



ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONOMIC, INDÚSTRIA I OCUPACIÓ

SERVEI D'OCUPACIÓ **Memòria 2016**

Presentació

Una vegada finalitzat l'any 2016, es fa entrega de la Memòria de gestió del **Servei d'Ocupació** de l'Ajuntament de Terrassa, amb la finalitat de donar a conèixer la informació destacada i rellevant de l'activitat realitzada al llarg d'aquest exercici.

El Servei d'Ocupació està integrat dins l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Indústria i Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa, i té com a missió portar a terme accions que afavoreixin que Terrassa sigui una ciutat proactiva en relació a la dinamització econòmica, així com l'enfortiment del seu teixit industrial, comercial i de serveis, potenciant la transformació del seu model productiu amb la finalitat de generar més i millor ocupació.

Amb recursos propis de l'Ajuntament de Terrassa i d'altres administracions, hem creat un conjunt de serveis permanents per donar resposta a les persones que busquen feina i a les empreses del territori, oferint serveis eficaços, de qualitat i amb adaptabilitat per fer front a les actuals necessitats, però també per avançar cap a un model econòmic competitiu, sostenible i de qualitat per a les persones i empreses en general. Per tant, l'activitat del Servei d'Ocupació es pot definir com la prestació d'un conjunt de serveis propis que es complementen amb programes i actuacions d'altres administracions, la qual cosa ens permet reforçar l'aposta municipal per la creació i manteniment de l'ocupació a la nostra ciutat.

Ressaltar, també, l'impuls que es dóna a la comunicació dels serveis i activitats així com la interacció amb la ciutadania a través de les xarxes socials, conscients com som del paper tan important que aquestes tenen a la societat actual. La presència a les xarxes, doncs, es converteix en un eix fonamental i vertebrador de la nostra actuació; tenir-hi presència activa ens permet l'intercanvi d'experiències i el desenvolupament de nous projectes compartits.

El valor de tots aquest canvis ens ha permès estar més a prop de les persones, establir noves línies de treball, compartir el coneixement i el talent entre el personal de la nostra organització i amb altres professionals, empreses, organismes, agents socials, etc., essent un element clau per estar al dia de tots els canvis que es puguin viure en el sector de l'ocupació.

El Servei d'Ocupació, durant l'any 2016, ha realitzat un total de **9679** atencions en els seus diferents àmbits d'actuació. S'han registrat **3789** noves inscripcions, i que en els plans d'ocupació s'ha potenciat la contractació **de 299 persones aturades** que pertanyen a col·lectius amb especials dificultats d'inserció al món laboral.

Dur a terme aquest treball ha estat possible gràcies a la col·laboració i implicació de tots els serveis, a través dels seus equips de professionals, que

han realitzat l'esforç d'organitzar, ordenar, recollir i analitzar la informació per tal de fer una presentació el més senzilla i clara possible.

Finalment, ressaltar que els valors que orienten les nostres actuacions són:

- El treball en equip, afavorint la col·laboració per tal d'integrar diferents visions, compartir objectius i aplicar una correcta gestió del coneixement.
- Fer dels recursos humans un motor de millora en els processos i funcionament del Servei d'Ocupació.
- Il·lusió, mantenir una actitud d'implicació i motivació personal i professional.
- Innovació, fomentar l'aprenentatge, la creativitat, la flexibilitat. Afavorir la iniciativa per anticipar-nos als canvis.
- Orientació a les persones usuàries, comprendre les seves necessitats actuals i futures, esforçant-nos per satisfer les seves expectatives.

L'anàlisi de les línies de treball, del conjunt d'accions realitzades i dels resultats obtinguts durant l'any 2016, ens permetrà marcar els objectius per a l'any 2017

Terrassa, març de 2017

Introducció

El Servei d'Ocupació ofereix, recursos per afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades a canviar la seva situació laboral (trobar feina, canviar de feina, reorientar-se professionalment, etc.), facilitant informació sobre el mercat laboral, orientació ocupacional i professional, assessorant sobre els recursos relacionats amb la recerca activa de feina, sobre quin tipus de formació professionalitzadora poden cursar, oferint un servei d'Intermediació laboral i d'apropament al teixit empresarial.

El Servei d'Ocupació el formen els departaments d'Orientació, Intermediació laboral, Formació per l'ocupació i Administració dels serveis.

Durant el 2016 el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa ha atès **9679** demandes relacionades amb l'ocupació: informació per a la recerca de feina, qualificació professional, demanda de plans d'ocupació o d'assessorament per a la millora d'ocupació.

De les persones que s'adrecen al nostre servei, **3789** (39,14%) són noves altes, es a dir, són persones que mai abans havien utilitzat els serveis oferts pel Servei d'Ocupació i **5890** són atencions a persones que ja havien utilitzat el servei en exercicis anteriors (60,85%).

7882 persones han realitzat alguna acció el Servei per tal d'atendre les demandes i situacions relacionades amb l'ocupació. L'objectiu d'aquestes accions és dotar les persones de les eines i recursos que permetin millorar les seves oportunitats d'accés al mercat laboral.

En les entrevistes d'acollida (**2847**), tutories i espais de coneixement, es fa un acompanyament individualitzat per reflexionar i identificar en quin punt es troba, investigar aspectes per explorar referents a la feina, valorar quines variables estan incidint en el procés, decidir on es vol arribar i definir què cal posar en joc per aconseguir-ho. Això permet valorar quin dels programes que desenvolupem s'ajusta més a les necessitats de cada persona i fer la pertinent derivació, si és el cas.

Foment de Terrassa

| Orientació | 2016 | 2015 | Diferència | % diferència |
|--|--------|--------|------------|--------------|
| Atencions Punt d'Acollida | 9.679 | 9.934 | -255 | -2,57% |
| Noves altes al Servei d'Ocupació | 3.789 | 3.630 | 159 | 4,38% |
| Persones ateses al Servei d'Orientació | 7.882 | 8.531 | -649 | -7,61% |
| Peticions d'accions realitzades al Servei d'Ocupació | 19.073 | 22.312 | -3.239 | -14,52% |
| Persones que han realitzat un assessorament individual | 2.847 | 2.768 | 79 | 2,85% |
| Persones tutoritzades per a la recerca d'ocupació | 1.254 | 1.379 | -125 | -9,06% |
| Accions de tutoria per a la recerca d'ocupació | 3.404 | 3.711 | -307 | -8,27% |
| Persones que han realitzat accions grupals d'Orientació (Espais de Coneixemer | 963 | 2.000 | -1.037 | -51,85% |

Intermediació

| | | | | |
|-----------------------------|-----|-----|-----|--------|
| Ofertes de treball captades | 457 | 445 | 12 | 2,70% |
| Llocs de treball captats | 991 | 846 | 145 | 17,14% |
| Empreses col·laboradores | 463 | 351 | 112 | 31,91% |
| Ofertes de treball cobertes | 174 | 166 | 8 | 4,82% |
| Llocs de treball coberts | 394 | 206 | 188 | 91,26% |

Formació

| | | | | |
|-------------------------|--------|-------|-------|---------|
| Hores de formació CP | 10.403 | 6.845 | 3.558 | 51,98% |
| Hores de formació No CP | 600 | 0 | 600 | |
| Total hores formació | 11.030 | 6.845 | 4.185 | 61,14% |
| Total alumnes | 367 | 113 | 254 | 224,78% |
| Accions CP | 51 | 21 | 30 | 142,86% |
| Accions No CP | 4 | 0 | 4 | |
| Total accions | 55 | 21 | 34 | 161,90% |
| Itineraris formatius | 17 | 6 | 11 | 183,33% |

Inserció laboral

| | | | | |
|---|-------------|------------|------------|---------------|
| Borsa de treball | 394 | 213 | 181 | 84,98% |
| Projectes d'Ocupació (DIBA, JxO, TB, RMI,INT) | 356 | 288 | 68 | 23,61% |
| Plans d'Ocupació i contractacions | 299 | 431 | -132 | -30,63% |
| Formació Ocupacional | 111 | 171 | -60 | -35,09% |
| Total | 1160 | 932 | 228 | 24,46% |

Cal destacar que, des de la Borsa de treball- Agència de col·locació, s'han gestionat **457** ofertes de treball. (445 es van gestionar al 2015).

Hi han col·laborat un total de **463 empreses** (351 al 2015), tant en la contractació com en l'acollida d'alumnat en pràctiques laborals o formatives, o participant en projectes de prevenció adreçats a joves com, per exemple, els Tastets d'Ofici, per a l'exercici del 2016 hem tornat a comptar amb el projecte

Fem Ocupació per a Joves, dotat amb un equip de prospecció d'empresa que ha fet augmentar aquesta dada respecte de l'any anterior, tot i que no s'ha pogut arribar a les 510 empreses que van col·laborar amb el Servei d'Ocupació al 2014.

Per altra part, **367 persones han realitzat formació ocupacional** i **299** persones han estat contractades en projectes amb contractació.

2.- Servei d'Orientació

El Servei d'Orientació ofereix els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades a canviar la seva situació laboral. Es tracta d'un servei que es caracteritza per la flexibilitat d'accés a les accions que es desenvolupen, de manera que les persones puguin confeccionar el seu itinerari a mida de les seves necessitats.

Activitats

Les activitats desenvolupades en el Servei d'Orientació són:

Assessorament individual: acompanyament tècnic en el procés de recerca de feina, que té com a objectiu dotar cada persona de les eines i recursos que els permetin millorar la seva ocupabilitat. Durant l'any, **2847** persones han iniciat un itinerari individual d'assessorament al Servei, 79 més que l'exercici anterior, (2768 van fer-ho al 2015).

Assessorament a través de sessions informatives grupals: acció inicial dirigida a persones que no han utilitzat mai el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa ni coneixen les diferents actuacions que es duen a terme en el mateix, amb la finalitat que després puguin escollir el seu itinerari, o bé demanar assessorament individualitzat al personal tècnic del Servei. S'han realitzat un total de **43 sessions informatives** durant l'any a les que han assistit **815** persones. S'han realitzat 11 sessions informatives menys que per a l'any 2015 i han assistit 591 persones menys.

Accions grupals d'orientació (Espais de coneixement): són accions de formació de diversa durada (entre 5 i 20 hores) on es treballa, de manera modular, el propi itinerari de recerca de feina amb la finalitat d'assolir l'objectiu professional marcat.

Durant l'any 2016 els espais de coneixement realitzats han estat els següents:

Espais de coneixement realitzats

| Informació | Hores | Sessions | Total hores | Participants |
|------------------------------------|-------|------------|---------------|--------------|
| Sessió Informativa Genèrica | 1,5 | 43 | 64,5 | 815 |
| Orientació | | | | |
| Apoderament pel canvi professional | 30 | 4 | 120 | 55 |
| Activa l'autoconeixement | 20 | 8 | 160 | 78 |
| Crea el teu currículum | 5 | 22 | 110 | 222 |
| Currículum per competències | 5 | 12 | 60 | 108 |
| Interessos i competències | 10 | 2 | 20 | 9 |
| Màrqueting personal | 15 | 8 | 120 | 55 |
| On busquem feina? | 5 | 15 | 75 | 106 |
| Processos de selecció | 15 | 13 | 195 | 84 |
| Professionals a mà | 2 | 3 | 6 | 143 |
| Treball a l'estranger | 4 | 1 | 2 | 6 |
| Xarxes professionals i eines 2,0 | 20 | 9 | 180 | 56 |
| Total | | 140 | 1112,5 | 1737 |

S'han realitzat un total de **140 accions grupals**, (30 menys que l'any anterior) que han suposat **1.112,5 hores** de treball específic centrat en les temàtiques de més incidència en les diferents fases del procés de recerca de feina.

