

INFORME ANUAL 2015 i actualització 2016



Terrassa, Juny 2016

INFORME TÈCNIC DE LA TAULA SOBRE EL GRAU D'IMPLEMENTACIÓ DEL PACTE DASIG

A continuació es presenta l'informe per eixos sobre el grau d'implementació de les accions del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG) aprovat el 18 de novembre de 2014. A l'informe es detallen les accions dutes a terme durant el 2015 i s'actualitza breument la informació a data 23 de juny de 2016.

Hi ha una fitxa per acció i cada fitxa conté la descripció de les actuacions previstes amb objectius, continguts, mitjans necessaris, agents implicats i indicadors sobre l'assoliment dels objectius, així com altres mesures d'avaluació que es considerin.

De les accions liderades per altres entitats, institucions o sindicats o per l'Ajuntament en col·laboració amb altres agents, l'informe s'ha redactat de manera consensuada.

1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

1.a	Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.
Acció: Preveure un mecanisme que permeti que les persones menors d'edat puguin rebre atenció confidencialment (sense el permís familiar) per part de professionals especialistes en la temàtica, d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.	
Objectius: - Assegurar l'atenció confidencial a les persones menors d'edat sense permís familiar - Informar sobre aquest nou recurs als equips professionals pertinents i al públic potencial.	
Continguts: A la diagnosi es va detectar que les persones menors de 18 anys no eren ateses pel Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual sense permís familiar, de manera que es podia estar deixant sense atenció especialitzada a aquestes persones (malgrat existeixen altres recursos com els punts d'informació juvenil als centres escolars o el programa Salut i Escola, que poden ser un primer punt d'informació però no poden derivar a un espai especialitzat a la ciutat). Aquesta acció preveu estudiar com atendre les persones menors d'edat d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors i, posteriorment, buscar la manera de posar en marxa aquest mecanisme a la ciutat.	
Mitjans necessaris: Personal especialitzat Un espai adequat per a l'atenció	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ i Servei de Joventut i Lleure Infantil) Altres que s'hi vulguin implicar	
Indicadors: Existència o no de personal especialitzat per atendre aquests menors Existència o no de l'espai adequat Existència o no d'una campanya informativa sobre el recurs Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals	
Indicadors 2015	
Existència o no de personal especialitzat per atendre aquests menors	Sí. Ampliada la contractació per oferir un Servei Jove d'Assessorament en Diversitat Sexual que atén menors d'edat, de qualsevol sexe, orientació sexual i identitat de gènere des del mes de juliol de 2015.
Existència o no de l'espai adequat	Sí. A la seu del Servei de Joventut.
Existència o no d'una campanya informativa sobre el recurs	Sí, un díptic i un cartell de difusió editats i repartits. Del díptic, un total de 1.710 enviat a: - Oficines d'Atenció Ciutadana de diferents serveis municipals (més de 43) - Mútua de Terrassa - Consorci Sanitari de Terrassa - Associació comerciants Ca n'Anglada (entitat adherida al Pacte que va demanar-ne) Del cartell, un total de 30 penjats a diferents IES.

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	No
--------------------------------------------------------------------------------------------	----

Actualització 2016

S'ha fet de nou difusió del Servei. S'ha arribat a través del Programa Salut i Escola als professionals dels CAP's (metges de primària i pediatria)

Observacions

El Servei està subcontractat a l'entitat sense ànim de lucre ACORD, especialitzada en diversitat sexual i d'identitat de gènere.

Altres eixos del Pacte relacionats:

1.b

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

Acció: Formació per als equips professionals que atenguin infants i joves (pel que fa a l'Ajuntament, dels equips de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones, antic àmbit de Cohesió i Benestar Social).

Objectius:

- Formar sobre la temàtica LGTBIQ per assegurar una atenció adequada i adaptada (quan sigui necessari) a la realitat d'aquestes persones.
- Trencar amb possibles prejudicis.
- Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ.

Continguts:

Es preveu una formació general sobre la temàtica LGTBIQ:

- Fer visibles altres formes possibles de viure el cos, la identitat, el gènere i la sexualitat.
- Explicar en què consisteixen concretament aquestes realitats (què vol dir ser intersexual, quin és el procés de les persones trans, quines opcions sexuals existeixen, etc.)
- Reflexionar críticament entorn els discursos biologicistes sobre l'essència del gènere i la sexualitat.
- Entendre com opera la trans-lesbo-homòbia.
- Identificar quines polítiques locals es poden desenvolupar per combatre la discriminació per raó d'orientació sexual i/o identitat de gènere.

S'adaptarà el contingut al col·lectiu professional que s'adreça la formació.

Mitjans necessaris:

Formadors/es professionals
Aules adequades

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (antiga Direcció de Cohesió i Benestar Social, actual Direcció de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones; i Recursos Humans)
Altres que s'hi vulguin implicar

Indicadors:

Nombre de formacions realitzades
Nombre de professionals assistents
Valoració dels professionals assistents a la formació
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Indicadors 2015	
Nombre de formacions realitzades	<p>En total 2 (de 4 hores cadascuna):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una a equips de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones: <ul style="list-style-type: none"> - Joventut - Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - Serveis Socials - Ciutadania - Una a professionals que treballen infància i adolescència, tant de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones, com d'altres àrees: <ul style="list-style-type: none"> - Joventut - Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - Serveis Socials - Ciutadania - Foment - Biblioteques - Cultura - Polítiques de gènere - Comunicació - Salut - Consulta sexual
Nombre de professionals assistents	<p>En total 55 professionals, dels serveis següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Joventut (14 professionals: 2 tècnics/ques dels Punts d'Informació i Dinamització en els Centres d'Educació Secundària; 9 tècnics/ques de Districte Jove; la cap i 2 tècnics/ques de gestió); - Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (9 professionals: el cap i 8 tècnics/ques especialistes en Pedagogia, Educació Social i Psicologia); - Serveis Socials (12 professionals: educadors/es socials dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària (EBASP) del projecte de Medi Obert amb jovent); - Ciutadania (3 professionals: la cap i 2 tècniques de gestió); - Foment (2 tècniques d'ocupació); - Biblioteques (7 bibliotecàries i tècnics/ques auxiliars); - Cultura (1 tècnica de gestió); - Polítiques de Gènere (3 professionals: la cap i 2 tècniques de gestió); - Comunicació (1 cap del Servei); - Salut (1 tècnica de salut escolar); - Consulta sexual (2 tècniques especialistes en ginecologia i infermeria)
Valoració dels i les professionals assistents a la formació	<ul style="list-style-type: none"> -100% de les respostes dels professionals van valorar útil la formació per assegurar una atenció adequada - el 55'57% de les respostes dels professionals va qualificar l'activitat conjunta amb un 10 sobre 10; 23'8% amb un 9; i 18'37% amb un 8. - el 71'31% de les respostes dels professionals van valorar el formador amb un 10 sobre 10; 23'27% amb un 9. - 26 comentaris afegits, dels 55 professionals assistents, tots en clau de demanda de més formació, de felicitació i de proposta de que sigui formació obligatòria per a tot el personal.

<p>Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions o entitats.</p>	<p>Sí. Gran part de la formació s'ha assumit des de Recursos Humans.</p>
<p>Impactes derivats Davant la bona acollida de la primera formació dirigida als equips de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones, es va oferir una segona formació a professionals que treballen amb infància i adolescència d'altres àrees. En resposta a la demanada, es van programar dues sessions més dirigides a personal municipal en general, no només al que treballa amb infància i adolescència. Els indicadors d'aquesta formació ampliada s'expliquen a l'actuació 6.6.a).</p> <p>Observacions Les formacions les realitza el Miquel Missé, sociòleg i especialista en gènere i sexualitat.</p>	
<p>Altres eixos del Pacte relacionats:</p>	

2. Àmbit educatiu:

2.1 Fomentar una escola que reconegui i expliqui des de la normalitat les diferents orientacions sexuals, identitats de gènere, els models de família diversos i que qüestionari el model de la masculinitat hegemònica.

2.1.a	Eix 2. Àmbit educatiu
Acció: Formació per al professorat de centres de primària i secundària públics i concertats.	
Objectius: <ul style="list-style-type: none"> - Formar sobre la temàtica LGTBIQ per assegurar una atenció adequada i adaptada (quan sigui necessari) a la realitat d'aquests infants i joves - Trencar amb possibles prejudicis - Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ - Dotar d'eines al professorat per a facilitar la transmissió de coneixements sobre la temàtica LGTBIQ a l'alumnat. - Informació de recursos a l'abast. 	
Continguts: <ul style="list-style-type: none"> - Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat - Qui són les persones LGTBIQ: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals - L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis? - Eines i recursos per treballar la diversitat a l'escola i a l'institut 	
Mitjans necessaris: Formadors/es professionals Aules adequades	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ i Servei d'Educació) Centre de Recursos Pedagògics Altres que s'hi vulguin implicar	
Indicadors: Nombre de formacions realitzades Nombre d'hores ofertades Nombre de professionals assistents Diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat Valoració del professorat assistent a la formació Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals	
Indicadors 2015	
Nombre de formacions realitzades	En Total 2: - Una al professorat de primària - Una al professorat de secundària
Nombre d'hores ofertades	En Total 8: dos cursos de 4h realitzats en dues sessions de 2 hores cadascun.
Nombre de professionals assistents	En Total 25 assistents: - professorat de primària: 14 - professorat de secundària: 11

Diversitat de centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat	En Total: 10 centres diferents. Dels quals: - de primària públics: 5 centres (14 persones assistents) - de primària privat: 1 centre (1 persona assistent) - de secundària públics: 7 centres (10 persones assistents) - de secundària privats: 1 centre (2 persones assistents)
Valoració del professorat assistent a la formació	- Del total, el 95% valoren que la formació els ha servit per assegurar una atenció i entorns adequats als infants LGTBIQ en els centres educatius - Del total, 51'68% de les respostes, valoren amb un 10 sobre 10 l'activitat conjunta; i el 36'36% amb un 9. - Del total, 51'68% de les respostes, valoren amb un 10 sobre 10 al professorat; i un 39'22% amb un 9. - En total, sis comentaris dels 25 professionals, els quals, prioritàriament consideren molt curta la formació i en demanen més.
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	No, però sí cessió de sales i suport en la difusió (Centre de Recursos Pedagògics).
<p>Actualització 2016 Està prevista una segona edició al 3r trimestre 2016. S'ha demanat una entrevista amb Inspecció per valorar com aconseguir més assistència (per exemple, que puntuï).</p> <p>Observacions La formació la realitza el Miquel Missé, sociòleg i especialista en gènere i sexualitat.</p>	
<p>Altres eixos del Pacte relacionats: Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.</p>	

2.1.b

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Oferir, als centres educatius de primària i secundària públics i concertats, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.

Objectius:

- Dotar de recursos i eines diverses al professorat i als centres educatius tot oferint maneres diverses d'enfocar el tractament de la temàtica LGTBIQ, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.
- Detectar mancances de recursos

Continguts:

A l'actualitat hi ha molts recursos dels que poden servir-se el professorat per explicar la temàtica LGTBIQ de forma amena (documentals, pel·lícules, guies, exposicions, tallers,

xerrades, recursos online...). Caldria fer, però, una revisió per assegurar que aquests recursos responen als objectius de l'acció i fer-ne una tria per oferir-los al professorat.

Caldrà també explorar la possibilitat de generar nous recursos sinó n'existeixen que responguin a l'objectiu.

Aquesta acció pretén assegurar que el professorat té les eines necessàries per a entomar la temàtica LGTBIQ i, alhora, detectar mancances de recursos.

