



Transport urbà d'autobusos de Terrassa

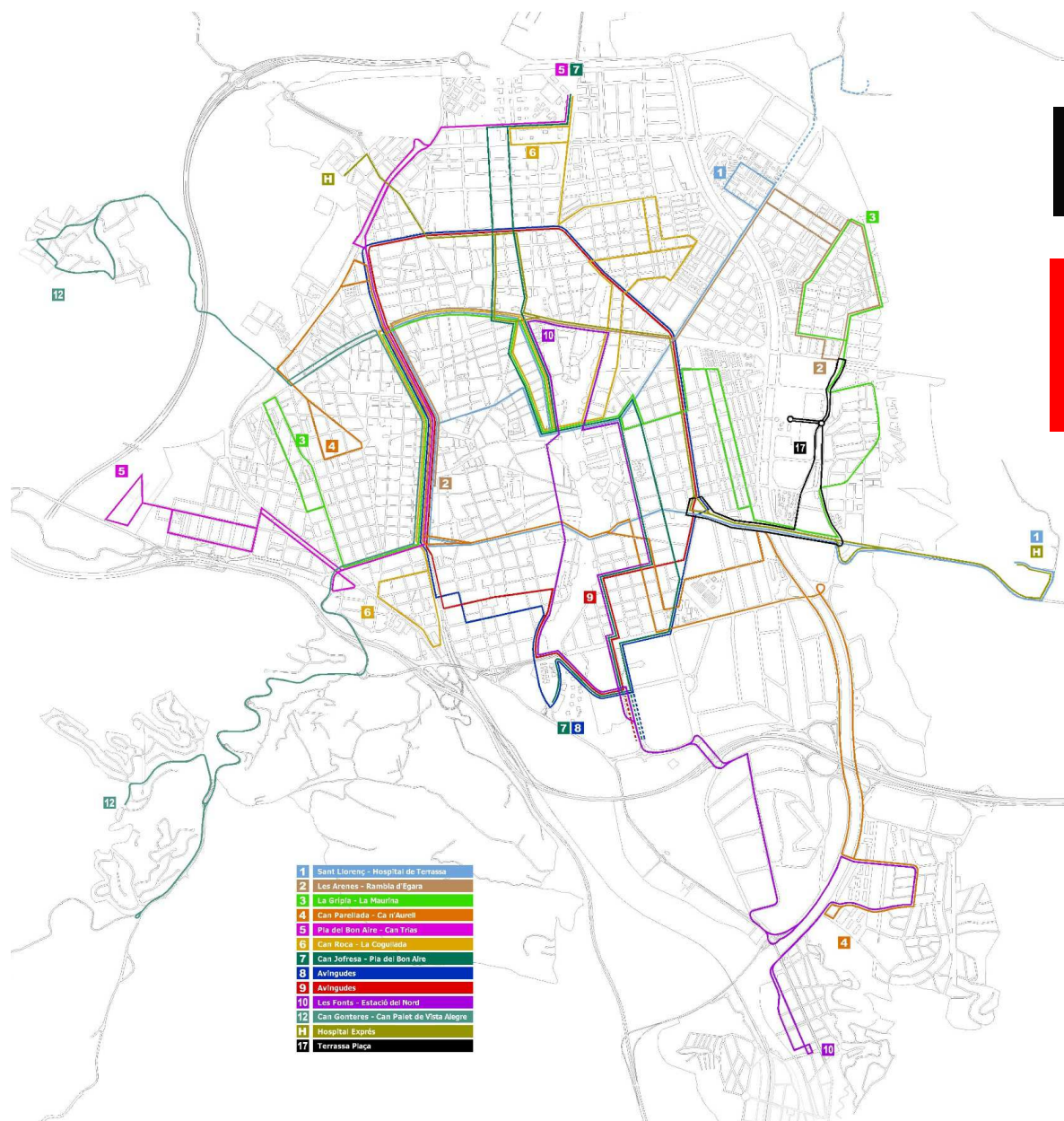
Servei actual i futur

2 de maig de 2019

Índex

- 1. Dades generals del servei**
2. Millores al servei 2020-2030

Xarxa d'autobusos urbans



13,3 M viatges/any 2018

El 98% de la població està a menys de 4 min a peu d'una parada d'autobús

- 12 línies regulars
- 1 línia PMR
- 1 línia Mercat (dc)
- 1 línia Terrassa Plaça (dv i ds)
- 1 línia nocturna (dv i ds)

Definició del servei actual



Flota de 65 vehicles accessibles i 16 són híbrids



169 treballadors a temps complet equivalent a la plantilla el 2017



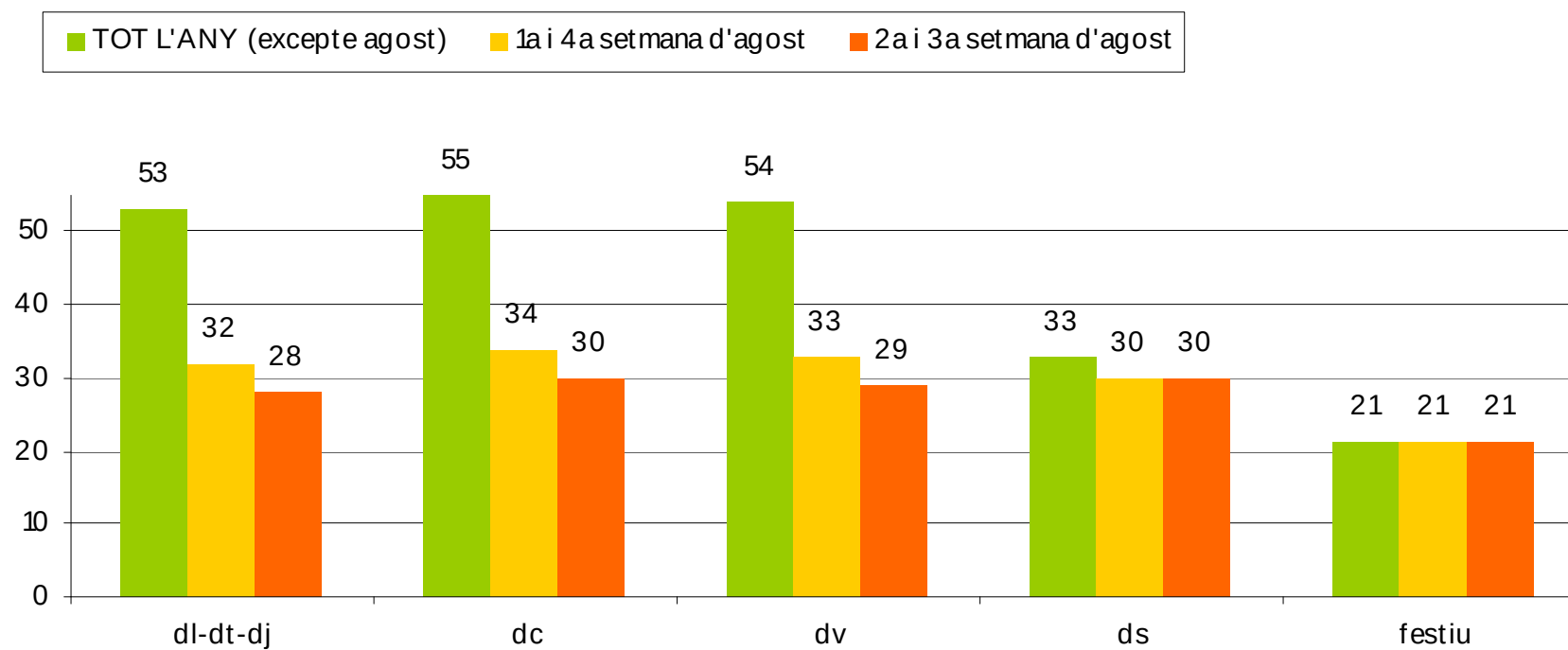
2.751.516 km comercials recorreguts durant el 2017



**12.663.260 passatgers transportats durant el 2017,
un increment del 4% respecte l'any anterior**

(la Regió Metropolitana creix un 3%)

Vehicles assignats (dl-dt-dj excepte agost)