1737 persones han participat en Espais de Coneixement, 927 menys que l'any anterior, principalment per la reducció de sessions informatives, de 54 sessions que es van fer al 2015, s'han realitzat 11 menys al 2016 per tal d'optimitzar el temps del recurs, això ha suposat 591 participants menys que l'any anterior en aquesta acció. D'aquestes 1737 persones **479** han participat en més d'una acció grupal.

Conferències d'ocupació: són actuacions relacionades amb el mercat laboral amb l'objectiu d' apropar la realitat de les empreses a les persones que es troben en situació de recerca de feina, proporcionar el coneixement dels diferents sectors i perfils professionals a través de l' exposició d'una persona del sector escollit.

Durant aquest any s'han realitzat **2 sessions** a les que han assistit un total de **143 persones** i que han anat a càrrec de les empreses TOT NET (serveis), i BON PREU I ESCLAT (sector comerç i alimentació), que han explicat la realitat de les seves empreses, els projectes que duen a terme, com és el mercat de treball en els seus sectors, quins perfils professionals requereixen i amb quins requisits i quines són les vies de reclutament més habituals.

Pràctiques laborals: **97 persones** han realitzat pràctiques laborals en context real amb l'objectiu que les empreses puguin constatar les competències professionals de la persona que les realitza i, a la persona que les realitza, experimentar el desenvolupament d'una professió en la que s'ha format o que és el seu objectiu professional, han estat 59 persones més que l'any anterior.

D'aquestes persones que han realitzat les pràctiques en empreses, **30** ho han fet com a acció prèvia a la contractació per part de l'empresa Integralia, d'acord al conveni signat amb **Mútua de Terrassa** i han estat persones amb diversitat funcional que actualment es troben treballant al seu call centre.

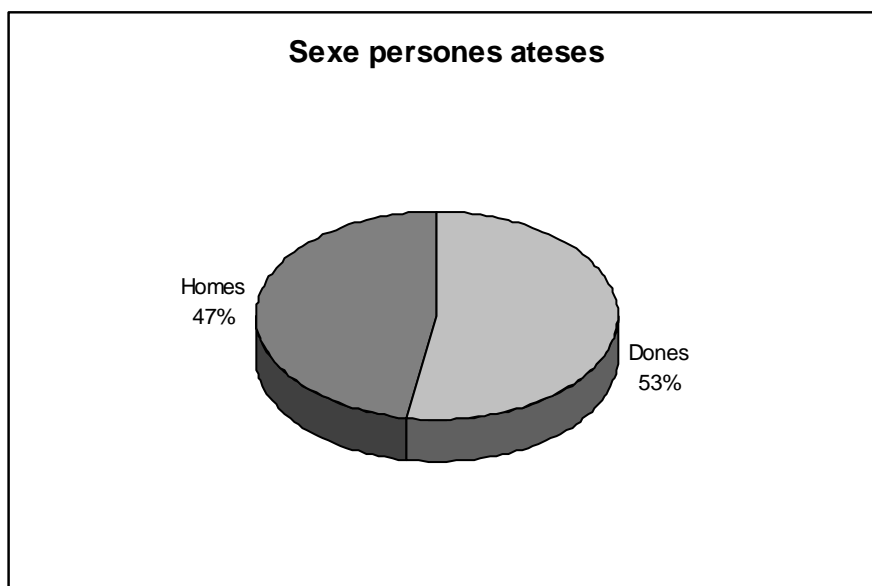
Les persones que han utilitzat el Servei d'Ocupació durant l'any 2016 han realitzat **19073** peticions d'actuacions al nostre servei. Aquestes peticions poden ser inscripcions a la Borsa de treball, sol·licituds de cursos de formació, entrevistes d'acollida, informació concreta per a la millora d'ocupació, accions grupals, demanda de participació en plans d'ocupació, assistències a la sala de recerca de feina i assessoraments individuals. Cada persona que s'ha dirigit al Servei d'Ocupació durant el 2016 ha realitzat una mitjana d'1.97 peticions.

Peticions realitzades al Servei d'Ocupació

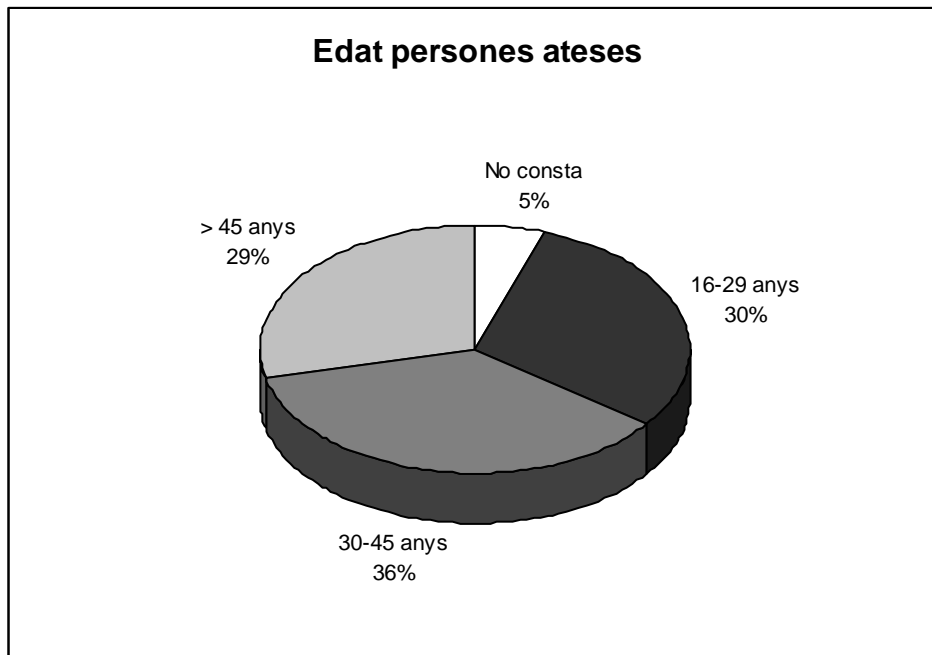
| | |
|---|--------------|
| Inscripcions a la Borsa de Treball | 2759 |
| Inscripció a cursos de formació | 5489 |
| Entrevistes d'acollida | 3104 |
| Informació per l'ocupació | 608 |
| Accions grupals per l'ocupació | 4423 |
| Sol·licitud de plans d'ocupació | 917 |
| Aula activa d'ocupació | 452 |
| Tutoritzacions per a a recerca de feina | 1321 |
| Total | 19073 |

Descripció d'indicadors

Durant l'exercici 2016 s'han atès al servei d'orientació un total de **7882** persones que han realitzat qualsevol de les accions que es realitzen a Foment de Terrassa en qualsevol dels seus departaments (8531 van ser ateses al 2015). D'aquestes 7882 persones, **4.157** (53%) són dones i **3.725** (47%) són homes. Aquestes dades mostren una diferència respecte de l'any anterior on els homes eren 51% respecte el 49% de les dones, possiblement explicada per la tímida recuperació de llocs de treball a la ciutat.



Pel que fa a l'edat, el grup més nombrós de persones ateses ha estat el de persones amb edats compreses entre **30 i 45 anys**, amb un total de **2.844** persones, seguit pel grup de **joves de 16 a 29 anys** amb **2.365**, les persones majors de 45 anys han estat el col·lectiu menys nombrós amb un total de **2.251** persones, per tant, no existeixen diferències significatives per raons d'edat quan parlem del Servei en general i no de projectes específics on el col·lectiu es troba prèviament definit.



Majoritàriament, (74%) les persones ateses són de nacionalitat espanyola, en concret, un total de **5.823**. En canvi, les persones ateses d'altres nacionalitats han estat **2.059** (26%) valors idèntics a l'exercici 2015. De les persones d'altres nacionalitats, el 56% són de nacionalitat marroquina, 3 punts menys que l'any anterior, seguits per les persones de nacionalitat senegalesa (8%) i equatoriana (4.5%).



De les **7.882** persones ateses al Servei d'Orientació, un **36.12%** (un 4% més de persones que l'any 2015 i un 5,4% més que al 2014) han seguit un itinerari personal cap a la inserció laboral mitjançant l'assessorament individual o tutoria (**2847**) que també han combinat amb accions grupals.

Aquestes accions han estat tant d'informació, com és el cas de la sessió informativa genèrica per a les persones que s'adrecen al servei per primera vegada, amb la finalitat que coneguin les activitats en les que poden participar segons els seus interessos i motivacions, com d'orientació, en la que quedarien emmarcades les altres accions grupals centrades en la pròpia orientació, que són més específiques i treballen aspectes relacionats amb les variables personals i de mercat de treball, dirigides a la millora de l'ocupació.

2.1. Servei específic d'atenció a Joves

Des del servei específic a joves, s'ofereix una atenció especial al col·lectiu jove, entès com a persones de 16 a 30 anys que, per les seves característiques, requereix actuacions específiques d'intervenció i preventives.

Activitats

Actuacions d'orientació: encaminades a dotar la persona d'eines i recursos cap a la definició de l'objectiu laboral i disseny de l'itinerari personal d'inserció.

S'han realitzat un total de **338 itineraris individuals**, fora dels programes específics adreçats a joves i que es descriuran durant la memòria.

S'han atès un total de **79 joves** en sessions informatives genèriques

Actuacions preventives: accions adreçades a joves que encara tenen vinculació amb l'ensenyament reglat.

- Xerrades informatives als Instituts d'Educació Secundària

Han participat un total de **771 joves** en xerrades adreçades específicament a nois i noies que estan cursant el darrer any de l'ESO

- Tastets d'ofici

En aquest projecte han participat un total de **95 joves**

- Tutories d'acompanyament

En el marc del projecte de Tutories d'Acompanyament han estat tutoritzat pel Servei un total de **56 joves**

2.2. Servei específic a persones amb diversitat funcional

El Servei d'Ocupació, ofereix una atenció més específica al col·lectiu de persones amb diversitat funcional que requereixen assessorament i suport en la recerca de feina. Aquest servei també s'adreça a les empreses, a les quals se'ls ofereix suport tècnic per tal de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu al món laboral.

Assessorament individual: acompanyament en el procés de definició del pla d'inserció, junt amb el personal tècnic que actua com a referent, perquè la inserció laboral sigui el més ràpida i segura possible. Enguany s'ha atès un total de **403 persones**, 56 persones més que al 2015.

Mòdul d'orientació: formació sobre els coneixements previs que necessiten abans d'incorporar-se al món laboral. Un total de **17 persones** assisteixen al mòdul d'orientació laboral en períodes diferents al llarg de l'any.

Tutories d'itinerari: per orientar i ajudar a realitzar una recerca de feina pel seu compte en moments puntuals. **123 persones** han realitzat un itinerari d'acompanyament a la inserció laboral.

