



**ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONOMIC, INDÚSTRIA I OCUPACIÓ**

**SERVEI D'OCUPACIÓ**  
**Memòria 2015**

## Presentació

Una vegada finalitzat l'any 2015, us fem entrega de la Memòria de gestió del **Servei d'Ocupació** de l'Ajuntament de Terrassa, amb la finalitat de donar a conèixer la informació destacada i rellevant de l'activitat realitzada al llarg d'aquest exercici.

El Servei d'Ocupació està integrat dins l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Indústria i Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa, i té com a missió portar a terme accions que afavoreixin que Terrassa sigui una ciutat proactiva en relació a la dinamització econòmica, així com l'enfortiment del seu teixit industrial, comercial i de serveis, potenciant la transformació del seu model productiu amb la finalitat de generar més i millor ocupació.

Amb recursos propis de l'Ajuntament de Terrassa i d'altres administracions, hem creat un conjunt de serveis permanents per donar un servei necessari a les persones que busquen feina i a les empreses del nostre territori, oferint uns serveis eficaços, de qualitat i amb adaptabilitat per fer front a les actuals necessitats, però també per avançar cap a un model econòmic competitiu, sostenible i de qualitat per a les persones i empreses en general. Per tant, l'activitat del Servei d'Ocupació es pot definir com la prestació d'un conjunt de serveis propis que es complementen amb programes i actuacions d'altres administracions, la qual cosa ens permet reforçar l'aposta municipal per la creació i manteniment de l'ocupació a la nostra ciutat.

Ressaltar, també, l'impuls que es dóna a la comunicació dels serveis i activitats així com la interacció amb la ciutadania a través de les xarxes socials, conscients com som del paper tan important que aquestes tenen a la societat actual. La presència a les xarxes, doncs, es converteix en un eix fonamental i vertebrador de la nostra actuació; tenir-hi presència activa ens permet l'intercanvi d'experiències i el desenvolupament de nous projectes compartits.

El valor de tots aquest canvis ens ha permès estar més a prop de les persones, establir noves línies de treball, compartir el coneixement i el talent entre el personal de la nostra organització i amb altres professionals, empreses, organismes, agents socials, etc., essent un element clau per estar al dia de tots els canvis que es puguin viure en el sector al que ens dediquem directament, com és l'ocupació.

El Servei d'Ocupació, durant l'any 2015, ha realitzat un total de **8.531** atencions en els seus diferents àmbits d'actuació tot just 155 persones menys que al 2014 (1.78%); que a la Borsa de treball -Agència de Col·locació, s'han registrat **2748** noves inscripcions un 5% més que l'any anterior, i que en els plans d'ocupació s'ha potenciat la contractació de les persones aturades que pertanyen a col·lectius amb especials dificultats d'inserció al món laboral.

Dur a terme aquest treball ha estat possible gràcies a la col·laboració i implicació de tots els serveis, a través dels seus equips de professionals, que han realitzat l'esforç d'organitzar, ordenar, recollir i analitzar la informació per tal de fer una presentació el més senzilla i clara possible.

Finalment, ressaltar que els valors que orienten les nostres actuacions són:

- El treball en equip, afavorint la col·laboració per tal d'integrar diferents visions, compartir objectius i aplicar una correcta gestió del coneixement.
- Fer dels recursos humans un motor de millora en els processos i funcionament del Servei d'Ocupació.
- Il·lusió, mantenir una actitud d'implicació i motivació personal i professional
- Innovació, fomentar l'aprenentatge, la creativitat, la flexibilitat. Afavorir la iniciativa per anticipar-nos als canvis.
- Orientació a les persones usuàries, comprendre les seves necessitats actuals i futures, esforçant-nos per satisfer les seves expectatives.

L'anàlisi de les línies de treball, del conjunt d'accions realitzades i dels resultats obtinguts durant l'any 2015, ens permetrà marcar els objectius per a l'any 2016.

Terrassa, 31 de gener de 2016

## Introducció

El Servei d'Ocupació ofereix, recursos per afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades a canviar la seva situació laboral (trobar feina, canviar de feina, reorientar-se professionalment, etc.), facilitant informació sobre el mercat laboral, orientació ocupacional i professional, assessorant sobre els recursos relacionats amb la recerca activa de feina, sobre quin tipus de formació professionalitzadora poden cursar, oferint un servei d'Intermediació laboral i d'apropament al teixit empresarial.

El Servei d'Ocupació el formen els departaments d'Orientació, Intermediació laboral, Formació per l'ocupació i Administració dels serveis.

Durant el 2015, el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa ha atès a **8.531** persones que han realitzat una demanda relacionada amb l'ocupació: informació per a la recerca de feina, qualificació professional, demanda de plans d'ocupació o d'assessorament per a la millora d'ocupació.

**2.768** persones han iniciat un procés d'orientació, 62 persones més que per a l'exercici 2014 (increment del 2.2%) que comença amb una entrevista personal ocupacional per tal d'atendre les demandes i situacions des d'una perspectiva psicosocial. L'objectiu d'aquesta acció és dotar-les de les eines i recursos que permetin millorar les seves oportunitats d'accés al mercat laboral.

En les entrevistes d'acollida, tutories i espais de coneixement, es fa un acompanyament individualitzat per reflexionar i identificar en quin punt es troba, investigar aspectes per explorar referents a la feina, valorar quines variables estan incidint en el procés, decidir on es vol arribar i definir què cal posar en joc per aconseguir-ho. Això permet valorar quin dels programes que desenvolupem s'ajusta més a les necessitats de cada persona i fer la pertinent derivació, si és el cas.

## Servei d'Ocupació. 2015

### Orientació

Atencions Punt d'Acollida	9934
Persones ateses Orientació	8531
Accions d'ocupació realitzades	22312
Persones que han realitzat un assessorament individual	2768
Persones tutoritzades per a la recerca d'ocupació	1379
Persones que han realitzat accions grupals d'orientació (Espais de coneixement)	2000

### Intermediació

Ofertes de treball gestionades	445
Empreses col·laboradores	351
Contractacions Plans d'Ocupació	431

### Formació

Cursos de formació impartits	21
Hores de formació	6845
Alumnat	317

### Inserció Laboral

Borsa de treball	213
Projectes d'ocupació (DIBA, JXO, TB)	288
Plans d'ocupació	431
Formació ocupacional	54,20%

Cal destacar que, des de la Borsa de treball- Agència de col·locació, s'han gestionat **445** ofertes de treball. (312 per al 2014)

Hi han col·laborat un total de **351** empreses, tant en la contractació com en l'acollida d'alumnat en pràctiques laborals o formatives, o participant en projectes de prevenció adreçats a joves com, per exemple, els Tastets d'Ofici, aquesta diferència numèrica respecte de les 510 empreses que van col·laborar durant el 2014, s'explica per no haver comptat amb el projecte Fem Ocupació per Joves, projecte dotat amb 5 prospectors d'empresa que van poder arribar a un major nombre d'empreses durant l'exercici anterior.

Per altra part, **317** persones han realitzat formació ocupacional, i **431** han estat contractades en projectes de plans d'ocupació.

## 2.- Servei d'Orientació

El Servei d'Orientació ofereix els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades a canviar la seva situació laboral. Es tracta d'un servei que es caracteritza per la flexibilitat d'accés a les accions que es desenvolupen, de manera que les persones puguin confeccionar el seu itinerari a mida de les seves necessitats.

Aquest any, s'han organitzat comissions tècniques per al treball de revisió i millora dels continguts oferts en els espais de coneixement per adaptar-los a la realitat canviant del mercat de treball i a les demandes exposades per les persones usuàries del servei.

### Activitats

Les activitats desenvolupades en el Servei d'Orientació són:

Assessorament individual: acompanyament tècnic en el procés de recerca de feina, que té com a objectiu dotar cada persona de les eines i recursos que els permetin millorar la seva ocupabilitat. Durant l'any, **2768** persones han iniciat un itinerari individual d'assessorament al Servei.

Assessorament a través de sessions informatives grupals: acció inicial dirigida a persones que no han utilitzat mai el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa ni coneixen les diferents actuacions que es duen a terme en el mateix, amb la finalitat que després puguin escollir el seu itinerari, o bé demanar assessorament individualitzat al personal tècnic del Servei. S'han realitzat **54** sessions informatives durant l'any a les que han assistit **1406 persones**.

Accions grupals d'orientació (Espais de coneixement): són accions de formació de diversa durada (entre 5 i 20 hores) on es treballa, de manera modular, el propi itinerari de recerca de feina amb la finalitat d'assolir l'objectiu professional marcat.

Durant l'any 2015 els espais de coneixement han estat els següents:

### **Espais de coneixement realitzats**

<b>Informació</b>	<b>Hores</b>	<b>Sessions</b>	<b>Total hores</b>	<b>Participants</b>
Sessió informativa genèrica	1,5	54	81	1406
<b>Orientació</b>				
Activa l'autoconeixement	20	3	60	34
Apoderament pel canvi professional	30	7	210	116
Crea el teu currículum	5	29	145	279
Currículum per competències	5	14	70	161
Interessos i competències	10	6	60	44
Màrqueting personal	15	9	135	78
On busquem feina?	5	17	85	157
Processos de selecció	15	15	225	146
Professionals a mà	2	3	6	129
Treball a l'estranger	4	2	8	19
Xarxes professionals i eines 2,0	20	11	220	95
<b>Total</b>		<b>170</b>	<b>1305</b>	<b>2664</b>

S'han realitzat un total de **170 accions grupals**, que han suposat **1.305** hores de treball específic centrat en les temàtiques de més incidència en les diferents fases del procés de recerca de feina.

**2000 persones** han participat, en Espais de Coneixement, el que suposa que 664 ho han fet a més d'un d'ells.

Conferències d'ocupació: són actuacions relacionades amb el mercat laboral amb l'objectiu d' apropar la realitat de les empreses a les persones que es troben en situació de recerca de feina, proporcionar el coneixement dels diferents sectors i perfils professionals a través de l' exposició d'una persona del sector escollit.

Durant aquest any s'han realitzat **3 sessions** a les que han assistit un total de **129 persones** i que han anat a càrrec de les empreses ING NATIONAL NEDERLANDEN (assegurances), CLECE (serveis) i ESTAMP (sector metall), que han explicat la realitat de les seves empreses, els projectes que duen a terme, com és el mercat de treball en els seus sectors, quins perfils professionals requereixen i amb quins requisits i quines són les vies de reclutament més habituals.

Pràctiques laborals: **38 persones** han realitzat pràctiques laborals en context real amb l'objectiu que les empreses puguin constatar les competències professionals de la persona que les realitza i, a la persona que les realitza, experimentar el desenvolupament d'una professió en la que s'ha format o que és el seu objectiu professional.

Les persones que han utilitzat el Servei d'Ocupació durant l'any 2015 han realitzat **22.312** peticions distribuïdes de la següent manera, el que suposa que cada persona que ha arribat al Servei ha fet una mitjana de 2.24 peticions.

