

**PLA LOCAL DE
SEGURETAT DE
TERRASSA
“CIUTAT SEGURA”
2025-2028**

Abril de 2025

Índex

1. Introducció.....	2
2. Preàmbul i justificació.....	3
3. La seguretat pública.....	4
3.1. La societat del risc.....	4
3.2. La seguretat humana.....	5
3.3. El Pla General de Seguretat de Catalunya.....	6
4. El Pla Local de Seguretat de Terrassa.....	7
4.1. Objectiu del Pla Local de Seguretat.....	7
4.2. Organització i gestió del Pla Local de Seguretat de Terrassa.....	8
4.2.1. El Sistema Local de Seguretat Pública de Terrassa.....	10
4.2.2. Junta Local de Seguretat.....	11
4.2.3. Alcalde o alcaldessa.....	12
4.2.4. Consell Municipal de Seguretat.....	13
4.2.5. Director o directora del Pla Local de Seguretat.....	15
4.2.6. Responsables de programa.....	15
4.2.7. Operadors del sistema local de seguretat pública.....	16
4.3. Elaboració, seguiment i revisió del Pla Local de Seguretat.....	16
5. Diagnòstic.....	18
5.1. Context socioeconòmic.....	18
5.2. Anàlisi de la seguretat pública.....	27
5.3. Demanda ciutadana de serveis policials.....	41
Presència Policial.....	44
Treball Comunitari.....	45
Qualitat del Servei.....	45
Transversalitat i Cooperació.....	45
5.4. Polítiques de Seguretat Pública.....	46
5.5. Riscos prioritaris i objectius estratègics.....	48
Pla d'acció	
Pla de Seguretat Ciutadana.....	52
Pla de Salut Pública.....	72
Pla de Protecció Civil.....	77
Pla de Civisme.....	84
Pla de Seguretat en Activitats Públiques	90
Pla de Seguretat Viària.....	94

1. Introducció

L'aprovació del Pla Local de Seguretat de Terrassa representa un pas essencial per avançar en la gestió de la seguretat pública a la ciutat. Més enllà de donar compliment a la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, aquest pla respon a la necessitat d'abordar les tensions i preocupacions ciutadanes en matèria de seguretat, un aspecte especialment visible a les ciutats. En aquest context, els governs locals tenen un paper clau en el desenvolupament d'estratègies eficaces tant en la prevenció com en la resposta a aquestes demandes.

Terrassa aspira a ser una ciutat encara més segura, i aquest pla es configura com una eina estratègica per afrontar els nous reptes en un entorn cada vegada més complex. La seguretat ja no pot entendre's només des d'una perspectiva tradicional, sinó que ha d'incorporar una visió integral i adaptada a la realitat actual, marcada per una creixent interconnexió global i local.

Les noves amenaces que afecten els estats també tenen un impacte directe en les ciutats, espais fonamentals de convivència. Per això, cal adoptar estratègies com les que aquí es presenten, amb l'objectiu de garantir i millorar la qualitat de vida i el benestar de la ciutadania.

Aquest document ha estat elaborat amb una visió àmplia i actualitzada, tenint en compte les noves tendències i els reptes emergents en matèria de seguretat. En una societat en constant evolució, la ciutadania exigeix solucions eficaces i un compromís ferm per part dels seus representants públics.

Un dels aspectes més destacats del Pla és la seva transversalitat. La seguretat engloba múltiples àmbits: la protecció de les persones i els seus béns, la seguretat viària, la protecció del medi ambient, la seguretat en espais públics, la protecció civil i l'atenció a col·lectius vulnerables, com els escolars o les dones víctimes de violència de gènere.

L'elaboració d'aquest Pla posa en relleu la importància de treballar de manera coordinada entre totes les parts implicades. La seguretat és una responsabilitat compartida que requereix la col·laboració de les institucions, els professionals i la ciutadania.

L'objectiu del Pla Local de Seguretat de Terrassa és, en definitiva, consolidar una ciutat on tothom se senti segur i pugui exercir plenament els seus drets i llibertats. Per fer-ho possible, s'hi integren diferents plans, programes i accions que requeriran la implicació de totes les organitzacions i persones compromeses amb aquest repte.

Jordi Ballart
Alcalde de Terrassa

2. Preàmbul i justificació

El Parlament va aprovar per unanimitat la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, la qual estableix la configuració d'un model que transcendeix la configuració tradicional de la seguretat i l'ordre públic, a favor d'una orientació que es fonamenta en la prevenció, la participació i la implicació dels diferents serveis públics i de la societat civil.

L'objectiu final de la Llei és l'assegurament dels drets i les llibertats dels ciutadania, la preservació de la convivència i el foment de la cohesió social. Aquest objectiu s'assoleix amb l'organització i l'actuació de múltiples actors (administracions i autoritats públiques, òrgans, cossos de seguretat i emergències, entre d'altres), aplicant els principis bàsics següents:

- prevenció dels riscos i de les amenaces
- adequació dels serveis de seguretat a la demanda social
- proximitat als ciutadans i descentralització dels serveis públics
- eficàcia de l'acció pública i d'eficiència en l'assignació de recursos i mitjans
- planificació i avaluació de les actuacions
- proporcionalitat de la intervenció pública
- corresponsabilitat i complementarietat de les autoritats i de les administracions
- coordinació i cooperació entre autoritats, administracions i serveis
- transparència i informació als ciutadans

A escala municipal, les autoritats i les administracions locals (alcaldes i ajuntaments) hi tenen un paper destacat a través de la participació en el disseny i el seguiment de les polítiques locals de seguretat, i en l'execució de les competències que els són pròpies en aquest àmbit, ja sigui a través dels diferents serveis municipals o per mitjà dels cossos de seguretat local, que, en el cas de Terrassa, seria la seva policia municipal.

La Llei 4/2003 estableix el marc general dels plans de seguretat, referent obligat per a l'elaboració dels plans de seguretat locals, sectorials, estacionals i específics, el qual ha de contenir el catàleg de les previsions, les actuacions i els mitjans disponibles en relació amb tot el que pugui afectar la convivència i la seguretat de les persones i els béns. L'article 31 de la Llei estableix els següents termes:

1. Els plans de seguretat poden ser municipals, supramunicipals o regionals, de caràcter general, sectorial, estacional i específic.
2. Els plans de seguretat s'han d'elaborar tenint en compte els objectius de les polítiques de seguretat, acordades pels òrgans superiors, i les de coordinació, així com les directrius tècniques que aprovi el departament titular de les competències en matèria de seguretat

pública, amb la finalitat de facilitar-ne l'homogeneïtat i la integració.

3. Els plans de seguretat han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles, i altres que els puguin afectar.
4. Les juntes locals de seguretat han d'aprovar un pla general de seguretat i els plans específics que escaiguin per al municipi respectiu, que n'ha d'analitzar la situació de seguretat. Aquest pla ha de definir-ne els propòsits generals i les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si escau, es poguessin utilitzar per a assolir-los; ha d'especificar-ne les accions a emprendre, amb el calendari d'aplicació corresponent, i n'ha d'establir els mètodes de seguiment i d'avaluació adequats i el període de vigència.
5. Les juntes locals de seguretat poden aprovar plans sectorials, estacionals i específics de seguretat, segons el que aconselli la situació de seguretat del municipi.
6. Els plans de seguretat aprovats per les juntes locals s'han de trametre al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, que n'ha de donar trasllat als òrgans superiors de coordinació i de participació.

Aquest Pla Local de Seguretat Terrassa s'emmarca en el Pla model i neix amb la voluntat de reforçar la seguretat i la convivència a la ciutat, amb una estratègia integral i adaptada a les necessitats actuals.

3. La seguretat pública

3.1. La societat del risc

La societat del risc sorgeix davant el fracàs dels sistemes de normes socials a l'hora de donar la seguretat promesa davant els perills sobrevinguts per la presa de decisions. La seguretat absoluta és impossible d'aconseguir, atès que sempre pot passar alguna cosa imprevista. Els nous riscos generats per les pràctiques socials, econòmiques i culturals presenten una variabilitat que es manifesta no només en la multiplicitat dels factors de risc, sinó també en la percepció que les societats i els governs en tenen, percepció que també és variable i es transforma en el temps. En aquest procés hi ha involucrats:

- **Decisions polítiques** que influeixen en la gestió dels riscos.
- **Limitacions dels sistemes normatius**, que no sempre responen a les necessitats canviants.
- **Errors i mancances del sistema**, que poden amplificar la inseguretat.
- **Diferents percepcions culturals del risc**, que afecten la manera com es valoren els perills i les seves conseqüències.

- **Riscos socials i ambientals creixents**, que sovint superen les capacitats tradicionals de resposta.

Aquests elements contribueixen a generar una sensació d'inseguretat que va més enllà de la seguretat ciutadana i es manifesta en altres àmbits, com la salut, el medi ambient i la convivència social. Tot i això, el risc també pot ser un element de planificació i prevenció, ja que permet anticipar possibles amenaces i desenvolupar estratègies d'actuació.

La societat actual afronta riscos en diferents àmbits, entre els quals destaquen els sorgits per:

- **Desigualtats socials i econòmiques**, que generen vulnerabilitat en determinats col·lectius.
- **Conflictes de gènere**, relacionats amb la violència i la discriminació.
- **Impactes tecnològics**, que poden derivar en riscos laborals, privacitat o ciberseguretat.
- **Relació entre ciència i política**, especialment en la gestió d'emergències, canvi climàtic i polítiques de seguretat.

Per reduir els riscos i millorar la seguretat, cal promoure un canvi d'actitud en la població. Això implica passar d'una estratègia basada únicament en la comunicació de recomanacions davant d'emergències a una que fomenti la consciència i la preparació prèvia.

És imprescindible un nou enfocament que identifiqui la vulnerabilitat com a element clau en la gestió del risc. Els fenòmens naturals, per exemple, no són perills en si mateixos, sinó que esdevenen amenaces quan els assentaments humans i les infraestructures no estan preparades per afrontar-los.

3.2. La seguretat humana

El concepte de seguretat humana va més enllà de la protecció davant del crim i la violència. Es tracta d'una visió integral que busca garantir el benestar, la dignitat i els drets fonamentals de les persones, abordant les amenaces que afecten la seva qualitat de vida.

Aquesta seguretat es materialitza en diferents àmbits:

- **Seguretat econòmica**. Capacitat de l'Estat per protegir i impulsar una economia estable que garanteixi llocs de treball dignes i condicions laborals adequades que facin factibles els objectius i que potenciïn el benestar de la ciutadania.
- **Seguretat alimentària**. Accés garantit a aliments suficients, segurs i nutritius, tenint en compte tant la disponibilitat com la sostenibilitat del sistema alimentari.

- **Seguretat sanitària.** Accés universal i equitatiu a serveis de salut de qualitat, incloent prevenció i resposta davant de crisis sanitàries.
- **Seguretat ambiental.** Protecció del medi ambient i reducció dels riscos derivats del canvi climàtic, la contaminació i la degradació dels ecosistemes.
- **Seguretat ciutadana.** Conjunt d'accions per garantir la convivència i prevenir la delinqüència, mitjançant la col·laboració entre institucions, cossos de seguretat i societat civil.
- **Seguretat viària.** Mesures per reduir els accidents i garantir la mobilitat segura en l'espai públic.
- **Seguretat pública.** Existència d'un entorn segur en espais públics i privats, sense amenaces que posin en risc la integritat de les persones o alterin la convivència pacífica.
-

En un entorn cada vegada més dinàmic, la seguretat humana exigeix una resposta coordinada entre administracions, entitats privades i societat civil que fomenti una gestió preventiva, transparent i participativa.

3.3. El Pla General de Seguretat de Catalunya

El **Pla General de Seguretat de Catalunya 2022-2025** (PGSC 2022-2025) és el marc de referència per al desenvolupament de les polítiques públiques de seguretat a Catalunya durant aquest període. Aquest nou pla dona continuïtat als anteriors i incorpora nous reptes i estratègies adaptades al context actual, amb una visió de seguretat integral i sostenible.

El PGSC 2022-2025 estableix cinc grans reptes estratègics per enfortir la seguretat pública:

1. Garantir un model de seguretat que vetlli pels drets i llibertats de la ciutadania, especialment en situacions de vulnerabilitat.
2. Desenvolupar un sistema de seguretat públic eficient, capaç d'anticipar-se i respondre als riscos emergents.
3. Reforçar la coordinació i col·laboració entre els diferents actors del sistema de seguretat, incloent-hi administracions, cossos policials i entitats socials.
4. Incorporar la innovació tecnològica i la digitalització per millorar la gestió de la seguretat i la prevenció del delictes.
5. Assegurar un model de seguretat sostenible, alineat amb els objectius de l'Agenda 2030 i el canvi climàtic.

Aquest nou Pla destaca per la seva adaptació als reptes actuals, com ara l'augment dels ciberatacs, l'impacte del canvi climàtic, l'increment de les violències masclistes i LGBTI-fòbiques, i els nous desafiaments derivats de la globalització i la digitalització.

A diferència de l'anterior Pla 2016-2019, que es basava en quatre eixos principals, el PGSC 2022-2025 es fonamenta en una estructura més àmplia i integradora, que es concreta en 25 objectius estratègics i 10 programes d'actuació.

Entre les principals novetats d'aquest Pla, cal destacar:

- **La incorporació del Cos d'Agents Rurals** al sistema de seguretat pública del Departament d'Interior, per reforçar així la protecció del medi ambient i la prevenció d'incendis forestals.
- **L'adopció d'un enfocament més transversal i integral**, que incorpori la seguretat climàtica, la ciberseguretat i la seguretat democràtica com a elements clau.
- **Un model de seguretat basat en la proximitat i la participació ciutadana**, que fomenti la confiança i la transparència en la gestió pública.

El PGSC 2022-2025 s'ha elaborat en coordinació amb les diferents unitats del Departament d'Interior i s'alinea amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030. Aquest pla també estableix directrius clares per a l'elaboració de plans locals i regionals de seguretat, assegurant la seva coordinació i integració dins del sistema de seguretat de Catalunya.

Aquest nou marc estratègic serveix com a referent per al desenvolupament del Pla Local de Seguretat de Terrassa i garanteix que les polítiques municipals s'integrin dins d'una visió global i coordinada de la seguretat a Catalunya.

4. El Pla Local de Seguretat de Terrassa

4.1. Objectiu del Pla Local de Seguretat

El Pla és una eina fonamental per a la gestió integral de la seguretat pública de la ciutat de Terrassa, de manera que, seguint els principis i criteris establerts en el Sistema de Seguretat Pública de Catalunya, mitjançant la Llei 4/2003 i els successius plans generals de seguretat de Catalunya, s'integra en el Sistema com a una peça fonamental que facilita la col·laboració i coordinació de tots els actors implicats en la seguretat.

L'objectiu final del Pla Local de Seguretat de Terrassa és: **integrar i donar coherència als diferents àmbits de la seguretat, desenvolupar actuacions de caràcter transversal i fomentar la participació dels ciutadans en els processos d'informació i decisió per millorar l'estat general de la seguretat pública a la ciutat.**

Per al seu compliment, s'estableixen els següents objectius:

- **Objectiu estratègic.** Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública, detectar les necessitats i demandes dels ciutadans, i impulsar un model de millora contínua en l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis de seguretat pública.
- **Objectiu operacional.** Crear un sistema global de seguretat pública a la ciutat de Terrassa que articuli els principis, els instruments i els procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació de la ciutadania.

Seguint l'esperit de la Llei 4/2003, i amb la voluntat que la seguretat pública sigui sobretot un servei de seguretat global als ciutadans, els principis generals que inspiren el sistema local de seguretat pública de Terrassa i el seu Pla són:

1. Millora de la seguretat pública i de la prevenció de riscos.
2. Adequació del servei públic de seguretat a la demanda social i proximitat a la ciutadania. Eficàcia de l'acció.
3. Eficàcia en l'organització i la utilització dels recursos.
4. Diagnòstic, planificació i avaluació de les actuacions.
5. Corresponsabilitat de les administracions, les autoritats, els cossos, els serveis, els organismes i la ciutadania relacionats amb la seguretat pública.
6. Comunicació, coordinació i col·laboració recíproques.
7. Implicació i participació activa.
8. Iniciativa.
9. Transparència i informació al ciutadà.

4.2. Organització i gestió del Pla Local de Seguretat de Terrassa

El Pla Local de Seguretat de Terrassa es fonamenta en els objectius establerts pel Pla General de Seguretat de Catalunya per al període 2022-2025, i s'organitza en diversos àmbits per oferir una

resposta transversal i integral a la seguretat pública municipal. Cada àmbit inclou plans específics que concreten la gestió de la seguretat local.

El Pla General de Seguretat de Catalunya (PGSC) 2022-2025, aprovat pel Consell Executiu el juny de 2023, és el principal instrument metodològic del sistema de seguretat català i serveix com a referent estratègic per a la intervenció pública en matèria de seguretat durant els propers anys.

Aquest pla estableix els eixos principals de les polítiques de seguretat fins al 2025, amb l'objectiu de garantir un model de seguretat que vetlli pels drets i llibertats, especialment en situacions de màxima vulnerabilitat.

Per tant, el Pla Local de Seguretat de Terrassa s'ajusta als objectius i directrius del PGSC 2022-2025, que adapta a les necessitats i realitats específiques del municipi per assegurar una gestió efectiva de la seguretat pública local.

L'estructura del Pla Local de Seguretat de Terrassa, després d'aquesta introducció i d'una part dedicada a l'anàlisi de la ciutat de Terrassa, és la següent:

- A) **Àmbit de la Seguretat Personal.** Inclou totes les accions encaminades a garantir la seguretat de les persones i els béns.
 - **Pla de Seguretat Ciutadana.** L'objectiu d'aquest pla és millorar la seguretat de Terrassa, potenciant el treball conjunt de la Policia de Catalunya i la interacció transversal amb la resta d'operadors de la seguretat pública.
 - **Pla de Protecció Civil.** L'objectiu d'aquest pla és articular i impulsar el treball global per a la seguretat integral de la població, millorar la capacitat d'autoprotecció de la ciutadania i coordinar de manera integral les emergències.
- B) **Àmbit de la Seguretat Assistencial.** Inclou els plans de protecció en l'àmbit assistencial i de convivència ciutadana.
 - **Pla de Civisme.** Aquest pla abasta un gran ventall d'operadors, amb la intenció de coordinar tots els que poden incidir en la millora de la convivència ciutadana, per tal d'assolir els objectius i accions comunes.

- C) **Àmbit de la Seguretat de les Instal·lacions i Equipaments.** Inclou els plans d'autoprotecció dels centres públics, la seguretat en les grans superfícies i en determinats espais d'oci, així com en espais que presentin un interès especial.
- **Pla de Seguretat en Activitats Públiques.** Té l'objectiu de controlar l'atorgament de llicències i/o autoritzacions, independentment de si es desenvolupen en espais oberts o tancats, de manera permanent o temporal, assegurant que els responsables del permís o control actuen de manera preventiva.
 - **Pla de Seguretat Viària.** Aquest pla té com a objectiu promoure entre els ciutadans, mitjançant la informació, la formació i el control preventiu, la consciència dels perills inherents a l'ús de la via pública i la responsabilitat cap a la resta d'usuaris.
- D) **Àmbit de la Salut Pública.** Inclou accions dirigides a millorar la seguretat i la salut pública en el municipi.
- **Pla de Salut Pública.** Aquest pla té com a objectiu identificar i gestionar els riscos i emergències en salut pública a la ciutat, amb un enfocament preventiu i coordinat per millorar els principals factors que influencien la salut de la comunitat.

4.2.1. El Sistema Local de Seguretat Pública de Terrassa

L'entrada en vigor de la Llei 4/2003 implica la redefinició de l'estructura organitzativa que en serà responsable, és a dir, l'ordenació del Sistema Local de Seguretat Pública.

Aquesta nova organització implica, d'una banda, la reordenació d'òrgans ja existents, que han d'articular-se d'acord amb els principis i els objectius d'una actuació transversal i integral; i, de l'altra, seguint les directrius del Departament d'Interior de la Generalitat, la creació de nous òrgans de gestió d'aquest Sistema Local de Seguretat Pública i del pla d'actuació.

L'estructura és la següent:

1. Junta Local de Seguretat de Terrassa
2. Alcalde (president de la Junta)
3. Consell Municipal de Seguretat
4. Altres òrgans i plans de seguretat pública
5. Operadors de la seguretat pública

6. Pla de Seguretat
7. Director del Pla de Seguretat
8. Coordinador del Pla de Seguretat
9. Comissió del Pla de Seguretat
10. Cossos policials
11. Serveis de seguretat

4.2.2. Junta Local de Seguretat

La Junta Local de Seguretat, segons la Llei 4/2003, és l'òrgan superior en matèria de seguretat pública al municipi i es constitueix com a òrgan col·legiat de col·laboració i coordinació general dels diversos cossos de policia i de serveis de seguretat que operen en el territori, i de participació ciutadana en el sistema de seguretat.

La Junta Local de Seguretat està integrada per:

- L'alcalde o alcaldessa, que la presideix amb veu i vot.
- Els o les vocals permanents següents, també amb veu i vot:
 - el delegat o la delegada territorial del Govern
 - el regidor delegat o la regidora delegada en matèria de seguretat ciutadana
 - el o la cap de la Comissaria de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra del municipi
 - el o la cap de la Policia Local
 - els o les caps del Guàrdia Civil i del Cos Nacional de Policia que tinguin responsabilitats al municipi, si així ho acorda l'Administració de l'Estat
- Quan ho requereixin els assumptes a tractar, podran assistir també a la Junta Local de Seguretat, amb veu però sense vot, els següents membres:
 - representants de la judicatura i de la fiscalia, si així ho acorda l'Administració de l'Estat
 - associacions i entitats veïnals i ciutadanes del municipi
 - tècnics en seguretat pública i, especialment, les persones responsables dels serveis d'emergències, dels serveis socials, de trànsit i seguretat viària, de joc i espectacles, i de seguretat privada

La Junta Local de Seguretat s'ha de reunir en sessió ordinària, convocada pel president o la

presidenta, amb caràcter trimestral. Una de les sessions anuals ha de ser plenària i hi seran convidats tots els vocals no permanents i les persones i les entitats abans esmentades, amb la finalitat de conèixer el Pla Local de Seguretat i debatre la situació general de seguretat al municipi.

Els acords de la Junta Local de Seguretat s'han de prendre per unanimitat i tenen caràcter executiu.

La Junta Local de Seguretat té les següents funcions:

1. Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública en el municipi i concretar les polítiques de seguretat corresponents.
2. Elaborar i aprovar el Pla Local de Seguretat i els plans d'actuació específics que escaiguin, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual. Els plans i els informes s'han de trametre al Ple de l'Ajuntament, perquè en tingui la informació, i al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública.
3. Conèixer els plans d'emergències i els plans o les mesures de seguretat viària, de seguretat en esdeveniments esportius, de jocs i espectacles i d'altres que incideixin en la situació de seguretat del municipi, i tenir-los en compte en les previsions del Pla Local de Seguretat.
4. Concretar els mitjans i els procediments de col·laboració, coordinació i cooperació, establerts en l'àmbit respectiu, per als cossos i els serveis de seguretat que actuen en el municipi, en el marc del conveni existent entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
5. Promoure les iniciatives i formular les propostes que siguin convenients als organismes competents per millorar la col·laboració, la coordinació i la cooperació dels cossos i serveis de seguretat.
6. Desplegar i executar, si escau, les actuacions establertes en el conveni subscrit entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
7. La resta de funcions que els encomani la normativa vigent.

4.2.3. Alcalde o alcaldessa

Segons la Llei 4/2003, l'alcalde o alcaldessa és l'autoritat superior, pel que fa a les seves competències, en matèria de seguretat pública en l'àmbit local. Com a tal, li corresponen les funcions següents:

1. Dirigir la política de seguretat en el municipi, d'acord amb les competències respectives i en el marc de les determinacions del Pla General de Seguretat de Catalunya.
2. Presidir la Junta Local de Seguretat i vetllar-ne el compliment dels acords.
3. Ordenar i dirigir les actuacions municipals en matèria de seguretat d'acord amb l'ordenament vigent.
4. Exercir el comandament superior de la Policia Local.

5. Impulsar i coordinar, en l'àmbit municipal, les accions necessàries per a aconseguir les finalitats de la Llei 4/2003.
6. Informar el Ple de l'Ajuntament sobre el Pla Local de Seguretat, aprovat per la Junta Local de Seguretat.
7. Informar anualment el Ple de l'Ajuntament sobre el desenvolupament del Pla Local de Seguretat.
8. Exercir la potestat sancionadora en els termes que li atribueix la legislació vigent.
9. La resta de funcions que li assigna la legislació vigent en matèria de seguretat pública.

