
PLA ESTRATÈGIC 2018/2021

Bct xarxa

Aprendre, crear, gaudir



**Diputació
Barcelona**



**Ajuntament de
Terrassa**

Missió del servei de Biblioteca Pública de Terrassa

La missió de la bct xarxa, el servei de biblioteca pública de Terrassa, és facilitar l'accés lliure al coneixement, a la cultura i a la informació, i posar-la a disposició de les persones usuàries per afavorir la formació i l'aprenentatge al llarg de la vida.

Visió

Durant els propers 4 anys el servei de biblioteca pública de Terrassa, avançarà de la mà dels canvis socials i tecnològics i farà propostes **innovadores**, per estar a l'alçada de les necessitats de servei i fer de **l'usuari i la comunitat el centre** de la seva activitat.

La biblioteca és un **punt de trobada** que ha de promoure la participació ciutadana i el treball transversal amb els agents del territori, establint sinèrgies de col·laboració implicant-se en la realitat social més propera.

La **flexibilitat i la creativitat** en la gestió i el funcionament de les biblioteques han de permetre una millor adaptació a les demandes dels ciutadans en cada moment, per tal d'aconseguir el màxim **d'eficiència** amb els recursos disponibles.

Valors

- El treball en equip i el sentiment de pertinença a un projecte comú. La bct xarxa oferirà la mateixa qualitat de servei a tota la ciutadania.
- La capacitat d'interpel·lar i activar el sentit crític de la comunitat i potenciar la seva participació en les diverses manifestacions culturals que s'esdevinguin a la ciutat.
- La creativitat i la innovació per promoure i compartir el coneixement a través de la participació comunitària.
- La competència tecnològica per desenvolupar i implementar projectes adaptats a les noves necessitats.
- El treball transversal amb els agents del territori aprofitant les sinèrgies de col·laboració per facilitar la inclusió social.

El Pla estratègic serà l'eina de gestió que en els propers 4 anys ha de permetre que la bct xarxa continuï desenvolupant i millorant els seus serveis i recursos. El seu desplegament es realitzarà mitjançant les accions que es concretin en els plans d'acció anual.

El pla s'estructura en 5 línies estratègiques i 15 objectius estratègics.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Organització i gestió de la bct xarxa.

Redefinir l'estructura del model organitzatiu per adequar-la als nous usos i tendències de servei, tenint en compte les indicacions de l'Ajuntament i les directrius tècniques de la Diputació de Barcelona.

Objectius estratègics

- Millorar els canals de difusió, comunicació i avaluació de processos interns
- Enfortir i definir els nous perfils professionals
- Millorar i adequar els equipaments bibliotecaris i les infraestructures de les biblioteques.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Consum cultural

La cultura ha d'interpel·lar i activar el sentit crític, ha de formar ciutadans autònoms i potenciar la seva participació en les diverses manifestacions que s'esdevinguin a la ciutat.

Objectius estratègics

- Treballar conjuntament amb agents culturals i socials de la ciutat i participar en projectes municipals.
- Afavorir el consum cultural, incidint en el foment de la lectura
- Promoure la col·lecció de la bct xarxa.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Creació i experimentació

Promoure la creació i difusió del coneixement a través de la participació comunitària, de manera que la biblioteca esdevingui un motor d'innovació.

Objectius estratègics

- Potenciar i compartir la creativitat i el coneixement de les persones.
- Garantir que els professionals que treballen a les biblioteques tinguin les habilitats i els coneixements necessaris.
- Crear espais flexibles adaptats a les noves dinàmiques.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Entorn digital

Innovar, desenvolupar i implementar nous projectes tecnològics i digitals per a potenciar-ne l'ús i garantir l'accés a la informació, tot adaptar-nos a les noves necessitats.

Objectius estratègics

- Adaptar els serveis a la nova realitat digital
- Garantir la inclusió digital a través de programes de formació
- Fer accessible el fons a través de ginys i plataformes digitals.
- Implementar l'auto servei de préstec

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Participació comunitària

Promoure la participació ciutadana i el treball transversal amb els agents del territori, establint sinèrgies de col·laboració implicant-nos en la realitat social més propera.

Objectius estratègics

- Incloure col·lectius amb risc d'exclusió social
- Cercar més cooperació i col·laboració per ampliar el paper de la biblioteca dins i fora de la institució.