Continuar oferint tallers, com ja es feia abans del Pacte.

Mitjans necessaris:

Personal per a fer la recerca completa de recursos, anàlisi, compilació i la seva difusió

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (tots aquells serveis que ofereixen recursos: Servei de Polítiques de Gènere, Servei LGTBIQ, Biblioteques, Servei d'Educació, etc)

Col·lectiu La Gallineta.

Associació de Mestres Alexandre Galí.

Altres que ho desitgin.

Indicadors:

Realització o no de la compilació de recursos

Nombre de tallers

Nombre de centres concertats i públics on es fan els tallers

Nombre d'infants/joves participants

Valoracions

Difusió de la compilació dels recursos

Realització o no d'un informe de l'ús dels recursos i recollida de valoracions

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Indicadors 2015

Realització o no de la compilació de recursos	No ben bé. Sí es compta amb un recull bibliogràfic elaborat pel formador Miquel Missé, cedit per ell a totes les formacions que ha fet.
Nombre de tallers	- N° tallers secundària: 8 - N° tallers infantil i primària: 53
Nombre de centres concertats i públics	- Nombre de centres concertats de secundària: 3 - Nombre de centres públics de secundària: 1 - Nombre de centres concertats de primària: 6 - Nombre de centres públics de primària: 7
Nombre de joves/ d'infants participants	- Nombre de joves participants: 186 - Nombre d'infants participants: 1.237
Valoracions	
Difusió de la compilació de recursos	Sí, en part, doncs s'ha enviat el recull bibliogràfic elaborat pel formador Miquel Missé a totes les persones que han rebut la seva formació en temàtica LGTBIQ: - professorat de primària i secundària, a través del Centre de Recursos Pedagògics. - a professorat de primària i secundària especialista en educació física, a través del Consell Esportiu del Vallès Occidental. A més a més, a la Guia d'activitats educatives del Servei d'Educació s'ofereixen recopilats recursos específics, en concret tallers (explicats més amunt) que tracten la temàtica en diferents formats, dirigits a professionals d'educació infantil, de primària,

	<p>ESO i batxillerat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diversitat Afectiva i sexual (per primària, ESO i batxillerat) - Diversitats familiars (per educació infantil, primària, ESO i batxillerat: Contes de les diversitats familiars / Famílies diverses / Homo-baby Boom) - Una escola sense armaris (per 2n cicle d'ESO i batxillerat) <p>Aquestes accions de la Guia ja es feien abans de l'aprovació del Pacte DASIG i es fan des del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual, subcontractat a l'entitat sense ànim de lucre ACORD, especialitzada en diversitat sexual i d'identitat de gènere.</p>
Realització o no d'un informe de l'ús dels recursos i recollida de valoracions.	No
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	No
<p>Accions vinculades</p> <p>L'associació LGTB Terrassa va organitzar una xerrada oberta sobre "Famílies homoparentals. Motor de canvi social" a la que hi van assistir 18 persones.</p> <p>L'Associació Dona més Dona va realitzar una conferència per tractar dels rols de les famílies homoparentals femenines i masculines. Hi van assistir 15 persones.</p> <p>Impactes derivats</p> <p>S'ha comprat part del recull de recursos bibliogràfics recomanats del M. Missé en l'àmbit de l'educació, que ha servit per complementar el Fons LGTB de la Biblioteca Central de Terrassa.</p> <p>Actualització 2016</p> <p>Es continuaran oferint els tallers als centres educatius.</p> <p>Observacions</p> <p>La voluntat és ampliar el recull de recursos i que des del Centre de Recursos Pedagògics el facin arribar als centres educatius.</p>	
<p>Altres eixos del Pacte relacionats:</p> <p>Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.</p>	

2.1.c

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Explorar la possibilitat d'iniciar un treball de revisió dels llibres de text de les principals editorials per tal d'informar al professorat de primària i secundària que els usen -i a les editorials- dels continguts que no s'adiuen als principis d'aquest Pacte.

Objectius:

- iniciar un treball gradual d'anàlisi dels llibres de text
- informar-ne de la idoneïtat o no del seu contingut respecte els principis del Pacte al

professorat i a les editorials	
Continguts: Els llibres de text són sovint el recurs a partir del qual el professorat prepara les activitats didàctiques. Que tinguin uns continguts que facin visibles totes les orientacions és clau per desenvolupar extensivament -no només en les aules del professorat ja sensibilitzat- el respecte a totes les opcions. Es podria fer un grup de treball que comencés per un nivell i una editorial i anés avançant, aportant als llibres de text avaluats algun "segell" de garantia. Les accions 2.1.c i 2.1.d poden ser complementàries o substitutòries una de l'altra, en funció de la resposta obtinguda per la comunitat educativa (alumnat i professorat) i altres agents que hi puguin participar.	
Mitjans necessaris: Accés als llibres. Experts en la matèria per a elaborar els criteris d'anàlisi dels llibres. Personal per a fer l'anàlisi dels llibres.	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Educació i Servei de Polítiques de Gènere) Associació de mestres Alexandre Galí La comunitat educativa Altres que ho desitgin	
Indicadors: Existència o no del grup de treball Redacció o no d'uns criteris per a l'anàlisi dels llibres Nombre de llibres analitzats Realització o no d'un informe dels continguts que no s'adiuen als principis del Pacte Difusió o no de la revisió feta al professorat Difusió o no de la revisió feta a les editorials Resposta o no per part del professorat Resposta o no per part de les editorials Resultats 2015 No s'ha fet perquè cap alumne o alumna ha mostrat interès en els centres on s'ha ofertat Actualització 2016 S'ha tornat a enviar als centres de secundària amb qui tenim contacte per temes LGTBI i a l'Associació de Mestres Alexandre Galí.	
Altres eixos del Pacte relacionats: Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.	

2.1.d	Eix 2. Àmbit educatiu
Acció: Promoure treballs de recerca de batxillerat en què l'alumnat analitzi els llibres de text que s'han utilitzat o que s'utilitzen al seu centre, per identificar aspectes sobre orientació sexual i identitat de gènere que caldria revisar.	

Objectius:

- Promoure l'interès per la temàtica LGTBIQ entre el jovent
- Fomentar el coneixement de la temàtica LGTBIQ entre el jovent
- Iniciar un treball gradual d'anàlisi dels llibres de text
- Informar-ne de la idoneïtat o no del seu contingut respecte els principis del Pacte al professorat i a les editorials

Continguts:

Els llibres de text són sovint el recurs a partir del qual el professorat prepara les activitats didàctiques. Que tinguin uns continguts que facin visibles totes les orientacions és clau per desenvolupar extensivament, -no només en les aules del professorat ja sensibilitzat- el respecte a totes les opcions. Es podria fer una revisió d'aquests que comencés per un nivell i una editorial i anés avançant, aportant als llibres de text avaluats algun "segell" de garantia.

L'alumnat interessat en aquesta recerca, hauria de tenir el suport de persones expertes que l'ajudin i el supervisin en la realització de tot el treball de recerca (tria de llibres, confecció de criteris, anàlisi, revisió final del treball, etc)

Les accions 2.1.c i 2.1.d poden ser complementàries o substitutòries una de l'altra, en funció de la resposta obtinguda per la comunitat educativa (alumnat i professorat) i altres agents que hi puguin participar.

Mitjans necessaris:

Accés als llibres.
 Experts en la matèria per al suport i la supervisió dels treballs de l'alumnat.
 Convenis de col·laboració amb els centres de secundària.

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Educació i Servei de Polítiques de Gènere)
 Associació de mestres Alexandre Galí
 Associació LGTB Terrassa
 La comunitat educativa
 Altres que ho desitgin

Indicadors:

Existència o no dels experts que donen suport i supervisen l'alumnat
 Redacció o no d'uns criteris per a l'anàlisi dels llibres
 Nombre de llibres analitzats
 Realització o no d'un informe dels continguts que no s'adiuen als principis del Pacte
 Difusió o no de la revisió feta al professorat
 Difusió o no de la revisió feta a les editorials
 Resposta o no per part del professorat
 Resposta o no per part de les editorials

Resultats 2015

No s'ha fet perquè cap alumne o alumna ha mostrat interès en els centres on s'ha ofertat.

Actualització 2016

S'ha tornat a enviar als centres de secundària amb qui tenim contacte per temes LGTBI i a l'Associació de Mestres Alexandre Galí.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

2.2 Assegurar una atenció i entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals en els centres escolars, públics i concertats.

2.2.a	Eix 2. Àmbit educatiu
Acció: Formació per al professorat de centres de primària i secundària	
Objectius: <ul style="list-style-type: none"> - Formar sobre la temàtica LGTBIQ per assegurar una atenció adequada i adaptada (quan sigui necessari) a la realitat d'aquests infants i joves - Trencar amb possibles prejudicis - Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ - Dotar d'eines al professorat per a facilitar la transmissió de coneixements sobre la temàtica LGTBIQ a l'alumnat. - Informació de recursos a l'abast. 	
Continguts: Per tal d'assegurar una atenció i entorn adequats a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals en els centres escolars públics i concertats, cal formació per al professorat amb el següent contingut: <ul style="list-style-type: none"> - Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat - Qui són les persones LGTBIQ: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals - L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis? - Eines i recursos per treballar la diversitat a l'escola i a l'institut 	
Mitjans necessaris: Formadors/es professionals Aules adequades	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ i Servei d'Educació) Centre de Recursos Pedagògics Altres que s'hi vulguin implicar Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals	
Indicadors: Nombre de formacions realitzades Nombre d'hores ofertades Nombre de professionals assistents Diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat Valoració del professorat assistent a la formació Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	
Resultats 2015 S'ha fet formació introductòria al professorat (veure acció 2.1.a).	
Actualització 2016 S'han fet contactes amb un expert en temes de bullying per a fer una xerrada. Per raons d'agenda haurà de ser passat l'estiu.	
Altres eixos del Pacte relacionats: Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.	

2.2.b

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Formació per a les mares i els pares des de les AMPAs, entre d'altres.

Objectius:

- Informar als pares i les mares sobre la temàtica LGTBIQ
- Trencar amb possibles prejudicis
- Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ
- Informació de recursos a l'abast.

Continguts:

El paper de les famílies és vital en l'educació dels fills i filles, per la qual cosa es fa necessari que els pares i mares tinguin informació sobre la temàtica LGTBIQ, no només per si han d'assessorar algun familiar sobre el tema, sinó també, i principalment, perquè juguen un paper fonamental en la transmissió del valors.

S'ha detectat que els pares i mares eviten anar a xerrades que tractin la temàtica, molt probablement perquè temen que se sobreentengui que els seus fills o filles són LGTBIQ.

Ens cal aquí suport de les AMPA's perquè facin arribar el missatge que aquestes formacions es fan no tant per a l'atenció a possibles joves LGTBIQ (en tant que hi ha recursos de suport més individualitzats, tant per joves com per als pares i mares) sinó sobretot per tal de donar a conèixer el col·lectiu LGTBIQ, informar-ne adequadament, respondre a dubtes i trencar prejudicis.

Mitjans necessaris:

Formadors/es professionals
 Aules adequades

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei Educació, Servei de Polítiques de Gènere)
 La comunitat educativa
 FAPAC (Federació d'AMPAs de Catalunya)
 Altres que ho desitgin.

Indicadors:

Nombre de formacions realitzades
 Nombre d'hores ofertades
 Nombre de pares i mares assistents
 Diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on provenen els pares i les mares
 Valoració de les persones assistents a la formació
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Resultats 2015

No hem tingut resposta de la Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya (FAPAC).

Actualització 2016

Es redefinirà l'oferta de la Guia per a mares i pares.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

2.2.c

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Formació per als membres de les associacions estudiantils.