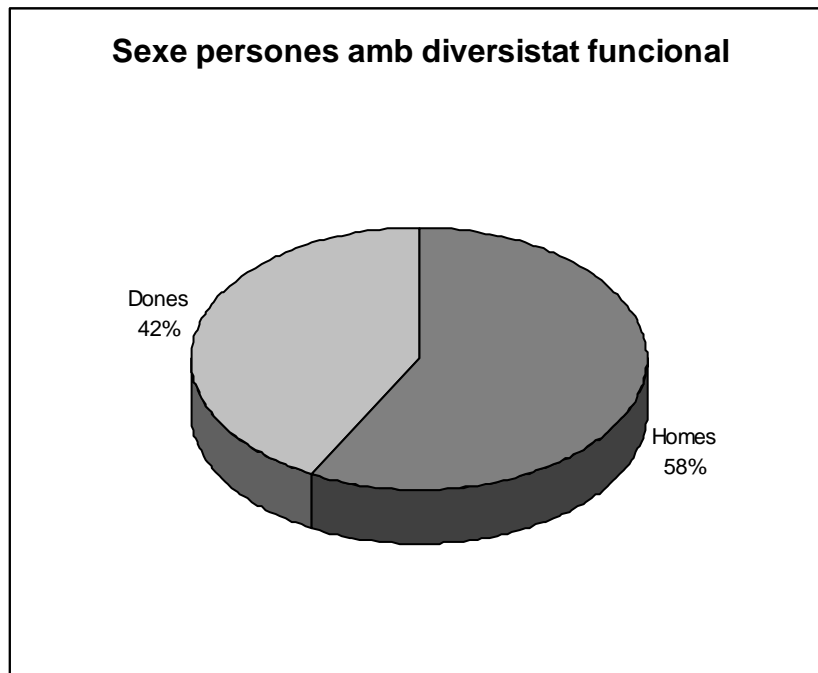
Formació pràctica a l'empresa - pràctiques: orientades a l'adquisició d'un aprenentatge en relació a un lloc de treball concret. Aquesta actuació està emmarcada dins la metodologia de Treball amb Suport i s'anomena formació en situació. El període de pràctiques es realitza mitjançant un, durant aquest temps, la persona que s'encarrega de la tutoria, fa un seguiment per valorar l'adaptació i l'assoliment dels aprenentatges necessaris, així com la capacitació per dur a terme les tasques necessàries del lloc de treball. **39 persones** han realitzat pràctiques en **2 empreses** (INTELAMI i INTEGRALIA VALLÈS)

Seguiment laboral dins l'empresa i consolidació en el lloc de treball: es tracta d'un element indispensable dins el programa i tracta de garantir la continuïtat dins l'empresa. Aquests seguiments laborals es realitzen dins l'empresa en la qual treballen o bé estan realitzant les pràctiques, per tal de tenir contacte amb el seu entorn laboral i facilitar l'adquisició de nous aprenentatges. **36 persones** han rebut **38 visites** en el lloc de treball per a aquesta finalitat.

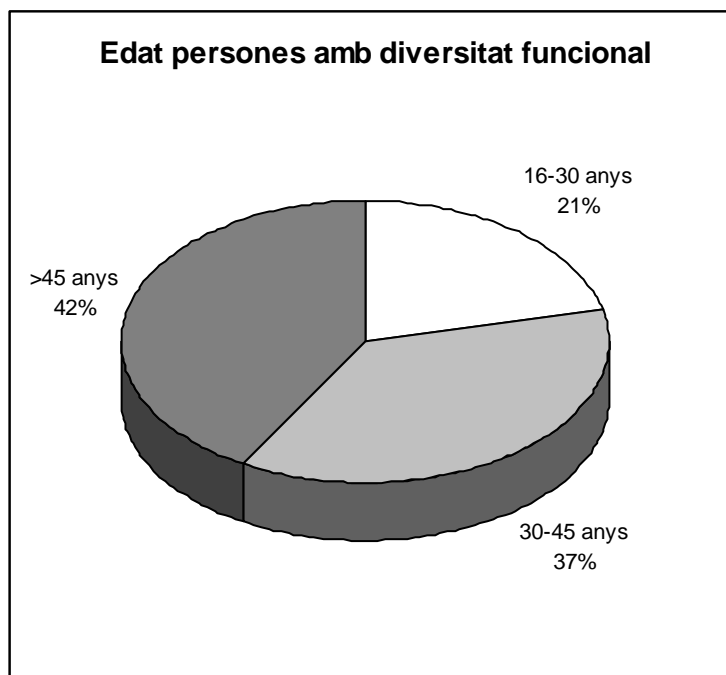
Prospecció d'empreses i sensibilització: contacte amb empreses, establint col·laboracions que fomentin la inserció laboral de persones amb discapacitat. S'han gestionat **45 ofertes** de feina amb **22 empreses**.

Aquest Servei segueix la metodologia de treball anomenada *Treball amb Suport*, ja implantada en altres centres, on l'acompanyament i el seguiment es considera clau per al manteniment de la inserció de la persona amb discapacitat i la fidelització de l'empresa, per a què segueixi apostant per aquesta tipologia de contractacions.

S'ha atès a **403** persones, 56 persones més que l'any anterior. D'aquestes 403 persones 170 han estat dones i 233 homes.



Pel que fa a l'edat, **86** persones tenen entre 16 i 30 anys, 149 tenen entre 30 i 45 anys, i el grup majoritari són els majors de 45 anys **168**, el que dificulta en una major mesura la seva inserció laboral.



De les **403** persones ateses al servei, **70** s'han incorporat al mercat de treball (17.39%) dels quals 37 han estat dones i 33 homes. 39 persones han realitzat pràctiques laborals.

22 empreses (AJUNTAMENT DE TERRASSA, Nike, Estamp, Neteges Coral, Acad, Prinet, Eurofirms, Reciset, Roler, Intress, Exclusivas Egara, Matalasseria Martinez, Passerat business, La panera del pà, Mutua de Terrassa, Dinat 2006, Intelami, Jardineria Heura, Prodis, Grup Catalonia, Can Cet i Sifu grup) han contractat personal amb discapacitat.

Conveni col·laboració amb la Fundació ECOM

L'abril de l'any 2013 es va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació ECOM, que desenvolupa el projecte INCORPORA de La Caixa, i ha disposat d'una tècnica d'inserció laboral per a persones amb diversitat funcional.

Durant l'any 2016, s'han atès a **97** persones, de les quals 81 han estat homes i 15 dones.

D'aquestes 97 persones el 83,5% són del municipi de Terrassa.

Han estat ateses 38 persones amb pluridiscapacitat (física + altra), 43 amb discapacitat física, la resta són persones amb discapacitat visual (4), mental (2), psíquica (1) o auditiva (6).

S'han realitzat un total de **70 contractacions** i gestionat **145 ofertes de feina**. S'ha visitat un total de 61.

De les 70 contractacions, 40 han estat en centres especials de treball i 30 en empresa ordinària.

2.3. Programes específics d'ocupació

2.3.1 Dispositius d'inserció en Treball als Barris. Districte II i Maurina

S'han posat en marxa dos dispositius d'inserció sociolaboral, un al barri de la Maurina i l'altre al districte 2 de Terrassa. L'objectiu d'aquests dispositius és apropar les persones del territori a les polítiques actives d'ocupació. El dispositiu ha contemplat diferents actuacions que han permès millorar l'ocupabilitat dels col·lectius més desafavorits i apropar-se al teixit comercial i empresarial de la ciutat mitjançant: *Entrevista d'acollida, Tutoria de seguiment, Pràctiques en empresa, Mòduls d'orientació grupal, Mòduls de formació en competències instrumentals.*

El projecte, d'un any de durada, ha permès atendre a un total de **206** persones, sense variacions respecte l'any 2015 (213 van ser ateses al 2015).

116 persones han participat de les accions desenvolupades al Districte II, **68 dones i 48 homes**. (120 al 2015)

Pel que fa al país d'origen, cal destacar que de les 116 persones ateses 25 són de l'Estat Espanyol mentre que 91 persones provenen d'altres països. El percentatge doncs, seria d'un 21,55% de nacionalitat espanyola vers un 78,45% de persones immigrades. Una diferència que s'amplia en un punt respecte el 2015, on les persones immigrades ateses al Districte II van ser el 77%.

D'altra banda, dins del grup de persones ateses que són de procedència estrangera destaquem que un 89% d'aquests són d'origen marroquí, amb 81 persones ateses d'aquest país.

Al llarg del projecte s'han **inserir 29 persones**, que representa un 25% de les persones ateses al Dispositiu D2. Això suposa un augment de la inserció respecte el 2015 del 6%, ja que per l'any anterior, les insercions van ser del 19%.

90 persones han participat a les accions programades per al barri de la Maurina, (93 al 2015) 51 homes i 39 dones. Pel que fa al país d'origen, cal destacar que de les 90 persones ateses 37 són de l'Estat Espanyol (41% del total) i 53 migrades. Dins el grup de persones ateses que són de procedència estrangera un 41% d'aquestes són d'origen marroquí (37 persones del total), percentatges molt similars a anys anteriors.

26 persones han trobat feina, el que suposa un 29% del total de persones ateses, un 5% més que l'any anterior, on les insercions van suposar un 24%.

2.3.2. Joves per l'Ocupació

El període de durada del projecte és d'un any i es treballa per millorar l'ocupabilitat de les persones joves, proporcionant la qualificació i les competències professionals suficients que permetin la seva inserció al mercat laboral. Aquest és un projecte de formació, en alternança amb l'experiència pràctica en empreses destinat a persones joves entre 16 i 25 anys en situació d'atur, amb baixa qualificació i/o dèficits formatius que han abandonat el sistema educatiu. L'èxit del projecte no recau tan sols en la inserció laboral, sinó en el retorn del jovent al sistema educatiu.

En el marc del projecte s'ha atès un total de **60 joves**, dels quals han finalitzat el projecte 58. (64 joves es van atendre al 2015)

Han estat 18 noies (22 al 2015) i 42 nois, igual a l'any anterior, dels quals **24 han trobat feina** (41,3%). D'aquests nois i noies, un 14% han retornat al sistema de formació reglada front el 28% que van fer-ho l'any anterior. Aquest

fet es podria explicar per el perfil d'entrada dels nois i noies que, enguany, ha estat més baix en quant a nivell d'estudis ja que 42 dels 60 participants no comptaven amb el Graduat en ESO i la seva motivació era el mercat de treball i no tant el retorn al sistema educatiu.

2.3.3. Espai de recerca de feina

Els espais de recerca de feina tenen per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a un relançament a la vida activa, cosa que es fa a través de la posada en contacte dels participants en l'espai amb ofertes de feina que els permetin trobar un lloc de treball adequat al seu objectiu professional. Concretament, el Servei d'Ocupació ha executat el projecte en la seva modalitat per a joves amb inscripció a la Garantia Juvenil.

Han participat al projecte un total de **103 persones**, 51 nois i 52 noies de les quals **49 han trobat feina**. (47,5%)

En quant a l'edat, el grup majoritari ha estat el de **18-24 anys, amb un 71,8%** de participació. Els més joves de 16 i 17 anys han estat els minoritaris amb un 9,7% i els més grans de 25 a 29 anys, han estat el 18.4%.

