



Servei Foment
de Terrassa d'ocupació **360°**



**ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC,
INDÚSTRIA I OCUPACIÓ**

**FOMENT DE TERRASSA SA
SERVEI D'OCUPACIÓ I VAPOR UNIVERSITARI**

Memòria 2017



SERVEI D'OCUPACIÓ

1.- Introducció.....	3
2.- Orientació.....	6
2.1. Servei específic d'atenció a Joves.....	8
2.2. Servei específic a persones amb diversitat funcional.....	8
2.3. Programes específics d'ocupació.....	9
2.3.1. Dispositius d'inserció en Treball als Barris. Districte II i maurina.....	9
2.3.2. Projecte Joves per l'Ocupació.....	11
2.3.3. Projecte Integral menors de 30.....	11
2.3.4. Projecte Integral majors de 30.....	12
2.3.5. Actuació Dones Policia.....	13
3. Intermediació i relació amb les empreses.....	15
3.1. Borsa de Treball / Agència de Col·locació.....	15
3.2. Projecte Fem Ocupació per a Joves.....	17
3.3. Projecte Ocupació a la Indústria local - Fent Xarxa.....	18
3.4. Projecte 30 Plus.....	19
3.5. Projecte Agència de col·locació.....	20
4.- Formació.....	22
4.1. Formació Ocupacional Àrees Professionals (FOAP).....	22
4.2. Formació en el marc del projecte Treball als barris.....	24
4.3. Formació en el marc del projecte Terrassa Aposta per l'Ocupació.....	24
4.4. Formació en el marc del projecte Joves per l'Ocupació.....	25
4.5. Formació en el marc del projecte Treball i Formació.....	26
4.6. Formació en el marc del projecte Ocupació a la Indústria Local - Fent Xarxa.....	26
4.7. Projecte Integral per a Joves.....	27
4.8. Projecte Integral Majors.....	27
4.9. Fem Ocupació per a Joves i 30 plus.....	28
4.10. Projecte Singulars: formació en l'especialitat d'aprofitament forestal.....	28
4.11. Acord marc indústria turística.....	29
5.- Projectes de contractació.....	31
5.1. Plans d'Ocupació.....	31
5.1.1. Pla d'Ocupació Municipal 2017.....	32
5.1.2. Treball i formació.....	32
5.1.3. Treball als barris.....	33
5.2. Contractació en pràctiques de joves en Garantia Juvenil.....	34
6. Comunicació i entorns virtuals.....	35

VAPOR UNIVERSITARI

1. Edifici Vapor.....	38
1.1. Activitat específica 2017.....	38
1.2. Entitats instal·lades.....	38
1.3. Resum d'activitats organitzades per entitats externes específiques.....	43
1.4. Resum de moviment de persones, activitats realitzades per entitats externes.....	43
1.5. Entitats externes que han organitzat actes.....	44
1.6. Moviment anual registrat.....	45
2.- Complex Farinera.....	46
2.1. Entitats instal·lades a l'edifici Farinera.....	46

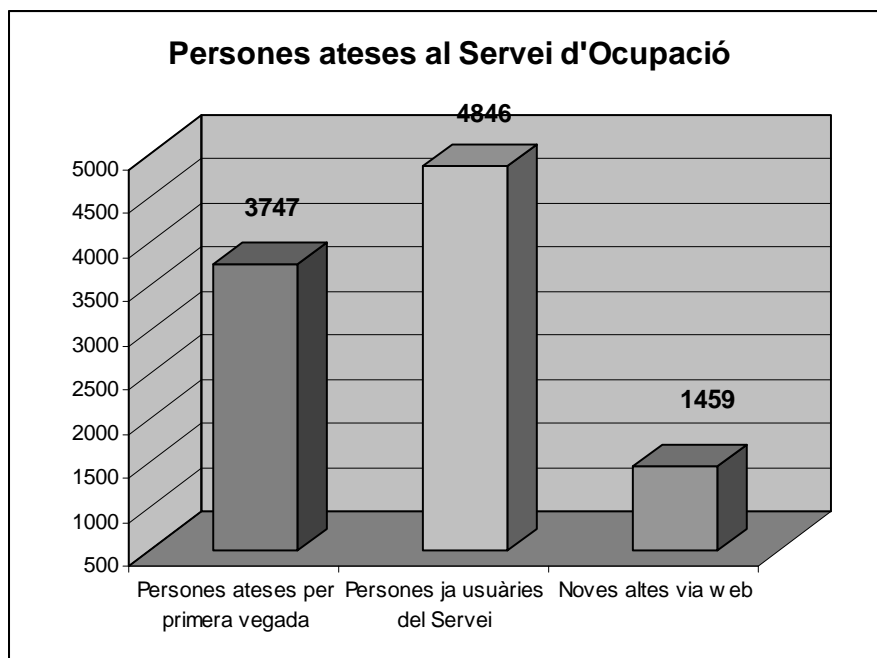
1.- Introducció

El **Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa** te per missió promoure la millora contínua de l'ocupabilitat de les persones mitjançant l'orientació professional i la formació qualificadora i localitzar ocupació de qualitat en el teixit productiu de l'entorn per tal d'afavorir la qualitat de vida de la ciutadania.

El formen els departaments d'Orientació, Intermediació i relació amb les empreses, Formació per a l'ocupació i Administració dels Serveis.

Durant el 2017 s'ha atès un total de **24.436** persones en el conjunt de tots els departaments. 12.168 dones (49,80%) i 12.268 homes, (50,20%) han participat a alguna acció o han realitzat alguna gestió relacionada amb el seu expedient d'ocupació al servei: inscripcions, selecció, modificacions de dades, accions, participació en projectes, formació...).

De les **8.593** persones que s'han adreçat presencialment al nostre servei, **3.747** (43,61%) ho fan per primera vegada, és a dir, són noves altes de les quals 2.127 (57%) són dones i 1.620 homes (43%) i són persones que mai abans havien utilitzat els serveis oferts pel Servei d'Ocupació. Per altra banda **4.846** són persones que ja havien utilitzat el servei en exercicis anteriors (56,39%).



1.459 persones han accedit al nostre servei per primera vegada a través de la web, 904 dones (61,96%) i 555 homes (38,04%).

Les accions individuals d'orientació professional més demandades han estat entrevistes d'acollida (**2.865**) i tutories posteriors (**1.401**).

A les accions grupals d'orientació i informació hi ha hagut **1.314**, participants 708 dones (53,88%) i 606 homes (46,12%), en aquestes accions s'ha dut a terme un acompanyament per reflexionar i identificar en quin punt es troba la persona, investigar

aspectes per explorar referents a la feina, valorar quines variables estan incidint en el procés, decidir on es vol arribar i definir què cal posar en joc per aconseguir-ho. Això permet valorar quin dels programes que desenvolupem s'ajusta més a les necessitats de cada persona i fer la pertinent derivació, si és el cas.

Des de la Borsa de treball- Agència de col·locació, s'han gestionat **649 ofertes de treball** i s'han captat **1.012** llocs de treball dels quals s'han cobert **411**.

Han col·laborat amb el Servei un total de **494 empreses**, tant en la contractació com en l'acollida d'alumnat en pràctiques laborals o formatives, o participant en projectes de prevenció adreçats a joves com, per exemple, els Tastets d'oficis.

Per altra part, s'han impartit **111 accions formatives**, de les quals 18 han estat certificats de professionalitat complerts. **784** persones han realitzat formació ocupacional i **264 persones han estat contractades en projectes amb contractació**.

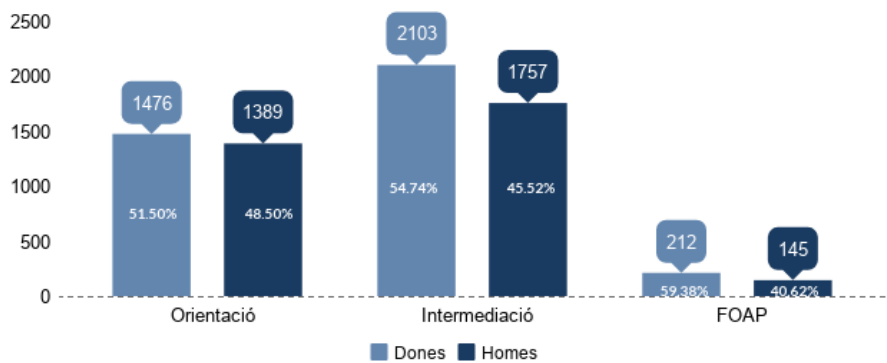
Comparativa 2016-2017

Foment de Terrassa	2017	2016	Acumulats	Diferència	% diferència
Persones ateses al Servei d'Orientació	24.436	7.882	32.318	16.554	210,02%
Orientació					
Atencions Punt d'Acollida	8.593	9.679	18.272	-1.086	-11,22%
Noves altes via web	1.459	0	1.459	1.459	100,00%
Noves altes al Servei d'Ocupació	3.747	3.789	7.536	-42	-1,11%
Persones que han realitzat un assessorament individual	2.865	2.847	5.712	18	0,63%
Persones tutoritzades per a la recerca d'ocupació	1.401	1.254	2.655	147	11,72%
Accions de tutoria per a la recerca d'ocupació	2.745	3.404	6.149	-659	-19,36%
Persones que han realitzat accions grupals d'Orientació (Espais de Coneixement i Sessions Informatives)	1.314	963	2.277	351	36,45%
Intermediació					
Llocs de treball captats	1012	991	2.003	21	2,12%
Empreses col·laboradores	494	463	957	31	6,70%
Llocs de treball coberts	411	394	805	17	4,31%
Formació					
Hores de formació CP	14.790	10.403	25.193	4.387	42,17%
Hores de formació No CP	3.081	600	3.681	2.481	413,50%
Total hores formació	17.871	11.030	28.901	6.841	62,02%
Total alumnat	784	367	1.151	417	113,62%
Cursos CP	42	51	93	-9	-17,65%
Cursos no CP	69	4	73	65	1625,00%
Total accions	111	55	166	56	101,82%
Certificats de professionalitat complerts	18	17	35	1	5,88%
Projectes de contractació					
Plans d'Ocupació i contractacions	264	299	563	-35	-11,71%

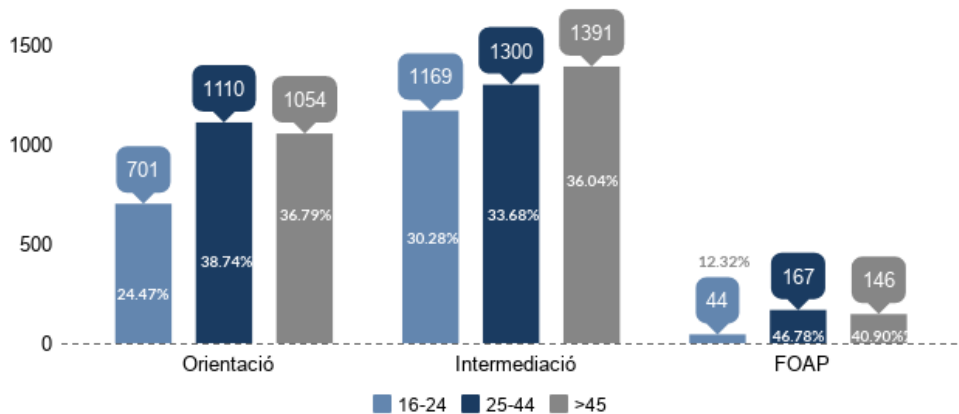
Descripció de participants en Servei d'Ocupació

(Descripció de les persones que han realitzat un itinerari d'orientació professional al departament d'orientació, inscrites a la Borsa de Treball al departament d'intermediació i que han realitzat formació en oferta en àrees preferents al departament de formació)

Sexe



Edat



Procedència



2.- Orientació

El Servei d'Orientació ofereix els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades a canviar la seva situació laboral. Es tracta d'un servei que es caracteritza per la flexibilitat d'accés a les accions que es desenvolupen, de manera que les persones puguin confeccionar el seu itinerari a mida de les seves necessitats.

Les activitats genèriques desenvolupades pel servei d'orientació son:

Assessorament individual: acompanyament tècnic en el procés de recerca de feina, que té com a objectiu dotar cada persona de les eines i recursos que li permetin millorar la seva ocupabilitat.

Durant l'any, 2.865 persones han iniciat un itinerari individual d'assessorament. En el cas de l'orientació, trobem que hi ha un lleuger nombre superior de dones (51,50%) que d'homes.

Assessorament a través de sessions informatives grupals: acció inicial dirigida a proporcionar informació detallada de diferents actuacions que es duen a terme al servei dissenyades per treballar diversos aspectes de la ocupabilitat. Hi ha sessions informatives genèriques, de projectes subvencionats específics, de selecció per a cursos o de personal, professionals a mà, etc, per aprofundir en un sector professional determinat.

S'han realitzat un total de 72 sessions informatives a les que han assistit un total de 929 persones (489 dones i 440 homes).

Accions grupals d'orientació (espais de coneixement): són accions de formació de diversa, de durada entre 5 i 20 hores, on es treballa, de manera modular, el propi itinerari de recerca de feina amb la finalitat d'assolir l'objectiu professional marcat.

Accions grupals d'informació i orientació

Informació

	Hores	Sessions	Total hores	Participants
Sessions informatives	2	72	144	929

Orientació

Activa l'autoconeixement	20	4	80	29
Avança el currículum per competències	5	9	45	49
Canals formatius i laborals	2	10	20	59
Canals de recerca de feina	2	12	24	46
Crea el teu currículum	5	30	150	212
Domina els processos de selecció	15	4	60	15
Entrevista de selecció	5	3	15	27
Màrqueting personal	15	4	60	21
On busquem feina?	3	8	24	41
Xarxes professionals i eines 2,0	20	4	80	12

Total		160	702	1.440
--------------	--	------------	------------	--------------

S'han realitzat un total de 160 accions grupals, 20 més que l'any anterior, que han suposat 702 hores de treball específic centrat en les temàtiques de més incidència en les diferents fases del procés de recerca de feina.