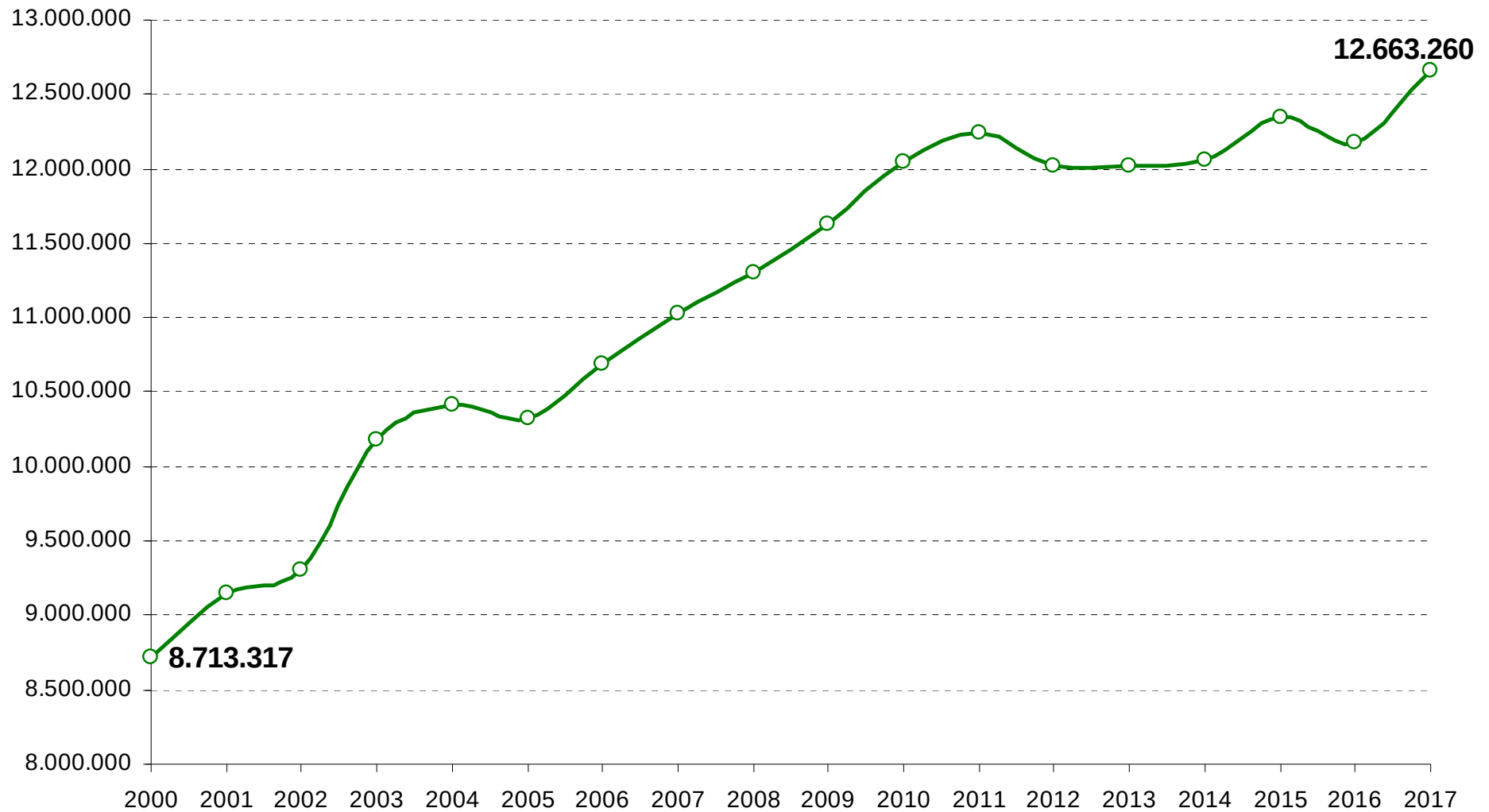
Freqüències mitjanes de pas per línia

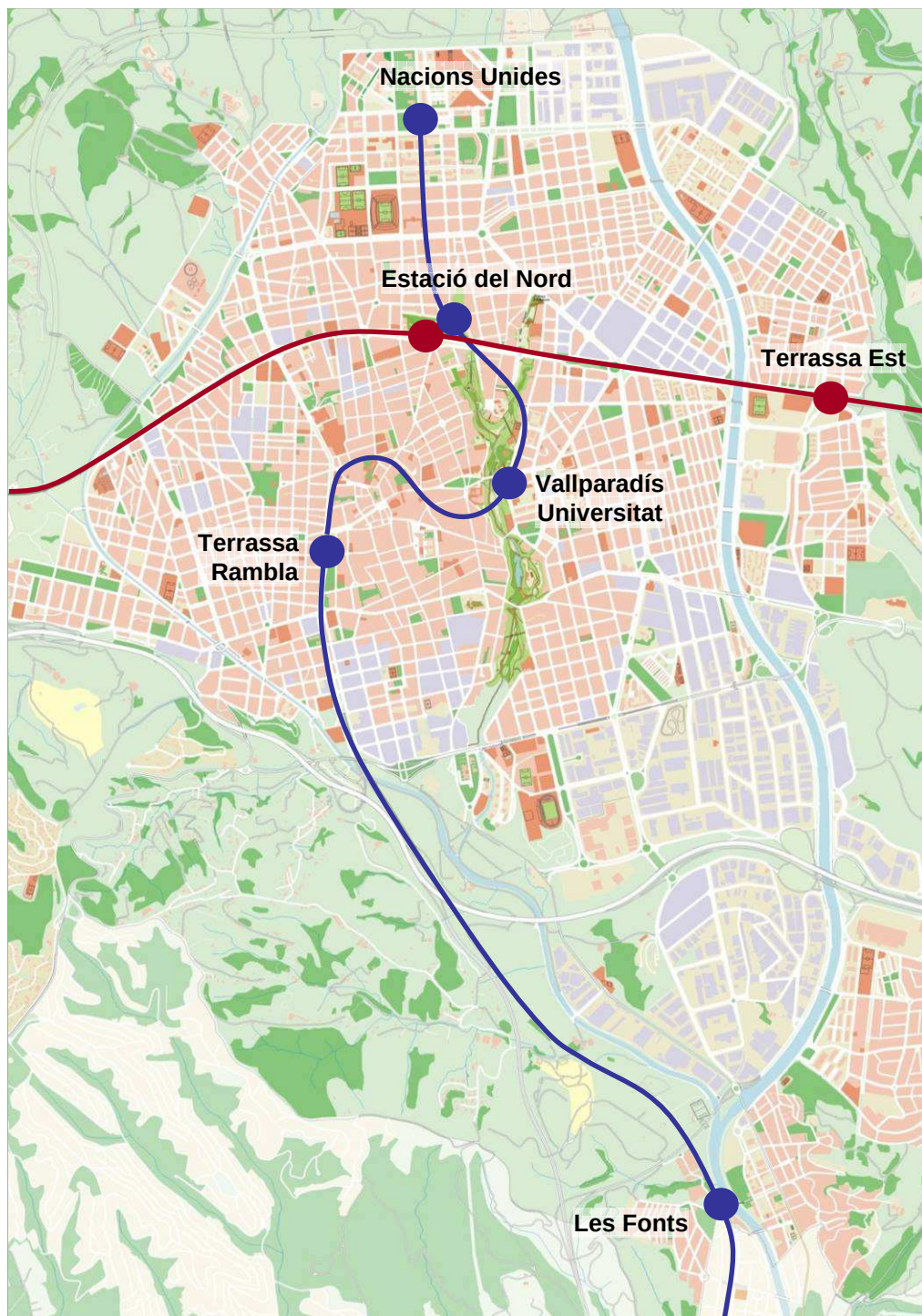
Línies	TOT L'ANY (excepte agost)					
	di-dt-dj		ds		festiu	
	VEHICLES	FREQÜÈNCIA MITJANA	VEHICLES	FREQÜÈNCIA MITJANA	VEHICLES	FREQÜÈNCIA MITJANA
LINIA 1	6	00:16	3	00:29	3	00:27
LINEA 2	4	00:16	3	00:19	2	00:28
LINIA 3	7	00:18	4	00:27	3	00:35
LINIA 4	5	00:19	3	00:30	2	00:45
LINEA 5	5	00:17	2	00:37	2	00:36
LINIA 6	4	00:23	2	00:40	1	01:15
LINIA 7	4	00:19	2	00:33	1	01:07
LINIA 8	5	00:11	5	00:11	3	00:16
LINIA 9	5	00:11	5	00:11	3	00:16
LINIA 10	2	00:36				
LINIA H	3	00:22	2	00:31	1	01:01
LINIA 12*	2	01:15				
LINIA 14 MERCAT						
LINIA 17			1	00:30		
LINIA PMR	1		1			
TOTAL	53	05:20	33	09:02	21	19:20
LINIA 16 BUS NIT			1	00:45		

La linia 12 té 1 vehicle de reforç

Demanda de l'autobús urbà

Evolució dels viatgers en transport públic 2000-2017





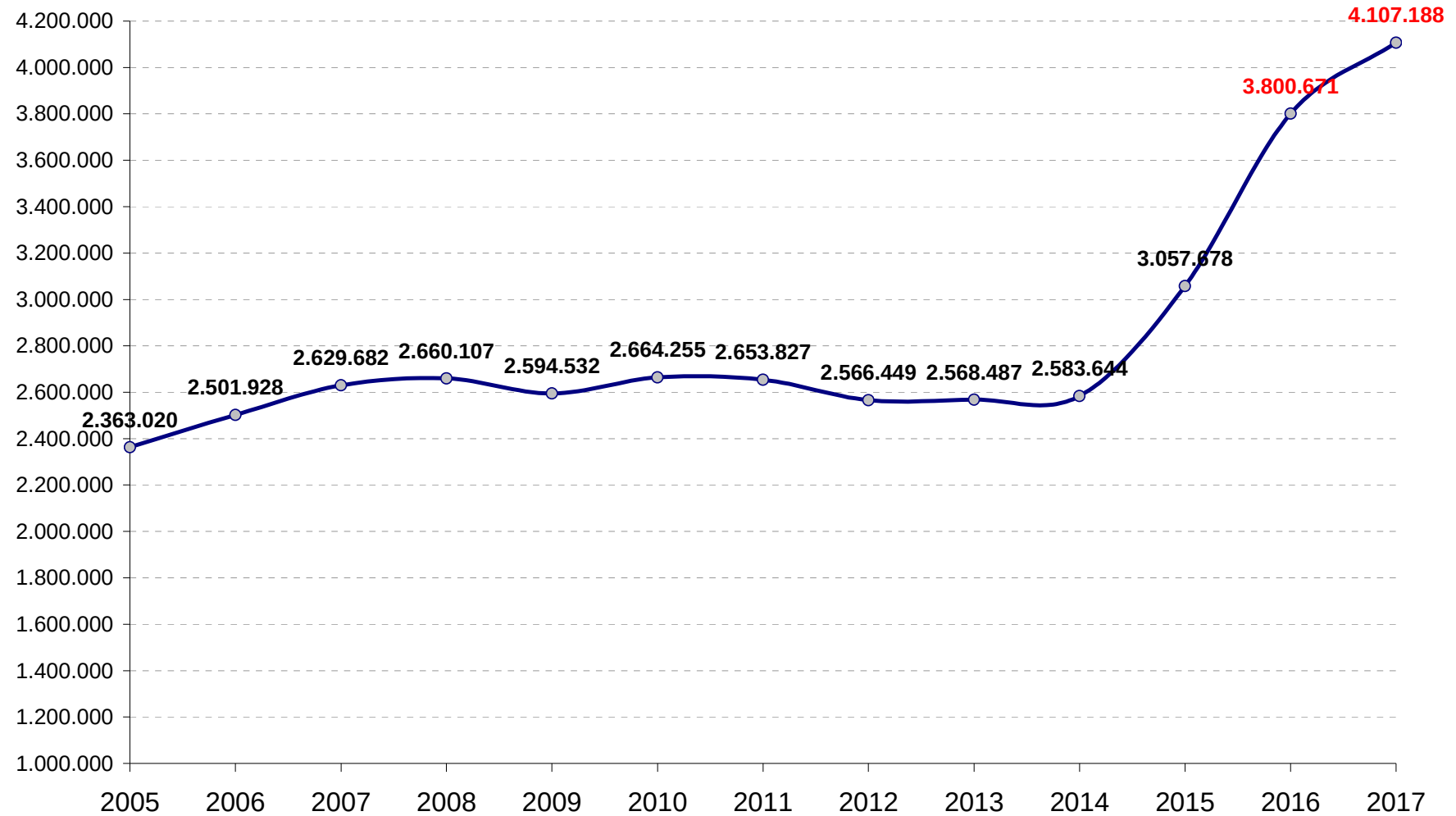
Xarxa ferroviària

12,9 M viatges / any
(anada i tornada)

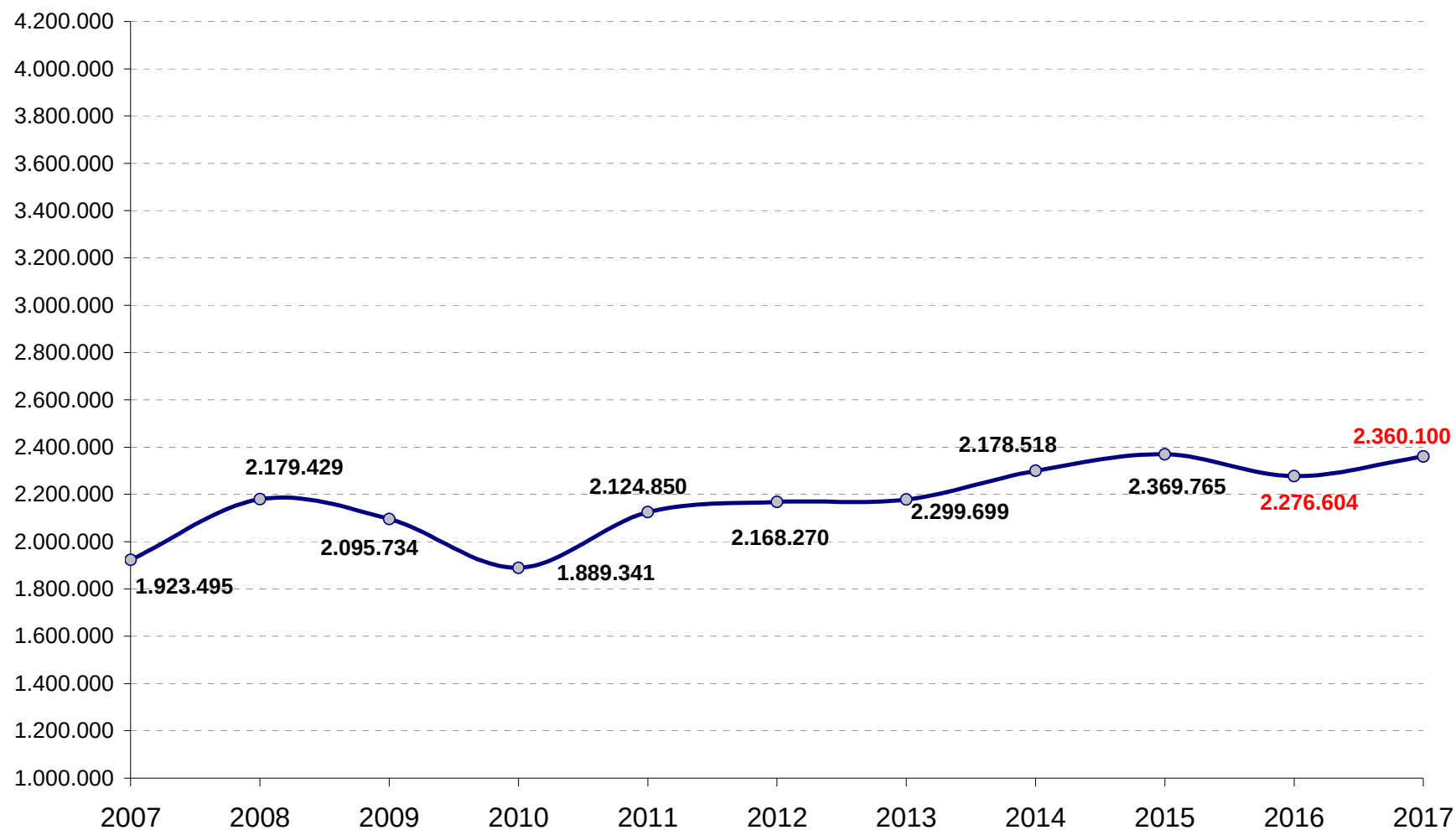
el **74%** de la població
està a menys de **15 min a peu**
d'una estació de tren

el **90%** de la població
està a menys de **10 min en bici**
d'una estació de tren

Demanda de FGC

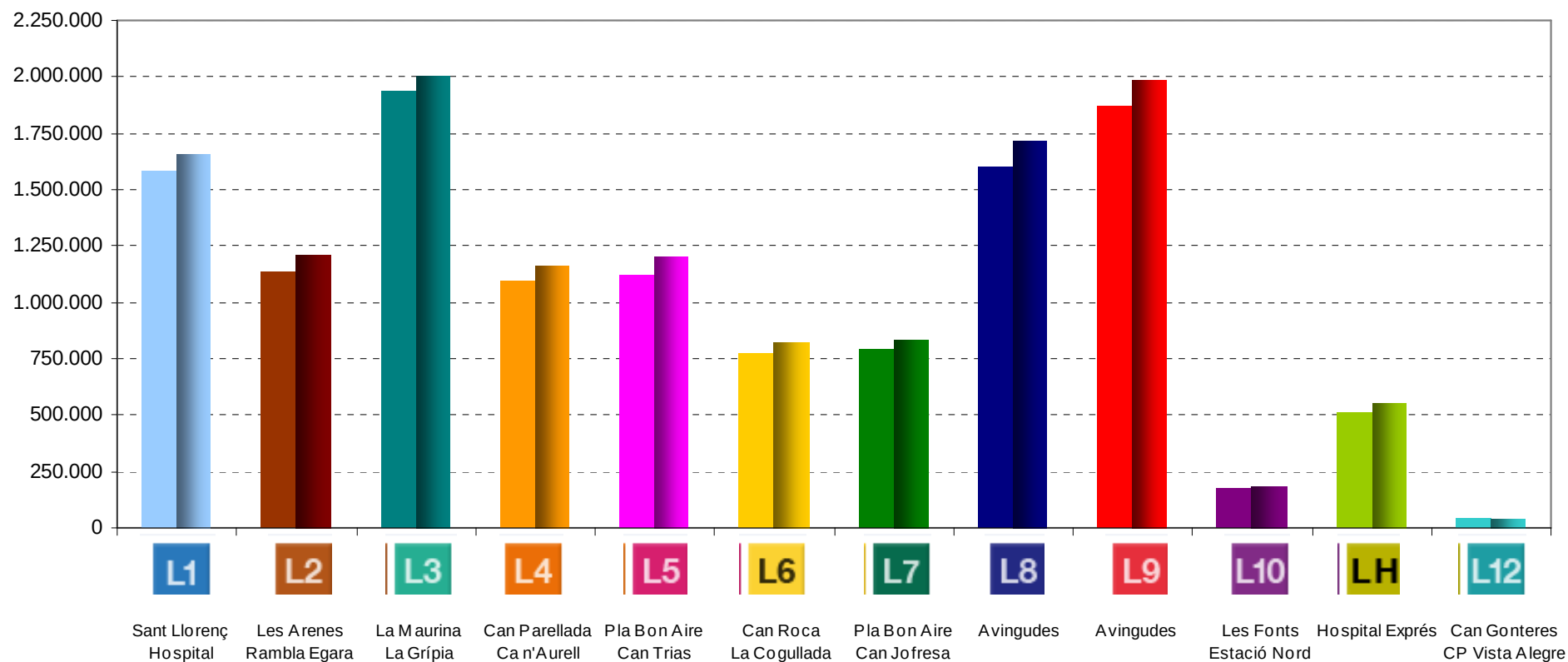


Demanda de RENFE



Demanda de l'autobús urbà per línies

Nombre de viatgers per línies
(2017- 2018 *previsió*)