2.3.5. Projecte Integral

El Programa Integral a la comarca del Vallès Occidental és el resultat d'un pacte entre un conjunt d'entitats públiques de la comarca que s'agrupen per abordar un projecte conjunt adreçat a joves inscrits en el programa de garantia juvenil, atenent a dos perfils diferenciats en relació a la necessitat de suport en l'accés al mercat de treball.

Amb aquesta perspectiva es sumen esforços i es destaquen les potencialitats de cadascuna de les entitats del territori per a l'atenció a persones joves.

És un projecte agrupat perquè es presenta de forma conjunta entre sis entitats que han estat executores del programa.

El col·lectiu de joves amb el que s'està treballant és de 95 joves de la comarca del Vallès Occidental inscrits en el pla de Garantia Juvenil. Aquests, presenten bàsicament dos perfils de joves diferenciat pel nivell de competències professionals, de base i transversals que presenten en relació al Mercat de Treball.

Concretament el nostre servei ha atès a **24 joves** 12 nois i 12 noies inscrits al registre de Garantia Juvenil. Aquests joves tenen edats compreses entre els 18 i els 28 anys (el projecte és adreçat a joves de 16 a 29 anys). En quant a nacionalitat 20 són de nacionalitat espanyola i 4 d'altres nacionalitats.

Dels 24 joves, 17 han participat a l'acció formativa impartida al Servei d'Ocupació Anglès B1, d'aquestes 17 persones 5 van causar baixa durant el curs. **10 van obtenir la certificació B1.**

En el marc del projecte, **13 persones han trobat feina.**

2.3.6. RMI

L'objectiu prioritari del projecte RMI és el desenvolupament amb les persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció i, per tant amb risc d'exclusió social, de determinades competències facilitadores que els faciliti l'accés al mercat laboral. Concretament, el projecte es centra en el treball de les competències de base, transversals i d'accés a l'ocupació, el coneixement del mercat de treball i dels perfils professionals; i també un treball molt important d'autoconeixement i d'empoderament personal que els ha permès millorar la confiança en les seves possibilitats presents i/o futures.

El programa ha atès un total de **38 persones** perceptores de la Renda Mínima d'inserció i inscrites a l'oficina de treball com a demandants d'ocupació no ocupades.

Pel que fa al sexe, 21 dones i 17 homes. La franja d'edat es trobava entre els 25 i els 60 anys. De les 38 persones 24 (63%) han estat de nacionalitat espanyola i 14 (37%) d'altres nacionalitats.

En quant a tipologia de famílies, s'ha atès a 10 famílies monoparentals formades per dones amb fills en edat escolar al seu càrrec, de les quals 4 eren menors de 30 anys i una amb un fill amb discapacitat física i intel·lectual superior al 33%. La gran majoria, no compten amb suport familiar ni xarxa. També a 3 famílies unipersonals i 35 famílies amb tres o més membres.

Atur de llarga durada en el 100% dels casos atesos. La mitjana d'anys a l'atur oscil·la entre els 5 i els 10 anys.

Malgrat la dificultat del col·lectiu del projecte, **8 persones han trobat feina.**

2.3.7. Terrassa Aposta per l'Ocupació

El projecte **Terrassa Aposta per l'Ocupació** és fruit de la comissió de polítiques actives del Pacte Local per l'Ocupació de Terrassa, i és en aquest marc que, després d'una anàlisi del territori i la seva realitat, es planteja un programa específic de lluita contra l'atur a la nostra ciutat. L'objectiu d'aquest projecte és oferir una **atenció integral** a les persones en atur per afavorir la inserció laboral de col·lectius afectats per la crisi, ja sigui per compte d'altri o per compte propi, tot treballant en xarxa amb els agents socials i serveis existents a la ciutat.

El programa atén prioritàriament, a persones aturades de llarga durada majors de 40 anys.

Durant el 2016 s'ha atès a un total de **200 persones** (94 persones menys que l'any anterior) de les quals, **135** han seguit un itinerari professional. D'aquestes 178 persones, 88 han estat homes i 90 dones, per tant, el projecte Terrassa Aposta per a l'Ocupació torna a ser un projecte en els que la participació ha estat paritària.

Pel que fa l'edat, s'ha atès a 31 persones menors de 45 anys (17,4%) i a **147 majors de 45 anys** (82,6%).

Terrassa Aposta per a l'Ocupació

| | |
|--|-----|
| Nº persones beneficiàries (Acol·lides i diagnosi) | 178 |
| Nº de Inserció del total del programa | 80 |
| Itineraris laborals | 135 |
| Persones informades del programa | 200 |
| Sessions informatives del programa | 2 |
| Nº persones beneficiàries sessions informatives | 200 |
| Nº actuacions formatives | 16 |
| Nº persones beneficiàries actuacions formatives | 216 |
| Hores actuacions formatives | 910 |
| Reunions de Coordinació | 67 |
| Nº persones beneficiàries derivades al servei d'emprenedoria | 4 |

El projecte segueix les següents activitats: Acol·lida i diagnosi, Definició d'itinerari, tutorització i acompanyament laboral, Prospecció d'empreses i intermediació laboral, Sessions grupals d'orientació i apoderament, Formació i Derivació cap a serveis d'autoocupació: emprenedoria, reempresa, cooperativisme, treball autònom...

Pel que fa la nacionalitat, el 82% de les persones participants (146) en el projecte han estat de nacionalitat espanyola. El 18% restant han estat persones d'altres nacionalitats.

Existeix una **Base de dades compartida** per les quatre entitats que participen en el programa el que permet qualsevol derivació entre els tècnics referents i derivar-los a diferents recursos compartits pel que fa la resta d'entitats, els resultats han estat els següents:

Terrassa Aposta per a l'Ocupació Total entitats

| | |
|--|-------|
| Nº persones usuàries | 871 |
| Nº de Inserció | 368 |
| % inserció | 42% |
| Nº actuacions formatives | 51 |
| Nº persones beneficiàries accions formatives | 727 |
| Nº hores accions formatives | 3.888 |

La formació impartida en el projecte ha estat la següent:

| Formació impartida Terrassa Aposta | Hores | Beneficiaris |
|--------------------------------------|------------|--------------|
| Apoderament primer nivell I | 30 | 15 |
| Apoderament primer nivell II | 30 | 14 |
| Apoderament segon nivell | 40 | 16 |
| SAP I | 30 | 14 |
| SAP II | 30 | 13 |
| SAP III | 30 | 14 |
| SAP IV | 30 | 30 |
| Elaboració de productes carnis | 170 | 9 |
| Telemàrqueting | 300 | 10 |
| Carretó elevador I | 30 | 15 |
| Carretó elevador I | 30 | 13 |
| Introducció a les TIC | 25 | 9 |
| Manipulació d'aliments I | 10 | 13 |
| Manipulació d'aliments II | 10 | 11 |
| Coaching: claus per passar a l'acció | 25 | 11 |
| Neteja industrial i de vidres | 90 | 9 |
| Total | 910 | 216 |

3. Accions d'Intermediació

La Borsa del Treball del Servei d'Ocupació ha gestionat un total de **457**, 12 més que l'any anterior, **394** persones (181 persones més que a 2015) han obtingut un contracte de treball mitjançant la Borsa de Treball, de les quals **299** han estat en projectes amb contractació. (431 l'any anterior).

3.1. Borsa de Treball / Agència de Col·locació

L'objectiu de la Borsa de Treball és el de proporcionar a les persones una ocupació adequada a les seves capacitats, i facilitar a les empreses les candidatures més apropiades als seus requeriments i necessitats.

S'ofereix una atenció personalitzada en els processos de selecció que plategen les empreses per gestionar les ofertes laborals. Es duu a terme la detecció i definició de perfils professionals, preselecció i selecció de les candidatures més adients, i les actuacions d'intermediació necessàries per ajustar l'oferta i la

demanda mitjançant la intermediació i seguiment del procés fins al tancament de la col·laboració amb l'empresa.

Per altra banda, s'ofereix un assessorament a l'empresa sobre la tipologia de modalitats de contractes i les bonificacions que pot obtenir per al personal que pertany a col·lectius amb dificultat d'inserció laboral.

Des de juliol de 2012 el Borsa de Treball forma part de la **Xarxa d'entitats a nivell estatal d'Agències de Col·locació**.

El Servei d'Intermediació desenvolupa directament les tasques de gestió d'ofertes i assessorament individual requerides com a entitat que actua com a *Agència de Col·locació*.

Les activitats del Servei d'Intermediació que podem establir són de dos tipus:

Intermediació laboral- gestió d'ofertes: servei d'atenció a les empreses en la gestió d'ofertes laborals fent preselecció gratuïta de perfils professionals. El Servei compta amb una Borsa de Treball- Agència de Col·locació amb persones preparades per a la inserció laboral i perfils professionals definits.

Prospecció d'empreses: establiment de col·laboracions per tal de donar resposta a les necessitats de les empreses mitjançant les actuacions del Servei.

Accions de Borsa de Treball

| | |
|--|------|
| Ofertes de treball captades | 457 |
| Llocs de treball captats | 991 |
| Empreses col·laboradores | 418 |
| Ofertes de treball cobertes | 116 |
| Persones ateses al servei de Borsa de Treball | 4738 |
| Persones contractades | 394 |
| Contractes indefinits de les persones contractades | 13 |

S'han obert **2753** noves accions de Borsa de Treball al 2016, persones que s'inscriuen al Servei per primera vegada (2739 persones es van inscriure per primera vegada al 2015).

S'han gestionat **457 ofertes de treball**, 12 més que l'any anterior, aquestes ofertes han generat 991 llocs de treball possibles.

S'han cobert **174 ofertes de les 457** gestionades, 8 menys que l'any anterior, ocupant a **394 persones**, 188 més que al 2015.

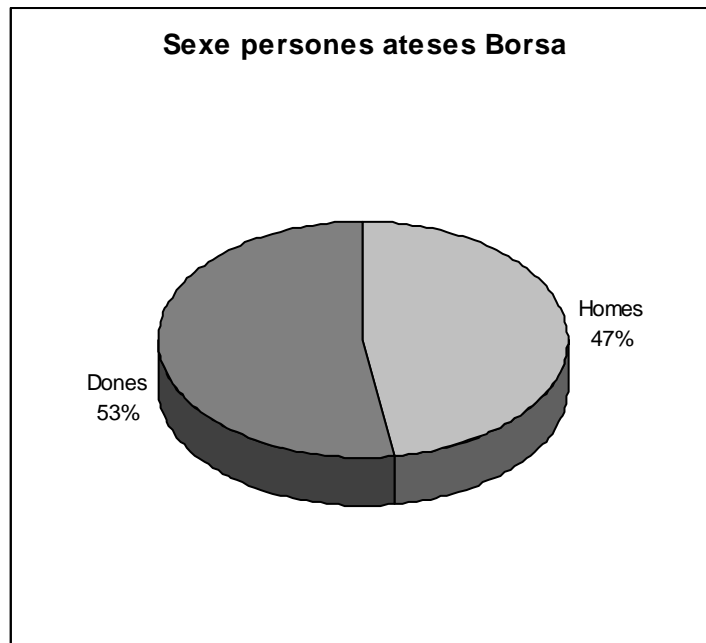
Han col·laborat en el servei de Borsa de Treball **463 empreses**, 112 més que al 2015 (24%)

Pel que fa les dades d'actualització (2494) no les podem comparar amb les de l'any anterior ja que és una dada que varia constantment. Cada vegada que una persona modifica les seves dades, s'inscriu a una oferta...etc, s'actualitza el camp.