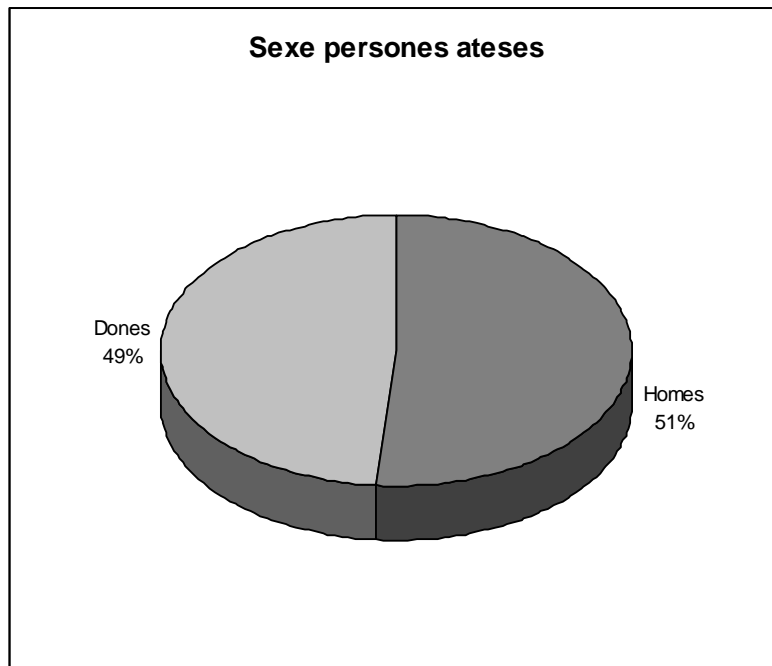
#### Peticions realitzades al Servei d'Ocupació

Inscripcions a la Borsa de Treball	2748
Inscripció a cursos de formació	3591
Entrevistes d'acollida	2889
Informació per l'ocupació	849
Accions grupals per l'ocupació	7334
Sol·licitud de plans d'ocupació	2880
Aula activa d'ocupació	577
Tutoritzacions per a a recerca de feina	1444
<b>Total</b>	<b>22312</b>

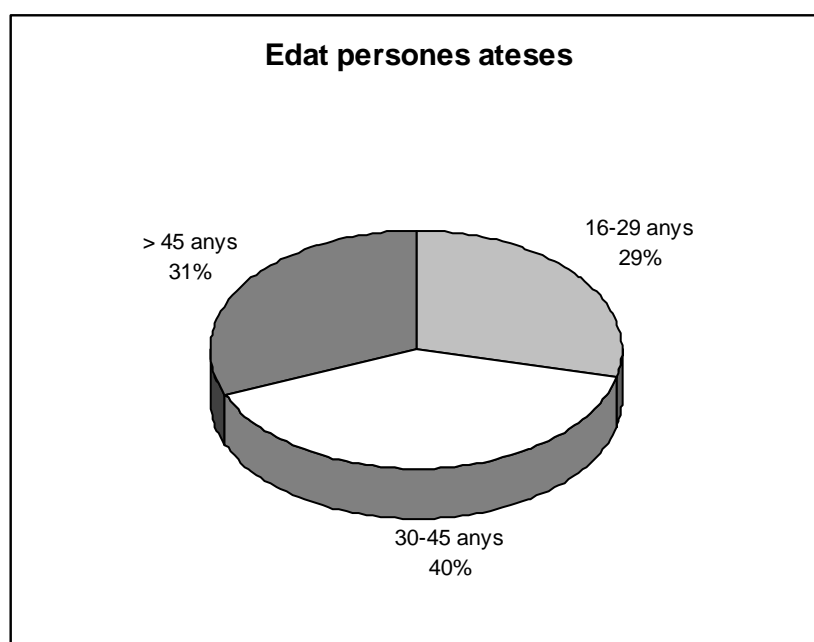
#### Descripció d'indicadors

Durant l'exercici 2015 s'han atès al servei d'orientació un total de **8.531** persones, de les quals 4.375 (51%) han estat homes i 4156 dones (49%) aquestes persones són les que han realitzat qualsevol acció de les que s'ofereix al Servei d'Ocupació en qualsevol dels seus departaments. És una tendència de fa anys que hi hagi una paritat en l'ús del servei entre homes i dones.





El grup més nombrós ha estat el de les persones compreses **entre 30 i 45 anys**, amb un total de **3.433**, seguit pel grup de majors de 45 anys amb **2.654** persones, el joves de 16 a 29 anys han estat el grup menys nombrós amb un total de **2444** participants. No existeixen diferències significatives per raons d'edat si parlem del Servei globalment, sí podem veure diferències en funció dels programes adreçats a col·lectius vulnerables com el Terrassa Aposta per a l'Ocupació o la contractació en Plans d'Ocupació, on el col·lectiu de majors de 45 anys passa a ser el col·lectiu predominant.



Majoritàriament, (74%) les persones ateses són de nacionalitat espanyola, en concret, un total de **6.275**. En canvi, les persones ateses d'altres nacionalitats han estat **2.256**, (26%) un 1% menys que per l'exercici 2014. De les persones d'altres nacionalitats, el 59.44% són de nacionalitat marroquina, seguits per les persones de nacionalitat senegalesa (8%) i equatoriana (4.47%).



De les **8.531** persones ateses al Servei d'Orientació, el 32.4% (un 1.4% més que l'any anterior) han seguit un itinerari personal cap a la inserció mitjançant l'assessorament individual o tutoria, que també han combinat amb accions grupals.

Aquestes accions han estat tant d'informació, com és el cas de la sessió informativa genèrica per a les persones que s'adrecen al servei per primera vegada, amb la finalitat que coneguin les activitats en les que poden participar segons els seus interessos i motivacions, com d'orientació, en la que quedarien emmarcades les altres accions grupals centrades en la pròpia orientació, que són més específiques i treballen aspectes relacionats amb les variables personals i de mercat de treball, dirigides a la millora de l'ocupació.

## 2.1. Servei específic d'atenció a Joves

Des del servei específic a joves, s'ofereix una atenció especial al col·lectiu jove, entès com a persones de 16 a 30 anys que, per les seves característiques, requereix actuacions específiques d'intervenció i preventives.

### Activitats

Actuacions d'orientació: encaminades a dotar la persona d'eines i recursos cap a la definició de l'objectiu laboral i disseny de l'itinerari personal d'inserció.

S'han realitzat un total de **183 itineraris individuals**, fora dels programes específics adreçats a joves i que es descriuran durant la memòria.

Actuacions preventives: accions adreçades a joves que encara tenen vinculació amb l'ensenyament reglat:

- Xerrades Informatives als Instituts d'Educació Secundària i Escoles d'adults

Han participat un total de **809 joves**, 144 en sessions genèriques i 655 en xerrades adreçades específicament a nois i noies que estan cursant el darrer any d'ESO.

- Tastets d'ofici

**114 joves** han participat en el projecte Tastets d'Oficis

- Tutories d'acompanyament

**59 joves** han estat tutoritzats per el Servei en el marc del projecte de Tutories d'Acompanyament.

## 2.2. Servei específic a persones amb diversitat funcional

El Servei ofereix una atenció més específica al col·lectiu de persones amb diversitat funcional que requereixen assessorament i suport en la recerca de feina. Aquest servei també s'adreça a les empreses, a les quals se'ls ofereix suport tècnic per tal de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu al món laboral.

Assessorament individual: acompanyament en el procés de definició del pla d'inserció, junt amb el personal tècnic que actua com a referent, perquè la inserció laboral sigui el més ràpida i segura possible. Enguany s'ha atès un total de **347 persones**.

Mòdul d'orientació: formació sobre els coneixements previs que necessiten abans d'incorporar-se al món laboral. Un total de **26 persones** assisteixen al mòdul d'orientació laboral en períodes diferents al llarg de l'any.

Tutories d'itinerari: per orientar i ajudar a realitzar una recerca de feina pel seu compte en moments puntuals. **95 persones** han realitzat un itinerari d'acompanyament a la inserció laboral.

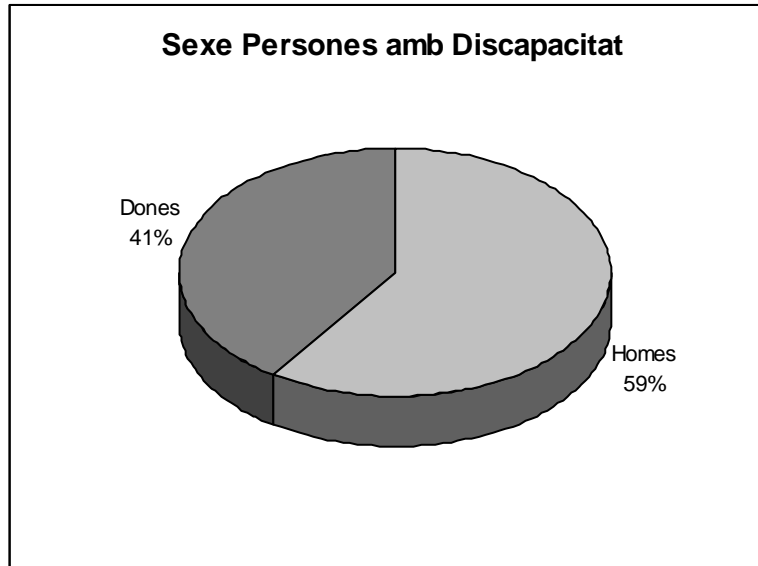
Formació pràctica a l'empresa - pràctiques: orientades a l'adquisició d'un aprenentatge en relació a un lloc de treball concret. Aquesta actuació està emmarcada dins la metodologia de Treball amb Suport i s'anomena formació en situació. El període de pràctiques es realitza mitjançant un, durant aquest temps, la persona que s'encarrega de la tutoria, fa un seguiment per valorar l'adaptació i l'assoliment dels aprenentatges necessaris, així com la capacitat per dur a terme les tasques necessàries del lloc de treball. **12 persones** han realitzat pràctiques en **2 empreses** (INTELAMI i INTEGRALIA VALLÈS)

Seguiment laboral dins l'empresa i consolidació en el lloc de treball: es tracta d'un element indispensable dins el programa i tracta de garantir la continuïtat dins l'empresa. Aquests seguiments laborals es realitzen dins l'empresa en la qual treballen o bé estan realitzant les pràctiques, per tal de tenir contacte amb el seu entorn laboral i facilitar l'adquisició de nous aprenentatges. **42 persones** han rebut **144 visites** en el lloc de treball per a aquesta finalitat.

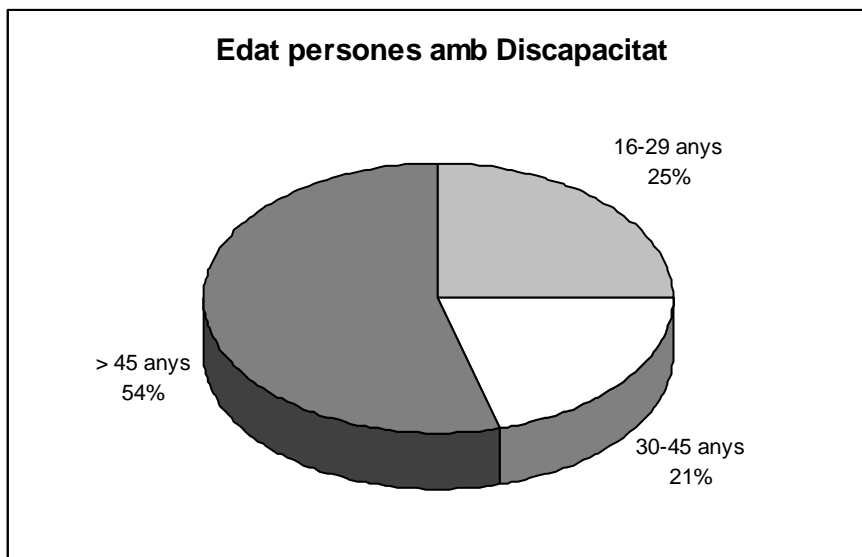
Prospecció d'empreses i sensibilització: contacte amb empreses, establint col·laboracions que fomentin la inserció laboral de persones amb discapacitat. S'han gestionat **30 ofertes** de feina amb **15 empreses**.

Aquest Servei segueix la metodologia de treball anomenada *Treball amb Suport*, ja implantada en altres centres, on l'acompanyament i el seguiment es considera clau per al manteniment de la inserció de la persona amb discapacitat i la fidelització de l'empresa, per a què segueixi apostant per aquesta tipologia de contractacions.

S'ha atès a **347** persones, 61 persones més que l'any anterior (17.57). D'aquestes 347 persones 141 han estat dones i 206 homes.



Pel que fa a l'edat, **62** persones tenen entre 16 i 30 anys, **51** tenen entre 30 i 45 anys, i el grup majoritari són els majors de 45 anys **134**, el que dificulta en una major mesura la seva inserció laboral.



De les **347** persones ateses al servei, **40** s'han incorporat al mercat de treball (11.52%) dels quals 17 han estat dones i 49 homes. 12 persones han realitzat pràctiques laborals.

**15** empreses (AJUNTAMENT DE TERRASSA, BON AMBIENT SL, DINAT, DISWORK, FLISA, INTELAMI, JARDINERIA HEURA, LAINCO, M PLUS SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA, ONCE, PRODIS, SIFU GRUP, TEB BARCELONA SCCL, TRANSPORTES OCON i TROQUELATS TERRASSA) han contractat personal amb discapacitat

### **Conveni col·laboració amb la Fundació ECOM**

L'abril de l'any 2013 es va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació ECOM, que desenvolupa el projecte INCORPORA de La Caixa, i ha disposat d'una tècnica d'inserció laboral per a persones amb diversitat funcional.

Durant l'any 2015 s'han atès a **122** persones, de les quals 86 han estat homes i 36 dones.

S'han realitzat 56 contractacions i gestionat **99 ofertes de feina**. S'ha visitat un total de 131 empreses, 51 noves i 80 de seguiment.

En aquests moments, hi ha un total de 155 persones a la borsa de treball. S'han gestionat 50 ofertes de treball i s'han visitat 77 empreses, de les quals 43 han estat visites a noves empreses i 34 han estat visites de seguiment. S'han aconseguit 63 contractes de treball.