Objectius:

- informar als membres de les associacions estudiantils sobre la temàtica LGTBIQ
- Trencar amb possibles prejudicis
- Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ
- Informació de recursos a l'abast.

Continguts:

Per tal d'assegurar una atenció i entorn adequats a adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals en els centres escolars públics i concertats, cal formació per al jovent. Amb l'ànim d'arribar al jovent des de diferents vessants, es fa necessari comptar amb les entitats estudiantils. Es proposa fer una formació amb el següent contingut:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat
- Qui són les persones LGTBIQ: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos a l'abast.

Mitjans necessaris:

Formadors/es professionals
 Aules adequades

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei de Joventut i Lleure Infantil, Servei LGTBIQ)
 L'Assemblea d'Estudiants de Terrassa
 Altres que ho desitgin

Indicadors:

Nombre de formacions realitzades
 Nombre d'hores ofertades
 Nombre de persones assistents
 Valoració de les persones assistents a la formació
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Indicadors 2015	
Nombre de formacions realitzades	Total = 1 Una Formació sobre la realitat LGTBIQ per a un grup de joves participants de Districte Jove i participants d'AET (assemblea d'Estudiants de Terrassa), a demanda d'aquesta entitat. La formació es va realitzar el dia 27 de novembre a la Casa Baumann, de 18 a 21.30 h, en el marc de la setmana contra les violències masclistes.
Nombre d'hores ofertades	3'5 hores
Nombre de persones assistents	En total, un grup de 36 joves, nois i noies de 16 a 22 anys.
Valoració de les persones assistents a la formació.	La valoració tant del formador com dels participants, va ser molt positiva i enriquidora.

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	Sí
--------------------------------------------------------------------------------------------	----

Observacions

Organitzat per Districte Jove, en el marc del projecte Sense Filtres, el taller ha versat al voltant de la diversitat sexual i de gènere, a través del visionat de diferents documents audiovisuals, amb la conducció del formador.

La demanda de la formació, feta per part dels joves usuaris de DJ, sorgeix d'una activitat de filmoteca amb debat posterior. Després de dues sessions on havien treballat primer: "el feminisme en el món de l'art als EUA al segle XX", i després "què entenem per gènere i les seves multiplicitats", es va projectar la pel·lícula francesa " Ma vie en rose", i va quedar palès en el debat posterior que els faltava contingut. En la valoració posterior es va decidir intentar formar-se o realitzar un taller.

La formació va ser realitzada pel Miquel Missé, sociòleg i especialista en gènere i sexualitat.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

2.2.d

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Iniciar els treballs necessaris per a incorporar a l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament, preguntes que permetin conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva, sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.

Objectius:

- Incorporar les variables necessàries en l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament per conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva, sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat

Continguts:

El Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament realitza de forma biennal l'*Estudi de Monitorització Conductes Salut d'Adolescents de Terrassa* amb una mostra representativa de 1.300 alumnes de 14 a 18 anys. La propera enquesta es farà al 2016. Es preveu incorporar en la següent enquesta les variables necessàries que ens permetin conèixer l'existència o no d'assetjament per raó d'orientació afectiva, sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.

Mitjans necessaris:

Personal expert

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei de Salut Comunitària i Servei LGTBIQ)
La comunitat educativa

Indicadors:

Incorporació o no de les variables
Nombre de variables incorporades

Indicadors 2015

Incorporació o no de les variables	Sí
Nombre de variables incorporades	En total s'incorporen 7 variables, en les quals, es té en compte la diversitat d'identitat de gènere i familiar, així com les relacions sexuals entre persones del mateix sexe. També s'intenta detectar el bullying per raó d'lgfbifòbia.

Actualització 2016

S'ha passat l'enquesta. Al tercer trimestre tindrem els resultats.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

2.2.e

Eix 2. Àmbit

Acció: Creació i distribució de material audiovisual per sensibilitzar l'alumnat d'educació secundària contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia.

Objectius:

- Elaborar material audiovisual que faciliti la transmissió de la informació

Continguts:

Als centres d'educació secundària es fan xerrades de forma ordinària sobre la temàtica LGTBIQ, ja sigui per part de Mossos d'Esquadra com des del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i altres possibles agents. En aquestes xerrades en ocasions es fa servir material audiovisual com a suport, alguns dels quals s'han elaborat a l'estranger (EE.UU per exemple). S'ha detectat la necessitat de produir materials propis, per a què els codis culturals i l'entorn siguin més propers als joves.

Mitjans necessaris:

Persones expertes en producció de materials audiovisuals
 Material necessari per a la producció
 Persones expertes en l'elaboració del contingut
 Actors/actrius o testimonis, en funció de si és ficció o documental

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei de Polítiques de Gènere, Servei LGTBIQ)
 IES Santa Eulàlia
 Col·lectiu LGTB de Terrassa
 Mossos d'Esquadra
 Altres que ho desitgin.

Indicadors:

Producció o no del material audiovisual
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.

Indicadors 2015	
Producció o no del material audiovisual.	No
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	Sí

Resultats 2015

Contacte fallit després de més de mig any de converses amb una important escola de cinema de la ciutat.

Finalment, es va fer nova proposta a l'alumnat del Cicle Formatiu de Grau Superior de Realització de Projectes Audiovisuals i Espectacles de l'IES Santa Eulàlia. Se'ls va oferir la participació al concurs al millor microcurtmetratge de temàtica LGTBIQ segons unes Bases de concurs fetes per Mossos, LGTB Terrassa i l'Ajuntament.

A finals de desembre de 2015 es va escollir el projecte guanyador per part de la comissió deliberativa composta pels membres organitzadors.

Actualització 2016

Se segueixen els treballs per a la realització del microcurt.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

2.2.f

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Incorporar la formació de temàtica LGTBIQ en el programa de Formació Multiesportiva del Consell Esportiu per a especialistes en educació física.

Objectius:

- Incorporar la temàtica LGTBIQ en la formació ordinària que s'ofereix al professorat de primària i secundària especialistes en educació física
- Informar-los sobre la temàtica LGTBIQ
- Trencar amb possibles prejudicis
- Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ
- Informació de recursos a l'abast.

Continguts:

Els actes LGTBIQfòbics no solen donar-se en contextos formals com ho són les classes perquè hi ha un control molt directe per part del professorat. És per això que cal estar atent en aquells contextos menys formals, com ho són els espais formatius fora de l'aula, per exemple, les classes d'educació física o els grups esportius extraescolars. Cal nodrir els responsables d'aquests espais de les eines necessàries per treballar la temàtica en un ambient més distès que l'aula. Contingut de la formació:

- Fer visibles altres formes possibles de viure el cos, la identitat, el gènere i la sexualitat.
- Explicar en què consisteixen concretament aquestes realitats (què vol dir ser intersexual, quin és el procés de les persones trans, quines opcions sexuals existeixen, etc.)
- Entendre com opera la trans-lesbo-homòbia, fent èmfasi en el vessant esportiu en la treballen els i les participants de la formació.

Mitjans necessaris:

Formadors/es professionals
 Aules adequades

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Esports)
 Consell Esportiu del Vallès Occidental
 La comunitat educativa
 Altres que ho desitgin.

Indicadors:

Nombre de formacions realitzades
 Nombre d'hores ofertades
 Nombre de professorat assistent
 Diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat
 Valoració de les persones assistents a la formació
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.

Indicadors 2015

Nombre de formacions	1
----------------------	---

realitzades	
Nombre d'hores ofertades	3h en una sessió
Nombre de professionals assistents	En Total 11 assistents: - professorat de primària: 8 - professorat de secundària: 3
Diversitat de centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat	En Total: 10 centres diferents. Dels quals: - de primària públics: 7 centres (8 profes) - de primària privat: 1 centre (1 profe) - de secundària públics: 1 centre (1 profe) - de secundària privats: 1 centre (1 profe)
Valoració del professorat assistent a la formació	- 90% de les respostes del professorat van valorar útil la formació rebuda per incorporar-la a la feina de professorat d'educació física. - el 40% de les respostes va qualificar l'activitat conjunta amb un 10 sobre 10; el 40 % amb un 9; i el 10% amb un 8. - el 60% de les respostes van valorar el formador amb un 10 sobre 10 i el 30% amb un 9. - 2 comentaris afegits, dels 11 assistents, consideren la formació molt ben explicada.
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	Sí, del Consell Esportiu del Vallès Occidental.
Observacions	
La formació, organitzada conjuntament amb el Consell Esportiu del Vallès Occidental, la realitza el Miquel Missé, sociòleg i especialista en gènere i sexualitat.	
Altres eixos del Pacte relacionats:	
Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.	

2.3 Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i identitat de gènere, els models de família diversos i que qüestionin el model de la masculinitat hegemònica.

2.3.a	Eix 2. Àmbit educatiu
Acció: Formació per a educadors/es, monitors/es i voluntariat del lleure infantil i juvenil, així com altres àmbits que es considerin.	
Objectius: Amb l'objectiu d'implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i identitat de gènere, es pretén ofertar formació per a aquest col·lectiu professional amb els següents objectius: <ul style="list-style-type: none"> - Informar-los sobre la temàtica LGTBIQ - Trencar amb possibles prejudicis - Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ - Informació de recursos a l'abast. 	
Continguts: <ul style="list-style-type: none"> - Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat - Qui són les persones LGTBIQ: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals - Eines i recursos per treballar la diversitat 	
Mitjans necessaris: Formadors/es professionals Aules adequades	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Joventut i Lleure Infantil) Associació Terrassenca d'Entitats de Lleure Altres que ho desitgin.	
Indicadors: Nombre de formacions realitzades Nombre d'hores ofertades Nombre d'assistents Valoració de les persones assistents a la formació Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	
Resultats 2015 Al 2015 no se'n va fer cap.	
Actualització 2016 Es va fer una formació al gener 2016 a monitors/es que va tenir molt bona acollida.	
Altres eixos del Pacte relacionats: Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.	

2.3.b

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Incorporar la formació de temàtica LGTBIQ en el programa formatiu per a monitores i monitors esportius.

Objectius:

- Incorporar la temàtica LGTBIQ en el programa formatiu ordinari per a monitors i monitores esportius
- Informar-los sobre la temàtica LGTBIQ
- Trencar amb possibles prejudicis
- Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la temàtica LGTBIQ
- Informació de recursos a l'abast.

Continguts:

Els actes LGTBIQfòbics no solen donar-se en contextos formals com ho són les classes perquè hi ha un control molt directe per part del professorat. És per això que cal estar atent en aquells contextos menys formals, com ho són els espais formatius fora de l'aula, per exemple, les classes d'educació física o els grups esportius extraescolars. Cal nodrir els responsables d'aquests espais de les eines necessàries per treballar la temàtica en un ambient més distès que l'aula. Contingut de la formació:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat
- Qui són les persones LGTBIQ: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos a l'abast.

Mitjans necessaris:

Formadors/es professionals
 Aules adequades

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Esports)
 Consell Esportiu del Vallès Occidental
 Altres que ho desitgin.

Indicadors:

Nombre de formacions realitzades
 Nombre d'hores ofertades
 Nombre de monitors i monitores assistents
 Valoració de les persones assistents a la formació
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.

Indicadors 2015	
Nombre de formacions realitzades	Dues formacions de 2 hores
Nombre de professionals assistents	44 futurs monitores i monitors esportius
Valoració dels professionals assistents a la formació	- 90% de les respostes dels joves van valorar útil la formació rebuda per incorporar-la a la feina de monitoratge esportiu. - el 31'81% de les respostes va qualificar l'activitat conjunta amb un 9 sobre 10; el 27'27 % amb un 10; i el 29'54% amb un 8. - el 50 % de les respostes van valorar el formador

	amb un 10 sobre 10 i el 38'63% amb un 9. - 5 comentaris afegits, dels 44 assistents, consideren la formació important per incloure-la a tota formació esportiva.
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	Sí, per part del Consell Esportiu del Vallès Occidental.

