

---

# PLA D'ACCIÓ 2023

---

**Accessible,  
inclusiva i  
sostenible**

---



## Línies estratègiques

El pla estratègic s'estructura en tres grans línies de treball i 16 objectius estratègics que s'aniran treballant els propers quatre anys.

Seguint les directrius i la línia de treball dels Serveis de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa i del Model de biblioteca XBM de la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, s'estableixen tres aspectes transversals que formaran part de la dinàmica de treball i que es tindran en compte en el desenvolupament de cadascun dels objectius.

Aquests aspectes transversals són:

- sostenibilitat
- accessibilitat i adaptació tecnològica per evitar l'escletxa digital
- impacte de gènere

Per tal d'assegurar que es tindran en compte i s'aplicaran aquests criteris, en tots els objectius específics, s'especificarà a cadascun com se li dóna compliment a aquests tres valors.

Les tres línies estratègiques són:

- **Organització i gestió de la bct xarxa**
- **Biblioteca social, inclusiva i accessible**
- **Aprenentatge, coneixement i innovació**

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1: GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DE LA BCT XARXA

Redefinir l'estructura del model organitzatiu per adequar-la als nous usos i tendències de servei, tenint en compte les indicacions de l'Ajuntament i les directrius tècniques de la Diputació de Barcelona.

### Objectius estratègics i específics:

- 1.1. Donar compliment al conveni de biblioteques que estableix la Diputació amb l'Ajuntament. Millorar el marc organitzatiu, de manera que s'adeqüi al correcte desenvolupament dels serveis bibliotecaris. Consolidar el personal que atén els assumptes generals de la xarxa i incorporar nous perfils professionals imprescindibles i que marca el Mapa de la Lectura Pública. Revisar les funcions i estructura de l'equip actual.
  - 1.1.1. Crear un grup de treball per a crear continguts per formacions a usuaris de la bct xarxa i per fer de formadors.
  - 1.1.2. Reprendre el grup de treball de col·lecció.
  - 1.1.3. Reactivar els grups de treball amb el Nascuts Per Llegir amb els CAP's.
  - 1.1.4. Seguir treballant per donar compliment al "Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i la Diputació de Barcelona per a la gestió integrada de la xarxa de biblioteques municipals (XBM), de les biblioteques de la ciutat de Terrassa" per als propers 4 anys.
  - 1.1.5. Continuar amb el procés d'estabilització del personal interí de la xarxa de biblioteques públiques de Terrassa.
  
- 1.2. Aplicar el *Pla municipal del servei bibliotecari 2018 – 2025* aprovat en Ple el febrer de 2018. Adequar la xarxa al Mapa de la Lectura pública i garantir servei a les zones desatenses de la ciutat.
  - 1.2.1. Convocar el concurs d'idees per a la futura Biblioteca Districte 5.
  - 1.2.2. Demanar l'ajut del Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona per a la redacció del Pla Funcional de la futura bd5.
  - 1.2.3. Celebració dels 25 anys del primer Pla de Biblioteques de la primera xarxa urbana, 25 anys de la bct i 30 anys de la bd5.
  
- 1.3. Revisar i actualitzar les normatives i reglaments del servei de biblioteca.
  - 1.3.1. Aprovar una normativa de cessió d'espais de les biblioteques i actualitzar-ho a tràmits del web de l'Ajuntament.
  - 1.3.2. Incorporar el procediment de cessions d'objectes, materials que rebem o cedim a tercers.
  - 1.3.3. Revisar i actualitzar la normativa de la xarxa de biblioteques públiques de Terrassa.
  
- 1.4. Garantir el màxim servei possible i de la màxima qualitat mirant d'adaptar i/o aconseguir els recursos necessaris per tal de cobrir les necessitats de la ciutadania.
  - 1.4.1. Recuperar l'accés exclusiu a la Biblioteca Districte 5.
  - 1.4.2. Posar pictogrames d'accessibilitat en llenguatge inclusiu dut a terme per entitats de persones amb capacitats diverses a totes les biblioteques.