### **2.3. Programes específics d'ocupació**

#### **Dispositius d'inserció en Treball als Barris. Districte II i Maurina**

S'han posat en marxa dos dispositius d'inserció sociolaboral, un al barri de la Maurina i l'altre al districte 2 de Terrassa. L'objectiu d'aquests dispositius és apropar les persones del territori a les polítiques actives d'ocupació. El dispositiu ha contemplat diferents actuacions que han permès millorar l'ocupabilitat dels col·lectius més desafavorits i apropar-se al teixit comercial i empresarial de la ciutat mitjançant: *Entrevista d'acollida, Tutoria de seguiment, Pràctiques en empresa, Mòduls d'orientació grupal, Mòduls de formació en competències instrumentals*.

El projecte, d'un any de durada, ha permès atendre a un total de **213** persones.

**120 persones** han participat de les accions desenvolupades al Districte II, 60 homes i 60 dones. A destacar que un 77% han estat persones d'altres nacionalitats, principalment marroquina (80%) i 23% de nacionalitat espanyola, degut a les característiques demogràfiques pròpies del barri.

**23 persones han trobat feina** el que suposa un 19% del total de persones ateses.

**93** han participat a les accions programades per al barri de la Maurina, 43 homes i 50 dones. El 58% són persones d'altres nacionalitats, (46% marroquina) i un 42% de nacionalitat espanyola.

**22 persones han trobat feina**, el que suposa un 24% del total de persones ateses.

#### **2.4.2. Joves per l'Ocupació**

El període de durada del projecte és d'un any i es treballa per millorar l'ocupabilitat de les persones joves, proporcionant la qualificació i les competències professionals suficients que permetin la seva inserció al mercat laboral. Aquest és un projecte de formació, en alternança amb l'experiència pràctica en empreses destinat a persones joves entre 16 i 25 anys en situació d'atur, amb baixa qualificació i/o dèficits formatius que han abandonat el sistema educatiu. L'èxit del projecte no recau tan sols en la inserció laboral, sinó en el retorn del jovent al sistema educatiu.

En el marc del projecte s'ha atès un total de **64 joves** 42 nois i 22 noies, dels quals **28 han trobat feina**, el que suposa un 44%. 28% dels participants retornen al sistema de formació reglada.

#### **2.4.3. Terrassa Aposta per l'Ocupació**

El projecte **Terrassa Aposta per l'Ocupació** és fruit de la comissió de polítiques actives del Pacte Local per l'Ocupació de Terrassa, i és en aquest marc que, després d'una anàlisi del territori i la seva realitat, es planteja un programa específic de lluita contra l'atur a la nostra ciutat. L'objectiu d'aquest projecte és oferir una **atenció integral** a les persones en atur per afavorir la inserció laboral de col·lectius afectats per la crisi, ja sigui per compte d'altri o per compte propi, tot treballant en xarxa amb els agents socials i serveis existents a la ciutat.

El programa atén prioritàriament, a persones aturades de llarga durada majors de 40 anys.

Durant el 2015 s'ha atès a un total de **294 persones**, 147 homes i 147 dones dels quals 176 han seguit un itinerari laboral.

**Accions Terrassa Aposta per l'Ocupació**

---

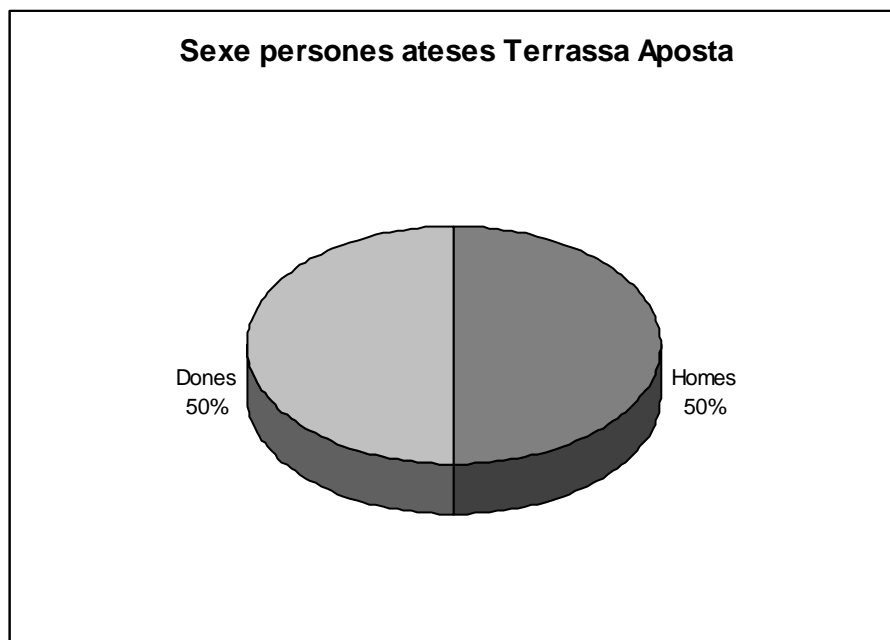
Persones informades del programa	326
Persones beneficiàries (acollides i diagnosi)	294
Itineraris laborals	176
Sessions informatives de programa	7
Beneficiaris sessions informatives	197
Sessions grupals d'orientació	34
Beneficiaris sessions grupals	282
Reunions de coordinació	61
Derivacions al servei d'emprenedoria	31

---

El projecte segueix les següents activitats: Acollida i diagnosi, Definició d'itinerari, tutorització i acompanyament laboral, Prospecció d'empreses i intermediació laboral, Sessions grupals d'orientació i apoderament, Formació i Derivació cap a serveis d'autoocupació: emprenedoria, reempresa, cooperativisme, treball autònom...

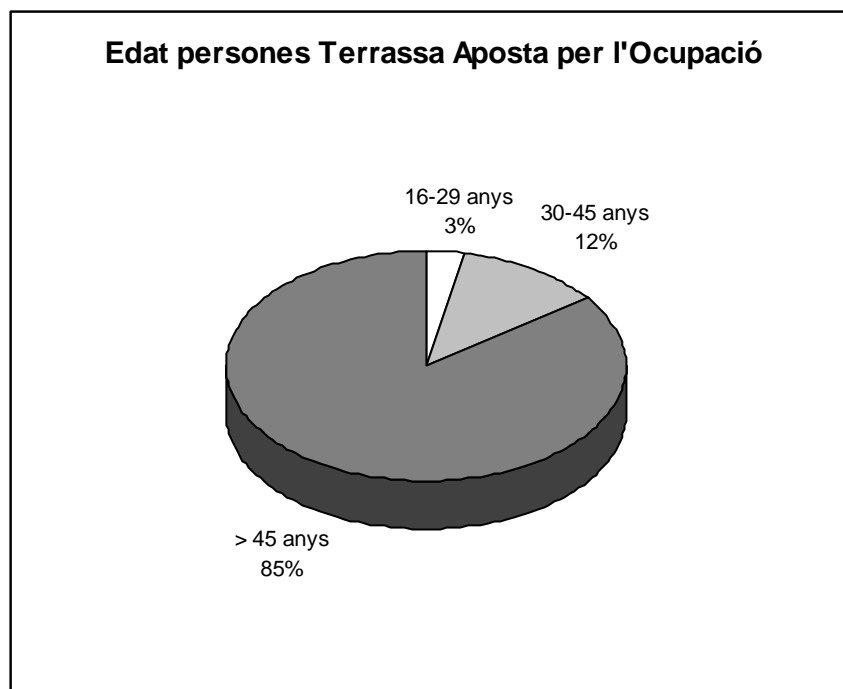
**Indicadors**

Les persones ateses al programa Terrassa Aposta per l'Ocupació han estat paritàries en quant al sexe, sent la meitat homes (147) i la meitat dones (147).





En quant a la franja d'edat, el 85% de les persones ateses han estat majors de 45 anys, col·lectiu prioritari per al projecte. De manera residual, però també s'ha atès a altres persones menors de 45 anys, però que per les seves característiques personals o del propi projecte, encaixaven en alguna de les actuacions planificades per a la millora de la seva ocupabilitat.



Pel que fa la nacionalitat, el 85% de les persones participants (250) en el projecte han estat de nacionalitat espanyola. De les 44 persones d'altres nacionalitats el 34% són de nacionalitat marroquina.

Les actuacions que donen valor afegit a aquest programa han estat:

**Base de dades compartida** per les quatre entitats que participen en el programa el que permet qualsevol derivació entre els tècnics referents i derivar-los a diferents recursos compartits

Destacar les 7 edicions que s'han dut a terme durant el programa d'accions grupals d'**Apoderament per al canvi professional** que han permès als usuaris millorar la seva autoestima de cara a poder iniciar de nou un procés de cerca de feina en prou garanties d'èxit.

L'**espai de recerca de feina** en el marc del programa i guiada per les tutores de referència, és un espai que ens permet buscar ofertes, treballar diferents conceptes relacionats amb la recerca de feina (adaptació de la carta de presentació a la oferta de feina, currículum,...), treballem aspectes bàsics com crear un correu electrònic i com enviar-lo..., aprofitem l'espai per compartir recursos entre ells (cursos que han fet, recursos lingüístics, cursos on-line...). I també és un espai molt importat perquè entre ells comparteixin vivències i experiències, consells, ....

Mitjançant el programa s'ha pogut complementar l'oferta formativa impartida en la convocatòria FOAP amb formació en l'àmbit d'atenció sociosanitari, vigilant de seguretat i manipulació d'aliments.

### **3. Accions d'Intermediació**

La Borsa del Treball del Servei d'Ocupació ha gestionat un total de **445 ofertes** de feina i ha obtingut una taxa d'efectivitat del 43.3% sense tenir en compte les contractacions de plans d'ocupació del mes de desembre i del 54.6% si els tenim en compte (demandes de personal gestionades menys les anul·lades o cobertes externament per l'empresa) en la cobertura d'aquestes, **213** persones han obtingut un contracte de treball mitjançant la Borsa de Treball.(44 plans d'ocupació).

#### **Borsa de Treball / Agència de Col·locació**

L'objectiu de la Borsa de Treball és el de proporcionar a les persones una ocupació adequada a les seves capacitats, i facilitar a les empreses les candidatures més apropiades als seus requeriments i necessitats.

S'ofereix una atenció personalitzada en els processos de selecció que plategen les empreses per gestionar les ofertes laborals. Es duu a terme la detecció i definició de perfils professionals, preselecció i selecció de les candidatures més adients, i les actuacions d'intermediació necessàries per ajustar l'oferta i la demanda mitjançant la intermediació i seguiment del procés fins al tancament de la col·laboració amb l'empresa.

Per altra banda, s'ofereix un assessorament a l'empresa sobre la tipologia de modalitats de contractes i les bonificacions que pot obtenir per al personal que pertany a col·lectius amb dificultat d'inserció laboral.

Des de juliol de 2012 el Borsa de Treball forma part de la **Xarxa d'entitats a nivell estatal d'Agències de Col·locació**.

El Servei d'Intermediació desenvolupa directament les tasques de gestió d'ofertes i assessorament individual requerides com a entitat que actua com a *Agència de Col·locació*.

Les activitats del Servei d'Intermediació que podem establir són de dos tipus:

Intermediació laboral- gestió d'ofertes: servei d'atenció a les empreses en la gestió d'ofertes laborals fent preselecció gratuïta de perfils professionals. El Servei compta amb una Borsa de Treball- Agència de Col·locació amb persones preparades per a la inserció laboral i perfils professionals definits.

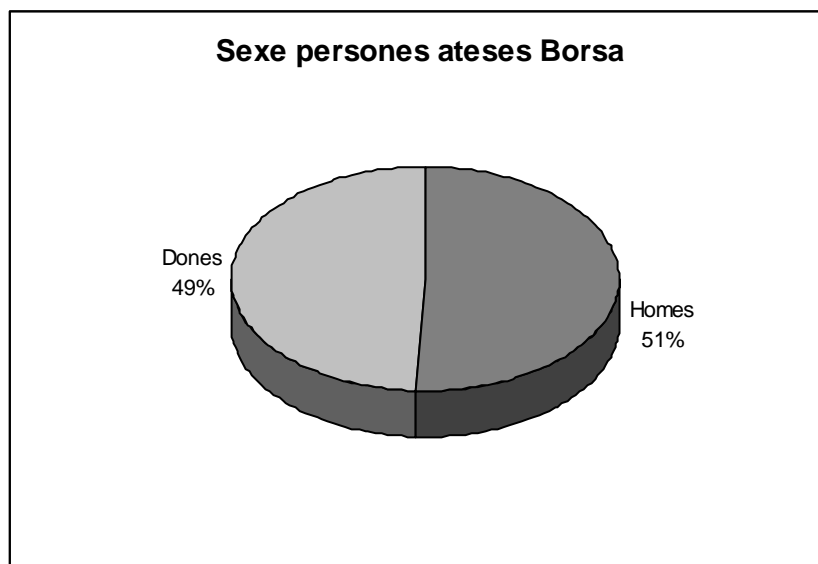
Prospecció d'empreses: establiment de col·laboracions per tal de donar resposta a les necessitats de les empreses mitjançant les actuacions del Servei.