1.314 persones han participat en accions grupals d'informació i orientació, 351 persones més de les que ho van fer l'any anterior. 126 persones han realitzat més d'una acció grupal, el que explica la diferència entre participació total si la comptem acció per acció (1440 persones).

Pràctiques laborals: 369 persones han realitzat pràctiques laborals en context real mitjançant accions de formació i/o orientació professional, amb l'objectiu que les empreses puguin constatar les competències professionals de la persona que les realitza i, que la persona pugui experimentar el desenvolupament d'una professió en la que s'ha format o que és el seu objectiu professional. Han estat 59 persones més que l'any anterior.

D'aquestes persones que han realitzat les pràctiques en empreses, 17 ho han fet com a acció prèvia a la contractació per part de l'empresa Integralia, d'acord al conveni signat amb Mútua de Terrassa i han estat persones amb diversitat funcional, 15 de les quals es troben treballant al seu call centre.

Descripció d'indicadors

Durant l'exercici 2017 s'ha prestat servei a **24.436** persones que han rebut alguna atenció relacionada amb l'ocupació a Foment de Terrassa.

D'aquestes 24.436 persones, 12.168 han estat dones (49,80%) i 12.268 (50,20%) han estat homes. Enguany, la paritat ha estat total al Servei d'Ocupació i hi ha hagut un major equilibri entre homes i dones respecte l'any anterior on les dones van ser el 53% de les persones ateses i els homes el 47%. Tot i aquesta diferència respecte el 2016, la diferència entre els dos sexes és poc significativa.

Pel que fa l'edat, el grup més nombrós torna a ser el de la franja d'edat entre 30 i 44 anys amb un 40,97%, seguit el grup de majors de 45 anys que suposen el 28,5% i per últim, el col·lectiu més jove amb un 27,94%. Tampoc existeixen, doncs, diferències significatives per raons d'edat quan parlem del Servei en general i no de projectes específics on el col·lectiu es troba prèviament definit.

Majoritàriament, les persones ateses són de nacionalitat espanyola, en concret un total de 18.785 (76,86%) gairebé 3 punts més que l'any anterior, on les persones de nacionalitat espanyola van ser el 74%. Un total de 5.654 persones son d'altres nacionalitats (23,14%).

Al servei d'orientació han iniciat un itinerari d'orientació 2.875 persones, pràcticament les mateixes persones que l'any anterior (2.847), 1.401 persones ha continuat en un procés d'assessorament individual després de l'entrevista d'acollida, el que suposa un 11,72% més de persones que ho van fer al 2016. Aquestes persones, que han apostat per l'orientació professional per a la millora de la seva situació laboral, han combinat l'assessorament individual o tutoria amb les accions grupals d'informació i orientació.

2.1. Servei específic d'atenció a joves

Des del servei específic a joves, s'ofereix una atenció especial al col·lectiu jove, entès com a persones de 16 a 30 anys que, per les seves característiques, requereix actuacions específiques d'intervenció i preventives.

Les activitats desenvolupades per aquest col·lectiu han estat:

Actuacions d'orientació: encaminades a dotar la persona d'eines i recursos cap a la definició de l'objectiu laboral i disseny de l'itinerari personal d'inserció.

S'han realitzat un total de **549 itineraris individuals**, fora dels programes específics adreçats a joves (338 es van realitzar l'any 2016). Dels quals 248 han estat noies i 301 nois.

Actuacions preventives d'orientació: accions adreçades a joves que encara tenen vinculació amb l'ensenyament reglat.

- **14 Xerrades informatives als Instituts d'Educació Secundària**, han participat un total de **690** joves en xerrades adreçades específicament a nois i noies que estan cursant el darrer any de l'ESO.
- **Tastets d'ofici**, en aquest projecte han participat un total de **102** joves
- **Tutories d'acompanyament**, han estat tutoritzats pel servei un total de **58** joves.

2.2. Servei específic a persones amb diversitat funcional

El Servei d'ocupació, ofereix una atenció més específica al col·lectiu de persones amb diversitat funcional que requereixen assessorament i suport en la recerca de feina. També s'adreça a les empreses, a les quals se'ls ofereix suport tècnic per tal de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu al món laboral.

Les activitats desenvolupades per aquest col·lectiu han estat:

Assessorament individual: acompanyament en el procés de definició del pla d'inserció,. Enguany s'ha atès un total de **409**, (403 persones van ser ateses al 2016).

Mòdul d'orientació: formació sobre els coneixements previs que necessiten abans d'incorporar-se al món laboral. Un total de **18 persones** assisteixen al mòdul d'orientació laboral.

Tutories d'itinerari: per orientar i ajudar a realitzar una recerca de feina pel seu compte en moments puntuals. **125 persones** han realitzat un itinerari d'acompanyament a la inserció laboral des del més de març (canvi de projecte) 123 persones ho havien fet durant tot el 2016.

Formació pràctica a l'empresa - pràctiques: orientades a l'adquisició d'un aprenentatge en relació a un lloc de treball concret, per facilitar l'adaptació i l'assoliment dels aprenentatges necessaris, així com la capacitat per dur a terme les tasques

necessàries del lloc de treball. **30 persones** han realitzat pràctiques en **2 empreses** (Intelami i Integralia Vallès)

Prospecció d'empreses i sensibilització: contacte amb empreses, establint col·laboracions que fomentin la inserció laboral de persones amb discapacitat. S'han ofertat **66 llocs de treball amb 19 empreses**. (Estamp, Intress, Mútua de Terrassa, Dinat 2006, Intelami, Jardineria Heura, Prodis, Grup Catalonia, Can Cet. Ilunion, Indcre,SA, Metropolis Centre especial de Treball SL, Instal·lacions Bon Ambient, SL, Falconera d'Oportunitats, Euronova, Trigi SL, Cuina Justa, InteresSocial, Eco-Equip)

De les **409** persones ateses al servei 245 han estat homes (59,90%) i 164 dones (40,09%), aquest any hi ha hagut gairebé un 2% més d'homes que l'any anterior.

Pel que fa a l'edat, **74** persones (18%) tenen entre 16 i 30 anys, **128** tenen entre 30 i 44 anys (31%), i el grup majoritari igual que passava al 2016 són les 207 (51%) persones majors de 45 anys, el que dificulta en una major mesura, la seva inserció laboral. Aquest darrer grup, que uneix les dues variables d'edat i discapacitat ha augmentat un 9% respecte de l'any 2016 que va representar un 42% de les persones ateses d'aquest col·lectiu.

De les **409** persones ateses al servei, **77 s'han incorporat al mercat de treball (19%)** 7 persones més de les que ho van fer al 2016.

Conveni col·laboració amb la Fundació ECOM

Des de l'abril de l'any 2013 que es va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació ECOM, que desenvolupa el projecte INCORPORA de La Caixa, hem disposat a les nostres instal·lacions d'una tècnica d'inserció laboral per a persones amb diversitat funcional, que durant l'any 2017 ha atès a **118 persones**, 77 han estat homes (65%) i 41 dones. (35%), 108 són residents a Terrassa, per tant, el 92%.

Han estat ateses 41 persones amb pluridiscapacitat (física + altra), 61 amb discapacitat física, la resta són persones amb discapacitat visual (5), psíquica (1) o auditiva (7), mental (3).

S'han realitzat un total de **60 contractacions** i gestionat **150 ofertes de feina**. S'ha visitat un total de 55 empreses.

De les 60 contractacions, 32 han estat en centres especials de treball i 28 en empresa ordinària.

2.3. Programes específics d'ocupació

2.3.1 Dispositius d'inserció en Treball als Barris. Districte II i Maurina

Durant el 2017 s'ha continuat oferint el serveis d'ocupació al barris mitjançant dos dispositius d'inserció sociolaboral, un al barri de la Maurina i l'altre al Districte 2 de Terrassa. L'objectiu d'aquests dispositius és apropar les persones del territori a les polítiques actives d'ocupació. Els dispositius han contemplat diferents actuacions que han permès millorar l'ocupabilitat dels col·lectius més desfavorits i apropar-se al teixit

comercial i empresarial de la ciutat mitjançant: entrevista d'acollida, tutoria de seguiment, pràctiques en empresa, mòduls d'orientació grupal i mòduls de formació en competències instrumentals.

Formació Instrumental Treball als Barris	Hores	Participants
Formació instrumental TIC	320	85
Formació instrumental català	120	58
Formació instrumental castellà	200	75
Total	640	218

S'ha atès a un total de **345 persones** 190 dones i 155 homes. Aquest 2017, s'ha atès 139 persones més que l'any anterior (206 al 2016) el que suposa un 40% més d'atencions.

Districte II

De les 345 persones ateses 211 persones han participat a les accions desenvolupades al Districte, 116 dones i 95 homes.

El 25% de persones són de nacionalitat espanyola i el 75% de persones ateses al dispositiu són persones immigrants degut a les característiques pròpies de la població del barri, això es significatiu ja que a l'atenció genèrica del servei el % de persones immigrants representen un 34,86%, mentre que al dispositius als barris arriba al 75%, fet que determina l'especificitat de les actuacions que es desenvolupen directament als territoris.

Pel que fa l'edat: 66 persones (31%) tenen entre 16 i 29 anys, 82 persones (39%) entre 30 i 44 anys i 63 persones (30%) són majors de 45 anys.

Al llarg del projecte, de les 125 persones que han estat tutoritzades **14 han trobat feina**, que representa un 11% de les persones que han seguit un itinerari al Dispositiu D2.

La Maurina

134 persones han participat a les accions projectades per al barri de La Maurina, de les quals 74 han estat dones i 60 homes.

Pel que fa l'edat, 32 persones pertanyen al grup d'entre 16 i 29 anys (24%), 45 persones de 30 a 44 anys (34%) i el grup més nombrós, igual que passava al districte II són les persones majors de 45 anys (42%).

De les 134 persones ateses 60 són de nacionalitat espanyola (45%) i 74 persones de procedència estrangera (55%).

Del total de les 86 persones tutoritzades al 2017 26 persones s'han inserit, representant un 30%.

2.3.2. Projecte “Joves per l'Ocupació”

En aquest projecte es treballa per millorar l'ocupabilitat de les persones joves, proporcionant la qualificació i les competències professionals suficients que permetin la seva inserció al mercat laboral. És un projecte de formació, en alternança amb l'experiència pràctica en empreses destinat a persones joves entre 16 i 25 anys en situació d'atur, amb baixa qualificació i/o dèficits formatius que han abandonat el sistema educatiu. L'èxit del projecte no recau tan sols en la inserció laboral, sinó en la orientació professional i el retorn del jovent al sistema educatiu.

En el marc del projecte s'ha atès un total de **62 joves**, dels quals han finalitzat el projecte 52. (60 joves es van atendre al 2016). De les 10 persones que abandonen, 8 nois i dues noies, 3 ho fan perquè han trobat feina i la resta abandonen la formació per motius personals.

Al projecte han participat 26 noies (42%) i 36 nois (58%), enguany hi ha hagut un major equilibri entre els sexes ja que l'any 2016 només van participar en el projecte 18 noies.

Analitzant les dades al mes de maig del 2018 (període de justificació del projecte), els resultats han estat positius a nivell de número de contractacions, malgrat s'han tractat sovint d'insercions estacionals en època d'estiu. 29 participants del projecte han trobat feina representant el 46,7%. En el cas de persones que han retornat al sistema educatiu en trobem a 5 representant el 8%. En aquesta edició per tant, s'ha posat de manifest la dificultat que té la persona jove per reemprendre la formació reglada, essent difícil trobar punts d'accés per aquest col·lectiu.

Cal posar de manifest que aquest programa te incentius econòmics per a les empreses en la contractació de personal, per això, s'assoleix un índex d'inserció més alt i es genera ocupació. Quan finalitza la bonificació la inserció laboral es fa més difícil.

El perfil d'entrada dels nois i noies que, enguany, ha estat de nou baix en quant a nivell d'estudis, ja que dels 62 participants només 21 comptaven amb el Graduat en ESO i la seva motivació era el mercat de treball i no tant el retorn al sistema educatiu.

2.3.3. Projecte Integral menors de 30 anys

Per segon any consecutiu, s'ha dut a terme el **Projecte Integral per a joves** a la comarca del Vallès Occidental. Aquest projecte és el resultat d'un pacte entre un conjunt d'entitats públiques de la comarca que s'agrupen per abordar un projecte conjunt adreçat a joves inscrits en el projecte de garantia juvenil.

Amb aquesta perspectiva es sumen esforços i es destaquen les potencialitats de cadascuna de les entitats del territori per a l'atenció a persones joves. És un projecte agrupat perquè es presenta de forma conjunta entre sis entitats que han estat executores del projecte.

El col·lectiu de joves amb el que s'ha treballat és el de joves de la comarca del Vallès Occidental inscrits en el pla de Garantia Juvenil. Concretament servei de Terrassa ha

atès a **59 joves** (24 joves al 2016), dels quals 22 son noies i 37 son nois. Aquests joves tenen edats compreses entre els 16 i els 29 anys (el projecte és adreçat a aquest col·lectiu). En quant a nacionalitat 50 (85%) són de nacionalitat espanyola i 9 (15%) d'altres nacionalitats.

Dels 59 joves, **17 participen al projecte en les diferents actuacions proposades**; 9 han participat a l'acció formativa "desenvolupament d'aplicacions informàtiques" en Terrassa, 6 han participat a les accions formatives desenvolupades per les altres entitats i 3 causen baixa durant el projecte. La resta de participants, han assistit a les sessions informatives del projecte, decantant-se per altres serveis per a joves.