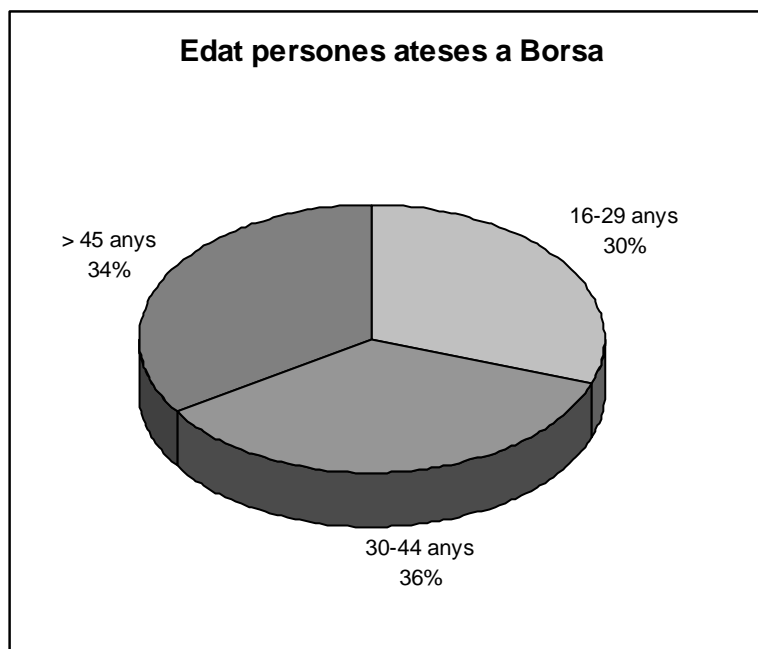
Sumant les noves inscripcions i les actualitzacions a data de final d'any, obtenim que **4738** persones han utilitzat el Servei de Borsa de treball.

De les 4738 persones ateses, **2489** (53%) han estat dones i **2249** (47%) homes. Això canvia lleugerament la tendència de l'any anterior on el grup

majoritari eren els homes amb un 51% tot i que els valors són força equilibrats entre ambdós sexes.



De les persones que han utilitzat el Servei de Borsa de Treball, **1.441** tenen entre 16 i 29 anys, **1.678** tenen entre 30 i 45 anys i les majors de 45 anys són **1.619**.



Han utilitzat el Servei de Borsa de Treball- Agència de Col·locació **3896** persones de nacionalitat espanyola, i **842** persones d'altres nacionalitats. Molt similar als percentatges obtinguts per l'exercici anterior on les persones d'altres nacionalitats eren el 19%.



3.2. Fem Ocupació per a Joves

El programa Fem Ocupació per a Joves és un programa enfocat a cobrir les necessitats reals de les empreses incentivant la contractació de joves entre 18 i 29 anys.

Per al desenvolupament d'aquest projecte, es compta amb empreses col·laboradores, que tinguin una necessitat de contractació de personal, per al millor desenvolupament dels seus projectes o serveis. La contractació ha estat per un període mínim de 6 mesos, amb qualsevol modalitat contractual.

Les persones participants en el programa han estat **60 joves** d'entre 18 i 29 anys en situació d'atur que disposen del graduat en ESO, Cicle Formatiu de Grau Mig o Batxillerat (no Grau Superior). D'aquests 5 abandonen el projecte prematurament. De les 55 persones participants restants, 28 han estat nois i 27 han estat noies, pel que podem dir que el Fem Ocupació per a Joves ha estat un projecte paritari.

Per al desenvolupament del projecte s'ha contactat amb **343 empreses** contactades, de les quals s'han **visitat 206**.

33 empreses han contractat a joves amb les condicions establertes per el projecte, el resultat del Fem Ocupació per a Joves ha estat de 53 contractacions.

3.3. Ocupació a la Indústria local

En col·laboració de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de l'Ajuntament de Rubí, hem dut a terme un projecte subvencionat per la Diputació de Barcelona per tal de fomentar l'Ocupació a la Indústria Local en els sectors "Químic, farmacèutic, plàstic i afins".

Dins del projecte, que té per objectiu la dinamització del territori, s'han realitzat accions per millorar tant l'ocupabilitat de les persones afavorint la seva inserció en el món laboral com la competitivitat empresarial en aquests sectors.

El programa ofereix un servei d'orientació professional, formació qualificadora en el sector i la possibilitat de realitzar una estada en pràctiques a les empreses del sector i inserció laboral.

Preferentment, les persones que han participat en el projecte, han estat persones a l'atur amb experiència en el sector industrial.

Han participat **57 persones** al projecte que han realitzat un itinerari formatiu i d'orientació.

En quant a la formació transversal s'han realitzat dos cursos d'**Excel** (58h) en els que han participat 8 persones.

També s'ha realitzat un curs de **GMP**, sistema de qualitat necessari per operar dins del sector farmacèutic de 30h de durada en el que han participat els 13 alumnes.

10 persones han pogut realitzar també el curs de principis actius farmacèutics de 102 hores de durada.

Aquesta formació, a mida de les empreses, és la que s'ha impartit en el projecte i que no respon a certificat de professionalitat.

En el projecte, també s'ha dut a terme el Certificat de Professionalitat d'Operacions de transformació de polímers, detallat a l'apartat de formació.

En el projecte s'han realitzat **34 convenis de pràctiques a les empreses**, i **33 persones** han estat contractades.

27 són les empreses que han col·laborat en el desenvolupament del projecte Ocupació a la Indústria Local.

4.- Formació

El departament de Formació organitza i desenvolupa totes les accions de formació professionalitzadora en el marc de la promoció del desenvolupament econòmic i local de la ciutat, amb l'objectiu de :

- Qualificar professionalment les persones treballadores, com a eina per a la millora de l'ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral.
- Apostar per la formació de les persones, incrementant l'oferta formativa, la qualitat en els recursos i garantint la professionalitat en la docència.
- Facilitar programes de formació que s'identifiquin per una metodologia basada en la pràctica i que permeti aplicar l'aprenentatge de cada sessió a la gestió diària del seu entorn professional.
- Oferir formació teòric – pràctica complimentada amb pràctiques formatives en entorn productiu, adreçada principalment a persones treballadores en situació d'atur, per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges.
- Facilitar el disseny i execució d'accions formatives adaptades a les necessitats de les empreses, amb l'objectiu de facilitar l'assoliment dels objectius empresarials a través de la qualificació del seu equip humà.

Des de Foment de Terrassa entenem la formació com a part imprescindible i cabdal dins el servei d'ocupació, per això creiem que, a banda de qualificar professionalment els nostres alumnes i per tant augmentar la seva ocupabilitat, també cal implicar les empreses, tot potenciant la formació contínua com a element essencial per al manteniment del màxim nombre de llocs de treball productius, així com per a la promoció dels treballadors.

Seguint amb aquesta línia, enguany Foment de Terrassa ha dissenyat i impartit accions formatives privades per a empreses multinacionals del teixit productiu de Terrassa. En destaquem: Nifco Products España, SL (multinacional que ha esdevingut una de les principals fabricants mundials de components de plàstic per a l'automòbil) i Roler España, SLU (empresa dedicada a elaboració i comercialització de productes càrnics).

Durant el 2016 s'han desenvolupat els següents projectes amb formació per a la qualificació professional:

4.1. Formació Ocupacional Àrees Professionals (FOAP)

L'objectiu de la **formació per a l'ocupació** és millorar el perfil professional de les persones en situació d'atur, o en actiu, a través de l'adquisició dels coneixements necessaris pel desenvolupament de les tasques que el mercat laboral.

La formació ocupacional per àrees professionals (FOAP), té com a finalitat oferir a les persones treballadores, prioritàriament a les desocupades, una formació ajustada a les necessitats del mercat laboral i afavorir així la productivitat i competitivitat de les empreses així com la qualificació i la promoció dels les persones treballadores de l'àmbit territorial català.

Dels cursos sol·licitats al SOC, per a l'exercici 2016 es van atorgar **17 itineraris professionals** (11 més que per al 2015) que han suposat un total de **55 cursos** (37 més que per a l'any anterior). Aquests cursos han permès que hi hagi hagut un total de **367 participants** en les accions formatives.

Els itineraris formatius impartits, es divideixen en 3 accions formatives, per una banda la referent als continguts teòrics relacionats amb la professió que alhora es divideix en mòduls formatius, per altra banda la formació complementària de 20 hores on s'imparteixen els coneixements la inserció laboral, sensibilització mediambiental, i igualtat de gènere i els mòduls de prevenció de riscos laborals. Finalment, una tercera acció corresponent al període de pràctiques professionals no laborals a les empreses.

Els itineraris realitzats aquest any han estat:

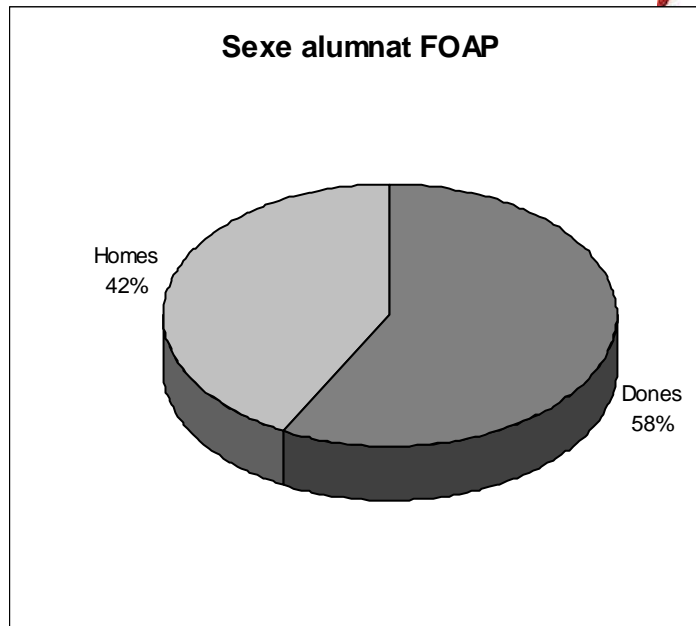
Cursos FOAP

| | Hores | Participants |
|---|-------|--------------|
| Activitats administratives en relació amb el client | 820 | 21 |
| Activitats auxiliars de comerç | 290 | 22 |
| Activitats de gestió administrativa | 900 | 21 |
| Activitats de venda | 610 | 18 |
| Anglès A1 matins | 170 | 15 |
| Anglès A1 tardes | 170 | 15 |
| Anglès A2- matins | 170 | 17 |
| Anglès A2- tardes | 170 | 16 |
| Atenció socio sanitària a persones al domicili | 620 | 17 |
| Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials | 470 | 19 |
| Confecció i publicació de pàgines web | 580 | 18 |
| Creació i gestió de microempreses | 530 | 15 |
| Elaboració de productes farmacèutics i afins | 610 | 16 |
| Gestió comptable i gestió administrativa per a auditoria | 650 | 17 |
| Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua | 460 | 16 |
| Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió | 930 | 17 |
| Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars fotovoltaïques | 550 | 16 |
| Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques | 590 | 20 |
| Neteja en espais oberts si instal·lacions industrials | 230 | 16 |
| Operacions auxiliars de serveis administratius i generals | 450 | 16 |
| Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades | 460 | 19 |