## Indicadors

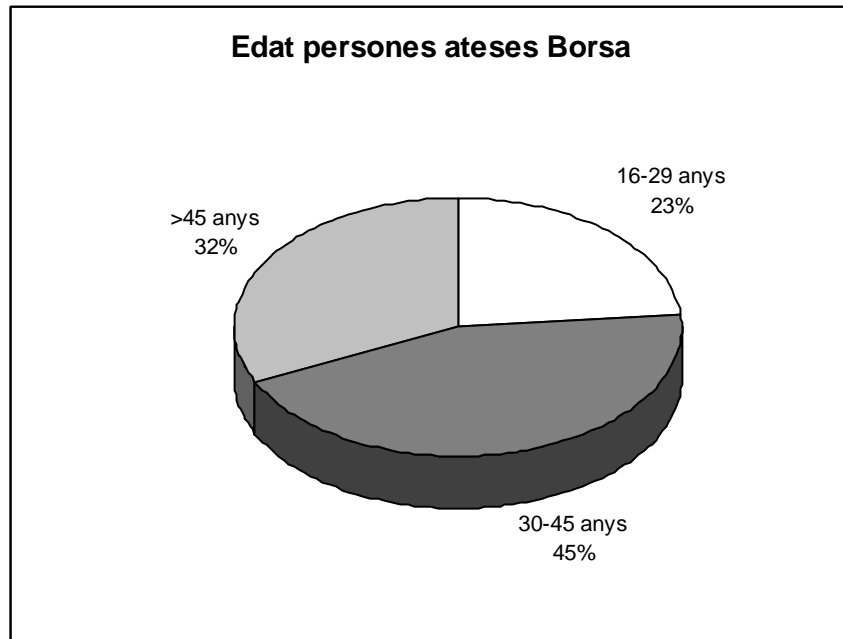
### Accions de borsa de treball

Ofertes de feina captades	445
Ofertes de feina cobertes	116
Persones ateses al servei de Borsa de Treball	5677
Persones contractades	213
Contractes indefinits de les persones contractades	12

De les **5677** persones ateses al Servei de Borsa (noves inscripcions i actualitzacions), 2.880 són homes i 2.797 són dones. Això suposa un 16% més de persones que per al 2014, que es van atendre a 4758 persones.



De les persones que han utilitzat el Servei de Borsa de Treball, **1.319** tenen entre 16 i 29 anys, **2.543** tenen entre 30 i 45 anys i les majors de 45 anys són **1.815**.



Han utilitzat el Servei de Borsa de Treball- Agència de Col·locació **4610** persones de nacionalitat espanyola, i **1067** persones d'altres nacionalitats.

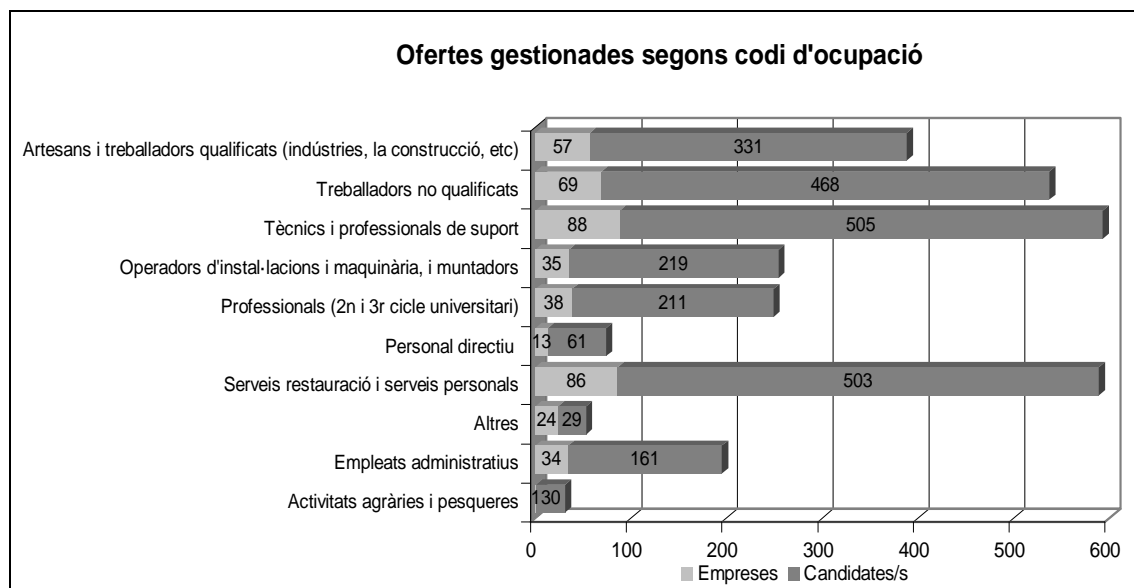


En quant a les ofertes de feina que s'han gestionat al servei de Borsa de Treball, s'observa que els principals codis d'ocupació (CNO) corresponen a treballadors no qualificats (32%) dels quals un 19% són no qualificats i 13% qualificats. En aquest cas, l'alt percentatge d'aquest tipus de lloc de treball, augmenta per les ofertes que s'han gestionat referents als Plans d'Ocupació.

Els àmbits de la restauració i dels serveis a les persones suposen un (20%), igual que els llocs de treball de tècnics professionals de suport (20%).

Codis d'Ocupació de les ofertes gestionades	Empreses		Candidates/s		Núm. candidates/s per oferta
	Núm.	%	Núm.	%	
Activitats agràries i pesqueres	1	0%	30	1%	30
Empleats administratius	34	8%	161	6%	5
Altres	24	5%	29	1%	1
Serveis restauració i serveis personals	86	19%	503	20%	6
Personal directiu	13	3%	61	2%	5
Professionals (2n i 3r cicle universitari)	38	9%	211	8%	6
Operadors d'instal·lacions i maquinària, i muntadors	35	8%	219	9%	6
Tècnics i professionals de suport	88	20%	505	20%	6
Treballadors no qualificats	69	16%	468	19%	7
Artesans i treballadors qualificats (indústries, la construcció, etc)	57	13%	331	13%	6
<b>Total</b>	<b>445</b>	<b>100%</b>	<b>2.518</b>	<b>100%</b>	

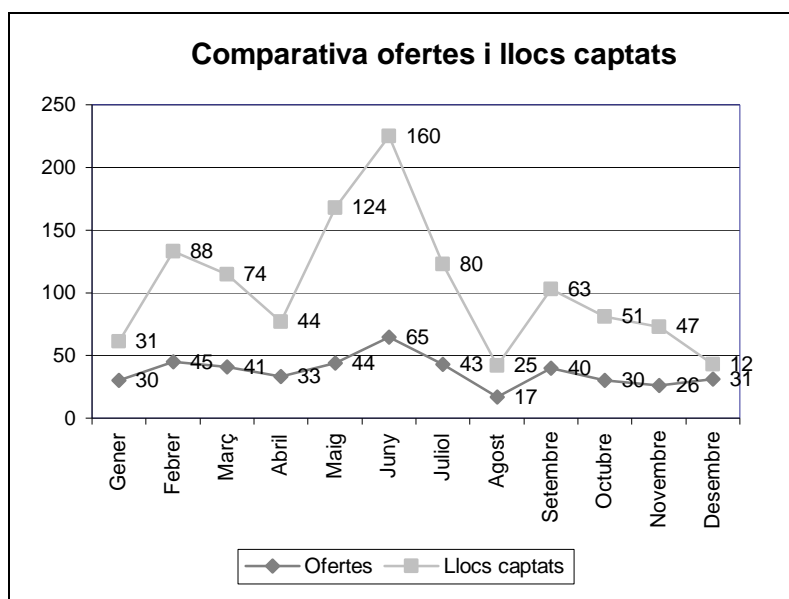
En quant a les candidatures a les ofertes de feina, s'observen en vermell, els codis d'ocupació en els que existeix una mancança de perfils professionals adequats a les ofertes de treball i que són els Empleats administratius (mancança del 6%), Personal directiu (2%) i Professionals de segon i tercer cicle universitari (8%). Per contra, indicats en verd, existeix un excés de candidatures en professions relacionades amb els Serveis de restauració serveis personals (20%) i Treballadors no qualificats de la indústria o la construcció (19%).



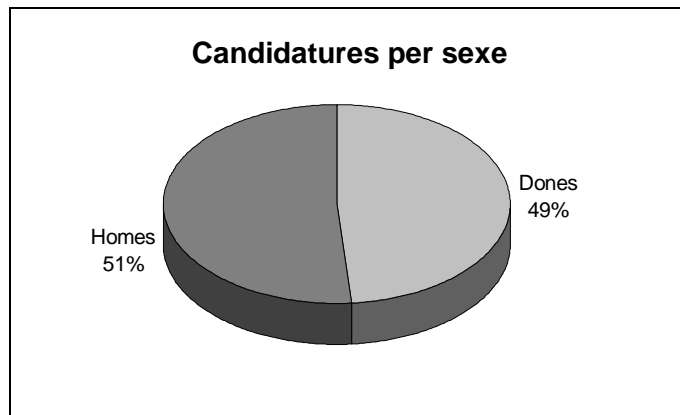
La distribució d'ofertes de treball gestionades per mesos, mostra com el mes de juny ha estat el mes en que s'han gestionat més nombre d'ofertes de treball, coincidint amb la campanya d'estiu. Es pot observar que tot i que s'han gestionat **445** ofertes de treball, els llocs captats han estat **799**.

Per mesos:	Ofertes	%	Llocs captats	%
Gener	30	7%	31	4%
Febrer	45	10%	88	11%
Març	41	9%	74	9%
Abril	33	7%	44	6%
Maig	44	10%	124	16%
Juny	65	15%	160	20%
Juliol	43	10%	80	10%
Agost	17	4%	25	3%
Setembre	40	9%	63	8%
Octubre	30	7%	51	6%
Novembre	26	6%	47	6%
Desembre	31	7%	12	2%
<b>Total</b>	<b>445</b>	<b>100%</b>	<b>799</b>	<b>100%</b>

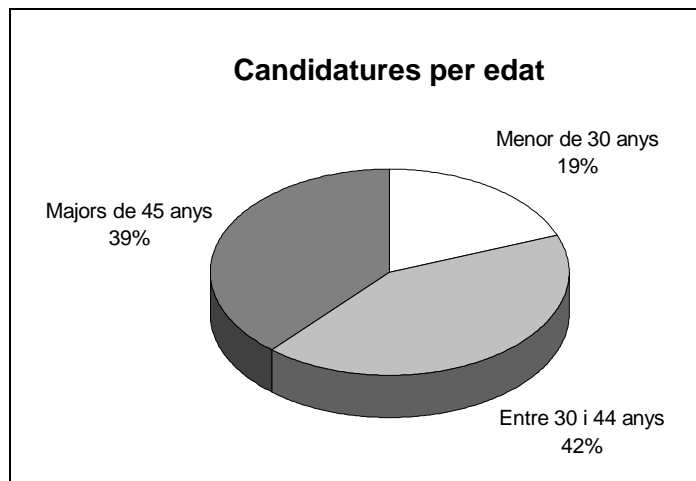
En aquest gràfic podem veure la comparativa entre les ofertes gestionades i els llocs de treball captats. Per cada oferta obtenim una mitjana de 2 llocs de treball captats per oferta gestionada. Destacar que durant el mes de juny s'ha gestionat un 20% de totes es ofertes gestionades durant l'any, coincidint amb campanya d'estiu i de gestió de monitoratge escolar de cara al mes de setembre.



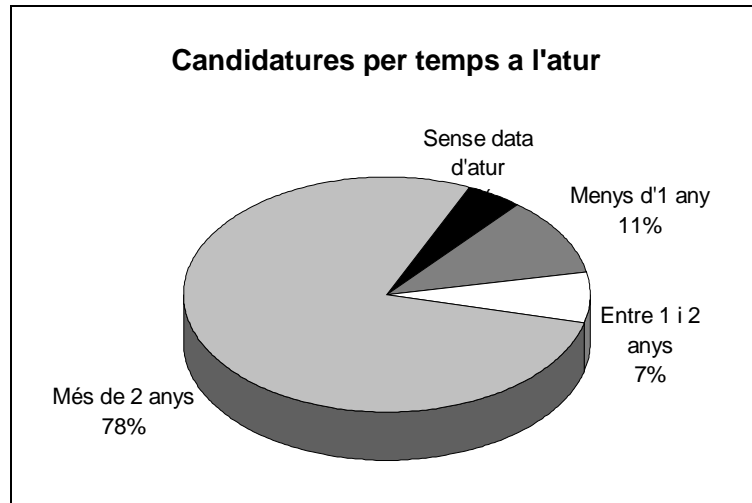
Pel que fa la descripció de les **2518** candidatures que han optat a les ofertes de treball gestionades, trobem una paritat pel que fa el al sexe, s'han presentat a les ofertes **1226** dones i **1292** homes.