En el marc del projecte, s'han donat **4 contractacions**, representant un 23,5%.

2.3.4. Projecte Integral majors de 30 anys

Per primer cop s'ha dut a terme el projecte integral adreçat a persones majors de 30 anys. L'objectiu del projecte és, a través d'un procés personalitzat d'acompanyament i suport, treballar les potencialitats de les persones amb la realització d'actuacions de tutorització, d'orientació, de coneixement i d'exploració de quins són els interessos i motivacions de les persones participants, de l'àmbit laboral, de formació i d'inserció, ajustades a les necessitats de cada persona.

Els itineraris de les persones participants en els programes Integrals es desenvolupen en tres fases:

- Acollida, orientació i disseny del full de ruta de l'itinerari personal
- Execució del full de ruta personal
- Inserció laboral

Les actuacions que es poden desenvolupar en les diferents fases de l'itinerari són, d'una banda, actuacions d'orientació i tutorització que es duen a terme a llarg de l'itinerari de la persona participant, i de l'altra, actuacions de formació que es poden dur a terme en funció del full de ruta pactat amb la persona participant.

En el projecte integral per a majors de 30 anys han participat **73 persones**, 42 dones (57,53%) i 31 homes (42,47%). Pel que fa l'edat, el 42% de persones (31) pertanyen a la franja de 30 a 44 anys i el 58% (42) són persones de més de 45 anys. En quant a la procedència, trobem que 33 persones són de nacionalitat espanyola (44%) i 40 d'altres nacionalitats.

En el marc del projecte, s'han realitzat tres accions formatives qualificadores que es descriuran a l'apartat de formació.

- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions
- Instal·lació i manteniment de punts de recàrrega de vehicles elèctrics
- Operacions auxiliars de muntatge de xarxes elèctriques

De les 73 persones que han participat al projecte, **17 han trobat feina** (23,29%).

2.3.5. Actuació Dones Policia

El servei d'ocupació de l'Ajuntament de Terrassa rep, a principis d'any, l'encàrrec de l'àrea de Via Pública Seguretat i Protecció Civil, de dissenyar i desenvolupar un projecte dirigit a dones amb l'objectiu d'afavorir l'augment del nombre de professionals dones, per tal de facilitar la paritat de gènere en el cos de seguretat local. El projecte també dona resposta a un dels criteris transversals del Pla de Mandat 2015-2019 en avançar en igualtat efectiva entre dones i homes.

El projecte es dissenya amb un plantejament transversal, comptant amb la participació i col·laboració de la mateixa àrea de Via Pública Seguretat i Protecció Civil, i l'àrea de Polítiques de gènere de l'Ajuntament de Terrassa.

El objectius generals del projecte són:

- Apropar, informar i orientar, a les dones, sobre la professió de policia;
- Capacitar a les dones, que volen accedir al cos de policia municipal, en aquelles aptituds i destreses indispensables per superar les proves d'accés al cos;
- Afavorir d'aquesta forma la incorporació de dones en una professió subrepresentada

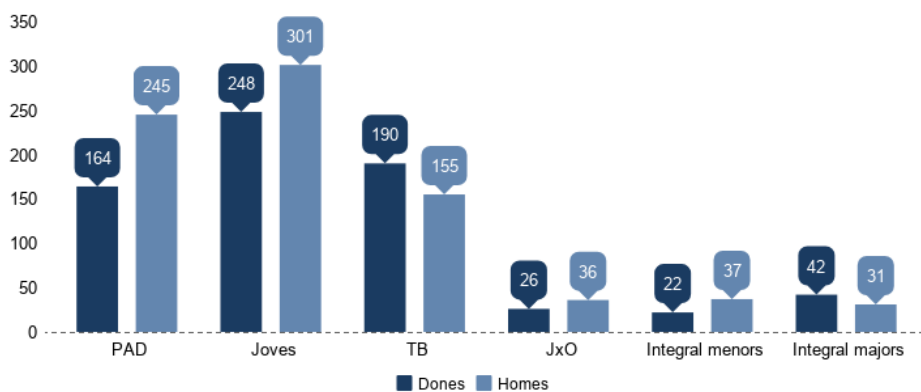
S'inicia el desenvolupament del projecte amb una sessió informativa el 29 de març del 2017 a la Sala d'actes del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa a l'edifici Foment a la que assisteixen **159 dones**. Finalment són seleccionades per participar en el projecte 30 dones de les quals 25 realitzaran el curs complet i 5, per circumstàncies personals no poden participar i fan un seguiment tutoritzat.

De les 25 alumnes del curs, finalment es presenten a les proves de selecció 18. A la convocatòria es presenten 523 persones de les quals 125 són dones. 15 de les alumnes del curs passen a les proves físiques (1 no les pot fer per estar en estat de gestació). Finalment, realitzen 12 les proves físiques i n'aproven 9.

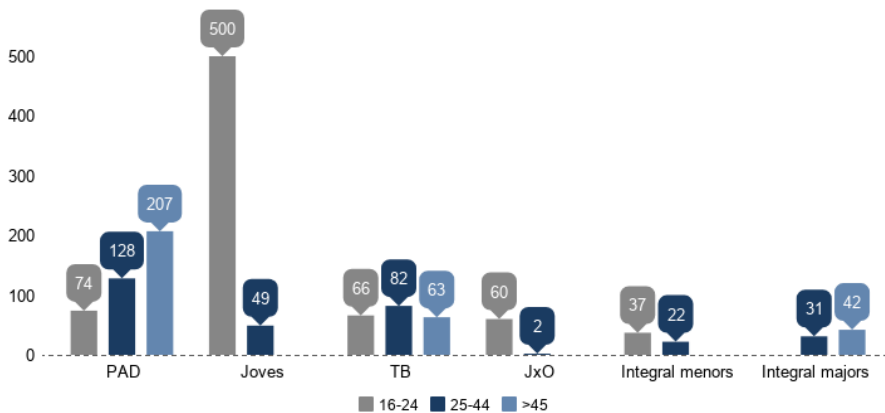
Descripció participants en projectes d'Orientació

Projectes al gràfic: Treball als Barris Districte II, Dones Policia, Persones amb Discapacitat, Terrassa Aposta per l'Ocupació, Projecte Integral majors de 30 anys, Projecte Integral menors de 30 anys, Treball als Barris Maurina, Joves per l'Ocupació.

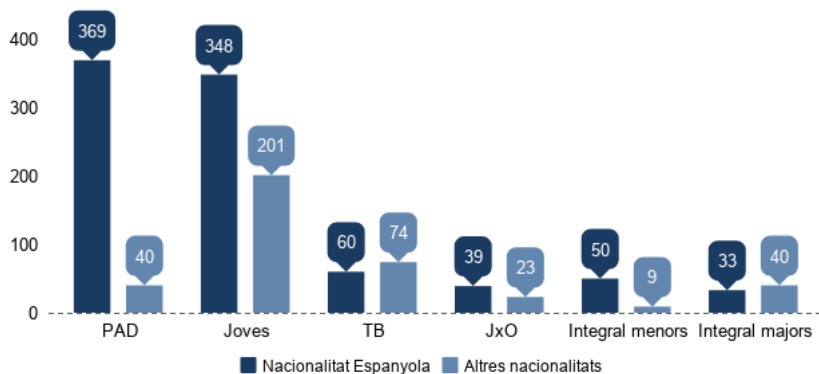
Sexe



Edat



Procedència



Analitzant la dada de procedència de les persones ateses, veiem que les persones immigrades representen un 34,86% en el cas de l'atenció que es dona des del Servei i en canvi, si mirem aquest % en els dispositius de barris s'eleva fins el 75%. Aquest fet ens reafirma en què les intervencions en el projecte Treball als Barris han d'anar molt dirigides a aquest col·lectiu i no tant les que dissenyem des del servei.

Pel què fa a l'anàlisi de les dades en quan a col·lectius, veiem que en el cas de l'atenció de persones amb diversitat funcional representen un 14% del total, dada que no ha variat respecte l'any passat.

Pel què fa al col·lectiu jove representa un 24,47% (comptant únicament joves de 16 a 24 anys), essent una dada significativa. Per tant, cal reforçar les actuacions d'aquest col·lectiu que sovint coincideix amb baix nivell formatiu. De cara a altres edicions caldria plantejar analitzar la variable edat en la franja 16 a 30 anys, per ajustar-nos a la totalitat del col·lectiu.

Cal fer especial atenció també a les persones que tenen més de 45 anys, que representen un 36% del total, una població que presenta moltes dificultats per ser admesa al mercat de treball i amb qui cal intervenir de manera específica dissenyant accions a mida que facilitin la seva inserció.

3. Intermediació i relació amb les empreses

El departament d'Intermediació i relació amb les empreses del Servei d'Ocupació ha gestionat un total de 649 ofertes de treball, 192 ofertes més que l'any anterior i ha cobert 411 llocs de treball (394 van ser coberts al 2016).

S'han contractat 235 persones en Plans d'Ocupació que pertanyen a col·lectius amb especials dificultats d'inserció al món laboral i 29 persones en Garantia Juvenil

3.1. Borsa de Treball / Agència de Col·locació

L'objectiu de la Borsa de Treball és el de proporcionar a les persones una ocupació adequada a les seves capacitats, i facilitar a les empreses les candidatures més apropiades als seus requeriments i necessitats.

S'ofereix una atenció personalitzada en els processos de selecció que plategen les empreses per gestionar les ofertes laborals. Es duu a terme la detecció i definició de perfils professionals, preselecció i selecció de les candidatures més adients, i les actuacions d'intermediació necessàries per ajustar l'oferta i la demanda mitjançant la intermediació i seguiment del procés fins al tancament de la col·laboració amb l'empresa.

Per altra banda, s'ofereix un assessorament a l'empresa sobre la tipologia de modalitats de contractes i les bonificacions que pot obtenir per al personal que pertany a col·lectius amb dificultat d'inserció laboral.

Des de juliol de 2012 Foment de Terrassa, forma part de la Xarxa d'entitats a nivell estatal d'Agències de Col·locació. El Servei d'Intermediació desenvolupa directament

les tasques de gestió d'ofertes i assessorament individual requerides com a entitat que actua com a Agència de Col·locació.

Les activitats del Servei d'Intermediació que podem establir són de diferents tipus:

Intermediació laboral- gestió d'ofertes: servei d'atenció a les empreses en la gestió d'ofertes laborals fent preselecció i selecció gratuïta de perfils professionals. El Servei compta amb una Borsa de Treball- Agència de Col·locació amb persones preparades per a la inserció laboral, així com també disposa de mecanismes i eines per cercar candidatures externes facilitant les ofertes de feina a tota la ciutadania.

Prospecció d'empreses: Establiment de col·laboracions per generar ocupació de qualitat i per tal de donar resposta a les necessitats de les empreses mitjançant les actuacions del Servei. Apropament al teixit empresarial per tal de dissenyar i gestionar polítiques actives coherents amb les necessitats del mercat de treball.

Conferències d'ocupació: són actuacions relacionades amb el mercat laboral amb l'objectiu d' apropar la realitat de les empreses a les persones que es troben en situació de recerca de feina, proporcionar el coneixement dels diferents sectors i perfils professionals a través de l' exposició d'una persona del sector escollit. Aquestes conferències també tenen l'objectiu donar a conèixer a les empreses participants i són una passarel·la per connectar-les amb les persones assistents.

Espais i aules per a les empreses: El servei d'ocupació posa a l'abast d'empreses espais adequats per diferents actes relacionats amb la seva activitat.

Assessorament a empreses: Assistència tècnica i assessorament en diverses matèries relacionades amb la ocupació i els recursos humans. Les empreses compten amb un tècnic personalitzat i especialitzat per sectors de treball.

Durant aquest any s'han realitzat 7 sessions a les que han assistit un total de 477 persones i que han anat a càrrec de les empreses Clece, Suara i Tot Net (serveis), Carrefour, Gifi, Esclat (sector comerç i alimentació), i Fundació ONCE que han explicat la realitat de les seves empreses, els projectes que duen a terme, com és el mercat de treball en els seus sectors, quins perfils professionals requereixen i amb quins requisits i quines són les vies de reclutament més habituals.

Accions de Borsa de Treball

Ofertes de treball captades	649
Llocs de treball captats	1012
Empreses co-laboradores	494
Ofertes de treball cobertes	272
Persones ateses al servei de Borsa de Treball	3860
Persones contractades	411

S'han donat d'alta durant el 2017, 3860 persones a la Borsa de treball (2753 van ser ateses al 2016), 2103 dones i 1757 homes, hi ha un lleuger augment del col·lectiu de dones al servei de Borsa de Treball. (Al 2016 el 53% van ser dones i el 47% homes)

Pel que fa l'edat trobem força equilibri entres els grups d'edat, tot i que el grup més nombrós és el de > de 45 anys amb un 36,04% (1391) del total de persones que s'han donat d'alta a la Borsa de Treball. Molt similar al 2016 tot i que enguany, el grup majoritari ha deixat de ser el de 30 a 44 anys per passar a ser el de majors de 45 anys.

Han utilitzat el Servei de Borsa de Treball- Agència de Col·locació 2990 persones de nacionalitat espanyola un 77,46% (3896 al 2016), i 870 d'altres nacionalitats (842 al 2016).

En aquest cas, han augmentat en 4 punts i mig l'afluència de persones d'altres nacionalitats respecte del 2016 nacionalitats eren el 18%.

S'han gestionat 649 ofertes de treball 192 més que l'any anterior i aquestes ofertes han generat un total de 1012 llocs de treball.

S'han cobert un total de 272 ofertes de les 649 gestionades ocupant a 411 persones, 17 més que al 2016.

Han col·laborat en el servei de Borsa de Treball 494 empreses (463 empreses al 2016), 31 empreses més que l'any anterior.