1.5. Incorporar mesures internes per ser més sostenibles.

1.5.1. Renovar el certificat energètic de la Biblioteca Districte 6.

1.5.2. Instal·lar pantalles d'ordinadors vells a mode de pantalla informativa.

1.5.3. Aplicació de les mesures d'estalvi energètic que ha impulsat l'Ajuntament de Terrassa

1.6. Millorar la comunicació de la bct xarxa.

1.6.1. Difondre els nous cicles i programes d'activitats a les diferents biblioteques.

1.6.2. Difondre els fons especials de les diferents biblioteques.

1.6.3. Difondre els serveis de les biblioteques a través de les experiències dels usuaris.

1.6.4. Donar continuïtat i aplicar millores al pla de comunicació de la bct xarxa.

1.6.5. Reorganitzar la coordinació en termes de comunicació a nivell de bct xarxa.

1.6.6. Millora de reorganització del menú de la plana web.

1.6.7. Fer un espai d'activitats dedicada a persones adultes.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2: BIBLIOTECA SOCIAL, INCLUSIVA I ACCESSIBLE

La bct xarxa treballarà de manera sostenible per tal de garantir les necessitats i els interessos de la ciutadania amb equitat social.

### Objectius estratègics i específics:

2.1. Adequar la col·lecció a les necessitats dels ciutadans i incorporar nous formats i noves eines tecnològiques.

2.1.1. Actualitzar i revisar la política de col·lecció de la bct xarxa.

2.1.2. Aplicar els nous criteris de col·lecció pel fons de música que estableix la Gerència de Biblioteques de la Diputació de Barcelona a la bct xarxa.

2.1.3. Difondre la col·lecció a través dels codis qr enriquint la lectura amb diferents recursos.

2.2. Establir una línia de treball per atendre la gent gran que ha quedat exclosa del servei de biblioteca.

2.2.1. Reprendre i millorar el servei de préstec a domicili a les biblioteques Districte 4, i Central.

2.2.2. Oferir servei de lectura en veu alta.

2.2.3. Potenciar les relacions amb residències, casals i entitats gen gran així com ampliar serveis com ara oferir donatius, préstecs, activitats de lectura, etc.

2.2.4. Ampliar les propostes i programació d'activitats destinades a gent gran a la Biblioteca Districte 4 i Central dins el programa "Sempre acompanyats".

2.3. Establir una línia de treball per atendre i integrar a la població amb capacitats diverses.

2.3.1. Ampliar les col·laboracions amb el conveni de col·laboració amb La Fact per a la inserció laboral de persones amb discapacitat mental.

2.3.2. Incorporar xerrades i activitats relacionades amb capacitats diverses.

2.4. Consolidar la col·laboració amb altres agents del territori i cooperar amb els projectes estratègics del municipi relacionats amb la inclusió i la sostenibilitat.

2.4.1. Ampliar la oferta de clubs de lectura fàcil amb la bd6 i la bd2.

2.4.2. Potenciar les activitats entorn la salut afegint el BiblioCuida't a la bct i bd4 i bd2 i el Cerquem salut a la bd5 i bd6.

2.4.3. Participar en el programa de la Fira Modernista.

2.4.4. Participar a les fires, festes i esdeveniments dels districtes.

2.4.5. Participar en el Consell municipal de la infància i l'adolescència de Terrassa.

2.4.6. Participar en la programació i acollir activitats de Terrassa arts escèniques.

2.4.7. Participar en la programació i acollir activitats de Sons del temps.

2.4.8. Participar en la programació de Terrassa cooperativa entorn a l'economia social.

2.4.9. Participar en la programació del festival de Jazz Terrassa.

2.4.10. Participar en la programació de la commemoració del dia 8 de març.

2.4.11. Programar activitats conjuntament amb el servei de Solidaritat.

2.4.12. Participar en la commemoració de la setmana del medi ambient.

2.4.13. Oferir clubs de lectura en diferents idiomes en col·laboració amb l'Escola Oficial d'Idiomes de Terrassa.

## 2.5. Millorar i incrementar les relacions amb el sector educatiu.

- 2.5.1. Incorporar un/a alumne en pràctiques de la Facultat de Filosofia de la UAB per participar en el programa "Filoteca".
- 2.5.2. Acollir alumnat en pràctiques del mòdul d'informàtica dels instituts de la ciutat i posar en marxa el programa de formació per als usuaris en informàtica bàsica.
- 2.5.3. Treballar conjuntament amb el centre de recursos pedagògics i continuar la cooperació.
- 2.5.4. Participar al programa Lèxit amb educació i Fundació Bofill.
- 2.5.5. Acollir alumnes en pràctiques de la UB estudiants del Màster literatura infantil.
- 2.5.6. Fer activitats conjuntes amb les escoles d'adults.
- 2.5.7. Millorar i revisar la oferta de les visites escolars.
- 2.5.8. Millorar les sessions de formació als instituts en el treball de recerca i cita bibliogràfica.
- 2.5.9. Participar i formar part del "Projecte educatiu terrassa".
- 2.5.10. Participar a la guia d'activitats educatives que ofereix el servei d'educació a les escoles.
- 2.5.11. Oferir les biblioteques com a centres expositius dels treballs de les escoles de l'entorn.
- 2.5.12. Participar a les reunions de Pla d'Entorn Educatiu.

## 2.6. Cooperar amb altres agents i entitats per participar en projectes i programes d'àmbit social.

- 2.6.1. Participar en les jornades Unesco de Biblioteques Associades.
- 2.6.2. Formar part del grup de treball creat pel servei de Ciutadania per potenciar la formació i aprenentatge del català i facilitar l'escollida a les persones nouvingudes.
- 2.6.3. Formar part del projecte de "Biblioteques sense fronteres".
- 2.6.4. Participar en programes de Petita infància i Consell d'infants.
- 2.6.5. Participar a les Taules de Joventut.
- 2.6.6. Participar en el grup de treball Dones i feminisme i LGTB de la Diputació de Barcelona.
- 2.6.7. Iniciar una col·laboració estable amb el Servei LGTBIQ+ de l'Ajuntament de Terrassa.

### LÍNIA ESTRATÈGICA 3: APRENTATGE, CONEIXEMENT I INNOVACIÓ

Promoure l'aprenentatge, el coneixement i la creació a través de la participació comunitària, de manera que la biblioteca esdevingui un motor d'innovació.

#### **Objectius estratègics i específics:**

3.1 Ampliar l'oferta del foment de la lectura, entesa en el sentit més ampli, com a missió principal del servei de biblioteca pública de Terrassa i el centre conductor de les activitats adreçades a tots els segments de la població.

- 3.1.1. Recuperar la cloenda i fi de curs del projecte Nascuts Per Llegir
- 3.1.2. Fer una segona edició de la nit del Harry Potter.
- 3.1.3. Iniciar el programa Debat a bat a la bd6.
- 3.1.4. Reprendre la programació estable de l'Hora del Conte i Nascuts per Llegir.
- 3.1.5. Fer una ruta literario-musical del jazz.
- 3.1.6. Difondre el Centre de Documentació del Parc Natural Sant Llorenç del Munt a través del programa d'activitats "Plecdellibres".
- 3.1.7. Fer mini-entrevistes als autors que ens visiten convidats pels clubs de lectura per a fer difusió.

3.2 Potenciar les biblioteques com espais de trobada i creació fomentant la participació ciutadana tot afavorint l'intercanvi de coneixement entre les persones.

- 3.2.1. Programar activitats entorn dels Bibliolabs.
- 3.2.2. Dur a terme un mínim de tres Laboratoris de lectura.
- 3.2.4. Iniciar un cicle de debats filosòfics amb els instituts.
- 3.2.5. Incorporar programació relacionada amb els jocs de taula a diferents biblioteques
- 3.2.6. Iniciar el programa de Ficció Digital a la bd2
- 3.2.7. Ampliar en tres sessions el cicle dels "Aperitius musicals" a tres biblioteques de districte.

3.3 Capacitar els usuaris en l'alfabetització digital i informacional. Potenciar l'aprenentatge al llarg de la vida.

- 3.3.1. Reprendre el programa "Baixa del núvol" amb oferta de sessions d'informàtica bàsica i a mida.
- 3.3.2. Dissenyar tutorials de formació per a usuaris.
- 3.3.3. Intentar reprendre les aules d'informàtica (formació informàtica bàsica tipus puntxarxa). Possibilitat espònsors.

3.4 Potenciar el coneixement del cinema.

- 3.4.1. Donar suport a la Filmoteca a la commemoració de Segundo de Chomón.
- 3.4.2. Promoure la participació als premis cinematogràfics a través de l'activitat de les quinieles a la Biblioteca Districte 3.
- 3.4.3. Crear un projecte de foment del cinema a la bct amb una programació estable.