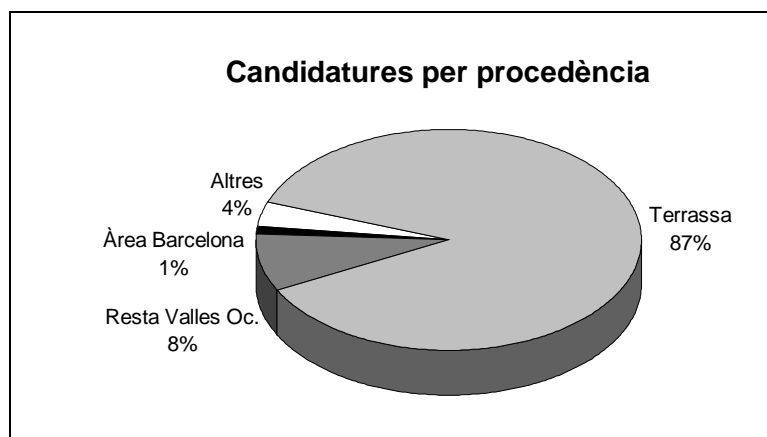
En quant a l'edat, el grup més nombrós ha estat el de 30-44 anys, amb **1060** persones, seguit pels majors de 45 anys amb **973** sol·licituds i **484** menors de 30 anys.



Les persones que han optat a ofertes, en un 78% porten més de dos anys a l'atur. Concretament, **1962** persones fa més d'aquest temps que no treballen. **271** persones fa menys d'un any que no tenen feina i **174** entre 1 i 2 anys.



De les persones que accedeixen a les ofertes de treball **2191** són de Terrassa, **207** de la resta del Vallès Occidental, **29** de l'àrea de Barcelona i **91** d'altres procedències.





### 3.- Formació

El departament de Formació organitza i desenvolupa totes les accions de formació professionalitzadora en el marc de la promoció del desenvolupament econòmic i local de la ciutat, amb l'objectiu de :

- Qualificar professionalment les persones treballadores, com a eina per a la millora de l'ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral.
- Apostar per la formació de les persones, incrementant l'oferta formativa, la qualitat en els recursos i garantint la professionalitat en la docència.
- Facilitar programes de formació que s'identifiquin per una metodologia basada en la pràctica i que permeti aplicar l'aprenentatge de cada sessió a la gestió diària del seu entorn professional.
- Oferir formació teòric – pràctica complimentada amb pràctiques formatives en entorn productiu, adreçada principalment a persones treballadores en situació d'atur, per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges.
- Facilitar el disseny i execució d'accions formatives adaptades a les necessitats de les empreses, amb l'objectiu de facilitar l'assoliment dels objectius empresarials a través de la qualificació del seu equip humà.

Durant el 2015 s'han desenvolupat els següents projectes amb formació per a la qualificació professional:

#### 3.1. Formació Ocupacional Àrees Professionals (FOAP)

L'objectiu de la **formació per a l'ocupació** és millorar el perfil professional de les persones en situació d'atur, o en actiu, a través de l'adquisició dels coneixements necessaris pel desenvolupament de les tasques que el mercat laboral.

La formació ocupacional per àrees professionals (FOAP), té com a finalitat oferir a les persones treballadores, prioritàriament a les desocupades, una formació ajustada a les necessitats del mercat laboral i afavorir així la productivitat i competitivitat de les empreses així com la qualificació i la promoció dels les persones treballadores de l'àmbit territorial català.

Dels cursos sol·licitats al SOC, per a l'exercici 2015 es van atorgar 6 itineraris professionals, que han suposat un total de 18 cursos. Aquests cursos han permès que un total de **365 persones** hagin pogut participar en cada un dels cursos corresponents als 6 itineraris.

Els itineraris formatius impartits, es divideixen en 3 accions formatives, per una banda la referent als continguts teòrics relacionats amb la professió que alhora es divideix en mòduls formatius, per altra banda la formació complementària de 20 hores on s'imparteixen els coneixements la inserció laboral, sensibilització mediambiental, i igualtat de gènere i els mòduls de prevenció de riscos laborals. Finalment, una tercera acció corresponent al període de pràctiques professionals no laborals a les empreses.

Els itineraris realitzats aquest any han estat:

### Cursos FOAP

	Hores	Participants
Activitats auxiliars de comerç	290	19
Activitats de venda	610	19
Elaboració de productes farmacèutics i afins	610	16
Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques	590	19
Operacions auxiliars de fabricació mecànica	460	18
Serveis de bar i cafeteria	650	17
<b>Total</b>	<b>3210</b>	<b>108</b>

Els **continguts teòrics** relatius a la formació es subdivideixen en mòduls formatius que les persones que els assolixen podran acreditar com a parts d'un certificat de professionalitat. Aquests mòduls formatius, poden subdividir-se alhora en unitats formatives. Cada una d'aquestes divisions, correspon a una competència professional per al desenvolupament de la professió escollida. En cas d'assolir-los tots (més el mòdul de formació complementària i les pràctiques en empreses), les persones opten a l'obtenció del certificat de professionalitat complet, document reconegut a nivell laboral per a l'exercici d'una professió concreta.

Els mòduls formatius teòrics de cada itinerari han estat:

### Activitats auxiliars de comerç

- Mòdul formatiu: Operacions auxiliars en el punt de venda 90h
- Mòdul formatiu: Preparació de comandes 40h
- Mòdul formatiu: Atenció bàsica al client 50h
- Mòdul formatiu: Manipulació i moviments amb portapalets i carretons de mà 50h

### Activitats de venda

- Mòdul formatiu d'Operacions de venda. 160h
  - UF: Organització de processos de venda. 60h
  - UF: Tècniques de venda. 70h
  - UF: Venda en línia. 30h
- Mòdul formatiu d' Operacions auxiliars a la venda.140h
  - UF: Aprovisionament i emmagatzematge en la venda. 60h
  - UF: Animació i presentació del producte en el punt de venda.60h
  - UF: Operacions de caixa en la venda.40h
- Mòdul formatiu: Informació i atenció al client/consumidor/usuari. 120h
  - UF: Gestió de l'atenció al client / consumidor. 60h
  - UF: Tècnica de comunicació i atenció al client / consumidor . 60h

Mòdul formatiu: Anglès professional per activitats comercials. 90h

### Elaboració de productes farmacèutics o afins

- Mòdul formatiu: Dispensació de materials. 180h
  - UF:Preparació d'equips i instal·lacions de dispensat de materials en condicions òptimes d'higiene i seguretat. 60h.
  - UF:Operacions de pesada en l'elaboració de productes farmacèutics i afins.60h.
  - UF: Classificació i registre en l'elaboració de productes farmacèutics i afins en condicions òptimes d'higiene i seguretat. 60h.
- Mòdul formatiu : Instal·lacions, serveis i equips de fabricació de productes farmacèutics i afins 160h
  - UF: Seguretat, emergència i prevenció de riscos en els processos farmacèutics i afins.60h
  - UF: Tractaments amb calor i esterilització en la fabricació de productes farmacèutics i afins.50h.
  - UF: Ús de fluids en la fabricació de productes farmacèutics i afins. 50h.
- Mòdul formatiu : Fabricació de lots farmacèutics 180h

UF: Operacions en els processos de fabricació de lots farmacèutics i afins. 90h.

UF: Control d'equips en la fabricació de lots farmacèutics. 90h.

### **Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques**

- Mòdul formatiu: Replantejament instal·lacions solars tèrmiques. 90h
- Mòdul formatiu: Muntatge mecànic i hidràulic d'instal·lacions solars tèrmiques. 120h .

UF: Prevenció i seguretat en el muntatge mecànic i hidràulic d'instal·lacions solars tèrmiques. 30h.

UF: Organització i muntatge mecànic i hidràulic d'instal·lacions solars tèrmiques. 90h.

- Mòdul formatiu: Muntatge elèctric d'instal·lacions solars tèrmiques. 90h
- Mòdul formatiu: Posada en servei i operació d'instal·lacions solars tèrmiques. 60h
- Mòdul formatiu: Manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques. 60h

### **Operacions auxiliars de fabricació mecànica**

- Mòdul formatiu: Operacions de fabricació. 220h.

UF: Màquines, eines i materials de processos bàsics de fabricació. 80h.

UF: Operacions bàsiques i processos automàtics de fabricació mecànica 90h.

UF: Control i verificació de productes fabricats. 50h.

- Mòdul formatiu: Operacions de muntatge. 180 h

UF:Preparació de materials i maquinària segons documentació tècnica. 60h.

UF: Muntatge de conjunts i estructures fixes o desmuntables. 90h.

UF:Operacions de verificació i control de productes mecànics.30h.

## Serveis de Bar i Cafeteria

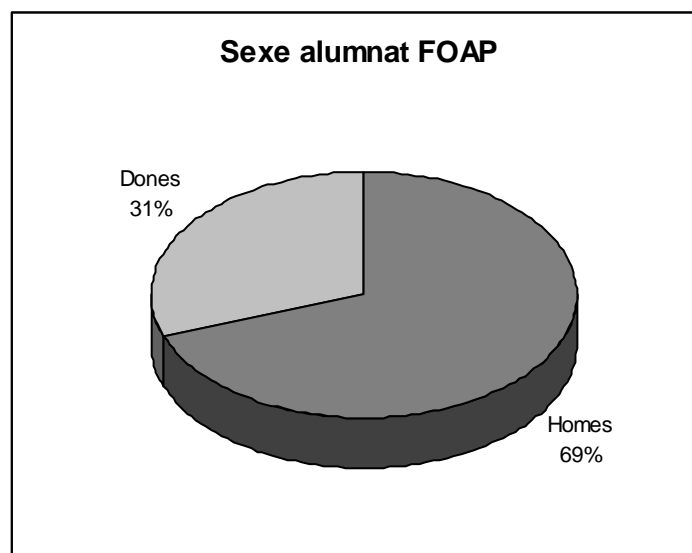
- Mòdul formatiu: Tècniques de servei d'aliments i begudes en barra i taula.70h.
- Mòdul formatiu: Begudes. 80h.
- Mòdul formatiu: Servei de vins. 90 h.
- Mòdul formatiu: Elaboració i exposició de menjars en el bar-cafeteria. 50h.
- Mòdul formatiu: Gestió del bar-cafeteria

UF: Control de l'activitat econòmica del bar i cafeteria. 90h.

UF: Aplicació de sistemes informàtics en el bar i cafeteria. 30h .

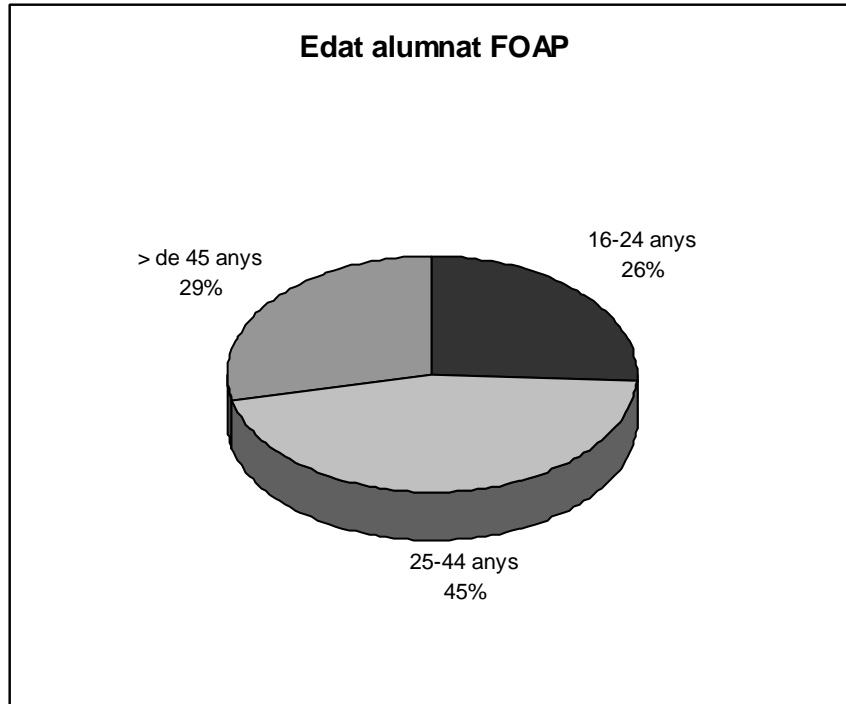
- Mòdul formatiu: Seguretat i higiene i protecció ambiental en hoteleria. 60h.
- Mòdul formatiu: Anglès professional per a serveis de restauració.90 h.