3.2. Projecte Fem Ocupació per a Joves

El projecte Fem Ocupació per a Joves és un projecte enfocat a cobrir dos objectius: Cobrir les necessitats reals de les empreses incentivant la contractació de joves entre 18 i 29 anys i oferir una contractació laboral i acció tutorial als joves participants, per tal de millorar la seva ocupabilitat.

Per al desenvolupament d'aquest projecte, es compta amb empreses col·laboradores, que tinguin una necessitat de contractació de personal, per al millor desenvolupament dels seus projectes o serveis. La contractació ha estat per un període mínim de 6 mesos, amb qualsevol modalitat contractual.

Les persones participants en el projecte han estat **58 joves** d'entre 18 i 29 anys en situació d'atur que disposen del graduat en ESO, Cicle Formatiu de Grau Mig o Batxillerat (no Grau Superior).

La majoria de participants en el projecte han pogut aprofitar la triple vessant del projecte, l'adquisició de la experiència laboral, formació paral·lela en combinació amb el contracte de treball i les tutories d'acompanyament a la inserció. En concret, 43 joves participants han finalitzat la seva contractació amb la empresa, majoritàriament de 6 mesos, i d'aquests un alt percentatge (84%) han pogut continuar treballant a la empresa un cop finalitzat el contracte vinculat amb el projecte. Cal dir que 15 participants han estat baixes prematures abans de la finalització del contracte per diversos motius.

S'han visitat 150 empreses, de les quals 19 han realitzat contractacions a 58 persones. De les persones contractades, 23 han estat noies i 35 nois.

Tutories d'itinerari i coordinació amb l'empresa: Per orientar i ajudar en el període de contractació, els 58 participants han realitzat un itinerari d'acompanyament a la inserció laboral que es materialitza amb tutories presencials amb el tutor de Foment de Terrassa i el tutor d'empresa.

S'han dut a terme diferents accions formatives, que es descriuen a continuació.

- D'una banda, formacions presencials
- D'altra banda, formacions semi-presencials, en la modalitat Aula Mentor
- Finalment, formacions pre-laborals impartides a les pròpies empreses.

3.3. Projecte Ocupació a la Indústria local - Fent Xarxa

En col·laboració de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de l'Ajuntament de Rubí, hem dut a terme un projecte subvencionat per la Diputació de Barcelona per tal de fomentar l'Ocupació a la Indústria Local en els sectors "Químic, farmacèutic, plàstic i afins".

El projecte de foment de l'ocupació en el sector químic, farmacèutic, del plàstic i afins, es fixà com a objectius:

Promoure la inserció laboral de persones en situació d'atur millorant la seva l'ocupabilitat a partir de les necessitats detectades en les empreses del sector i dels perfils professionals.

- Impulsar el treball en xarxa a partir de la concertació institucional i la col·laboració pública privada
- Donar suport al teixit empresarial del sector químic, farmacèutic, del plàstic i afins en la detecció de necessitats de personal i formatives de les empreses.

Tot i tractar-se de seguir treballant en els mateixos objectius que la convocatòria anterior, en aquesta s'ha fet una major incidència en el subsector del plàstic i el cautxú per donar cabuda a totes aquelles persones que tenen uns perfils menys qualificats a nivell formatiu.

Tenint en compte que el projecte ha estat en marxa entre 2016 i 2017, les dades de la globalitat del projecte són les següents

172 persones han participat en el projecte, de les quals 66 han estat dones (38.37%) i 106 homes (61.63%)

En el marc del projecte s'han realitzat actuacions de formació

- Certificat de professionalitat
- Formació tècnica/transversal

S'ha realitzat una segona edició de la formació "Principis Actius Farmacèutics" en la que ha diferència de l'edició anterior s'incorpora formació en GMP (bones pràctiques de fabricació).

Pel que fa a la formació tècnica, s'ha realitzat un curs d'Operari d'injecció i extrusió de plàstics de 160 hores teòriques i 75 hores de pràctiques en empreses del sector. Han realitzat el curs 13 persones de les que 3 han estat contractades a la mateixa empresa en la que han fet les pràctiques.

- Formació a mida

Pel que fa a les formacions a mida, s'ha fet la segona edició del curs d'Operacions de Transformació de Polímers amb l'empresa Nifco Products España SL (disseny i fabricació de components plàstics per a l'automòbil). També s'han fet cursos a mida amb les empreses Continental Automotive Spain, Industrie Ilpea España.

- Formació transversal

En relació a la formació transversal, s'han fet formacions modulares d'injecció de plàstics, verificació de peces, carretoners, normativa de bones pràctiques empresarials i Excel.

En el projecte s'han realitzat 81 convenis de pràctiques en empreses i s'han aconseguit 115 contractacions.

3.4. Projecte 30 Plus

"30 Plus" és un projecte innovador creat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i desenvolupat en el marc de la Conferència Sectorial de Relacions Laborals i d'Ocupació.

L'objectiu d'aquest projecte és la inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, proporcionant-los, entre d'altres recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball.

Cadascuna de les persones que participen en aquest projecte han rebut:

- Orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació.
- Adquisició de competències i/o formació vinculada al contracte de treball.
- Experiència professional mitjançant un contracte laboral.

Han participat en el projecte 30 plus un total de 60 persones, 38 dones (63,33%) i 22 homes (36,67%).

S'han dut a terme diferents accions formatives, que es descriuen a continuació.

- D'una banda, formacions presencials
- D'altra banda, formacions semi-presencials, en la modalitat Aula Mentor
- Finalment, formacions pre-laborals impartides a les pròpies empreses.

En el marc del projecte s'ha contactat amb un total de 156 empreses de les quals 37 han realitzat contracte de treball a 60 persones participants.

3.5. Projecte Agència de col·locació

El projecte Agència de col·locació, té per objecte facilitar a les persones una ocupació adient a les seves característiques i facilitar a les empreses aquelles persones treballadores amb un perfil professional ajustat als seus requeriments i les seves necessitats.

En concret, les accions subvencionables que s'han portat a terme són les següents:

a) Accions de prospecció d'empreses per a la captació de les ofertes a on es derivaran les candidatures de les persones assignades a l'agència de col·locació.

b) Accions relacionades amb la valoració del perfil professional, aptituds i coneixements i de la qualificació professional amb relació als requeriments i característiques dels llocs de treball derivats de les accions de prospecció esmentades en el punt anterior.

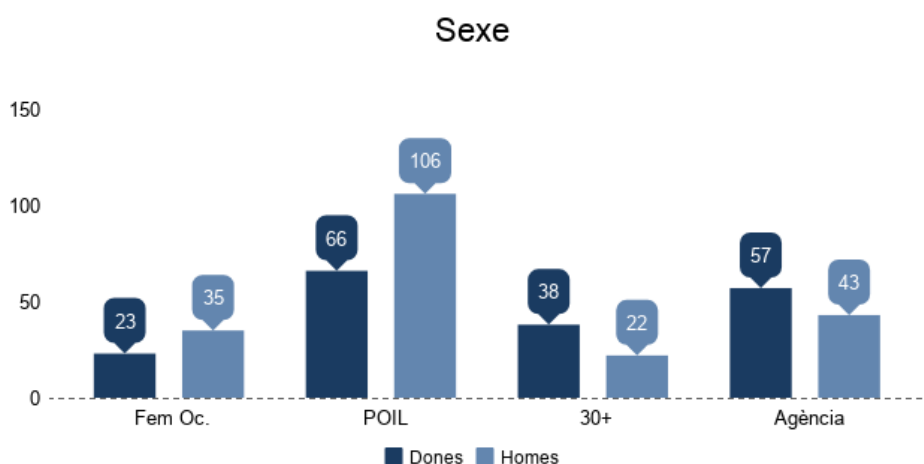
c) Accions de seguiment de les candidatures proposades per l'agència de col·locació amb les empreses i les persones candidates, per comprovar els resultats de les derivacions i introduir millores en properes accions de derivació.

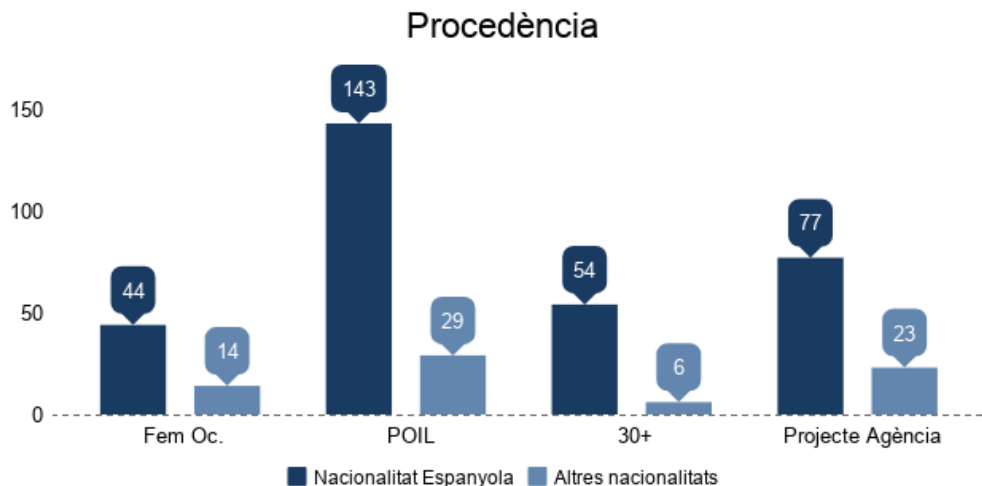
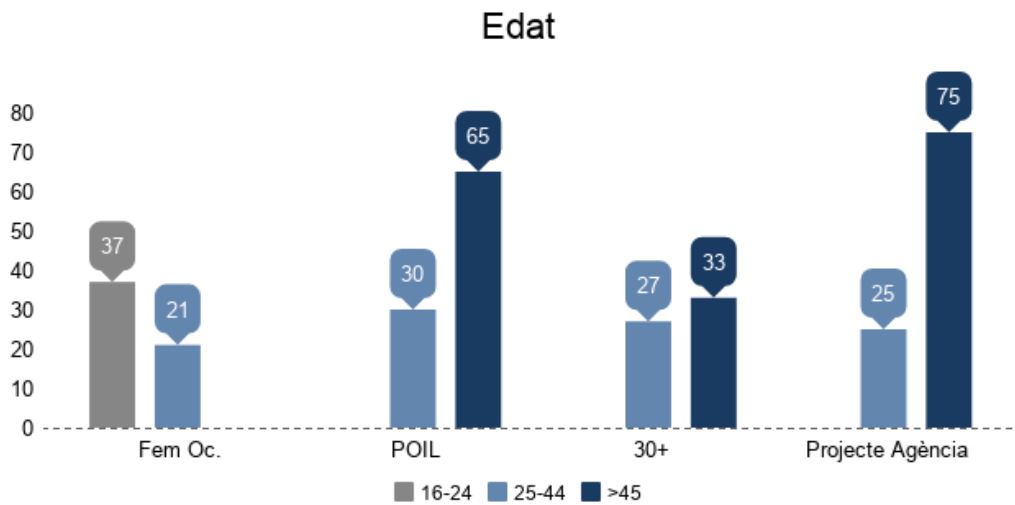
d) Accions de preparació de les entrevistes laborals que siguin conseqüència de les candidatures proposades per l'agència de col·locació.

e) Accions per a la millora dels resultats d'intermediació adreçades a reforçar la intermediació laboral de les persones.

Han participat en el projecte Agència de col·locació un total de **100 persones**, 43 homes i 57 dones. **52 persones s'insereixen durant el 2017** en el marc del projecte Agència de col·locació.

Descripció participants en projectes d'Intermediació i relació amb les empreses





Cal destacar que el Servei d'Intermediació i relació amb empreses preveu un increment de les col·laboracions amb les empreses del territori. Aquest creixement està directament relacionat, d'una banda, amb una estratègia de fidelització d'empreses que centra esforços i recursos d'aquest any en treballar un tractament sistemàtic de mercat per a la fidelització del teixit empresarial de Terrassa. I de l'altra, amb la consolidació d'un equip que actualment és jove i es troba en una fase de formació contínua.

Aquest increment ens permetrà focalitzar i optimitzar recursos a l'hora de gestionar les accions i programes ocupacionals, per tal de millorar l'ocupabilitat de les persones en base a les demandes del mercat de treball a Terrassa.

4.- Formació

El departament de Formació organitza i desenvolupa totes les accions de formació professionalitzadora en el marc de la promoció del desenvolupament econòmic i local de la ciutat, amb l'objectiu de :

- Qualificar professionalment les persones treballadores, com a eina per a la millora de l'ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral.
- Apostar per la formació de les persones, incrementant l'oferta formativa, la qualitat en els recursos i garantint la professionalitat en la docència.
- Facilitar programes de formació que s'identifiquin per una metodologia basada en la pràctica i que permeti aplicar l'aprenentatge de cada sessió a la gestió diària del seu entorn professional.
- Oferir formació teòric – pràctica complimentada amb pràctiques formatives en entorn productiu, adreçada principalment a persones treballadores en situació d'atur, per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges.
- Facilitar el disseny i execució d'accions formatives adaptades a les necessitats de les empreses, amb l'objectiu de facilitar l'assoliment dels objectius empresarials a través de la qualificació del seu equip humà.

4.1. Formació Ocupacional Àrees Professionals (FOAP)

L'objectiu de la formació per a l'ocupació és millorar el perfil professional de les persones en situació d'atur, o en actiu, a través de l'adquisició dels coneixements necessaris pel desenvolupament de les tasques que el mercat laboral requereix.