L'alcalde o alcaldessa pot delegar les seves funcions en el regidor o regidora competent en matèria de seguretat ciutadana. Així mateix, tenen també la condició d'autoritats de seguretat les persones titulars d'òrgans de l'Ajuntament que, per atribució legal o per delegació expressa de l'alcalde o alcaldessa, exerceixin les funcions corresponents en la matèria.

4.2.4. Consell Municipal de Seguretat

La Llei 4/2003 estableix que qualsevol altre òrgan municipal, ja existent o que es creï amb competències en matèria de seguretat, així com els plans que es desenvolupin, es consideraran elements integrants del sistema local de seguretat pública i es definiran en la forma adequada perquè funcionalment s'articulin amb la resta del sistema (evitant duplicitats orgàniques i de planificació).

El Consell Municipal de Seguretat, segons la Llei 4/2003, és el fòrum natural de participació i corresponsabilització de la ciutadania en temes de seguretat, i l'espai on rebre informació, fer el seguiment dels seus acords i dels d'altres òrgans, aportar opinions i impulsar l'elaboració dels informes o plans necessaris per a garantir el màxim de consens en les polítiques públiques locals sobre seguretat.

El Consell Municipal és un òrgan que té caràcter deliberatiu, propositiu i amb capacitat d'assolir acords, que seran traslladats al govern municipal per a la seva consideració. A més, s'encarrega d'assessorar i redactar propostes i plans d'actuació en matèria de seguretat ciutadana. Està integrat per persones nomenades per l'Alcaldia Presidència i donarà compte al Ple dels nomenaments i cessaments. El govern i administració del Consell Municipal de Seguretat l'exerciran els òrgans següents:

1. **El Plenari.** Òrgan superior del Consell, al qual correspon l'exercici de les funcions assenyalades a l'article 4 del Reglament, desenvolupant els debats i adoptant els acords que siguin necessaris. El Plenari està compost per:
 - Presidència. Correspondrà a l'alcalde o alcaldessa de Terrassa o al regidor o regidora en qui delegui.

- Vicepresidència. S'escollirà entre les persones que formen el Consell, a excepció de les que representen els grups polítics municipals.
 - Vocals
 - Representants dels cossos i serveis de l'Administració implicats en el sistema local de seguretat pública de Terrassa
 - Representants de la ciutadania de Terrassa
 - Secretaria. Correspondrà a una persona designada per l'alcalde o alcaldessa entre el personal funcionari de la Corporació adscrit al Servei Municipal de Seguretat.
2. **La Presidència.** És l'encarregada de representar el Consell, convocar i presidir les sessions dels seus òrgans col·legiats, fixar els seus ordres del dia i dirigir i moderar les seves deliberacions, resoldre els empats amb el seu vot de qualitat, ordenar l'execució dels acords adoptats, visar els actes i els certificats dels acords; i convocar i autoritzar l'assistència als diferents òrgans del Consell de persones que no en siguin membres, quan el tractament d'un tema ho aconselli.
3. **La Vicepresidència.** És l'encarregada de substituir la Presidència en qualitat de president o presidenta accidental en els casos d'absència, vacant o qualsevol altra impossibilitat, d'assistir a la Presidència en l'exercici de les seves funcions i qualsevol altra que la Presidència del Consell o qualsevol dels seus òrgans li delegui.
4. **La Comissió Permanent.** Desenvolupa la planificació del calendari de sessions del Plenari del Consell, proposa a la Presidència temes a incloure a l'ordre del dia, preparació dels temes, informes i propostes, i altres documents que hauran de ser debatuts en el Plenari, i la resta de les funcions que li hagin estat atribuïdes o delegades pel Plenari del Consell. Està composta per:
- Presidència. Exercida per la Vicepresidència del Consell.
 - Secretaria. Correspon a la Secretaria del Consell.
 - Un representant de cada grup polític municipal amb la representació al Consistori.
 - Un nombre de vocals, escollits entre les persones que formen el Plenari amb proporcionalitat de representació de cada sector.
5. **La Secretaria.** Efectua la convocatòria de les sessions dels diferents òrgans del Consell, per ordre de Presidència, així com qualsevol altra comunicació que s'hagi d'adreçar al Ple, assisteix amb veu, però sense vot, a les sessions dels Plenari i la Comissió Permanent del Consell, redacta l'acta de les sessions del Consell i expedeix certificats dels acords adoptats, custodia la documentació relativa al Consell i exerceix qualsevol altra funció pròpia de la secretaria del Consell.
6. **Les comissions de treball.** Són òrgans delegats/auxiliars del Plenari del Consell per a

l'anàlisi, seguiment, valoració i proposta en relació amb els diferents àmbits i qüestions propis dels plans de seguretat pública. La informació i les propostes elaborades per les comissions de treball seran presentats al Plenari per a la seva consideració.

4.2.5. Director o directora del Pla Local de Seguretat

El director o directora del Pla Local de Seguretat és, segons la Llei 4/2003, el o la responsable d'articular l'execució i el desenvolupament del Pla, d'acord amb les directrius fixades per la Junta Local de Seguretat, de la qual s'erigeix en representació permanent.

Correspondran al director o directora del Pla les funcions següents:

1. Supervisar el desenvolupament del Pla Local de Seguretat.
2. Mantenir una interlocució permanent amb el Departament d'Interior (Direcció General de la Policia) i traslladar-ne a la Junta Local les directrius establertes.
3. Presentar a la Junta propostes per a l'impuls, la gestió i la millora del Pla.
4. Vetllar pel compliment dels acords de la Junta Local relatius al Pla.
5. Trasl·lladar les directrius de la Junta Local i del Departament d'Interior als diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla.
6. Informar el Departament d'Interior sobre l'estat de la seguretat pública a Terrassa i sobre l'execució del Pla Local de Seguretat.
7. Coordinar la participació de la Junta Local de Seguretat de Terrassa en l'elaboració de plans de seguretat supramunicipals.
8. Convocar i fixar l'ordre del dia de la Comissió del Pla Local de Seguretat.
9. Qualsevol altra funció que li atribueixi o delegui la Junta Local de Seguretat.

El director o directora serà nomenat per la Junta Local de Seguretat a proposta de l'alcalde o alcaldessa.

4.2.6. Responsables de programa

Cadascun dels programes que integren el Pla Local de Seguretat tindrà un tècnic o tècnica responsable (designats pel servei que tingui la competència principal en cadascun dels programes del Pla), al qual correspondrà programar, organitzar i coordinar el grup d'operadors implicats en cadascun dels objectius d'aquell programa.

Els o les responsables de programa desenvoluparan les següents funcions:

1. Plantejar als membres del grup el guió inicial i les directrius bàsiques per a la redacció i execució del Pla que li correspongui.
2. Programar i organitzar les sessions de treball i els calendaris de finalització, i vetllar perquè el procés es desenvolupi d'acord amb les previsions fetes.
3. Vetllar perquè els continguts del Pla específic elaborat pel grup s'ajustin amb coherència a les directrius fixades per al conjunt del Pla Local de Seguretat.
4. Subministrar al coordinador o coordinadora del Pla les dades necessàries del seu pla específic per al correcte desenvolupament.

4.2.7. Operadors del sistema local de seguretat pública

Tenen la consideració d'operadors del sistema local de seguretat pública de Terrassa tots els cossos, els serveis i les entitats, públics i privats, amb competències directes en matèria de:

- seguretat ciutadana
- trànsit
- protecció civil
- emergències
- atenció sanitària i salut pública
- assistència social
- civisme
- activitats públiques
- urbanisme i espai públic
- medi ambient
- comunicació

I tots aquells cossos, serveis i entitats relacionats amb la informació, la participació ciutadana, l'organització municipal i les noves tecnologies que, indirectament, donen suport a la gestió global/transversal del sistema local de seguretat.

4.3. Elaboració, seguiment i revisió del Pla Local de Seguretat

Per a la realització dels treballs d'elaboració, seguiment, revisió i actualització del pla s'ha de constituir un òrgan directiu permanent que, a manera d'Observatori de Seguretat, s'encarregui de les tasques inherents al projecte i de la confecció dels informes i propostes periòdiques adients.

El Pla Local de Seguretat ha de dotar-se de dinamisme, tenir un caràcter viu, de manera que permeti realitzar un seguiment permanent dels diferents elements que s'integren en el sistema de seguretat pública a escala municipal. És a dir, es fa necessari que el Pla Local de Seguretat es configuri, formalment i materialment, en un òrgan directiu per a la gestió de la seguretat pública de la ciutat de Terrassa.

D'aquesta manera, sota la dependència directa de l'alcalde o alcaldessa, o el tinent o tinenta d'alcalde delegat en la matèria, aquest òrgan dirigirà i coordinarà les accions dels diferents plans sectorials o subplans que hi hagi integrats, igual que mantindrà les relacions necessàries amb els diferents actors implicats. A aquest efecte, s'hi integrarà el personal adient per a la realització dels estudis i l'elaboració dels preceptius informes periòdics i dels documents de control i seguiment dels programes i accions a desenvolupar. Igualment, comptarà amb el suport i col·laboració de totes les entitats i serveis integrats o relacionats amb la seguretat pública i dels serveis externs que siguin requerits.

Amb independència de la decisió que prengui aquest òrgan directiu permanent, que actua com a Observatori de Seguretat, sobre la manera d'abordar el seguiment i avaluació d'aquest Pla Local de Seguretat, es proposa el següent:

- El calendari per a l'execució de les accions es fixarà segons la seva prioritat, viabilitat i compatibilitat. El termini establert per completar totes les accions incloses en el Pla és de quatre anys.
- A partir de l'avaluació de l'evolució del Pla, la Junta Local de Seguretat en revisarà anualment els continguts, amb l'objectiu de redefinir, afegir o eliminar els objectius i accions que es considerin oportuns.
- El coordinador o coordinadora de cada acció associada a un objectiu serà el cos, servei o entitat que tingui major responsabilitat en la seva execució, sense perjudici de les possibles col·laboracions i coordinacions amb altres actors implicats. Així mateix, el o la responsable de cada acció serà l'operador amb major responsabilitat en la seva implementació.

Segons l'estructura del sistema local de seguretat pública, el seguiment i avaluació del Pla correspon en primera instància a la Junta Local de Seguretat i, per delegació funcional, als altres òrgans que formen el sistema local de seguretat pública. L'alcalde o alcaldessa presentarà el Pla al Ple de l'Ajuntament i a altres òrgans municipals que hagin de tenir-ne coneixement.

L'objectiu establert pel Pla Local de Seguretat pel que fa a les accions proposades és la seva execució durant el període de vigència (2025-2028), amb una realització mínima del 80% de les accions previstes, d'acord amb el calendari anual següent:

- **2025** = 25%
- **2026** = 50%
- **2027** = 65%
- **2028** = 80%

Per valorar l'acompliment de les diferents accions proposades en el Pla Local de Seguretat mitjançant una gradació percentual, es pot seguir una metodologia estructurada que permeti quantificar el grau de compliment de cada acció i obtenir una visió global de l'execució del pla. A continuació, es detallen els passos a seguir:

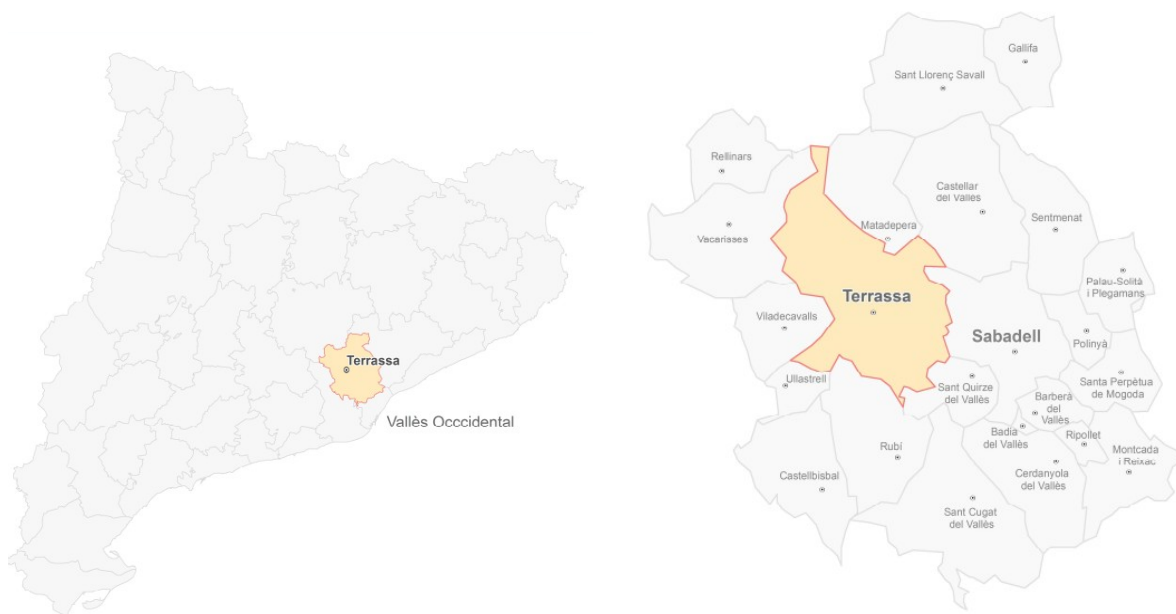
- **Definició d'indicadors per a cada acció.** Establir indicadors específics que permetin mesurar el progrés de cada acció proposada en el pla. Aquests indicadors han de ser clars, mesurables i rellevants per a l'objectiu de l'acció.
- **Assignació de valors percentuals.** Per a cada acció, determinar el percentatge d'acompliment basant-se en els indicadors establerts.
 - **100%:** acció completada totalment segons els criteris establerts
 - **75%:** Acció gairebé completada, amb la majoria dels objectius assolits.
 - **50%:** Acció parcialment completada, amb aproximadament la meitat dels objectius assolits.
 - **25%:** Acció iniciada, pocs objectius assolits.
 - **0%:** Acció no iniciada o sense progressos significatius.

5. Diagnòstic

5.1. Context socioeconòmic

Dades de l'entorn físic, demogràfic i econòmic

En termes geogràfics, la ciutat de Terrassa és la capital de la comarca Vallès Occidental, juntament amb Sabadell, i forma part de la província de Barcelona (Catalunya). La superfície de la ciutat de Terrassa és de 70,16km², amb una densitat de 3.263,7 hab/km². Es troba a una altitud de 277 metres i la totalitat d'habitants és de 228.785. (Dades de l'anuari estadístic Terrassa 2024)

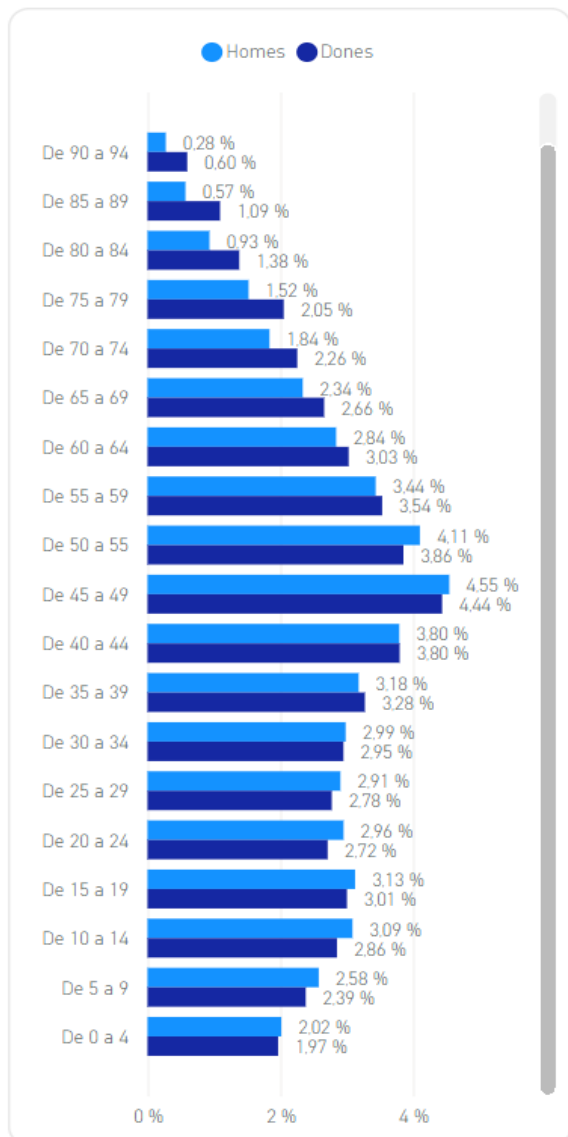


En termes demogràfics, la ciutat i la comarca continuen creixent segons la conjuntura de cada moment. Les dades dels darrers quatre anys mostren una dinàmica de creixement que fa que Terrassa s'apropi als 230.000 habitants i segueixi consolidada com la tercera ciutat amb més habitants de Catalunya. Així, en deu anys, Terrassa ha augmentat la seva població en 13.079 habitants.

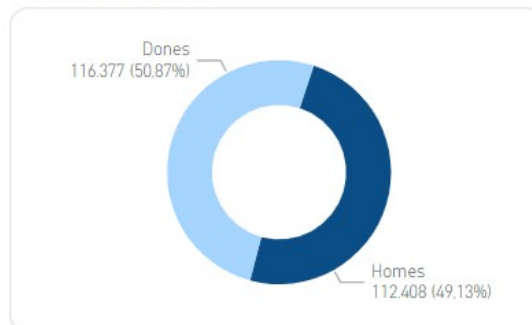
La ciutat de Terrassa es divideix en 7 districtes:

El nombre d'habitants homes és de 112.408 i el nombre total d'habitants dones és de 116.377.

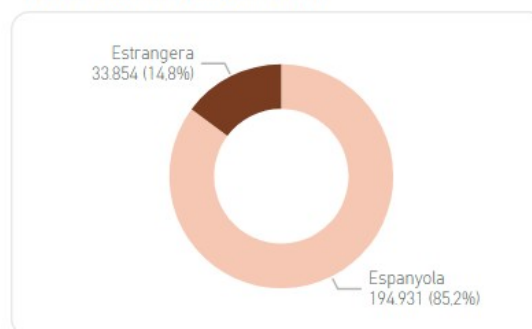
ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓ: EDAT I SEXE



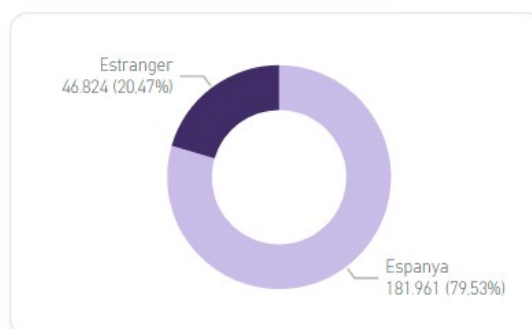
POBLACIÓ PER SEXE



POBLACIÓ PER NACIONALITAT



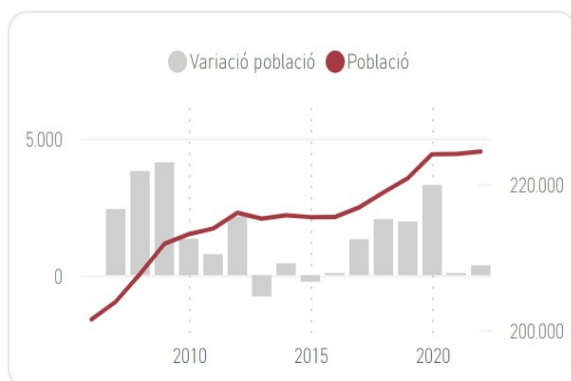
POBLACIÓ PER LLOC DE NAIXEMENT



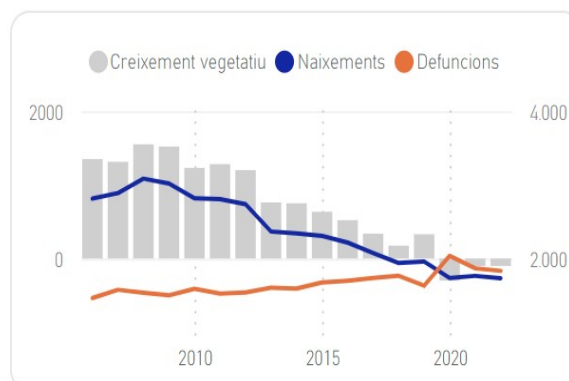
Pel que fa a la proporció de nacionalitat estrangera, ha augmentat de forma considerable fins a arribar a representar el 14,8% de la població. Tot i l'arribada de població estrangera durant els darrers anys, el procés d'envelliment ha continuat avançant. La mitjana d'edat se situa en els 42,38 anys i l'esperança de vida se situa en els 80,98 anys. Aquesta mitja referma la creixent necessitat de serveis adreçats a la població més envellida.

En canvi, el nombre de naixements segueix en descens des de l'any 2008, degut a l'estructura d'edats de la població egarenca, sense oblidar la baixa taxa de fecunditat que hi ha a Catalunya i l'impacte dels cicles econòmics negatius en la seva evolució.

EVOLUCIÓ I CREIXEMENT DE LA POBLACIÓ



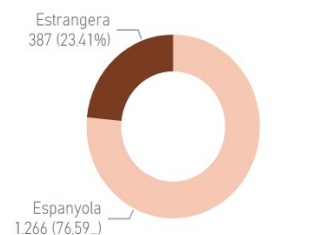
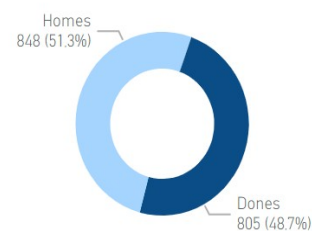
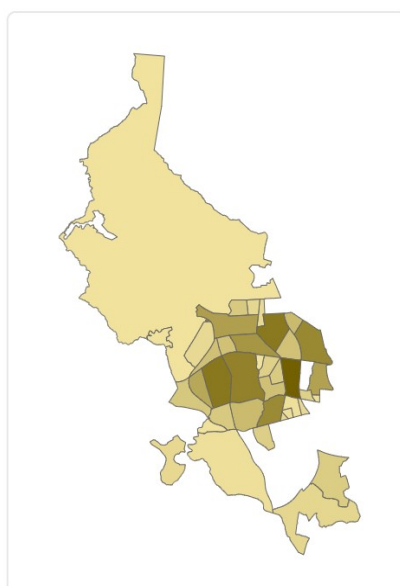
MOVIMENT NATURAL: NAIXEMENTS I DEFUNCIONS



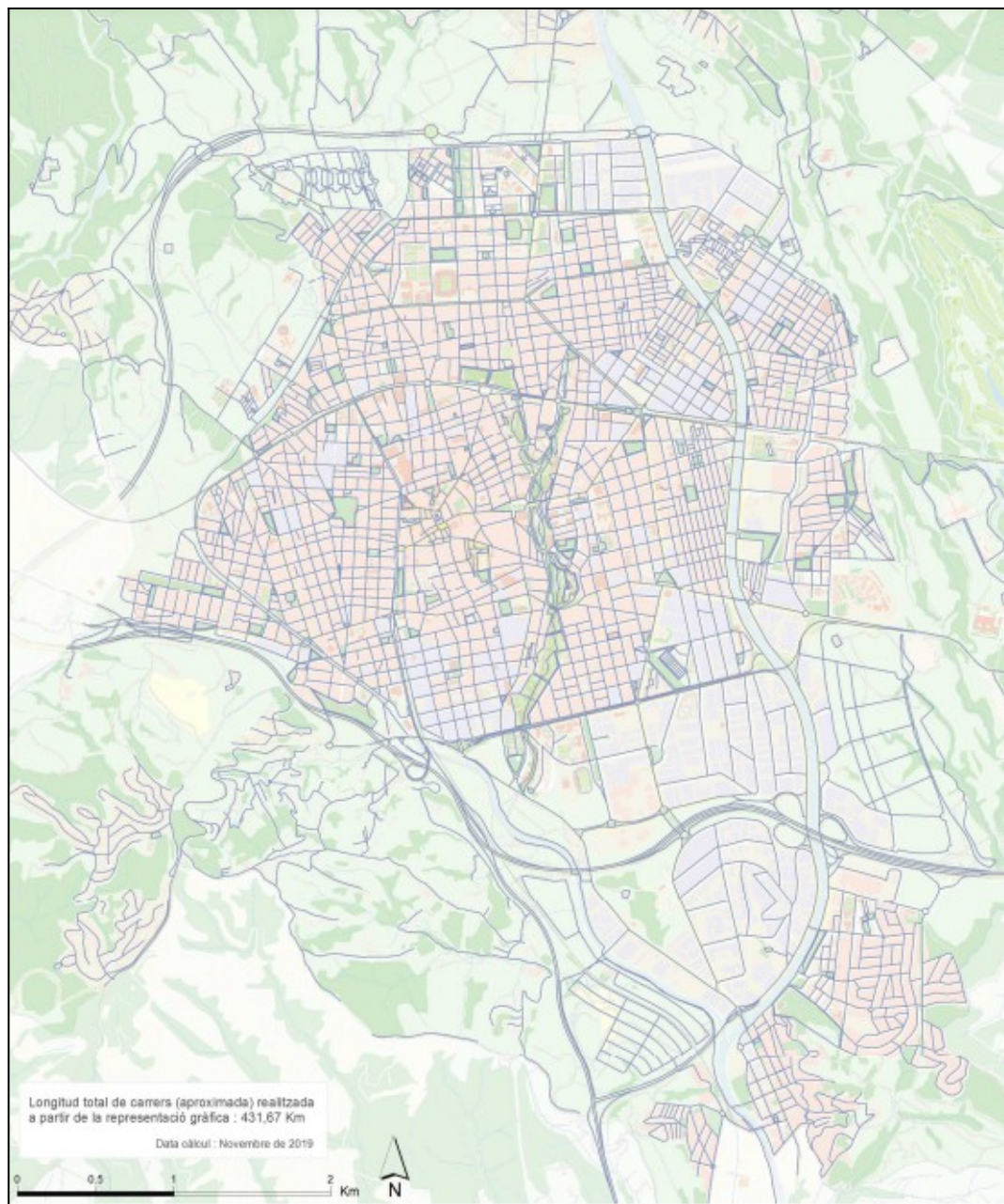
1.653

Naixements

Districte	Naixements	Naix. * 1000 hab.
Districte 1	210	5.77
Districte 2	259	10.99
Districte 3	211	8.06
Districte 4	281	6.83
Districte 5	315	6.71
Districte 6	335	7.94
Districte 7	42	4.65
Total	1.653	7.33



La xarxa viària de Terrassa està formada per una longitud total de 431,67km de carrers.