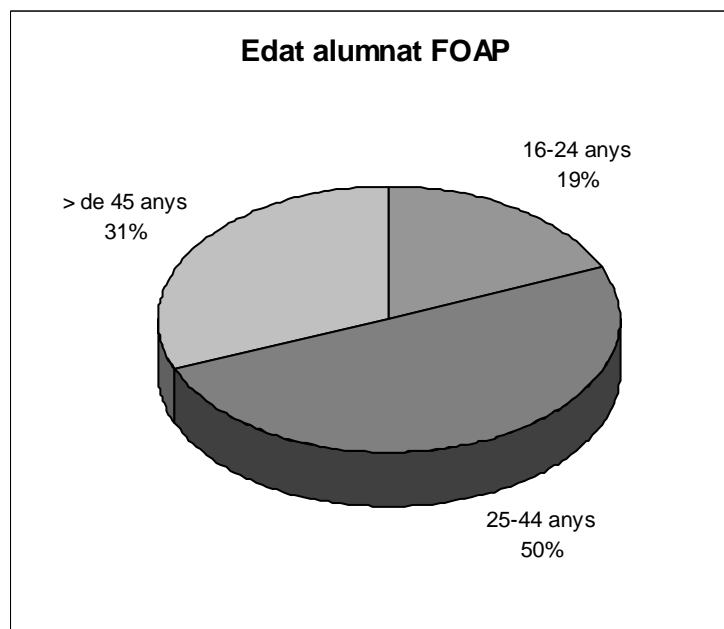
367

Els **continguts teòrics** relatius a la formació es subdivideixen en mòduls formatius que les persones que els assolixen podran acreditar com a parts d'un certificat de professionalitat. Aquests mòduls formatius, poden subdividir-se alhora en unitats formatives. Cada una d'aquestes divisions, correspon a una competència professional per al desenvolupament de la professió escollida. En cas d'assolir-los tots (més el mòdul de formació complementària i les pràctiques en empreses), les persones opten a l'obtenció del certificat de professionalitat complet, document reconegut a nivell laboral per a l'exercici d'una professió concreta.

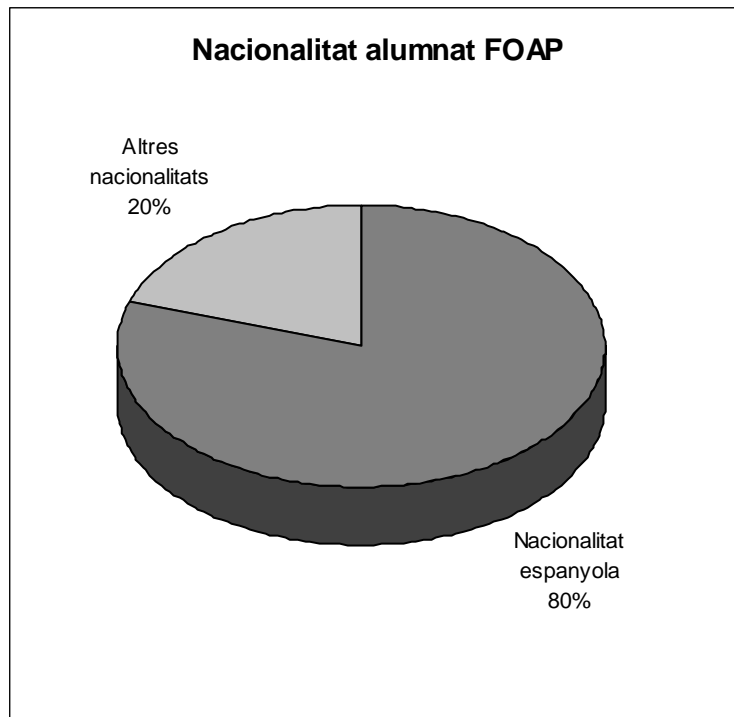
Pel que fa a la distribució segons sexe de les persones participants, de les 367 persones participants, es distribueixen de la següent manera: **212 són dones** i **155 són homes**. Enguany, s'ha invertit la tendència de l'exercici anterior on el col·lectiu majoritari havia estat el masculí (69%). Probablement, l'augment de les dones en les accions formatives d'oferta, es deu a que per a l'any 2016 hi ha hagut un augment d'accions de 21 a 55. El camp administratiu s'han realitzat 5 accions formatives on les dones han estat majoria, igual que ha succeït en els 4 cursos d'anglès. Els homes han tingut major presència en els cursos més relacionats amb oficis com els d'energies renovables, aigua, electricitat i neteja industrial, també en el de disseny web. Cal tenir en compte que al 2016 els dos cursos d'atenció a les persones en institucions i domicilis, on també la presència femenina és majoritària, han tornat a la convocatòria FOAP augmentat considerablement el nombre de presència femenina a la formació qualificadora.



Pel que fa l'edat, la distribució ha estat la següent: 68 alumnes tenen entre 16 i 24 anys, 185 entre 25 i 44 anys i 114 són persones majors de 45 anys. Això suposa un lleuger augment en el col·lectiu de majors de 45 anys respecte del 2015 (1%) Torna a haver un ascens de la franja més àmplia de 25 a 44 anys, del 45% del 2015 al 50% pel 2016 i un decrement del 7% del grup d'edat més jove respecte l'any anterior. (l'any 2015 va haver-hi un descens del 5% respecte el 2014). En el cas dels joves, es pot explicar per els projectes que inclouen formació adreçats específicament al seu col·lectiu.



El 80% de persones (294) que han realitzat formació FOAP al 2016 són de nacionalitat espanyola, mentre que el 20% (73) ho són d'altres nacionalitats. Ha descendit en un 4% la població espanyola que realitza formació ocupacional d'oferta, augmentant per tant, en la població d'altres nacionalitats.



4.2. Formació a Treball als barris

Les accions de formació d'aquest programa tenen com a objectiu la millora de l'ocupabilitat i les competències de les persones destinatàries. Es plantegen com a mesures adreçades a seleccionar, motivar, inserir i mantenir dins d'un procés formatiu, que pot incloure pràctiques no laborals en empreses, a aquelles persones que formen part dels col·lectius més desfavorits del territori.

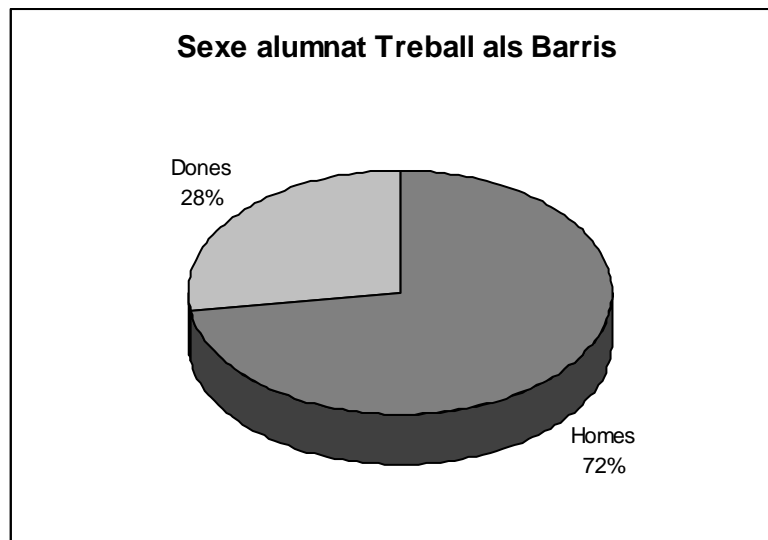
Les accions formatives han estat adreçades, prioritàriament, a persones que es trobessin en alguna o diverses d'aquestes casuístiques:

- Situació d'atur de llarga durada
- Joves d'entre els 20 i els 30 anys
- Nouvinguts extracomunitaris, amb baixa qualificació
- Dones amb necessitat de retornar al mercat laboral

Formació per al 2016, Treball als Barris:

| Cursos Treball als Barris 2016 | Hores | Participants |
|--|-------------|--------------|
| Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals | 350 | 18 |
| Casa oficis Jardineria | 900 | 11 |
| Casa oficis rehabilitació | 900 | 11 |
| Total | 2150 | 40 |

Dins del projecte Treball als Barris, han participat 40 persones en les tres accions formatives que s'han dut a terme. 29 homes (10 més que el 2015) i 11 dones. El desequilibri entre sexes pot haver vingut donat per les especialitats de la formació, ja que són els nois els que han mostrat més preferència per els oficis de jardineria i rehabilitació.



En quant a la nacionalitat, per les característiques del projecte que actua sobre barris on la immigració és elevada, trobem que el 40% de l'alumnat ha estat d'altres nacionalitats diferents a l'espanyola.

De les 40 persones formades en els cursos del marc del projecte Treball als Barris **16 han obtingut la certificació formativa.** (40%)

4.3. Formació a Joves per l'Ocupació

L'objectiu de la formació del programa Joves per l'Ocupació és facilitar la qualificació professional de les persones que participen, emprant una metodologia motivadora i participativa per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges necessaris per a desenvolupar una tasca professional concreta. Aquest programa està adreçat a persones en situació d'atur menors de 25 anys.

Enguany s'ha format a joves del projecte en les següents especialitats:

| Cursos Joves per a l'Ocupació | Hores | Participants |
|---|-------------|--------------|
| Auxiliar de comerç i atenció al públic | 270 | 14 |
| Iniciació tasques bàsiques de restaurant i bar | 240 | 13 |
| Elaboració de productes carnis | 265 | 10 |
| Iniciació a feines auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria | 250 | 10 |
| Auxiliar de magatzem | 220 | 13 |
| Total | 1245 | 60 |

Dels 60 joves que han participat en el projecte, 19 han estat noies i 41 nois. 40 El 71% de l'alumnat ha estat de nacionalitat espanyola i 29% altres nacionalitats. A l'inici del projecte, el 70% de l'alumnat (42) no tenen Graduat en ESO. El 93%, **56 participants han obtingut la certificació**, mentre que 4 han causat baixa per causes personals.

4.4. Formació a Treball i Formació

El programa Treball i formació està adreçat a persones aturades, prioritàriament de 30 anys o més, que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o subsidi.

L'objectiu de les accions formatives en el marc del programa *Treball i formació per a persones aturades no perceptores 2015* és que les persones participants desenvolupin una activitat formativa professionalitzadora durant l'acció

d'experiència laboral, preferentment relacionada amb el treball que desenvolupen. Aquesta formació ha d'estar vinculada obligatòriament a certificat de professionalitat i ha de ser impartida per un centre acreditat i homologat pel SOC. A més, cal que estigui inclosa en el catàleg d'accions formatives professionalitzadores certificables.