Pel que fa a la distribució segons sexe de les persones participants, de les 108 persones, **33 són dones** i **75 són homes**.

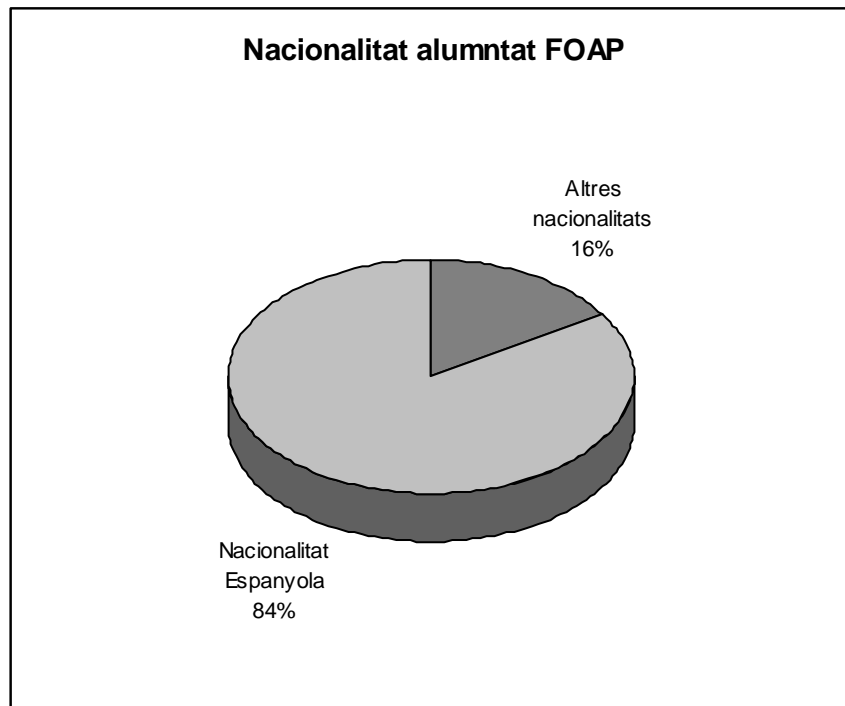


Pel que fa l'edat, la distribució ha estat la següent:

28 alumnes tenen entre 16 i 24 anys, 49 entre 25 i 44 anys i 31 són majors de 45 anys. Això suposa un lleuger augment en el col·lectiu de majors de 45 anys respecte del 2014 (3%), un descens de la franja més àmplia de 25 a 44 anys, del 53 al 45% i un increment del 5% del grup d'edat més jove respecte l'any anterior.



El 84% de les persones que han realitzat un curs són de nacionalitat espanyola, en la mateixa línia que l'any anterior que van ser un 85%.



### 3.2. Treball als barris

Les accions de formació d'aquest programa tenen com a objectiu la millora de l'ocupabilitat i les competències de les persones destinatàries. Es plantegen com a mesures adreçades a seleccionar, motivar, inserir i mantenir dins d'un procés formatiu, que pot incloure pràctiques no laborals en empreses, a aquelles persones que formen part dels col·lectius més desfavorits del territori.

Les accions formatives han estat adreçades, prioritàriament, a persones que es trobessin en alguna o diverses d'aquestes casuístiques:

- Situació d'atur de llarga durada
- Joves d'entre els 20 i els 30 anys
- Nouvinguts extracomunitaris, amb baixa qualificació
- Dones amb necessitat de retornar al mercat laboral

Formació per al 2015, Treball als Barris:

#### Cursos Treball als Barris 2015

	Hores	Participants
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	350	19
Llauner, Instal·lador de xarxes de desguassos i recollida d'aigües pluvials i residuals	320	12
<b>Total</b>	<b>670</b>	<b>31</b>

Han participat un total de 31 persones de les quals 12 han estat dones i 19 homes. Pel que fa a **gènere**, es manté la dicotomia de representació segons el sector productiu, sent el curs d'Auxiliar en llauneria únicament d'homes, mentre que el de Neteja superfícies i mobiliari d'immobles en edificis i locals augmenta la representació masculina (7 homes), tot i mantenir-se la majoria de representació de dones. (12 dones).

En el global dels participants en les accions formatives el 61% d'alumnes han estat homes i només un 39% dones.

De les 31 persones formades en els cursos del marc del projecte Treball als Barris 29 han obtingut la certificació formativa.

### 3.3. Joves per l'Ocupació

L'objectiu de la formació del programa Joves per l'Ocupació és facilitar la qualificació professional de les persones que participen, emprant una metodologia motivadora i participativa per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges necessaris per a desenvolupar una tasca professional concreta. Aquest programa està adreçat a persones en situació d'atur menors de 25 anys.

Enguany s'ha format a joves del projecte en les següents especialitats:

#### **Cursos Joves per l'Ocupació 2015**

	Hores	Participants
Activitats administratives en la relació amb el client	390	15
Activitats de venda	380	15
Auxiliar de comerç	300	9
Carisseria i elaboració de productes càrnics	265	12
Serveis de bar cafeteria	340	9
<b>Total</b>	<b>1675</b>	<b>60</b>

Dels 60 joves que han participat en el projecte, 21 han estat dones i 39 homes. 40 tenen menys de 20 anys i 20 són majors de 20 anys. El 68% de l'alumnat ha estat de nacionalitat espanyola.

56 dels participants han obtingut la certificació, mentre que 6 han causat baixa per causes personals.



### 3.4. Treball i Formació

El programa Treball i formació està adreçat a persones aturades, prioritàriament de 30 anys o més, que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o subsidi.

L'objectiu de les accions formatives en el marc del programa *Treball i formació per a persones aturades no perceptores 2014* és que les persones participants desenvolupin una activitat formativa professionalitzadora durant l'acció d'experiència laboral, preferentment relacionada amb el treball que desenvolupen. Aquesta formació ha d'estar vinculada obligatòriament a certificat de professionalitat i ha de ser impartida per un centre acreditat i homologat pel SOC. A més, cal que estigui inclosa en el catàleg d'accions formatives professionalitzadores certificables.

Les accions formatives desenvolupades en aquest programa han estat:

#### Cursos Treball i Formació

	Hores	Participants
Ofimàtica	90	7
Docència de la formació professional per a l'ocupació	90	12
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	90	10
Lampista_1	90	15
Lampista_2	90	14
Lampista_3	90	15
<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>73</b>

Han participat en els cursos de formació 59 homes i 14 dones, en la seva majoria de nacionalitat espanyola, només un 13% de les persones participants tenen una altra nacionalitat. No s'han donat baixes durant els cursos i 72 persones de les 73 participants, han obtingut la certificació.

### 4.- Plans d'Ocupació

Les accions de Plans d'Ocupació, permeten facilitar la inserció laboral i millorar les possibilitats d'ocupació de les persones. Es promouen diversos programes integrats d'ocupació que combinen diferents accions com l'orientació, la formació, la cerca de treball, la tutoria i el seguiment.

Es desenvolupen programes subvencionats per la Generalitat de Catalunya (SOC), Diputació de Barcelona i el Fons Social Europeu per a la millora de l'ocupació del territori i que van adreçats a col·lectius específics.

Aquests van adreçats als segments de població més afectats per la crisi, especialment alguns col·lectius que fins ara no estaven majoritàriament en

situació d'atur, però que pel motiu del context global han quedat exclosos del mercat de treball, i que poden ser susceptibles d'exclusió de risc social.

**Promoció de programes d'experimentació laboral.** Consisteixen en la contractació laboral de persones que es troben en situació d'atur per a la realització de treballs i serveis d'interès públic i social, que revertiran en benefici de tota la ciutat, i permeten que les persones participants puguin adquirir experiència professional.

Els programes compten amb dos tipus d'accions:

- ✓ Actuacions ocupacionals: l'objectiu és que les persones contractades puguin adquirir o millorar determinades competències per facilitar la inserció laboral, mitjançant la realització d'obres o serveis d'interès general.
- ✓ Actuacions professionals: l'objectiu és que les persones contractades, principalment personal tècnic, realitzin tasques de dinamització, mediació, atenció a col·lectius en situació d'exclusió social i seguiment i coordinació.

L'any 2015 s'han executat 6 plans d'ocupació en els que s'ha contractat a **431 persones**.

Plans d'Ocupació 2015	Període	Participants
POM	setembre 14 - març 15	83
Treball i formació	novembre 14 - maig 15	73
Treball i formació RMI	desembre 14 - juny 15	13
Treball als Barris	desembre 14 - juny 15	53
POM	gener 15 - desembre 16	127
Treball i formació	novembre 15 - maig 16	82
<b>Total</b>		<b>431</b>

#### 4.1. Treball als barris

Aquest programa inclou actuacions de formació integrada, ocupacionals i professionals, i s'han realitzat **53 contractacions**.

Requisits:

- Persones en situació de risc d'exclusió social.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Baixa qualificació professional.
- Majors de 45 anys.
- Joves entre 16-29 anys

- Persones amb discapacitat física, psíquica, mental o sensorial.
- Persones en tractament de salut mental.
- Dones que han patit o pateixen violència de gènere
- Persones d'altres nacionalitats

#### 4.2. Treball i Formació – Renda mínima d'inserció.

El programa va consistir en **13 contractacions**. Ha estat un programa destinat a persones en situació d'atur, beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció amb experiència laboral anterior, per desenvolupar treballs de caràcter públic i interès social.

Les persones beneficiàries han desenvolupat una activitat formativa obligatòria professionalitzadora durant l'acció d'experiència laboral, 20 – 30 hores.

Requisits:

- Menor temps que resti per esgotar període màxim de cobrament de la renda mínima inserció.
- Càrregues Familiars
- 40-55 anys
- Famílies monoparentals

#### 4.3. Pla d'Ocupació Municipal 2014-2015

El programa ha realitzat **83 contractacions**. L'objecte d'aquest és la generació d'ocupació i, en particular, el foment de l'ocupabilitat de les persones en edat activa que es troben aturades o desocupades.

Col·lectius preferents POM 2014

- Aquests plans estan adreçats preferentment a persones aturades de més de 45 anys, en situació d'atur de llarga durada (més d'un any com a demandant d'ocupació), i altres col·lectius en risc d'exclusió social: dones, joves menors de 29 anys, persones amb discapacitat, etc.
- Persones en atur que viuen en unitats familiars on totes les persones també estan en situació d'atur i no perceben cap prestació econòmica.
- Persones aturades que no perceben cap prestació econòmica i que tenen càrregues familiars. I persones aturades que hagin exhaurit les prestacions o subsidis d'atur.
- Número de fills i filles al seu càrrec.

- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Dones que han patit violència de gènere.
- Joves menors de 29 anys.
- Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, reconeguda amb un mínim del 33%.

#### 4.4. Treball i formació

El programa ha gestionat **73 contractacions**. El programa va destinat a persones en situació d'atur, per facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social.

- Accions d'experiència laboral: facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social
- Accions de coordinació i prospecció d'empreses: donar suport als processos ocupacionals que desenvolupin les persones participants.
- Requisits:
  - Prioritàriament, persones de 30 anys o més
  - Que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o el subsidi
  - No tenir drets a percebre prestació a la data de selecció.

#### 4.5 Pla d'Ocupació Municipal

De gener a desembre de 2015 s'ha contractat a un total de **127 persones**. L'objecte d'aquest Pla d'Ocupació, com en els exercicis anteriors, és la generació d'ocupació i, en particular, el foment de l'ocupabilitat de les persones en edat activa que es troben aturades o desocupades.

##### Col·lectius preferents POM 2015

- Aquests plans estan adreçats preferentment a persones aturades de més de 45 anys, en situació d'atur de llarga durada (més d'un any com a demandant d'ocupació), i altres col·lectius en risc d'exclusió social: dones, joves menors de 29 anys, persones amb discapacitat, etc.

- Persones en atur que viuen en unitats familiars on totes les persones també estan en situació d'atur i no perceben cap prestació econòmica.
- Persones aturades que no perceben cap prestació econòmica i que tenen càrregues familiars. I persones aturades que hagin exhaurit les prestacions o subsidis d'atur.
- Número de fills i filles al seu càrrec.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Dones que han patit violència de gènere.
- Joves menors de 29 anys.
- Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, reconeguda amb
- un mínim del 33%.