La formació ocupacional per àrees professionals (FOAP), té com a finalitat oferir a les persones treballadores, prioritàriament a les desocupades, una formació ajustada a les necessitats del mercat laboral i afavorir així la productivitat i competitivitat de les empreses així com la qualificació i la promoció dels les persones treballadores de l'àmbit territorial català.

Dels cursos sol·licitats al SOC, per a l'exercici 2017 es van atorgar **18 itineraris** professionals (certificats de professionalitat complets) i 4 accions en l'especialitat d'anglès (no adreçats a l'obtenció de certificat de professionalitat), 1 més que al 2016 i que s'han traduït en **58 accions formatives**. 307 persones han realitzat un Certificat de Professionalitat complet i 64 han realitzat els 4 cursos d'anglès.

Formació FOAP 2016-2017	Hores	Participants
FOAP - Activitats admves. relació amb el client	820	21
FOAP - Activitats auxiliars de comerç	290	13
FOAP - Activitats de venda	610	17
FOAP - Activitats en vivers, jardins, centres jardins	350	17
FOAP - Anglès A1	170	15
FOAP - Anglès A2	170	16
FOAP - Anglès B1	170	18
FOAP - Anglès B2	260	15
FOAP - Atenció socio sanitària a persones al domicili	620	20
FOAP - Atenció socio sanitària a persones dependents	470	22
FOAP - Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologia web	610	14
FOAP - Docència de la formació professional	400	16
FOAP - Elaboració de productes farmacèutics i afins	610	18
FOAP - Gestió comptable i gestió administrativa	650	18
FOAP - Instal·lació i Manteniment de jardins i zones verdes	490	17
FOAP - Muntatge/manteniment instal·lació fotovoltaïques	550	16
FOAP - Muntatge/manteniment instal·lació tèrmiques	590	18
FOAP - Neteja en espais oberts i instal·lacions	230	16
FOAP - Operacions auxiliars de serveis administratius	450	18
FOAP - Operacions auxiliars en el muntatge de xarxes elèctriques	240	16
FOAP - Operacions de llauneria i calefacció-climatització	490	15
FOAP - Tanatopraxia	470	15
	9710	371

Pel que fa a la distribució segons sexe de les persones participants, les 357 persones participants, es distribueixen de la següent manera: 212 dones (exactament les mateixes que al 2016) el que suposa un (59,38%) i 145 homes (155 al 2016), el 40,62%. Enguany, continua la tendència de l'exercici anterior on el col·lectiu majoritari havia estat el femení. 14 persones han realitzat més d'una acció formativa FOAP.

Pel que fa l'edat, la distribució ha estat la següent:

44 persones (68 alumnes al 2016) tenen entre 16 i 24 anys un 12,32%, 7 punts percentuals inferior a l'any anterior, 167 persones (185 al 2016) entre 25 i 44 anys, el 46,78% i 146 (114 al 2016) són persones majors de 45 anys. Això suposa un augment de gairebé el 9% en el col·lectiu de majors de 45 anys respecte del 2016. Torna a haver un lleuger ascens de la franja més àmplia de 25 a 44 anys, del 50% del 2016 al 46,78% pel 2017 i un decrement del 7% del grup d'edat més jove respecte l'any anterior. En el cas dels joves, es pot explicar per els projectes que inclouen formació adreçats específicament al seu col·lectiu.

El 76,75% (274) de les persones que han realitzat formació FOAP són de nacionalitat espanyola, mentre que el 23,25% (83) són d'altres nacionalitats. Per segon any consecutiu ha descendit percentualment l'alumnat de nacionalitat espanyola, en pràcticament un 3%. (un 4% va ser del 15 al 16).

De les 357 persones participants en les accions de formació FOAP, 319 (89%) finalitzen el curs amb certificat d'assistència i aprofitament.

4.2. Formació en el marc del projecte Treball als barris

Les accions de formació d'aquest projecte tenen com a objectiu la millora de l'ocupabilitat i les competències de les persones destinatàries. Es plantegen com a mesures adreçades a seleccionar, motivar, inserir i mantenir dins d'un procés formatiu, que pot incloure pràctiques no laborals en empreses, a aquelles persones que formen part dels col·lectius més desfavorits del territori.

Les accions formatives han estat adreçades, prioritàriament, a persones que es trobessin en alguna o diverses d'aquestes casuístiques:

- Situació d'atur de llarga durada
- Joves d'entre els 20 i els 30 anys
- Nouvinguts extracomunitaris, amb baixa qualificació
- Dones amb necessitat de retornar al mercat laboral

Formació Treball als Barris	Hores	Participants
Neteja d'espais oberts i instal·lacions industrials 1	350	17
Neteja d'espais oberts i instal·lacions industrials 2	350	11
Casa d'Oficis d'Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes	900	8
Casa d'Oficis Manteniment i rehabilitació d'instal·lacions esportives	900	11
Total	2500	47

Dins del projecte Treball als Barris, han participat 47 persones en les accions formatives que s'han dut a terme.

38 homes (9 més que el 2016) i 9 dones (2 menys que l'any anterior). El desequilibri entre sexes pot haver vingut donat per les especialitats de la formació, ja que són els nois els que han mostrat més preferència per els oficis de jardineria i rehabilitació. En quant a l'edat, les accions formatives de casa d'oficis van adreçades al col·lectiu de menys de 25 anys

En els dos cursos de neteja industrial que s'han realitzat en el projecte, han participat 28 persones majors de 25 anys, de les quals 8 tenen entre 26 i 44 anys, 12 entre 45 i 55 anys i 8 són majors de 55 anys.

En quant a la nacionalitat, per les característiques del projecte que actua sobre barris on la immigració és elevada, trobem que el 55% de l'alumnat ha estat d'altres nacionalitats diferents a l'espanyola.

De les 47 persones formades en els cursos del marc del projecte Treball als Barris 40 obtenen la certificació formativa (85%)

4.3. Formació en el marc del projecte Terrassa Aposta per l'Ocupació

Dins dels Objectius del Terrassa aposta per l'Ocupació, es troba formar els usuaris/àries en sectors emergents o generadors d'ocupació i oferir formació professionalitzadora de caire transversal, per aquest motiu s'han realitzat tres cursos de 30 hores de SAP bussines one, ja que és una de les aplicacions més demandades per les empreses i que aporta un valor afegit i d'actualització a les persones

trajectòries professionals en el camp administratiu i que es troben a l'atur amb més de 45 anys. També s'ha realitzat un curs d'instal·lació de punts de manteniment de vehicles elèctrics per a persones majors de 40 anys, amb interès professional per aquest sector. Amb aquest curs s'assoleixen els criteris tècnics bàsics per a la instal·lació, manteniment i reparació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics, i a l'hora, mostrar una visió global de l'evolució i potencia del mercat d'aquests tipus d'instal·lacions.

Per altra banda, i atenent a l'objectiu de la millora de l'apoderament psicosocial i la capacitat de resiliència de les persones participants en el projecte, també s'ha realitzat un curs d'Apoderament de 30h.

Formació Terrassa Aposta per l'Ocupació	Hores	Participants
Introducció al SAP bussines one 1	30	16
Introducció al SAP bussines one 2	30	19
Introducció al SAP bussines one 3	30	14
Instal·lació de punts de manteniment de vehicles elèctrics	50	10
Apoderament per al canvi professional	30	24
Total	170	83

Han participat a la formació del Terrassa Aposta per l'Ocupació un total de 83 persones, 64 dones i 19 homes.) 9 persones obtenen el certificat d'aprofitament en el curs de punts de manteniment de vehicles elèctrics.

4.4. Formació en el marc del projecte Joves per l'Ocupació

L'objectiu de la formació del projecte Joves per l'Ocupació és facilitar la qualificació professional de les persones que participen, emprant una metodologia motivadora i participativa per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatge necessaris per a desenvolupar una tasca professional concreta. Aquest projecte està adreçat a persones en situació d'atur menors de 25 anys.

Enguany s'ha format a joves del projecte en les següents especialitats:

Formació Joves per l'Ocupació	Hores	Participants
Activitats auxiliars de comerç	290	13
Activitats en vivers, jardins i centres de jardineria	350	10
Auxiliar de comerç i atenció al públic	220	15
Elaboració de productes càrnics	265	11
Iniciació a tasques de restaurant i bar	270	13
Total	1395	62

Dels 62 joves que han participat en el projecte, 27 han estat noies (8 més que al 2016) i 35 nois (6 menys que l'any anterior), pel que s'ha equilibrat una mica més la participació entre els dos sexes sent un 44% la representació femenina i el 56% la masculina. Dels nois i noies que han realitzat la formació, 53 assoleixen amb èxit el certificat d'aprofitament (85%).

4.5. Formació en el marc del projecte Treball i Formació

El projecte Treball i formació està adreçat a persones aturades, prioritàriament de 30 anys o més, que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o subsidi.

L'objectiu de les accions formatives en el marc del projecte *Treball i formació per a persones aturades no perceptores 2016* és que les persones participants desenvolupin una activitat formativa professionalitzadora durant l'acció d'experiència laboral, preferentment relacionada amb el treball que desenvolupen. Aquesta formació ha d'estar vinculada obligatòriament a certificat de professionalitat i ha de ser impartida per un centre acreditat i homologat pel SOC. A més, cal que estigui inclosa en el catàleg d'accions formatives professionalitzadores certificables.

Les accions formatives desenvolupades en aquest projecte han estat:

Formació Treball i Formació	Hores	Participants
Activitats administratives en la relació amb el client	90	12
Competències digitals mòdul1	15	8
Neteja d'espais oberts i instal. industr. 1	80	9
Neteja d'espais oberts i instal. industr. 2	80	10
Neteja d'espais oberts i instal. industr. 3	80	11
Operacions auxiliars paletteria fàbri. 1	80	18
Operacions auxiliars paletteria fàbriq. 2	80	17
Operacions bàsiques de revestiments lleugers	80	15
Total	585	100

A banda de la formació realitzada a la nostra entitat, el departament de formació ha realitzat el curs d' Operacions bàsiques per a la instal·lació de jardins i zones verdes i Prevenció de riscos laborals per als ajuntaments de Rubí i Barberà del Vallès.

Formacions externes treball i formació	Hores
Operacions bàsiques per a la instal·lació de jardins i zones verdes	80
Salut laboral i prevenció de riscos laborals	80
Total	160

Han participat en els cursos de formació 26 dones (1 menys que al 2016) i 74 homes 17 més que l'any anterior. En la seva majoria, han estat de nacionalitat espanyola, (70%) mentre que el 30% han estat persones d'altres nacionalitats. Les 100 persones participants han obtingut la certificació per als cursos i només 1 han causat baixa.

4.6. Formació en el marc del projecte Ocupació a la Indústria Local - Fent Xarxa

En el marc del projecte Ocupació a la Indústria Local s'ha realitzat diversos tipus de formació entre 8 i 280 hores. Un total de 756 hores de formació en el marc de la Indústria Local en els sectors químic, farmacèutic del plàstic i afins.

Formació POIL	Hores	Participants
5S's	8	11
Excel	28	11
GMP	30	11
Operador/a de Carretoners	30	12
Prevenió de Riscos laborals	30	13
Operador/a de planta química	40	10
Tècnic/a Operari/ària d'injecció de plàstic. Introducció (Eurecat)	20	10
Operari d'extrusió i manipulació de components (Ilpea)	70	12
Operacions de transformació d'elements plàstics (Continental)	220	11
Operacions de transformació de polímers (Nifco)	280	12
Total	756	113

De les 113 persones que han participat en les accions formatives desenvolupades en el projecte ho han fet 19 dones (17%) i 94 homes (83%).

En quant a les edats, 27 persones són menors de 30 anys (24%), i 43 pertanyen al grup d'edat de 30 a 44 anys (38%) i 43 també, al grup de majors de 45 anys (38%).

24 de les persones que han participat a la formació del projecte són persones immigrades (21%) mentre que la resta, 89 (79%) són de nacionalitat espanyola.

4.7. Projecte Integral per a Joves

La formació en *Desenvolupament d'Aplicacions Informàtiques* ha estat la triada per el nostre servei en el projecte Integral per a joves.

L'objectiu ha estat aconseguir una qualificació que permeti desenvolupar aplicacions i configurar serveis per a dispositius mòbils mitjançant el projecte App Inventor.

El contingut d'aquesta formació equival al nucli formatiu NF4: "Serveis i aplicacions en dispositius mòbils" del mòdul M14: DUAL, del Cicle formatiu SMIX i les persones que han realitzat el curs amb aprofitament poden convalidar una unitat formativa del Cicle Formatiu de Grau mig de Sistemes Microinformàtics i xarxes (SMIX).

En el curs de 180h de durada, han participat 16 persones, 8 nois i 8 noies i finalment l'han acabat 7. De les 8 baixes, 4 han estat per inserció laboral, 3 per retorn al sistema educatiu i una per abandonament.

4.8. Projecte Integral Majors

En el projecte Integral per a majors de 30 anys, s'han iniciat al 2017 dues de les 3 accions formatives projectades.

Atenció sociosanitària a persones en institucions que comença el 19 de setembre fins al 13 de febrer de 470h de durada.

Operacions auxiliars de muntatge de xarxes elèctriques del 2 de novembre al 31 de gener de 220h de durada.

El tercer curs, d'instal·lació i manteniment de punts de recàrrega de bateries elèctriques de 50h de durada, es desenvoluparà en el primer trimestre del 2018 .

La descripció de participants en les accions formatives es descriurà a la memòria del 2018 degut a que les accions formatives del projecte finalitzen al primer trimestre.

4.9. Fem Ocupació per a Joves i 30 plus

Aquests dos programes, descrits anteriorment en aquesta memòria, contempnen que els treballadors i treballadores es formin durant la contractació per a l'adquisició de competències i/o formació vinculada al contracte de treball.