Les accions formatives desenvolupades en aquest programa han estat:

| Cursos Treball i Formació | Hores | Participants |
|--|------------|--------------|
| Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals | 120 | 14 |
| Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals | 120 | 16 |
| Activitats de venda | 120 | 14 |
| Operacions bàsiques de revestiments lleugers i tècnics | 100 | 18 |
| Docència de la formació professional per a l'ocupació | 90 | 7 |
| Instal·lacions bàsiques per a la instal·lació de jardins | 90 | 16 |
| Total | 640 | 85 |

Han participat en els cursos de formació 27 dones (13 més que l'any 2015) i 57 homes 2 menys que l'any anterior. En la seva majoria, han estat de nacionalitat espanyola, només un 19% de les persones participants tenen una altra nacionalitat. **80 persones** han obtingut la certificació per als cursos i només 5 han causat baixa.

A banda de la formació realitzada a la nostra entitat, el departament de formació ha realitzat el curs d' **Operacions bàsiques de revestiments lleugers i tècnics en construcció** de 100h de durada per al programa de Treball i Formació de l'Ajuntament de Rubí.

4.5. Formació a Ocupació a la Indústria Local

En el marc del projecte Ocupació a la Indústria Local s'ha realitzat el curs **Operacions de transformació de polímers** de 300h de durada. Han participat 13 homes. En aquest curs, no hi ha hagut representació femenina. Dels 13 participants, 10 n'obtenen la certificació.

4.6. Formació a Projecte Integral

La formació en **Anglès nivell B1** ha estat la triada per el nostre servei en el projecte Integral per a joves. En el curs de 130h de durada, han participat 16 persones, 8 nois i 8 noies de les quals 9 han pogut obtenir la certificació.

4.7. Formació Sector Hostaleria

El departament de formació també a dut a terme el curs de **Serveis de Bar i Cafeteria de 650h**, en el que han participat 17 persones, 8 homes i 9 dones. De les 10 persones participants, 10 n'obtenen la certificació oficial.

4.8 Formació privada Cambra de Terrassa

En quant a la formació privada, la Cambra de Comerç de Terrassa ha encarregat al servei de formació de l'Ajuntament de Terrassa un curs d'**Activitats Auxiliars de Comerç de 90h** en el que han participat 14 homes i 3 dones, dels quals certifiquen 14.

4.- Projectes contractació

4.1. Plans d'Ocupació

Les accions de Plans d'Ocupació, permeten facilitar la inserció laboral i millorar les possibilitats d'ocupació de les persones. Es promouen diversos programes integrats d'ocupació que combinen diferents accions com l'orientació, la formació, la cerca de treball, la tutoria i el seguiment.

Es desenvolupen programes subvencionats per la Generalitat de Catalunya (SOC), Diputació de Barcelona i el Fons Social Europeu per a la millora de l'ocupació del territori i que van adreçats a col·lectius específics.

Aquests van adreçats als segments de població més afectats, especialment alguns col·lectius que fins ara no estaven majoritàriament en situació d'atur, però que pel motiu del context global han quedat exclosos del mercat de treball, i que poden ser susceptibles d'exclusió de risc social.

Promoció de programes d'experimentació laboral. Consisteixen en la contractació laboral de persones que es troben en situació d'atur per a la realització de treballs i serveis d'interès públic i social, que revertiran en benefici de tota la ciutat, i permeten que les persones participants puguin adquirir experiència professional.

Els programes compten amb dos tipus d'accions:

- ✓ Actuacions ocupacionals: l'objectiu és que les persones contractades puguin adquirir o millorar determinades competències per facilitar la inserció laboral, mitjançant la realització d'obres o serveis d'interès general.
- ✓ Actuacions professionals: l'objectiu és que les persones contractades, principalment personal tècnic, realitzin tasques de dinamització, mediació, atenció a col·lectius en situació d'exclusió social i seguiment i coordinació.

L'any 2016 s'han executat 5 projectes de contractació en els que s'ha contractat a **299 persones**.

Projectes amb contractació

| Plans d'Ocupació | |
|--|------------|
| POM (6 mesos) | 80 |
| POM (3 mesos) | 18 |
| Treball i Formació (6 mesos) | 82 |
| Treball i Formació RMI (6 mesos) | 44 |
| Treball als Barris (6 mesos) | 46 |
| Contractació joves en pràctiques Garantia Juvenil (6 mesos) | |
| | 29 |
| Total | 299 |

4.1. Pla d'Ocupació Municipal 2016

El programa ha realitzat **80 contractacions**. L'objecte d'aquest és la generació d'ocupació i, en particular, el foment de l'ocupabilitat de les persones en edat activa que es troben aturades o desocupades.

Col·lectius preferents POM 2016

- Aquests plans estan adreçats preferentment a persones aturades de més de 45 anys, en situació d'atur de llarga durada (més d'un any com a demandant d'ocupació), i altres col·lectius en risc d'exclusió social: dones, joves menors de 29 anys, persones amb discapacitat, etc.
- Persones en atur que viuen en unitats familiars on totes les persones també estan en situació d'atur i no perceben cap prestació econòmica.
- Persones aturades que no perceben cap prestació econòmica i que tenen càrregues familiars. I persones aturades que hagin exhaurit les prestacions o subsidis d'atur.
- Número de fills i filles al seu càrrec.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Dones que han patit violència de gènere.
- Joves menors de 29 anys.
- Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, reconeguda amb un mínim del 33%.

4.2 Pla d'Ocupació Municipal (3 mesos)

De gener a desembre de 2015 s'ha contractat a un total de **18 persones**

L'objecte d'aquest Pla d'Ocupació, com en els exercicis anteriors, és la generació d'ocupació i, en particular, el foment de l'ocupabilitat de les persones en edat activa que es troben aturades o desocupades.

Col·lectius preferents POM 3 mesos

- Aquests plans estan adreçats preferentment a persones aturades de més de 45 anys, en situació d'atur de llarga durada (més d'un any com a demandant d'ocupació), i altres col·lectius en risc d'exclusió social: dones, joves menors de 29 anys, persones amb discapacitat, etc.
- Persones en atur que viuen en unitats familiars on totes les persones també estan en situació d'atur i no perceben cap prestació econòmica.
- Persones aturades que no perceben cap prestació econòmica i que tenen càrregues familiars. I persones aturades que hagin exhaurit les prestacions o subsidis d'atur.
- Número de fills i filles al seu càrrec.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Dones que han patit violència de gènere.
- Joves menors de 29 anys.
- Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, reconeguda amb
- un mínim del 33%.

4.3. Treball i formació

El programa ha gestionat **82 contractacions**. El programa va destinat a persones en situació d'atur, per facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social.

- Accions d'experiència laboral: facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social
- Accions de coordinació i prospecció d'empreses: donar suport als processos ocupacionals que desenvolupin les persones participants.
- Requisits:
 - Prioritàriament, persones de 30 anys o més

- Que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o el subsidi
- No tenir drets a percebre prestació a la data de selecció.

4.4. Treball i Formació – Renda mínima d'inserció.

El programa va consistir en **44 contractacions**. Ha estat un programa destinat a persones en situació d'atur, beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció amb experiència laboral anterior, per desenvolupar treballs de caràcter públic i interès social.

Les persones beneficiàries han desenvolupat una activitat formativa obligatòria professionalitzadora durant l'acció d'experiència laboral, 20 – 30 hores.

Requisits:

- Menor temps que resti per esgotar període màxim de cobrament de la renda mínima inserció.
- Càrregues Familiars
- 40-55 anys
- Famílies monoparentals

4.5. Treball als barris

Aquest programa inclou actuacions de formació integrada, ocupacionals i professionals, i s'han realitzat **46 contractacions**.

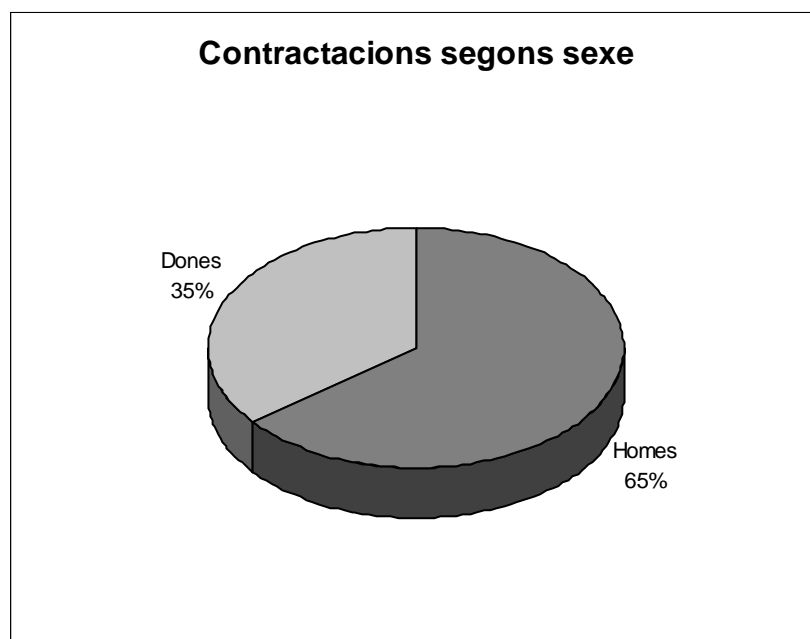
Requisits:

- Persones en situació de risc d'exclusió social.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Baixa qualificació professional.
- Majors de 45 anys.
- Joves entre 16-29 anys
- Persones amb discapacitat física, psíquica, mental o sensorial.
- Persones en tractament de salut mental.
- Dones que han patit o pateixen violència de gènere
- Persones d'altres nacionalitats

Descripció d'indicadors de les contractacions en projectes amb contractació

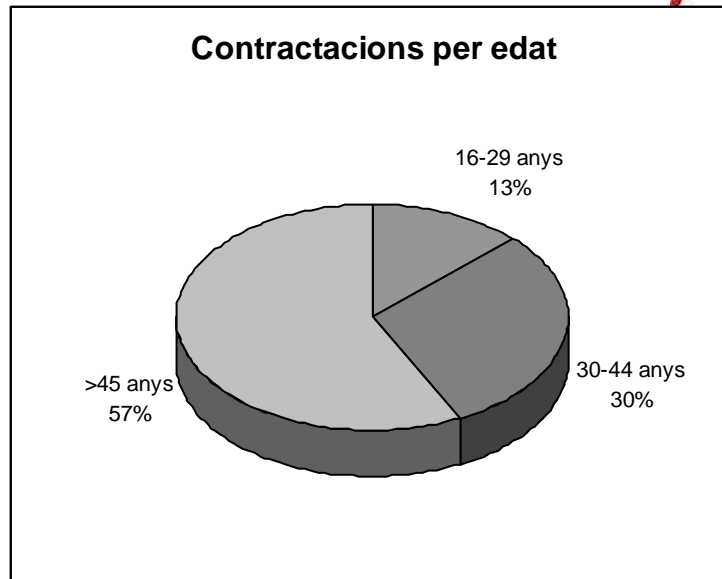
Sexe

Del total de contractacions en els projectes amb contractació, **106, un 35% han estat dones** (41% l'any anterior) i **193, 65% homes** (59% al 2015). Per aquest any la diferència entre sexes ha estat més notòria que per a l'any 2015 ja que hi ha hagut una menor quantitat de projectes tècnics de més qualificació als que accedien majoritàriament dones (Perfils administratius, Treball social...etc.)



Edat

Del total de **299** contractacions, **172** persones han estat majors de 45 anys, **89** d'una edat compresa entre 30 i 44 anys i **38** amb una edat inferior a 30 anys.



