta de l'Ajuntament a la petició d'informació del/la Síndic/a (de 15 dies a 1 mes)</i>
Article 16. Pautes que regeixen l'actuació investigadora de la Sindicatura	Article 16. Accés a la informació en l'actuació investigadora del/la Síndic/a	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
La Sindicatura té dret a obtenir els antecedents, les dades i informacions que es trobin en poder dels serveis de l'Organització Municipal i resultin necessaris per al desenvolupament de la seva funció, i la seva actuació investigadora es regirà per les següents pautes: a) El dret d'accés a la informació s'exercirà procurant no afectar l'eficàcia del funcionament dels serveis públics. b) La Sindicatura té el deure de guardar reserva en relació amb les informacions que se'l pugui facilitar per fer possible el desenvolupament de la seva funció, singularment de les que han de servir d'antecedents per a decisions que encara restin pendents d'adopció, així com per evitar la reproducció de la documentació que se'l pugui facilitar, en original o còpia, per al seu estudi. c) La Sindicatura haurà de respectar la confidencialitat de la informació a què tingui accés per raó del càrrec si el fet de publicar-ho pot perjudicar els interessos públics o de tercers.	El/la Síndic/a té dret a accedir als antecedents, les dades i informacions que es trobin en poder dels serveis de l'Ajuntament o dels seus ens dependents i resultin necessaris per al desenvolupament de la seva funció, accés que es regirà per les següents prescripcions: a) El dret d'accés a la informació s'exercirà procurant no afectar l'eficàcia del funcionament dels serveis públics. La forma normal d'accés a la informació de caràcter públic serà el lliurament de còpia electrònica o en paper, i l'accés a la informació que no tingui aquest caràcter s'efectuarà mitjançant exhibició en la dependència que la custodii, sens perjudici que, en cas que precisi un estudi i anàlisi detallats, pugui obtenir-ne còpies, previ coneixement de l'òrgan competent. b) El/la Síndic/a té el deure de guardar reserva en relació amb les informacions que se li puguin facilitar per fer possible el desenvolupament de la seva funció. Igualment, el/la Síndic/a haurà de respectar la confidencialitat de la informació a què	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	tingui accés per raó del càrrec. c) El/la Síndic/a actuarà amb plena confidencialitat i protegirà el dret a l'honor i a la intimitat de terceres persones, evitant la difusió de dades personals en les resolucions, informes i, en general, en tota la documentació que emeti, de conformitat amb la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal vigent.	
Article 17. Suspensió i arxiu de les actuacions La Sindicatura Municipal de Greuges haurà de suspendre la tramitació i arxivar les actuacions davant les situacions que seguidament s'indiquen: a) Si en el transcurs de les investigacions observés indicis que s'han comès infraccions susceptibles de correcció disciplinària. En aquest cas suspendrà la tramitació i proposarà l'inici de l'expedient disciplinari oportú. b) Si en el transcurs de les investigacions	Article 17. Suspensió de les actuacions 1. El/la Síndic/Síndica Municipal de Greuges haurà de suspendre la tramitació davant les situacions que seguidament s'indiquen: a) Si en el transcurs de les investigacions observés indicis que s'han comès infraccions susceptibles de correcció. En aquest cas suspendrà la tramitació i ho posarà en coneixement de l'Ajuntament perquè aquest adopti les mesures i actuacions oportunes b) Si un cop iniciada la tramitació, s'iniciés un procediment en l'àmbit judicial en base als mateixos fets que motivaren la queixa o reclamació. 2. El/La Síndic/a també podrà suspendre la tramitació	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
observés indicis que s'han produït conductes delictives. En aquest cas ho comunicarà a l'Alcalde, que adoptarà les mesures establertes a la normativa que sigui d'aplicació. c) Si un cop iniciada la tramitació s'iniciés un procediment en l'àmbit judicial en base als mateixos fets que motivaren la petició.	en aquells casos que ho consideri oportú per una millor resolució del cas. L'esmentada suspensió s'haurà de motivar i notificar a la persona interessada, establint el termini màxim durant el qual podrà estar suspès. Aquest termini no podrà ser mai superior als 3 mesos.	
Article 18.- Termini per resoldre la petició. La Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa vindrà obligada a resoldre i a notificar la resolució que adopti en el termini màxim de tres mesos a comptar des de la data presentació de la sol·licitud.	Article 18. Termini per resoldre El/la Síndic/Síndica Municipal de Greuges de Terrassa ha de resoldre i comunicar la decisió que adopti en el termini màxim de tres mesos, sense comptar el període entre la petició d'informació del Síndic/a i el lliurament per part de l'Ajuntament de l'informe justificatiu previst a l'article 15.2.	