S'han realitzat les següents accions formatives transversals als dos projectes de joves i de majors de 30 anys:

Fem Ocupació per a Joves i 30 Pus	Hores	Participants
Aula Mentor 1 (Maig)	90	9
Aula Mentor 2 (Setembre)	90	16
Auxiliar administratiu/va amb atenció al client	90	8
Auxiliar de comerç i atenció al públic	90	10
Iniciació tasques bàsiques de restaurant i bar	90	10
Total	450	53

La planificació de les accions de formació d'aquest projecte contempla dues accions de formació professionalitzadora en el format de teleformació (aula mentor) en la que l'alumnat pot formar-se presencialment de l'especialitat online. Les altres accions formatives han estat presencials i en el context real del seu àmbit laboral.

Han participat en la formació 32 dones (60%) i 21 homes (40%), de les 53 persones participants 19 són menors de 30 anys i pertanyen al projecte Fem Ocupació per a Joves i 34 són persones que han estat contractades en el marc del projecte 30 Plus.

4.10. Projecte Singlars: formació en l'especialitat d'aprofitament forestal.

L'objectiu del projecte és reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones joves no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació, mitjançant dues o més actuacions de les encabides en els quatre blocs de mesures en les que s'estructura el Catàleg del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Dins del projecte Singlars, el Servei d'Ocupació posa en marxa el projecte en dues fases:

Fase 1: Formació professionalitzadora adreçada a l'obtenció del Certificat de professionalitat Aprofitament Forestal

Aquesta acció formativa està dissenyada en el marc dels projectes singlars destinats a persones joves beneficiàries de la Garantia Juvenil. Per això les persones

participants han d'estar inscrites al registre de la garantia juvenil i tenir més de 20 anys.

Un cop finalitzat aquest curs, l'alumnat podrà realitzar les operacions necessàries per l'aprofitament dels productes forestals, manipulació d'equips, màquines i eines en condicions de seguretat i salut, aplicant els criteris de qualitat i rendibilitat econòmica, respectant la normativa medi ambiental i de prevenció de riscos laborals.

Fase 2: Contractació de les persones que hagin cursat amb aprofitament el certificat de professionalitat durant 6 mesos.

En aquesta acció formativa de 540 hores han participat 12 persones 11 nois i una noia entre 19 i 30 anys; de les persones que finalitzen l'acció formativa, 7 obtenen el certificat d'assistència amb aprofitament, 4 han obtingut el certificat parcial en diferents mòduls. Una persona ha estat baixa del projecte per motius personals. En finalitzar una de les persones participants ha estat contractada per l'empresa on ha estat fet les pràctiques.

4.11. Acord marc indústria turística

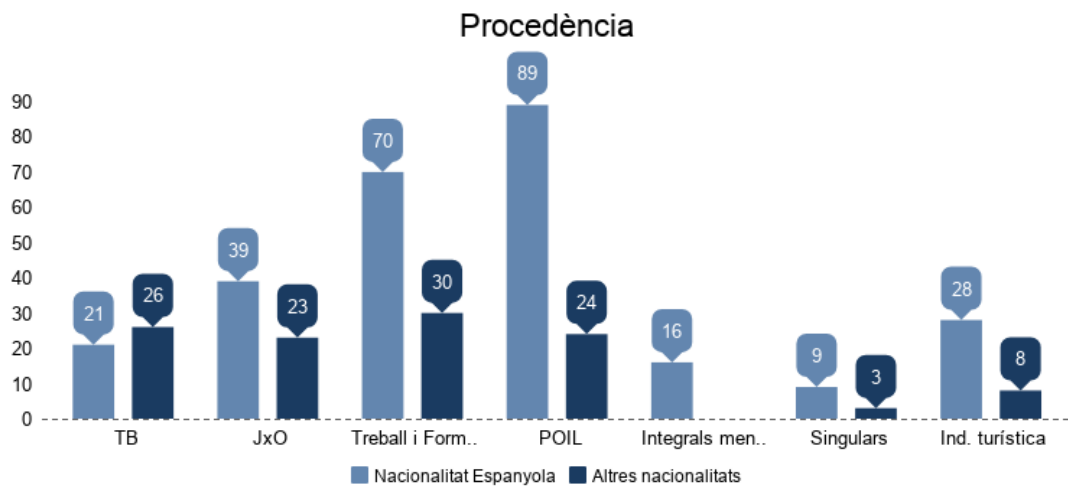
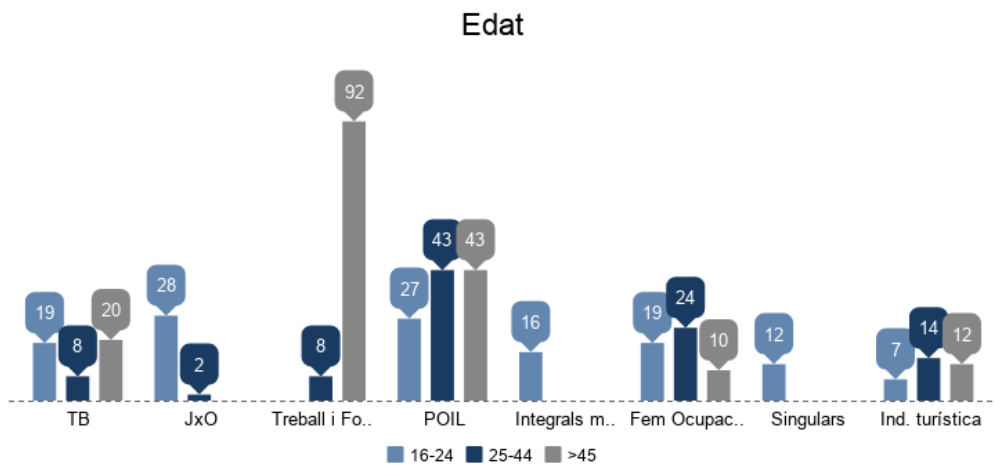
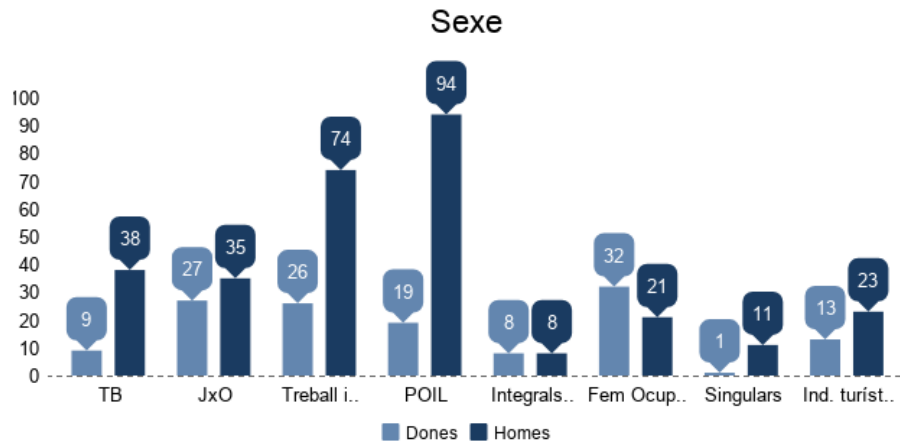
El departament de formació també a dut a terme els cursos de Serveis de Bar i Cafeteria de 650h i d'Operacions bàsiques de Restaurant i Bar 310h, adreçat a persones amb l'objectiu d'introduir-se laboralment en el camp de l'hostaleria.

A l'acció formativa de Serveis de Bar i Cafeteria hi ha participat un total de 21 persones, 16 homes i 5 dones (2 són alumnes que procedeixen d'altra convocatòria anterior per finalitzar el CP), 9 persones acaben el curs, 1 persona ha causat baixa voluntària en el període de pràctiques, 2 han fet el CP parcial i la resta s'han donat de baixa al llarg dels diferents mòduls formatius.

De les 9 persones que finalitzen el curs, 9 han finalitzat positivament tots els mòduls formatius de què consta el Certificat de Professionalitat i per tant han sol·licitat al SOC l'expedició del corresponent títol oficial. Han aconseguit, per tant, qualificar-se professionalment per a unes de les ocupacions amb més demanda al mercat laboral actual.

A l'acció formativa d'Operacions bàsiques de Bar i Restaurant hi ha participat 15 persones, 8 dones i 7 homes, de les quals 11 han obtingut el certificat de professionalitat complet.

Descripció participants en projectes de Formació



5.- Projectes de contractació

5.1. Plans d'Ocupació

Les accions de Plans d'Ocupació, permeten facilitar la inserció laboral i millorar les possibilitats d'ocupació de les persones. Es promouen diversos programes integrats d'ocupació que combinen diferents accions com l'orientació, la formació, la cerca de treball, la tutoria i el seguiment.

Es desenvolupen programes subvencionats per la Generalitat de Catalunya (SOC), Diputació de Barcelona i el Fons Social Europeu per a la millora de l'ocupació del territori i que van adreçats a col·lectius específics.

Aquests van adreçats als segments de població més afectats, especialment alguns col·lectius que fins ara no estaven majoritàriament en situació d'atur, però que pel motiu del context global han quedat exclosos del mercat de treball, i que poden susceptibles d'exclusió de risc social.

Promoció de programes d'experimentació laboral. Consisteixen en la contractació laboral de persones que es troben en situació d'atur per a la realització de treballs i serveis d'interès públic i social, que revertiran en benefici de tota la ciutat, i permeten que les persones participants puguin adquirir experiència professional.

Els programes compten amb dos tipus d'accions:

- **Actuacions ocupacionals:** l'objectiu és que les persones contractades puguin adquirir o millorar determinades competències per facilitar la inserció laboral, mitjançant la realització d'obres o serveis d'interès general.
- **Actuacions professionals:** l'objectiu és que les persones contractades, principalment personal tècnic, realitzin tasques de dinamització, mediació, atenció a col·lectius en situació d'exclusió social i seguiment i coordinació.

L'any 2017 s'han executat 4 projectes de contractació en els que s'ha contractat a 264 persones.

Projectes amb contractació

Treball i formació 2016-2017 (6 mesos i 2 projectes de 12 mesos)	126
Pla d'ocupació municipal (POM)	59
Treball als Barris (6 mesos)	50
Joves en garantia juvenil (6 mesos)	29
Total	264

5.1.1. Pla d'Ocupació Municipal 2017

El projecte ha realitzat 59 contractacions. L'objecte d'aquest és la generació d'ocupació i, en particular, el foment de l'ocupabilitat de les persones en edat activa que es troben aturades o desocupades.

Col·lectius preferents POM 2017

- Aquests plans estan adreçats preferentment a persones aturades de més de 45 anys, en situació d'atur de llarga durada (més d'un any com a demandant d'ocupació), i altres col·lectius en risc d'exclusió social: dones, joves menors de 29 anys, persones amb discapacitat, etc.
- Persones en atur que viuen en unitats familiars on totes les persones també estan en situació d'atur i no perceben cap prestació econòmica.
- Persones aturades que no perceben cap prestació econòmica i que tenen càrregues familiars. I persones aturades que hagin exhaurit les prestacions o subsidis d'atur.
- Número de fills i filles al seu càrrec.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Dones que han patit violència de gènere.
- Joves menors de 29 anys.
- Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, reconeguda amb un mínim del 33%.

5.1.2. Treball i formació

El projecte ha gestionat 126 contractacions. El projecte va destinat a persones en situació d'atur, per facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social.

- Accions d'experiència laboral: facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social
- Accions de formació professionalitzadora relacionada amb el lloc de treball i que s'ha realitzat durant el contracte i dins de l'horari laboral.
- Accions de coordinació i prospecció d'empreses: donar suport als processos ocupacionals que desenvolupin les persones participants.
- Requisits:

Línia A 94 contractacions

- Prioritàriament, persones de 45 anys o més
- Que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o el subsidi
- No tenir drets a percebre prestació a la data de selecció.

Línia B 32 contractacions

- Persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció

5.1.3. Treball als barris

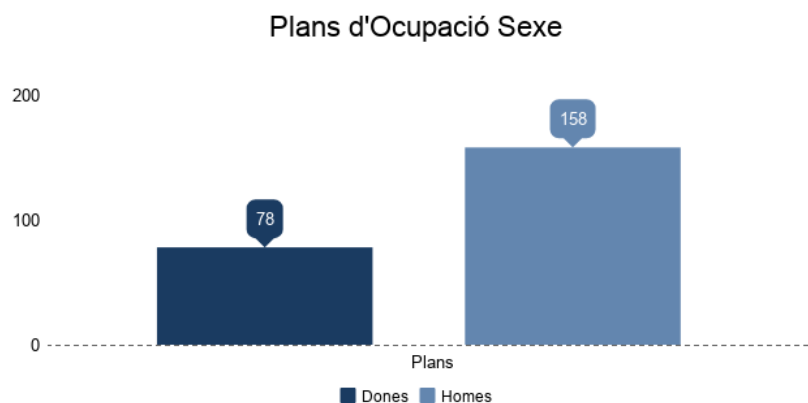
Aquest programa inclou actuacions de formació integrada, ocupacionals i professionals, i s'han realitzat 50 contractacions de persones dels barris del Districte 2 i la Maurina.