Observacions

La formació la realitza el Miquel Missé, sociòleg i especialista en gènere i sexualitat.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

2.3.c

Eix 2. Àmbit educatiu

Acció: Oferir materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.

Objectius:

- Dotar de recursos i eines diverses als equips d'educadors/es i monitors/es tot oferint maneres diverses d'enfocar el tractament de la temàtica LGTB IQ, posant l'èmfasi en l'anàlisi crític dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.
- Detectar mancances de recursos

Continguts:

A l'actualitat hi ha molts recursos dels que poden servir-se els professionals que treballen en l'àmbit del lleure per explicar la temàtica LGTB IQ de forma amena (documentals, pel·lícules, guies, exposicions, tallers, xerrades, recursos online...). Caldria fer, però, una revisió per assegurar que aquests recursos responen als objectius de l'acció i fer-ne una tria.

Caldrà també explorar la possibilitat de generar nous recursos sinó n'existeixen que responguin a l'objectiu.

Aquesta acció pretén assegurar que els professionals tenen les eines necessàries per a entomar la temàtica LGTB IQ i, alhora, detectar mancances de recursos.

Oferiment de Tallers per als i les usuàries.

Mitjans necessaris:

Personal per a fer la recerca completa de recursos, anàlisi, compilació i la seva difusió.

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (tots aquells serveis que ofereixen recursos: Servei de Polítiques de Gènere, Servei de Joventut i Lleure, Servei LGTB IQ, Biblioteques, etc)

Altres que ho desitgin.

Indicadors:

Realització o no de la compilació de recursos

Difusió de la compilació dels recursos

Realització o no d'un informe de l'ús dels recursos i recollida de valoracions

Realització de tallers

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.

Indicadors 2015	
Realització o no de la compilació de recursos	No ben bé. Sí es compta amb un recull bibliogràfic elaborat pel formador Miquel Missé, cedit per ell a totes les formacions que ha fet.
Difusió de la compilació de recursos	Sí, en part, doncs s'ha enviat el recull bibliogràfic elaborat pel formador Miquel Missé a totes les persones que han rebut la seva formació en temàtica LGTBIQ en el marc de la infància i adolescència.
Realització o no d'un informe de l'ús dels recursos i recollida de valoracions.	No
Realització de tallers	Veure fitxa acció 2.3.a)
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	Sí
<p>Observacions La voluntat és ampliar el recull de recursos. S'ha comprat part del recull de recursos bibliogràfics recomanats del Miquel Missé en l'àmbit de l'educació, que ha servit per complementar el Fons LGTB de la BCT.</p>	
<p>Altres eixos del Pacte relacionats: Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.</p>	

3. Àmbit sanitari:

3.1 Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

3.1.a	Eix 3. Àmbit sanitari
Acció: Formació per al personal sanitari	
Objectius: Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.	
Continguts: Formació a personal sanitari dels serveis de ginecologia sobre com adaptar-se, quan sigui necessari, en l'exploració física a les dones lesbianes, així com sobre les pràctiques sexuals més habituals i mitjans anticonceptius existents per a les relacions sexuals entre dones, com a informació necessària per a la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.	
Mitjans necessaris: Formadors/es professionals Aules adequades	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut Comunitària) Mútua Terrassa ConSORCI Sanitari CatSalut Altres que ho considerin	
Indicadors: Nombre de formacions realitzades Nombre d'hores ofertades Nombre de professionals assistents Valoració de les persones assistents a la formació Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	
Resultats 2015 No s'ha fet des del Pacte	
Altres eixos del Pacte relacionats: Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.	

3.1.b	Eix 3. Àmbit sanitari
Acció: Oferiment de material per al personal sanitari i les pacients.	
Objectius: Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.	
Continguts: Fer arribar material informatiu adequat a l'objectiu de l'acció (atenció adaptada a les dones lesbianes) i fer-ne difusió entre els proveïdors del CatSalut a Terrassa (ConSORCI Sanitari i Mútua	

Terrassa).

L'entitat LGTB Terrassa ha fet una recerca de material i ha considerat que no hi ha cap guia que cobreixi prou bé les necessitats del col·lectiu. És per això que han decidit elaborar uns flyers informatius amb l'entitat Actuavallès.

Mitjans necessaris:

Recursos econòmics per a redactar, editar i imprimir la documentació
Personal per a la distribució.

Agents implicats:

Associació LGTB Terrassa
Actuavallès
Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut Comunitària, Servei de Polítiques de Gènere)
Mútua Terrassa
ConSORCI Sanitari
Catsalut
Altres que ho considerin

Indicadors:

Producció o no del material informatiu a l'àmbit ginecològic
Tipologia de material informatiu
Si és possible, valoració dels professionals sobre el material lliurat
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.

Resultats 2015

Es van iniciar els treballs per la producció del material.

Actualització 2016

Les entitats Actuavallès i LGTB Terrassa hi estan treballant.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals.

3.2 Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

3.2.a	Eix 3. Àmbit sanitari
Acció: Difondre a diferents entorns i espais la disponibilitat de recursos per a realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial.	
Objectius: Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.	
Continguts: Fer arribar informació sobre el risc de contagi d'infeccions de transmissió sexual (ITS), entre les persones amb conductes específiques, com ara la pràctica sexual amb major nombre de parelles diverses, o els homes que mantenen relacions afectives sexuals amb homes. Es farà mitjançant material ja existent o de nova edició, si escau, i accions informatives puntuals (com estants, etc.)	
Mitjans necessaris: Voluntariat d'Actuavallès Repertiment intern de l'Ajuntament	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut Comunitària, Servei de Polítiques de Gènere) Actuavallès Altres que ho desitgin	
Indicadors: Nombre de flyers (o altre material) repartits / any Nombre i tipologia d'espais diferents on es difon Nombre i tipologia d'accions informatives puntuals Impacte de la campanya Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	
Indicadors 2015	
Nombre de flyers (o altre material) repartits /any	Total: repartits 12.500 flyers (dels 20.000 editats per l'entitat Actuavallès) on s'ofereix la possibilitat de fer la prova ràpida del VIH anònima, gratuïta i confidencial al Centre Cívic Alcalde Morera (Pl. de Can Palet, 1)
Nombre i tipologia d'espais diferents on es difon	Total: 3 espais on es reparteixen 7.600 flyers: 1. a tots els CAP's de Terrassa (700 flyers) 2. a les farmàcies de la ciutat (6.200 flyers) 3. a serveis i equipaments municipals d'atenció ciutadana (prop de 700 flyers)
Nombre i tipologia d'accions informatives puntuals	Total: 2 accions puntuals en les que es reparteixen 4.900 flyers 1. a la Fira d'Entitats d'Igualtat (500 flyers) 2. als actes de la Setmana de lluita contra el VIH (Total 4.400 flyers: 200 per LGTB Terrassa, 1.000 per Actuavallès, 2.400 a serveis i equipaments municipals d'atenció ciutadana, 600 a CAP's i 200 a la Comissió

	de la SIDA de Terrassa)
Impacte de la campanya	El repartiment de flyers va començar al febrer del 2015. Abans del repartiment, fins a febrer del 2015, la mitjana de proves fetes per mes era de 2; a partir del repartiment l'increment de proves és notable. Als últims nou mesos del 2015 -sense comptar l'agost-, la mitjana va pujar a 7,2 proves fetes al mes .
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.	Sí, Actua Vallès ha editat i imprès el flyers i també n'ha fet difusió, juntament amb l'Ajuntament.

Actualització 2016

Fins al mes de març de 2016, la tendència de la incidència era la mateixa del 2015, amb 15 proves fetes.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents homosexuals, transsexuals i intersexuals.

3.2.b

Eix 3. Àmbit sanitari

Acció: Realitzar, conjuntament amb les entitats LGTBIQ, accions d'informació adreçades al col·lectiu.

Objectius:

Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

Continguts:

Tot aprofitant els diferents actes realitzats per les entitats LGTBIQ de la ciutat, s'ofereix informació especialment adreçada al col·lectiu, per fer arribar la informació que el risc de contagi d'infeccions de transmissió sexual (ITS), és més prevalent entre persones amb conductes específiques, com ara la pràctica sexual amb major nombre de parelles diverses, o els homes que mantenen relacions afectives sexuals amb homes.

Mitjans necessaris:

Material informatiu
Infraestructura necessària (com estands, etc.)
Persones que difonguin

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut Comunitària)
Actuavallès
LGTB Terrassa
Altres que ho desitgin

Indicadors:

Tipologia material
Nombre d'accions informatives adreçades al col·lectiu

Indicadors 2015	
Tipologia material	

	<p>Total: 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Flyer Actuavallès 2. Díptics informatius sobre el VIH/sida 3. Preservatius 4. Lubricants
<p>Nombre d'accions informatives adreçades al col·lectiu</p>	<p>Com a mínim, 9 activitats realitzades en commemoració del Dia mundial de la lluita contra la SIDA 2015 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prova ràpida de detecció del VIH al CAP Nord (gratuïta i confidencial), a càrrec de Consorci Sanitari de Terrassa (CST), i les Associacions AIDE i Actua-Vallès. 2. Torneig de rugbi a Can Jofresa, a càrrec dels Dragons de la Mola (equip mixt LGTB) amb la col·laboració de l'Associació Actua-Vallès. 3. Jornada sobre les accions de prevenció que es fan a Terrassa a l'Hospital de Terrassa, a càrrec del Consoci Sanitari de Terrassa. 4. Estand informatiu als CAP's de Terrassa (Díptics informatius sobre el VIH/sida) 5. Estand informatiu als centres cívics i biblioteques de Terrassa (Díptics informatius sobre el VIH/sida) 6. Estand informatiu a la Plaça del Raval de Montserrat, davant Mercat de la Independència, a càrrec de l'Associació Actua-Vallès i amb la col·laboració de l'Associació LGTB de Terrassa 7. Conferència a l'Associació Alba. "HsH, col·lectiu o vector epidemiològic?", a càrrec de Raül del Valle de l'Associació Actua-Vallès. 8. Concert amb la cantautora Yolanda Pérez. Organitza l'Associació LGTB de Terrassa 9. Furgoneta informativa i distribució de condons i lubricants, a càrrec de l'Associació Actua-Vallès. Amb la col·laboració de l'Associació LGTB.
<p>Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.</p>	<p>Totes les accions descrites més amunt han estat dutes a terme per diferents entitats i institucions tal com es detalla.</p>
<p>Altres eixos del Pacte relacionats:</p> <p>Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents homosexuals, transsexuals i intersexuals.</p>	

5. Persones trans i intersexuals: facilitar que visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.

5.a	Eix 5. Persones trans i intersexuals: facilitar que visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.
Acció: Promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere (per exemple, els carnets d'abonats/abonades).	
Objectius: Facilitar que les persones trans i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.	
Continguts: D'acord amb l'article 23 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, "en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, especialment en l'àmbit educatiu i universitari, s'han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les persones intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen, encara que siguin menors d'edat". A més a més, diu també la Llei, "Les administracions públiques de Catalunya han de vetllar, en qualsevol de llurs procediments, pel respecte a la confidencialitat de les dades relatives a la identitat de gènere de les persones beneficiàries d'aquesta llei". I especifica la norma, al seu temps, que "Les persones transgènere i les persones intersexuals s'han poder acollir al que estableix aquesta llei sense que calgui cap diagnòstic de disfòria de gènere ni cap tractament mèdic". Es proposa a Terrassa, a l'espera del reglament, iniciar treballs que permetin el canvi de documentació en certs equipament municipals on sigui possible realitzar alguna prova pilot.	
Mitjans necessaris: Personal municipal	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Esports, Servei de Cultura; Foment, Servei de Salut) Consell Esportiu del VOCC Associació LGTB Terrassa Altres que ho desitgin	
Indicadors: Nombre d'accions que es duen a terme per promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere. Resultats 2015 Es va fer una proposta al Servei d'Esports per iniciar una prova pilot en els equipaments de gestió directa. S'ha demanat a la xarxa de biblioteques que esbrinin la fórmula que a la DIBA ha permès canviar els carnets a les biblioteques de Barcelona . Actualització 2016: les persones trans ja poden inscriure's als centres esportius de gestió directa municipal (Can Jofresa, la Maurina, Ca N'Anglada, Les Arenes i Sant Llorenç) amb el gènere sentit independentment del sexe i nom que hi ha al dni. El Servei d'Esports ho ha incorporat de la següent manera als fulls d'inscripció: <i>Les persones trans podran sol·licitar el carnet com a abonat/da amb el nom del gènere sentit, independentment del nom i sexe que indiqui el seu dni. El número del dni sí haurà de ser l'oficial.</i>	

Està previst molt properament que les biblioteques municipals apliquin les mesures tècniques pertinents que permetran que les persones trans usuàries siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere sentit, independentment del que disposi la documentació oficial (dni, nie...).