Article 19.- Resolució de la sol·licitud. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució	Article 19. Resolució del greuge	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
d'una sol·licitud, i en cas de considerar que ha existit un greuge per a l'interessat, la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa podrà: a) Formular, en el seu cas, a les autoritats i al personal de l'Organització Municipal, les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que correspongui, que en cap cas tindrà caràcter executiu i no podran modificar per si mateixes actes o resolucions administratives. b) Si en la investigació d'un greuge o d'un expedient considera que l'aplicació de les disposicions normatives municipals condueix a un resultat que lesioni alguns dels drets dels ciutadans, podrà recomanar a l'òrgan competent les mesures o els criteris que consideri adequats implementar per a l'adequació dels mateixos. c) D'altra banda, la Sindicatura també podrà fer propostes de terminacions convencionals d'aquests procediments, mitjançant actuacions de conciliació mediació entre el peticionari i l'administració sempre que no siguin contraris a l'ordenament jurídic ni tractin sobre matèries no susceptibles de transacció, i tinguin per	1. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'una sol·licitud, la decisió adopti el/la Síndic/Síndica Municipal de Greuges de Terrassa podrà consistir en: a) L'<u>estimació</u> del greuge presentat per la persona o col·lectius legítims. En aquest cas, el Síndic/a podrà formular les recomanacions, suggeriments, advertiments i recordatoris que cregui convenient a l'Ajuntament. Aquests no tindran, en cap cas, caràcter executiu ni podran modificar per si mateixos actes o resolucions administratives. Així mateix, si el Síndic/a considera que l'aplicació de les disposicions normatives municipals condueix a un resultat que lesioni drets o interessos dels ciutadans, podrà recomanar a l'Ajuntament les modificacions que consideri que cal dur a terme perquè això no succeeixi. b) La <u>desestimació</u> de la queixa o reclamació	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
objecte satisfer l'interès públic. Aquesta possible actuació sempre tindrà en compte els estrictes límits que les lleis imposen a l'autonomia de la voluntat administrativa.	presentada per la persona o col·lectius interessats. En aquest cas, el/la Síndic/a haurà d'informar als reclamants dels motius pels quals ell/a considera que l'actuació de l'Ajuntament és conforme. Tot i així, sens perjudici del sentit desestimatori, el/la Síndic/a també podrà, a més d'explicar els motius de la desestimació, formular suggeriments, advertiments, recomanacions i recordatoris que consideri convenients a l'Ajuntament. 2. El/la Síndic/a també podrà fer <u>propostes de terminacions convencionals</u> d'un procediment, mitjançant fórmules de conciliació, arbitratge i mediació entre el particular i l'Administració, sempre que ambdues parts li ho sol·licitin, d'acord amb la normativa aplicable. La proposta no pot ser contrària a l'ordenament jurídic ni tractar sobre matèries no susceptibles de transacció, i tindrà sempre per objecte satisfer l'interès públic. Aquesta possible actuació haurà de tenir en compte els estrictes límits que les lleis imposen a l'autonomia de la voluntat administrativa. 3. La decisió del Síndic/a no serà objecte de recurs de cap tipus. 4. L'Ajuntament haurà de comunicar expressament, en el termini de 2 mesos des de la notificació de la	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	resolució, si accepta o no els suggeriments, advertiments, recomanacions i recordatoris fets pel Síndic/a.	
Article 20. Notificacions de les Resolucions adoptades La Sindicatura informará en cada cas del resultat de les investigacions, fins i tot en el cas de suspensió i arxiu de les seves actuacions, a l'interessat i a les persones i	Article 20. Comunicació de la resolució El/la Síndic/a comunicarà per escrit, en suport físic o electrònic, la seva resolució a la persona interessada i a l'Alcalde i els serveis de l'Organització Municipal afectats, informant-los del resultat de la investigació de la queixa, fins i tot en el cas de suspensió, rebuig i/o arxiu de les actuacions.	