Requisits:

- Persones en situació de risc d'exclusió social.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Baixa qualificació professional.
- Majors de 45 anys.
- Joves entre 16-29 anys
- Persones amb discapacitat física, psíquica, mental o sensorial.
- Persones en tractament de salut mental.
- Dones que han patit o pateixen violència de gènere
- Persones d'altres nacionalitats

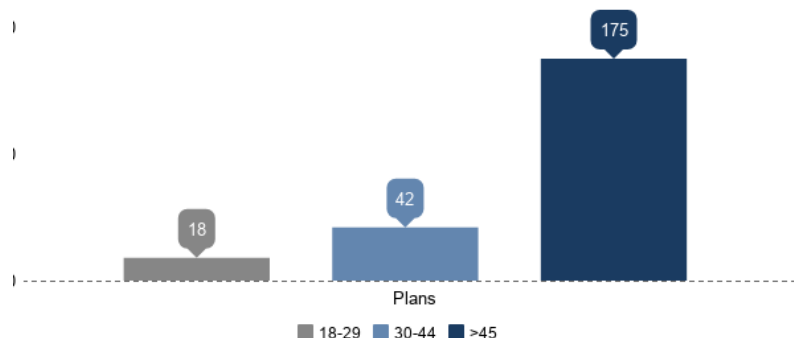
Descripció participants en projectes de contractació

Del total de contractacions en els projectes amb contractació, **78, un 33% han estat dones** (35% l'any anterior) i **158, 67% homes** (65% al 2016). Per aquest any la diferència entre sexes ha estat més notòria que per a l'any 2016 ja que hi ha hagut una menor quantitat de projectes tècnics de més qualificació als que accedien majoritàriament dones (Perfils administratius, Treball social...etc.)



Del total de **235** contractacions, **175** persones (74,74%) han estat majors de 45 anys, **42 (17,87%)** d'una edat compresa entre 30 i 44 anys i **18 (7,66%)** amb una edat inferior a 30 anys. Destacar que el 74,47% (57% al 2016) de participants en Plans d'Ocupació són persones majors de 45 anys, ja que és un dels col·lectius preferents degut a les seves dificultats per a trobar feina en el mercat de treball ordinari. Els Plans d'Ocupació, els serveixen per a tornar a estar en actiu i poder treballar la ocupabilitat per tal d'incorporar-se de nou al mercat laboral

Plans d'Ocupació Edat



S'han realitzat un total de **156** (66%) contractacions de persones de nacionalitat espanyola i 79 (34%) de persones d'altres nacionalitats.

Plans d'Ocupació Procedència



5.2. Contractació en pràctiques de joves en Garantia Juvenil

Enguany també hem dut a terme per primera vegada, amb l'objectiu d'incentivar la contractació laboral en pràctiques de joves amb formació beneficiaris del Projecte de Garantia Juvenil a Catalunya per tal de millorar la seva ocupabilitat amb l'adquisició de les aptituds i les competències derivades de la pràctica laboral, de manera que sigui possible la seva incorporació al mercat laboral de forma estable i duradora en el temps.

S'han contractat a 29 joves, 14 dones i 15 homes d'edats entre 16 i 29 anys. 20 són de nacionalitat espanyola (69%) i 9 d'altres nacionalitats (31%). Aquest grup de joves va iniciar la seva contractació el novembre del 2016 i ha treballat fins al maig del 2017. Al novembre de 2017 torna a sortir la convocatòria i es realitzen 14 contractacions més fins al maig del 2018.

6. Comunicació i entorns virtuals

Després de tres anys presents als entorns virtuals, seguim impulsant i fomentant l'ús dels mitjans electrònics per a canalitzar la participació dels ciutadans i les empreses en l'activitat administrativa, i també en els tràmits d'informació pública.

Seguim nodrint els nous canals d'informació que ofereixen les noves tecnologies per oferir una relació d'immediatesa, proximitat, interactivitat i participació a la ciutadania en matèria d'ocupació. Alhora, ser una canal per a la difusió de notícies, avisos i informacions d'interès i oferir l'accés als serveis oferts pel Servei d'Ocupació a la ciutadania i dinamitzar la relació amb les persones usuàries del servei o virtuals a la xarxa.

Un dels principals objectius del 2017 ha estat el de poder oferir a la ciutadania i el teixit empresarial de la ciutat la possibilitat de poder gestionar la relació amb el Servei d'Ocupació de manera telemàtica, i per això hem treballat durant tot l'any amb la implementació del nou projecte de gestió i base de dades que va començar a funcionar a ple rendiment al mes de juliol.

Fins aleshores, la relació virtual amb la ciutadania s'ha fet mitjançant els tràmits a la Seu electrònica.

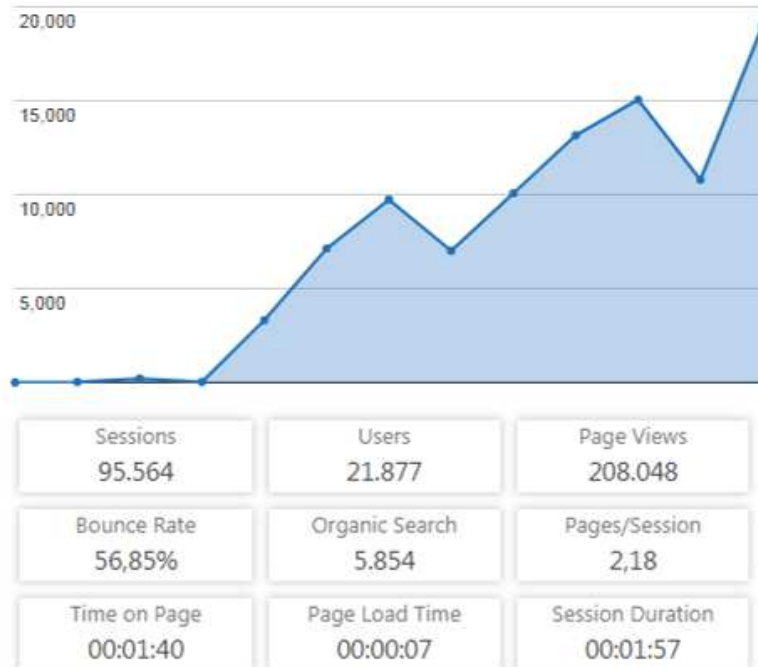
Alhora també ens volem felicitar del canvi d'imatge del servei i de la campanya de comunicació que estem duent a terme perquè podem dir que, prop de 3.000 persones ens segueixen al Facebook del servei d'ocupació, més de 1.600 a Twitter i 4.637 al LinkedIn. També, des que hem estrenat la nova web, a finals d'any, ja tenim prop de 2.000 persones usuàries que s'han donat d'alta mitjançant l'Àrea Personal habilitada a tal efecte.

La web www.terrassaocupacio.cat, posada en marxa en proves al maig del 2017, ha donat pas a que tant persones com empreses puguin interactuar amb els serveis de Foment de manera telemàtica i ja és una realitat que cada puguin gestionar el seu compte personal i el propi historial.

Els serveis que poden demandar via web són:

- Inscripció a accions formatives
- Inscripció a espais de coneixement
- Gestió de les pròpies dades
- Demanda de selecció de personal
- Demanda d'alumnat en pràctiques
- Inscripció a ofertes de treball
- Demanda d'assessorament individual

Evolució de les visites al web durant el 2017



Hi ha hagut més de 95.000 sessions obertes de www.terrassaocupacio.cat per gairebé 22.000 persones usuàries. 5.854 persones han cercat directament la pàgina (27%) mitjançant cerca orgànica, mentre que la resta ho han fet referenciada, bé a través del web municipal www.terrassa.cat o bé a través de les xarxes socials que després fan aterrar a la web del Servei d'Ocupació.

Les davallades de visites coincideixen amb els mesos d'agost i desembre i l'augment del mes de gener es deu a la repercussió de la campanya de publicitat i llançament de la nova imatge del **Servei d'Ocupació 360°**.

L'índex Klout (índex que mesura la influència del compte a la xarxa) és de 53 de mitjana sobre 100, aspecte molt positiu si tenim en compte que Twitter és una xarxa de creixement lent i de que el nostre compte té tot just dos anys d'antiguitat i que està 4 punts per sobre de l'obtingut al 2014, un punt per sobre del 2015, i el 2017 un punt per sobre del 2016, poc a poc anem creixent en importància a la xarxa en temes d'ocupació.

DESCRIPCIÓ D'ACTIVITAT VAPOR UNIVERSITARI

El Vapor Universitari depenent de Foment de Terrassa, SA comporta la gestió de l'activitat que es desenvolupa en dos edificis:

1. Edifici Vapor

1.1 Activitat específica 2017

Durant l'any 2017 un any més, des de finals de març fins a finals de juliol, l'empresa Mataró In Informàtica Empresarial, SL, ha impartit la formació de CATAZUBI 2017, FP Dual Alemanya, a l'aula 15 de la primera planta.

Al mes d'abril una nova entitat s'instal·la a l'edifici. Es tracta de l'Stratex Institut que obre les seves oficines temporalment al "seminari G" de la primera planta fins el 15 de setembre, quan es trasllada definitivament al local que ocupa actualment a la planta baixa.

Des del mes de maig fins al juliol, igual que l'any anterior, l'Agència Tributària s'instal·la en el local de la primera planta, per donar el servei de tramitació de la declaració de renda 2016.

Al mes de juliol, en col·laboració amb l'Escola Municipal d'Art, es materialitza el projecte de nova imatge i retolació de la façana de l'edifici, fent visibles els logotips de totes les entitats ubicades a l'edifici i reforçant la il·luminació de l'entrada.

Amb la realització dels exàmens de setembre, la UNED finalitza la seva activitat a l'edifici definitivament.

1.2. Entitats instal·lades

CENTRE CATALÀ DEL PLÀSTIC

Situat a la planta baixa de l'edifici, ocupa una superfície de 1.677,97 m² útils (segons amidaments 2011) distribuïts en administració, biblioteca-sala de juntes, una sala d'estudi, dos seminaris on s'imparteix formació a empreses i universitats, quinze despatxos per a projectes, doctorands i estudiants de projectes final de carrera, un taller d'injecció i un d'extrusió i composició, on es poden realitzar també altres tècniques de transformació, sis laboratoris de caracterització i assaigs, una aula d'informàtica i un laboratori de disseny i simulació.

Les seves funcions són bàsicament la difusió del coneixement i la formació científica i tècnica, a més de la prestació de serveis a la indústria del sector del plàstic.

Curs 2016-2017 (01/11/2016 al 30/10/2017) dies lectius 216	
Alumnat matriculat	45
Professorat	12
Personal no docent.....	2
Total	59
Moviment diari aproximat.....	20 persones
Moviment anual aproximat.....	4.320 persones

FIAC ESCOLA D'IDIOMES

Ubicada a la planta baixa, actualment ocupen una superfície de 464,08 m² útils (segons amidaments 2011) on imparteixen classes d'idiomes en horari de tarda.

Curs 2016-2017 (del 12/09/2016 al 22/06/2017) dies lectius 183

Alumnat matriculat	199
Professorat	16
Personal no docent.....	2
Total	217
Moviment diari aproximat.....	109 persones
Moviment anual aproximat.....	1.9947 persones

ESCOLA MUNICIPAL D'ART

Està situada a la planta baixa de l'edifici i part de la primera planta. Ocupa una superfície de 2.873,58 m² útils (segons amidaments 2011) distribuïts en diversos tallers, aules teòriques, sala d'exposicions i despatxos d'administració.

Els seus estudis pertanyen a l'ensenyament post-obligatori especialitzat i tenen com objectiu preparar professionals amb la capacitat creativa i tècnica imprescindibles en les diferents especialitats. La seva oferta formativa inclou els cicles formatius de grau superior d'arts plàstiques i disseny d'interiors, el cicle gràfic i el cicle d'elements per l'espectacle, els cursos monogràfics d'especialització i el curs de formació per a les proves d'accés als CFGS, així com les diferents opcions d'estudis artístics i tècnics, propis de l'escola.

Curs 2016-2017 (del 12/09/2016 al 21/06/2017) dies lectius 174

Alumnat Cicles Formatius Grau Superior.....	203
Alumnat Estudis Artístics i Tècnics	263
Professorat	27
Personal no docent.....	3
Total	496
Moviment diari aproximat.....	125 persones
Moviment anual aproximat.....	2.1750 persones

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

La seu de la UOC està ubicada a la planta baixa de l'edifici i ocupa una superfície de 299,30 m² útils (segons amidaments 2011).

L'entitat ofereix als seus estudiants serveis de gestió acadèmica; informació i assessorament; acarament, recollida i lliurament de documentació; espai d'estudi i de treball, amb equips informàtics i connexió a internet wifi; i lliurament i recollida de llibres en préstec. A més realitza activitats presencials, conferències, tallers, taules rodones, etc, obertes al públic en general.

Curs 2016-2017 (del 20/09/2016 al 07/07/2017) dies lectius 186

Alumnat de Terrassa.....	980
Personal no docent.....	2



Total	982
Moviment diari aproximat.....	77 persones
Moviment anual aproximat.....	14.322 persones

CONSORCI CENTRE ASSOCIAL DE LA UNED TERRASSA

Està situat a la planta primera de l'edifici i ocupa una superfície de 669,17 m² útils (segons amidaments 2011) distribuïts en cinc aules per a exposicions teòriques, tres seminaris, una sala de professors i un punt d'informació.

Imparteix tres Graus: Treball Social, Educació Social i Psicologia, així com el Curs d'Accés Directe per a majors de 25 i de 45 anys.

La UNED manté la seva activitat a l'edifici, dos dies per setmana, fins el setembre de 2017.

Curs 2016-2017 (del 04/10/2016 al 11/05/2017) dies lectius 44	
Alumnat	694
Professorat	36
Personal no docent.....	1
Total	731
Moviment diari aproximat (sense incloure exàmens).....	68 persones
Moviment anual aproximat.....	2.986 persones
Moviment exàmens.....	3.618 persones
Total moviment anual aproximat	6.610 persones

COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA

Situat a la primera planta de l'edifici ocupa una superfície de 441,16 m². Compta amb espai per a oficines amb despatxos, tramitació de visats i diverses zones per activitats culturals i docents, on es promouen les pràctiques professionals, la formació continuada i la implicació de l'arquitectura en la societat.

També ocupa, a la planta baixa, una superfície de 131,16 m². per a oficines i un espai de 33,80 m² com a magatzem. En total són 606,12 m² útils (segons amidaments 2011).