L'empresa SERHS ha modificat el formulari per a la inscripció dels nens i les nenes al menjador escolar, ja que no recollia la diversitat familiar.

Una escola concertada ha demanat assessorament al Servei per modificar també els seus formularis i recollir així la diversitat familiar en la seva documentació de centre.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents homosexuals, transsexuals i intersexuals.

5.b

Eix 5. Persones trans i intersexuals: facilitar que visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.

Acció: Impulsar la redacció d'un protocol que garanteixi que les persones trans rebran informació sobre totes les alternatives i, si ho desitgen, una atenció mèdica especialitzada a Terrassa.

Objectius:

Impulsar que els agents de salut competents a Terrassa assegurin l'atenció a les necessitats de les persones trans que volen informar-se sobre el trànsit.

Continguts:

Instar a l'administració competent en temes de salut a assegurar a Terrassa una atenció a aquelles persones que vulguin informar-se sobre el trànsit, entenent que no tots els processos passen per una resposta mèdica i que els processos poden ser diversos.

Mitjans necessaris:

Entitats i persones representants del col·lectiu trans que s'involucrin en el Protocol
 Personal tècnic dels serveis, institucions, proveïdors de serveis de salut, etc. que s'involucrin en el Protocol Experts en el tema que puguin donar assessorament

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut Comunitària, Servei de Polítiques de Gènere)
 Cat.Salut
 Proveïdors de Salut de Terrassa: ICS, Mútua Terrassa i Consorci Sanitari de Terrassa
 Altres que ho desitgin

Indicadors:

Elaboració o no del Protocol o instrument similar

Indicadors 2015	
Elaboració o no del Protocol o instrument similar	No

Actualització 2016

S'està en converses amb el Cat.Salut i els proveïdors.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents homosexuals, transsexuals i intersexuals.

5.c	Eix 5. Persones trans i intersexuals: facilitar que visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.
Acció: Fer una campanya informativa per fomentar que als centres educatius i sanitaris les persones trans i intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el gènere amb què s'identifiquen.	
Objectius: Facilitar que les persones trans i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social específicament en els centres educatius i sanitaris.	
Continguts: D'acord amb l'article 23 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, especialment en l'àmbit educatiu i universitari, s'han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les persones intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen, encara que siguin menors d'edat. A més a més, diu també la Llei, les administracions públiques de Catalunya han de vetllar, en qualsevol de llurs procediments, pel respecte a la confidencialitat de les dades relatives a la identitat de gènere de les persones beneficiàries d'aquesta llei. I especifica la norma, al seu temps, que les persones transgènere i les persones intersexuals s'han poder acollir al que estableix aquesta llei sense que calgui cap diagnòstic de disfòria de gènere ni cap tractament mèdic.	
Mitjans necessaris:	
Agents implicats: Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut Comunitària, Servei de d'Educació). FAPAC Altres que ho desitgin.	
Indicadors: Feta o no la campanya informativa Nombre de centres educatius on es fa arribar la informació Nombre de centres sanitaris on es fa arribar la informació	
Actualització 2016 No s'ha fet la campanya pròpia, en tant que la Generalitat des de l'Àrea d'Igualtat l'ha fet tant a nivell de l'àmbit sanitari com educatiu.	
Altres eixos del Pacte relacionats: Eix 1. Infància i adolescència: suport a infants i adolescents homosexuals, transsexuals i intersexuals.	

6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

6.1 L'associacionisme LGTBIQ

6.1.a	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
Acció: L'Ajuntament continuarà amb la línia de subvencions específiques per a les accions vinculades amb la temàtica LGTBIQ i posarà a l'abast de les entitats que duguin a terme iniciatives en el marc del present Pacte els recursos de què disposi.	
Objectius: Promoure amb recursos municipals específics l'associacionisme LGTBIQ i donar suport a la seva activitat. Donar suport a qualsevol entitat que dugui a terme actuacions en l'àmbit del Pacte.	
Continguts: L'Ajuntament anualment convoca subvencions dirigides a les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'activitats diverses. Es pretén que els principis del Pacte siguin uns criteris a tenir en compte a l'hora d'atorgar les subvencions, tot incloent-los a les bases ordinàries anuals.	
Mitjans necessaris: Pressupost destinat a la convocatòria anual de subvencions que es destini a actuacions que tinguin en compte la realitat LGTBIQ. Material fungible, material de cessió en préstec i personal tècnic de diferents serveis municipals que donin suport a actuacions de temàtica LGTBIQ. Entitats ciutadanes de diferents àmbits signants del Pacte que desenvolupin o participin del desenvolupament d'actuacions del Pacte.	
Agents implicats: Col·lectius LGTBIQ de Terrassa Altres entitats i associacions ciutadanes signants del Pacte que desenvolupin o participin del desenvolupament d'actuacions contingudes en aquest. Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa Servei de Qualitat Democràtica (Subvencions)	
Indicadors: Nombre d'accions vinculades amb la temàtica subvencionades Entitats LGTBIQ que han rebut subvenció per accions vinculades amb la temàtica Pressupost total destinat Nombre de materials cedits (tarimes, etc.) Nombre d'altres accions de suport (i descripció)	

Indicadors 2015	
Nombre d'accions vinculades amb la temàtica subvencionades.	9
Entitats LGTBIQ que han rebut subvenció per accions vinculades amb la temàtica.	1. Dona més Dona 2. LGTB Terrassa 3. ACORD
Pressupost total destinat	1.797,5€
Nombre de materials cedits (tarimes, etc.)	Pendent d'obtenir
Nombre d'altres accions de suport (i descripció)	Total = 4 1. Recerca de la sala per a la formació sobre la llei 11/2014 que fan Mossos de Terrassa i LGTB Terrassa dirigida a les Oficines de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra. 2. El repartiment de flyers d'Actuavallés sobre la prova ràpida del VIH a Terrassa. 3. Suport en l'organització del Dia de l'orgull gai a les entitats organitzadores (LGTB Terrassa, ACORD i Dona més Dona) 4. Cofinançament del Dia de la memòria Trans organitzat per l'Associació LGTB Terrassa.

Observacions
Des del 2015, a les Bases específiques que han de regir l'atorgament de subvencions per part de l'Ajuntament de Terrassa adreçades al foment de projectes, activitats i serveis d'utilitat pública i d'interès social s'inclou el text que diu que totes les sol·licituds de subvencions s'avaluaran, entre d'altres, d'acord amb el següent criteri que podrà ser ponderat per la comissió d'avaluació:
"Accions que promoguin la lluita contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia, especialment aquelles que es corresponguin amb els eixos del Pacte per a la Diversitat Activa, Sexual i d'Identitat de Gènere de Terrassa"
Les subvencions 2015 es van atorgar des del Servei de Polítiques de Gènere i el Servei de Ciutadania i Drets Civils.

Altres eixos del Pacte relacionats:

6.1.b	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
Acció: L'Ajuntament continuarà donant suport institucional a les entitats i iniciatives LGTBIQ.	
Objectius: La visibilització del suport institucional al col·lectiu és un missatge clau per a la normativització. És per això que volem fer evident que l'Ajuntament es posiciona obertament al costat de la ciutadania LGTBIQ i el seu entorn.	

<p>Continguts: Presència institucional als actes de caire LGTBIQ, entre d'altres. És fonamental que aquest suport sigui sostingut en el temps i no puntual.</p>						
<p>Mitjans necessaris: Voluntat política</p>						
<p>Agents implicats: Col·lectius LGTBIQ de Terrassa Ajuntament de Terrassa (tots els serveis municipals però, especialment, Alcaldia, Servei LGTBIQ i Servei de Polítiques de Gènere)</p>						
<p>Indicadors: Nombre d'actes LGTBIQ públics als que va algun representant polític Nombre de reunions de temàtica LGTBIQ amb agents externs als que assisteix la representació política</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Indicadors 2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre d'actes LGTBIQ públics als que va algun representant polític</td> <td>Pendents d'obtenir</td> </tr> <tr> <td>Nombre de reunions de temàtica LGTBIQ amb agents externs als que assisteix la representació política</td> <td>Pendents d'obtenir</td> </tr> </tbody> </table>	Indicadors 2015		Nombre d'actes LGTBIQ públics als que va algun representant polític	Pendents d'obtenir	Nombre de reunions de temàtica LGTBIQ amb agents externs als que assisteix la representació política	Pendents d'obtenir
Indicadors 2015						
Nombre d'actes LGTBIQ públics als que va algun representant polític	Pendents d'obtenir					
Nombre de reunions de temàtica LGTBIQ amb agents externs als que assisteix la representació política	Pendents d'obtenir					
<p>Altres eixos del Pacte relacionats:</p>						

6.1.c

Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

<p>Acció: Iniciar una campanya informativa sobre les aplicacions de la Llei 11/2014 de 10 d'octubre per a garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.</p>
<p>Objectius:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informar la ciutadania en general i les persones LGTBIQ en particular dels drets i garanties que preveu la Llei 2. Informar els i les empleats/des de la funció pública i altres col·lectius de professionals de les obligacions que preveu la llei en llurs àmbits de treball
<p>Continguts: Per a garantir la plena efectivitat de la Llei, cal que aquelles persones a qui garanteix uns drets, siguin coneixedores dels seus drets i dels mecanismes per garantir-los. Així mateix, cal que els equips professionals que treballen en els àmbits on la llei regula drets i garanties, estiguin informats de quines són les seves obligacions. La campanya informativa constarà de diferents accions en funció del col·lectiu a qui s'adreça.</p>
<p>Mitjans necessaris: Contractació d'experts/es en la matèria Aules/sales Recursos per a fer la difusió, quan escaigui</p>
<p>Agents implicats: Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa Serveis de Recursos Humans de l'Ajuntament de Terrassa (Formació)</p>

Altres entitats o institucions que proposin accions en aquest sentit.
Col·lectiu LGTB de Terrassa

Indicadors:

Nombre d'accions informatives realitzades (altres accions com informació via web, etc.)