Capítol Cinquè De les relacions amb el Ple de l'Ajuntament	Capítol Cinquè. Relacions amb el Ple de l'Ajuntament	
Article 21.- Informes i Memòria d'activitats La Sindicatura Municipal informará semestralment al Ple de l'Ajuntament, a través de la Junta de Portaveus, de les	Article 21. Informes al Ple i Memòria d'activitats 1. Dins del primer trimestre de cada any, ell/la Síndic/a Municipal de Greuges informará anualment el Ple de l'Ajuntament de les seves actuacions.	Denominació "Informe Anual" o "Memòria d'Activitats" ? <u>Informe anual</u>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
sol·licituds tramitades i de l'estat de les mateixes. També podrà presentar-li informes amb caràcter extraordinari, quan ho requereixi la urgència o importància dels fets que motiven la seva intervenció. Anualment, dins del primer trimestre de cada any, la Sindicatura Municipal lliurarà a la Junta de Portaveus una memòria d'activitats derivades de la seva actuació, per tal que sigui elevada al Ple de l'Ajuntament. La dita memòria d'activitats, que no haurà de contenir dades personals que permetin la identificació pública dels interessats en els procediments, haurà de comprendre, com a mínim, la informació següent: a) El nombre i mena de greuges que han estat presentats. b) Els que han estat acceptats per a la seva tramitació, indicant els que encara estan en procés d'investigació, i els que ja han obtingut una resolució. c) Els que han estat rebutjats per a la seva tramitació, indicant la mena de greuge i el motiu del rebutjament. d) Relació d'advertències, recomanacions,	Als efectes de l'informe anual, el/la Síndic/a Municipal de Greuges presentarà personalment al Ple de la Corporació una memòria d'activitats en la que haurà de constar la informació següent: a) Les queixes o reclamacions que han estat presentades durant l'exercici, així com la seva tipologia per matèria o servei municipal afectat. b) Els greuges admesos a tràmit, especificant l'estat de la seva tramitació en el moment de la presentació, ja sigui si es troben en fase d'investigació o si ja han estat resolts. c) Els greuges que han estat rebutjats, i els motius del rebutjament, d'acord amb el present Reglament. d) El nombre i tipus de les actuacions d'ofici iniciades, desglossant les que encara estan en procés d'investigació, i les que ja han obtingut una resolució. e) El nombre i tipus de recomanacions a l'òrgan competent sobre criteris i modificacions a realitzar per a la plena adequació de	<i>Introducció de la intervenció del Síndic/a en el Ple per a presentar personalment</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
suggeriments i recordatoris realitzats, i mena de greuges que l'han promogut. e) Indicació de propostes de terminacions convencionals realitzades, i mena de greuges en què s'han promogut.	disposicions normatives municipals. f) El nombre i tipus de propostes de terminació convencional de procediments efectuades. En l'informe anual, el/la Síndic/a consignarà la col·laboració obtinguda de l'Ajuntament i els organismes que en depenen. En l'informe anual no ha de constar les dades personals que permetin la identificació pública dels interessats en el procediment d'investigació. 2. El/la Síndic/a podrà presentar informes a la Junta de Portaveus i, si aquesta ho considera convenient, al Ple municipal, amb caràcter extraordinari, quan ho requereixi la urgència o importància dels fets que motivin la seva intervenció.	<u>Informe semestral</u> <u>Informes extraordinaris</u>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
	Article 22. La col·laboració amb altres ens públics i corporacions de dret públic El/la Síndic/a Municipal de Greuges podrà establir relacions de col·laboració amb altres ens públics i corporacions de dret públic, com ara els col·legis professionals o els gremis d'oficis, quan els drets i interessos dels ciutadans/es en surtin o en puguin sortir beneficiats.	
Disposicions Complementàries		
Disposició adicional Primera Els preceptes d'aquest Reglament que, per sistemàtica	Disposició adicional Primera Els preceptes d'aquest Reglament que, per sistemàtica	

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal o autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la seva revisió. En el supòsit de modificacions, continuaran vigents aquells preceptes que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb el nou marc normatiu, mentre no hi hagi adaptació expressa aprovada per l'Excm. Ajuntament en Ple.	normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal o autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la seva revisió. En el supòsit de modificacions, continuaran vigents aquells preceptes que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb el nou marc normatiu, mentre no hi hagi adaptació expressa aprovada per l'Excm. Ajuntament en Ple.	
Disposició adicional Segona Els òrgans de contractació de l'Organització Municipal, incorporaran en els plecs de clàusules i contractes que es formalitzin, aquelles disposicions que permetin l'aplicació del que preveu el present Reglament, davant contractes l'execució dels quals pugui provocar la presentació de queixes per part de la ciutadania.	-	<i>Eliminació</i>
Disposicions transitòries Per a l'elecció i nomenament, per primer cop, de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, l'Alcalde, escoltada la Junta de Portaveus, proposarà a l'Excm. Ajuntament en Ple el candidat o la candidata per a l'exercici del càrrec, en el ple municipal que es realitzi un cop transcorreguts trenta dies des	-	<i>Eliminació</i>

REGLAMENT ACTUAL	PROPOSTA DE MODIFICACIÓ	OBSERVACIONS
de l'entrada en vigor del present Reglament.		
Disposició final Aquest Reglament entrarà en vigor passats quinze dies des de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província, i romandrà vigent fins que es produeixi la seva modificació o derogació.	Disposició final Aquest Reglament entrarà en vigor passats quinze dies des de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província, i romandrà vigent fins que es produeixi la seva modificació o derogació.	