El 57% (61% al 2015) de participants en Plans d'Ocupació són persones majors de 45 anys, ja que és un dels col·lectius preferents degut a les seves dificultats per a trobar feina en el mercat de treball ordinari. Els Plans d'Ocupació, els serveixen per a tornar a estar en actiu i poder treballar la ocupabilitat per tal d'incorporar-se de nou al mercat laboral.

Nacionalitat

S'han realitzat un total de **218** contractacions de persones de **nacionalitat espanyola** i **81** de persones **d'altres nacionalitats**.



Enguany també hem dut a terme per primera vegada, amb l'objectiu d'incentivar la **contractació laboral en pràctiques de joves amb formació beneficiaris del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya** per tal de millorar la seva ocupabilitat amb l'adquisició de les aptituds i les competències derivades de la pràctica laboral, de manera que sigui possible la seva incorporació al mercat laboral de forma estable i duradora en el temps.

S'han **contractat a 29 joves**, 14 dones i 15 homes d'edats entre 16 i 29 anys. 20 són de nacionalitat espanyola (69%) i 9 d'altres nacionalitats (31%).

El projecte, que va iniciar-se al mes de novembre, té una durada de 6 mesos i finalitzarà al maig del 2017.

5. Entorns virtuals

Després de tres anys presents als entorns virtuals, seguim impulsant i fomentant l'ús dels mitjans electrònics per a canalitzar la participació dels ciutadans i les empreses en l'activitat administrativa, i també en els tràmits d'informació pública.

Seguim nodrint els nous canals d'informació que ofereixen les noves tecnologies per oferir una relació d'immediatesa, proximitat, interactivitat i participació a la ciutadania en matèria d'ocupació. Alhora, ser una canal per a la difusió de notícies, avisos i informacions d'interès i oferir l'accés als serveis oferts pel Servei d'Ocupació a la ciutadania i dinamitzar la relació amb les persones usuàries del servei o virtuals a la xarxa.

Seu Electrònica

Durant el 2016 s'han realitzat un total de **3839 tràmits** via Seu Electrònica, 627 tràmits més que l'any 2015. (16.3%)

Destacar d'entre els tràmits realitzats el d'inscripció/actualització de dades de Borsa de treball - Agència de col·locació. Al 2014 hi va haver 1046 persones que es van inscriure o actualitzar les dades mitjançant el tràmit de la Seu Electrònica. Per al 2015 van ser 2611, i per el 2016 **2909**, el que suposa que cada any anem incrementant la via d'entrada virtual a la Borsa.

El tràmit d'inscripció/actualització de Borsa de Treball és el més utilitzat per la ciutadania i representa un 75.5% de l'activitat via Seu.

Tràmits Seu Electrònica

| | |
|--|-------------|
| Publicació d'ofertes de treball | 23 |
| Inscripció a accions formatives | 593 |
| Inscripció a conferències | 27 |
| Inscripció als Espais de Coneixement | 36 |
| Inscripció o actualització dades a la Borsa de Treball | 2902 |
| Sol·licitud d'assessorament professional | 117 |
| Sol·licitud d'inscripció a la sessió informativa | 138 |
| Informació per a la contractació de joves qualificats | 3 |
| Total | 3839 |

Xarxes Socials

El perfil de LinkedIn és la pàgina principal de Terrassa Ocupació, té **2915** contactes que comparteixen informació referent a diferents aspectes de l'ocupació, com ara: la motivació, ofertes de treball, autoestima, autoconeixement, lideratge, cerca de feina...

Lligat a aquest perfil, existeix el grup **Comunitat Terrassa Ocupació**, que ha crescut durant l'any en 84 persones. En anys anteriors, ho havia fet en 211 al 2015 i en 209 al 2014. Aquest fet és degut a que la majoria d'interaccions es produeixen en el perfil general i no tant en el grup.

Twitter

Al finalitzar l'any, comptem amb un total de 1464 persones a Twitter, 260 persones més que ens han seguit durant l'any. El compte @Trsocupacio han realitzat un total de **1015 piulades** (682 al desembre 2015 i 289 al desembre de 2014).

La presència de Terrassa Ocupació a Twitter té un objectiu informatiu. Utilitzem aquesta xarxa social per fer publicitat i donar informació rellevant sobre el nostre servei: conferències, espais de coneixement, ofertes de feina pròpies i externes, informacions d'altres entitats que poden ser profitoses per a les persones que ens segueixen.

Facebook

En quant a Facebook, la pàgina de Terrassa Ocupació ha aconseguit durant el 2016 **2574**, 737 més que al desembre de l'any 2015.

L'índex Klout (índex que mesura la influència del compte a la xarxa) és de 52 de mitjana sobre 100, aspecte molt positiu si tenim en compte que Twitter és una xarxa de creixement lent i de que el nostre compte té tot just dos anys d'antiguitat i que està 4 punts per sobre de l'obtingut al 2014 i un punt per sobre del 2015.

6.- VAPOR UNIVERSITARI

L'1 de gener de 2015 es produeix la fusió per l'absorció de Vapor Universitari de Terrassa, SL, societat íntegrament participada per Foment de Terrassa, SA, subrogant-se aquesta, a títol universal, en tots els drets i obligacions de l'absorbida.

EDIFICI VAPOR

Un any més, durant la campanya de declaració de la Renda, del 2 de maig fins al 15 de juliol, l'Agència Tributària s'instal·la al local de l'antiga biblioteca, a la primera planta de l'edifici, per tal de reforçar el servei de l'oficina del carrer Vinyals.

Amb data 1 de juny, se signa contracte d'arrendament amb el Servei d'Innovació i d'Universitats del local de l'antiga llibreria de la planta baixa, per desenvolupar-hi projectes propis del servei. El contracte finalitza el 31 de desembre de 2016, data en què també finalitza el contracte d'arrendament del "cubícul" L, signat amb el mateix servei.

A principis del mes d'octubre i coincidint amb l'acte "Europa a debat" organitzat pel Servei de Relacions Internacionals de l'Ajuntament, s'inaugura la nova imatge i denominació de la "Sala d'actes Europa", al mateix temps es retolen les portes d'entrada a l'edifici amb el logotip de l'Ajuntament de Terrassa.

Quan a manteniment i millores de l'edifici, destacar que s'ha reparat la totalitat del paviment del pati d'entrada a l'edifici, amb un repàs del rejuntat i anivellament de les llambordes.

COMPLEX FARINERA

A partir del 2 de gener, l'Oficina de Benestar Social que ocupava el local 3, des d'octubre de 2005, trasllada el seu servei a les oficines de Ca n'Aurell i Les Arenes i deixen l'espai de manera definitiva al mes de febrer.

Al febrer l'ESCAC amplia l'ocupació dels seus espais i s'instal·la en l'espai prèviament ocupat per l'Oficina de Benestar Social.

6.1. Entitats instal·lades a l'edifici Vapor Universitari

- Centre català del plàstic
- FIAC
- Escola Municipal d'Art i Disseny
- UOC
- Col·legi d'arquitectes de Catalunya
- Uned
- Escodi
- Col·legi d'Aparelladors I Arquitectes tècnics del Vallès
- Centre de Normalització Lingüística de Terrassa i Rubí
- Cecot Formació
- Serveis de Relacions Europees i Internacionals i Universitat
- Acte

Activitats realitzades per les entitats a l'edifici Vapor Universitari

| | Actes Inaugurals, clausura i presentació | Conf. i col·loquis | Reunions de treball i actes diversos | Cursos, seminaris classes | Exàmens | Exposic. | Nombre d'activitats |
|--------------------------|--|--------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------|----------|---------------------|
| FIAC | -- | -- | -- | -- | 1 | -- | 1 |
| Escola d'Art | 1 | -- | -- | -- | -- | -- | 1 |
| UOC | 1 | -- | 1 | -- | -- | -- | 2 |
| Col·legi Aparelladors | -- | -- | -- | 4 | -- | -- | 4 |
| Col·legi Arquitectes | -- | -- | -- | 1 | -- | -- | 1 |
| ESCODI | -- | -- | 1 | 14 | -- | -- | 15 |
| CNL | -- | -- | -- | 1 | -- | 1 | 2 |
| Relacions Europ. Intern. | 1 | 1 | 1 | -- | -- | -- | 3 |
| Total | 3 | 1 | 3 | 20 | 1 | 1 | 29 |

Resum d'activitats organitzades per entitats externes

| | Congressos i jornades | Actes inaugurals, clausura i presentació | Proves selecció de personal | Reunions de treball i actes diversos | Conf. i col·loquis | Cursos | Exàmens | Nombre d'activitats |
|--------------|-----------------------|--|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|---------------------|
| Gener | 1 | -- | -- | -- | -- | -- | 1 | 2 |
| Febrer | 1 | -- | 1 | | | 1 | 1 | 4 |
| Març | 2 | -- | -- | -- | 2 | 1 | 1 | 6 |
| Abril | 1 | -- | -- | 1 | -- | 2 | 1 | 5 |
| Maig | -- | -- | -- | 2 | -- | 3 | 1 | 6 |
| Juny | -- | 3 | -- | 3 | -- | 1 | 1 | 8 |
| Juliol | -- | -- | 1 | 1 | -- | 2 | 2 | 6 |
| Agost | -- | -- | -- | -- | -- | 2 | -- | 2 |
| Setembre | 1 | -- | 1 | -- | -- | -- | 1 | 3 |
| Octubre | 1 | -- | 1 | -- | 1 | -- | 1 | 4 |
| Novembre | 2 | -- | -- | 2 | 3 | -- | 1 | 8 |
| Desembre | 1 | 1 | -- | -- | 2 | -- | -- | 4 |
| Total | 10 | 4 | 4 | 9 | 8 | 12 | 11 | 58 |

Entitats externs que han realitzat actes

Dependències i Entitats Municipals

- . Àrea Drets Socials i Servei a les Persones
- . Egarvia
- . Foment de Terrassa
- . Servei d'Educació
- . Servei d'Organització i Recursos Humans
- . Servei Polítiques de Gènere
- . Serveis Socials
- . Servei d'Universitats
- . Serveis Generals
- . Observatori Municipal Ciutadà de Terrassa
- . Taula de l'aigua

Entitats / Empreses / Partits Polítics

- . B4M Bridge4 Mobility
- . Centre d'Ensenyament Secundari Cingle
- . Egarsat
- . Fundació Pau i Solidaritat
- . Fundació PRODIS
- . International House Terrassa
- . Sindicalistes Solidaris
- . Serhs Food Area, SL
- . Testigos Cristianos de Jehovà
- . Sociedad Española de Heridas (SEHER)
- . FREMAP
- . Col·legi i Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya

- Ciutadans Terrassa
- Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia (CITM)

Moviment de les entitats instal·lades a l'edifici

Volum total de les entitats8.693 pers.
Moviment diari aproximat.....1.091 “
Moviment anual aproximat.....198.448 pers.

Moviment de les activitats realitzades per entitats externes

Moviment anual aproximat.....25.376 pers.
Total moviment anual aproximat.....223.824 pers.

6.2. Entitats instal·lades a l'edifici La Farinera

- Escac
- Canal Terrassa i Ràdio municipal
- Casal de Barri Cementiri Vell - Barri Universitari
- Oficina de Benestar i Família
- Servei de joventut i lleure de l'Ajuntament de Terrassa (provisional)