



Pla de contingència Estiu 2018 (Objectius, accions, cobertura...)

Terrassa, 4 de juliol de 2018

Pla de contingència



POCS: Pla d'actuació per prevenir els efectes de les onades de calor sobre la Salut (de l'1 de juny al 30 de setembre).

Pla de contingència



Objectiu:

Predir amb la màxima anticipació que permetin els mitjans tècnics les possibles situacions meteorològiques de risc per calor. Les actuacions proposades son les següents:

a) Registrar les temperatures diàries (màxima i mínima) i la humitat, així com les previsions amb 48 hores d'anticipació de deu ciutats de Catalunya: Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Manresa, Mataró, Santa Coloma de Gramenet, Sabadell, **Terrassa**, Girona, Lleida i Tarragona.

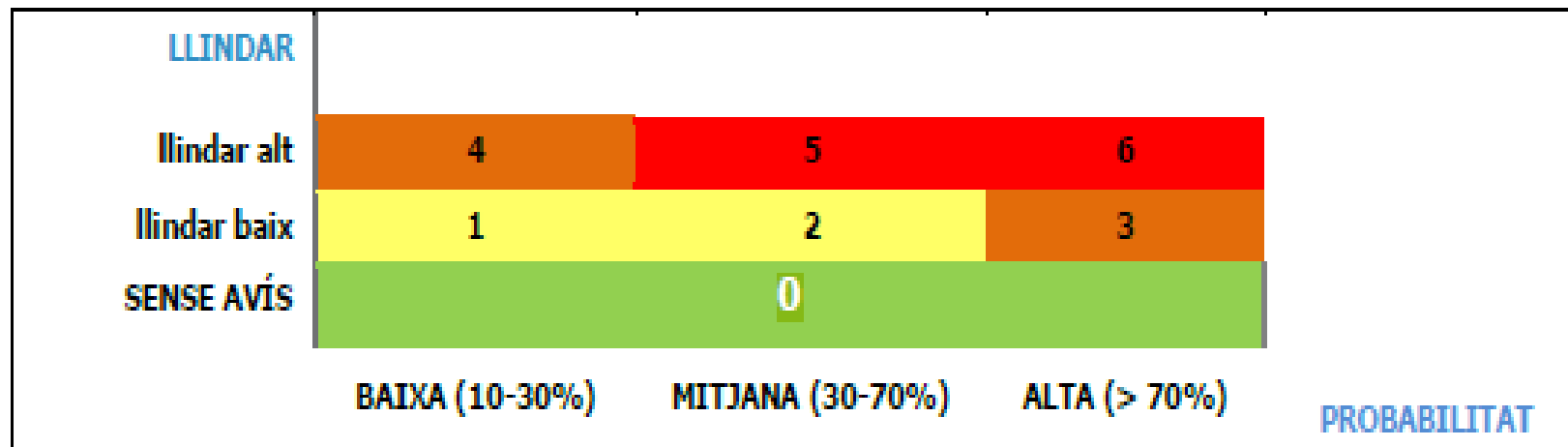
b) Valorar les previsions en funció dels **preavisos** (entre 36 i 96 hores d'anticipació) i dels **avisos** (entre 0 i 60 hores d'anticipació) de **situació meteorològica de perill (SMP)** emesos per l'SMC.

Pla de contingència



Graus de perill segons la probabilitat d'ocurrència

SENSE PERILL (0)	PERILL ALT (3-4)
PERILL MODERAT (1-2)	PERILL MOLT ALT (5-6)





Accions preventives:

Mútua de Terrassa

- Actualització censos persones fràgils per poder intervenir des de els centres sanitaris i serveis socials
- Donar consells i difusió mesures als centres i domicilis per evitar problemes causats per la calor.
- Xerrades als medis comunicació ,(radio...)