Des del gener, la seva activitat torna a ser de cinc dies per setmana.

Gener-desembre 2017 (225 dies d'activitat)	
Nombre de col·legiats adscrits.....	1208
Personal administratiu	6
Total	1214
Moviment diari aproximat.....	9 persones
Moviment anual aproximat.....	2.025 persones

COL·LEGI D'APARELLADORS I ARQUITECTES TÈCNICS DE BARCELONA DELEGACIÓ DEL VALLÈS

L'entitat està situada a la primera planta de l'edifici, ocupa una superfície de 246,70 m² útils (segons amidaments 2011) distribuïts en espais per a oficines i altres zones on hi

tenen cabuda diverses activitats culturals i docents. La seva funció és prestar els serveis propis del Col·legi, alhora que promoure la qualitat en l'exercici professional i el respecte al medi ambient.

La seva activitat és de tres dies per setmana.

Gener-desembre 2017 (132 dies d'activitat)	
Nombre de col·legiats adscrits.....	966
Personal administratiu	3
Total	969
Moviment diari aproximat.....	14 persones
Moviment anual aproximat.....	1.848 persones

ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ I DISTRIBUCIÓ

Està ubicada a la primera planta de l'edifici i actualment ocupa una superfície de 411,68 m² útils (segons amidaments 2011) distribuïts en quatre aules de teòrica, una aula d'informàtica, sala de professors, oficines i magatzem.

L'ESCODI és la primera i l'única escola universitària i de negocis, del nostre país, especialitzada en comerç, distribució i *retail*. La seva missió és ajudar les empreses i els professionals del comerç i la distribució a incrementar la seva capacitat tècnica i d'innovació i mantenir-la al dia, així com la formació de futurs professionals per aquests sectors i activitats, també imparteix la titulació universitària del Grau en Gestió d'Empreses en Comerç i Distribució, títol oficial de la UB i els darrers cursos del Graduat en Comerç i Distribució, títol propi de la UAB, en extinció per l'homologació del nou Grau.

Cursos de Grau 2016-2017 (del 12/09/2016 al 31/05/2017)	
Formació Continuada 2017 (febrer-novembre) (Total 164 dies lectius)	
Alumnat de Grau.....	66
Alumnat de formació continuada.....	198
Professorat	47
Ponents convidats	40
Personal no docent.....	7
Total	357
Moviment diari aproximat.....	80 persones
Moviment anual aproximat.....	13.120 persones

CENTRE DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA DE TERRASSA I RUBÍ

Està ubicat a la primera planta de l'edifici, ocupa una superfície de 535,55 m² útils (segons amidaments) distribuïts en aules i punt d'informació. L'objectiu d'aquest centre és facilitar el coneixement, l'ús i la divulgació del català, atenent les necessitats de formació, d'assessorament o de gestió lingüística. Abasta els municipis de Terrassa, Rubí, Viladecavalls, Matadepera, Ullastrell, Vacarisses i Rellinars.

Curs 2016-2017 (del 19/09/2016 al 27/07/2017) dies lectius 201	
Alumnat matriculat	1.343
Professorat	9

Tècnics de coordinació i direcció	7
Total	1.359
Moviment diari aproximat.....	280 persones
Moviment anual aproximat.....	56.280 persones

FUNDACIÓ CECOT FORMACIÓ

Actualment disposa d'una superfície de 702,34 m² útils de la segona planta de l'edifici (segons amidaments 2011) distribuïts en deu aules d'exposicions teòriques, quatre d'informàtica i oficines.

La Fundació CECOT Formació és el departament de la Patronal CECOT, responsable d'oferir la formació contínua als empresaris, professionals, treballadors i aturats, per tal de garantir la competitivitat de les empreses i la promoció professional.

Gener a desembre 2017 (dies lectius 207)

Alumnat matriculat	1.800
Professorat	30
Personal no docent.....	3
Total	1833
Moviment diari aproximat.....	200 persones
Moviment anual aproximat.....	41.400 persones

SERVEIS DE RELACIONS EUROPEES I INTERNACIONALS. PROJECCIÓ DE LA CIUTAT/ACTE

Estan ubicats a la segona planta de l'edifici i les seves oficines ocupen una superfície de 67,47 m² útils (segons amidaments 2011).

Servei de Relacions Europees i Internacionals

Té per missió representar, impulsar, potenciar i desenvolupar el posicionament de la ciutat a nivell europeu i internacional, des de tots els àmbits de governança multinivell, tot analitzant les polítiques públiques sectorials i proposant les diferents línies d'actuació que se'n derivin, per tal de proveir elements per a la presa de decisió que s'apliquin al consistori.

Projecció de la Ciutat (des de juny 2015)

La seva funció es basa en projectar les potencialitats de la ciutat, connectant i alineant l'estratègia amb l'entorn, per tal d'aprofitar el potencial de ciutat i presentar-nos a l'exterior d'una forma singular.

ACTE (des d'octubre 2015)

El servei de Relacions Europees i Internacionals, té adscrita la gestió de la xarxa europea ACTE (Ass. de Col·lectivitats Tèxtils Europees) en defensa dels interessos d'aquest col·lectiu davant les institucions europees.

Gener-desembre 2017 (dies d'activitat 216)

Personal administratiu	5 persones
Professorat	5
Moviment diari aproximat	10 persones
Total	5 persones

1.3. Resum d'activitats organitzades per entitats externes específiques.

	Congressos i jornades	Actes inaugurals, clausura i presentació	Proves selecció de personal	Reunions de treball i actes diversos	Conf. i col·loquis	Cursos	Exàmens	Nombre d'activitats
Gener	1	-	2	-	-	-	1	4
Febrer	2	-	3	-	-	3	1	9
Març	1	-	2	-	-	9	1	13
Abril	-	-	-	1	1	4	1	7
Maig	-	-	1	2	-	3	1	7
Juny	-	1	5	1	-	4	1	12
Juliol	-	1	4	1	-	2	1	9
Agost	-	-	-	-	-	-	-	0
Setembre	-	-	-	-	-	1	1	2
Octubre	-	-	-	-	-	-	1	1
Novembre	1	1	1	-	-	-	1	4
Desembre	2	-	-	-	-	1	-	3
Total	7	3	18	5	1	27	10	71

1.4. Resum moviments persones, activitats realitzades per entitats externes

	Congressos i jornades	Actes inaugurals, clausura i presentació	Proves selecció de personal	Reunions de treball i actes diversos	Conf. i col·loquis	Cursos	Exàmens	Moviment de persones
Gener	142	-	260	-	-	-	100	502
Febrer	1.260	-	218	-	-	491	37	2.006
Març	450	-	96	-	-	709	100	1.355
Abril	-	-	-	38	156	629	50	873
Maig	-	-	112	4.357	-	868	48	5.385
Juny	-	112	567	6.984	-	770	57	8.490
Juliol	-	90	128	9	-	393	54	674
Agost	-	-	-	-	-	-	-	0
Setembre	-	-	-	-	-	15	62	77
Octubre	-	-	-	-	-	-	55	55
Novembre	220	59	12	-	-	-	90	381
Desembre	175	-	-	-	-	200	-	375
Total	2.247	261	1.393	11.388	156	4.075	653	20.173

1.5. Entitats externes que han organitzat actes

Dependències i Entitats Municipals

Servei d'Educació
 Servei de Gestió de l'Espai Públic
 Servei d'Organització i Recursos Humans
 Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa
 Servei de Tecnologia i Sistemes de la Informació
 Servei de Polítiques de Gènere
 Servei de Salut i Comunitat
 Egarvia SA
 Foment de Terrassa

Entitats / Empreses / Partits Polítics

Calvente Bobila SLU
 CRESCA - UPC
 Egarsat
 International House Terrassa
 Mataró in Informatica Empresarial
 Testigos cristianos de Jehová
 Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya
 Casa Ametller
 Centre Ensenyament Secundari Cingle
 Consorci per a la Gestió de residus del Vallès Occidental
 Esplai INSOC Guadalhorce
 PIMEC Vallès Occidental

1.6. Moviment anual enregistrat

Moviment de les entitats instal·lades a l'edifici

Volum total de les entitats.....	8.225 persones
Moviment diari aproximat.....	992 persones
Moviment anual aproximat.....	180.164 persones

Moviment de les activitats realitzades per entitats externes

Moviment anual aproximat.....	20.173 persones
Total moviment anual aproximat.....	200.337 persones

Comparativa 2016-2017

Relació moviment persones entitat externes	Congressos i jornades		Actes		Selecció Personal		Reunions		Conferències		Cursos		Exàmens		Moviment de persones	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Gener	125	142	0	0	0	260	0	0	0	0	0	0	50	100	175	502
Febrer	800	1260	0	0	14	218	0	0	0	0	132	491	50	37	996	2006
Març	276	450	0	0	0	96	0	0	266	0	228	709	50	100	820	1355
Abril	600	0	0	0	0	0	2832	38	0	156	390	629	50	50	3872	873
Maig	0	0	0	0	0	112	8214	4357	0	0	412	868	80	48	8706	5385
Juny	0	0	430	112	0	567	7309	6984	0	0	126	770	100	57	7965	8490
Juliol	0	0	0	90	41	128	0	9	0	0	161	393	340	54	542	674
Agost	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	0	0	0	385	0
Setembre	160	0	0	0	291	0	0	0	0	0	0	15	100	62	551	77
Octubre	250	0	0	0	91	0	0	0	85	0	0	0	100	55	526	55
Novembre	295	220	0	59	0	12	38	0	110	0	0	0	100	90	543	381
Desembre	80	175	150	0	0	0	0	0	65	0	0	200	0	0	295	375
Total	2586	2247	580	261	437	1393	18393	11388	526	156	1834	4075	1020	653	25376	20173

Edifici Vapor	Dies Activitat		Moviment Diari		Moviment Exàmens		Moviment Anual	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Centre Català del Plàstic	216	216	26	20	0		5616	4320
Fiac	176	183	115	109	0		20240	19947
Escola Municipal d'Art	170	174	235	125	0		39950	21750
UOC	189	186	30	77	0		5670	14322
UNED	135	225	28	9	0		3780	2025
Col·legi d'Arquitectes	45	44	57	68	4158	3618	6723	2992
Col·legi d'Aparelladors	163	164	97	80	0		15811	13120
ESCODI	135	132	16	14	0		2160	1848
Consorci de Normalització Lingüística	190	201	280	280	0		53200	56280
Cecot Formació	219	207	200	200	0		43800	41400
Serveis Rel. Europees i internacionals/Acte	214	216	7	10	0		1498	2160
Total	1852	1948	1091	992	4158	3618	198448	180164

Moviment Entitats instal·lades a l'Edifici Vapor	2016	2017
Volum total de les entitats	8693	8225
Moviment diari aproximat	1091	992
Moviment anual aproximat	198448	180164
Moviment Entitats Externes	2016	2017
Moviment anual aproximat	25376	20173
Total moviment anual aproximat	2016	2017
	223824	200337

2.- Complex Farinera

Al mes de juliol es dona per finalitzada la cessió temporal al Servei de Joventut de l'Ajuntament, del local de la sitja sud, del complex Farinera i al mes de setembre l'ocupa l'ESCAC, ampliant els seus serveis.

2.1. Entitats instal·lades a l'edifici Farinera

ESCOLA DE CINEMA I AUDIOVISUALS DE CATALUNYA (ESCAC)

L'ESCAC ocupa una superfície de 4.874,09 m², distribuïts en diferents espais del complex Farinera:

Edifici 1, amb una superfície de 3.309,83 m², distribuïts en quatre plantes: planta soterrani -1, planta baixa, planta 1a i planta 2a, ubicat a plaça Farinera, núm. 9.

Edifici 2, de 1.146,26 m², distribuïts en tres plantes, ubicat a plaça Farinera, núm. 2.

Locals 1, 2 i 3, de 136,00m², 89,00m² i 63,00m², respectivament.

També disposa d'un espai de 40 m² destinat a magatzem i d'un altre de 30 m² que inclou magatzem i plaça de pàrquing. Tenen al seu càrrec la gestió del pàrquing i l'ús de la plaça per cessió. A partir del setembre, ocupen també l'espai de la sitja sud, de 60 m².

CANAL TERRASSA TV I RÀDIO MUNICIPAL

Ocupa una superfície de 1.232 m² distribuïts en tres plantes: planta soterrani -2, planta soterrani -1 i planta baixa.

Planta baixa: recepció i despatx comercial.

Planta 1: redacció d'informatius i programes, despatxos, sales de reunions i accés al servei tècnic del plató de televisió.

Planta 2: plató, locutori de ràdio, sales de control i diverses sales d'edició i producció tècnica.

L'entrada principal és a la plaça de la Farinera, núm. 5. També s'hi pot accedir, de forma restringida, des de la planta -2 de l'aparcament.

CASAL DE BARRI CEMENTIRI VELL - BARRI UNIVERSITARI

Ocupa una superfície de 281,20 m², distribuïts en un despatx, una sala de reunions, sala d'actes, aula de tallers, i magatzem. L'entrada principal i única és al carrer Santiago Rusiñol, núm. 2.

Local cedit, temporalment, al Servei de Participació Ciutadana de l'Ajuntament, en data 1 de setembre de 2004.

SERVEI DE JOVENTUT I LLEURE INFANTIL DE L'AJUNTAMENT

Ocupa la totalitat del local baixos de la sitja sud, amb una superfície de 60 m². L'accés és per la plaça de la Farinera.

Local cedit, de forma temporal, al Servei de Joventut i Lleure Infantil de l'Ajuntament, en data 13 de gener de 2005.

Al mes de juliol de 2017 es dona per finalitzada la cessió temporal del local.

En Terrassa, a 29 de març de 2018