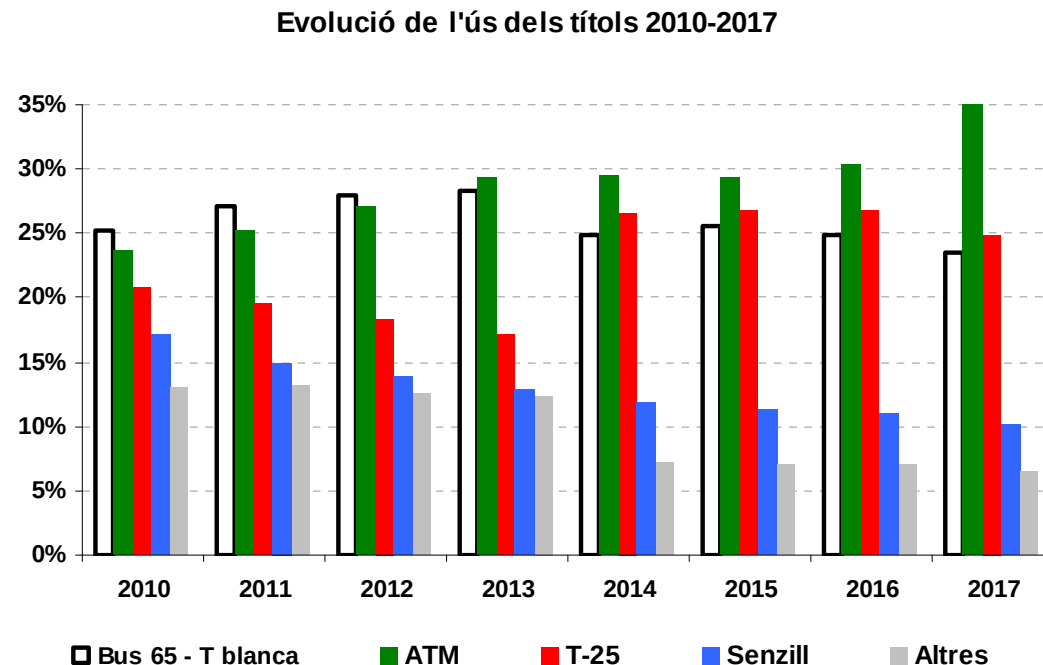
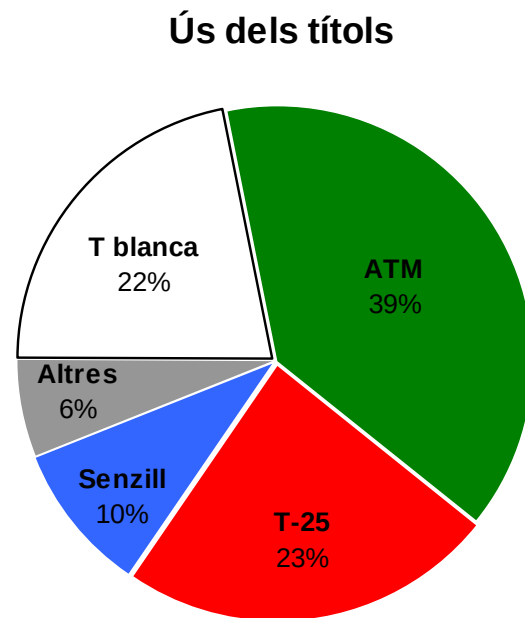


Usuaris de l'autobús urbà per parada



Títol de transport utilitzat

- Augment progressiu dels títols ATM (T-16, famílies nombroses, monoparentals i d'altres que ofereixen l'avantatge de la integració)
- Pèrdua progressiva del bitllet senzill.