#### 4.6 Treball i Formació

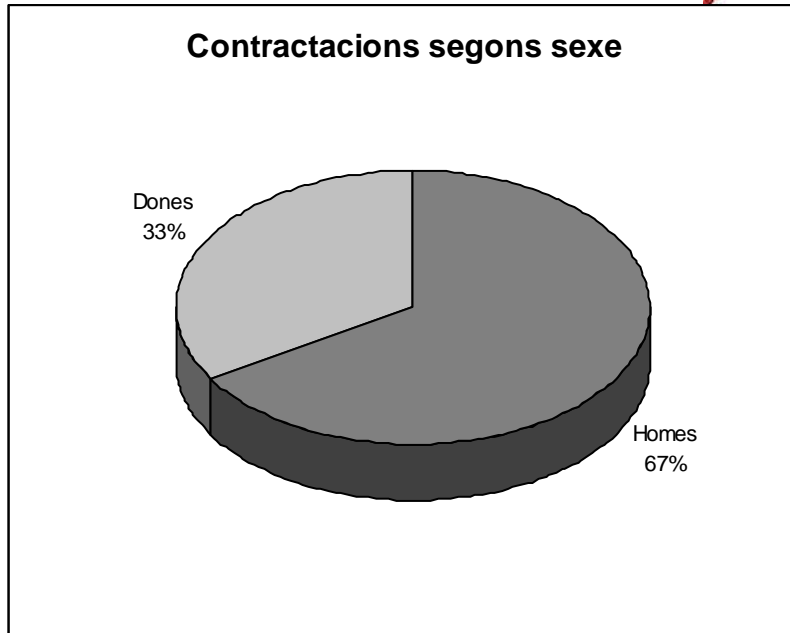
L'objectiu d'aquest programa és afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones aturades, prioritàriament a les persones de 45 anys o més, que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o subsidi, mitjançant la realització de tres tipus d'accions:

Enguany s'ha contractat a un total de **82 persones** per a realitzar:

- Accions d'experiència laboral que consisteixen en la contractació laboral dels/de les participants per a la realització de treballs de caràcter públic i interès social, durant 6 mesos a jornada completa.

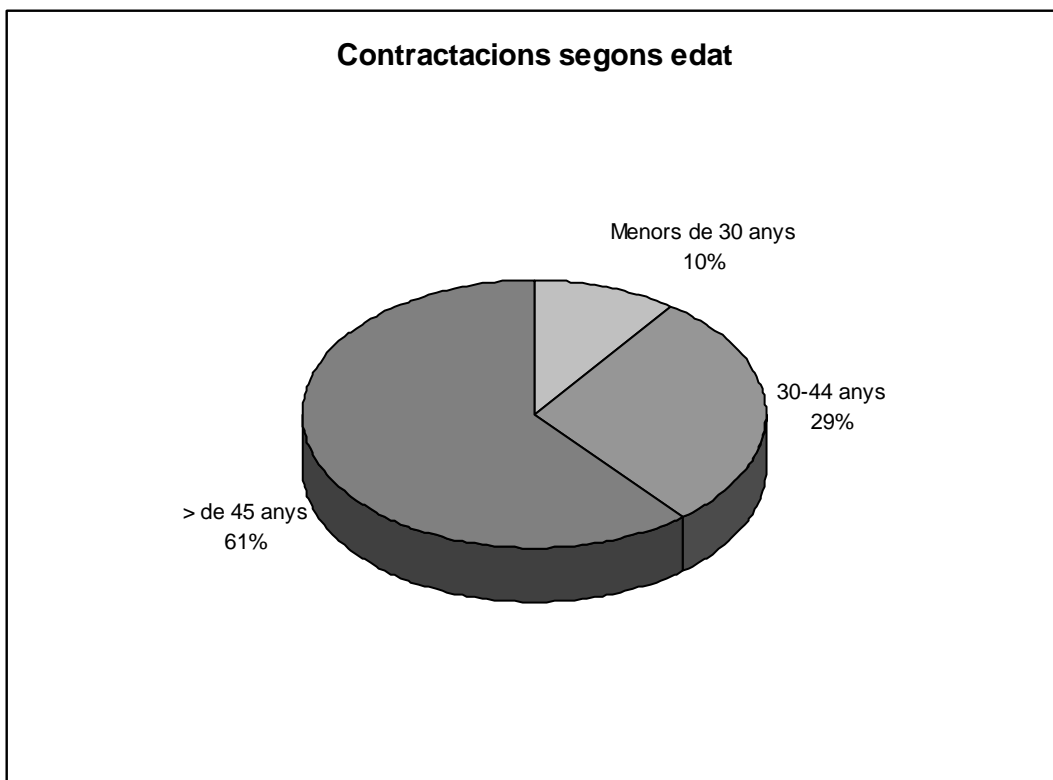
#### Sexe

Del total de contractacions en els projectes de Plans d'Ocupació un **41% han estat dones i un 59% homes**. En la gestió dels projectes de Plans d'Ocupació, es respecta sempre la paritat de gènere.



### Edat

Del total de contractacions **263 persones** han estat majors de 45 anys, **125** d'una edat compresa **entre 30 i 44 anys** i **43** amb una **edat inferior a 30 anys**.



El 61 % de participants en Plans d'Ocupació són persones majors de 45 anys, ja que és un dels col·lectius preferents degut a les seves dificultats per a trobar feina en el mercat de treball ordinari. Els Plans d'Ocupació, els serveixen per a tornar a estar en actiu i poder treballar la ocupabilitat per tal d'incorporar-se de nou al mercat laboral.

### Nacionalitat

S'han realitzat un total de **339** contractacions de persones de **nacionalitat espanyola** i 92 de persones d'altres nacionalitats.



## Atur de llarga durada



La majoria de persones contractades per a projectes de plans d'ocupació portaven més de dos anys en situació d'atur, concretament el 57%. El 34% de les contractacions han estat a persones d'entre un i dos anys d'atur. Tant sols el 9% portaven menys d'un any a l'atur.

Els projectes que comporten una contractació, prioritzen a aquelles persones que es troben en una situació de major vulnerabilitat, de manera que un període de treball pugui suposar un canvi en la seva ocupabilitat, proporcionant-los les eines i el suport necessari per a continuar amb la seva trajectòria professional.

### 5. Entorns virtuals

Des de la gestió dels entorns virtuals, es pretén fomentar i impulsar l'ús dels mitjans electrònics per a canalitzar la participació dels ciutadans i les empreses en l'activitat administrativa, i també en els tràmits d'informació pública.

Potenciar els nous canals d'informació que ofereixen les noves tecnologies per oferir una relació d'immediatesa, proximitat, interactivitat i participació a la ciutadania en matèria d'ocupació. Alhora, ser una canal per a la difusió de



notícies, avisos i informacions d'interès i oferir l'accés als serveis oferts pel Servei d'Ocupació a la ciutadania.

Desenvolupar el contingut *online* i les estratègies de difusió del Servei d'Ocupació mitjançant els instruments 2.0 en les que som presents. (Web, Twitter i LinkedIn).

Dinamitzar la relació amb les persones usuàries del servei o virtuals a la xarxa.

Moderar converses en línia i gestionar els comentaris que es poden incloure en el web, perfil social o xarxes de l'empresa.

Identificar webs de referència, *bloggers* especialistes o noves tendències en relació a l'ocupació i la formació a la xarxa, i enllaçar-los amb els mecanismes 2.0 del Servei.

Monitoritzar les xarxes socials, realitzar una escolta activa del que es diu sobre el Servei, analitzar els comentaris i aplicar les conclusions a les estratègies de l'empresa.

Participar en xarxes socials, incentivar la participació, relacionar l'empresa amb altres organitzacions o persones, identificar les necessitats de qui en forma part.

Proporcionar la informació, en matèria d'ocupació i formació, per a la seva difusió, amb els canals organitzacionals formals interns (propis serveis i col·laboradors), i externs (premsa).

Coordinació amb l'administració electrònica dels processos relacionats amb els projectes i serveis d'ocupació i formació.

## Indicadors

### Seu Electrònica

Durant el 2015 s'han realitzat un total de **3212 tràmits via la Seu Electrònica**, un 73% més que l'any anterior, el que ens mostra que hem consolidat la nova manera d'accedir al servei iniciada al 2014.

Destacar d'entre els tràmits realitzats el d'inscripció/actualització de dades de Borsa de treball - Agència de col·locació. Al 2014 hi va haver 1046 persones que es van inscriure o actualitzar les dades mitjançant el tràmit de la Seu Electrònica. Per al 2015 han estat **2611**, el que suposa un increment del 145% més que l'any anterior.

El tràmit d'inscripció/actualització de Borsa de Treball és el més utilitzat per la ciutadania i representa un 81% de l'activitat via Seu.

La gestió de tràmits via la Seu Electrònica sembla consolidar-se hi ha un rotund creixement de l'ús de l'administració electrònica, tot i que encara cal fer difusió dels tràmits que actualment es troben infrautilitzats com la informació per a la contractació, la inscripció a espais de coneixement o a les conferències d'ocupació organitzades pel Servei d'Ocupació.

### Tràmits Seu Electrònica

---

Publicació d'ofertes de treball	19
Inscripció a accions formatives	251
Inscripció a conferències d'ocupació	17
Inscripció a espais de coneixement	75
Inscripció o actualització de borsa de treball	2611
Sol·licitud d'assessorament professional	122
Sol·licitud d'inscripció a la sessió informativa	113
Informació per a la contractació de joves qualificats	4
<b>Total</b>	<b>3212</b>

### Xarxes Socials

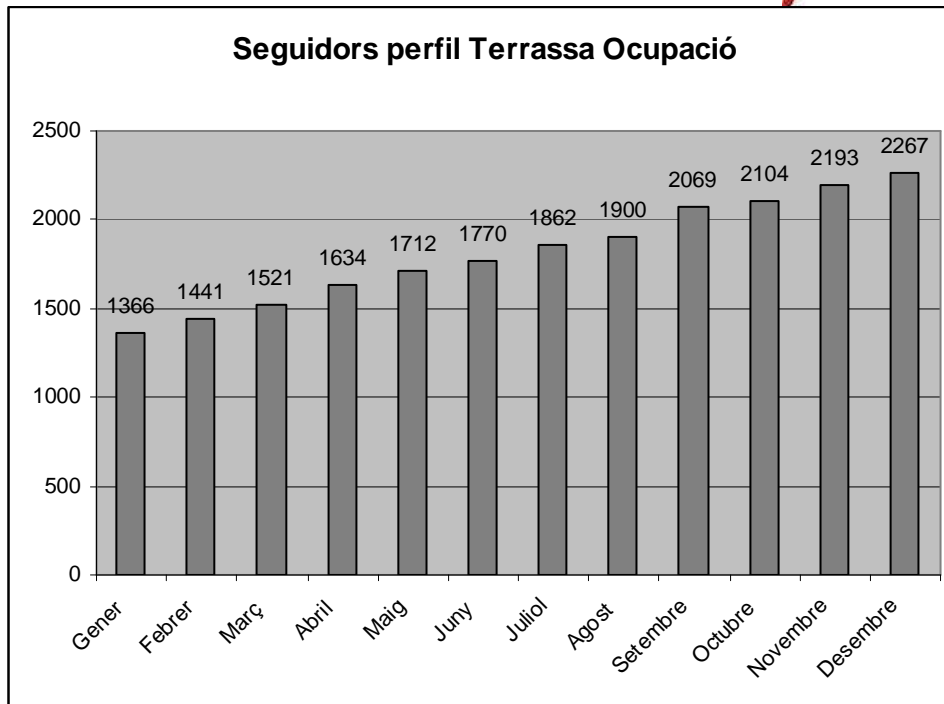
#### LinkedIn

La marca **Terrassa Ocupació** existeix a tres xarxes socials: **LinkedIn**, específica per a la temàtica professional i *networking*, i **Twitter**, més immediata, general i amb un objectiu més aviat informatiu. Des de febrer de 2015 que també té presència a **Facebook**, ja que és la xarxa social més propera a la ciutadania i la que permet arribar a un major nombre de persones.

Com a novetat al 2015, es centralitzen totes les publicacions al blog municipal <http://blogs.terrassa.cat/serveiocupacio/>. En tot l'any s'han realitzat **7.833** sessions realitzades per un total de 5651 usuaris. El blog ha estat visitat 26.607 ocasions.