Persones que han rebut la informació

Valoració de les informacions per part de les persones que la reben quan l'acció ho permeti (mitjançant enquesta de valoració).

Indicadors 2015	
<p>Nombre d'accions informatives realitzades (altres accions com informació via web, etc.)</p>	<p>Total = dues</p> <p>A) Una jornada de 3 hores sobre la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, oberta a la ciutadania, amb el fiscal Miguel Ángel Aguilar, l'advocat Francesc-Xavier Jaurena, la responsable de l'Àrea per a la igualtat de tracte de la Generalitat, la Lluïsa Jiménez Gusi i la gerent de l'entitat ACORD, la Gemma Sánchez.</p> <p>B) Una altra jornada informativa organitzada per l'Associació LGTB Terrassa</p>
<p>Persones que han rebut l'acció formativa /informativa</p>	<p>A) 80 persones assistents de diferents perfils.</p> <p>B) 75 persones</p>
<p>Valoració de les formacions / informacions per part de les persones que la reben, quan l'acció ho permeti (mitjançant enquesta de valoració)</p>	<p><u>A) Valoració de la Jornada:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% de les 50 respostes donades per les persones assistents van valorar que la formació rebuda els havia servit per conèixer millor servit per conèixer millor la Llei 1/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets LGTBI i per eradicar l'homoòbia, la bifòbia i la transfòbia. - el 38% de les respostes van qualificar l'activitat conjunta amb un 10 sobre 10, el 26% amb un 8 i el 22% amb un 9. - 11 comentaris afegits, dels 80 assistents, consideren la formació molt necessària, i proposen fer-la extensiva a més persones.

Altres eixos del Pacte relacionats:

6.2 El món associatiu en general.

6.2.a	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
Acció: L'Ajuntament oferirà recursos diversos per a treballar la temàtica en el marc de l'entitat (materials, tallers, xerrades, activitats, etc.)	
Objectius: Donar suport amb recursos tècnics, materials i econòmics el món associatiu en general per a la realització d'iniciatives de temàtica LGTBIQ des d'entitats de diferents àmbits.	
Continguts: L'Ajuntament anualment convoca subvencions econòmiques ordinàries dirigides a les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'activitats de diferents àmbits d'intervenció a la ciutat, activitats vinculades a diferents serveis municipals. Des de l'associacionisme en general, mitjanant la sol·licitud d'aquestes subvencions i, alhora, moltes vegades també amb el suport tècnic, material (fungible i de cessió en préstec) i personal de l'administració, pot realitzar activitats que tinguin en compte la realitat LGTBIQ. D'aquesta manera, les entitats poden comptar amb recursos municipals diversos per fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia.	
Mitjans necessaris: Pressupost destinat a la convocatòria anual de subvencions que es destini a actuacions que tinguin en compte la realitat LGTBIQ Material fungible, material de cessió en préstec i personal tècnic de diferents serveis municipals que recolzin actuacions de temàtica LGTBIQ Entitats de diferents àmbits que programin actuacions tenint en compte la realitat LGTBIQ.	
Agents implicats: Entitats i associacions ciutadanes que desenvolupin o participin del desenvolupament d'actuacions i iniciatives de temàtica LGTBIQ i que no siguin pròpiament de l'àmbit. Servei LGTBIQ, Servei de Polítiques de Gènere, Servei de Cultura, Servei de Participació Ciutadana i Equipaments	
Indicadors: Nombre d'iniciatives vinculades amb la temàtica que reben suport institucional Entitats que reben suport institucional per accions vinculades amb la temàtica	
Resultats 2015 No hem tingut demanda fora de les accions ja descrites en el Pacte (ex. Formacions monitors, etc)	
Altres eixos del Pacte relacionats:	

6.3 L'àmbit de la producció cultural.

6.3.a	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
Acció: Promoure la programació d'espectacles i activitats culturals que visualitzin l'existència de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.	
Objectius: Visibilitzar en l'àmbit de la producció cultural de la ciutat la realitat LGTBIQ en la seva programació, des de la normativització de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels models de família, en el marc de les propostes ordinàries, millor que extraordinàries, tot integrant aquesta realitat de forma natural.	
Continguts: Sense deixar de commemorar les diades que recorden la necessitat de seguir treballant cada dia per la defensa dels drets LGTBIQ (17 de Maig), i des de l'orgull (28 de Juny), cal tenir en compte aquella programació cultural que, no essent destinada especialment al públic LGTBIQ, inclou actuacions que tracten la realitat LGTBIQ.	
Mitjans necessaris: Recursos ordinaris per contractar Espais ordinaris per programar	
Agents implicats: Servei LGTBIQ, Servei de Cultura. Centre Cultural Terrassa de la Fundació Cultural Privada Caixa Terrassa Altres que ho desitgin.	
Indicadors: Activitats culturals programades a Terrassa que incorporin la temàtica LGTBIQ Agents culturals programadors d'aquestes activitats a la ciutat	
Indicadors 2015	
Activitats culturals programades a Terrassa que incorporin la temàtica LGTBIQ.	<ul style="list-style-type: none"> - Nodrint del Fons LGTB de la BCT de manera col·laborativa i coordinada entre el Servei de Biblioteques de Cultura i la Regidoria LGTBIQ. - Cine Fòrum "Les Dones": projecció de dos documentals, "El amor extraño" sobre models familiars diversos (55 persones) i "Tomboy" sobre transsexualitat i identitat sexual a la infància (65 persones). Organitzat per Polítiques de Gènere. - Exposició itinerant a les biblioteques "Igualtat i noves masculinitats". Participants: 971 persones. Organitzada per Polítiques de Gènere.
Agents culturals programadors d'aquestes activitats a la ciutat.	Diversos serveis Ajuntament
Actualització 2016 Club de lectura amb perspectiva LGTB organitzat per la BCT en col·laboració amb la Regidoria LGTBIQ.	
Altres eixos del Pacte relacionats:	

6.4 Els mitjans de comunicació locals.

6.4.a	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
Acció: Producció d'espais informatius on es tracti la temàtica	
Objectius: Incloure espais de producció d'informació en els mitjans de comunicació locals que expliquin en relació a la temàtica LGTBIQ què es fa, què passa, com es treballa, quins recursos hi ha, etc., especialment, a la ciutat de Terrassa, per arribar al col·lectiu, però també per normativitzar des del coneixement.	
Continguts: D'una banda, no deixar d'informar en la programació general dels actes de commemoració de les diades que recorden la necessitat de seguir treballant cada dia, per la defensa dels drets LGTBIQ (17Maig), i des de l'orgull (28J). D'altra banda, revisar que aquelles informacions referents específicament a població LGTBIQ, tractin la ciutadania incloent-hi també la realitat LGTBIQ. Però sobretot, informar especialment, per arribar a qui més ho necessiti, de la realitat LGTBIQ, dels seus col·lectius, dels serveis, materials, recursos i activitats d'interès, etc., i sobretot i més extensa i qualitativament, referent a la ciutat de Terrassa i a la feina que la ciutat està fent des d'àmbits de treball molt divers.	
Mitjans necessaris: Espais als diferents mitjans (audiovisuals, escrits, etc.)	
Agents implicats: Servei LGTBIQ, Servei d'Imatge i Comunicació i Societat Municipal de Comunicació. Altres que ho desitgin.	
Indicadors: Programes informatius generals dels mitjans de comunicació de Terrassa on es tractin temes LGTBIQ. Programes d'informació específics de temàtica LGTBIQ als mitjans de comunicació de Terrassa.	
Resultats 2015 Es segueix emetent el programa "L'Altra Vorera" a la ràdio municipal, programa que es duu a terme des de les següents entitats: Associació LGTB Terrassa, Dona més Dona i ACORD.	
Actualització 2016 Es va fer una reunió amb les direccions d'Imatge i Comunicació de l'Ajuntament i la Societat Municipal de Comunicació. Tenim una proposta de TV Terrassa per fer un documental sobre el Pacte al programa "La 7mana".	
Altres eixos del Pacte relacionats:	

6.4.b

Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

Acció: Fomentar la visibilització normalitzada de les diferents orientacions afectives, sexuals, identitats de gènere i models de família.

Objectius:

Visibilitzar en els mitjans de comunicació locals (agent socialitzador) la realitat LGTBIQ en la seva programació, fent un tractament des de la normativització de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels models de família, en el marc de les propostes ordinàries, millor que extraordinàries, per integrar el seu coneixement sense estigmatització i respectuosament.

Continguts:

Tenir en compte aquella programació local que, no essent destinada al públic LGTBIQ (com podria ser-ho el programa de radio local L'altra vorera), es dirigeixi a la ciutadania incloent-hi també la realitat LGTBIQ dins la norma.

Encara que sigui programació que, alguna, s'emmarqui en població diana com pot ser el jovent, la gent gran, la infància, dones, homes, etc., integrar-hi explícitament aquesta diversitat que defineix la nostra societat, com una de tantes, per a què es visualitzi, com a mínim, de tant en tant, en la programació general.

En aquest sentit, començar per la imatge corporativa municipal, incorporant un llenguatge inclusiu i imatges de persones, parelles, estructures familiars, etc. plurals, tant als webs, etc.

Mitjans necessaris:

Recomanacions d'estil

Agents implicats:

Servei LGTBIQ, Servei d'Imatge i Comunicació i Societat Municipal de Comunicació.

Altres que ho desitgin.

Indicadors:

Nombre d'accions relacionades amb els mitjans locals

Actualització 2016

S'ha realitzat una reunió amb la Societat municipal de Comunicació, el Servei de Comunicació i el Servei LGTBIQ per valorar propostes possibles.

Altres eixos del Pacte relacionats:

6.5 Àmbit jurídic.

6.5.a

Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

Acció: Formació per a professionals en l'àmbit jurídic

Objectius:

La formació a professionals de l'àmbit jurídic té l'objectiu de sensibilitzar i dotar d'eines, per sumar esforços en la lluita contra els delictes d'odi i discriminació per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere.

Continguts:

Formació conjunta dirigida a comandaments, sergents de les diverses unitats i torns de la Policia Local, caps de Mossos d'Esquadra de Terrassa, advocats de l'ICATER i fiscals de la Fiscalia de Terrassa, sobre la Llei 11/2014, del 10 octubre, per garantir els drets LGBTI i per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia.

A càrrec del Fiscal Miguel Ángel Aguilar, cap del Servei de Delictes d'Odi i Discriminació de la Fiscalia de Barcelona, s'ofereix la formació sobre la recent aprovada Llei 11/2014 a partir d'una introducció sobre la realitat de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI), continuant amb les estratègies per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia. I s'aprofita per donar a conèixer també Gaylespol, una associació de policies gais i lesbianes que treballa per visualitzar la diversitat dins els cossos policials i per garantir els drets de tot el col·lectiu LGTB.