Informació a l'usuari



Informació temps d'espera a les parades



Oficina de Mobilitat



www.tmesa.com



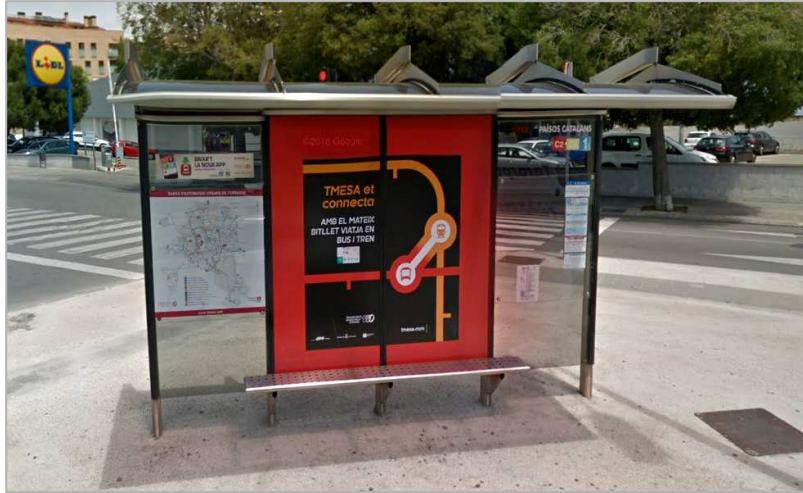
@tmesa_bus Twitter. Facebook



APP



Mobiliari de les parades d'autobús



147 marquesines



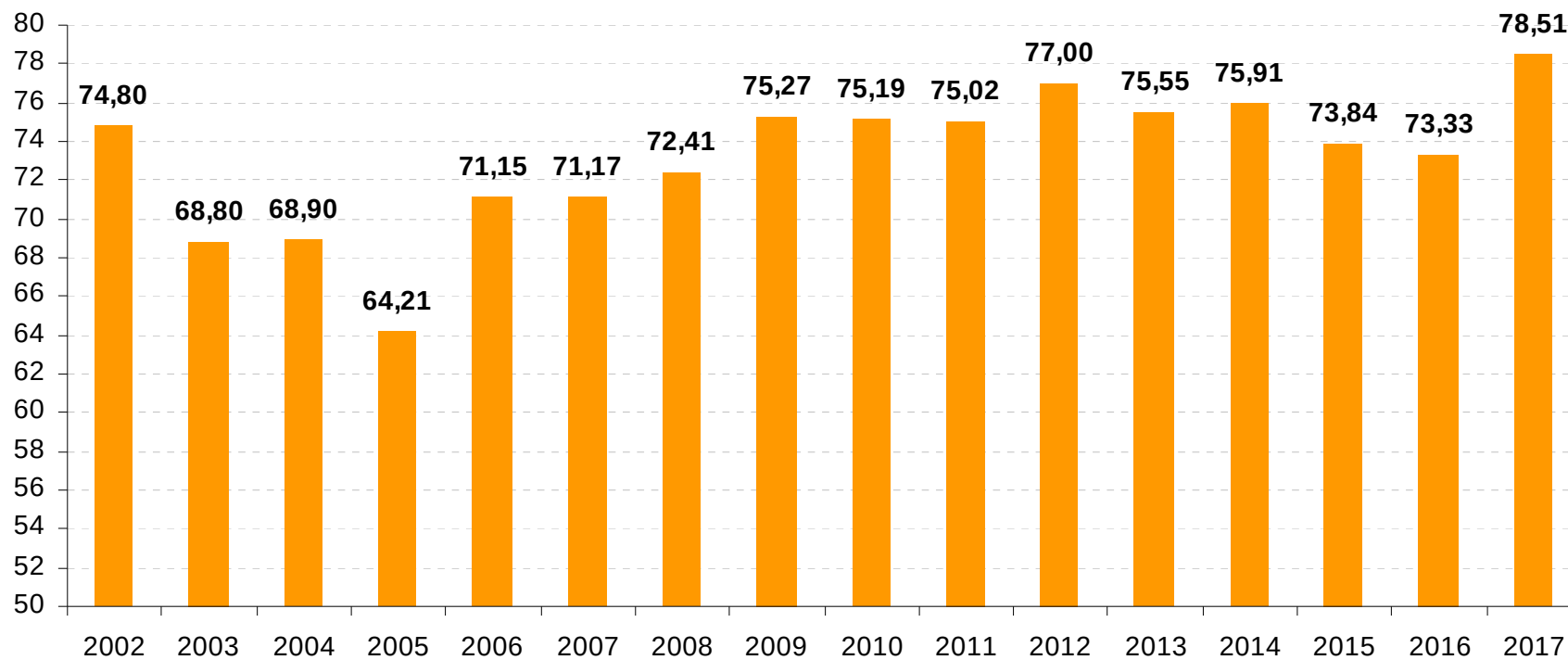
199 pals de parada
66 bancs



41 pantalles SAE

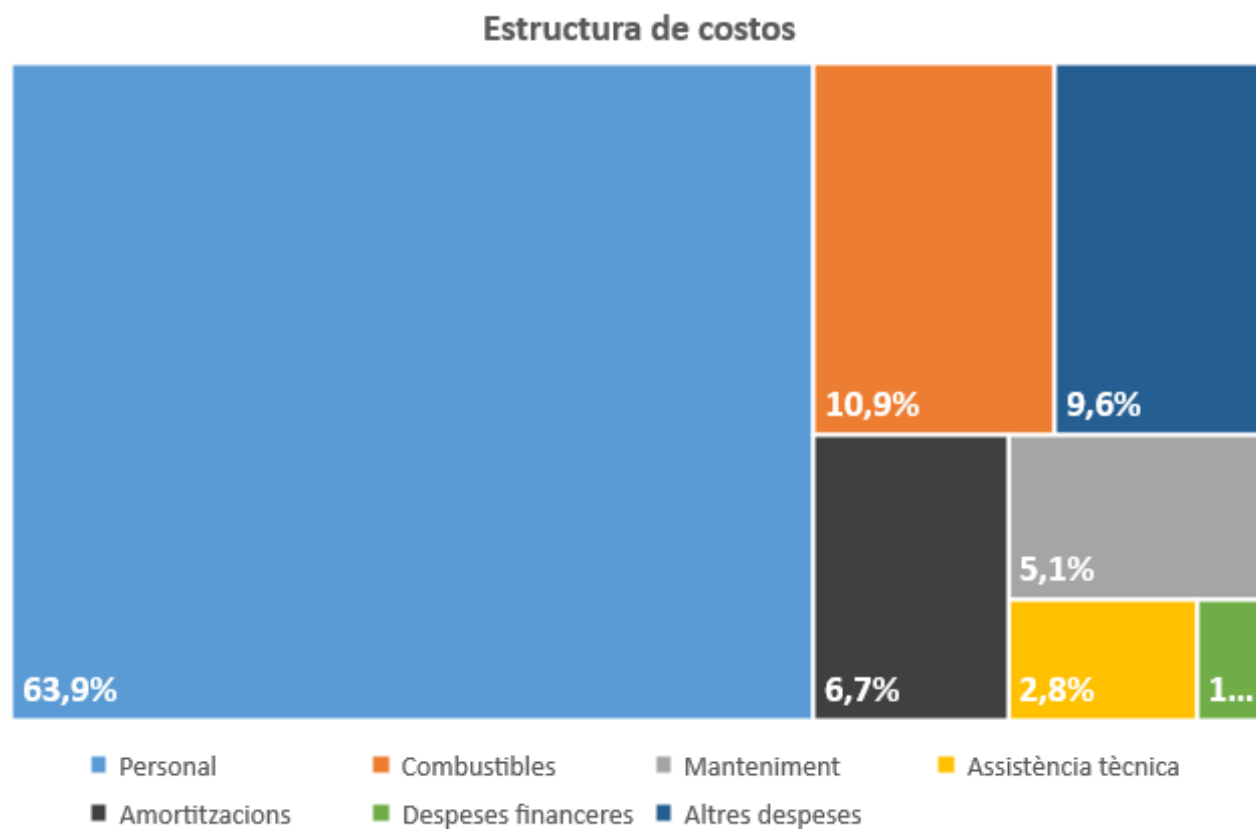
Índex de satisfacció del client

Evolució de l'Índex de Satisfacció del Client

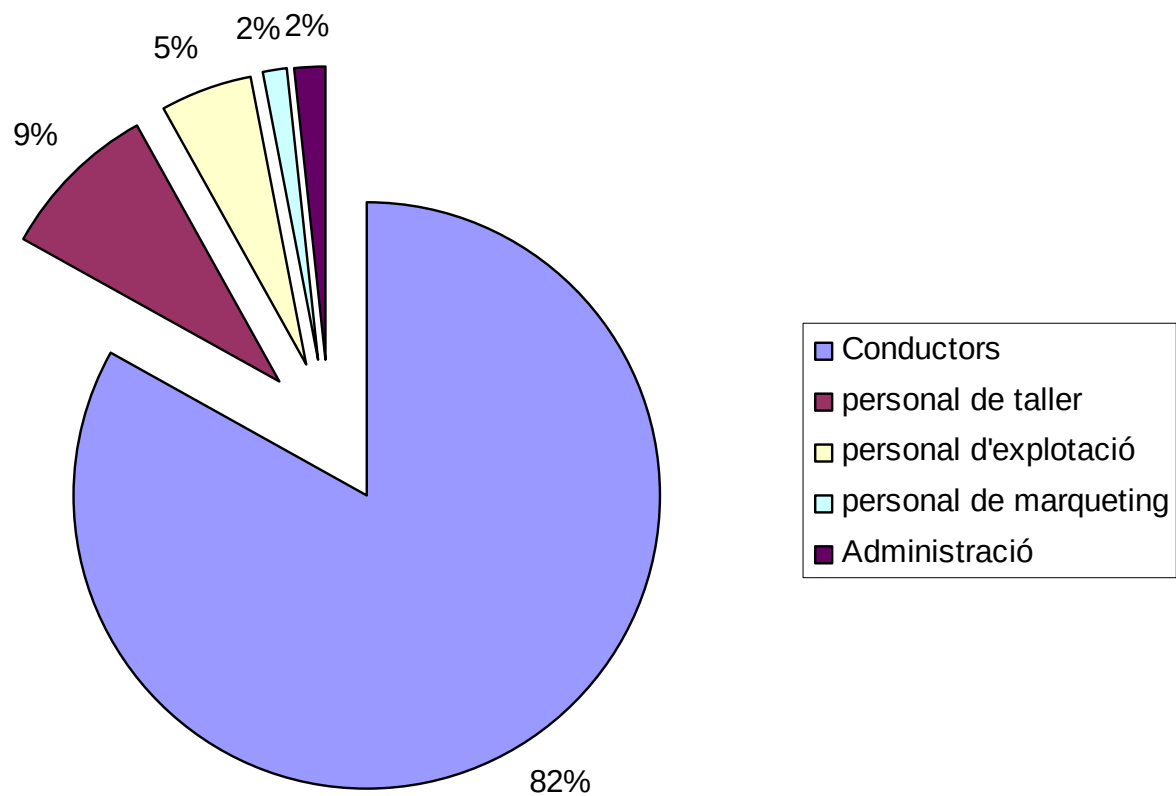


Costos del servei de transport públic

El cost de **personal i combustible** representen el **75%** dels costos (2017).

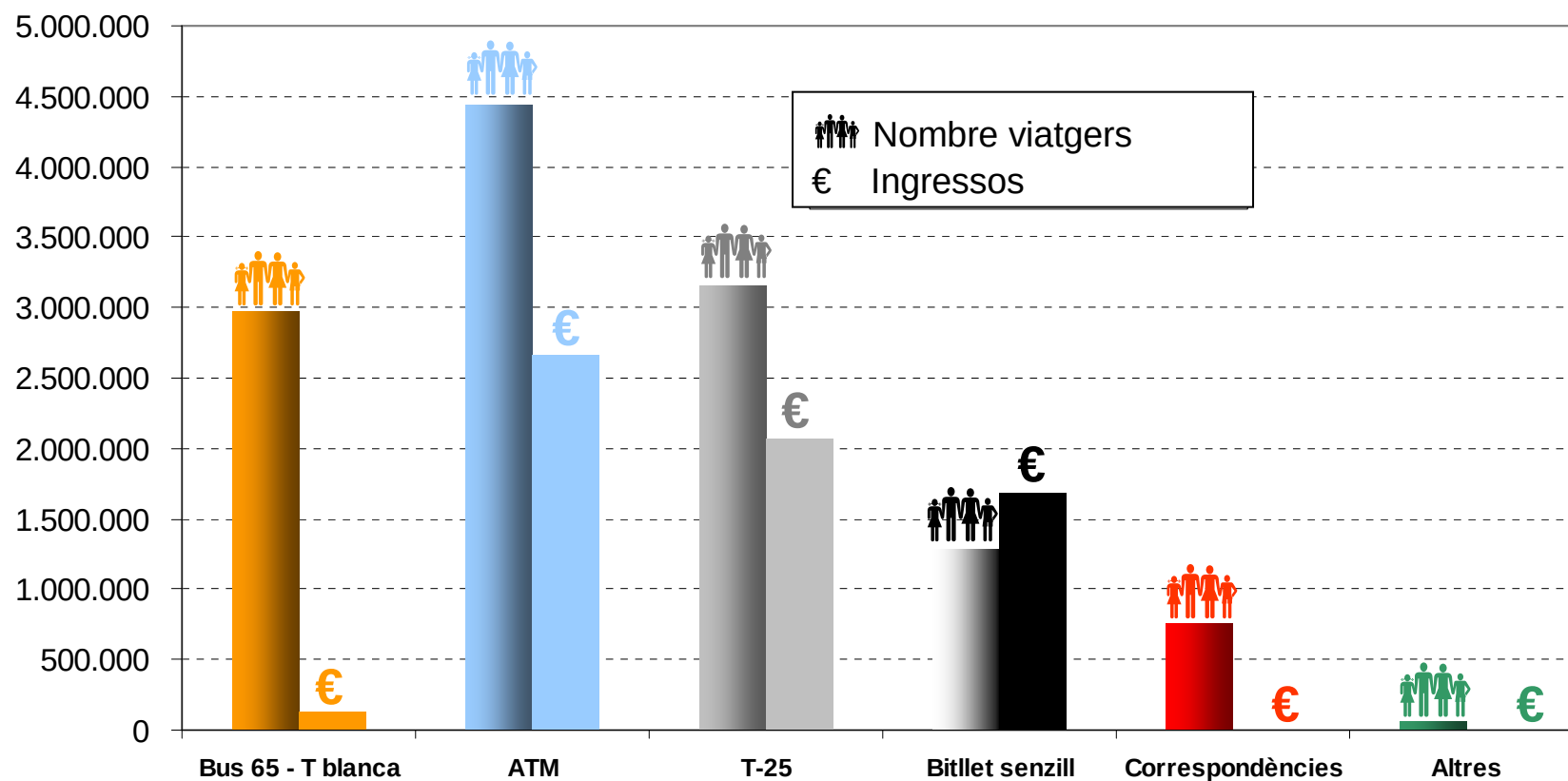


Plantilla i distribució del personal



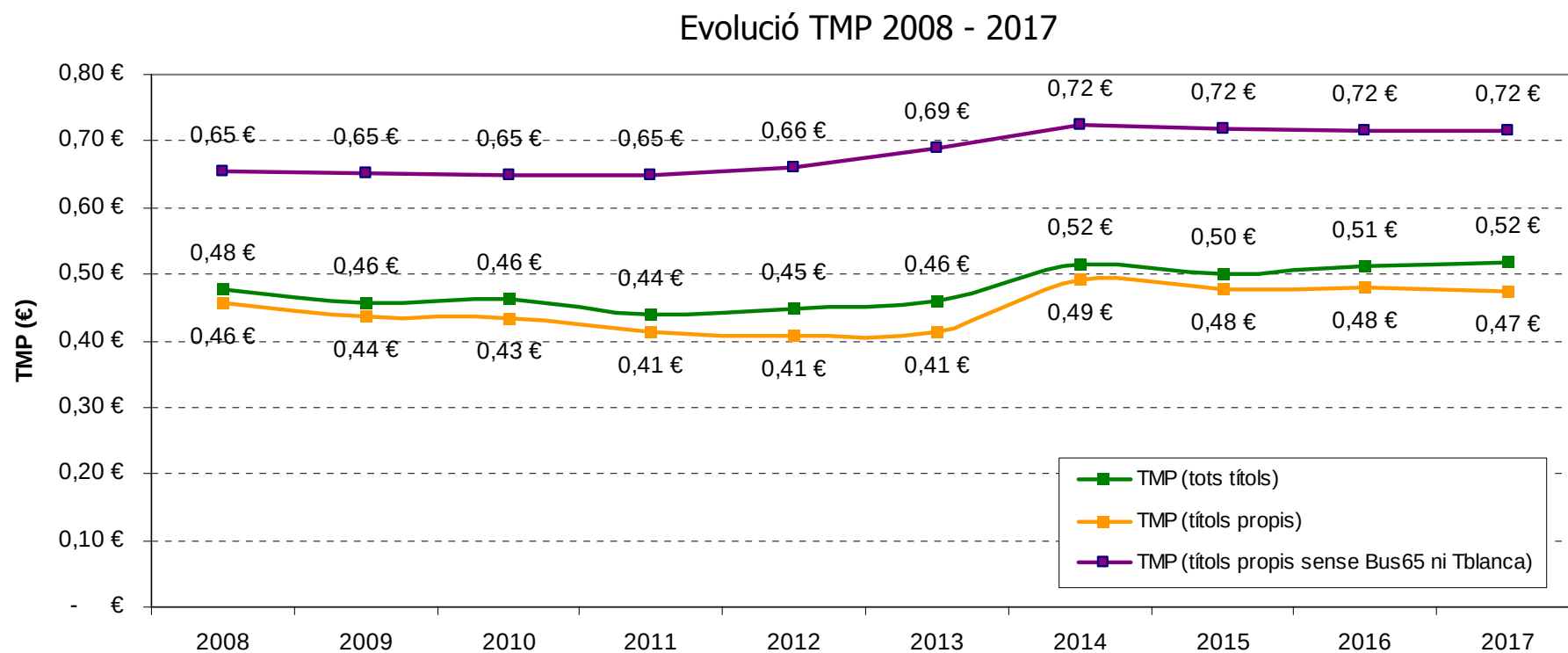
Ingressos anuals per viatgers

Distribució per títols: Comparativa Ingressos vs nombre de viatgers (2017)

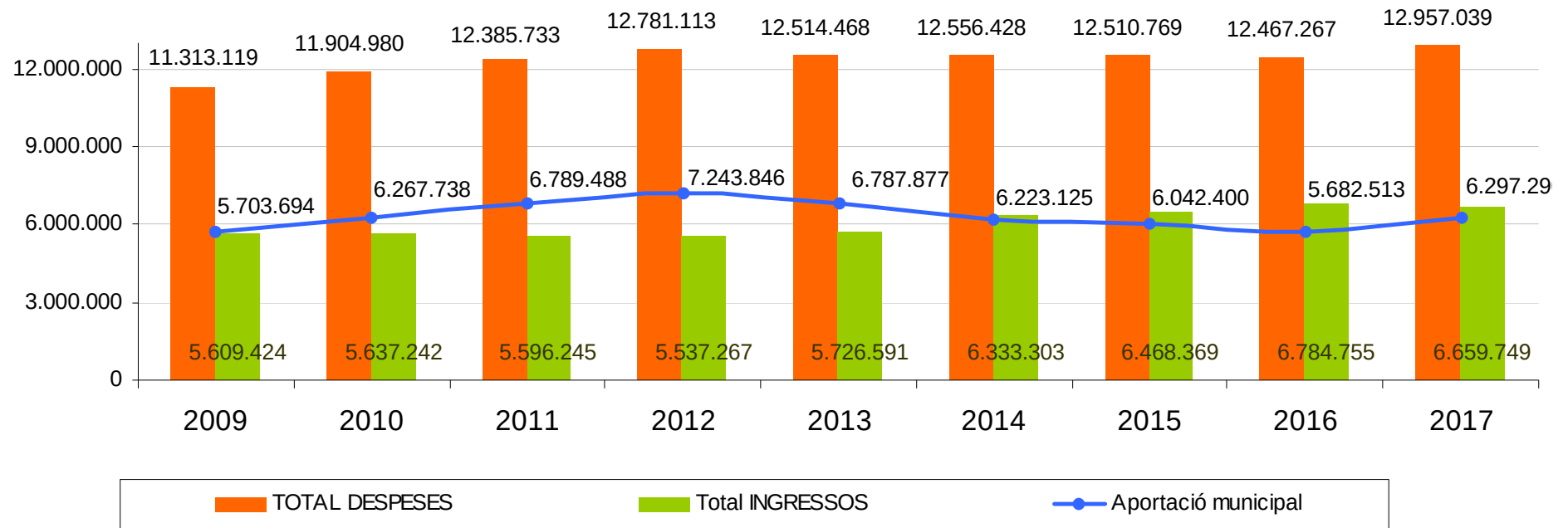


Evolució de la Tarifa mitjana ponderada

La TMP es situa a **0,52€** (sense IVA).



