
Pla d'acció 2019

Bct xarxa

Aprendre, crear, gaudir



Línia estratègica 1. Organització i gestió de la bct xarxa.

Redefinir l'estructura del model organitzatiu per adequar-la als nous usos i tendències de servei, tenint en compte les indicacions de l'Ajuntament i les directrius tècniques de la Diputació de Barcelona.

Objectius estratègics i específics:

1.1. Millorar els canals de difusió, comunicació i avaluació de processos interns

Objectius específics:

- 1.1.1. Redactar els manuals de comunicació específics de cada mitjà (Grup de treball comunicació)
- 1.1.2. Adaptar-nos a la nova imatge corporativa de l'Ajuntament pel que fa a la cartellera (Grup de treball de comunicació)
- 1.1.3. Fer una campanya d'un servei (Grup de treball de comunicació)
- 1.1.4. Redactar els criteris de classificació dels fitxers que es poden trobar a la Xemeneia i N:Ajuntament
- 1.1.5. Millorar el procés de gestió dels carnets d'entitats.
- 1.1.6. Crear un nou document de seguiment del pla estratègic (4 anys)
- 1.1.7. Establir un sistema d'avaluació periòdica del Servei d'Informació. (Grup de treball Servei Informacion)

1.2. Enfortir i definir els nous perfils professionals

Objectius específics:

- 1.2.1. Formar el personal amb la implementació de la RFID
- 1.2.2. Treball de camp de nous perfils de biblioteques a altres administracions, tenint en compte les establertes en el Pla

1.3. Millorar i adequar els equipaments bibliotecaris i les infraestructures de les biblioteques.

Objectius específics:

- 1.3.1. Implementar l'RFID a la bct.
- 1.3.2. Adquirir equipament necessari per garantir servei a la bct xarxa: fotocopiadora multi funció municipal connectada a la xarxa de l'Ajuntament, un projector per la bct xarxa, un projector per la bd2, un equip de so mòbil, un elevador per facilitar la feina de trasllat i manipulació de maletes de préstec interbibliotecari, magnetitzador per la bd3, substituir cadires de treball trencades, entapissar butaques fetes malbé per a l'ús dels usuaris, comprar vitrines per a facilitar les exposicions a les biblioteques.

Línia estratègica 2. Consum cultural

La cultura ha d'interpel·lar i activar el sentit crític, ha de formar ciutadans autònoms i potenciar la seva participació en les diverses manifestacions que s'esdevinguin a la ciutat.

Objectius estratègics i específics:

2.1. Treballar conjuntament amb agents culturals i socials de la ciutat i participar en projectes municipals.

2.1.1. Donar continuïtat al programa "Filoteca" iniciat conjuntament amb ADHOC Vallès Occidental.

2.1.2. Consolidar el projecte de "Biblioteques, cinema... acció!" (Grup de treball d'activitats)

2.1.3. Iniciar el projecte "Pars i biblioteques... naturalment!" de la xbm a la comarca VAOC-Terrassa. A la bct xarxa s'hi afegeixen la Biblioteca Central, Biblioteca Districte 4, Biblioteca Districte 5 i Biblioteca Districte 6

2.1.4. Incloure la bd2 en el grup de treball "De l'hort a la biblioteca" de la xbm.

2.1.5. Ampliar el pressupost d'activitats per afavorir el foment de la lectura a la ciutat (Grup de treball d'activitats)

2.2. Afavorir el consum cultural, incidint en el foment de la lectura

2.2.1. Tornar a fer xerrades informatives als CAP sobre el projecte Nascuts Per Llegir i reforçar la difusió.

2.2.2. Participació de la bct xarxa al grup de treball de "Minilabs" de la xbm

2.2.3. Potenciar les recomanacions de lectures a través de noves vies, imaginatives i innovadores.

2.2.4 Ampliar el Programa Llegir per créixer a totes les biblioteques, fent com a mínim una activitat al trimestre (Grup de treball infantil)

2.3. Promoure la col·lecció de la bct xarxa.

2.3.1 Presentar a la direcció de Cultura l'actualització de la Política de Col·lecció per al seu vistiplau i començar a aplicar-la a nivell tècnic.

2.3.2 Divulgar les especialitzacions de la bct xarxa

Línia estratègica 3: Creació i experimentació

Promoure la creació i difusió del coneixement a través de la participació comunitària, de manera que la biblioteca esdevingui un motor d'innovació.

Objectius estratègics i específics:

3.1 Potenciar i compartir la creativitat i el coneixement de les persones.

3.1.1. Formar part del grup de treball XBM de LGTBIQ+

3.2 Garantir que els professionals que treballen a les biblioteques tinguin les habilitats i els coneixements necessaris.

3.2.1 Rebre formacions relacionades amb polítiques de gènere

3.2.2. Participar en l'elaboració del pacte LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa

3.2.3. Participar a nivell de ciutat en el que fa a LGTB. Congrés dones, ciència i tecnologia wscitech19

3.3 Crear espais flexibles adaptats a les noves dinàmiques.

3.3.1 Fer un Scape room a la bct per donar a conèixer el fons local i adaptar l'espai a una nova dinàmica.

Línia estratègica 4: Entorn digital

Innovar, desenvolupar i implementar nous projectes tecnològics i digitals per a potenciar-ne l'ús i garantir l'accés a la informació, tot adaptar-nos a les noves necessitats.

Objectius estratègics i específics:

4.1 Adaptar els serveis a la nova realitat digital

4.1.1. Adaptar els nous serveis tecnològics previstos per ser implementats per la Diputació: carnet electrònic, tauletes, e-biblio, autorització de menors, usuari virtual, inscripcions a activitats per via electrònica.

4.2 Garantir la inclusió digital a través de programes de formació

4.2.1 Preparar l'argumentari per proposar a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà que destinin a una biblioteca la figura d'una persona medidora al servei de la ciutadania per als tràmits amb l'administració pública a cada biblioteca. (Grup de treball Servei Informació)

4.3 Fer accessible el fons a través de ginys i plataformes digitals.

4.4 Implementar l'auto servei de préstec

4.4.1. Establir un calendari d'actuacions per a la implementació del servei d'autopréstec RFID a la bct.

Línia estratègica 5: Participació comunitària
--

Promoure la participació ciutadana i el treball transversal amb els agents del territori, establint sinèrgies de col·laboració implicant-nos en la realitat social més propera.

Objectius estratègics i específics:

5.1 Incloure col·lectius amb risc d'exclusió social

5.1.1 Fer els primers passos per iniciar el servei de préstec a domicili amb el suport de Creu Roja i Consorci Sanitari de Terrassa.

5.2 Cercar més cooperació i col·laboració per ampliar el paper de la biblioteca dins i fora de la institució.

5.2.1 Col·laborar amb el Consell d'Infants de Terrassa (Grup de treball infantil)

5.2.2 Recuperar la dinamització del biblomòbil del centre. Parlar amb Terrassa Comerç Centre.

5.3 Facilitar la participació a les activitats de dinamització de la lectura a través d'Internet (objectiu transversal entre participació, lectura, digitalització)