

## Consell Municipal de Salut de Terrassa

### GRUP TREBALL ACCESSIBILITAT AL SISTEMA SANITARI

**Data reunió:** 22 de març de 2017

**Durada:** 17:30 fins les 20:00 h

#### **Entitats / Membres del grup de treball**

ÀSIA: Àngels Roca

Cors Il·lustradors de Duchenne: Anna Ferrer

"Todos Contra la Histiocitosis": Mònica Polo

PDSPT: Carles Picó

COMB: Assumpció Sánchez i

FAVVT: Jaume Pavia

CatSalut: Joan Parellada i Rafael López

CST: Núria Pagés i XXX

ICS: Montserrat Nozal i Neus Cruz

Mútua Terrassa: Jaume Boades i Laura Pavón

Ajuntament Salut: Albert Moncada i Montse Martin

S'excusen:

Taula de Capacitats Diverses: Montse Hernández i Josep Oriol Capellas

#### **Resum**

S'aborda el tema de l'accessibilitat a l'atenció especialitzada. Prèviament es comenta que les llistes d'espera és una informació pública, que s'ha de contextualitzar. Aquestes donen una orientació de la tendència, però no de la realitat. Es una informació que pot ser útil per veure certes dificultats i per tant introduir les millores que calguin.

La presentació és a càrrec del Sr. Rafael López (CatSalut), encarregat de la part genèrica i completada per cada un dels serveis proveïdors, que exposen l'accessibilitat a l'AE pròpia de cada institució.

Els punts tractats:

#### **1. Accessibilitat a les consultes externes hospitalàries:**

- Qui deriva, habitualment metge AP, a través d'un criteris i protocols establerts.
- Els Caps de Terrassa amb especialitats.
- Circuit de derivació específic del proveïdors (CST i Mútua Terrassa)
- informació de la llista d'espera recollida en un aplicatiu comú a tota Catalunya, que està en procés de validació. Les dades que s'obtenen s'han de validar per les dificultats inherents al sistema (defectes del

procediment en el volcatge de dades), son dades a depurar. Es presenta el **Quadre resum** de les dades publicades recentment, per especialitats i amb les variables que es publiquen a:

<http://catsalut.gencat.cat/ca/ciudadania/serveis-atencio-salut/com-accedeix/llestes-espera>

2. **Accessibilitat a les proves complementàries:** qui sol·licita, criteris, circuit, les dades recollides no segueixen uns criteris consensuats i vàlids per a tots els proveïdors, estan en fase de revisió i aclariment.
3. **Accessibilitat a les intervencions quirúrgiques (IQ):** Increment molt important de les IQ, per diferents raons (tècniques més avançades, i altres sociodemogràfiques), normativa actual, procediments i temps màxim d'accés.
4. **Actuacions i prioritats 2017:** Pla d'atenció integral de llistes d'espera.

Al llarg de l'exposició es va generant el debat i es plantejant al voltant de les següents qüestions:

- Com es fa la derivació quan la persona és de fora de Terrassa i si es una persona desplaçada de fora de Catalunya?
- La informació publicada de les llistes d'espera, són dades que provoquen enuig i preocupació en la ciutadania. Com millorar-les?
- Periodicitat de publicació de les llistes d'espera ( de semestral a mensual).
- Com s'entra a la llista d'espera quirúrgica? Si durant el temps d'espera el pacient empitjora, com s'actua?
- Com es treballen les circumstàncies socials de la persona que està en espera? Es tenen en compte?
- Clínica del dolor amb una llista d'espera molt important, com s'està abordant?

Acords:

- Es qüestiona que com a grup de treball, de moment els que estan exposant la informació són els proveïdors sanitaris, però la resta de membres no aporta de la mateixa manera. En aquest sentit, es proposa enviar el guió del que s'explicarà amb un temps d'antelació i començar la reunió amb l'aportació de la resta d'assistents.
- Per la propera sessió es proposa acabar els punts que han quedat pendents (PLAENSA)

No es marca data per propera reunió.

Secretària del CMS  
Terrassa, abril del 2017