

## **Millora de la FCT a Terrassa - PROCÉS n 8: GESTIONAR LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS DE LES EMPRESES I DELS ALUMNES.**

### OBJECTIU:

- Conèixer el grau de satisfacció o insatisfacció dels tutors de FCT de les empreses col·laboradores i dels alumnes que han fet les practiques en aquestes empreses.

RESPONSABLE: Tutor de practiques, Coordinador d'FCT del Centre i Secretaria.

TEMPORALITZACIÓ: Una vegada finalitzat el període de practiques

### 1.- DESCRIPCIÓ:

*Una vegada ha finalitzat el període de practiques dels alumnes destinats a les diferents empreses és molt útil i convenient conèixer, a traves de unes enquestes personals, el grau de satisfacció o insatisfacció dels tutors de practiques d'aquestes empreses i dels seus alumnes assignats, en relació a les expectatives prèvies a la realització de la FCT. Així també, es poden detectar els possibles desajustos o inconvenients que es poden corregir en posteriors cicles de FCT.*

### 2.- ACTUACIONS I DOCUMENTS:

*A continuació exposem les actuacions i la documentació que cal utilitzar per gestionar aquestes enquestes de satisfacció.*

#### Actuacions a presentar

- Definir exactament el model i el text concret de l'enquesta que adreçarem als tutors d'empresa
- Definir exactament el model i el text concret de l'enquesta que adreçarem als alumnes
- Concretar la metodologia que aplicarem per presentar les enquestes, propiciar la seva resposta, recollir-les i analitzar i tractar la seva informació

Documentació :



- [Model general d'enquesta tipus per adreçar als tutors de FCT de les empreses. \(Documentació del Consell de la FP de Terrassa\)](#)
- [Model general d'enquesta tipus per adreçar als alumnes que han fet la FCT. \(Documentació del Consell de la FP de Terrassa\)](#)
- Elaboració del document final de valoració dels resultats.

## **Millora de la FCT a Terrassa - PROCÉS n 8: GESTIONAR LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS DE LES EMPRESSES I DELS ALUMNES.**

### **3.- PROTOCOLS: (Elaborats pel Consell de la FP de Terrassa)**

No cal elaborar cap protocol d'actuació especial.

### **4.- INDICADORS:**

*Els Indicadors següents ajudaran a avaluar si hem gestionat correctament les enquestes de satisfacció*

<i>Indicador</i>	<i>Freqüència de medició</i>	<i>Objectiu</i>
Quantitat d'enquestes adreçades als tutors de la FCT de les empreses que hem repartit.	Anual	100% de les enquestes repartides han estat respostes i s'han recollit i tractat posteriorment
Grau de fidelització de places de FCT a les empreses	Anual	100% de les enquestes proposen mantenir la col·laboració amb el centre per fer FCT i/o ampliar-la
Quantitat d'enquestes adreçades als alumnes que han acabat la FCT que hem repartit.	Anual	100% de les enquestes repartides han estat respostes i s'han recollit i tractat posteriorment
Grau de satisfacció dels alumnes amb les seves practiques de FCT	Anual	100% dels alumnes estan "satisfets" de les seves practiques en empreses