Accions preventives:

ConSORCI Sanitari de Terrassa

A l'Atenció Primària:

- En les visites de seguiment de la població diana descrita ja en el Pla POCS (crònics, a persones grans, amb patologia crònica, polimediació, Pacients crònics complex, pacients en Atenció domiciliària, es recorden les mesures preventives en els mesos d'estiu per tal d'evitar la deshidratació, i els efectes de possibles onades de calor (mesures ja descrites en els diversos annexes del Pla POC).
- En les accions comunitàries ja planificades en els diferents territoris dels Centres d'AP del CST, que es realitzaran en els casals d'avis, biblioteques, centres cívics, recordar les mateixes mesures de prevenció dels efectes d'onada de calor.
- Preparació dels cens del grup diana.

Atenció Hospitalària:

- Informació als professionals de l'Hospital, especialment als que treballen al Servei d'Urgències i al Servei de Medicina Interna, de l'existència del POCS i de les principals mesures que inclou.
- Distribució fullets informatius disponibles a consultes externes per a comunicar a tota la població què és l'onada de calor i les recomanacions generals.



Accions preventives:

Institut Català de la Salut (ICS) (Terrassa C Can Parellada)

- Identificació dels pacients més vulnerables → Mesures específiques a persones de risc
- Reunió amb serveis socials i contrast del cens
- Reunions de coordinació (Comitè de direcció SAPs, hospitals de referència, ACUTS)
- Informació de mesures preventives generals als centres d'atenció primària tant a les consultes, domicilis com a les pantalles dels CAPs. Xerrades a centres cívics i casals. Falques a les ràdios locals. Realització de xerrades i notes de premsa en els mitjans que ho sol·licitin.
- Tríptic promoció de l'autocura amb l'explicació de consells i de mesures preventives sobre els efectes de la calor.
- Difusió de en els EAP del material de suport que ens arribi
- Intervenció activa en els pacients inclosos en Gestió de Casos
- Recomanacions a les residències geriàtriques de la zona (cartell i díptics).
- Coordinació amb l'atenció continuada de l'AP (ACUT): supervisió dels pacients crònics complexos (PCC) i de final de vida (MACA).



Accions dur a terme en cas de SMP:

En cas d'un avís de SMP de llindar baix (o nivell 1)

Mutua de Terrassa

A més de les accions anteriors, reforçar consells, i revisar medicació dels pacients fràgils i PCC.

Consorci Sanitari de Terrassa

A l'Atenció Primària:

- Intensificació dels consells de salut, aprofitant qualsevol contacte amb la població diana, per tal de prevenir els efectes de l'onada de calor i Coordinació amb serveis socials de sanitaris i socials.

Atenció Hospitalària:

- Política d'assistència i ingressos des del Servei d'Urgències
- Quan al Servei d'Urgències consulti un pacient que en aquell moment no tingui criteris d'ingrés, però que es consideri d'alt risc de patir complicacions degudes a l'excés de calor, s'informarà específicament al pacient i al(s) cuidador(s) de les mesures preventives generals.
- En cas que un pacient d'aquestes característiques estigui ingressat en una residència de llarga estada, junt amb l'informe d'alta d'Urgències s'adjuntaran recomanacions específiques sobre les mesures preventives generals per evitar els efectes de l'excés de calor.
- Quan ingressi a l'Hospital un pacient d'alt risc de patir complicacions degudes a l'excés de calor, en el moment de l'alta hospitalària s'informarà específicament al pacient i al(s) cuidador(s) de les mesures preventives generals per evitar els efectes de l'excés de calor.
- Assegurar un correcte funcionament del sistema d'aire condicionat a l'Hospital, per part del Departament de Recursos Físics.



Accions dur a terme en cas de SMP:

En cas d'un avís de SMP de llindar baix (o nivell 1)

Institut Català de la Salut (ICS) (Terrassa C Can Parellada)

- Es garantiran les accions anteriors
- Garantir el nivells de plantilla necessari per torn i per grup professional
- En cas necessari ampliació del temps dedicat a la visita espontània
- Seguiment telefònic dels pacients de risc per part del seu equip de referència (Especial cura amb pacients ATDOM, PCC, MACA i nadons)
- Extremar el reforç de control dels pacients fràgils, tant a la consulta com en domicili.
- Intensificació del seguiment dels pacients en Gestió de Casos.
- Monitorització dels PCC i MACA supervisats per l'ACUT fora de l'horari d'atenció dels equips..
- Garantia de la difusió correcta del material explicatiu amb les mesures preventives (CAP i Residències).
- Notificació a residències geriàtriques i disminuïts de l'activació del Nivell 1
- Notificació d'activació del Nivell 1 als Ajuntaments de referència per tal de que activin les mesures preventives en aquells treballadors que treballen al carrer.
- Enviament de missatge de mesures preventives mitjançant el e-consulta en aquells pacients que la tinguin activada.



Accions dur a terme en cas de SMP:

En cas d'un avís de SMP de llindar alt (o nivell 2)

Mutua de Terrassa

Visitar als pacients fràgils a domicili i/o fer seguiment telefònic en el cas de AP.

Consorci Sanitari de Terrassa

A l'Atenció Primària:

Seguiment telefònic i domiciliari si és pertinent per tal d'intensificar els consells de salut i fer una intervenció més exhaustiva per tal d'evitar les complicacions dels efectes de l'onada de calor i Coordinació amb serveis socials de sanitaris i socials.

Atenció Hospitalària:

Continuaran aplicant-se les mesures indicades en el nivell 1. Si s'activa la Fase 2 per part del CatSalut, els responsables de l'Hospital (Gerent, Director d'Urgències, i/o Director d'Àmbit Mèdic) seguiran diàriament la situació general i la ocupació de l'Hospital, informant degudament als responsables assistencials corresponents .

En cas de necessitat per augment de la demanda d'assistència a Urgències derivat pels efectes de l'excés de calor, s'obrirà la zona d'Observació de l'àrea d'Urgències (habitualment tancada en aquesta època de l'any).

En cas d'un augment molt important de les necessitats d'ingrés hospitalari en relació amb complicacions de l'excés de calor, s'implementaran les mesures de personal necessàries, així com els llits disponibles per fer front a la situació, per part dels responsables de l'Hospital.

A l'alta dels pacients ingressats per complicacions relacionades directa o indirectament amb l'excés de calor, s'informarà al Centre d'Atenció Primària corresponent, a fi d'implementar mesures de seguiment específic encaminades a evitar noves complicacions mentre duri el nivell 2.



Accions dur a terme en cas de SMP:

En cas d'un avís de SMP de llindar alt (o nivell 2)

Institut Català de la Salut (AP) (Terrassa C Can Parellada)

- Realització de trucades per part del seu equip de referència a totes les persones més fràgils.
- Garantir el personal necessari per torn i per grup professional que permeti una atenció al centre i al domicili
- Realització de visites al domicili i/o al centre d'aquesta població en cas necessari
- Tornar a reforçar la difusió de les mesures preventives
- Seguiment telefònic i domiciliari dels pacients fràgils (professionals EAP i gestores de cas).
- Planificació de reforços de l'atenció domiciliària aguda als EAP (reorganització d'agendes).
- A l'ACUT, seguiment telefònic fora de l'horari d'atenció dels EAPs dels pacients identificats com de major risc.
- Notificació a residències geriàtriques i disminuïts de l'activació del Nivell 2
- Notificació als Ajuntament de referència d'activació de Nivell 2 per tal de que activin les mesures preventives en aquells treballadors que treballen al carrer.
- Enviament de missatge de mesures preventives mitjançant el e-consulta en aquells pacients que la tinguin activada.



Registre, previsió i gestió cens fràgils (persones en risc de cas d'onada de calor)

Descripció previsió reforços d'estiu per línia assistencial

Atenció primària:

Previsió reforços d'estiu d'atenció primària

Atenció hospitalària:

Previsió reforços d'estiu d'hospitals

Previsió adequació estacional estiu llits convencionals

Previsió adequació estacional estiu llit crítics

Pla de contingència



MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