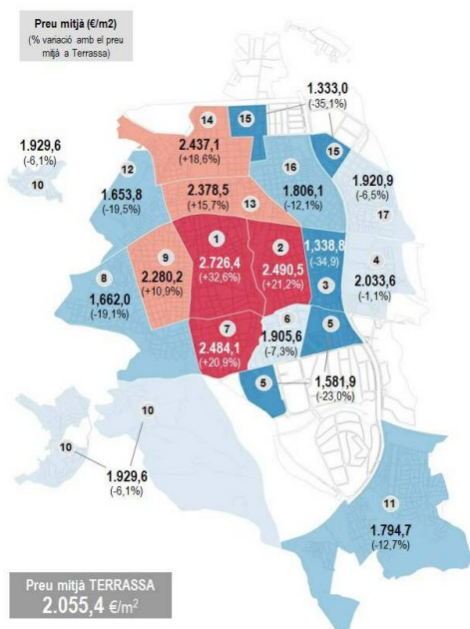
Habitatge i urbanització del municipi

Segons dades de l'IDECAT (2021), a Terrassa hi ha 101.134 habitatges familiars convencionals. D'aquest total, el 83,84% són habitatges familiars convencionals principals i el 12,46% no principals.

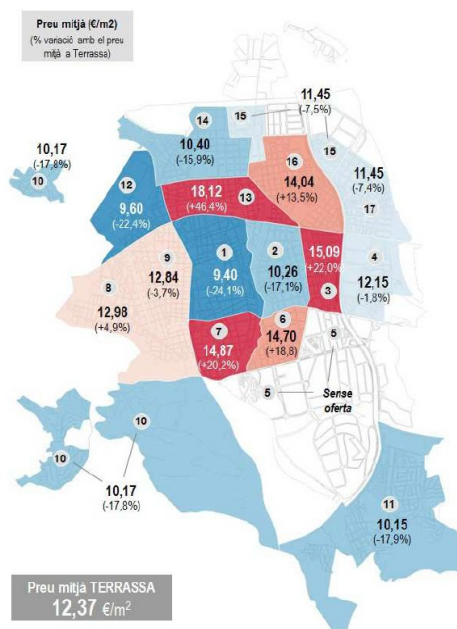
Al mateix temps, s'estima que a Terrassa hi ha al voltant de 16.551 habitatges vacants d'un total de 101.134 habitatges familiars convencionals, els quals representen un 16,36%. D'entre aquests 16.551 habitatges i, atenent a la seva intensitat d'ús, es pot determinar que a Terrassa hi ha 9.569 habitatges buits, els quals representen un 9,75% del total i, 6.982 habitatges amb un ús molt baix o esporàdic, els quals representen un 6,90% del total.

Segons les dades de l'Índex de preus de l'habitatge (3er trimestre 2024) del Servei d'estudis i observatori de la ciutat, de l'Ajuntament de Terrassa, el preu de venda de l'habitatge usat es situa en els 2.055,4 €/m². En l'àmbit central, el diferencial de preu respecte al preu mitjà depassa el 30% al barri del Centre, i és superior al 20% en la seva prolongació cap al sud i l'est. La distància a aquesta zona central provoca una caiguda del preu que a Can Tusell, Sant Llorenç i Ca n'Anglada es situa al voltant del -35%, i caigudes superiors al -20% als barris situats als extrems sud-est i oest del continu urbà.

PREU MITJÀ COMPRAVENDA



PREU MITJÀ LLOGUER



Pel que fa al lloguer, el preu ofertat de l'habitatge usat en lloguer se situa en els 12,37 €/m². En el cas

de l'habitatge en lloguer, però, a causa de l'escassetat d'oferta, resulta difícil trobar un patró evident de distribució territorial en la variació del preu. En aquest tercer trimestre persisteix la dràstica disminució en el volum d'oferta, percebuda per primera vegada en acabar el primer trimestre de l'any, un fet que sembla lògic vincular a l'entrada en vigor de la limitació de preu que establia la Llei 12/2023, de 24 de maig, pel Dret a l'Habitatge.

Pel que fa a la construcció d'habitatges a Terrassa, les dades més recents indiquen que la construcció de nous immobles ha experimentat un augment notable. Segons l'Informe anual de l'habitatge del Vallès Occidental de 2023, s'han iniciat 893 habitatges a Terrassa, representant més del 37% del total de la comarca. Quant a les construccions finalitzades, Terrassa amb 369 habitatges finalitzats també concentra una part important del total de la comarca, en concret, a prop del 25%.

Malgrat aquest increment en la construcció, l'accés a l'habitatge continua sent un repte. El 2021, el 71,5% dels habitatges a Terrassa eren de propietat, mentre que el 22,5% estaven en règim de lloguer. Això suggereix una oferta limitada d'habitatges de lloguer, la qual cosa pot influir en l'augment dels preus i dificultar l'accés a l'habitatge per part de la ciutadania, especialment per a les rendes més baixes.

En relació a la superfície dels habitatges, la majoria tenen entre 60 i 90 metres quadrats, amb tres dormitoris.

En resum, tot i l'increment en la construcció d'habitatges, Terrassa encara afronta desafiaments en termes d'oferta d'habitatges de lloguer i la presència d'habitatges buits, factors que continuen dificultant l'accés a l'habitatge per a molts ciutadans.

Activitat i mercat de treball

Estructura Econòmica

Segons dades de l'Informe sobre l'evolució del mercat de treball a Terrassa - 4t trimestre 2024, elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat de Terrassa, Terrassa compta amb un teixit empresarial diversificat en el qual el sector serveis té un pes predominant, concentrant el 65,88% de l'activitat econòmica. El segueixen la indústria (11,63%), la construcció (11,12%) i l'agricultura (0,64%).

L'estructura productiva de la ciutat representa el 21,50% del total del Vallès Occidental i el 2,22% de la catalana. Pel que fa a la distribució d'empreses:

- **Serveis:** 3.959 empreses (72,6% del total)
- **Indústria:** 670 empreses (12,3% del total)
- **Construcció:** 816 empreses (15% del total)
- **Agricultura:** 10 empreses (0,1% del total)

En termes d'ocupació, el sector serveis també lidera el nombre de llocs de treball, amb 60.230 treballadors assalariats, seguit per la indústria (10.525 treballadors), la construcció (5.830 treballadors) i l'agricultura (60 treballadors).

Sectors creixents i decreixents

Els sectors que van generar més llocs de treball el 2024 van ser:

- **Fabricació de productes metàl·lics:** +305 llocs de treball
- **Activitats especialitzades de construcció:** +245 llocs de treball
- **Venda i reparació de vehicles:** +225 llocs de treball
- **Activitats administratives:** +135 llocs de treball

En canvi, els sectors amb més destrucció de llocs de treball han estat:

- **Comerç al detall:** -340 llocs de treball
- **Fabricació de materials elèctrics:** -225 llocs de treball
- **Indústria tèxtil:** -185 llocs de treball
- **Construcció d'obres d'enginyeria:** -90 llocs de treball.

Mercat de Treball i Atur

L'atur registrat a Terrassa al 4t trimestre de 2024 era de 12.003 persones, amb una taxa d'atur estimada del 10,56%, lleugerament superior a la mitjana comarcal (9,16%) i provincial (8,73%).

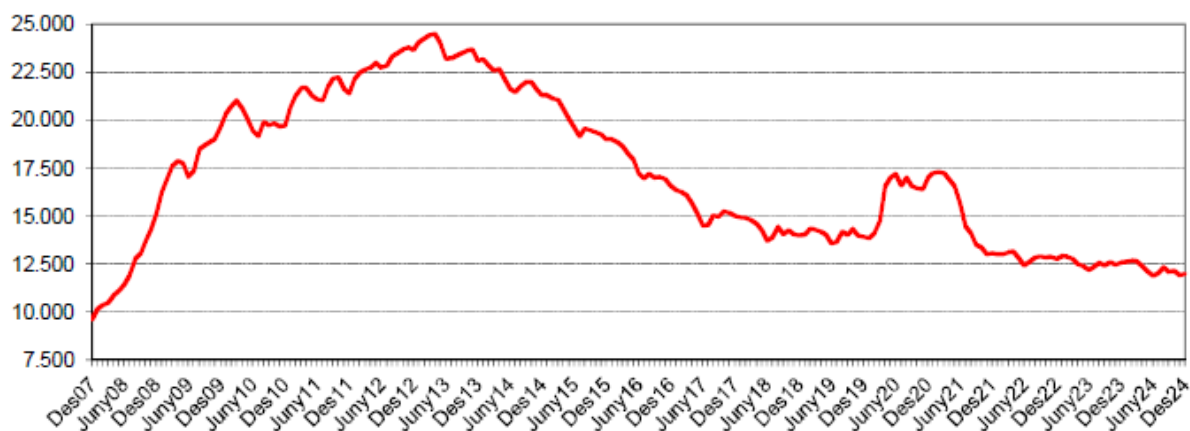
Distribució de l'atur per grups demogràfics

- **Homes:** 4.922 aturats (41,01% del total), taxa d'atur 8,43%.
- **Dones:** 7.081 aturades (58,99% del total), taxa d'atur 12,81%.
- **Joves (16-29 anys):** 1.586 aturats (13,21% del total), taxa d'atur 7,84%.
- **Majors de 45 anys:** 7.026 aturats (58,54% del total), taxa d'atur 12,41%.
- **Estrangers:** 2.465 aturats (20,54% del total).

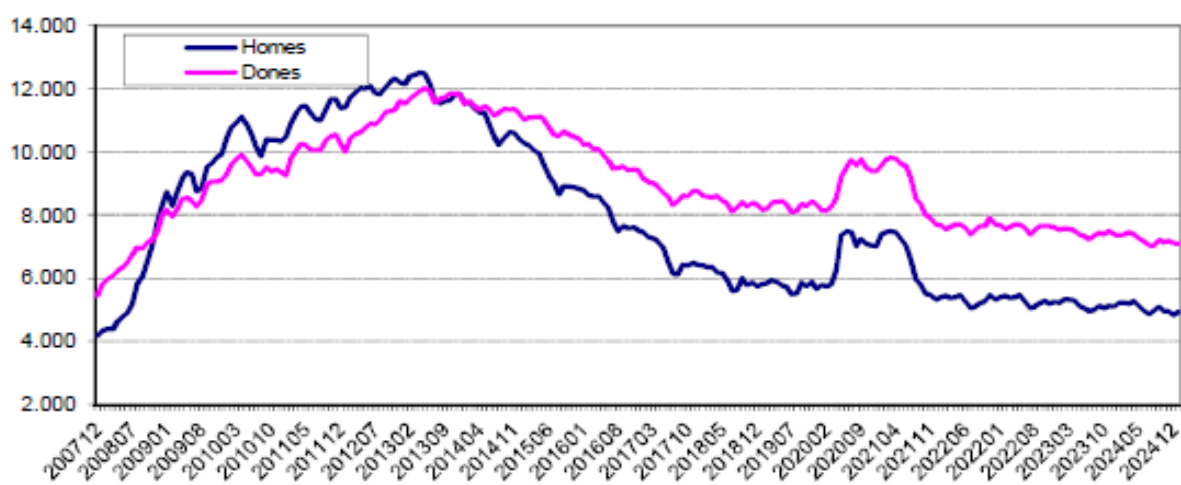
Distribució de l'atur per sectors d'activitat

- **Serveis:** 7.908 aturats (65,88% del total), amb una reducció anual del -3,42%.
- **Indústria:** 1.396 aturats (11,63% del total), amb una caiguda anual del -11,03%.
- **Construcció:** 1.335 aturats (11,12% del total), amb un descens del -8,12%.
- **Agricultura:** 77 aturats (0,64% del total), amb una reducció del -3,75%.

Evolució de l'atur registrat a Terrassa
4t trimestre 2007- 4t trimestre 2024



Evolució dels aturats registrats segons sexe a Terrassa
4t trimestre 2006 - 4t trimestre 2024



Contractació i temporalitat

Durant el 4t trimestre de 2024 es van signar un 6,33% més de contractes que en el mateix període de l'any anterior.

- **Contractes indefinits:** 23.063

- **Contractes temporals:** 30.785 (57,29% del total)
- **Contractes d'interinitat:** 10.119
- **Contractes en pràctiques:** 98

La franja d'edat amb més contractes és la de 30-44 anys (28,64%), però la pujada més intensa es dona en la franja menors de 19 anys (+14,11%).

Cobertura de prestacions d'atur

Només el 39,14% dels aturats reben algun tipus de prestació, una xifra inferior a la mitjana catalana (44,14%), fet que evidencia una situació de vulnerabilitat per a una part significativa de la població desocupada.

Conclusions i Reptes

- **Recuperació de l'ocupació:** La taxa d'atur està en descens, però continua sent superior a la mitjana provincial i catalana.
- **Alta temporalitat:** Gairebé el 60% dels contractes són de durada determinada.
- **Desigualtat de gènere:** L'atur femení continua sent superior al masculí en totes les franges d'edat.
- **Mobilitat laboral:** Una part important dels treballadors es veu obligada a desplaçar-se fora de Terrassa per treballar.
- **Cobertura insuficient:** La baixa taxa de prestacions d'atur agreuja la situació de precarietat d'una part de la població desocupada.

5.2. Anàlisi de la seguretat pública

El Pla Local de Seguretat s'ha elaborat prenent com a referència elements d'anàlisi relatius a l'estat de seguretat pública a la ciutat i valoracions sobre la percepció ciutadana de seguretat/inseguretat:

- Dades registrades sobre l'estat de la seguretat pública
- Demandes ciutadanes:
 - Demanda de serveis
 - Consells sectorials
 - Consells territorials

- Sol·licituds
- Bústies (suggeriments, peticions, queixes)
- Xarxes socials
- Enquesta de seguretat pública de Catalunya

- Directrius polítiques
 - Pla de mandat
 - Comissions informatives
 - Pla General de Seguretat de Catalunya
 - Objectius de Desenvolupament Sostenible
 - Junta Local de Seguretat

- Anàlisi tècnica dels diferents àmbits/riscos de la seguretat pública

- Capacitat operativa (efectiva/potencial) dels serveis públics
 - Recursos humans
 - Recursos materials
 - Equipaments
 - Tecnologia
 - Marc informatiu

Seguretat Ciutadana

Diagnosi realitzada amb els números reflectits d'acord amb els fets localitzats al municipi segons data inici del fet (quan ha ocorregut), i distribuïts territorialment pel lloc a on han passat.

DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Furt	961	917	827	1.026	1.275	1.334	1.138
Furt Lleu	2243	2139	1593	1.777	1.869	2.013	2.143
Furt interior de vehicle	116	124	96	160	124	108	132
Furt interior de vehicle lleu	213	179	145	152	139	120	127
Robatori furt d'ús de vehicle	172	254	211	188	205	276	229

Total furt	3.705	3.614	2.872	3.303	3.612	3.852	3.769
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Altres estafes lleu (248.3 CP)	213	206	200	226	241	346	194
Altres estafes 248-251 bis	183	161	181	235	245	316	212
Estafes bancàries targetes (lleu)	503	504	566	622	657	207	0*
Estafes bancàries targetes 249,1b) i 2 b)	197	177	199	185	256	514	0*
Total estafes	1.096	1.048	1.146	1.268	1.399	1.529	920
* La creació de la Comissaria Virtual trasllada els fets delictius comesos al ciberespai a la Comissaria Virtual, el que fa que ja no es comptabilitzin al territori.							
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Robatori amb violència i/o intimidació	470	443	434	562	497	459	411
Robatori amb força	856	694	684	821	862	886	675
Robatori amb força interior vehicle	735	1.011	865	921	1.270	1.398	946
Total robatori amb força	2.061	2.148	1.983	2.304	2.629	2.743	2.032
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lesions	108	132	94	141	162	160	163
Lesions (lleu)	373	395	374	384	459	474	499
Lesions imprudència greu	3	9	2	5	3	6	6
Lesions (imprudència menys greu)	0	1*	2	7	15*	13	12
* Modificació legislativa introduïda per la entrada en vigor de la Llei orgànica 2/2019, d'1 de Març, de modificació de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de Novembre, del Codi Penal, en matèria d'imprudència en la conducció de vehicles a motor o ciclomotor i sanció de l'abandó del lloc de l'accident.							
* El 2021 (març), es publica el DICTAMEN 1/2021 SOBRE LA REFORMA OPERADA PEL 2/2019 EN ELS ARTS.142, 142 bis, 152, 152 bis, 382 i 382 bis CP REFERIDA AL NOU CONCEPTE D'IMPRUDÈNCIA MENYS GREU, IMPRUDÈNCIA GREU, AGREUJAMENTS DE PENALITAT EN LA PLURALITAT DE RESULTATS, MODIFICACIÓ PENOLÒGICA, CRITERIS PER A LA INCOACIÓ DE DILIGÈNCIES POLICIALS I JUDICIALS, DRETS DE LES VÍCTIMES D'ACCIDENTS I NOU DELICTE D'ABANDÓ DEL LLOC EN RELACIÓ AL TRÀNSIT VIARI, el que provoca que s'hagin d'instruir pràcticament la totalitat de diligències per delictes relacionats amb imprudències menys greus, inclús sense denuncia de la víctima, el que provoca un augment considerable en el nombre de fets coneguts (fets localitzats).							
Total lesions	484	539	473	537	639	654	680

DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Amenaces	175	163	178	191	230	201	232
Amenaces (lleu)	267	251	279	269	293	300	304
Total amenaces	442	414	457	460	526	501	536
Maltractament en l'àmbit de la llar	291	311	282	304	333	332	426
Violència física o psíquica habitual a l'àmbit de la llar	92	95	86	55	64	37	66
Total violència de gènere	383	406	368	359	397	369	492
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ocupació (lleu)	181	283	206	182	212	239	243
Usurpació	1	8	7	10	7	1	8
Usurpació (lleu)	4	12	6	8	8	12	15
Total usurpació/ocupació	186	303	219	200	227	252	266
INFRACCIONS ARMES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tinença o utilització armes reg. Excedint-se els límits	35	60	27	59	12	8	173*
*Dades relacionades amb el Pla Estratègic DAGA, conjunt amb MME i PMT							
Dur, exhibir o utilitzar armes de manera negligent, temerària o intimidatòria	20	23	15	23	22	30	1
Intervenció temporal d'armes/efectes	4	9	7	8	13	9	0
Tinença o utilització d'armes prohibides	46	45	62	61	108	179	217
Total tinença armes 04/2015 LOPSC	105	137	111	151	155	226	391
INFRACCIONS DROGUES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Consum o tinença drogues o abandonament d'estris	649	534	667	703	781	1.061	1.042
Tinença de drogues relacionades amb dil. penals	23	35	53	67	46	51	58
Total infraccions drogues	672	569	720	770	827	1.112	1.100
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Agressió sexual	19	31	20	25	36	65	112
Abús sexual	37	36	43	46	51	0*	0*
Altres delictes relacionats	8	13	9	17	7	22	19
Total delictes contra la indemnitat i llibertat sexual	64	80	72	88	94	87	131
* Modificació legislativa orquestrada per la llei orgànica 4/2023, de 27 d'abril, per a la modificació de la							

Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, en els delictes contra la llibertat sexual, la Llei d'Enjudiciament Criminal i la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. Aquesta modificació canvia la tipificació d'algunes conductes doloses i les classifica com agressió sexual.

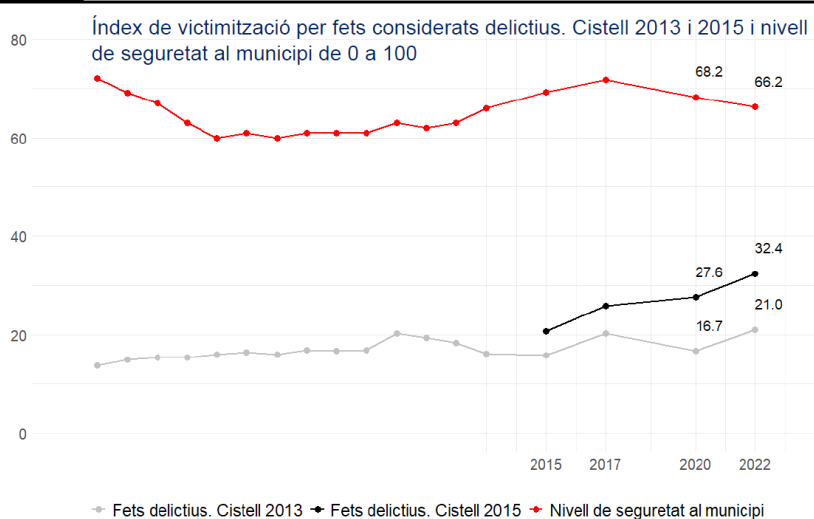
Demanda ciutadana

- Alarmes de robatori en propietats públiques
- Alarmes i robatoris en propietats particulars (comerços)
- Alarmes i robatoris en habitatges
- Ocupacions de propietats particulars i locals comercials
- Danys a la propietat privada (danys en vehicles a la via pública, garatges i habitatges)
- Furts i robatoris a la zona comercial
- Furts i robatoris a l'espai públic
- Baralles en espai pública i inseguretat a la via pública
- Persones que causen inseguretat de forma generalitzada

Dades de l'enquesta de seguretat pública de Catalunya (Edició 2022)

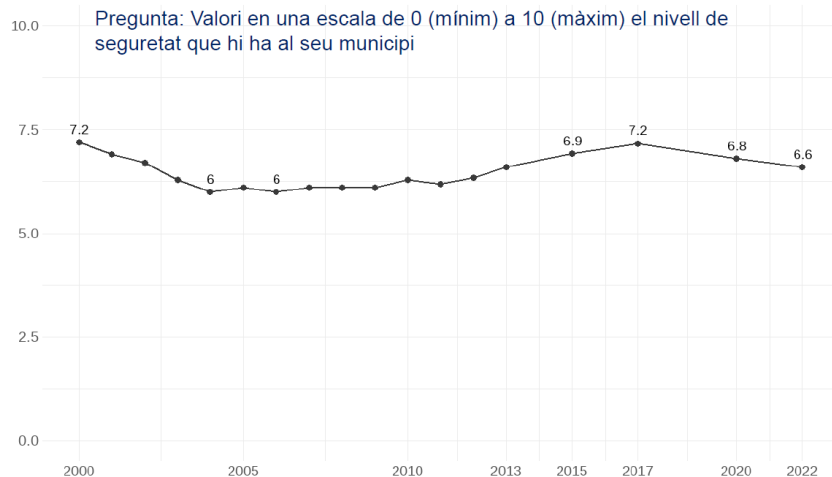
01

Els cicles de la seguretat pública a Catalunya



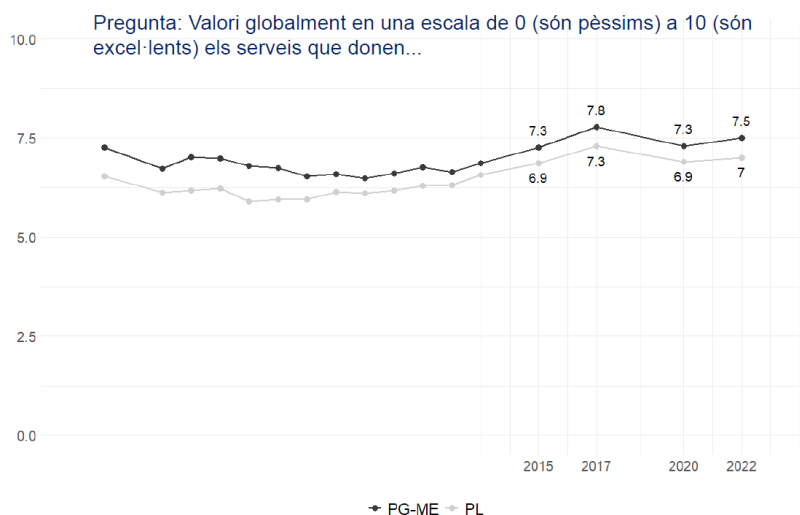
- Afegeix la percepció del nivell de seguretat al municipi declarada, que disminueix en 2 punts respecte de l'edició anterior.
- La sèrie temporal mostra que, com a norma general, com més victimització, menor és el nivell de seguretat percebut per les persones enquestades.
- Cal tenir present que, en cap cas, l'existència de correlació entre dues variables implica l'existència de causalitat entre aquestes.