El perfil de LinkedIn és la pàgina principal de Terrassa Ocupació, té **2667** contactes que comparteixen informació referent a diferents aspectes de l'ocupació, com ara: la motivació, ofertes de treball, autoestima, autoconeixement, lideratge, cerca de feina...

Lligat a aquest perfil, existeix el grup **Comunitat Terrassa Ocupació**, que ha crescut durant l'any en **211** persones, mostrant un creixement constant molt similar a l'any anterior (209).

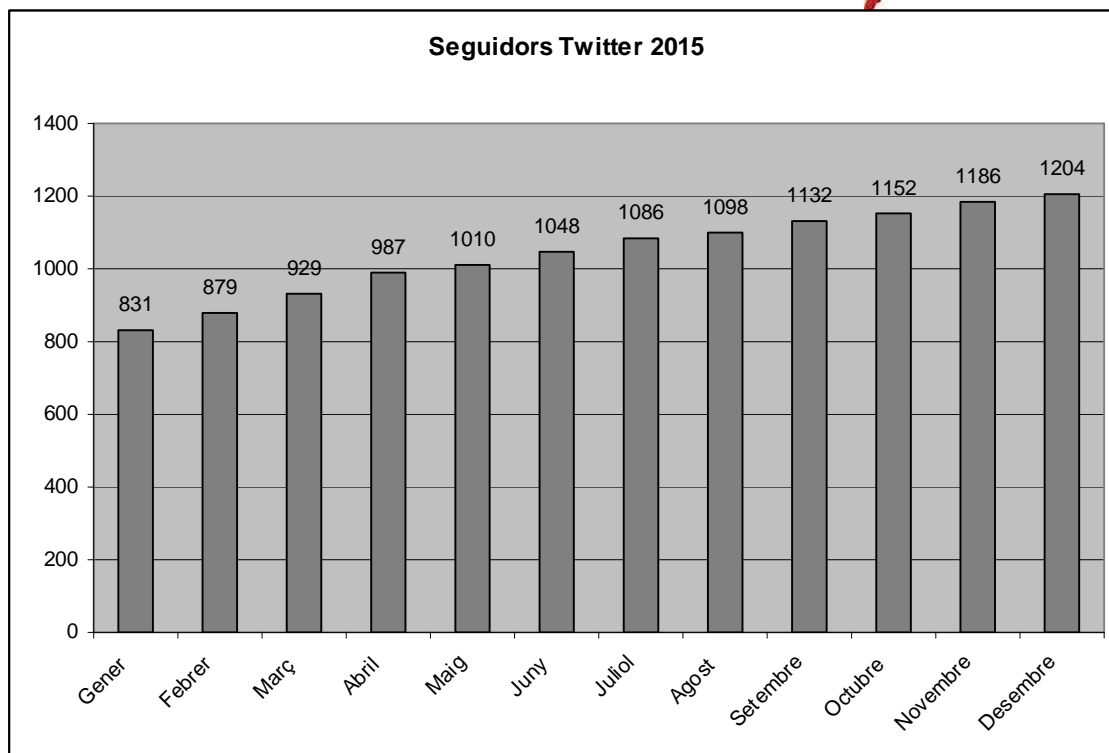


## Twitter

Al finalitzar l'any, comptem amb un total de **1204 persones** (791 al desembre de 2014) persones que segueixen les publicacions del @Trsocupacio i s'han realitzat un total de 682 piulades (289 al desembre de 2014), un 57% més d'activitat que l'any anterior.

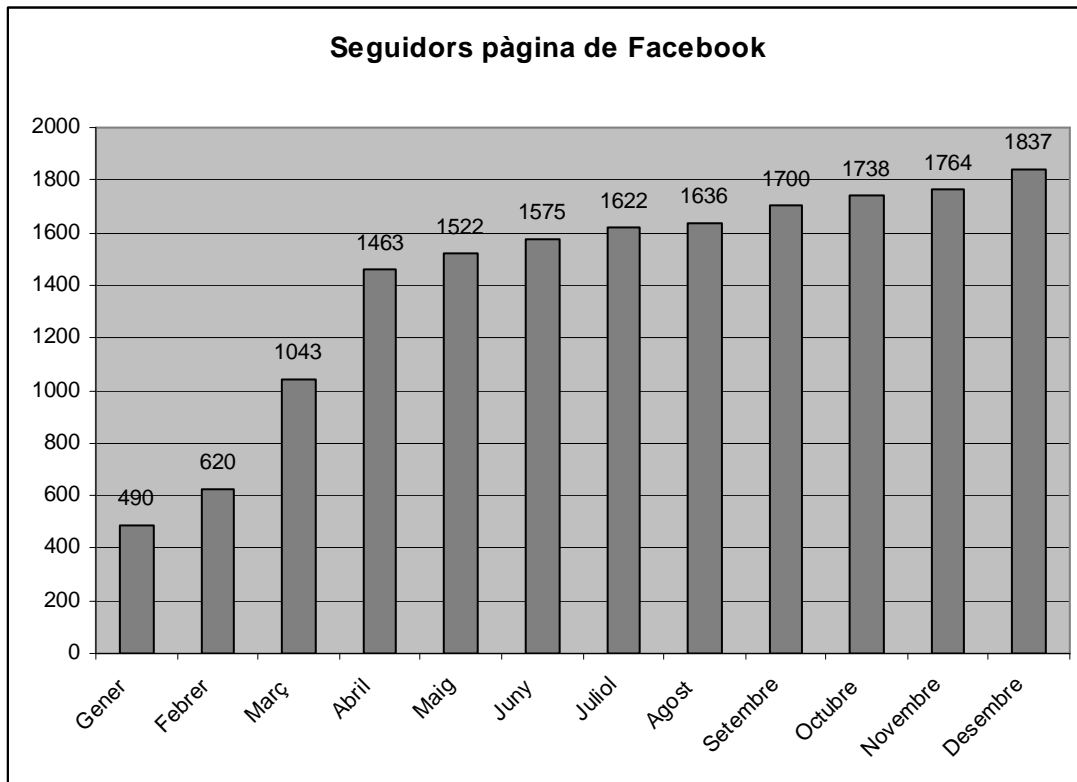
La presència de Terrassa Ocupació a Twitter té un objectiu informatiu. Utilitzem aquesta xarxa social per fer publicitat i donar informació rellevant sobre el nostre servei: conferències, espais de coneixement, ofertes de feina pròpies i externes, informacions d'altres entitats que poden ser profitoses per a les persones que ens segueixen.

Tot i així, arran de l'Espai de Coneixement Eines 2.0, i de l'augment de la nostra presència, a poc a poc s'està convertint en una eina de comunicació i interacció entre les persones i entitats. Així, anem trobant que altres centres ens esmenten per tal que fem difusió de la seva informació, que ens *retuitegen* i ens mencionen quan una informació els sembla rellevant o que en fan preguntes directament.



Els comentaris que es generen a aquesta xarxa són, en la majoria d'ocasions, informatius i neutres, i no s'ha donat cap mena de "crisi", entenent aquesta com a crítica o demanda al Servei d'Ocupació. Cada cop més, es consulten dubtes o clarificacions via les xarxes socials, tot i que encara la interacció per aquesta via no és la més freqüent. Com a objectiu per al 2016, més que el creixement a les xarxes a les que el Servei d'Ocupació és present, serà la interacció i l'accés a la informació i orientació mitjançant les xarxes socials.

En quant a Facebook, la pàgina de Terrassa Ocupació ha aconseguit durant el 2015 **1837** fans, amb un gran creixement a l'inici i un creixement més moderat a partir del segon trimestre.



L'índex Klout ( índex que mesura la influència del compte a la xarxa ) és de 51 sobre 100, aspecte molt positiu si tenim en compte que Twitter és una xarxa de creixement lent i de que el nostre compte té tot just un any d'antiguitat i que està 3 punts per sobre de l'obtingut al 2014. (48)

## 6.- VAPOR UNIVERSITARI

L'1 de gener de 2015 es produeix la fusió per l'absorció de Vapor Universitari de Terrassa, SL, societat íntegrament participada per Foment de Terrassa, SA, subrogant-se aquesta, a títol universal, en tots els drets i obligacions de l'absorbida.

### EDIFICI VAPOR

Al mes de febrer, el Vapor acull els servei municipal d'Universitat i Societat del Coneixement i el servei de Relacions Europees i Internacionals, tots dos s'ubiquen a la 2a planta de l'edifici, ocupant part de les oficines d'administració de Vapor.

Entre els mesos de maig i juny, novament coincidint amb la campanya de declaració de la Renda, l'Agència Tributària s'instal·la en l'espai de l'antiga biblioteca, a la primera planta, on hi obre una oficina d'atenció al ciutadà, per tal de reforçar el servei de l'oficina del carrer Vinyals.

Al setembre, Fundació FIAC cessa la seva activitat com a escola de Cicles Formatius de Grau Superior i deixen d'utilitzar els espais arrendats als matins, així com l'aula d'informàtica de la 1a planta en tot l'horari. Continuen, però, les classes d'idiomes a càrrec del Centro Lingüístico FIAC,SA, en horari de tarda.

A principis del mes d'octubre, s'instal·la a l'edifici una oficina municipal del Programa Districte Universitari, que s'ubica en el seminari L de la primera planta.

A finals del mes d'octubre, el servei d'Universitat i Societat del Coneixement deixa les nostres instal·lacions i es trasllada a un altre edifici municipal.

També a finals d'octubre, l'Associació Educativa Can Palet que ocupava un espai de la planta baixa de l'edifici des del 2013, es trasllada a un altre edifici.

Pel què fa a l'apartat de manteniment i millores a l'edifici, durant les vacances d'estiu, es realitza la substitució del paviment i condicionament dels baixants de la terrassa del bar, aconseguint més estancitat i eliminant perill d'accidents. També es duen a terme obres de millora als seminaris de la primera planta, incorporant vidres en algunes de les parets divisòries dels compartiments, per tal que els espais siguin més lluminosos i funcionals.

## **COMPLEX FARINERA**

Quan al complex Farinera, el Taller del Llibre, ubicat al local de plaça Farinera, 1 des del 2004, cessa la seva activitat i deixen les instal·lacions definitivament al mes de juliol.

A principis de novembre, l'ESCAC amplia la seva ocupació d'espais i s'instal·la en el local anteriorment ocupat pel Taller del Llibre.

Al mes de desembre, se signa addenda al contracte vigent entre Fundació ESCAC i Foment de Terrassa, per tal de formalitzar la cessió d'us de la plaça de la Farinera i acordar la gestió i el manteniment del pàrquing a càrrec de Fundació ESCAC i en aquest sentit, es donen de baixa tots els usuaris en règim d'us particular.

### **6.1. Entitats instal·lades a l'edifici Vapor Universitari**

- Centre català del plàstic
- FIAC
- Escola Municipal d'Art i Disseny
- UOC
- Associació Educativa Can Palet
- Col·legi d'arquitectes de Catalunya
- Uned
- Escodi
- Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes tècnics del Vallès
- Centre de Normalització Lingüística de Terrassa i Rubí
- Cecot Formació
- Serveis de Relacions Europees i Internacionals i Universitat

### Activitat entitats a l'edifici Vapor Universitari

	Alumnes	Professorat	Personal no docent	Col·legiats	Volum total
Centre català plàstic	50	11	3	-	64
Fundació FIAC	245	31	4	-	280
Escola. Municipal d'Art i Disseny	386	31	3	-	420
UOC	1.038	-	2	-	1.040
Ass. Educ, Can Palet	40	4	-	-	44
Col·legi d'Arquitectes	-	-	4	1.100	1.104
UNED	987	36	3	-	1.026
ESCODI	301	32	8	-	341
Col·legi d'Aparelladors	-	-	3	925	928
Centre Normalització Lingüística	898	8	7	-	913
Fundació CECOT Formació	2.525	260	2	-	2.787
Servei Relacions Europees Internacional i Universitats	-	-	5	-	5
<b>Total</b>	<b>6.470</b>	<b>413</b>	<b>44</b>	<b>2.025</b>	<b>8.952</b>

### Moviment de les entitats instal·lades a l'edifici

Volum total de les entitats .....8.952 pers.

Moviment diari aproximat.....1.173 “

**Moviment anual aproximat.....199.370 pers**

### Moviment de les activitats realitzades per entitats externes

Moviment anual aproximat ..6.092 pers

**Total moviment anual aproximat ..... 205.462 pers.**



## 6.2. Entitats instal·lades a l'edifici La Farinera

- Escac
- Canal Terrassa i Ràdio municipal
- Taller del llibre (finalitzen al juliol 2015)
- Casal de Barri Cementiri Vell - Barri Universitari
- Oficina de Benestar i Família
- Servei de joventut i lleure de l'Ajuntament de Terrassa (provisional)