Aportació al servei de transport públic



Índex

1. Dades generals del servei
- 2. Millores al servei 2020-2030**

El Procés participatiu per a la millora del transport públic

Disseny de la xarxa d'autobusos	Estat
Augmentar la freqüència de pas	✓ Millora 24
Incrementar la velocitat comercial	✓ Millora 20
Disseny comprensible de la xarxa	✓ Millora 19
Incrementar el servei (matins, nits, festius i agost)	✓ Millores 15 a 18
Coordinar millor les línies	✓ Millora 19
Més puntualitat	✓ Millores 2 i 23
Donar prioritat a l'autobús amb més carrils bus	En estudi
Millora de la cobertura territorial	✓ Millora 19
Flota de vehicles	
Augment i renovació de la flota amb vehicles no contaminants i accessibles	✓ Millora 1
Modernització del parc mòbil amb sistemes actualitzats de pagament	Pendent T- Mobilitat
Tarifes	
Bonificació de la tarifa per ús	Pendent T- Mobilitat
Bonificació des d'una perspectiva social	Pendent T- Mobilitat
Plans de comunicació, informació i civisme	
Formació en l'ús del transport públic a les escoles	En curs
Plans de comunicació sobre el transport públic adaptat a cada sector de la població	En curs
Revisió i control	
Utilitzar les càmeres dels autobusos per controlar els vehicles mal estacionats	En curs
Adaptar el disseny dels carrers per on passa l'autobús	En curs
Recursos	
Dotar de més pressupost el servei de transport públic	✓ Millores 15 a 18

Renovació de la flota

Renovació amb vehicles de tecnologia híbrida



Increment de freqüència

Un vehicle més a les línies L1 - L2 - L3 - L9

Consolidació del reforç de les línies L5 - L8

L1: de 16 a 14 min

L2: de 16 a 13 min

L3: de 18 a 16 min

L9: de 11 a 9 min

Amplitud horària

Matí:

Ampliació del servei a primeres hores del matí per tal de garantir l'arribada a les estacions de tren **abans de les 6.09h.**

Nit:

Els autobusos passaran per les estacions de FGC i Rodalies com a mínim **fins les 22.10h.**

Horaris actuals del servei ferroviari

FGC - S1:

Barcelona – Terrassa: 5.44h - 00:44h

Terrassa – Barcelona: 04:17h - 22:52h

Rodalies - R4:

Barcelona – Terrassa: 06:16h - 00:39h

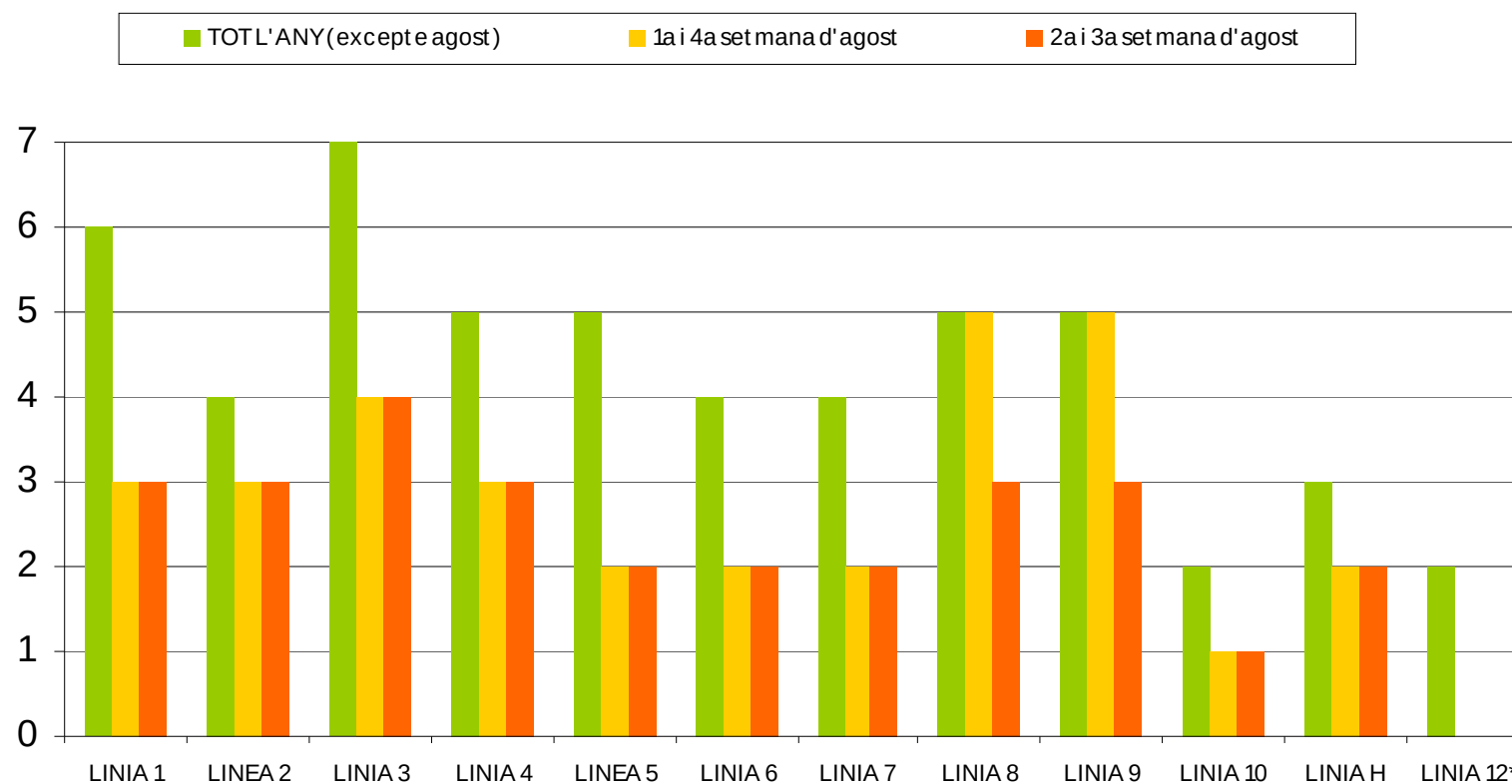
Terrassa – Barcelona: 05:28h - 00:40h



Més servei a l'agost

- Un vehicle més a les línies **L1**, **L2** i **L3** la primera i última setmana d'agost
- Més amplitud horària de **7 a 8h**.

Vehicles assignats a cada linia. Any 2018.

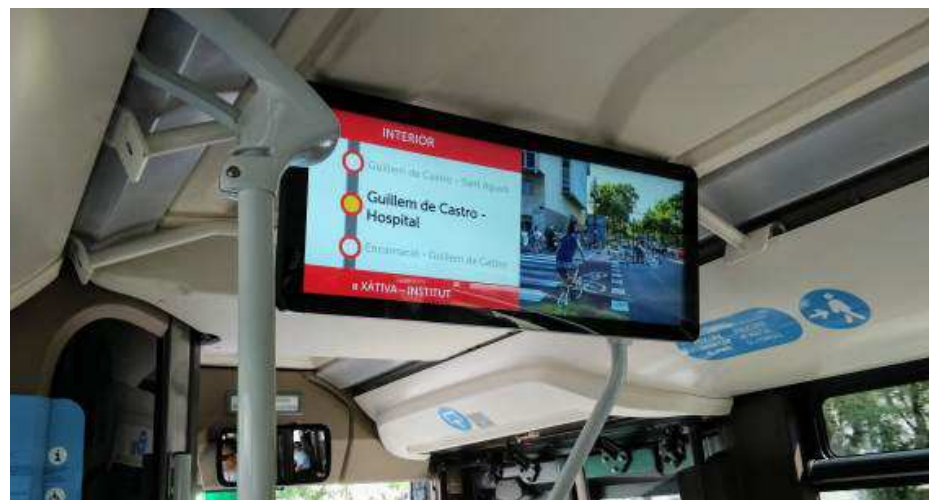


Altres millores

Pantalles als vehicles comprats a partir del gener del 2017. Permetran que els viatgers disposin de la informació del trajecte que estan realitzant, sabent en quina parada es troba el vehicle i quines seran les properes, i les connexions amb altres línies d'altres mitjans de transport (FGC, Rodalies, de bus interurbans, etc.)

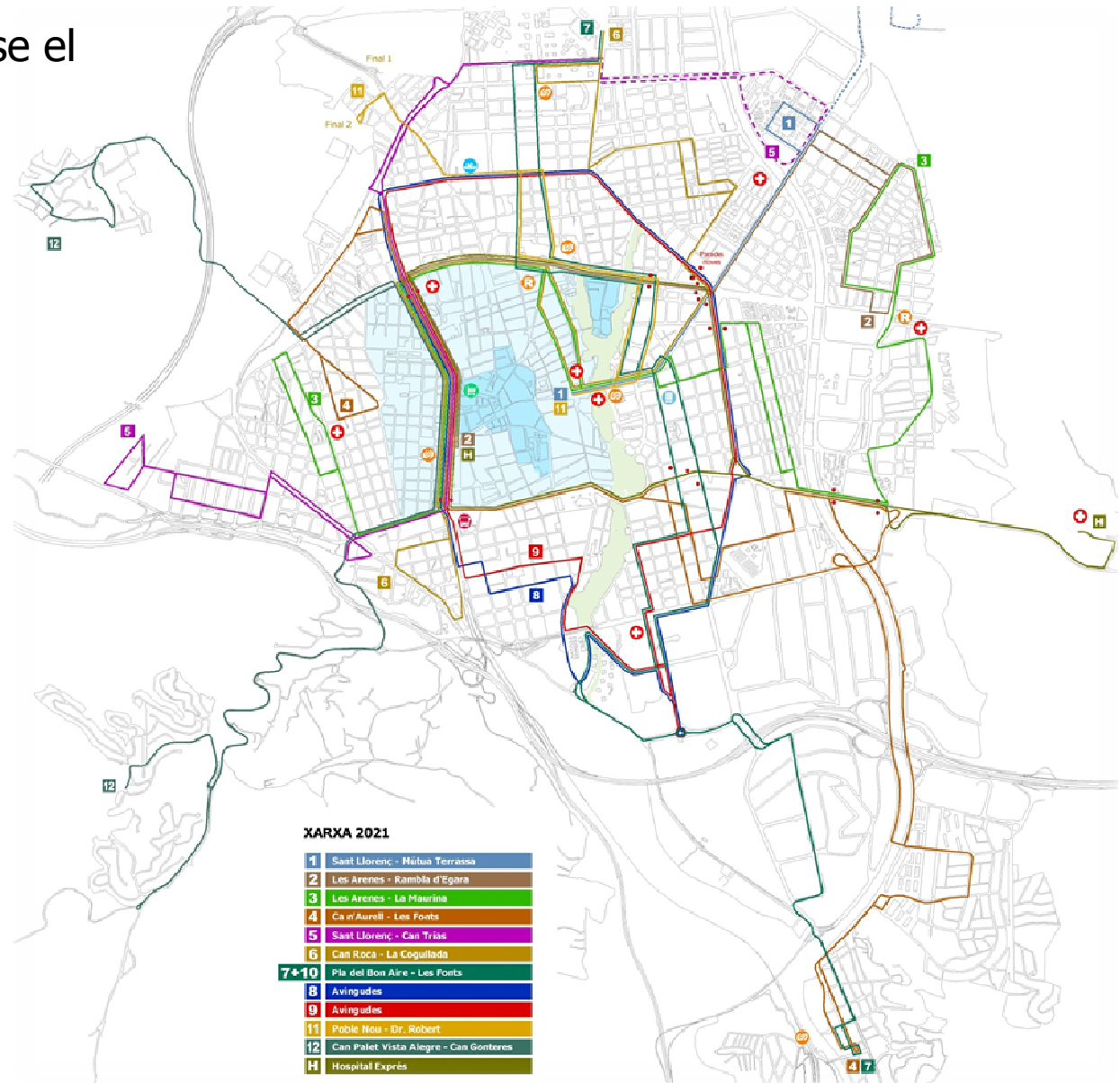
Sistema auditiu d'identificació de línia per a invidents que estan a una parada multilínia.

Pla d'incidències del servei. L'operador haurà de confeccionar un Pla d'informació als viatgers quan es produeixen incidències en el servei. Un sistema que permeti enviar alarmes a aquells usuaris que es subscriguin a una línia específica per rebre aquesta informació.