Amb una sessió de 4 hores, s'ofereix la següent estructura:

- La intervenció penal davant els delictes d'odi i discriminació des de la perspectiva policial (1'5h). Fiscal Miguel Ángel Aguilar
- L'operativa policial davant les discriminacions. (1'5h). Fiscal Miguel Ángel Aguilar
- L' Associació de Gais i Lesbianes Polícies, Gaylespol (30')
- Intervencions al final de la sessió (30')

Mitjans necessaris:

Sala d'actes

Ponents

Agents implicats:

Servei LGTBIQ

Indicadors:

Persones assistents

Valoracions del qüestionari

Indicadors 2015			
Persones assistents	Total persones assistents	30	Policies Locals (16); Mossos d'Esquadra de Terrassa (7); Advocats ICATER (5); Fiscalia de Terrassa (2)
	Total de valoracions escrites	25	
	Nº i nom dels serveis i institucions des dels quals hi assisteixen	4	
Valoracions del qüestionari	<p><u>Valoració de la formació:</u> - 100% de les respostes de les persones assistents van valorar que la formació rebuda els havia servit per conèixer millor els delictes motivats per odi o discriminació del Codi</p>		

	<p>Penal i els problemes més comuns que afecten la seva investigació i l'atenció de les seves víctimes.</p> <ul style="list-style-type: none">- el 44% de les respostes va qualificar l'activitat conjunta amb un 9 sobre 10; el 32 % amb un 10; i el 20% amb un 8.- el 68 % de les respostes van valorar el formador amb un 10 sobre 10 i el 28% amb un 9.- 6 comentaris afegits, dels 30 assistents, consideren la formació molt important però amb massa informació per l'estona dedicada (4h).
<p>Observacions Comparteix part de la mateixa informació que l'acció 6.6.a)</p> <p>L'ICATER demana a la Regidoria LGTBIQ contacte del Fiscal Miguel Ángel Aguilar per programar també, properament, una sessió formativa sobre la Llei 11/2014 a petició de la junta.</p>	
<p>Altres eixos del Pacte relacionats:</p>	

6.6 L'Administració municipal.

6.6.a	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
Acció: Formació per a professionals (policia municipal, personal de Serveis Socials, etc.).	
Objectius: La formació a professionals de l'administració municipal té l'objectiu global de fomentar el coneixement i el respecte de la realitat LGTBIQ i vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori.	
Continguts: Realització de diverses formacions adreçades als i les treballadores de l'Ajuntament de diversos àmbits entorn la diversitat sexual i de gènere oferint sessions amb el següent contingut formatiu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Visibilitzar altres formes possibles de viure el cos, la identitat, el gènere i la sexualitat. 2. Explicar en què consisteixen concretament aquestes realitats (què vol dir ser intersexual, quin és el procés de les persones trans, quines opcions sexuals existeixen, etc..). 3. Reflexionar críticament entorn els discursos biologicistes sobre l'essència del gènere i la sexualitat. 4. Entendre com opera la trans-lesbo-homofòbia. 5. Identificar quines polítiques locals es poden desenvolupar per combatre la discriminació per raó d'orientació sexual i/o identitat de gènere. 	
Mitjans necessaris: Formadors/es adequats/es Aules adequades	
Agents implicats: Servei LGTBIQ, Policia Municipal, Servei d'Organització i Recursos Humans, Serveis Generals, entre d'altres	
Indicadors: Nombre de sessions realitzades Nombre de professionals que reben la formació Nombre de serveis municipals dels quals els professionals són formats Valoracions del qüestionari	
Indicadors 2015	
Nombre de sessions realitzades	En Total 4: - la 1ª i la 2ª: en temàtica LGTBIQ dirigides a professionals municipals de diferents serveis i àrees, de 4h organitzades pel Servei LGTBIQ - la 3ª en temàtica LGTB per a Mossos d'Esquadra organitzada per l'entitat LGTB Terrassa - la 4ª: sobre la realitat LGTBIQ de 3h per a tots els membres de la Taula del Pacte DASIG, on també hi ha professionals municipals organitzades pel Servei LGTBIQ.
Nombre de professionals que reben la formació	En total: 93 - De la 1ª i la 2ª: 46 professionals municipals - De la 3ª: 31 Mossos i dos tècniques municipals. - De la 4ª: en total 13, dels quals 4 professionals municipals i 9 d'altres entitats, institucions i

<p>Nombre de serveis municipals dels quals els professionals són formats</p>	<p>sindicats.</p> <p>Total= de 19 serveis hi ha personal que ha rebut formació</p> <ul style="list-style-type: none"> - De la 1^a i la 2^a: 46 en total, dels 19 serveis següents: Joventut (3), SS.SS (12), Ciutadania (6), Foment (5), Biblioteques (3), Participació (3), Pol.Gènere (2), Planificació Àrea 3 (1), Salut (2), Pla de Barris (1), Comunicació (1), RR.HH (1), Educació (1), Tecnologia (1), Gestió tributària (1), Esports (1), Planificació Àrea 0 (1), Consulta Sexual (1). - De la 3^a: 31 de Mossos d'Esquadra i 2 tècniques del Servei LGTBIQ - De la 4^a: 4 professionals municipals de 4 serveis: Consulta sexual (1), Foment (1); Educació (1); Joventut (1).
<p>Valoració del qüestionari</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De la 1^a i la 2^a: <ul style="list-style-type: none"> -100% de les respostes dels professionals van valorar útil la formació per assegurar una atenció adequada. - el 51.85% de les respostes dels professionals va qualificar l'activitat conjunta amb un 10 sobre 10; 29.91% amb un 9. - el 56.41% de les respostes dels professionals van valorar els 4 formadors/es amb un 10 sobre 10; 34.67% amb un 9. - 16 comentaris afegits, dels 46 professionals assistents, tots en clau de demanda de més formació, de felicitació, i de proposta de que sigui formació obligatòria per tot el personal. - De la 3^a: <ul style="list-style-type: none"> -90.32% de les respostes dels professionals van valorar útil la formació per desenvolupar millor la seva feina. - el 35.48% de les respostes dels professionals va qualificar l'activitat conjunta amb un 10 sobre 10; 12.9% amb un 9. - el 42.74% de les respostes dels professionals van valorar els 4 formadors/es amb un 10 sobre 10; 13.70% amb un 9. - 8 comentaris afegits, dels 32 professionals assistents, tots en clau d'agraïment i de manifestació d'interès. - De la 4^a: <ul style="list-style-type: none"> -100% de les respostes dels professionals van valorar útil la formació per conèixer millor la realitat LGTBIQ. - el 53% de les respostes dels professionals va qualificar l'activitat conjunta amb un 10 sobre 10; 23% amb un 9; i el 15% amb un 8. - el 61'53% de les respostes dels professionals van valorar el formador amb un 10 sobre 10; el 30% amb un 9. - 3 comentaris afegits, dels 13 professionals assistents, tots en clau de demanda de més

	formació sobre el tema i de felicitació per l'exposició.
<p>Observacions</p> <p>Les formacions les realitzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la 1^a, 2^a i 4^a sobre temàtica LGTBIQ, el Miquel Missé, sociòleg i especialista en gènere i sexualitat. - la 3^a, sobre temàtica LGTB als Mossos, la M^a Angeles Ruíz (d'ACORD) i el Lluís Rambla, la Carmen Bixquert i el Dan Farrell (tots tres del col·lectiu LGTB Terrassa). <p>Davant la bona acollida de la 1^a i 2^a formació en temàtica LGTBIQ dirigida a professionals que atenen infants i joves de l'equip de Cohesió, es van programar aquestes les altres sessions més dirigides a personal municipal en general.</p>	
<p>Altres eixos del Pacte relacionats:</p>	

6.6.b	<p>Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.</p>
<p>Acció: Visibilització del compromís amb la igualtat de tracte respectant la diversitat i la no discriminació per raó d'orientació afectiva, sexual o identitat de gènere.</p>	
<p>Objectius: Fer explícit el compromís de l'administració municipal amb el foment del coneixement i el respecte de la realitat LGTBIQ, així com amb la lluita per les discriminacions d'homofòbia, bifòbia, intersexofòbia i trasfòbia, seguint el que estableix l'article 5 de la Llei 11/2014.</p>	
<p>Continguts: Visibilitzar a la imatge corporativa municipal (agent socialitzador i referent per ser exemplificador) la realitat LGTBIQ des de la normativització.</p>	
<p>Mitjans necessaris: Diversos, en funció de l'acte.</p>	
<p>Agents implicats: Servei LGTBIQ entre d'altres de l'Ajuntament.</p>	
<p>Indicadors: <u>Proposta indicadors pla d'acció 2016:</u> Nombre d'actes commemoratius organitzats Nombre de persones assistents Si escau, recollida de valoracions dels assistents Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.</p>	
Indicadors 2015	
<p>Nombre d'actes commemoratius organitzats.</p>	<p>Total = 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'1 de juliol a les 22h, la Filmoteca de Catalunya de Terrassa programa la pel·lícula <i>A Primera Vista</i> sobre temàtica LGTB per commemorar el Dia de l'Orgull dirigida a tots els públics, amb l'assessorament del Casal Lambda i la Mostra FIRE!. 2. Per commemorar el Dia contra la Homofòbia, el 19 de maig a les 18h la Biblioteca del D6 programa en la sessió de l'Hora del Conte un espectacle de Contes Tabú, que parlen del dret a estimar lliurement dirigit a

	<p>infants a partir dels 5 anys.</p> <p>3. Hissada de la bandera de l'arc de Sant Martí, cada 17 de maig (Dia contra la Homofòbia) i 28 de juny (Dia de l'Orgull).</p>
<p>Nombre de persones assistents Si escau, recollida de valoracions dels assistents.</p>	<p>1. Pel 17/05: 33 persones</p> <p>2. Pel 28/06: 86 espectadors</p>
<p>Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals.</p>	<p>Sí</p>
<p>Altres eixos del Pacte relacionats:</p>	

6.6.c

Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

Acció: Promoure un llenguatge inclusiu en els documents, models i formularis que es generin en la tramitació administrativa.

Objectius:

Normalitzar en la documentació administrativa les diferents orientacions sexuals, sexes, identitats de gènere i models familiars.

Aquest objectiu respon a la necessitat que les persones que no es poden catalogar en les categories limitadores de sexe (mascle/femella), orientació sexual normativa (presumpció d'heterosexualitat) i la identitat de gènere (només es contempla aquella que deriva d'unes característiques físiques) puguin, en el marc de les seves relacions amb el seu Ajuntament, expressar aquestes orientacions afectives i identitats de gènere no normatives.

També es fa necessari adequar la documentació administrativa als diferents models familiars (per exemple, l'existència de dos pares d'una parella homosexual).

Continguts:

Revisar paulatinament la documentació administrativa (formularis, models, etc.) que les ciutadanes i els ciutadans han d'omplir per requerir serveis, recursos o altres a l'Ajuntament i fer una proposta de com adequar-los a la diversitat afectiva, sexual, d'identitat de gènere i de models familiars.

Elaborar un manual d'estil o instruccions per a la normalització de la documentació administrativa que generen els serveis, altra documentació (com per exemple les memòries) i eines de suport com les aplicacions informàtiques o altres eines de treball intern.

Degut a la gran quantitat de documentació a revisar, els serveis responsables acorden que molt probablement en un primer moment es començarà l'adaptació al llenguatge inclusiu dels formularis i models d'un sol servei.

Es valorarà el seu funcionament i, en una segona etapa, es farà extensiu als formularis de la resta de serveis, a la documentació administrativa que generen els serveis i a les eines de suport del personal (com les aplicacions informàtiques), molt probablement amb el suport d'una guia d'estil o instruccions al respecte.

Mitjans necessaris:
 Personal propi de l'Ajuntament.

Agents implicats:
 Servei LGTBIQ, Servei d'Organització i Processos, Servei Generals, entre d'altres.

Indicadors:
 De la primera etapa (revisió formularis i models d'un servei):
 Nombre de formularis, models, etc. revisats.
 Nombre de formularis, models, etc. modificats sobre els revisats
 Nombre de categories, definicions, etc. que es proposen modificar.
 Nombre de categories, definicions, etc. que es modifiquen respecte les proposades.
 Al cap d'uns mesos de la implantació dels canvis en un servei, valoració sobre les modificacions amb tots els implicats.