05 Percepció de la seguretat I. Nivell de seguretat al municipi. Evolució



- Malgrat que el nivell de seguretat al municipi disminueix en relació amb les dues darreres edicions, amb un 6.6, l'edició d'enguany ocupa valors intermedis a la sèrie temporal.
- No s'aprecien diferències significatives entre els homes i les dones: 6.7 i 6.6, respectivament. Aquesta paritat en la variable és constant en les darreres cinc edicions.
- En els grups d'edat tots els trams es mantenen molt propers a la mitjana. Només el grup dels més joves (16-25) se situa lleugerament per damunt, amb un 6.9 com a valor mitjà.

06 Evolució de la valoració dels serveis policials



- Es manté la sèrie històrica pel que fa a la valoració rebuda pel cos de Mossos d'Esquadra i les policies locals amb una diferència positiva de 0.5 punts percentuals per a PG-ME.
- En la valoració de la policia les dones declaren un valor mitjà superior al dels homes en mig punt percentual.
- Pel que fa als trams d'edat, el grup de 65 i més manifesta valoracions superiors respecte dels grups més joves (8.1 i 7.0, respectivament, 7.6 i 6.5 per a policies locals).

Salut Pública

ÀMBIT DE PROTECCIÓ DE LA SALUT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SALUBRITAT IMMOBLES							
Número d'expedients per insalubritat	138	94	148	252	182	158	215
Número d'inspeccions per insalubritat	273	236	226	406	407	433	258
CONTROL DE PLAGUES URBANES							
Número de d'expedients per rosegadors	558	602	663	480	430	326	290
Número d'expedients per paneroles	78	70	69	73	81	100	74
Número d'actuacions de control d'aus urbanes	4	4	4	5	5	5	5
Número d'actuacions per mosquit tigre	9	5	2	7	14	10	6
Número d'actuacions per vespa asiàtica	-	-	31	20	11	14	23
SEGURETAT ALIMENTÀRIA							
Número d'establiments inspeccionats	143	116	119	151	192	170	194
Número d'inspeccions	270	221	169	316	418	349	364
Número de mostres d'aliments analitzades	25	26	16	52	41	49	25
Número de mostres de superfícies analitzades	-	-	114	207	204	264	206
Declaració responsable en Seguretat alimentària	67	53	148	216	236	235	213
PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LOSI							
Cens de torres de refrigeració i condensadors evaporatius	24	24	24	24	24	19	21
Número d'equipaments amb instal·lacions d'alt risc	-	-	-	-	96	86	88
Número de mostres d'aigua analitzades legio	118	143	202	232	193	214	352
TATUATGES, MICROPIGMENTACIÓ I PÍRCING							
Número d'autoritzacions sanitàries	25	0	0	9	7	19	9
Número d'inspeccions a establiments	7	0	8	19	33	25	21
PISCINES D'ÚS PÚBLIC							
Número d'inspeccions	-	-	4	6	12	14	7
Número de mostres analitzades (aigua i superfícies)	28	18	68	65	75	72	81
AIGUA DE CONSUM HUMÀ							
Número de mostres d'aigua analitzades	64	62	40	139	135	122	122
CONTAMINACIÓ DE L'AIRE							
Contaminació de l'aire (NO ₂)µg/m ³	35	36	26	28	32	29	28
Contaminació de l'aire (PM ₁₀)µg/m ³	21	23	21	22	21	26	pdt
Expedients de contaminació odorífera	-	-	-	6	14	24	26
CONTAMINACIÓ ACÚSTICA							
Expedients (per denúncia)	42	39	28	43	89	78	127

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE LA SALUT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PREVENCIÓ CONSUM DROGUES (LEGALS I IL·LEGALS) ESCOLES							
Número de centres participants	9	12	7	1	12	9	20
Número d'alumnes	522	1362	512	150	493	1.373	1.661
TALLERS ÚS DE PANTALLES							
Número de centres participants	-	-	-	-	7	8	13
Número d'alumnes	-	-	-	-	843	750	1.107
PROGRAMA INTERCANVI XERINGUES							
Número de kits (xeringues i altre material d'injecció estèril) dispensats	19.485	12.500	9.971	14.352	10.346	9.901	9.228

PROGRAMA ALTERNATIVA SANCIÓ ADMINISTRATIVA							
Programa Alternativa a la Sanció Administrativa (ASA)	43	17	54	26	-*	-	-

* Pendent de poder signar conveni amb el Departament d'Interior

Demanda ciutadana

- Insalubritat en immobles
- Deficiències en les condicions higièniques en establiments minoristes d'alimentació: botigues, supermercats, bars i restaurants.
- Presència de plagues urbanes a la via pública: rosegadors, insectes, aus urbanes.
- Plagues en propietats privades
- Prevenció dels riscos associats a l'ús de pantalles
- Prevenció del suïcidi
- Prevenció dels riscos associats al consum d'alcohol

Protecció Civil

AVISOS DEL CECAT¹	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
EMERGÈNCIES CATALUNYA (CECAT)	90	65	226	185	132	210	280

Taula d'activacions en relació amb els avisos rebuts del CECAT:

PLANS D'ACTUACIÓ MUNICIPAL¹ (ACTIVACIÓ)	2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A
Incendis forestals										1	3			3		8	1		1	7	
Inundacions	1	1	2		1		1	3	4				2	2		25	4	11	40	39	
Nevades		2	1									1				2	2		2		
Sismes																					
Riscos químics						1															
Transport de mercaderies perilloses						1															
Ventades		1	1		1	1		1	2		3	4		1	1		11	3		3	18
Calor intensa	5	1		1		1	1				1	4		1			2	14		4	
Fred intens	1	1		1							2						2				
Contaminació ambiental	4			10			3			17			27			18			4		

Actes multitudinaris		2			2			2											7	4	
Risc sanitari								1	2			1									
Ferrocarril												1									
Temps violent							1			2			5					1			
Total	11	8	4	12	4	4	6	6	7	19	6	11	36	3	7	18	46	15	32	53	74

AP: Avis Preventiu

P: Prealerta

A: Activació

PLANS ESPECÍFICS² MUNICIPALS VIGENTS

Carnestoltes, Fira Modernista, Festa Major, Festival Circ, Fallida subministrament elèctric³, Eleccions

PLANS D'AUTOPROTECCIÓ MUNICIPALS VIGENTS

Cavalcada de Reis⁵ (Pla en situació de Prealerta), Mitja Marató, Tres Tombs, Castell de focs, Estadi Olímpic

PLANS D'AUTOPROTECCIÓ MUNICIPALS (VIGENTS)

Acollida, Contaminació atmosfèrica⁶, Situacions d'urgència en edificacions i a la via pública fora del horari laboral, Pla alfa 3, Raval de Montserrat, Plaça Vella, Residus, Senglars, Sequera⁷

OBSERVACIONS: A més dels plans de protecció civil tenim dos plans obligatoris: el Pla de Prevenció d'Incendis Forestals (camins de la xarxa bàsica i punts d'aigua per a extinció) i el plànol de delimitació que contempla totes les franges de baixa combustibilitat que cal tenir mantingudes.

Notes:

1 Avisos rebuts del CECAT

2 Anualment, coincidint amb l'inici de l'acte, el Pla especial municipal es posa en situació de Prealerta (en data d'avui mai s'ha hagut d'activar en Alerta)

3 No s'ha hagut d'activar mai ni posar en situació de Prealerta

4 Coincideix amb l'homologació del DUPROCIM

5 Pla d'emergència municipal posat en situació de Prealerta per Actes Multitudinaris

6 Inclòs en el DUPROCIM

7 Inclòs en el DUPROCIM

Demanda ciutadana

- Realització d'obres de prevenció d'incendis forestals (franges, camins i punts d'aigua)
- Manca de subministrament serveis bàsics
- Informació sobre riscos i autoprotecció
- Gestió de fenòmens meteorològics adversos:
- Contaminació
- Gestió de l'emergència
- Seguretat en espais públics

Convivència i Civisme

INCIDENTS CONVIVÈNCIA I CIVISME	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Realitzar venda no sedentària sense autorització	18	41	28	12	18	29	110
Realitzar un tall total sense autorització	15	11	10	12	19	11	4
Orinar en espais públics	93	75	68	77	59	126	78
Consumir begudes alcohòliques a la via pública quan s'alteri la convivència ciutadana	108	82	344	425	211	732	576
Llençar a terra o dipositar a la via pública recipients de begudes com ara llaunes, ampolles, gots o qualsevol altre objecte	41	14	72	138	99	376	424
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais interiors</u> dels edificis o habitatges, en horari diürn, que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	24	16	50	33	26	40	11
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais interiors</u> dels edificis o habitatges, en horari nocturn (de 23 h a 7 h), que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	91	94	238	349	150	123	108
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais exteriors</u> dels edificis o habitatges, en horari diürn, que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	19	7	18	22	33	53	71
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais exteriors</u> dels edificis o habitatges, en horari nocturn (de 23 h a 7 h), que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	70	68	234	394	177	234	298
Realitzar grafits, pintades, taques, gargots escrits, inscripcions, grafismes o similars sobre qualsevol element de l'espai públic sense autorització	12	2	12	10	7	6	6
Realitzar grafits, pintades, taques, gargots escrits, inscripcions, grafismes o similars sobre qualsevol bé privat que es trobi instal·lat de manera visible o permanent a la via pública, sense	19	6	7	4	1	7	3

autorització							
Efectuar conductes vandàliques en l'ús de l'espai públic que generin deteriorament als espais públics o a les seves instal·lacions o elements, siguin mobles o immobles	30	12	3	123	3	15	15
Negativa o resistència a facilitar les dades o la informació requerida pel personal funcionari que actua en l'exercici de les seves funcions	9	12	18	39	21	20	41
Incompliment de les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o la Policia Municipal	43	46	38	99	17	48	34
Molèsties per lladrucs (expedients)	90	61	50	56	60	25	38
Molèsties per males olors, excrements, brutícia, provocades per animals domèstics (expedients)	62	71	44	44	38	40	24
Expedients sancionadors per lladrucs i molèsties per animals domèstics	21	25	11	10	7	14	22

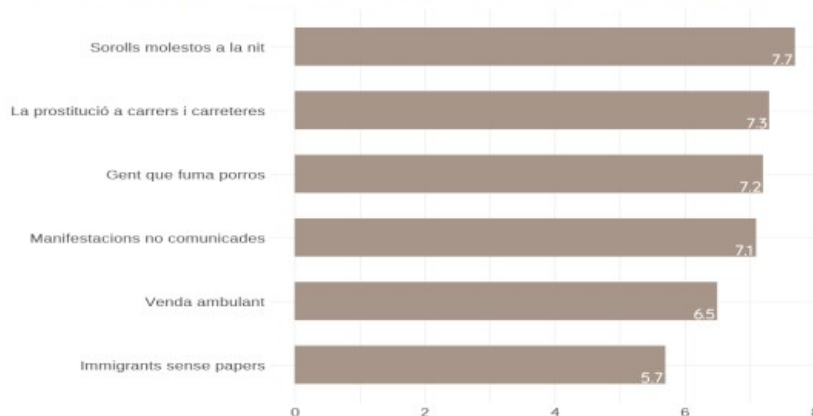
Demanda ciutadana

- Molèsties acústiques als veïns i alteració de la tranquil·litat a la via pública
- Persones que causen inseguretat a la via pública
- Comportaments incívics en espais oberts que causen molèsties
- Conflictes entre persones en l'àmbit privat i espai públic
- Comerç segur i lliure de molèsties i fets delictius
- Tinença responsable d'animals i el seu benestar
- Molèsties provocades per grups de persones a la via pública
- Danys i vandalisme
- Grafitis i pintades

Dades enquesta seguretat pública (2020)

Contundència de les actuacions policials

- Pregunta: Davant les situacions que li llegiré a continuació, com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i de fermesa, duresa o rigor, de l'altra? Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui, la policia no ha de fer res) a 10 (fermesa, duresa, rigor).



- El valor obtingut són molt semblants als de l'edició 2017.
- Els sorolls molestos a la nit és la situació on les persones enquestades desmanen més fermesa policial, amb una puntuació de 7.7 punts, seguida de la prostitució a carrers i carreteres i la gent que fuma porros, amb una puntuació de 7.3 i 7.2 respectivament. L'actuació sobre immigrants sense papers rep la puntuació més baixa, amb un 5.7.
- Els valors relatius a les manifestacions no comunicades presenten una tendència a l'alça des de l'any 2015 fins al 2020: 6.3, 6.7 i 7.1 respectivament.

Activitats Públiques

ACTIVITATS PÚBLIQUES (Expedients sancionadors)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ocupar la via pública sense llicència municipal	9	4	7	8	6	25	17
Incomplir l'horari de l'activitat o al restricció horària	1	4	5	1	1	3	4
Col·locar publicitat, anunci o propaganda en llocs no autoritzats	3	2	3	2	0	1	0
Realitzar activitats a la via pública sense autorització	0	1	4	7	1	0	11
Produir sorolls que pertorbin a la via pública provinents de comerços, locals comercials o activitats recreatives que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions o que pertorbin la convivència veïnal, <u>en horari diürn</u>	4	1	1	0	3	3	2
Produir sorolls que pertorbin a la via pública provinents de comerços, locals comercials o activitats recreatives que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions o que pertorbin la convivència veïnal, <u>en horari nocturn (de 23h a 7h)</u>	9	13	2	6	5	6	11
Produir molèsties al veïnat a l'exterior d'un establiment de	0	0	0	0	0	2	0

restauració o un altra activitat recreativa, <u>en horari diürn</u> , que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions							
Produir molèsties al veïnat a l'exterior d'un establiment de restauració o un altra activitat recreativa, <u>en horari nocturn (de 23h a 7h)</u> , que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	1	2	0	0	3	9	2
No respectar l'horari de funcionament de la terrassa	2	8	15	5	4	8	3

Demanda ciutadana

- Soroll
- Horaris
- Sobreocupació de la via pública
- Terrasses
- Vinculació d'activitats amb delinqüència
- Salubritat
- Seguretat d'instal·lacions i incendis

Seguretat Viària

ACCIDENTS TRÀNSIT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lleu	645	652	240	553	635	607	613
Greu	33	47	32	31	40	70	82
Mortal	2	0	1	0	2	0	3
Total	680	699	272	584	677	677	698
VÍCTIMES ACCIDENT TRÀNSIT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lleu	806	782	289	818	701	745	677
Greu	33	47	32	31	40	70	81
Mortal	2	0	1	0	2	0	4
Total	841	829	321	849	743	815	862

DISCIPLINA TRÀNSIT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Infraccions zona blava	29.285	26.158	26.768	31.030	28.942	20.557	21.462
Infraccions estacionament (altres) inclou infraccions Illa Vianants	4.779	7.534	7.146	7.342	7.093	7.754	9.449
Infraccions dinàmiques	4.509	4.031	3.368	4.094	4.531	4.820	5.162
Infraccions tècniques	1.465	2.217	3.098	3.164	3.530	3.244	3.220
Total	40.038	39.940	40.380	45630	44.951	40.836	39.293
Vehicles retirats via pública	4.584	5.062	3.166	3.943	3.965	4.427	4.707
Expedients vehicles abandonats	239	1391	676	1761	1217	1.426	1.257
Controls alcoholèmia positius	258	350	163	192	111	250	312
Controls velocitat positius	8.596	18.043	11.212	17.097	29.328	26.918	49.985

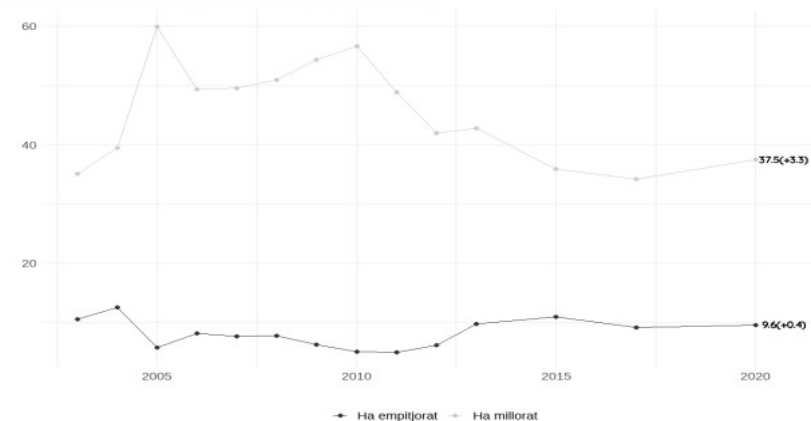
Demanda ciutadana

- Accidentalitat
- Seguretat dels vianants
- Vehicles mobilitat personal (VMP)
- Motocicletes/Ciclomotors
- Bicicletes/Monopatins
- Velocitat
- Alcoholèmia/Drogues
- Vehicles abandonats*
- Infraccions d'estacionament - Aparcament
- Pacificació del trànsit
- Senyalització/Ordenació de les vies

Dades de l'enquesta de seguretat pública de Catalunya (Edició 2020)

Evolució de la percepció de la seguretat viària a les carreteres catalanes

-Pregunta: Com creu que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant els últims dotze mesos?



- Les persones que pensen que la seguretat viària ha millorat són quatre vegades més que les que pensen que ha empitjorat, i augmenten en 3.3 punts respecte de l'edició anterior.

5.3. Demanda ciutadana de serveis policials

Una síntesi final agrupada de la demanda general dels serveis de seguretat pública és el nombre i la qualitat de serveis demandats per la ciutadania a la Policia Municipal.

Demanda de serveis (Àmbits)

ÀMBIT (Total serveis)	2021	2022	2023	2024
SEGURETAT CIUTADANA	6564	7141	4205	4903
SEGURETAT VIÀRIA	5332	5811	4571	5113
PROTECCIÓ CIVIL	2188	2151	2248	2453
CONVIVÈNCIA I CIVISME	1630	1974	2111	5055
ACTIVITATS PÚBLIQUES	2123	1625	1889	1706
POLICIA ADMINISTRATIVA	7924	6496	4968	6187
SALUT PÚBLICA	1243	1130	1046	871
TOTAL	27004	26328	21038	26288
ÀMBIT (% serveis)	2021	2022	2023	2024
SEGURETAT CIUTADANA	24,31%	27,12%	19,99%	18,65%
SEGURETAT VIÀRIA	19,75%	22,07%	21,73%	19,45%
PROTECCIÓ CIVIL	8,10%	8,17%	10,69%	9,33%
CONVIVÈNCIA I CIVISME	6,04%	7,50%	10,03%	19,23%
ACTIVITATS PÚBLIQUES	7,86%	6,17%	8,98%	6,49%

POLICIA ADMINISTRATIVA	29,34%	24,67%	23,61%	23,54%
SALUT PÚBLICA	4,60%	4,29%	4,97%	3,31%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Agrupació per tipologia

Seguretat ciutadana

ÀMBIT	2021	2022	2023	2024	TOTAL	DEMANDA
PERSONA QUE CAUSA INSEGURETAT	1470	1057	1041	1466	5034	36,12%
OCUPACIÓ IL·LEGAL DE PROPIETAT PARTICULAR	594	600	590	556	2340	16,79%
CONFLICTE ENTRE PERSONES	398	357	387	460	1602	11,49%
FURT	264	250	291	392	1197	8,59%
DANYS CONTRA VEHICLE ESTACIONAT	251	321	360	360	1292	9,27%
DANYS CONTRA LA PROPIETAT PRIVADA	285	284	286	312	1167	8,37%
ROBATORI AMB FORÇA	408	367	303	227	1305	9,36%
TOTAL	3670	3236	3258	3773	13937	100%

Seguretat viària

ÀMBIT	2021	2022	2023	2024	TOTAL	DEMANDA
ACCIDENT DE TRÀNSIT IMPLICATS UN O DIVERSOS VEHICLES SENSE FERITS	1149	1082	1008	1142	4381	36,95%
RESERVA ESTACIONAMENT AMB SENYALITZACIÓ EXCEPCIONAL	304	720	806	817	2647	22,32%
VEHICLE ESTACIONAT EN ALTRES LLOCS PROHIBITS	230	237	205	473	1145	9,66%
DESIMMOBILITZACIÓ DE VEHICLE	406	362	261	316	1345	11,34%
ACCIDENT DE TRÀNSIT IMPLICATS UN O DIVERSOS VEHICLES AMB FERITS	467	407	402	229	1505	12,69%
ALTRES FETS DEL TRÀNSIT	166	94	117	116	493	4,16%
CONTROLS D'INFRACCIONS	112	127	37	66	342	2,88%

ESTÀTIQUES						
TOTAL	2834	3029	2836	3159	11858	100%

Protecció civil

ÀMBIT	2021	2022	2023	2024	TOTAL	DEMANDA
ALARMA D'INCENDI/ROBATORI EN DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	608	612	684	854	2758	28,68%
ALARMA D'INCENDI/ROBATORI EN LOCAL	123	109	109	148	489	5,08%
AFFECTACIÓ PUNTUAL AVARIA INSTAL·LACIÓ D'AIGUA POTABLE	91	108	130	160	489	5,08%
INCENDI HABITATGE O URBÀ	139	144	155	162	600	6,24%
INCENDI EN CONTENIDOR	148	125	140	114	527	5,48%
TOTAL	2515	2277	2368	2457	9617	100%

Convivència i civisme

ÀMBIT	2021	2022	2023	2024	TOTAL	DEMANDA
ASSISTÈNCIA O AUXILI AL CIUTADÀ	743	699	720	693	2855	47,96%
COL·LABORACIÓ AMB ALTRES SERVEIS	217	152	178	323	870	14,61%
PERSONA SENSE SOSTRE	85	151	178	162	576	9,68%
PERSONA EMBRIAGADA	146	159	143	169	617	10,36%
ATENCIÓ PERSONES SENSE LLAR	85	22	26	146	279	4,69%
PERSONA DEMANA AJUDA	124	88	94	137	443	7,44%
PERSONA FERIDA/MALALTA EN ESPAI PÚBLIC	68	96	65	84	313	5,26%

TOTAL	1468	1367	1404	1714	5953	100%
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Activitats públiques

ÀMBIT	2021	2022	2023	2024	TOTAL	DEMANDA
ACTIVITATS A VIA PÚBLICA	1152	1599	1857	1680	6288	30,26%
FIRES	6	21	23	24	74	37,13%
CIRC	3	5	9	2	19	32,61%
TOTAL	1161	1625	1889	1706	6381	100%

Salut pública

ÀMBIT	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL	DEMANDA
REQUERIMENTS PER ROSSEGADORS	663	480	430	326	1899	28,44	663
REQUERIMENTS PER INSALUBRITAT	226	406	407	433	1472	22,05	226
REQUERIMENTS PER PANEROLES	69	73	81	100	323	4,84	69
REQUERIMENTS PER VESPA ASIÀTICA	31	20	11	14	76	1,14	31
REQUERIMENTS PER MOSQUIT TIGRE	2	7	14	10	33	0,49	2
REQUERIMENTS PER AUS URBANES	4	5	5	5	19	0,28	4
TOTAL	1738	1690	1668	1581	6677	100	1738

Demanda qualitativa de serveis policials

Per garantir una seguretat eficient i adaptada a les necessitats de la ciutadania, es prioritzen els següents aspectes clau en la prestació dels serveis policials:

Presència Policial

- Increment de la vigilància en barris, urbanitzacions, zones rurals i polígons industrials per reforçar la percepció de seguretat.
- Patrullatge de proximitat per establir un contacte directe amb la comunitat i millorar la resposta a situacions de risc.

Treball Comunitari

- **Proximitat:** Fomentar la relació directa entre la policia i la ciutadania per conèixer les necessitats específiques de cada zona.
- **Vigilància i Prevenció:** Implementació de mesures preventives per reduir la delinqüència i augmentar la seguretat en espais públics.
- **Educació i Sensibilització:** Campanyes de conscienciació sobre seguretat ciutadana, ús responsable dels espais públics i prevenció de conflictes.
- **Mediació:** Resolució de conflictes mitjançant el diàleg i la intervenció pacífica per evitar l'escalada de problemes.
- **Informació i Comunicació:** Creació de canals oberts per a la difusió de consells de seguretat, alertes i informació rellevant per a la ciutadania.
- **Participació Ciutadana:** Impuls de mecanismes que permetin la implicació activa dels veïns en la definició de prioritats en matèria de seguretat.

Qualitat del Servei

- **Temps de resposta:** Optimització dels recursos per garantir una actuació ràpida i eficaç davant incidències.
- **Tracte personalitzat:** Atenció propera i empàtica per generar confiança en la ciutadania.
- **Tràmits en línia:** Facilitació de gestions administratives digitals per millorar l'accessibilitat i agilitzar els processos.
- **Transparència:** Difusió clara i accessible de dades i informes sobre la seguretat i el funcionament dels serveis policials.

Transversalitat i Cooperació

- **Corresponsabilitat:** Implicació de tots els actors socials (ciutadania, institucions i cossos de seguretat) en la construcció d'una comunitat més segura.
- **Coordinació:** Millora en la col·laboració entre diferents cossos policials i serveis d'emergències per garantir una resposta més eficient.
- **Cooperació:** Treball conjunt amb entitats socials, educatives i sanitàries per abordar la seguretat des d'una perspectiva global i integrada.

Aquest enfocament integral busca oferir un servei policial proper, eficient i adaptat a les necessitats reals de la població.

5.4. Polítiques de Seguretat Pública

Programa de Govern 2023-2027

El Govern Municipal de Terrassa defineix en aquest document el seu "[Programa de Govern 2023-2027](#)", que recull la visió estratègica, les línies estratègiques, els valors, la definició del model de ciutat i els principals objectius polítics que s'ha fixat per a aquest mandat, d'acord amb el Pacte de Govern establert entre diferents formacions polítiques.

El Programa de Govern s'estructura en set línies estratègiques:

- 1.- Impulsar un model urbà que aposti per un espai públic digne i de qualitat i que avanci cap una Terrassa verda, sostenible, cívica, cohesionada, resilient i accessible, posant les persones al centre de totes les actuacions.
- 2.- Enfocar la promoció econòmica (basada en indústria, comerç, tecnologia, competitivitat i innovació) i la millor educació possible a tots els nivells i totes les edats, per construir una ciutat de progrés i oportunitats, atractiva per a les inversions productives, emprenedora, generadora de riquesa i feina, sostenible i respectuosa amb el medi ambient.
- 3.- Transformar l'Ajuntament de Terrassa, impulsant un nou model d'administració municipal del segle XXI i noves formes de relació amb la ciutadania, més senzilles, més àgils, més properes i més eficaces per donar resposta a les diverses inquietuds i necessitats.
- 4.- Impulsar i consolidar l'estratègia de projecció interior i exterior de la ciutat, basada en una identitat i uns valors compartits, amb els objectius de fomentar la cohesió social i l'orgull de pertinença i de donar a conèixer Terrassa potenciant tot allò que la fa una ciutat singular i atractiva, a l'avantguarda del país.
- 5.- Acompanyar i oferir suport i atenció social als terrassencs i terrassenques en totes les etapes del seu projecte vital per tal que tinguin una vida digna i feliç, garantint els drets humans i els requisits fonamentals per a la qualitat de vida, llibertat i igualtat de totes les persones, i vetllant també pel benestar dels animals.
- 6.- Avançar cap a una ciutat feminista, inclusiva, diversa, participativa i defensora dels drets humans, que treballa per a l'eliminació de les violències masclistes i les discriminacions de qualsevol tipus i defensa la llengua catalana com a punt de trobada i cohesió social.

7.- Desenvolupar una acció institucional constructiva i coherent, basada en la cooperació entre institucions, el diàleg, el consens, la visió de futur i la comunicació.

Pla General de Seguretat de Catalunya 2022-2025

El Pla General de Seguretat de Catalunya serveix com a referència per al desenvolupament de les polítiques públiques en matèria de seguretat. En ell s'analitzen els principals riscos i amenaces als quals ens enfrontem, així com els recursos, mitjans i accions previstes per als pròxims quatre anys, amb la finalitat de garantir la protecció de les persones, els béns i el medi ambient.

L'enfocament i la metodologia del Pla General de Seguretat de Catalunya 2022-2025 es basen en la teoria del canvi, establint els reptes, els objectius i la missió del Pla d'acord amb les polítiques públiques impulsades pel Govern de la Generalitat. A més, es fonamenta en les línies estratègiques del Departament d'Interior. La seva presentació és innovadora, fruit d'un treball conjunt i coordinat de totes les unitats del Departament.

En la versió final del Pla, s'han definit cinc grans reptes, associats a l'assoliment de 25 objectius estratègics. Aquests elements estableixen les línies d'acció en matèria de seguretat per al període de vigència del Pla.

Recollint el literal del propi PGSC, aquests 5 reptes persegueixen desplaçar la seguretat cap a espais on volem que romangui la societat: construir un model de societat socialment just, eficient, igualitari, sostenible i transparent.

Un **model de seguretat socialment just** és aquell que té com a objectiu garantir drets i llibertats, especialment a les persones que es troben en situacions de més vulnerabilitat. Les polítiques de seguretat han de tenir com a objectiu la persecució de la igualtat social. Aquesta fita només pot assolir-se aplicant criteris d'equitat – posar més cura encara en les persones que es troben en una situació pitjor – a totes les accions dels cossos operatius i de gestió.

En segon lloc, un **model de seguretat eficient** és el que és responsable amb els recursos públics i cerca l'excel·lència en el seu aprofitament. Mitjançant la participació, la cooperació amb actors internacionals, revisant les formes de treball o aplicant criteris d'avaluació, l'eficiència permet estalviar recursos allà on s'estaven emprant de més per reconduir-los allà on són més necessaris.

En tercer lloc, aquest Pla defineix el **model de seguretat igualitari**, tant en l'àmbit efectiu com de perspectiva. El Pla defineix mecanismes i instruments per apropar-se a la igualtat efectiva entre homes i dones en els cossos operatius, però també reforça o incorpora, allà on encara no hi és, la perspectiva de gènere com a manera d'aproximar-se a qualsevol àmbit d'estudi o actuació. El feminisme com a manera de fer, també en l'àmbit de la seguretat.

El quart repte és el d'assolir un **model de seguretat sostenible** que vetlli per les conseqüències de la petjada humana a Catalunya. D'una banda, el PGSC 2022-2025 estableix les vies de treball amb la ciutadania per incrementar la conscienciació i regulació que aquesta fa dels ecosistemes. Reduir els efectes negatius de l'activitat humana a la flora i la fauna a Catalunya és imprescindible tant a curt com a llarg termini. És urgent lluitar contra l'escalfament global però, també, prevenir o evitar efectes immediats com incendis o afectacions a zones naturals. De l'altra, els cossos operatius i de gestió del Departament d'Interior han de ser el més sostenibles possibles en les seves tasques i funcionament. Per tant, el Pla estableix estratègies interiors i globals de desenvolupament centrat en les persones que contribueixin a una millor seguretat alimentària, sanitària i personal, que proporcionaran un major benestar, nivell de vida i estabilitat, i per tant, una major prosperitat compartida i una seguretat més duradora.

Finalment, aquest Pla defineix un **model de seguretat transparent** que es guiï per la bona governança i la rendició de comptes davant la ciutadania. Les societats democràtiques ja no són només aquelles societats amb administracions públiques representatives, són aquelles en què la societat té accés a la informació per poder desenvolupar el seu esperit crític. Aquelles en què les accions i la manera d'executar els recursos estan definides i a l'abast de tothom. Per això, aquest model de seguretat estableix instruments clars i definits per sotmetre les accions de treball a l'escrutini democràtic.

Per garantir el seu desplegament, s'han definit 10 programes d'actuació, 20 línies estratègiques i més de 150 accions concretes. L'objectiu és millorar les polítiques públiques tant en l'àmbit preventiu com en el reactiu, afavorint així una gestió de la seguretat pública més integrada i eficient. Aquest conjunt d'accions estableix una connexió directa amb els reptes i objectius marcats, assegurant una coherència entre allò que es vol aconseguir i la manera com s'implementarà.

5.5. Riscos prioritaris i objectius estratègics

Tenint en compte les dades recollides sobre les percepcions i necessitats de la ciutadania de Terrassa, així com les directrius polítiques en matèria de seguretat pública, s'han establert els riscos prioritaris i els objectius estratègics que guiaran el Pla Local de Seguretat. Aquests són els següents:

1. Seguretat ciutadana

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat ciutadana relacionada amb les conductes delictives	Garantir una millora en la percepció objectiva de la ciutadania
Seguretat ciutadana relacionada amb les conductes delictives	Reduir la incidència i la multi reincidència delictiva en els delictes patrimonials

Factor de l'ocupació d'immobles	Reduir les ocupacions i minimitzar els conflictes de seguretat i convivència
Factor de consum i tinença de drogues a l'espai públic	Reduir el consum i la tinença de drogues a l'espai públic
Factor de violència masclista i domèstica	Posar a la víctima de violència masclista i domèstica al centre de l'atenció policia
	Millorar l'atenció a les víctimes i la resposta davant delictes i infraccions administratives causades per raó d'odi i discriminació
Seguretat de les persones grans	Reforçar la seguretat de les persones grans
Factor de Tecnologia	Desenvolupament tecnològic de l'àrea de territori i habitatge
Comunicació i percepció d'inseguretat	Millorar la sensació de seguretat de la ciutadania

2. Salut pública

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Contagi de malalties infeccioses	Fomentar els hàbits saludables i avaluar els principals vectors on actuar.
Contaminació	
Insalubritat	
Inseguretat alimentària i activitats de risc	Controlar i corregir les situacions de risc per a la salut pública.
Plagues urbanes	
Addicions	

3. Protecció Civil

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Obres de prevenció d'incendis	Prevenir grans riscos per a la seguretat civil i millorar la capacitat d'actuació dels serveis d'emergència.
Manca de subministrament serveis bàsics	
Informació sobre riscos i autoprotecció	
Gestió de fenòmens meteorològics adversos	
Contaminació	Millorar la capacitat de prevenció i autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.
Gestió de l'emergència	
Seguretat espais públics	
Riscos domèstics (especial atenció gent gran)	

4. Civisme i convivència

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Ús cívic de l'espai públic	Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics i comunitaris.
Molèsties veïnals	
Molèsties produïdes per activitats (civisme en l'oci)	Promoure la tinença responsable d'animals i prevenir les conductes contràries a la seguretat, el civisme i la salut.
Tinença responsable d'animals (gossos)	

5. Activitats públiques

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat i civisme en establiments d'oci	Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.

6. Seguretat viària

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Accidentalitat: Turismes	Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit, incidint sobre els factors de risc.
Accidentalitat: Motos/Ciclomotors	
Accidentalitat: Vianants (atropellaments)	
Accidentalitat: Bicicletes i VMP	
Excés de velocitat	
Alcoholèmia i drogues	Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública, prioritzant al vianant sobre el vehicle.
Infraccions i distraccions en la conducció	
Infraccions d'estacionament	
Seguretat viària en entorns escolars	
Xarxa i senyalització viària	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE TERRASSA “CIUTAT SEGURA”

2025-2028

Pla d’acció

1. Seguretat Ciutadana

PLA DE SEGURETAT CIUTADANA

La seguretat ciutadana és un principi fonamental basat en la idea que els membres d'una comunitat han de viure lliures de temor, amenaces, violència i delictes. Aquest concepte abasta diversos aspectes relacionats amb la salvaguarda de la vida, la propietat i el benestar de la ciutadania.

Per a assegurar aquesta seguretat ciutadana, es requereix la implementació de polítiques de seguretat, estratègies i mesures per part de les autoritats governamentals i altres institucions. El propòsit és prevenir i controlar actes delictius i conductes antisocials, creant així un entorn segur i pacífic per a tots els ciutadans. Aquestes accions poden incloure la presència policial, l'aplicació de lleis, la promoció de la participació ciutadana, l'educació sobre seguretat, entre altres iniciatives destinades a mitigar els riscos i amenaces a la seguretat.

És crucial subratllar que la seguretat ciutadana no es limita exclusivament a les accions de les Forces i Cossos de Seguretat, sinó que requereix la col·laboració activa entre el govern, la societat civil i la comunitat en general. L'objectiu és establir un entorn on els ciutadans puguin dur a terme les seves activitats diàries sense excessives preocupacions sobre la seva seguretat personal o la de les seves propietats.

En resposta a les demandes ciutadanes i la seva creixent complexitat, és necessari actualitzar les polítiques públiques de seguretat i desenvolupar un nou model d'organització de la seguretat pública. Aquest model ha d'incloure a tots els actors rellevants, fomentant la col·laboració per a fer un front comú davant les amenaces a la nostra societat, millorant la prevenció i la proactivitat. Per aconseguir-ho, es proposa l'elaboració d'un pla d'acció basat en estratègies transversals de seguretat, orientades cap a l'excel·lència, l'eficàcia i l'eficiència. El principal objectiu d'aquest pla específic de seguretat ciutadana és millorar la seguretat en el municipi de Terrassa, enfortint la col·laboració entre la Policia de Catalunya i altres cossos i forces de seguretat amb competències en el territori, servint com un catalitzador per a la creació d'un espai de col·laboració que involucri a tots els actors compromesos amb la seguretat pública.

OPERADORS PRINCIPALS

- Mossos d'Esquadra
- Policia Municipal
- Policia Nacional
- Serveis Jurídics
- Comunicació
- Arquitectura i Espai Públic
- Polítiques igualtat (LGBTI-Polítiques de gènere)
- Serveis Socials
- Coordinació districtes

- Grup Municipal PSC
- Grup Municipal Tot x Terrassa
- Cambra Comerç
- Secció Sindical SPL-CME

DIAGNOSI

Diagnosi realitzada amb els números reflectits d'acord amb els fets localitzats al municipi segons data inici del fet (quan ha ocorregut), i distribuïts territorialment pel lloc a on han passat.

DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Furt	961	917	827	1.026	1.275	1.334	1.138
Furt Lleu	2243	2139	1593	1.777	1.869	2.013	2.143
Furt interior de vehicle	116	124	96	160	124	108	132
Furt interior de vehicle lleu	213	179	145	152	139	120	127
Robatori furt d'ús de vehicle	172	254	211	188	205	276	229
Total furt	3.705	3.614	2.872	3.303	3.612	3.852	3.769
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Altres estafes lleu (248.3 CP)	213	206	200	226	241	346	194
Altres estafes 248-251 bis	183	161	181	235	245	316	212
Estafes bancàries targetes (lleu)	503	504	566	622	657	207	0*
Estafes bancàries targetes 249,1b) i 2 b)	197	177	199	185	256	514	0*
Total estafes	1.096	1.048	1.146	1.268	1.399	1.529	920
* La creació de la Comissaria Virtual trasllada els fets delictius comesos al ciberespai a la Comissaria Virtual, el que fa que ja no es comptabilitzin al territori.							
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Robatori amb violència i/o intimidació	470	443	434	562	497	459	411
Robatori amb força	856	694	684	821	862	886	675

Robatori amb força interior vehicle	735	1.011	865	921	1.270	1.398	946
Total robatori amb força	2.061	2.148	1.983	2.304	2.629	2.743	2.032
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lesions	108	132	94	141	162	160	163
Lesions (lleu)	373	395	374	384	459	474	499
Lesions imprudència greu	3	9	2	5	3	6	6
Lesions (imprudència menys greu)	0	1*	2	7	15*	13	12
* Modificació legislativa introduïda per la entrada en vigor de la Llei orgànica 2/2019, d'1 de Març, de modificació de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de Novembre, del Codi Penal, en matèria d'imprudència en la conducció de vehicles a motor o ciclomotor i sanció de l'abandó del lloc de l'accident. * El 2021 (març), es publica el DICTAMEN 1/2021 SOBRE LA REFORMA OPERADA PEL 2/2019 EN ELS ARTS 142, 142 bis, 152, 152 bis, 382 i 382 bis CP REFERIDA AL NOU CONCEPTE D'IMPRUDÈNCIA MENYS GREU, IMPRUDÈNCIA GREU, AGREUJAMENTS DE PENALITAT EN LA PLURALITAT DE RESULTATS, MODIFICACIÓ PENOLÒGICA, CRITERIS PER A LA INCOACIÓ DE DILIGÈNCIES POLICIALS I JUDICIALS, DRETS DE LES VÍCTIMES D'ACCIDENTS I NOU DELICTE D'ABANDÓ DEL LLOC EN RELACIÓ AL TRÀNSIT VIARI, el que provoca que s'hagin d'instruir pràcticament la totalitat de diligències per delictes relacionats amb imprudències menys greus, inclús sense denuncia de la víctima, el que provoca un augment considerable en el nombre de fets coneguts (fets localitzats).							
Total lesions	484	539	473	537	639	654	680
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Amenaces	175	163	178	191	230	201	232
Amenaces (lleu)	267	251	279	269	293	300	304
Total amenaces	442	414	457	460	526	501	536
Maltractament en l'àmbit de la llar	291	311	282	304	333	332	426
Violència física o psíquica habitual a l'àmbit de la llar	92	95	86	55	64	37	66
Total violència de gènere	383	406	368	359	397	369	492
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ocupació (lleu)	181	283	206	182	212	239	243
Usurpació	1	8	7	10	7	1	8
Usurpació (lleu)	4	12	6	8	8	12	15
Total usurpació/ocupació	186	303	219	200	227	252	266
INFRACCIONS ARMES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tinença o utilització armes reg. Excedint-se els límits	35	60	27	59	12	8	173*
*Dades relacionades amb el Pla Estratègic DAGA, conjunt amb MMEE i PMT							
Dur, exhibir o utilitzar armes	20	23	15	23	22	30	1

de manera negligent, temerària o intimidatòria							
Intervenció temporal d'armes/efectes	4	9	7	8	13	9	0
Tinença o utilització d'armes prohibides	46	45	62	61	108	179	217
Total tinença armes 04/2015 LOPSC	105	137	111	151	155	226	391
INFRACCIONS DROGUES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Consum o tinença drogues o abandonament d'estris	649	534	667	703	781	1.061	1.042
Tinença de drogues relacionades amb dil, penals	23	35	53	67	46	51	58
Total infraccions drogues	672	569	720	770	827	1.112	1.100
DELICTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Agressió sexual	19	31	20	25	36	65	112
Abús sexual	37	36	43	46	51	0*	0*
Altres delictes relacionats	8	13	9	17	7	22	19
Total delictes contra la indemnitat i llibertat sexual	64	80	72	88	94	87	131
* Modificació legislativa orquestrada per la Llei orgànica 4/2023, de 27 d'abril, per a la modificació de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, en els delictes contra la llibertat sexual, la Llei d'Enjudiciament Criminal i la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. Aquesta modificació canvia la tipificació d'algunes conductes doloses i les classifica com agressió sexual.							

Demanda ciutadana

- Alarmes de robatori en propietats públiques
- Alarmes i robatoris en propietats particulars (comerços)
- Alarmes i robatoris en habitatges
- Ocupacions de propietats particulars i locals comercials
- Danys a la propietat privada (danys en vehicles a la via pública, garatges i habitatges)
- Furts i robatoris a la zona comercial
- Furts i robatoris a l'espai públic
- Baralles en espai pública i inseguretat a la via pública
- Persones que causen inseguretat de forma generalitzada

RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat ciutadana relacionada amb les conductes delictives Optimitzar la resposta policial als delictes mitjançant la millora del sistema de coordinació entre Forces i Cossos de Seguretat Reforçar la capacitat d'actuació de la Policia Municipal en la prevenció i en la resposta a fets delictius Aplicar estratègies d'intel·ligència policial per detectar, analitzar i desarticular les activitats delictives amb més impacte en la seguretat ciutadana Potenciar el sistema de seguretat local a través de la col·laboració amb diferents entitats públiques i privades Fomentar el coneixement i les eines necessàries perquè la ciutadania pugui contribuir activament a la prevenció de la delinqüència	Objectiu Estratègic 1: GARANTIR UNA MILLORA EN LA PERCEPCIÓ OBJECTIVA DE LA CIUTADANIA <i>Minimitzar i prevenir la delinqüència mitjançant una cooperació efectiva entre institucions, abordant les causes profundes dels delictes, reforçant la capacitat d'actuació policial i garantint una aplicació eficient de la llei, tot promovent la implicació de la comunitat en la seguretat.</i>

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat ciutadana relacionada amb les conductes delictives Fomentar l'aplicació de mecanismes que garanteixin que els delictes lleus siguin jutjats dins dels terminis establerts. Millorar l'eficiència policial en la detecció i posada a disposició judicial de delinqüents multi reincidents, així com en la prevenció dels delictes associats a aquesta problemàtica.	Objectiu Estratègic 2: REDUIR LA INCIDÈNCIA I LA MULTI REINCIDÈNCIA DELICTIVA EN ELS DELICTES PATRIMONIALS <i>Maximitzar l'eficiència dels recursos disponibles i incorporar-ne de nous que permetin abordar aquesta problemàtica de manera efectiva. A més, la col·laboració amb altres actors és clau per reforçar la resposta davant aquest fenomen i contribuir a una major seguretat i benestar per a la ciutadania.</i>

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Factor de l'ocupació d'immobles	Objectiu Estratègic 3: REDUIR LES OCUPACIONS I MINIMITZAR ELS CONFLICTES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA <i>Posar especial atenció en les zones de la ciutat més afectades i aplicant mesures que no es limitin exclusivament a la intervenció policial.</i> <i>Garantir el suport municipal a les persones i famílies que es veuen obligades a ocupar habitatges a causa d'una situació de vulnerabilitat extrema</i>
Reforçar la capacitat de la ciutat per gestionar i donar resposta a les situacions d'ocupació.	
Optimitzar l'ús dels instruments legislatius, judicials i policials per abordar aquesta problemàtica de manera més eficient.	
Potenciar la intervenció de les Forces i Cossos de Seguretat en casos d'ocupació, especialment aquells que impliquen activitats delictives o pertorben greument la convivència, mitjançant la millora del protocol antiocupacions i la coordinació amb altres forces i cossos de seguretat.	
Fomentar la implicació de la ciutadania i d'altres agents socials en la prevenció de les ocupacions vinculades a activitats delictives.	

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Factor de consum i tinença de drogues a l'espai públic	Objectiu Estratègic 4 : REDUIR EL CONSUM I LA TINENÇA DE DROGUES A L'ESPAI PÚBLIC <i>Incrementar la intervenció policial i les accions comunitàries per abordar les causes que originen aquestes situacions, a més de polítiques preventives i estratègies per reduir els riscos i minimitzar els danys derivats del consum.</i> <i>Millorar la col·laboració entre institucions, promovent una coordinació efectiva entre els cossos de seguretat, els serveis socials, les autoritats sanitàries, els serveis d'emergència i altres actors implicats per oferir una resposta global i eficient davant aquest fenomen.</i>
Millorar la capacitat de detecció i resposta davant delictes vinculats al tràfic de drogues i infraccions administratives associades, amb especial atenció a les àrees més afectades i als espais d'oci nocturn.	
Intensificar les inspeccions i actuacions en establiments que permeten o promouen el consum de substàncies estupefaents.	
Reforçar la col·laboració tant a nivell intern com entre institucions per garantir un abordatge coordinat i integral dels problemes relacionats amb les drogues.	
Minimitzar el risc que els joves es vegin involucrats en el consum o tràfic de drogues mitjançant accions preventives i educatives.	

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Factor de violència masclista i domèstica	Objectiu Estratègic 5: POSAR A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I DOMÈSTICA AL CENTRE DE L'ATENCIÓ POLICIAL <i>Assegurar la protecció de les víctimes de violència masclista i domèstica.</i> <i>Oferir una atenció personalitzada que respongui a les necessitats particulars de cada víctima, garantint els seus drets i facilitant l'accés a la justícia i als serveis municipals especialitzats.</i>
Assegurar un servei integrat i coordinat per a l'atenció de dones que pateixen violència en l'àmbit de la parella.	
Ampliar el rang d'actuació de la Unitat d'Atenció a la Víctima de la Policia Municipal de Terrassa.	
Disminuir la incidència oculta de la violència de gènere (xifra fosca) en el context de les relacions de parella mitjançant la millora dels processos d'acompanyament per part de les Forces i Cossos de Seguretat.	
Optimitzar la resposta policial davant de situacions d'urgència social relacionades amb víctimes de delictes.	
Facilitar la coordinació amb altres serveis municipals en la detecció de possibles casos de violència masclista durant les intervencions d'acompanyament o assessorament, en col·laboració amb el personal especialitzat de la Policia Municipal de Terrassa	

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Factor de violència masclista i domèstica	Objectiu Estratègic 6: MILLORAR L'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES I LA RESPOSTA DAVANT DELICTES I INFRACCIONS ADMINISTRATIVES CAUSADES PER RAÓ D'ODI I DISCRIMINACIÓ <i>Garantir una convivència harmònica i cohesionada independentment de la identitat, els orígens, les creences, la ideologia, l'estat de salut o qualsevol altra circumstància que pugui generar discriminació.</i> <i>Oferir una atenció personalitzada que respongui a les necessitats particulars de cada víctima, garantint els seus drets i facilitant l'accés a la justícia i als serveis municipals especialitzats.</i>
Promoure la persecució de les conductes discriminatòries o constitutives de delictes motivats per l'odi.	
Reforçar l'abordatge i coordinació per part dels serveis municipals per donar resposta a les situacions d'odi, discriminació i manca de respecte a la diversitat.	
Incrementar l'àmbit d'actuació de la Policia Municipal en matèria de delictes i d'infraccions administratives d'odi i discriminació.	
Actualitzar i analitzar les ordenances municipals en matèria de discriminació.	
Incorporar estratègies i actuacions preventives vers la ciutadania orientades a la no discriminació i la diversitat.	

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat de les persones grans	Objectiu Estratègic 7: REFORÇAR LA SEGURETAT DE LES PERSONES GRANS <i>Identificar i abordar els desafiaments per construir una societat més segura i justa per a tothom.</i>
Desenvolupar mesures de protecció per a les persones grans amb l'objectiu de minimitzar el risc de victimització i reforçar la seva sensació de seguretat.	
Implementar accions preventives per reduir els perills específics que poden afectar la seguretat de la gent gran dins dels seus domicilis.	
Garantir que la població gran estigui informada sobre iniciatives i campanyes públiques dirigides a millorar la seva protecció	

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Factor de Tecnologia	Objectiu Estratègic 8: DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC DE L'ÀREA DE TERRITORI I HABITATGE <i>Evolució de les necessitats tecnològiques per abordar el recull d'indicadors i implementació del Pla Local de Seguretat</i>
Desenvolupar un mapa complet dels sistemes de l'Àrea i realitzar un diagnòstic que permeti dissenyar un pla a futur per aquest mandat i el següent.	
Definir prioritats dins de l'àmbit gerencial per afrontar els desafiaments tecnològics més importants del mandat actual.	

OBJECTIUS ESPECÍFICS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Comunicació i percepció d'inseguretat	Objectiu Estratègic 9: MILLORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT DE LA CIUTADANIA <i>Afrontar de manera eficaç els reptes relacionats amb la seguretat</i>
Augmentar la confiança de la ciutadania en relació amb la seguretat.	
Augmentar la comunicació de la Policia Municipal de Terrassa sobre les seves tasques i actuacions.	
Augmentar la presència policial en àrees vulnerables o de major risc.	
Optimitzar la valoració ciutadana de Policia Municipal de Terrassa.	
Reforçar la confiança i legitimitat percebuda de la Policia Municipal de Terrassa per part de la població.	
Ampliar l'anàlisi dels factors que contribueixen a la percepció d'inseguretat.	

PLA D'ACCIÓ

1.1. GARANTIR UNA MILLORA EN LA PERCEPCIÓ OBJECTIVA DE LA CIUTADANIA

Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.1.1	Revisió i actualització dels convenis de col·laboració en seguretat pública entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Terrassa, així com altres protocols o acords de coordinació.	Direcció Departament Interior	X	X	X	X
1.1.2	Creació de grups de treball especialitzats dins la Policia Municipal per combatre els delictes amb més impacte en la seguretat, en col·laboració amb altres forces i cossos de seguretat i agents judicials.	Direcció PMT PG: CME	X	X	X	X
1.1.3	Redacció d'informes per part de l'Àrea de Proximitat, enfocats en els delictes que més afecten la percepció de seguretat ciutadana.	PMT	X	X	X	X
1.1.4	Implantació de criteris i eines per obtenir dades de seguretat desglossades i detallades.	PMT	X	X	X	X
1.1.5	Optimització del model d'atenció per a les trucades al 092, amb l'objectiu de millorar la seva eficàcia i eficiència, així com l'estudi d'una possible integració amb el telèfon 112.	Direcció PMT		X		
1.1.6	Creació de plataformes de col·laboració entre la Policia Municipal i altres sectors públics i privats per compartir informació i establir protocols comuns per a la detecció, prevenció i resposta a activitats delictives.	PMT	X			
1.1.7	Avaluar la viabilitat d'establir una Prefectura conjunta entre la Policia Municipal de Terrassa i la Policia de la Generalitat: Cos de Mossos d'Esquadra.	Departament Interior Ajuntament Terrassa		X		
1.1.8	Implementació de la denúncia telemàtica amb opcions de desplaçament territorial i la creació d'un sistema de cita prèvia per facilitar l'atenció.	PMT	X			
1.1.9	Realització d'accions de formació, comunicació i sensibilització per millorar els coneixements i habilitats de la ciutadania en la detecció de riscos i l'ús dels canals de comunicació amb la Policia Municipal.	PMT PG: CME	X	X	X	X

1.2. REDUIR LA INCIDÈNCIA I LA MULTI REINCIDÈNCIA DELICTIVA EN ELS DELICTES PATRIMONIALS

Maximitzar l'eficiència dels recursos disponibles i incorporar-ne de nous que permetin abordar aquesta problemàtica de manera efectiva. A més, la col·laboració amb altres actors és clau per reforçar la resposta davant aquest fenomen i contribuir a una major seguretat i benestar per a la ciutadania

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.2.1	Creació d'un grup de treball amb diferents actors implicats per proposar reformes legislatives i/o normatives que permetin un abordatge judicial més efectiu dels casos de multi reincidència.	Direcció Departament Interior Judicatura i Fiscalia	X			
1.2.2	Ajustament dels procediments per a l'elaboració d'atestats, en col·laboració amb la Fiscalia i la Judicatura, per garantir l'aplicació de les mesures agreujants en delictes de multi reincidència.	PMT PG: CME Judicatura i Fiscalia	X			
1.2.3	Enfortiment de la coordinació entre les unitats de la Policia Municipal per generar intel·ligència policial i millorar les intervencions dirigides a la multi reincidència.	PMT	X	X	X	X
1.2.4	Ampliació de la col·laboració entre la Policia Municipal i els operadors de transport públic (TMESA, Renfe, FGC, Auto Taxi Terrassa, etc.) per reforçar la seguretat en aquests espais.	PMT Operadors transport públic	X	X	X	X
1.2.5	Millora del sistema de videovigilància de l'Ajuntament de Terrassa, en coordinació amb la Policia Municipal, mitjançant la instal·lació de noves càmeres de seguretat en punts estratègics de la ciutat i analitzar els punts actuals.	Direcció PMT Tecnologia	X	X		
1.2.6	Increment dels dispositius policials per al seguiment i control dels delinqüents multi reincidents, treballant conjuntament amb altres cossos de seguretat.	PMT PG: CME Policia Nacional Guàrdia Civil	X	X	X	X
1.2.7	Enfortiment de la col·laboració amb el Cos Nacional de Policia per identificar persones multi reincidents en situació administrativa irregular.	PMT Policia Nacional	X	X	X	X
1.2.8	Posada en marxa de campanyes informatives i accions formatives dirigides a la ciutadania a través del 092, per millorar la capacitat de detecció de riscos i prevenció de delictes contra el patrimoni.	PMT Comunicació	X	X	X	X
1.2.9	Creació d'acords de col·laboració amb el sector empresarial i comercial per reforçar les estratègies de prevenció i resposta	PMT PG: CME CECOT		X		

	davant la multi reincidència.	Associacions comerciants				
--	-------------------------------	-----------------------------	--	--	--	--

1.3. REDUIR LES OCUPACIONS I MINIMITZAR ELS CONFLICTES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

Posar especial atenció en les zones de la ciutat més afectades i aplicant mesures que no es limitin exclusivament a la intervenció policial.

Garantir el suport municipal a les persones i famílies que es veuen obligades a ocupar habitatges a causa d'una situació de vulnerabilitat extrema

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.3.1	Estudiar la posada en marxa d'una oficina municipal destinada a gestionar i donar resposta a les ocupacions.	Ajuntament	X	X		
1.3.2	Revisió i actualització dels protocols i espais municipals per millorar la gestió de les ocupacions i prevenir-ne de noves.	PMT PG: CME		X		
1.3.3	Coordinació amb la Fiscalia i la Judicatura per establir estratègies d'actuació en aquesta matèria.	PMT PG: CME Judicatura i Fiscalia	X	X	X	X
1.3.4	Creació d'un equip especialitzat dins la Policia Municipal per abordar les ocupacions, en col·laboració amb el Servei d'Habitatge de l'Ajuntament de Terrassa.	Direcció PMT	X			
1.3.5	Inclusió de les intervencions de l'Àrea de Proximitat de la Policia Municipal als informes policials en casos d'ocupació il·legal que alterin greument la convivència.	Direcció PMT	X			
1.3.6	Desenvolupament de formacions internes per a la Policia Municipal amb l'objectiu d'optimitzar les actuacions i millorar la resposta immediata.	PMT	X	X	X	X
1.3.7	Promoció de la implicació ciutadana en la detecció i prevenció de les ocupacions.	PMT AAVV Entitats	X	X	X	X
1.3.8	Implementació de mecanismes de comunicació i coordinació entre la Policia Municipal i diferents actors públics i privats.	PMT PG: CME Actors socials	X	X	X	X
1.3.9	Revisió i actualització del Procediment Normalitzat de Treball de la Policia Municipal en relació amb ocupacions i usurpacions d'immobles.	Direcció PMT	X			

1.4. REDUIR EL CONSUM I LA TINEÇA DE DROGUES A L'ESPAI PÚBLIC

Incrementar la intervenció policial i les accions comunitàries per abordar les causes que originen

aquestes situacions, a més de polítiques preventives i estratègies per reduir els riscos i minimitzar els danys derivats del consum.

Millorar la col·laboració entre institucions, promovent una coordinació efectiva entre els cossos de seguretat, els serveis socials, les autoritats sanitàries, els serveis d'emergència i altres actors implicats per oferir una resposta global i eficient davant aquest fenomen.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.4.1	Millorar la capacitat de detecció i resposta davant delictes vinculats al tràfic de drogues i infraccions administratives associades, amb especial atenció a les àrees més afectades i als espais d'oci nocturn.	PMT PG: CME Judicatura Fiscalia	X	X	X	X
1.4.2	Intensificar les inspeccions i actuacions en establiments que permeten o promouen el consum de substàncies estupefaents.	PMT PG: CME Activitats	X	X	X	X
1.4.3	Reforçar la col·laboració tant a nivell intern com entre institucions per garantir un abordatge coordinat i integral dels problemes relacionats amb les drogues.	PMT PG: CME Judicatura i Fiscalia	X	X	X	X
1.4.4	Minimitzar el risc que els joves es vegin involucrats en el consum o tràfic de drogues mitjançant accions preventives i educatives.	Direcció PMT	X	X	X	X

1.5. POSAR A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I DOMÈSTICA AL CENTRE DE L'ATENCIÓ POLICIAL

Assegurar la protecció de les víctimes de violència masclista i domèstica.

Oferir una atenció personalitzada que respongui a les necessitats particulars de cada víctima, garantint els seus drets i facilitant l'accés a la justícia i als serveis municipals especialitzats.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.5.1	Expansió de les funcions de la UAV de la Policia Municipal de Terrassa.	PMT	X			
1.5.2	Foment de la incorporació de la Policia Municipal de Terrassa al SIAV.	PMT	X			
1.5.3	Establiment d'espais i eines de col·laboració i coordinació amb altres serveis municipals que intervenen en les violències, incloent-hi aquells que treballen en la prevenció i atenció de la violència masclista en parelles del mateix sexe.	PMT PG: CME Polítiques de Gènere	X	X	X	X
1.5.4	Augment de la detecció de víctimes de violència en l'àmbit de la parella no identificades pels serveis d'atenció.	Direcció PMT	X	X	X	X
1.5.5	Revisió del protocol de coordinació entre la Policia Municipal de Terrassa i els serveis socials i sanitaris per a la derivació i atenció de víctimes de violència de gènere.	Direcció PMT	X			
1.5.6	Revisió de les Instruccions de Servei existents i desenvolupament d'un PNT de la	PMT				

	Polícia Municipal de Terrassa per a la identificació i assistència de víctimes vulnerables en situacions de violència, en coordinació amb els referents tècnics especialitzats.					
1.5.7	Implementació de sistemes informàtics per a la transferència d'informació sobre casos de violència de gènere entre serveis.	PMT PG: CME Direcció	X			
1.5.8	Creació d'espais segurs i adaptats des d'una perspectiva victimologia per a l'atenció de víctimes vulnerables a la Prefectura de la Policia Municipal.	PMT		X		
1.5.9	Revisions dels formularis d'informació de drets de les víctimes de violència masclista, optimitzant-los amb un llenguatge clar i accessible.	PMT	X			
1.5.10	Desenvolupament d'un mapa d'ajuda i guia d'atenció a la víctima, acompanyat de la implementació del "Protocol del tríptic de la violència".	PMT Polítiques de gènere	X			
1.5.11	Organització de jornades de sensibilització sobre violència masclista per promoure el servei de la UAV i ampliar la xarxa de contacte.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.5.12	Adaptació del programari informàtic utilitzat per generar informes per facilitar la detecció de violència masclista.	PMT			X	

1.6. MILLORAR L'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES I LA RESPOSTA DAVANT DELICTES I INFRACCIONS ADMINISTRATIVES CAUSADES PER RAÓ D'ODI I DISCRIMINACIÓ

Garantir una convivència harmònica i cohesionada independentment de la identitat, els orígens, les creences, la ideologia, l'estat de salut o qualsevol altra circumstància que pugui generar discriminació.

Oferir una atenció personalitzada que respongui a les necessitats particulars de cada víctima, garantint els seus drets i facilitant l'accés a la justícia i als serveis municipals especialitzats

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.6.1	Ampliació de la col·laboració amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra per reforçar les competències en la recepció i gestió de denúncies relacionades amb delictes d'odi i discriminació.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.6.2	Millora de la capacitat d'investigació de la Policia Municipal en relació amb infraccions vinculades a l'odi i la discriminació.	PMT		X		
1.6.3	Revisió i actualització dels Procediments Normalitzats de Treball i les instruccions de Servei per abordar delictes d'odi,	PMT PG: CME	X	X	X	X

	discriminació i infraccions administratives incloses en les ordenances municipals.					
1.6.4	Oferir suport i assessorament a les persones afectades per delictes motivats per l'odi i la discriminació.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.6.5	Desenvolupament d'eines i criteris per obtenir dades sobre seguretat, discriminació i violència per LGTBI-fòbia, facilitant la coordinació entre diferents actors socials.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.6.6	Revisió de l'Ordenança de convivència ciutadana que regula les situacions de discriminació a l'espai públic.	Direcció PMT		X		
1.6.7	Redacció d'un projecte normatiu per a una nova Ordenança d'igualtat de tracte i no discriminació.	PMT PG: CME Direcció		X		
1.6.8	Formació específica per als cossos policials en matèria de diversitat i inclusió, potenciant la seva capacitat per identificar i intervenir en casos de discriminació, així com garantir la protecció dels drets de totes les persones.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.6.9	Enfortiment i ampliació dels programes educatius escolars i comunitaris impulsats per l'Ajuntament per fomentar la consciència sobre la diversitat, els drets humans i la igualtat de tracte.	Direcció PMT OME Educació	X	X	X	X
1.6.10	Accions formatives per millorar l'atenció a les persones amb capacitat diversa i adaptar-se a les seves necessitats específiques.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.6.11	Impuls d'iniciatives per garantir que els espais públics siguin lliures de discriminació.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.6.12	Promoció del diàleg i la cohesió social mitjançant el reconeixement i respecte de la diversitat cultural, religiosa i d'origen, amb un paper destacat de la policia de proximitat.	PMT PG: CME	X	X	X	X

1.7. REFORÇAR LA SEGURETAT DE LES PERSONES GRANS

Identificar i abordar els desafiaments per construir una societat més segura i justa per a tothom.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.7.1	Disseny i implementació d'un pla global per millorar la seguretat de les persones grans.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.7.2	Creació d'una guia amb indicadors de risc per orientar la intervenció de la Policia Municipal i altres serveis en casos de	PMT		X		

	possible victimització.					
1.7.3	Promoció d'estudis sobre la seguretat de la gent gran a través d'enquestes i anàlisi de dades.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.7.4	Formalització d'acords de col·laboració entre Policia Municipal, el servei d'Atenció Domiciliària Municipal, així com serveis equivalents d'altres administracions, per identificar possibles situacions de risc, millorar la prevenció i intervenció policial i impulsar campanyes sobre la prevenció d'incendis i altres perills als habitatges.	PMT PG: CME SAD	X	X	X	X
1.7.5	Creació d'un mecanisme de coordinació entre les FCS de Terrassa i les entitats bancàries per detectar possibles indicis de victimització i reforçar la resposta policial.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.7.6	Posada en marxa d'un pla específic de la Policia Municipal per garantir la seguretat de les persones grans en les seves gestions bancàries, com la retirada d'efectiu o l'ús de caixers automàtics.	Direcció PMT		X		
1.7.7	Elaboració de recomanacions de seguretat per a la gent gran amb l'objectiu de minimitzar els riscos a casa seva.	PMT PG: CME Comunicació		X		
1.7.8	Organització de sessions informatives en espais de trobada per a persones grans, oferint consells de seguretat i fomentant la prevenció, inclosa la reducció d'estereotips sobre determinats col·lectius.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.7.9	Difusió d'avisos, notícies i informacions rellevants a través de les xarxes socials municipals,	Direcció PMT Comunicació	X	X	X	X

1.8. DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC DE L'ÀREA DE TERRITORI I HABITATGE

Evolució de les necessitats tecnològiques per abordar el recull d'indicadors i implementació del Pla Local de Seguretat

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.8.1	Creació del Pla d'Acció per a la Innovació Tecnològica a l'Àrea de Territori i Habitatge.	Direcció Tecnologia PMT		X		
1.8.2	Implementació de solucions tecnològiques per a la videovigilància i millora i evolució de les actuals.	Direcció Tecnologia PMT	X	X		
1.8.3	Creació d'eines digitals per a una millor gestió dels recursos humans.	Direcció Tecnologia PMT	X	X	X	X

1.8.4	Desenvolupament d'eines digitals per optimitzar la gestió dels recursos materials.	Direcció Tecnologia PMT	X	X	X	X
1.8.5	Aplicació de solucions d'intel·ligència artificial en el disseny d'eines tecnològiques.	Direcció Tecnologia PMT				X
1.8.6	Implementació d'eines tecnològiques per a la comunicació directa i interactiva amb la ciutadania.	Direcció Tecnologia PMT		X		

1.9. MILLORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT DE LA CIUTADANIA

Afrontar de manera eficaç els reptes relacionats amb la seguretat

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
1.9.1	Desenvolupament de campanyes comunicatives per millorar la percepció de seguretat a la ciutat.	PMT PG: CME Comunicació	X	X	X	X
1.9.2	Realització d'accions informatives sobre els drets i deures ciutadans i els serveis municipals disponibles.	PMT PG: CME Comunicació	X	X	X	X
1.9.3	Creació d'un relat comunicatiu per combatre la sensació d'inseguretat.	PMT PG: CME Comunicació	X	X	X	X
1.9.4	Disseny i execució d'un pla editorial per gestionar els continguts de la Policia Municipal de Terrassa i altres FCS	PMT PG: CME Comunicació		X		
1.9.5	Implementació d'un pla per augmentar la visibilitat de la Policia Municipal de Terrassa, comprovant la correcta execució del Pla de Comunicació.	PMT Comunicació	X			
1.9.6	Anàlisi de les àrees clau per millorar la percepció de seguretat i potenciar la presència policial uniformada.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.9.7	Formació d'un equip de treball per estudiar l'espai urbà i proposar millores en l'accessibilitat, visibilitat i activitat prosocial.	PMT PG: CME Gerència	X	X	X	X
1.9.8	Avaluació de la viabilitat d'eines d'anàlisi que correlacionin factors objectius i subjectius a nivell de barri per ajustar les dues dimensions de seguretat.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.9.9	Realització de sessions formatives internes per enfortir la legitimitat de les actuacions policials.	PMT PG: CME	X	X	X	X
1.9.10	Investigació de les diferències en la percepció d'inseguretat entre homes, dones i altres grups sociodemogràfics.	PMT PG: CME Comunicació	X	X	X	X
1.9.11	Creació d'un mòdul addicional a l'Enquesta de Victimització de Terrassa per analitzar les causes de la sensació d'inseguretat.	PMT PG: CME Comunicació	X			
1.9.12	Estudi sobre les percepcions d'inseguretat	PMT	X	X	X	X

	basades en estereotips que afecten grups específics de la societat.	PG: CME				
--	---	---------	--	--	--	--

INDICADORS

Els indicadors es quantifiquen de forma anual i es comprova l'evolució interanual.

INDICADORS OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.1
Nombre de delictes registrats pels cossos policials al territori.
Nombre d'agents policials per cada 1.000 habitants.
Quantitat de delictes coneguts pels cossos policials, fets resoltos, detencions realitzades i investigacions en curs.
Execució d'una enquesta de victimització a Terrassa, amb difusió pública dels resultats.
Temps mitjà de resposta i temps d'arribada als requeriments del 092 de la Policia Municipal, classificats per la prioritat del servei.
Quantitat d'acords de col·laboració establerts amb entitats públiques i privades.
Total de Procediments Normalitzats de Treball i Instruccions Operatives de la Policia Municipal creats o actualitzats en matèria de seguretat ciutadana.
Quantitat de casos penals gestionats i resoltos per la Unitat d'Atenció Ciutadana i la UPAl.
Nombre de casos penals detectats i gestionats per l'Àrea de Proximitat i la Divisió d'investigació i Instrucció.
Nombre de denúncies presentades per la ciutadania a la Unitat d'Atenció Ciutadana de la Policia Municipal.
Total d'hores de formació realitzades pels membres de la Policia Municipal.

INDICADORS OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.2
Creació i activació d'un grup de treball per analitzar possibles reformes legislatives i millores organitzatives per fer front a la multi reincidència.
Quantitat total d'hores dedicades a la participació en el grup de treball per estudiar reformes legislatives i ajustos organitzatius contra la multi reincidència.
Nombre de persones identificades com a multi reincidents en l'àmbit delictiu.
Temps mitjà necessari per completar la instrucció de delictes lleus.
Nombre d'operatius conjunts realitzats amb altres cossos policials per abordar casos de multi reincidència.
Total d'informes elaborats per la Policia Municipal de Terrassa sobre persones amb historial de multi reincidència.
Nombre d'actuacions de vigilància efectuades en el transport públic, classificades segons la tipologia d'intervenció.
Volum d'hores dedicades a patrullatge i operatius de seguretat en estacions i espais de transport públic.
Nombre d'acords establerts amb el sector empresarial per reforçar les mesures de prevenció i resposta davant la multi reincidència.
Creació i activació d'un grup de treball per analitzar possibles reformes legislatives i millores organitzatives per fer front a la multi reincidència.
Quantitat total d'hores dedicades a la participació en el grup de treball per estudiar reformes legislatives i ajustos organitzatius contra la multi reincidència.
Nombre de persones identificades com a multi reincidents en l'àmbit delictiu.
Temps mitjà necessari per completar la instrucció de delictes lleus.

Nombre d'operatius conjunts realitzats amb altres cossos policials per abordar casos de multi reincidència.

INDICADORS OBJECTIUS ESTRATÈGIC 1.3

Implementació de l'oficina municipal per a la gestió de les ocupacions.
Creació i operativitat de l'equip especialitzat en ocupacions dins la Policia Municipal.
Quantitat de protocols i mesures municipals revisats o actualitzats per millorar la gestió de les ocupacions.
Nombre d'informes elaborats per l'Àrea de Proximitat i la Unitat de Policia Administrativa i Investigació sobre l'impacte de les ocupacions en la convivència.
Casos detectats relacionats amb ocupacions il·legals.
Nombre de procediments iniciats per a la recuperació de propietats ocupades il·legalment.
Hores de formació impartides a la Policia Municipal per millorar la resposta davant ocupacions.
Nombre d'accions informatives i de sensibilització dirigides a la ciutadania i als diferents sectors implicats.

INDICADORS OBJECTIUS ESTRATÈGIC 1.4

Quantitat d'àrees identificades com a sensibles a activitats delictives.
Total d'hores de patrullatge realitzades en zones de risc elevat.
Nombre de reunions amb els veïns per recollir informació i identificar possibles xarxes de tràfic de drogues.
Nombre d'accions implementades per millorar la seguretat en espais vulnerables.
Quantitat d'operatius realitzats.
Nombre de tallers educatius sobre drogues impartits a centres educatius per la Unitat de Mediació i Relacions amb la Comunitat de la Policia Municipal de Terrassa.
Nombre de centres educatius participants en el programa de formació.
Quantitat d'alumnes que han participat en el programa formatiu.
Nombre d'alumnes que han estat detectats com a absentistes en horari escolar.
Quantitat de menors denunciats per consum o tinença de drogues durant l'horari escolar.
Nombre de mesures alternatives adoptades per als menors que han comès infraccions relacionades amb el consum o tinença de drogues.
Percentatge de mesures alternatives implementades en comparació amb el total de denúncies per consum o tinença de drogues en menors.
Nombre de sessions formatives realitzades per la Policia Municipal de Terrassa.
Nombre d'agents de la Policia Municipal de Terrassa que han participat en les sessions formatives.

INDICADORS OBJECTIUS ESTRATÈGIC 1.5

Total de delictes reportats en l'àmbit de la violència de gènere, violència domèstica i agressions sexuals.
Quantitat de denúncies rebudes relacionades amb delictes o infraccions administratives en el context de la violència de gènere, violència domèstica i delictes sexuals.
Nombre d'incidents atesos per la Policia Municipal de Terrassa en relació amb violència de gènere i violència domèstica (Novetats).
Nombre d'assistències realitzades per la UAV de la Policia Municipal de Terrassa.
Quantitat de casos de violència de gènere i domèstica detectats per la Policia Municipal de Terrassa que no havien estat prèviament identificats pels serveis d'atenció.
Nombre total d'ordres de protecció sol·licitades i concedides a dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella per la Policia Municipal de Terrassa.
Nombre de derivacions urgents de dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella a recursos residencials d'urgència (SAU).
Nombre d'assistències realitzades a dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella per la Policia

Municipal de Terrassa.
Nombre de serveis que han identificat possibles casos de violència masclista.
Percentatge de membres de la Policia Municipal de Terrassa formats específicament en violència masclista
Total de delictes reportats en l'àmbit de la violència de gènere, violència domèstica i agressions sexuals.

INDICADORS OBJECTIUS ESTRATÈGIC 1.6

Quantitat d'infraccions, tant penals com administratives, relacionades amb l'odi i la discriminació.
Total d'incidents de delictes i infraccions per odi i discriminació gestionats per la Policia Municipal de Terrassa.
Nombre de persones afectades que han rebut assistència.
Total de protocols establerts o actualitzats.
Quantitat d'accions de sensibilització realitzades.
Nombre d'interaccions de l'Àrea de Proximitat de la Policia Municipal de Terrassa amb col·lectius i comunitats.
Participació en espais de treball dedicats a temes de racisme i interculturalitat.
Total d'agents formats en diversitat, interculturalitat i delictes d'odi i discriminació.
Nombre d'atencions realitzades per la Unitat d'Atenció a la Víctima de la Policia Municipal de Terrassa.
Total de modificacions normatives promogudes en aquest àmbit.

INDICADORS OBJECTIUS ESTRATÈGIC 1.7

Total de delictes registrats, desglossats per grups d'edat.
Augment en la identificació de persones grans que han estat víctimes de delictes.
Nombre d'acords establerts amb entitats públiques i privades per millorar la seguretat de la gent gran.
Redacció d'una guia amb criteris per detectar situacions de risc.
Quantitat de persones grans que han participat en enquestes de seguretat.
Nombre de sessions informatives realitzades en espais de trobada per a la gent gran.
Total d'iniciatives de sensibilització impulsades.
Nombre de comunicacions enviades i publicacions realitzades.

INDICADORS OBJECTIUS ESTRATÈGIC 1.8

Creació del Pla d'Innovació Tecnològica.
Quantitat de càmeres implementades.
Indicadors per a la gestió dels recursos humans.
Indicadors per a la gestió dels recursos materials.
Implementació d'eines tecnològiques per a la comunicació ciutadana.
Aplicacions amb integració d'intel·ligència artificial.
Creació del Pla d'Innovació Tecnològica.

INDICADORS OBJECTIUS ESTRATÈGIC 1.9

Avaluació de la percepció ciutadana sobre la seguretat (enquesta de percepció de la Seguretat).
Valoració de l'actuació i imatge de la Policia Municipal (enquesta de satisfacció sobre el servei de la PMT)
Augment de la confiança ciutadana en la Policia Municipal de Terrassa (enquesta de satisfacció sobre el servei de la PMT)
Anàlisi de la relació entre la seguretat percebuda i la real als barris.

Total d'hores dedicades a patrullatge en zones de visibilitat estratègica.
Quantitat de situacions de conflicte gestionades per l'Àrea de Proximitat
Nombre d'espais públics rehabilitats o millorats.
Total de reconeixements ciutadans per les actuacions de la Policia Municipal de Terrassa
Nombre de queixes rebudes per part de la ciutadania sobre actuacions de la Policia Municipal de Terrassa.
Nombre d'actuacions educatives realitzades arran de queixes ciutadanes sobre la Policia Municipal de Terrassa.
Quantitat d'agents formats en aspectes de legitimitat policial.
Nombre de materials comunicatius creats relacionats amb tasques no coercitives de la Policia Municipal de Terrassa
Augment del compromís i interacció a les xarxes socials (percentatge)
Creixement de les comunitats a les xarxes socials.

2. Salut Pública

PLA DE SALUT PÚBLICA

La salut pública comprèn el conjunt organitzat d'actuacions de les administracions i de la societat per tal de protegir i promoure la salut de les persones i assegurar la vigilància de la salut de la població. Els objectius de les polítiques de salut pública refereixen a la creació i facilitació de les condicions que afavoreixin la salut de la ciutadania i millorin la seva qualitat de vida. Per assolir aquests objectius les actuacions s'agrupen en tres àmbits:

Protecció de la salut: activitats per protegir la ciutadania dels agents físics, químics i biològics presents al medi que poden produir un efecte negatiu en la salut de les persones. Segons la Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de Salut pública, són serveis mínims dels ens locals: la gestió del risc per a la salut derivat de la contaminació del medi, de les aigües de consum públic, dels equipaments públics i als llocs habitats incloses les piscines, de les activitats de tatuatge, micropigmentació i pírcing, dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors, i la gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues.

Promoció de la salut: inclou les activitats de promoció d'hàbits i estils de vida saludable i les accions adreçades a millorar l'entorn físic i social perquè les ciutats siguin promotores de salut.

Vigilància de la salut incloent el monitoratge i l'avaluació permanent de l'estat de salut de la població i l'actuació en casos de brots i emergències.

Així, doncs, la incorporació de determinats indicadors de salut pública en aquest Pla Local de Seguretat respon a l'impacte de determinades situacions de salut pública en la seguretat ciutadana, especialment la seguretat entesa des d'un punt de vista col·lectiu.

OPERADORS PRINCIPALS

- Serveis de Salut i Promoció de l'Autonomia
- Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat
- Servei d'Activitats Econòmiques
- Polítiques d'Igualtat
- Serveis Socials
- Policia Municipal
- Mossos d'Esquadra
- Protecció Civil
- Comunicació
- Serveis jurídics
- Mobilitat
- Hospital de Terrassa
- Hospital Universitari Mútua de Terrassa
- Servei d'Educació
- Servei d'Esports
- Laboratori Municipal

- Coordinació de Districtes

DIAGNOSI

AMBIT DE PROTECCIÓ DE LA SALUT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SALUBRITAT IMMOBLES							
Número d'expedients per insalubritat	138	94	148	252	182	158	215
Número d'inspeccions per insalubritat	273	236	226	406	407	433	258
CONTROL DE PLAGUES URBANES							
Número de d'expedients per rosegadors	558	602	663	480	430	326	290
Número d'expedients per paneroles	78	70	69	73	81	100	74
Número d'actuacions de control d'aus urbanes	4	4	4	5	5	5	5
Número d'actuacions per mosquit tigre	9	5	2	7	14	10	6
Número d'actuacions per vespa asiàtica	-	-	31	20	11	14	23
SEGURETAT ALIMENTÀRIA							
Número d'establiments inspeccionats	143	116	119	151	192	170	194
Número d'inspeccions	270	221	169	316	418	349	364
Número de mostres d'aliments analitzades	25	26	16	52	41	49	25
Número de mostres de superfícies analitzades	-	-	114	207	204	264	206
Declaració responsable en Seguretat alimentària	67	53	148	216	236	235	213
PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LOSI							
Cens de torres de refrigeració i condensadors evaporatius	24	24	24	24	24	19	21
Número d'equipaments amb instal·lacions d'alt risc	-	-	-	-	96	86	88
Número de mostres d'aigua analitzades legio	118	143	202	232	193	214	352
TATUATGES, MICROPIGMENTACIÓ I PÍRCING							
Número d'autoritzacions sanitàries	25	0	0	9	7	19	9
Número d'inspeccions a establiments	7	0	8	19	33	25	21
PISCINES D'ÚS PÚBLIC							
Número d'inspeccions	-	-	4	6	12	14	7
Número de mostres analitzades (aigua i superfícies)	28	18	68	65	75	72	81
AIGUA DE CONSUM HUMÀ							
Número de mostres d'aigua analitzades	64	62	40	139	135	122	122
CONTAMINACIÓ DE L'AIRE							
Contaminació de l'aire (NO ₂)µg/m ³	35	36	26	28	32	29	28
Contaminació de l'aire (PM ₁₀)µg/m ³	21	23	21	22	21	26	pdt
Expedients de contaminació odorífera	-	-	-	6	14	24	26
CONTAMINACIÓ ACÚSTICA							
Expedients (per denúncia)	42	39	28	43	89	78	127

AMBIT DE PROMOCIÓ DE LA SALUT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PREVENCIÓ CONSUM DROGUES (LEGALS I IL·LEGALS) ESCOLES							
Número de centres participants	9	12	7	1	12	9	20
Número d'alumnes	522	1362	512	150	493	1.373	1.661
TALLERS ÚS DE PANTALLES							
Número de centres participants	-	-	-	-	7	8	13
Número d'alumnes	-	-	-	-	843	750	1.107
PROGRAMA INTERCANVI XERINGUES							

Número de kits (xeringues i altre material d'injecció estèril) dispensats	19.485	12.500	9.971	14.352	10.346	9.901	9.228
PROGRAMA ALTERNATIVA SANCIÓ ADMINISTRATIVA							
Programa Alternativa a la Sanció Administrativa (ASA)	43	17	54	26	-*	-	-

* Pendent de poder signar conveni amb el Departament d'Interior

Demanda ciutadana

- Insalubritat en immobles
- Deficiències en les condicions higièniques en establiments minoristes d'alimentació: botigues, supermercats, bars i restaurants.
- Presència de plagues urbanes a la via pública: rosegadors, insectes, aus urbanes.
- Plagues en propietats privades
- Prevenció dels riscos associats a l'ús de pantalles
- Prevenció del suïcidi
- Prevenció dels riscos associats al consum d'alcohol

RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Contagi de malalties infeccioses - Legionel·la - Arbovirus - VIH - Hepatitis B - Altres Contaminació - Aire (NO ₂ , PM10) - Soroll - Aigua Insalubritat - Habitatges - Solars - Piscines Inseguretat alimentària i activitats de risc - Establiments minoristes d'alimentació - Tatuatge, micropigmentació i pírcing - Altres Plagues urbanes - Rosegadors	PROMOCIÓ DE LA SALUT COMUNITÀRIA I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA <i>Fomentar els hàbits saludables i avaluar els principals vectors on actuar.</i> VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA SALUT PÚBLICA <i>Controlar i corregir les situacions de risc per a la salut pública.</i>

- Paneroles	
- Mosquit tigre	
- Vespa asiàtica	
- Coloms	
-Altres	
Addicions	
- Alcohol	
- Altres drogues	
- Pantalles	

PLA D'ACCIÓ

2.1. PROMOCIÓ DE LA SALUT COMUNITÀRIA I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA <i>Fomentar els hàbits saludables i avaluar els principals vectors on actuar.</i>						
	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
2.1.1	Seguiment de la incidència de malalties infeccioses (legionel·losi, arbovirosis, VIH, altres)	Salut	X	X	X	X
2.1.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació preventiva sobre hàbits i estils de vida saludables	Salut	X	X	X	X
2.1.3	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per a la prevenció de les addicions (alcohol, altres drogues, etc.)	Salut	X	X	X	X
2.1.4	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn segur i saludable	Salut	X	X	X	X
2.1.5	Coordinació dels programes de salut municipals amb la resta d'administracions i agents de la salut.	Salut	X	X	X	X
2.1.6	Desenvolupament de programes preventius en matèria de salut mental.	Salut	X	X	X	X
2.1.7	Elaboració i desenvolupament del Pla de Salut 2024-2027.	Salut	X	X	X	X

2.2. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA SALUT PÚBLICA <i>Controlar i corregir les situacions de risc per a la salut pública.</i>						
	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
2.2.1	Actualitzar els protocols d'actuació davant les malalties infeccioses emergents.	Salut	X	X	X	X
2.2.2	Realització d'inspeccions de control sanitari en establiments i activitats públiques (alimentació, tatuatge/micropigmentació i	Salut	X	X	X	X

	pírcing, altres)					
2.2.3	Realització de controls sanitaris en aigües de consum d'equipaments municipals i piscines d'ús públic	Salut	X	X	X	X
2.2.4	Realització de les actuacions de control de les plagues urbanes (rosegadors, paneroles, mosquit tigre, vespa asiàtica, coloms, altres)	Salut	X	X	X	X
2.2.5	Realització d'inspeccions de salubritat en immobles (habitatges, solars, piscines, altres) i actuacions subsidiàries	Salut	X	X	X	X
2.2.6	Actualització del desenvolupament i aplicació de la normativa sanitària de seguretat alimentària i de salut pública	Salut	X	X	X	X
2.2.7	Seguiment dels certificats de revisió de les instal·lacions de risc de legionel·la del municipi i de les mesures correctores	Salut	X	X	X	X
2.2.8	Coordinació amb l'administració autonòmica en cas de brot de toxiinfecció alimentària i en cas de brot de legionel·losi al municipi	Salut	X	X	X	X
2.2.9	Realització de campanyes de sensibilització ciutadana per al manteniment de la salubritat i la salut pública	Salut	X	X	X	X
2.2.10	Control preventiu dels índexs de contaminació (aire, aigua, soroll)	Medi ambient	X	X	X	X
2.2.11	Desenvolupament de zones, protocols d'actuació i controls per a la reducció d'emissions (gasos, partícules, sorolls) contaminants dels vehicles.	Mobilitat	X	X	X	X

INDICADORS

SALUT PÚBLICA	
INSPECCIONS	
Contaminació aire	
Contaminació per sorolls	
Salubritat habitatges	
Piscines d'ús públic	
Activitats tatuatge, micropigmentació i pírcing	
Activitats alimentació	
Plagues	
Legionel·la	
PROCEDIMENTS DISCIPLINARIS	
Contaminació aire	
Contaminació per sorolls	
Salubritat habitatges	
Piscines d'ús públic	
Activitats tatuatge, micropigmentació i pírcing	
Activitats alimentació	
Plagues	
Legionel·la	

3. Protecció Civil

PLA DE PROTECCIÓ CIVIL

La Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya regula la protecció civil a Catalunya, que comprèn les accions destinades a protegir les persones, els béns i el medi ambient davant situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes i de calamitats públiques en què la seguretat i la vida de les persones pot perillar massivament. Amb aquest objectiu, la protecció civil constitueix l'afirmació d'una àmplia política de seguretat, fonamentada en l'obligació constitucional dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física com el primer i més important de tots els drets fonamentals, en les exigències essencials d'eficàcia i coordinació administrativa i en el principi de solidaritat. Té com a finalitats bàsiques la previsió dels riscos greus, la prevenció entesa com el conjunt d'actuacions encaminades a la disminució del risc, la planificació de les respostes, la coordinació, la intervenció per anul·lar causes i minimitzar els efectes, el restabliment dels serveis essencials, la informació i la formació en autoprotecció.

L'actuació en matèria de protecció civil, però, no implica tant la creació de serveis *ad hoc*, sinó, sobretot, disposar d'un servei tècnic que la promogui, la impulsi i estigui capacitat per a la gestió de les emergències.

Per tant, la protecció civil és, en primera instància previsió i prevenció de riscos que derivaran en l'estudi i la planificació de possibles actuacions a prendre per tal d'evitar-los així com la gestió de les emergències un cop s'han produït, que involucra no sols a les administracions responsables dels serveis d'emergència, sinó també a qualsevol entitat privada que tingui capacitat d'intervenció, així com a les empreses amb potencials de risc, i a la pròpia ciutadania, ja sigui mitjançant mesures d'autoprotecció, de voluntariat o, simplement, de col·laboració en situacions de crisi.

OPERADORS PRINCIPALS

Via Pública i Protecció Civil
Bombers
SEM
Creu Roja
Hospital de Terrassa
Hospital Universitari Mútua de Terrassa
Mossos d'Esquadra
Policia Municipal
Serveis de Salut i Promoció de l'Autonomia
Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat
Cultura
Esports
Turisme
Promoció industrial
ADF/VFT
Comunicació
Atenció ciutadana (010)
Patrimoni i Manteniment
Protecció de la Salut
Laboratori Municipal
Serveis Socials
Coordinació de Districtes

Grup Municipal Tot x Terrassa
Grup Municipal PSC

DIAGNOSI

AVISOS DEL CECAT ¹	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
EMERGÈNCIES CATALUNYA (CECAT)	90	65	226	185	132	210	280

Taula d'activacions en relació amb els avisos rebuts del CECAT:

PLANS D'ACTUACIÓ MUNICIPAL¹ (ACTIVACIÓ)	2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A	AP	P	A
Incendis forestals											1	3			3		8	1		1	7
Inundacions	1	1	2		1		1	3	4					2	2		25	4	11	40	39
Nevades		2	1									1					2	2		2	
Sismes																					
Riscos químics						1															
Transport de mercaderies perilloses						1															
Ventades		1	1		1	1		1	2		3	4		1	1		11	3		3	18
Calor intensa	5	1		1		1	1					1	4		1			2	14		4
Fred intens	1	1		1							2							2			
Contaminació ambiental	4			10			3			17			27			18			4		
Actes multitudinaris		2			2			2												7	4
Risc sanitari								1	2			1									
Ferrocarril												1									
Temps violent							1			2			5					1			
Total	11	8	4	12	4	4	6	6	7	19	6	11	36	3	7	18	46	15	32	53	74

AP: Avis Preventiu

P: Prealerta

A: Activació

PLANS ESPECÍFICS² MUNICIPALS VIGENTS

Carneïstoltes, Fira Modernista, Festa Major, Festival Circ, Fallida subministrament elèctric³, Eleccions

PLANS D'AUTOPROTECCIÓ MUNICIPALS VIGENTS

Cavalcada de Reis⁵ (Pla en situació de Prealerta), Mitja Marató, Tres Tombs, Castell de focs, Estadi Olímpic

PLANS D'AUTOPROTECCIÓ MUNICIPALS (VIGENTS)

Acollida, Contaminació atmosfèrica⁶, Situacions d'urgència en edificacions i a la via pública fora del horari laboral, Pla alfa 3, Raval de Montserrat, Plaça Vella, Residus, Senglars, Sequera⁷

OBSERVACIONS: A més dels plans de protecció civil tenim dos plans obligatoris: el Pla de Prevenció d'Incendis Forestals (camins de la xarxa bàsica i punts d'aigua per a extinció) i el plànol de delimitació que contempla totes les franges de baixa combustibilitat que cal tenir mantingudes.

Notes:

1 Avisos rebuts del CECAT

2 Anualment, coincident amb l'inici de l'acte, el Pla especial municipal es posa en situació de Prealerta (en data d'avui mai s'ha hagut d'activar en Alerta)

3 No s'ha hagut d'activar mai ni posar en situació de Prealerta

4 Coincideix amb l'homologació del DUPROCIM

5 Pla d'emergència municipal posat en situació de Prealerta per Actes Multitudinaris

6 Inclòs en el DUPROCIM

7 Inclòs en el DUPROCIM

Demanda ciutadana

- Realització d'obres de prevenció d'incendis forestals (franges, camins i punts d'aigua)
- Manca de subministrament serveis bàsics
- Informació sobre riscos i autoprotecció
- Gestió de fenòmens meteorològics adversos
- Contaminació
- Gestió de l'emergència
- Seguretat en espais públics

RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Obres de prevenció d'incendis:	PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA <i>Prevenir grans riscos per a la seguretat de la població. Millora en la gestió d'emergència tant amb programes de gestió com amb la comunicació a la ciutadania.</i>
• Camins de la xarxa bàsica	
• Altres camins	
• Franges de baixa combustibilitat	
• Franges edificacions aïllades	
• Punts d'aigua	
Manca de subministrament serveis bàsics	
- Aigua	

- Gas	AUTOPROTECCIÓ DE LA CIUTADANIA <i>Millorar la capacitat de prevenció i autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.</i> <i>Especial atenció gent vulnerable i gent gran</i>
- Electricitat	
Informació sobre riscos i autoprotecció	
- Riscos naturals	
- Riscos tecnològics	
- Riscos antròpics	
Gestió de fenòmens meteorològics adversos	
• Fenòmens meteorològics extrems	
• Ventades	
• Inundacions	
• Nevades	
• Incendis forestals	
• Moviments sísmics	
• Activitats químiques	
• Sequera	
• Onades de calor i fred	
• Transport de matèries perilloses	
Contaminació	
- Aire	
- Aigua	
Gestió de l'emergència	
• Comunicació ciutadania	
• Aplicació comuna i compartida de comunicacions entre els serveis	
• Dimensionament correcte del servei	
• Millora en la resposta dels serveis	
• Establiment centres d'acollida evacuats	
Seguretat espais públics	
• Actes/Activitats multitudinaris	
• Esdeveniments musicals	
• Instal·lacions i activitats esportives	
• Centres educatius	
• Equipaments municipals	
Riscos domèstics (especial atenció gent gran)	
• Incendis	
• Explosions de gas	
• Accidents elèctrics	
• Intoxicacions	
• Despreniments/Ensorraments	

3.1. Prevenció i actuació en situacions d'emergència <i>Prevenir grans riscos per a la seguretat civil i millorar la capacitat d'actuació dels serveis d'emergència.</i>						
	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
3.1.1	Revisió i actualització dels protocols del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).	Protecció Civil	X	X	X	X
3.1.2	Redacció i actualització dels protocols d'actuació davant riscos emergents (sequera, etc)	Protecció Civil	X	X		
3.1.3	Elaboració de plans de contingència i resiliència per garantir la continuïtat i restabliments dels serveis públics en cas d'emergència.	Protecció Civil		X	X	X
3.1.4	Revisió i actualització dels protocols d'actuació davant fenòmens meteorològics extrems.	Protecció Civil		X	X	X
3.1.5	Revisió i actualització dels protocols d'actuació davant grans catàstrofes amb víctimes.	Protecció Civil		X		
3.1.6	Reducció dels llindars d'activació d'alerta del protocols de protecció civil.	Protecció Civil		X		
3.1.7	Instal·lació de sistemes de tancament preventiu de les rieres i sensorització	Protecció Civil	X	X		
3.1.8	Realització de campanyes de vigilància forestal.	Protecció Civil-ADF	X	X	X	X
3.1.9	Manteniment de les franges de protecció i neteja de camins.	Protecció Civil	X	X	X	X
3.1.10	Pla de control franges edificacions aïllades	Protecció Civil		X	X	
3.1.11	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat en equipaments, espais i activitats públiques.	Protecció Civil	X	X	X	X
3.1.12	Desenvolupament d'un programa de formació sobre emergències i autoprotecció als treballadors municipals.	Protecció Civil		X	X	X
3.1.13	Dimensionament correcte del servei	Recursos Humans	X	X	X	
3.1.14	Aplicació comuna i compartida de comunicacions entre els serveis	Protecció Civil/Tecnologia	X	X		

3.2. Autoprotecció de la ciutadania <i>Millorar la capacitat de prevenció i autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.</i>						
	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
3.2.1	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	Protecció Civil		X	X	X
3.2.2	Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a emergències.	Protecció Civil		X	X	X
3.2.3	Desenvolupament de programes de formació preventiva sobre emergències i primers auxilis.	Protecció Civil			X	X
3.2.4	Actualització dels plans d'autoprotecció d'equipaments, activitats i espais públics.	Protecció Civil/Patrimoni	X	X	X	X
3.2.5	Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes públics.	Protecció Civil	X	X	X	X

3.2.6	Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i ciutadanes promotores d'actes públics.	Protecció Civil		X	X	X
3.2.7	Instal·lació de desfibril·ladors automàtics (DEA) en espais i serveis públics.	Salut Comunitària	X	X	X	X
3.2.8	Control i gestió dels plans d'autoprotecció d'activitats privades.	Protecció Civil	X	X	X	X
3.2.9	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat de la població	Protecció Civil-Comunicació	X	X	X	X
3.2.10	Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanitzacions.	Protecció Civil			X	X

INDICADORS

INCIDÈNCIES PROTECCIÓ CIVIL	
Climatologia adversa	
Onada de calor	
Onada de fred	
Incendi edifici	
Incendi espai no edificat/bosc	
Activitats químiques/Matèries perilloses	
Actes i equipaments públics	
ACTIVACIONS PROTOCOLS PROTECCIÓ CIVIL	
Comunicacions CECAT	
ACTIVACIONS DUPROCIM (Fase)	
Pre/Alerta	
Emergència	
ACTIVACIONS DUPROCIM (Motiu)	
Pluges	
Nevades	
Vent	
Onada de calor	
Onada de fred	
Incendi edifici	
Incendi espai no edificat/bosc	
Activitats químiques/Matèries perilloses	
Actes públics	
PLANS/PROTOCOLS PROTECCIÓ CIVIL	
Vigents	
Nous	
Revisats/Actualitzats	
Implantacions	
Simulacres	

SERVEI	
Aplicació conjunta, accions assolides	
Dimensionament del servei	

4. Civisme

PLA DE CIVISME

Un dels objectius de qualsevol administració és atendre les necessitats, les demandes de la ciutadania i un dels principals, a la nostra societat, és promoure la convivència, garantir el compliment d'aquells valors cívics que són la base de les bones relacions entre veïns i veïnes. Són aquestes relacions les que fan créixer la qualitat de vida de tothom a l'entorn públic, als nostres carrers, a les nostres places, a qualsevol espai públic, espais que pertanyen als ciutadans i ciutadanes d'aquesta ciutat diversa que és Terrassa.

I ens pertoca, com l'administració més propera a la ciutadania, crear i garantir les normes que han de respondre a cobrir aquestes necessitats en un espai públic cada cop més complex.

El civisme és un pilar de la convivència, convivència que mai pot obviar les diversitats culturals, socials i personals de caràcter singular i on són fonamentals la responsabilitat personal, el compromís, la solidaritat, la participació per orientar-nos tots plegats a un context de relacions personals basades en el respecte i la tolerància però sense perdre de vista mai el concepte de bé comú.

Ja sabem que les conductes incíviques són habituals a l'entorn urbà, però no podem defallir, hem de perseverar en l'objectiu de conscienciar, de remoure pensaments, de canviar actituds, de crear entorns on es fomenti el civisme, etc.

OPERADORS PRINCIPALS

Polítiques d'Igualtat
Policia Municipal
Mossos d'Esquadra
Serveis jurídics
Benestar Animal
Servei d'Activitats Econòmiques
Serveis de Salut i Promoció de l'Autonomia
Serveis Socials
Servei d'Educació
Joventut i Lleure
Arquitectura Espai Públic i Biodiversitat Urbana
Comunicació
Via Pública i Protecció Civil
Eco-Equip (CAAD)
Coordinació de Districtes
Ciutadania
Entitats veïnals (FAVT)
Grup Municipal PSC

DIAGNOSI

INCIDENTS CONVIVÈNCIA I CIVISME	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Realitzar venda no sedentària sense autorització	18	41	28	12	18	29	110
Realitzar un tall total sense autorització	15	11	10	12	19	11	4
Orinar en espais públics	93	75	68	77	59	126	78
Consumir begudes alcohòliques a la via pública quan s'alteri la convivència ciutadana	108	82	344	425	211	732	576
Llençar a terra o disposar a la via pública recipients de begudes com ara llaunes, ampolles, gots o qualsevol altre objecte	41	14	72	138	99	376	424
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais interiors</u> dels edificis o habitatges, en horari diürn, que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	24	16	50	33	26	40	11
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais interiors</u> dels edificis o habitatges, en horari nocturn (de 23 h a 7 h), que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	91	94	238	349	150	123	108
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais exteriors</u> dels edificis o habitatges, en horari diürn, que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	19	7	18	22	33	53	71
Produir sorolls que pertorbin el descans o la convivència veïnal als <u>espais exteriors</u> dels edificis o habitatges, en horari nocturn (de 23 h a 7 h), que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	70	68	234	394	177	234	298
Realitzar grafitis, pintades, taques, gargots escrits, inscripcions, grafismes o similars sobre qualsevol element de l'espai públic sense autorització	12	2	12	10	7	6	6
Realitzar grafitis, pintades, taques, gargots escrits, inscripcions, grafismes o similars sobre qualsevol bé privat que es trobi instal·lat de manera visible o permanent a la via pública, sense autorització	19	6	7	4	1	7	3
Efectuar conductes vandàliques en l'ús de l'espai públic que generin deteriorament als espais públics o a les seves instal·lacions o elements, siguin	30	12	3	123	3	15	15

mobles o immobles							
Negativa o resistència a facilitar les dades o la informació requerida pel personal funcionari que actua en l'exercici de les seves funcions	9	12	18	39	21	20	41
Incompliment de les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o la Policia Municipal	43	46	38	99	17	48	34
Molèsties per lladrucs (expedients)	90	61	50	56	60	25	38
Molèsties per males olors, excrements. brutícia, provocades per animals domèstics (expedients)	62	71	44	44	38	40	24
Expedients sancionadors per lladrucs i molèsties per animals domèstics	21	25	11	10	7	14	22

Demanda ciutadana

- Molèsties acústiques als veïns i alteració de la tranquil·litat a la via pública
- Persones que causen inseguretat a la via pública
- Comportaments incívics en espais oberts que causen molèsties
- Conflictes entre persones en l'àmbit privat i espai públic
- Comerç segur i lliure de molèsties i fets delictius
- Tinença responsable d'animals i el seu benestar
- Molèsties provocades per grups de persones a la via pública
- Danys i vandalisme
- Grafitis i pintades

RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Ús cívic de l'espai públic - Soroll - Brutícia - "Apropiació" de l'espai públic - Danys/Vandalisme/Grafitis - Consum d'alcohol a la via pública ("botellón")	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC I COMUNITARI <i>Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics i comunitaris.</i> BENESTAR I TINENÇA RESPONSABLES
Molèsties veïnals - Soroll - Brutícia - Conflictes veïnals	

- Ocupacions d'habitatges	D'ANIMALS <i>Promoure la tinença responsable d'animals i prevenir les conductes contràries a la seguretat, el civisme i la salut.</i>
Molèsties produïdes per activitats (civisme en l'oci)	
- Soroll	
- Olors i fums	
- Afectacions a la via pública	
- Molèsties produïdes per clients	
Tinença responsable d'animals (gossos)	
- Salubritat	
- Seguretat	

PLA D'ACCIÓ

4.1. Ús cívic de l'espai públic i comunitari <i>Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics i comunitaris.</i>						
	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
4.1.1	Revisió de l'Ordenança de Bases de Convivència Democràtica.	Direcció	X	X		
4.1.2	Creació d'un Equip d'Intervenció Comunitària per a la intervenció transversal (Policia, Mediació, Atenció Social, Educació) en situacions de conflicte en espais públics i comunitaris.	Direcció	X			
4.1.3	Desenvolupament de programes i serveis d'intervenció i mediació ciutadana a l'espai públic i comunitari.	Polítiques d'Igualtat	X	X	X	X
4.1.4	Potenciació de l'actual Pla de Policia Comunitària als barris de la ciutat.	PMT	X	X	X	X
4.1.5	Potenciació de la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat de la Policia Municipal.	PMT	X	X	X	X
4.1.6	Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.	Polítiques d'Igualtat	X	X	X	X
4.1.7	Realització de programes i campanyes de foment del civisme a l'espai públic i comunitari.	Polítiques d'Igualtat	X	X	X	X
4.1.8	Desenvolupament d'un programa integral de prevenció i intervenció a les ocupacions d'habitatges.	Direcció	X	X	X	X
4.1.9	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment de l'oci responsable.	Polítiques d'Igualtat	X	X	X	X
4.1.10	Limitació del consum d'alcohol no autoritzat a la via pública a tota la ciutat.	Direcció	X	X	X	X
4.1.11	Realització d'operatius policials de control i sanció del "botellón".	PMT	X	X	X	X
4.1.12	Desenvolupament d'un pla de convivència per al foment dels valors i la cohesió comunitaris.	Polítiques d'Igualtat	X	X	X	X
4.1.13	Desenvolupament de programes preventius de les conductes i els delictes de discriminació i	Polítiques d'Igualtat	X	X	X	X

	d'odi.					
--	--------	--	--	--	--	--

4.2. Benestar i tinença responsables d'animals

Promoure la tinença responsable d'animals i prevenir les conductes contràries a la seguretat, el civisme i la salut.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
4.2.1	Suport al servei de Benestar Animal	Direcció	X	X	X	X
4.2.2	Actualització del desenvolupament i aplicació de l'Ordenança municipal de control i tinença d'animals domèstics.	Benestar Animal		X		
4.2.3	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment de la tinença responsable i cívica d'animals.	Benestar Animal	X	X	X	X
4.2.4	Realització de campanyes de control sobre la tinença segura i cívica de gossos, amb especial atenció als gossos potencialment perillosos.	Benestar Animal PMT	X	X	X	X
4.2.5	Habilitació de nous espais de lleure per a gossos.	Benestar Animal	X	X	X	X
4.2.6	Regulació i senyalització de les condicions d'ús dels espais de lleure per a gossos	Benestar Animal	X	X	X	X
4.2.7	Millora dels serveis i programes d'acollida i atenció d'animals domèstics.	Benestar Animal	X	X	X	X
4.2.8	Realització de campanyes de foment del cens d'animals.	Benestar Animal	X	X	X	X

INDICADORS

INCIDENTS CONVIVÈNCIA I CIVISME
Molèsties persones
Molèsties animals
Molèsties activitats
Objecte/brutícia via pública
Pintades
Baralla a la via pública
Baralla en local/establiment tancat
Intervencions mediació
DENÚNCIES ORDENANÇA CIVISME
Consum alcohol via pública
Expressions irrespectuoses agents policia
Actituds desconsiderades/violentes
Molèsties veïnals
Orinar via pública
Entrar/romandre recintes públics

Altres
TINENÇA ANIMALS
Molèsties produïdes per animal
ACTES INFRACCIÓ
Animal solt
Animal sense censar
Animal sense morrió
No netejar defecacions/orins
Gossos potencialment perillosos
Altres

5. Activitats Públiques

PLA D'ACTIVITATS PÚBLIQUES

Les activitats públiques, promogudes per l'administració o per empreses i/o entitats, degut a les condicions en les que es desenvolupen, són potencials generadores de riscos i problemàtiques, ja sigui pel trànsit, per la seguretat ciutadana, per l'ocupació de la via pública o per la convivència veïnal. En el context actual, en què la seguretat de les persones i el medi ambient ha esdevingut una prioritat fonamental per a la gestió pública, els serveis municipals han d'estar preparats per poder prevenir i respondre eficaçment davant de qualsevol eventualitat que pugui derivar del funcionament de les activitats de pública concurrència.

La diversitat d'elements a considerar, regular i controlar en relació a la seguretat d'una activitat pública però, implica per a les administracions i serveis responsables el desenvolupament d'un circuit normatiu, organitzatiu i disciplinari, en què sovint es dilueix el límit entre les diferents qüestions i competències. És en aquest sentit que es fa imprescindible comptar amb un pla integral de seguretat de les activitats desenvolupades a la ciutat, el qual contingui actuacions i procediments dissenyats per garantir la protecció i el benestar de la ciutadania, i contribueixi així al seu bon desenvolupament i al gaudi i participació ciutadana en aquestes activitats.

Partint de la base imprescindible dels principis de coordinació i col·laboració pública-privada amb els operadors i els serveis locals, és fonamental la implementació d'aquest pla, que hem concebut com una eina per promoure un entorn segur i tranquil de convivència i integració de les activitats en l'entramat del territori urbà, i el qual integra des de les activitats de restauració i dels establiments d'oci musicals fins a esdeveniments públics de tota mena.

Pels motius esmentats, el Pla de Seguretat en Activitats Públiques té com a objectiu principal la coordinació de les diferents administracions, i la coordinació dels diferents serveis municipals amb competències en la matèria, organitzant les actuacions desenvolupades, delimitant i assumint clarament les responsabilitats i oferint una resposta eficient del servei públic.

OPERADORS PRINCIPALS

Servei d'Activitats Econòmiques
Serveis de Salut i Promoció de l'Autonomia
Cultura
Esports
Turisme
Mobilitat
Policia Municipal
Mossos d'Esquadra
Via Pública i Protecció Civil
Serveis jurídics
Comunicació
Equipaments Cívics
Patrimoni i Manteniment

Medi Ambient
 Polítiques d'Igualtat
 Protecció de la Salut
 Laboratori Municipal
 Coordinació de Districtes
 Associació Catalana Empreses de Seguretat (ACAES)
 Representants empresarials (CECOT)
 Grup Municipal PSC

DIAGNOSI

ACTIVITATS PÚBLIQUES (Expedients sancionadors)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ocupar la via pública sense llicència municipal	9	4	7	8	6	25	17
Incomplir l'horari de l'activitat o al restricció horària	1	4	5	1	1	3	4
Col·locar publicitat, anunci o propaganda en llocs no autoritzats	3	2	3	2	0	1	0
Realitzar activitats a la via pública sense autorització	0	1	4	7	1	0	11
Produir sorolls que pertorbin a la via pública provinents de comerços, locals comercials o activitats recreatives que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions o que pertorbin la convivència veïnal, <u>en horari diürn</u>	4	1	1	0	3	3	2
Produir sorolls que pertorbin a la via pública provinents de comerços, locals comercials o activitats recreatives que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions o que pertorbin la convivència veïnal, <u>en horari nocturn (de 23h a 7h)</u>	9	13	2	6	5	6	11
Produir molèsties al veïnat a l'exterior d'un establiment de restauració o un altra activitat recreativa, <u>en horari diürn</u> , que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions	0	0	0	0	0	2	0
Produir molèsties al veïnat a l'exterior d'un establiment de restauració o un altra activitat recreativa, <u>en horari nocturn (de</u>	1	2	0	0	3	9	2

23h a 7h), que incompleixin la normativa de sorolls i vibracions							
No respectar l'horari de funcionament de la terrassa	2	8	15	5	4	8	3

Demanda ciutadana

- Soroll
- Horaris
- Sobreocupació de la via pública
- Terrasses
- Vinculació d'activitats amb delinqüència
- Salubritat
- Seguretat d'instal·lacions i incendis

RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat i civisme en establiments d'oci - Aforament - Soroll - Horaris - Olors i fums - Seguretat dels equips tècnics - Venda i consum d'alcohol - Ocupacions de la via pública - Molèsties produïdes per clients - Terrasses - Activitats no legalitzades	SEGURETAT I CIVISME A LES ACTIVITATS I ESTABLIMENTS PÚBLICS <i>Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.</i>

PLA D'ACCIÓ

5.1. Seguretat i civisme a les activitats i establiments públics <i>Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.</i>								
	ACCIONS			RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
5.1.1	Desenvolupament	d'un	programa	Activitats	X	X	X	X

	d'inspeccions tècniques de seguretat en establiments i activitats públiques.					
5.1.2	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	Activitats	X	X	X	X
5.1.3	Realització de controls d'activitat de les terrasses (horaris, ocupacions, etc.)	PMT	X	X	X	X
5.1.4	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn segur, cívic i saludable (activitats públiques).	Salut	X	X	X	X
5.1.5	Realització de controls sonomètrics en activitats d'oci.	Medi Ambient	X	X	X	X
5.1.6	Realització de controls de tancament horari en activitats d'oci.	PMT	X	X	X	X
5.1.7	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme als establiments l'oci.	Polítiques d'Igualtat	X	X	X	X
5.1.8	Limitació horària de les activitats d'oci nocturn en situacions d'inseguretat/incivisme.	Activitats	X	X	X	X
5.1.9	Control i limitació de la venda d'alcohol en horari nocturn, amb especial atenció als menors d'edat.	PMT	X	X	X	X

INDICADORS

ACTIVITATS PÚBLIQUES	
INSPECCIONS	
Horari	
Soroll	
Fums	
Aforament	
Sobreocupació via pública	
Altres condicions tècniques	
ACTES INFRACCIÓ	
Horari	
Soroll	
Fums	
Aforament	
Sobreocupació via pública	
Altres condicions tècniques	

6. Seguretat Viària

PLA DE SEGURETAT VIÀRIA

El principal objectiu de la seguretat viària és la prevenció dels accidents de trànsit o en qualsevol cas, la minimització de la lesivitat de les persones.

En els darrers anys, a les ciutats modernes, s'ha aconseguit una reducció continuada de la sinistralitat i la lesivitat dels accidents. Però per altra banda, la seguretat viària s'ha convertit en un dels principals problemes de convivència, en la mesura que els nous valors de la ciutadania, que prioritzen l'ús de la via pública per part dels vianants sobre els vehicles, obliguen a pacificar la coexistència de tots els elements i modes de transport actuals.

Amb aquest punt de partida, el nostre pla de seguretat viària ha de plantejar accions encaminades a ordenar l'ús de la via pública i la conscienciació de les persones mitjançant plans de formació viària i campanyes de comunicació preventives. Per altra banda, hem de proposar una evolució de l'urbanisme i les infraestructures per aconseguir un espai públic amb una mobilitat el més segura possible.

OPERADORS PRINCIPALS

Mobilitat
Policia Municipal
Serveis jurídics
Arquitectura Espai Públic i Biodiversitat Urbana
Urbanisme i Sostenibilitat
Comunicació
Servei Educació
Servei de Via Pública i Protecció Civil
Oficina de capacitats diverses
Joventut
Gent Gran
Polítiques d'Igualtat
Polítiques de Gènere
TMESA
Coordinació de Districtes
Grup Municipal PSC
Consell Gent Gran
Secció Sindical SPL-CME

DIAGNOSI

ACCIDENTS TRÀNSIT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lleu	645	652	240	553	635	607	613
Greu	33	47	32	31	40	70	82
Mortal	2	0	1	0	2	0	3
Total	680	699	272	584	677	677	698
VÍCTIMES ACCIDENT TRÀNSIT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lleu	806	782	289	818	701	745	677
Greu	33	47	32	31	40	70	81
Mortal	2	0	1	0	2	0	4
Total	841	829	321	849	743	815	862
DISCIPLINA TRÀNSIT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Infraccions zona blava	29.285	26.158	26.768	31.030	28.942	20.557	21.462
Infraccions estacionament (altres) inclou infraccions Illa Vianants	4.779	7.534	7.146	7.342	7.093	7.754	9.449
Infraccions dinàmiques	4.509	4.031	3.368	4.094	4.531	4.820	5.162
Infraccions tècniques	1.465	2.217	3.098	3.164	3.530	3.244	3.220
Total	40.038	39.940	40.380	45630	44.951	40.836	39.293
Vehicles retirats via pública	4.584	5.062	3.166	3.943	3.965	4.427	4.707
Expedients vehicles abandonats	239	1391	676	1761	1217	1.426	1.257
Controls alcoholèmia positius	258	350	163	192	111	250	312
Controls velocitat positius	8.596	18.043	11.212	17.097	29.328	26.918	49.985

Demanda ciutadana

- Accidentalitat
- Seguretat dels vianants
- Vehicles mobilitat personal (VMP)
- Motocicletes/Ciclomotors
- Bicicletes/Monopatins
- Velocitat
- Alcoholèmia/Drogues
- Vehicles abandonats*
- Infraccions d'estacionament - Aparcament
- Pacificació del trànsit
- Senyalització/Ordenació de les vies

RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Accidentalitat: Turismes	1. ACCIDENTALITAT <i>Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit, incidint sobre els factors de risc.</i> 2. PACIFICACIÓ I CIVISME EN EL TRÀNSIT <i>Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública, prioritzant al vianant sobre el vehicle.</i>
Accidentalitat: Motos/Ciclomotors	
Accidentalitat: Vianants (atropellaments)	
Accidentalitat: Bicicletes i VMP	
Excés de velocitat	
Alcoholèmia i drogues	
Infraccions i distraccions en la conducció	
- Semàfors	
- Stop/Cedir pas	
- Telèfon mòbil	
- Cinturó seguretat	
Infraccions d'estacionament	
- Vorerers	
- Passos de vianants	
- Vehicles abandonats	
Seguretat viària en entorns escolars	
Xarxa i senyalització viària	

PLA D'ACCIÓ

6.1. Accidentalitat

Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit, incidint sobre els factors de risc.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
6.1.1	Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (punts negres).	PMT Mobilitat	X	X	X	X
6.1.2	Reordenació/Reurbanització de les zones/vies/punts amb més accidentalitat.	Mobilitat	X	X	X	X
6.1.3	Reforç de la senyalització i la semaforització a les zones/vies/punts amb més accidentalitat.	Mobilitat	X	X	X	X
6.1.4	Realització de campanyes de control de trànsit sobre infraccions de circulació (velocitat, alcoholèmia, distraccions, sistemes de seguretat).	PMT	X	X	X	X
6.1.5	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre accidentalitat del trànsit.	PMT	X	X	X	
6.1.6	Desenvolupament de programes de formació viària.	PMT	X	X	X	X

6.2. Pacificació i civisme en el trànsit

Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública, prioritzant al vianant sobre el vehicle.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2025	2026	2027	2028
6.2.1	Actualització de l'Ordenança de Mobilitat.	Mobilitat	X			
6.2.2	Desenvolupament del Pla de mobilitat urbana i sostenible.	Mobilitat	X	X	X	X
6.2.3	Limitació de la velocitat màxima a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.	Mobilitat	X	X		
6.2.4	Ampliació de les zones de prioritat invertida.	Mobilitat	X	X	X	X
6.2.5	Implementació d'elements i mesures reductors de la velocitat.	Mobilitat	X	X	X	X
6.2.6	Creació d'una xarxa de ciutat de carrils ciclables.	Mobilitat	X	X	X	
6.2.7	Actualització de la regulació de la circulació de bicicletes i VMP a l'Ordenança de Mobilitat.	Mobilitat	X			
6.2.8	Elaboració d'una Guia de Circulació per a bicicletes i VMP.	Mobilitat	X	X		
6.2.9	Delimitació d'itineraris escolars segurs.	Mobilitat	X	X	X	X
6.2.10	Foment de l'ús del transport públic.	Mobilitat	X	X	X	X
6.2.11	Realització de campanyes de control de trànsit sobre infraccions d'estacionament (passos de vianants, voreres, reserves).	PMT	X	X	X	X

INDICADORS

ACCIDENTS TRÀNSIT	
Lleu	
Greu	
Mortal	

Total	
VÍCTIMES ACCIDENT TRÀNSIT	
Lleu	
Greu	
Mortal	
Total	
DISCIPLINA TRÀNSIT	
Infraccions zona blava	
Infraccions estacionament (altres)	
Infraccions dinàmiques	
Infraccions tècniques	
Total	
Vehicles retirats via pública	
Expedients vehicles abandonats	
% Controls alcoholèmia positius	
% Controls velocitat positius	