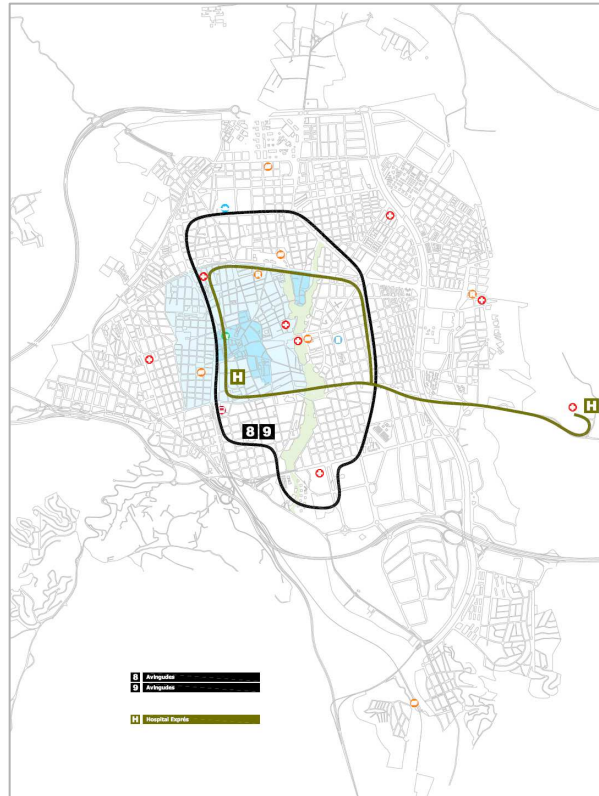
Canvis de línies

Dos anys després d'iniciar-se el nou període concessional

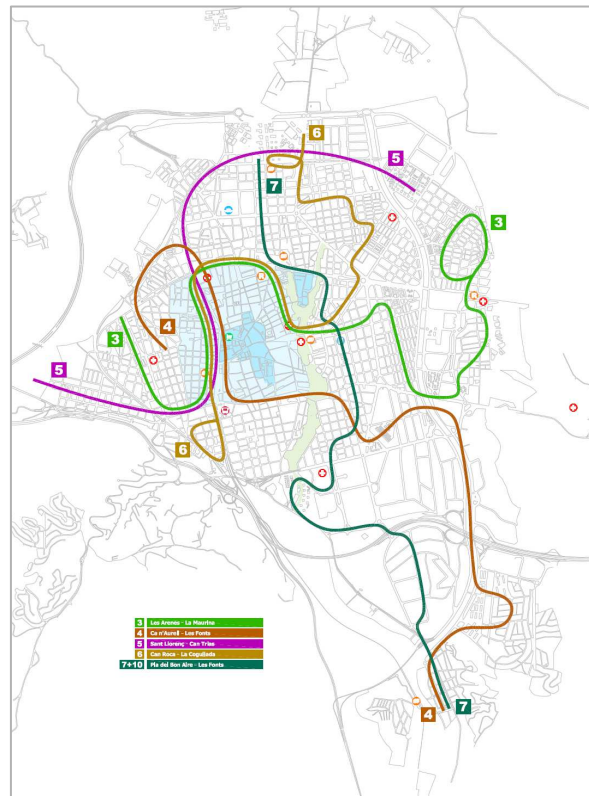


Canvis de línies

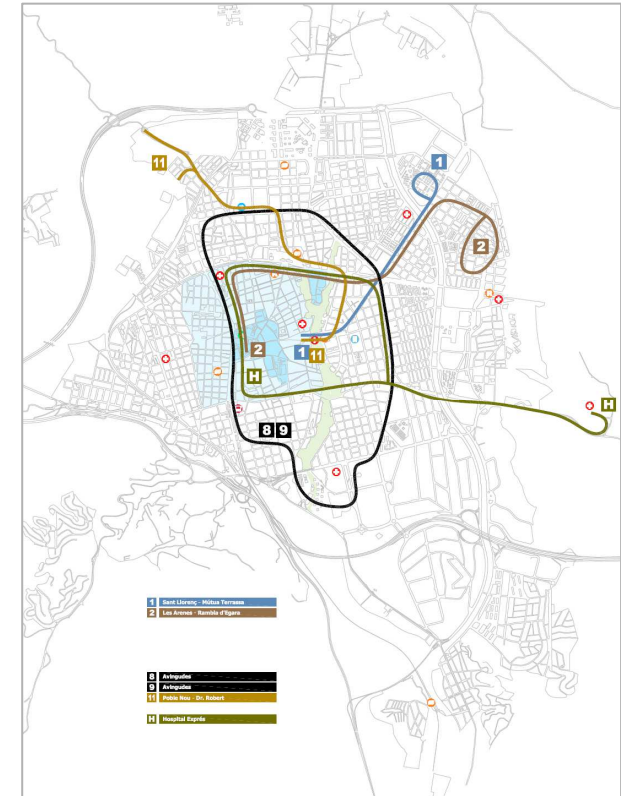
Sistema de xarxa: línies circulars + radials o diametral



Circulars



Diametral



Circulars + Radials

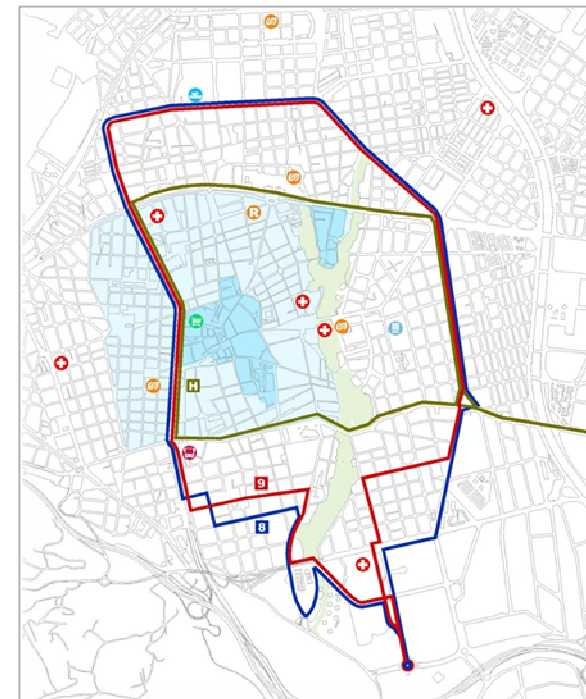
Canvis de línies

Servei Hospital cada 15 min

Nou recorregut circular que rodeja la ZBE per les avingudes:

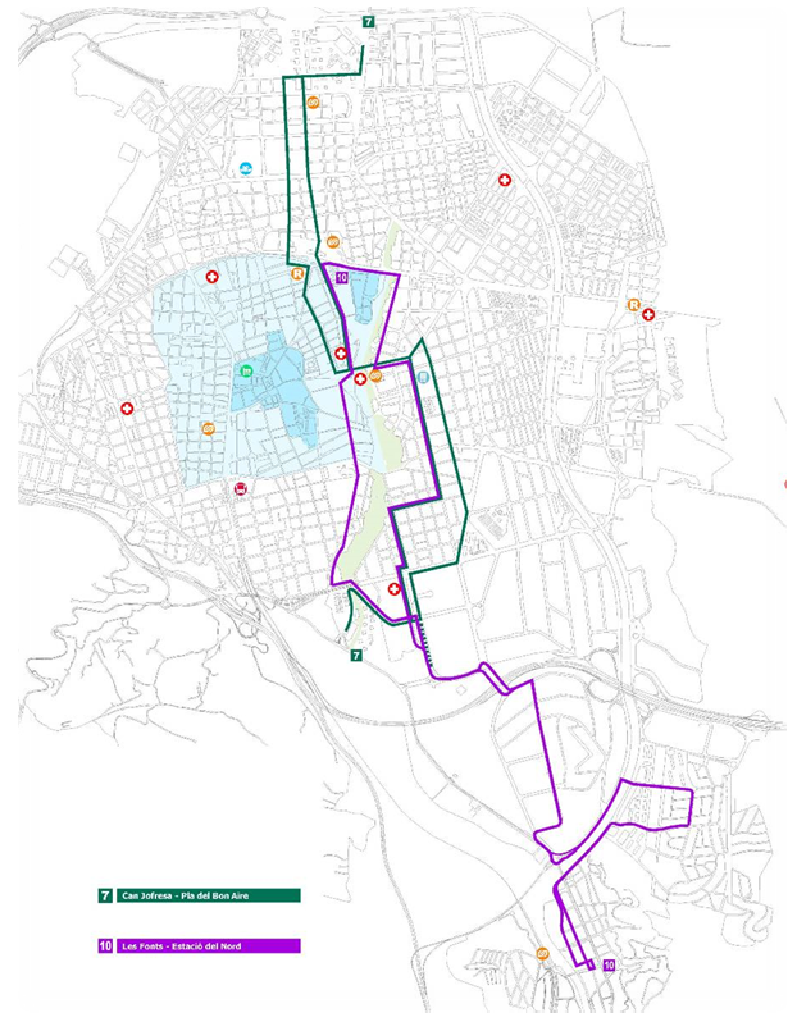
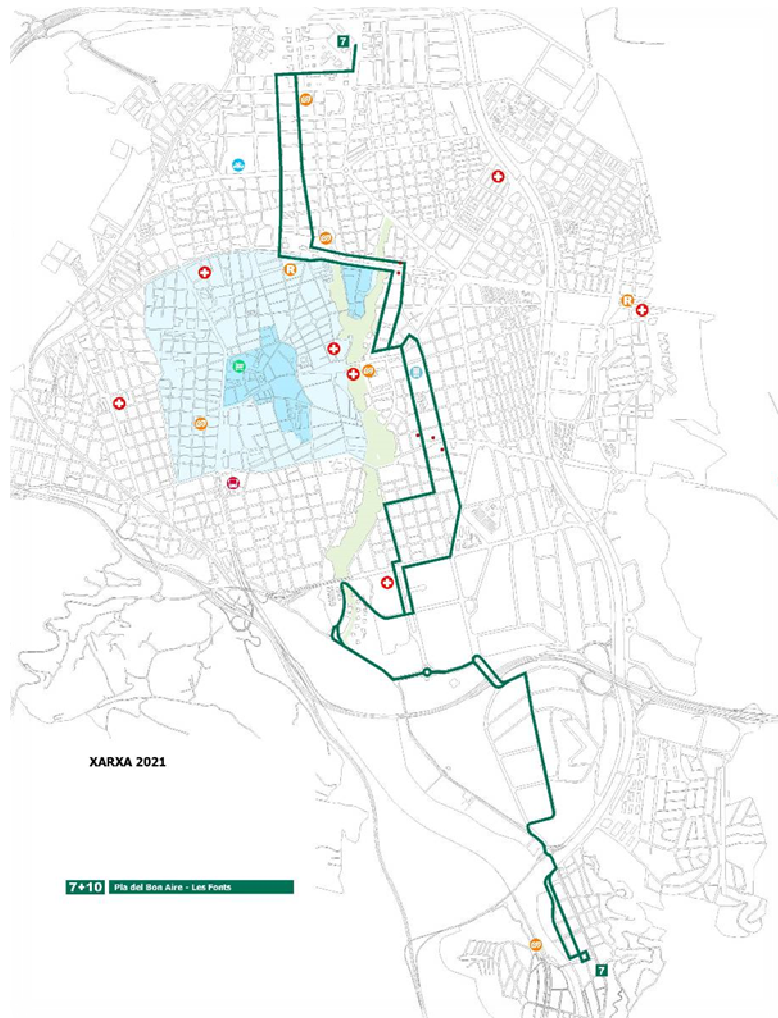
Vint-i-dos de Juliol - Rambla - Ctra. Montcada - Av. Barcelona

En els dos sentits de circulació, facilitant l'accés a aquest àmbit del centre de la ciutat en transport públic. Això és especialment important donat que la ZBE pretén reduir l'ús del vehicle privat els darrers anys guanyant accessibilitat en transport públic, en bicicleta i a peu.



Canvis de línies

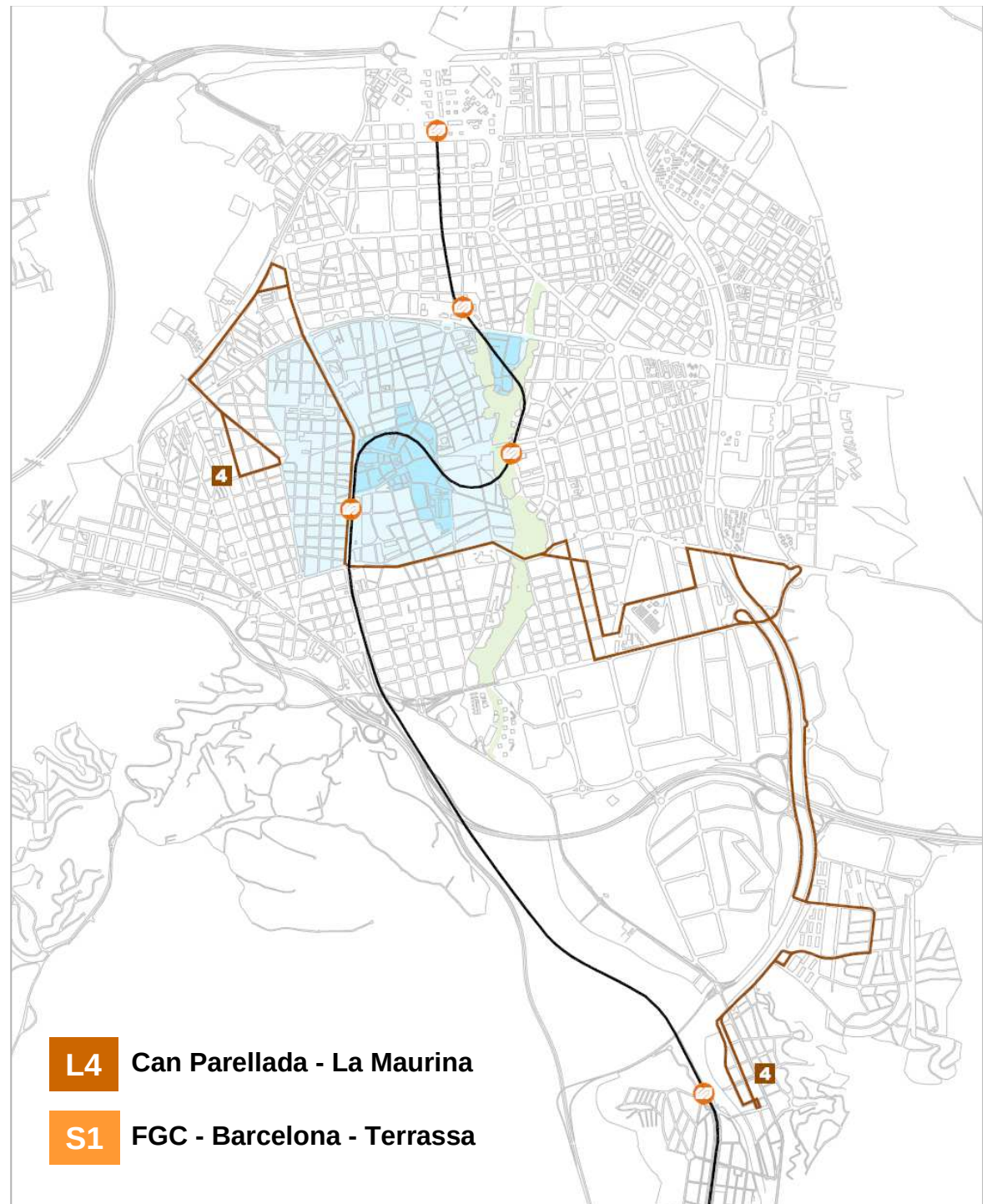
Connexions directes dels polígons sud amb estacions de tren, amb freqüències de 20 minuts



Canvis de línies

Millor connexió

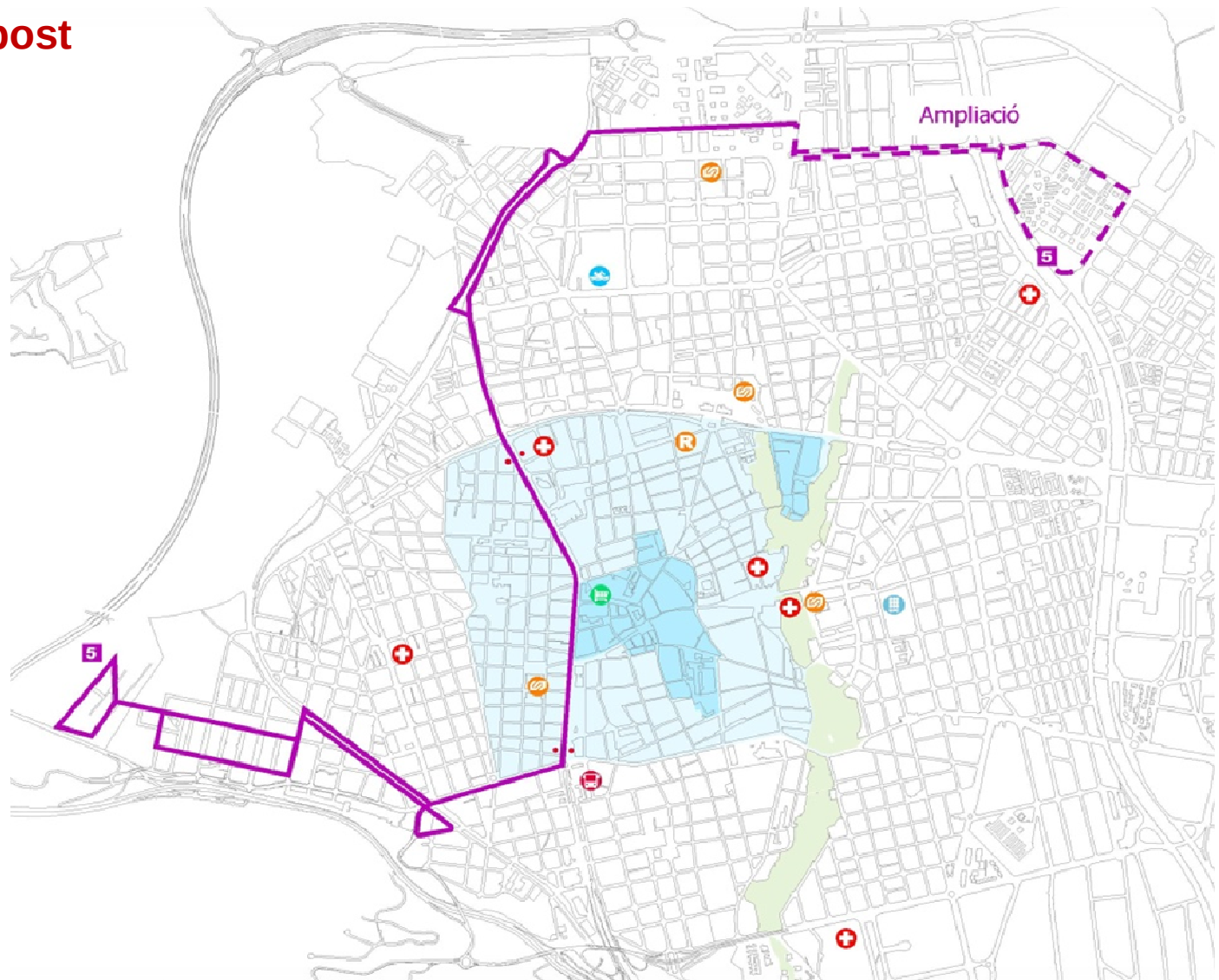
Can Parellada - Les Fonts

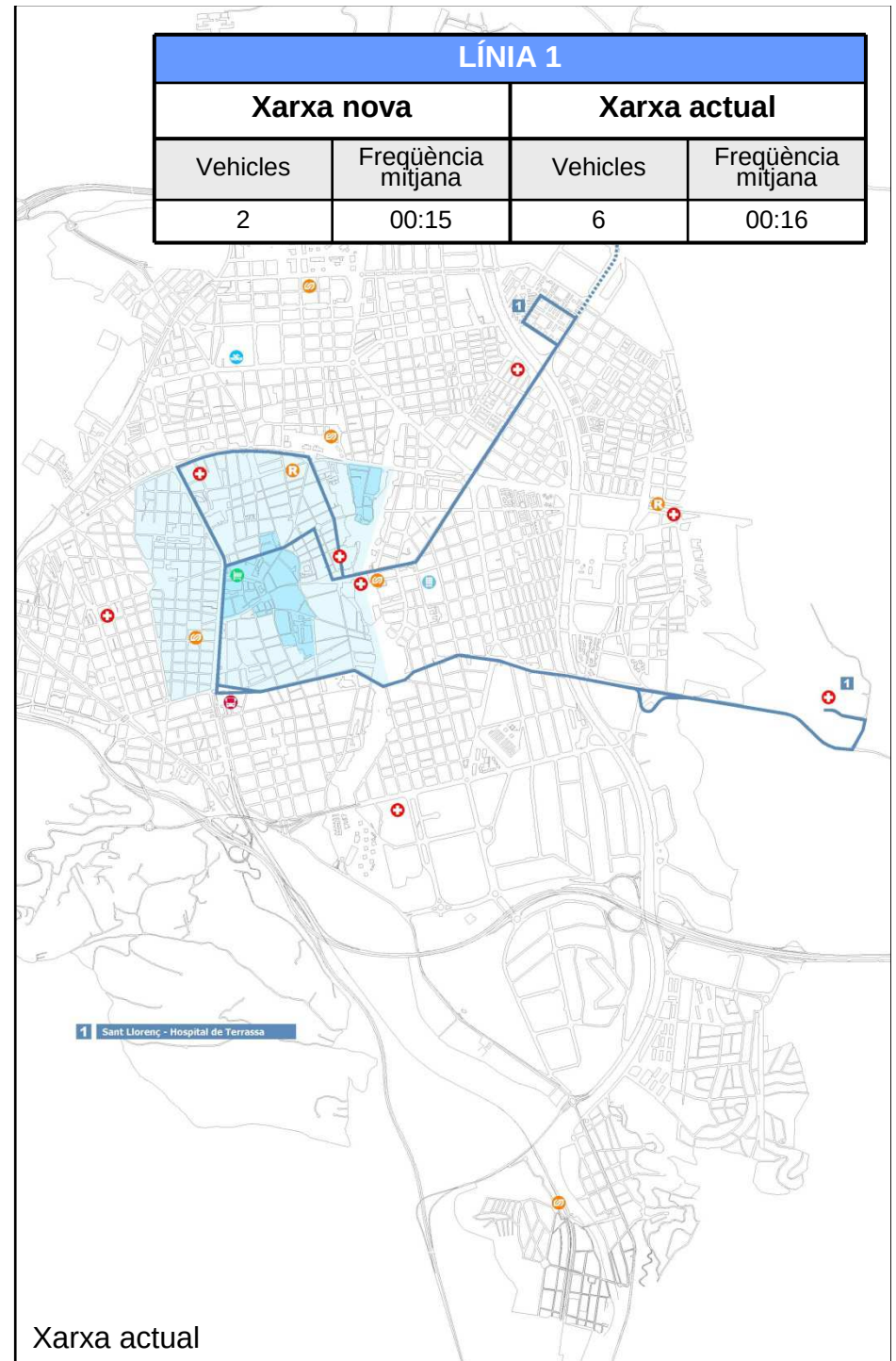
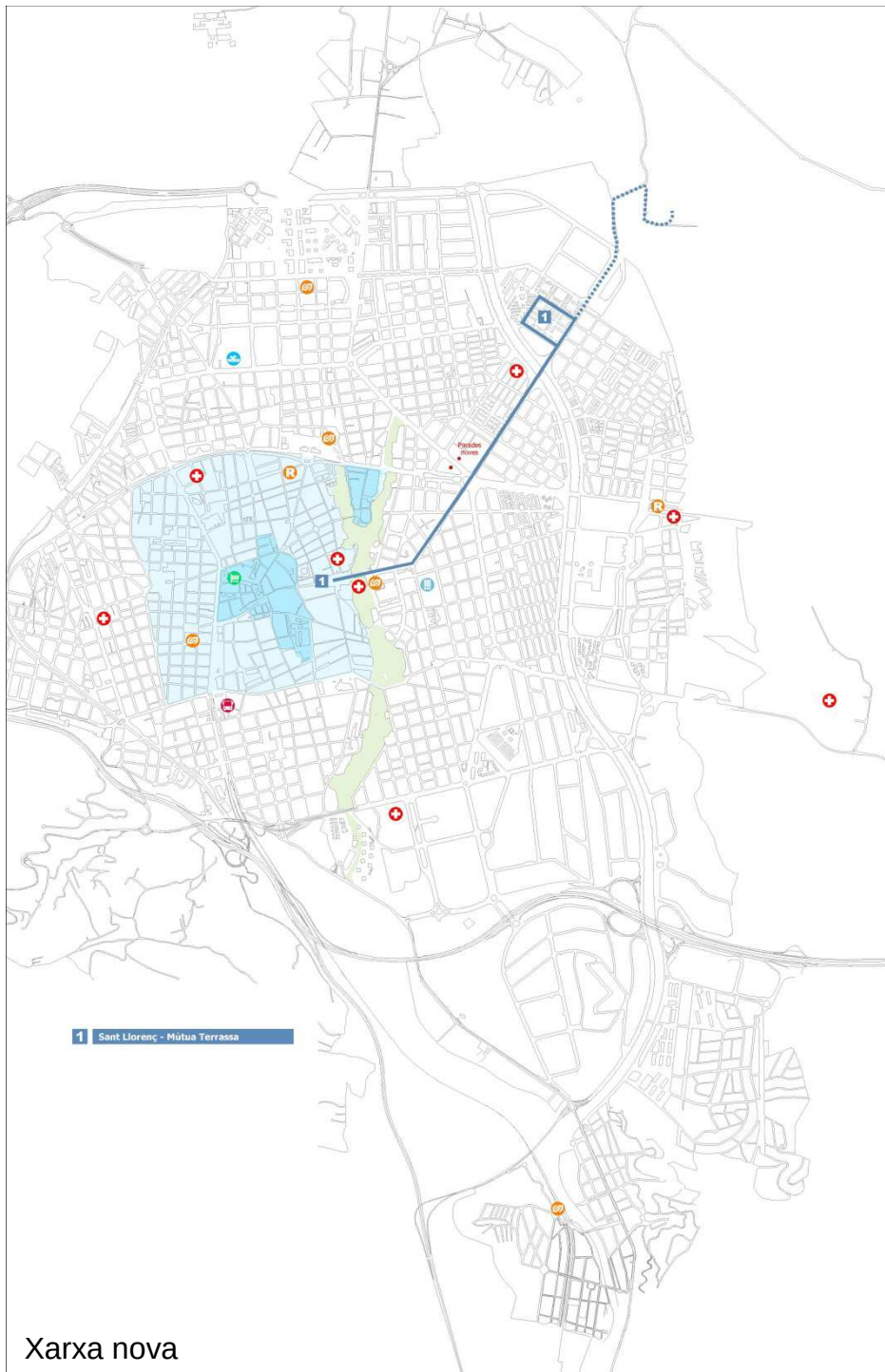


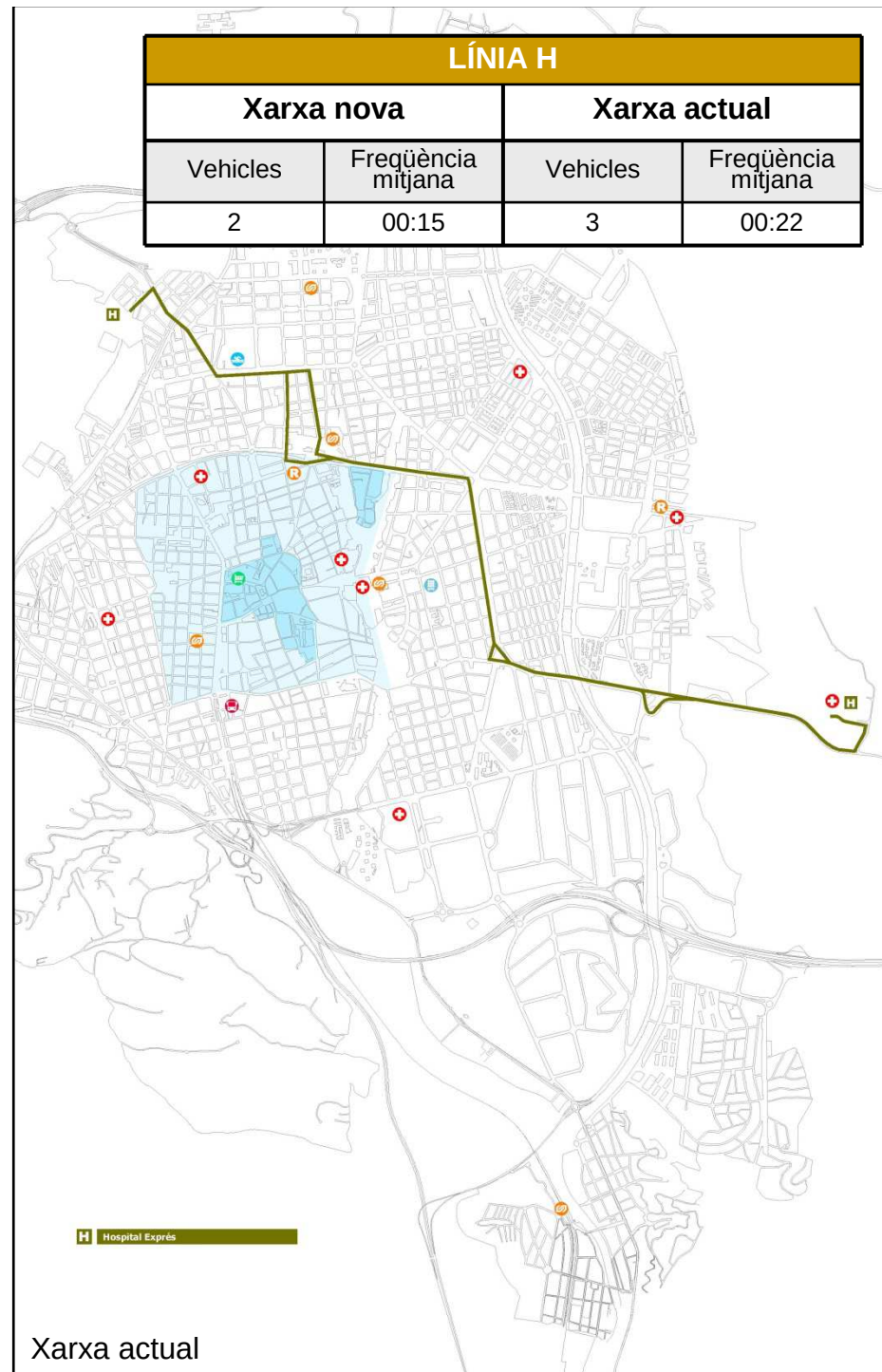
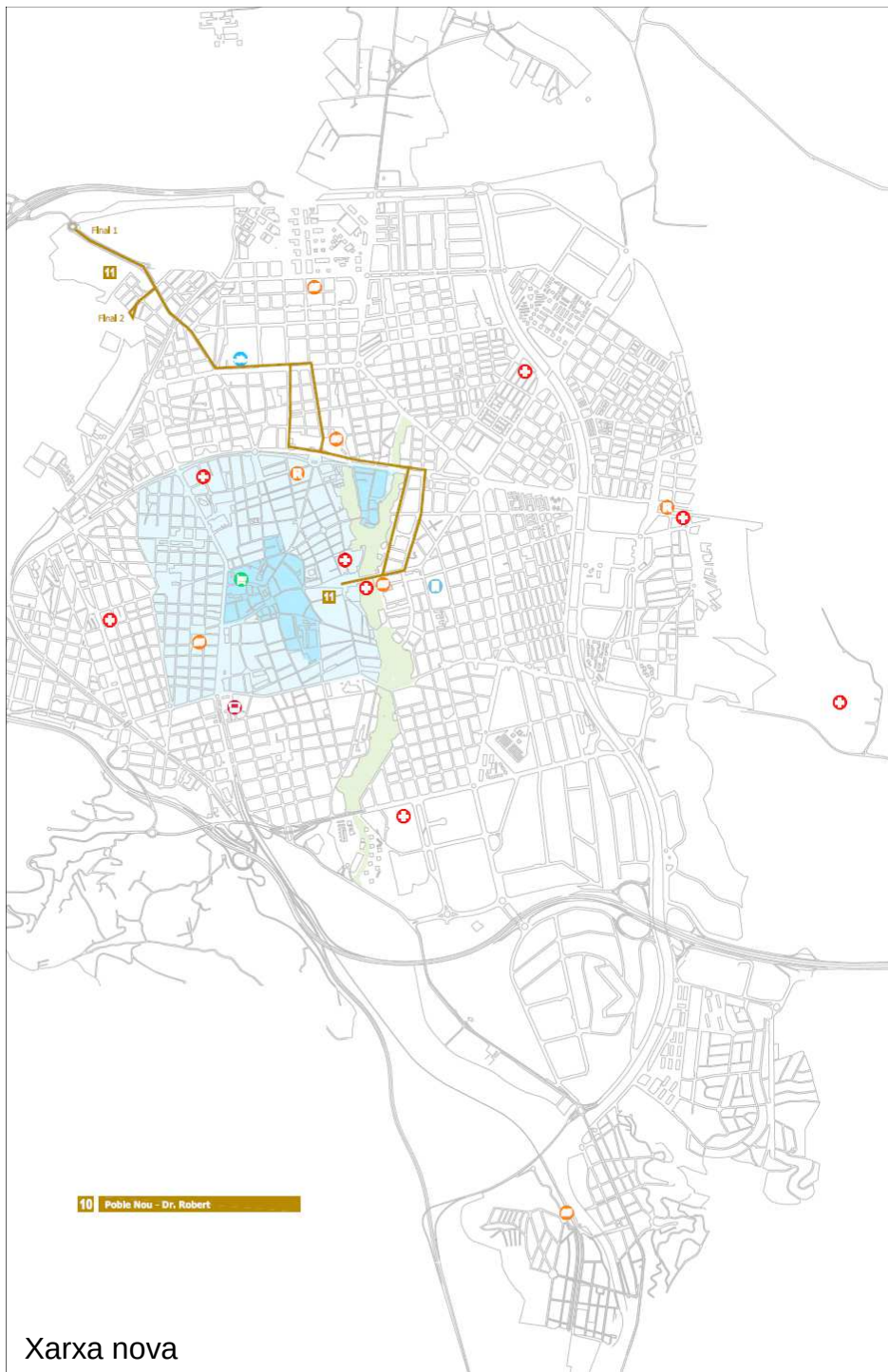
Canvis de línies

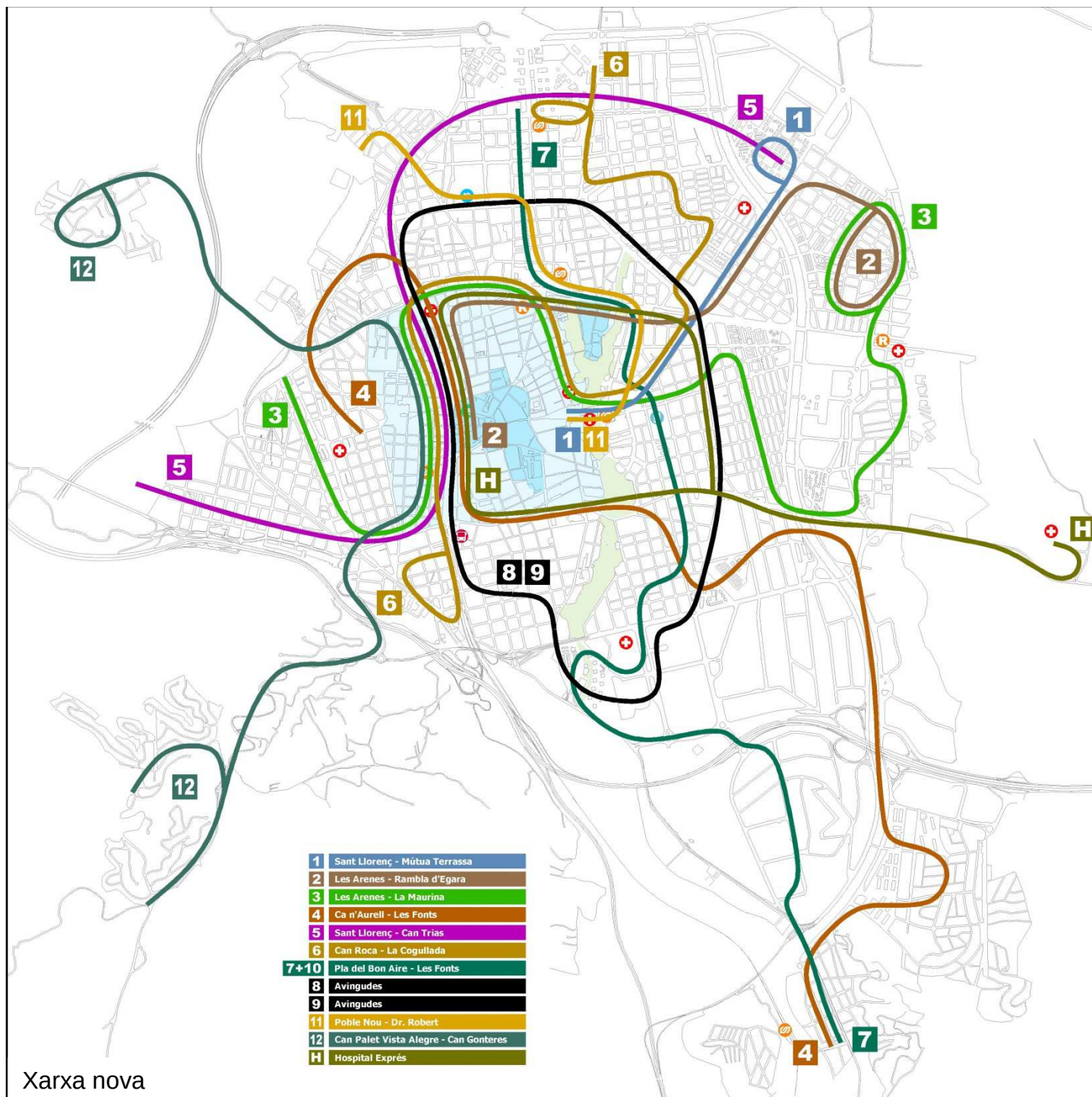
Accessibilitat al polígon Nord

pendent de pressupost

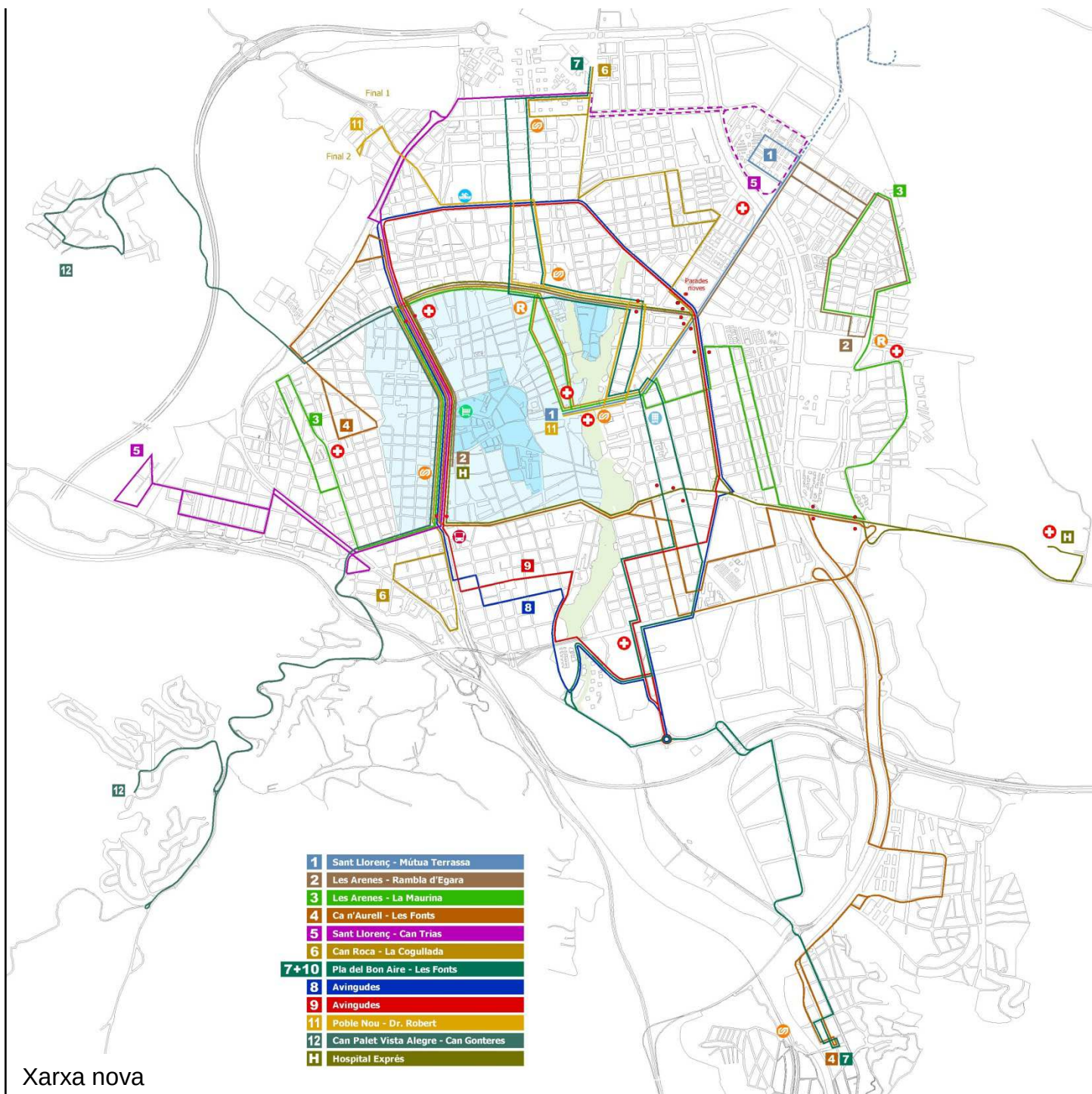








Xarxa nova



Xarxa nova



Moltes gràcies