Indicadors 2015	
De la primera etapa (revisió formularis i models d'un servei):	
Nombre de formularis, models, etc. revisats.	Per part del Servei LGTBIQ, de la Seu Electrònica s'han revisat, seguint l'índex de temes, els següents formularis i documents: <ul style="list-style-type: none"> - Del apartat sobre "La casa": 6 formularis - Del de "Nouvinguts": 11 formularis - Dels de "Fills /parella": 12 formularis - De "L'escola": 7 formularis - De "Biblioteques": 2 formularis - D'"Esports, Joventut i lleure": 2 formularis Total: 41 formularis i documents. Dels formularis de "Via pública": 3 Dels de "Policia Local", estan tots demanats al Servei i rebuts, però falta fer la seva revisió.

Resultats 2015
 A partir d'aquest anàlisi, hem decidit centrar-nos en un sol servei per aprofundir en el conjunt de la documentació que gestiona, perquè la que està a la seu electrònica és més genèrica i comuna.

Actualització 2016
 S'ha fet demanda per obtenir més documentació al Servei d'Educació ens consta que s'està recollint a les diferents escoles.

Altres eixos del Pacte relacionats:
 Eix 5. Persones trans i intersexuals: facilitar que visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.

6.6.d	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acció: Difondre l'existència del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual de l'Ajuntament a tota la ciutadania.

Objectius:
 Assegurar el màxim de coneixement de l'existència d'aquest servei específic d'Atenció a la Diversitat Sexual que l'Ajuntament té a disposició de tota la ciutadania per atendre, no només al

col·lectiu LGTBIQ, sinó també familiars, amistats i professionals (sanitaris, escolars, etc.)

Continguts:

Segons la Diagnosi realitzada, aquest servei no era prou conegut, ni entre els i les professionals, ni per part del propi col·lectiu.

Per tant, es preveu difondre de manera extensiva l'existència d'aquest servei d'assessorament i l'atenció confidencial a gais, lesbianes, bisexuals, trans i intersexuals per part d'una especialista en identitats de gènere i diversitat sexual, a tots els serveis municipals, a la ciutadania organitzada en entitats i a altres serveis propis d'altres administracions.

Per fer aquesta difusió, es tindrà en compte la distinció entre el públic destinatari més jove i l'adult, per fer arribar de la manera més eficient la informació d'aquest servei que atén, gratuïtament, les persones interessades des dels 14 anys.

Mitjans necessaris:

Material informatiu

Personal municipal que faci la difusió

Formació al personal tècnic per a què tingui el coneixement necessari per informar la ciutadania que pugui tenir necessitat d'atenció.

Agents implicats:

Servei LGTBIQ, Servei d'Imatge i Comunicació i Societat Municipal de Comunicació.

Entitats del Col·lectiu

Altres serveis que puguin ser informadors del recurs

Indicadors:

Nombre de material repartit

Nombre de serveis i entitats que sol·liciten tenir els flyers informatius

Augment o no d'atencions anuals

Indicadors 2015

Nombre de material repartit	- 3.500 flyers i 30 pòsters del Servei Jove d'assessorament en diversitat sexual.
Nombre de serveis i entitats que sol·liciten tenir els flyers informatius	<ul style="list-style-type: none"> - Servei de Ciutadania (Acollida: Coneixement de l'entorn) - Servei d'Atenció Psicològica del Servei de Polítiques de gènere (per als tallers) - Servei de Joventut (Punt d'Informació Jove als centres educació secundària PIDCES) - Servi Jove d'Assessorament en diversitat sexual (per l'OAC de Glòries i per als tallers a les escoles) - Consorci Sanitari Terrassa (Programa d'Atenció a la salut sexual i reproductiva: ASIR) - Mútua de Terrassa (Infermeria d'Atenció Primària: Programa Salut i Escola) - Ca n'Anglada Tomb (Associació de Comerciants i Professionals de Ca n'Anglada)
Augment o no d'atencions anuals	Al 2014 es van atendre un total de 31 dones. Al 2015, 26 dones més 6 joves. Per tant, un total de 32 persones. Al 2015 no hi ha impacte significatiu en l'augment total d'usuàries. En canvi, a data 30 d'abril de 2016, ja hi havia 23 persones ateses; sembla que es podria produir un augment respecte el 2015.

Actualització 2016

S'ha continuat fent difusió del Servei.

6.7 La cooperació interadministrativa.

6.7.a	Eix 6. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació, a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.
Acció: Assegurar el treball conjunt i la cooperació amb les administracions supramunicipals, tant pel que fa a la normativa vigent, com per afavorir l'intercanvi de coneixements, recursos, iniciatives, etc.	
Objectius: Optimitzar recursos des de la cooperació interadministrativa	
Continguts: Al 10 d'octubre de 2014 es va aprovar la Llei 11/2014 de drets de les persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals i per l'eradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia al Parlament de Catalunya, amb el suport de la gran majoria de forces polítiques. Això suposarà el desplegament progressiu de la mateixa i, per tant, un treball proactiu des de l'administració autonòmica que caldrà sincronitzar amb la tasca municipal a fi d'optimitzar energies, recursos, sabers, etc. Això suposa una comunicació estreta entre Generalitat i Ajuntament per treballar coordinadament i, molt especialment, en relació als protocols d'actuació que responguin al deure d'actuació que recull l'Article 11 de la Llei.	
Mitjans necessaris: Reunions de coordinació Pressupost co-finançat per part de la Generalitat destinat a temàtica LGTBIQ	
Agents implicats: Servei LGTBIQ. Generalitat de Catalunya Altres possibles administracions (administracions locals, DIBA, Estat, Europa)	
Indicadors: Actuacions compartides, coorganitzades o cofinançades Nombre de reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit LGTBIQ entre Ajuntament i institucions supramunicipals. Pressupost de subvencions autonòmiques que rebí l'Ajuntament per aquests temes.	
Indicadors 2015	
Actuacions compartides, coorganitzades o cofinançades	Total = 1 Jornada oberta sobre la Llei (finançada per l'Ajuntament, amb la participació de la responsable de l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI de Generalitat en una de les ponències). Veure actuació 6.1.c)
Nombre de reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit LGTBIQ entre Generalitat i Ajuntament.	Total = 2
Pressupost de subvencions autonòmiques que rebí l'Ajuntament per aquests	Cap

temes.

Actualització 2016

Per primer cop les polítiques LGTBI formen part del Contracte Programa de la Generalitat.

La Diputació de Barcelona ha organitzat un grup de treball per a elaborar una guia d'elaboració de plans LGTBI, en el qual Terrassa hi participa.

Altres eixos del Pacte relacionats:

7. Atenció especial a altres col·lectius LGTBIQ vulnerables, com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris.

7.a

Eix 7. Atenció especial a altres col·lectius LGTBIQ vulnerables, com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris.

Acció: Formació al personal d'Atenció Domiciliària.

Objectius:

La formació a professionals de l'administració municipal té l'objectiu global de fomentar el coneixement i el respecte de la realitat LGTBIQ i vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori.

Oferir coneixements específics als equips professionals d'atenció domiciliària té l'objectiu concret de millorar l'atenció del col·lectiu LGTBIQ especialment vulnerable (com les persones grans o les persones amb capacitats diverses).

Continguts:

En el marc de la realització de diverses formacions adreçades als i les treballadores de l'Ajuntament de diversos àmbits entorn la diversitat sexual i de gènere, fer especial atenció als equips professionals d'atenció domiciliària per tal d'assegurar un tracte respectuós i no discriminatori, facilitant eines d'intervenció a partir de casos particulars, possibilitant reconèixer actituds i respostes personals davant situacions concretes, visualitzar tòpics sobre orientació sexual i la identitat de gènere i prendre consciència de les peculiaritats d'història de vida del col·lectiu de persones LGTBI.

Mitjans necessaris:

Formadors/es professionals
Aules adequades

Agents implicats:

Servei LGTBIQ, Serveis Socials, Servei d'Organització i Recursos Humans, Servei Generals, entre d'altres.

Indicadors:

Nombre de sessions realitzades
Nombre d'hores ofertades
Nombre d'assistents
Valoració de les persones assistents a la formació

Resultat 2015

No s'ha fet, pendents de la resposta de la Generalitat. Anteriorment a l'Ajuntament s'ha acordat qui hauria de rebre la formació i en quins termes.

Actualització 2016

Aquesta formació es durà a terme per part de la Generalitat a partir de setembre i abans de finalitzar l'any.

Altres eixos del Pacte relacionats:

7.b	Eix 7. Atenció especial a altres col·lectius LGTBIQ vulnerables, com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris.
Acció: Informació i oferiment de recursos per a organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb aquests col·lectius, com les residències per a la tercera edat o Centres Especials de Treball per a persones amb capacitats diverses, entre d'altres.	
Objectius: Ofereix coneixements específics als equips professionals d'organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb el col·lectiu LGTBIQ especialment vulnerable (com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris).	
Continguts: Assegurar un tracte respectuós i no discriminatori, facilitant eines d'intervenció a partir de casos particulars, possibilitant reconèixer actituds i respostes personals davant situacions concretes, visualitzar tòpics sobre orientació sexual i la identitat de gènere i prendre consciència de les peculiaritats d'història de vida del col·lectiu de persones LGTBI.	
Mitjans necessaris: Personal formador Sala adequada	
Agents implicats: Servei LGTBIQ, Serveis Socials, Servei de Promoció de la Gent Gran, Oficina de capacitats diverses i accessibilitat, Ciutadania, etc. Generalitat de Catalunya Residències de gent gran de Terrassa que vulguin participar rebent la formació Federació de centres i associacions de gent gran.	
Indicadors: Diversos en funció de l'acció	
Resultats 2015 Veure fitxa actuació 7.a)	
Altres eixos del Pacte relacionats:	

7.c	Eix 7. Atenció especial a altres col·lectius LGTBIQ vulnerables, com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris.
Acció: Estar amatents a les inquietuds i necessitats específiques d'aquests col·lectius més vulnerables.	
Objectius: Despertar la mirada i la interpretació de les inquietuds i necessitats específiques dels col·lectius LGTBIQ més vulnerables, per oferir una atenció especial que vetlli per la seva igualtat de tracte des del respecte de la seva diversitat afectiva, sexual o d'identitat de gènere, especialment en les situacions de més risc.	
Continguts: Tenint en compte el concepte d'interseccionalitat, vetllar des dels diferents serveis responsables de l'atenció a les persones per tal d'evitar dobles i triples discriminacions que poden patir persones del col·lectiu LGTBIQ que, a més a més, pertanyin a un grup especialment més vulnerable, com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones	

pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris.
Això fa necessari formar el personal municipal des de la responsabilitat de l'acció administrativa garant dels drets i vetllant per la no discriminació.
Així com dur a terme accions dirigides al propi col·lectiu i al seu entorn.

Mitjans necessaris:

Diversos en funció de l'acció

Agents implicats:

Servei LGTBIQ, Serveis Socials, Servei de Promoció de la Gent Gran.
Generalitat de Catalunya
Federació de centres i associacions de gent gran.
Altres entitats

Indicadors:

Poden ser diversos en funció de l'acció

Resultats 2015

- Reunió feta amb la Federació de Gent Gran de Terrassa per copsar necessitats i pensar estratègies abans de demanar col·laboració a la Generalitat per sol·licitar formació pel col·lectiu (que també demana una exposició divulgativa sobre la realitat LGTBI, doncs es veu més fàcil de fer-hi arribar al públic objectiu que una xerrada - formació per a gent gran).
- Reunió amb Generalitat per concretar demanda

Actualització 2016

S'han vist diferents formats de formació i altres recursos com exposicions, però no tenim consens amb l'oferta del recurs més adient.

Altres eixos del Pacte relacionats: