

MEMÒRIA DE SERVEI 2014

Març 2015

Presentació

Una vegada finalitzat l'any 2014, us fem entrega de la Memòria de gestió del **Servei d'Ocupació** de l'Ajuntament de Terrassa, amb la finalitat de donar a conèixer la informació destacada i rellevant de l'activitat realitzada al llarg d'aquest exercici.

En aquesta memòria trobareu l'activitat desenvolupada a través dels nostres serveis durant l'any, amb un ampli detall de les actuacions i indicadors sobre la seva gestió i execució. Així mateix, hem incorporat una valoració que facilitarà, en un futur immediat, el plantejament de nous objectius i línies d'actuació.

El Servei d'Ocupació està integrat dins l'Àrea de Promoció Econòmica i Innovació de l'Ajuntament de Terrassa, i té com a missió portar a terme accions que afavoreixin que Terrassa sigui una ciutat proactiva en relació a la dinamització econòmica, així com l'enfortiment del seu teixit industrial, comercial i de serveis, potenciant la transformació del seu model productiu amb la finalitat de generar més i millor ocupació.

El Servei d'Ocupació treballa sota els valors i línies estratègies que guien tota l'actuació municipal i que estan recollits, principalment, en el Pla de Mandat 2011-2015.

Amb recursos propis de l'Ajuntament de Terrassa i d'altres administracions, hem creat un conjunt de serveis permanents per donar un servei necessari a les persones que busquen feina i a les empreses del nostre territori, oferint uns serveis eficaços, de qualitat i amb adaptabilitat per fer front a les actuals necessitats, però també per avançar cap a un model econòmic competitiu, sostenible i de qualitat per a les persones i empreses en general. Per tant, l'activitat del Servei d'Ocupació es pot definir com la prestació d'un conjunt de serveis propis que es complementen amb programes i actuacions d'altres administracions, la qual cosa ens permet reforçar l'aposta municipal per la creació i manteniment de l'ocupació a la nostra ciutat.

Val la pena assenyalar que, durant el decurs de l'any 2013, es va portar a terme una reestructuració organitzativa de l'Àrea de Promoció Econòmica i Innovació, que actualment s'estructura en tres grans serveis diferenciats: Empresa, Innovació i Ocupació. D'aquesta manera, s'ha guanyat agilitat, eficiència i eficàcia en la gestió de les noves demandes socials motivades per la greu crisi econòmica que estem patint i que ha afectat de manera notable la nostra ciutat.

Ressaltar, també, l'impuls que s'ha donat a la comunicació dels nostres serveis i activitats a través de les xarxes socials, conscients com som del paper tan important que aquestes tenen a la societat actual.

La presència a les xarxes, doncs, es converteix en un eix fonamental i vertebrador de la nostra actuació; tenir-hi presència activa ens permet l'intercanvi d'experiències i el desenvolupament de nous projectes compartits.

El valor de tots aquest canvis ens ha permès estar més a prop de les persones, establir noves línies de treball, compartir el coneixement i el talent entre el personal de la nostra organització i amb altres professionals, empreses, organismes, agents socials, etc., essent un element clau per estar al dia de tots els canvis que es puguin viure en el sector al que ens dediquem directament, com és l'ocupació.

Podem destacar d'aquesta memòria que el Servei d'Ocupació, durant l'any 2014, ha realitzat un total de **8.686** atencions en els seus diferents àmbits d'actuació; que a la Borsa de treball -Agència de Col·locació, s'ha registrat un **22,85%** de noves inscripcions, i que en els plans d'ocupació s'ha potenciat la contractació de les persones aturades majors de 45 anys, ja que es tracta d'un col·lectiu amb especials dificultats d'inserció al món laboral.

Portar a terme aquest treball ha estat possible gràcies a la col·laboració i implicació de tots els serveis, a través dels seus equips de professionals, que han realitzat l'esforç d'organitzar, ordenar, recollir i analitzar la informació per tal de fer una presentació el més senzilla i clara possible.

Finalment, ressaltar que els valors que orienten les nostres actuacions són:

- El treball en equip, afavorint la col·laboració per tal d'integrar diferents visions, compartir objectius i aplicar una correcta gestió del coneixement.
- Fer dels recursos humans un motor de millora en els processos i funcionament del Servei d'Ocupació.
- Il·lusió, mantenir una actitud d'implicació i motivació personal i professional
- Innovació, fomentar l'aprenentatge, la creativitat, la flexibilitat. Afavorir la iniciativa per anticipar-nos als canvis.
- Orientació a les persones usuàries, comprendre les seves necessitats actuals i futures, esforçant-nos per satisfer les seves expectatives.

L'anàlisi de les línies de treball, del conjunt d'accions realitzades i dels resultats obtinguts durant l'any 2014, ens permetrà marcar els objectius per a l'any 2015.

Terrassa, 23 de març de 2015

ÍNDEX

1.- Introducció

2.- Orientació i Intermediació

- 2.1. Servei d'Orientació
- 2.2. Servei d'Inserció: Borsa de treball- Agència de Col·locació
- 2.3. Servei Joves
- 2.4. Servei per a persones amb diversitat funcional
- 2.5. Programes específics d'ocupació
 - 2.5.1. Dispositius d'inserció en Treball als Barris
 - 2.5.2. Joves per l'Ocupació
 - 2.5.3. Fem Ocupació per a Joves
 - 2.5.4. Terrassa Aposta per l'Ocupació

3.- Formació

- 3.1. Formació Ocupacional en Àrees Professionals
- 3.2. Treball als Barris
- 3.3. Joves per l'Ocupació
- 3.4. Treball i Formació
- 3.5. Fem Ocupació per a Joves

4.- Plans d'Ocupació

- 4.1. Plans d'Ocupació en Treball als Barris
- 4.2. Pla d'Ocupació Municipal d'estiu a les escoles
- 4.3. Treball i Formació. Renda Mínima d'Inserció
- 4.4. Pla d'Ocupació Municipal 2014
- 4.5. Treball i Formació

5.- Entorns virtuals

1.- Introducció

El Servei d'Ocupació ofereix, de manera gratuïta, els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades a canviar la seva situació laboral (trobar feina, canviar de feina, reorientar-se professionalment, etc.), facilitant informació sobre el mercat laboral, orientació ocupacional i professional, assessorant sobre els recursos relacionats amb la recerca activa de feina, sobre quin tipus de formació professionalitzadora poden cursar, oferint un servei d'Intermediació laboral i d'apropament al teixit empresarial.

El Servei d'Ocupació s'estructura en el servei d'Orientació i intermediació laboral, Formació per l'ocupació, contractació de Plans d'Ocupació i Administració dels serveis.

Durant el 2014, el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa ha atès a **8.686** persones que han realitzat una demanda relacionada amb l'ocupació: informació per a la recerca de feina, qualificació professional, demanda de plans d'ocupació o d'assessorament per a la millora d'ocupació.

D'aquestes 8.686 persones, **2.706** han iniciat un procés d'orientació, que comença amb una entrevista personal ocupacional per tal d'atendre les demandes i situacions des d'una perspectiva psicosocial. L'objectiu d'aquesta acció és dotar-les de les eines i recursos que permetin millorar les seves oportunitats d'accés al mercat laboral.

En les entrevistes d'acollida, tutories i espais de coneixement, es fa un acompanyament individualitzat per reflexionar i identificar en quin punt es troba, investigar aspectes per explorar referents a la feina, valorar quines variables estan incidint en el procés, decidir on es vol arribar i definir què cal posar en joc per aconseguir-ho. Això permet valorar quin dels programes que desenvolupem s'ajusta més a les necessitats de cada persona i fer la pertinent derivació, si és el cas.

Servei d'ocupació 2014**Orientació i inserció**

Persones ateses	8686
Accions d'ocupació realitzades (1)	22575
Persones que han realitzat assessorament individual	2706
Persones que han realitzat accions grupals d'orientació	2181
Empreses col·laboradores	501
Ofertes de treball gestionades	382

Formació

Cursos de formació impartits	91
Hores de formació impartides	6277
Alumnat de formació	605

Plans d'Ocupació

Contractacions	230
----------------	-----

Inserció laboral	965
-------------------------	------------

Les Accions d'ocupació realitzades que s'han dut a terme durant l'any 2014 han estat:

Accions realitzades al Servei d'Ocupació

Inscripcions a la borsa de treball	1985
Inscripció a cursos de formació	4471
Derivacions a altres serveis de l'Ajuntament	16
Entrevistes d'acollida	2706
Informació per l'ocupació	1560
Accions grupals per l'ocupació	7117
Sol·licituds de plans d'ocupació	3267
Aula activa d'ocupació	378
Tutoritzacions per a la recerca de feina	1078
Total	22578

Cal destacar que, des de la Borsa de treball- Agència de col·locació, s'han gestionat **312** ofertes de treball.

Hi han col·laborat un total de **510** empreses, tant en la contractació com en l'acollida d'alumnat en pràctiques laborals o formatives, o participant en projectes de prevenció adreçats a joves com, per exemple, els Tastets d'Ofici.

Per altra part, **605** persones han realitzat formació ocupacional, i **230** han estat contractades en projectes de plans d'ocupació.

2.- Accions d'Orientació i Intermediació

2.1. Servei d'Orientació

Objectiu

La missió fonamental del Servei d'Orientació és oferir els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades a canviar la seva situació laboral.

Durant el 2014 s'ha treballat amb la metodologia implantada l'any 2013, oferint un servei molt flexible i a mida de les necessitats de les persones que demanden de la nostra orientació, així com per adaptar constantment els perfils a les demandes del mercat de treball, amb actuacions innovadores que dotin les persones de noves estratègies i recursos que facilitin la seva inserció al mercat laboral.

Activitats

Les activitats desenvolupades en el Servei d'Orientació són:

Assessorament individual: acompanyament tècnic en el procés de recerca de feina, que té com a objectiu dotar cada persona de les eines i recursos que els permetin millorar la seva ocupabilitat.

Assessorament a través de sessions informatives grupals: acció inicial dirigida a persones que no han utilitzat mai el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa ni coneixen les diferents actuacions que es duen a terme en el mateix, amb la finalitat que després puguin escollir el seu itinerari, o bé demanar assessorament individualitzat al personal tècnic del Servei.

Espais de coneixement: són accions de formació de diversa durada (entre 5 i 20 hores) on es treballa, de manera modular, el propi itinerari de recerca de feina amb la finalitat d'assolir l'objectiu professional marcat.

Durant l'any 2014 els espais de coneixement han estat els següents:

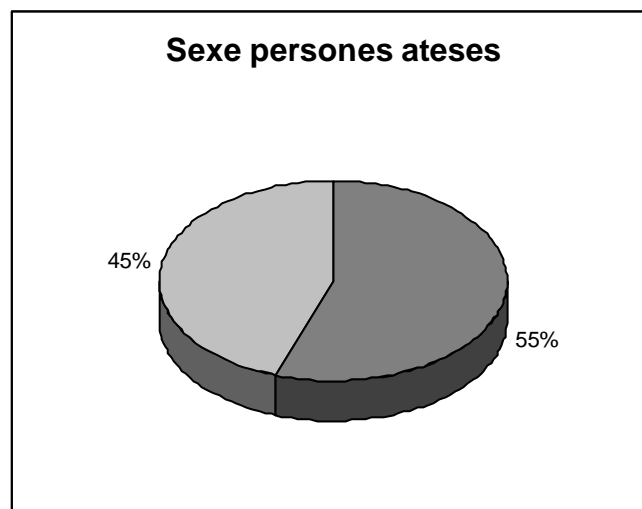
- Crea el teu currículum (6h)
- Avança: el currículum per competències (6h)
- Domina els processos de selecció (15h)
- On busquem feina? (5h)
- Xarxes professionals: eines 2.0 (20h)
- Activa l'autoconeixement (20h)
- Interessos i competències (10h)
- Màrqueting personal (15h)
- Treballar a l'estranger (5h)
- Apoderament (30h)

Conferències d'ocupació: són actuacions relacionades amb el mercat laboral amb l'objectiu d' apropar la realitat de les empreses a les persones que es troben en situació de recerca de feina, proporcionar el coneixement dels diferents sectors i perfils professionals a través de l' exposició d'una persona del sector escollit.

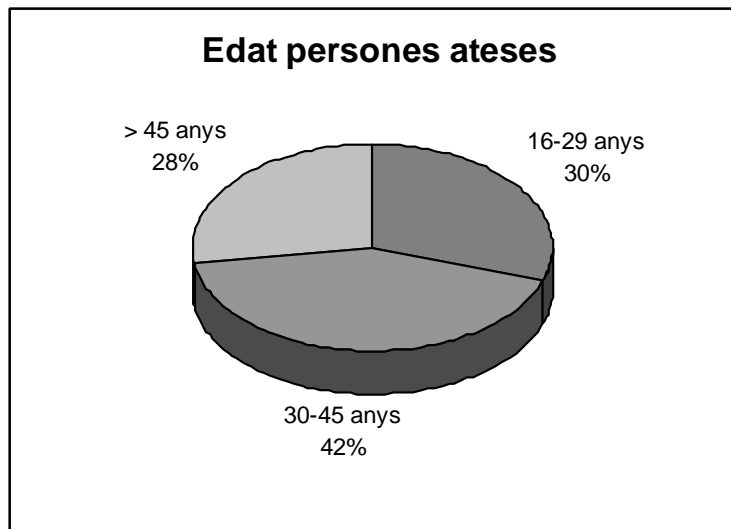
Pràctiques laborals: orientació en context real: ofereix la possibilitat de participar en estades de pràctiques laborals. Aquestes permeten a l'empresa conèixer en context real les competències de la persona que les realitza i, a qui les realitza, li ofereixen experiència en el desenvolupament d'una professió en la que s'ha format o que és el seu objectiu professional. Aquestes pràctiques es poden realitzar vinculades a una formació o a un procés d'orientació.

Indicadors

Durant l'exercici 2014 s'han atès al servei d'orientació un total de **8.686** persones, de les quals 4.807 han estat homes i 3.879 dones.



El grup més nombrós ha estat el de les persones compreses **entre 30 i 45 anys**, amb un total de **3.653**, seguit pel grup de **16 a 29 anys amb 2.634** i el grup de **majors de 45 anys, amb 2.399**.



Majoritàriament, les persones ateses són de nacionalitat espanyola, en concret, un total de 6.342. En canvi, les persones ateses d'altres nacionalitat han estat 2.344.



De les **8.686** persones ateses al Servei d'Orientació, el 31% han seguit un itinerari personal cap a la inserció mitjançant l'assessorament individual, que també han combinat amb accions grupals. Aquestes accions han estat tant d'informació, com és el cas de la sessió informativa genèrica per a les persones que s'adrecen al servei per primera vegada, amb la finalitat que coneguin les activitats en les que poden participar segons els seus interessos i motivacions, com d'orientació, en la que quedarien emmarcades les altres accions grupals centrades en la pròpia orientació, que són més específiques i treballen

aspectes relacionats amb les variables personals i de mercat de treball, dirigides a la millora de l'ocupació.

Les persones que han utilitzat el Servei d'Ocupació durant l'any 2014 han realitzat **22.578** accions, repartides en aquests espais de coneixement:

Espais de coneixement realitzats

Informació	Participants
Sessió informativa per a l'ocupació	1561
Orientació	
Activa l'autoconeixement	116
Apoderament pel canvi	83
Avança: el currículum per competències	233
Crea el teu CV	334
Interessos i competències	78
Màrqueting personal	91
On busquem feina?	232
Processos de selecció	108
Professionals a mà	57
Treball a l'estranger	65
Xarxes professionals i eines 2,0	146
Total	3104

S'han realitzat un total de **215 accions grupals**, que han suposat **1.700** hores de treball específic centrat en les temàtiques de més incidència en les diferents fases del procés de recerca de feina.

34 persones han realitzat **pràctiques laborals en 20 empreses** de diferents sectors.

Sectors empreses pràctiques laborals

Serveis	6
Associació Social	1
Hostaleria	4
Comerç	4
Indústria	3
Sanitat	1
Audiovisuals	1
Total	20

12 persones s'han inserit posteriorment al període de pràctiques laborals, de les quals **5** ho han fet a la mateixa empresa en la que han realitzat les pràctiques.

La Borsa del Treball del Servei d'Ocupació ha gestionat un total de **382 ofertes** de feina i ha obtingut una **de taxa d'efectivitat del 40%** (demandes de personal gestionades menys les anul·lades o cobertes externament per l'empresa) en la cobertura d'aquestes. **155** persones han obtingut un contracte de treball mitjançant la Borsa.

2.2 Borsa de Treball / Agència de Col·locació

Objectiu

Proporcionar a les persones una ocupació adequada a les seves capacitats, i facilitar a les empreses les candidatures més apropiades als seus requeriments i necessitats.

Activitat

S'ofereix una atenció personalitzada en els processos de selecció que plategen les empreses per gestionar les ofertes laborals. Es duu a terme la detecció i definició de perfils professionals, preselecció i selecció de les candidatures més adients, i les actuacions d'intermediació necessàries per ajustar l'oferta i la demanda mitjançant la intermediació i seguiment del procés fins al tancament de la col·laboració amb l'empresa.

Per altra banda, s'ofereix un assessorament a l'empresa sobre la tipologia de modalitats de contractes i les bonificacions que pot obtenir per al personal que pertany a col·lectius amb dificultat d'inserció laboral.

Des de juliol de 2012 el Borsa de Treball forma part de la **Xarxa d'entitats a nivell estatal d'Agències de Col·locació**.

El Servei d'Intermediació desenvolupa directament les tasques de gestió d'ofertes i assessorament individual requerides com a entitat que actua com a Agència de Col·locació.

Les activitats del Servei d'Intermediació que podem establir són de dos tipus:

Intermediació laboral- gestió d'ofertes: servei d'atenció a les empreses en la gestió d'ofertes laborals fent preselecció gratuïta de perfils professionals. El Servei compta amb una Borsa de Treball- Agència de Col·locació amb persones preparades per a la inserció laboral i perfils professionals definits.

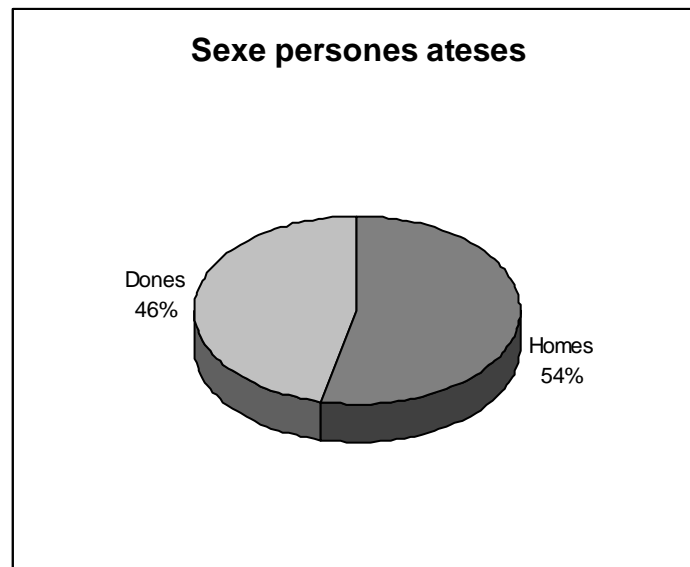
Prospecció d'empreses: establiment de col·laboracions per tal de donar resposta a les necessitats de les empreses mitjançant les actuacions del Servei.

Indicadors

Accions de borsa de treball

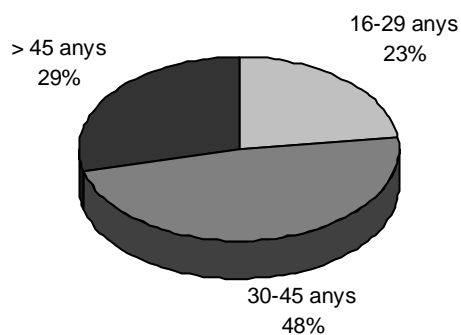
Ofertes de feina captades	382
Ofertes de feina cobertes	123
Persones ateses al servei de borsa de treball	4758
Persones que han estat contractades	157
Contractes indefinits de les persones contractades	5

De les persones ateses al Servei de Borsa (noves inscripcions i actualitzacions), **2.551** són homes i **2.207** són dones.



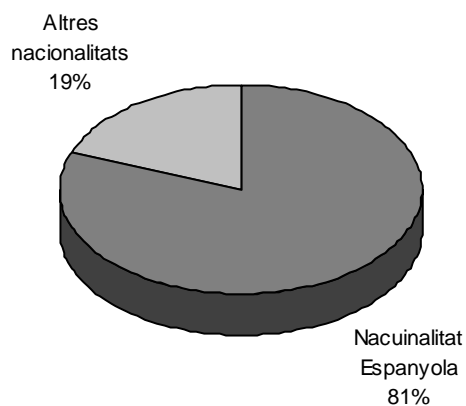
De les persones que han utilitzat el Servei de Borsa de Treball, **1.102** tenen entre 16 i 29 anys, **2.287** tenen entre 30 i 45 anys i les majors de 45 anys són **1.369**.

Edat persones ateses borsa



Han utilitzat el Servei de Borsa de Treball- Agència de Col·locació **3.840** persones de nacionalitat espanyola, i **918** persones d'altres nacionalitats.

Nacionalitat persones ateses Borsa



2.3. Servei específic d'atenció a Joves

Objectiu

Oferir una atenció especial al col·lectiu jove, entès com a persones de 16 a 30 anys que, per les seves característiques, requereix actuacions específiques d'intervenció i preventives.

Activitats

Actuacions d'orientació: encaminades a dotar la persona d'eines i recursos cap a la definició de l'objectiu laboral i disseny de l'itinerari personal d'inserció.

Actuacions preventives: accions adreçades a joves que encara tenen vinculació amb l'ensenyament reglat:

- Xerrades Informatives als Instituts d'Educació Secundària i Escoles d'adults
- Tastets d'ofici
- Tutories d'acompanyament

Indicadors

El Servei específic de joves realitza actuacions de prevenció dins dels instituts d'educació secundària de la ciutat, liderant el projecte **Tastets d'Oficis** i col·laborant en el projecte **Tutoria d'acompanyament**.

Es va atendre a 747 joves que iniciaven alguna actuació dins el Servei; **165** han realitzat una tutoria d'acompanyament, que són accions que es complementen amb el treball de formació i l'orientació laboral

2.4. Servei específic a persones amb diversitat funcional

Objectiu

Oferir una atenció més específica al col·lectiu de persones amb diversitat funcional que requereixen assessorament i suport en la recerca de feina. Aquest servei també s'adreça a les empreses, a les quals se'ls ofereix suport tècnic per tal de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu al món laboral.

Activitats

S'ofereix a les persones usuàries:

Assessorament individual: acompanyament en el procés de definició del pla d'inserció, junt amb el personal tècnic que actua com a referent, perquè la inserció laboral sigui el més ràpida i segura possible.

Mòdul d'orientació: formació sobre els coneixements previs que necessiten abans d'incorporar-se al món laboral .

Tutories d'itinerari: per orientar i ajudar a realitzar una recerca de feina pel seu compte en moments puntuals.

Formació pràctica a l'empresa - pràctiques: orientades a l'adquisició d'un aprenentatge en relació a un lloc de treball concret. Aquesta actuació està emmarcada dins la metodologia de Treball amb Suport i s'anomena formació en situació. El període de pràctiques es realitza mitjançant un conveni i té una durada prevista de quatre setmanes. Durant aquest temps, la persona que s'encarrega de la tutoria, fa un seguiment per valorar l'adaptació i l'assoliment dels aprenentatges necessaris, així com la capacitat per dur a terme les tasques necessàries del lloc de treball. Aquesta persona, designada pel Servei d'Ocupació, fa un seguiment acurat del desenvolupament de les pràctiques per tal de mediar entre la persona i l'empresa en cas de necessitat.

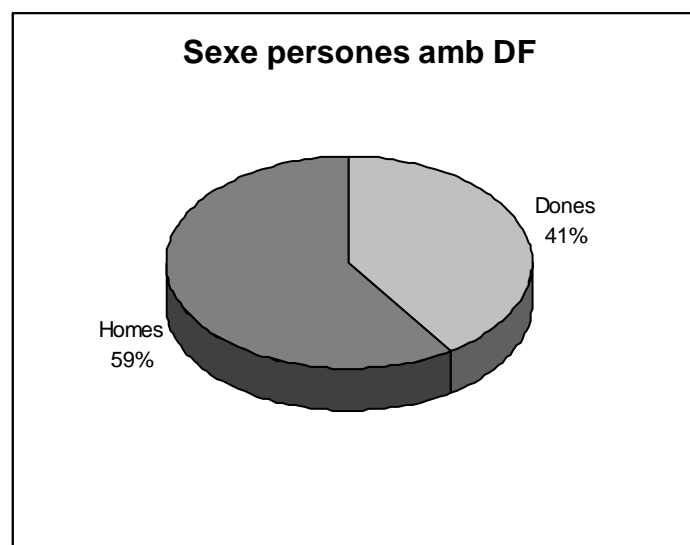
Seguiment laboral dins l'empresa i consolidació en el lloc de treball: es tracta d'un element indispensable dins el programa i tracta de garantir la continuïtat dins l'empresa. Aquests seguiments laborals es realitzen dins l'empresa en la qual treballen o bé estan realitzant les pràctiques, per tal de tenir contacte amb el seu entorn laboral i facilitar l'adquisició de nous aprenentatges.

Prospecció d'empreses i sensibilització: contacte amb empreses, establint col·laboracions que fomentin la inserció laboral de persones amb discapacitat.

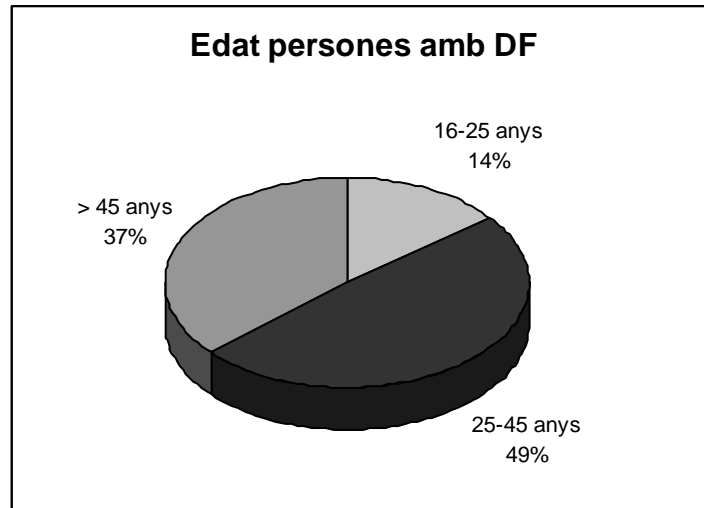
Aquest Servei segueix la metodologia de treball anomenada *Treball amb Suport*, ja implantada en altres centres, on l'acompanyament i el seguiment es considera clau per al manteniment de la inserció de la persona amb discapacitat i la fidelització de l'empresa, per a què segueixi apostant per aquesta tipologia de contractacions.

Indicadors

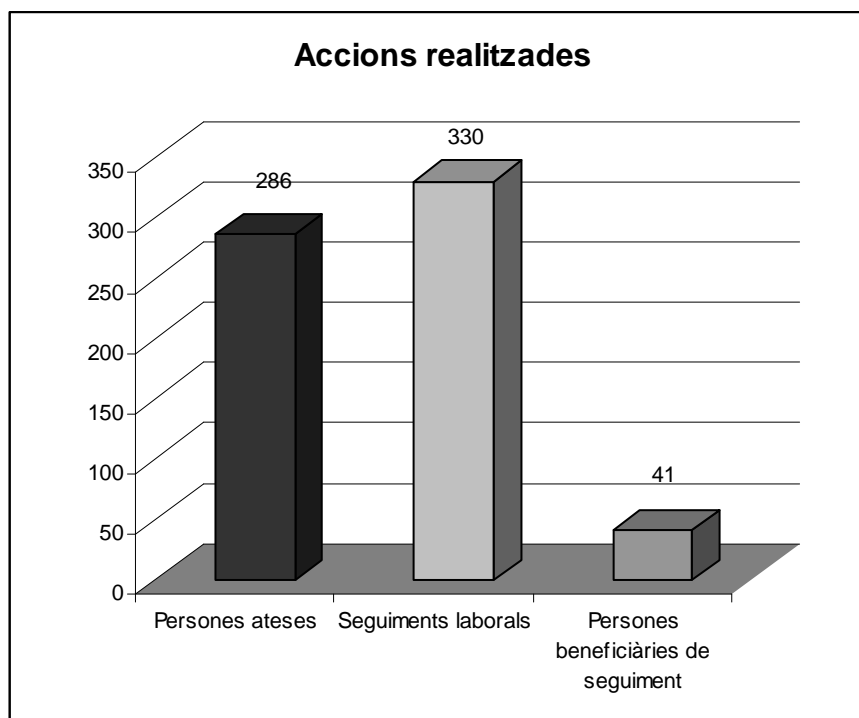
S'ha atès a **286 persones**, dels quals el 170 eren homes i 116 dones.



Pel que fa a l'edat, 140 persones tenen entre 26 i 45 anys, 105 són majors de 45 anys i 41 menors de 25.

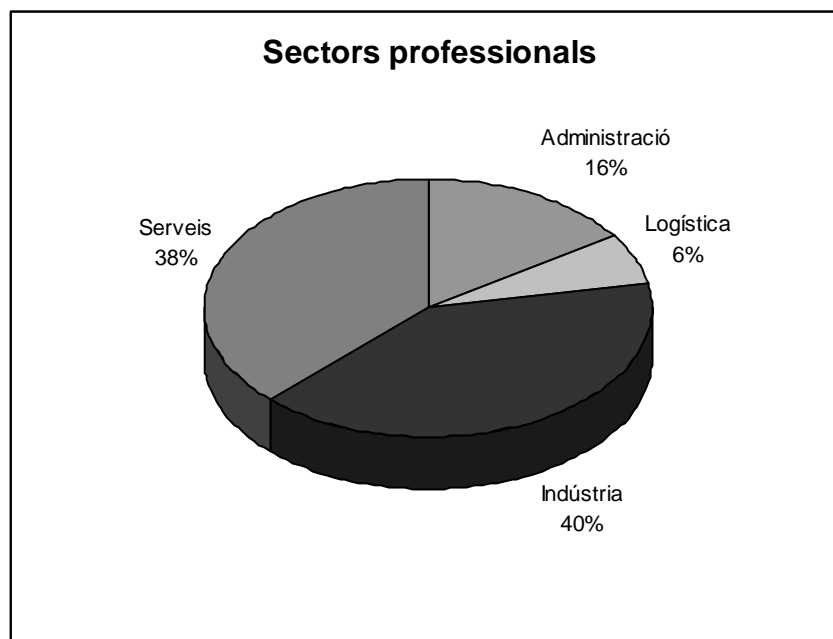
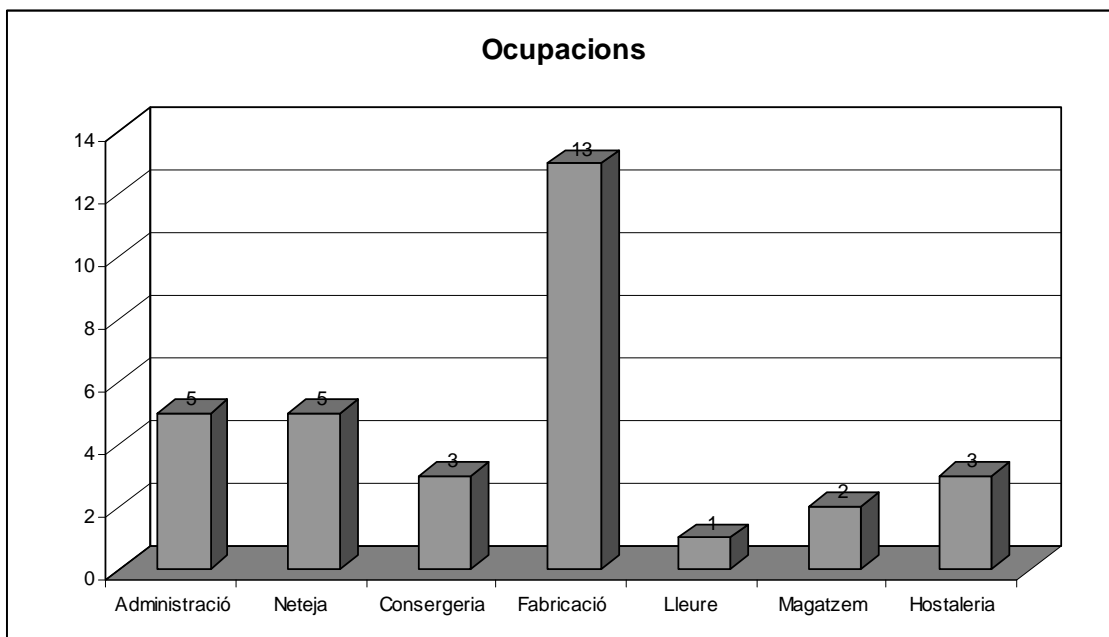


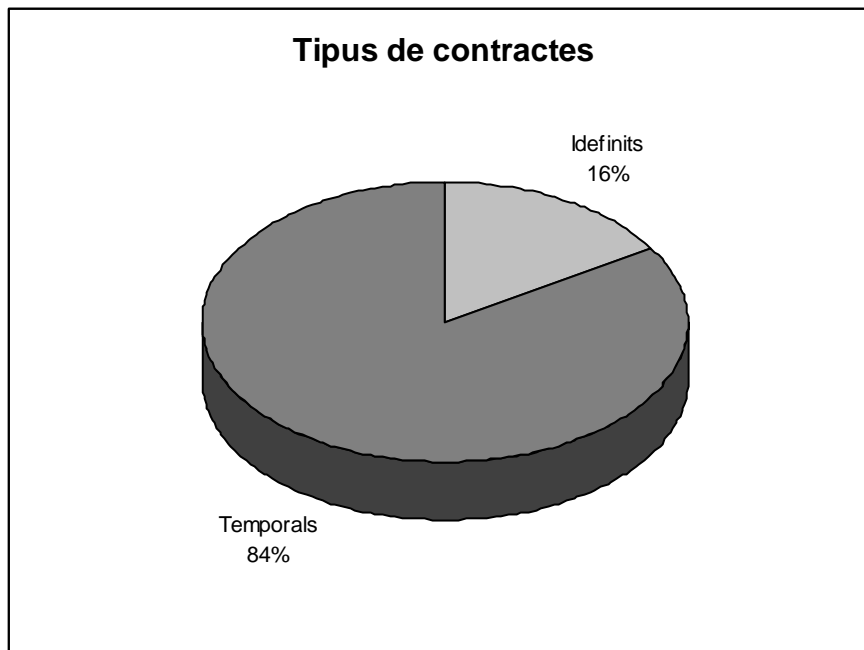
Les accions realitzades per les persones ateses al Servei de persones amb diversitat funcional han estat:



De les 286 persones ateses al servei, **32** s'han incorporat al mercat de treball i **3** han realitzat pràctiques laborals.

28 empreses han contractat personal amb discapacitat.





Conveni col·laboració amb la Fundació ECOM

L'abril de l'any 2013 es va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació ECOM, que desenvolupa el projecte **INCORPORA** de La Caixa, i ha disposat d'una tècnica d'inserció laboral per a persones amb diversitat funcional.

Durant l'any 2014 s'han atès **68 persones noves** i, en aquests moments, hi ha un total de **155 persones** a la borsa de treball. S'han gestionat **50 ofertes de treball** i s'han visitat **77 empreses**, de les quals **43** han estat visites a noves empreses i **34** han estat visites de seguiment. S'han aconseguit **63 contractes** de treball.

2.5. Programes específics d'ocupació

Objectiu

L'execució de programes d'orientació, formació, d'acompanyament a la inserció i desenvolupament local.

Projectes desenvolupats durant l'exercici 2014

2.5.1 Dispositius d'inserció en Treball als Barris. Districte II i Maurina

El projecte, d'un any de durada, ha permès atendre a un total de **269** persones del districte II i del barri de la Maurina.

S'han posat en marxa dos dispositius d'inserció sociolaboral, un al barri de la Maurina i l'altre al districte 2 de Terrassa. L'objectiu d'aquests dispositius és apropar les persones del territori a les polítiques actives d'ocupació. El dispositiu ha contemplat diferents actuacions que han permès millorar l'ocupabilitat dels col·lectius més desafavorits i apropar-se al teixit comercial i empresarial de la ciutat. Les accions que comprèn el dispositiu són:

- Entrevista d'acollida
- Tutoria de seguiment
- Pràctiques en empresa
- Mòduls d'orientació grupal
- Mòduls de formació en competències instrumentals

2.5.2 Joves per l'Ocupació

El període de durada del projecte és d'un any i es treballa per millorar l'ocupabilitat de les persones joves, proporcionant la qualificació i les competències professionals suficients que permetin la seva inserció al mercat laboral. Aquest és un projecte innovador de formació, en alternança amb l'experiència pràctica en empreses destinat a persones joves entre 16 i 25 anys en situació d'atur, amb baixa qualificació i/o dèficits formatius que han abandonat el sistema educatiu. L'èxit del projecte no recau tan sols en la inserció laboral, sinó en el retorn del jovent al sistema educatiu.

2.5.3 Fem Ocupació per joves

El projecte Fem Ocupació per a Joves s'inicia el novembre 2013 i finalitza el març de 2015. És un programa innovador, enfocat a cobrir les necessitats reals de les empreses tot incentivant la contractació de joves entre 18 i 30 anys en situació d'atur i, prioritàriament, amb experiència professional. S'ha fet especial èmfasi en la prospecció d'empreses col·laboradores, que tenien una necessitat de contractació de personal, per intermediar amb les persones que han format part del projecte. **47 joves** han obtingut un contracte de treball en el marc d'aquest programa.

Indicadors

Programes 2014

	Participants	Inserció laboral
Joves per l'ocupació	54	18
Treball als barris DII	123	39
Treball als barris Maurina	82	19
Fem Ocupació per Joves	47	47
Total	306	123

2.5.4. Terrassa Aposta per l'Ocupació

El projecte **Terrassa Aposta per l'Ocupació** és fruit de la comissió de polítiques actives del Pacte Local per l'Ocupació de Terrassa, i és en aquest marc que, després d'una anàlisi del territori i la seva realitat, es planteja un programa específic de lluita contra l'atur a la nostra ciutat. L'objectiu d'aquest projecte és oferir una **atenció integral** a les persones en atur per afavorir la inserció laboral de col·lectius afectats per la crisi, ja sigui per compte d'altri o per compte propi, tot treballant en xarxa amb els agents socials i serveis existents a la ciutat.

En una primera fase s'ha atès, prioritàriament, a persones aturades de llarga durada majors de 45 anys.

El projecte segueix les següents activitats:

1.- Acollida i diagnosi.

Des d'aquesta primera actuació cal tenir en compte tres aspectes fonamentals per tal que l'atenció es pugui considerar integral, econòmica, psicològica i laboral. És a dir, cal atendre els àmbits personals que la situació d'atur pot estar afectant, incloent-hi conflictes relacionals i/o emocionals.

2.- Definició d'itineraris, tutorització i acompanyament laboral.

Aquesta actuació té per missió oferir els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones que es determini que estan dintre de l'objectiu establert i que volen trobar feina, canviar de feina, reorientar-se professionalment, etc., facilitant informació sobre el mercat laboral, orientació ocupacional i professional, assessorant sobre els recursos relacionats amb la recerca activa de feina, sobre quin tipus de formació professionalitzadora poden cursar, oferint un servei d'Intermediació laboral i d'apropament al teixit empresarial.

3- Prospecció i intermediació.

Lligat al procés d'increment de l'ocupabilitat de les persones usuàries, cal gestionar les necessitats de les empreses, traduïdes en demanda d'ocupació: la detecció d'ofertes compatibles, la preselecció de les persones adients, l'ajust de demanda i oferta mitjançant el treball d'intermediació, així com el seguiment del procés fins al tancament de la col·laboració amb el teixit empresarial del territori.

4.- Sessions grupals d'orientació i apoderament.

Es treballarà amb les persones beneficiàries incrementant les seves competències en resiliència personal amb una metodologia de reestructuració cognitivo-conductual; reestructuració cognitiva i, com a conseqüència, un canvi de conducta vers el repte.

Es treballarà, també, la seva motivació, reforçant una actitud proactiva; i s'abordarà la por, la inseguretat, la vergonya, l'estigma i el fracàs.

D'altra banda, si fins ara existia la necessitat d'un bon currículum i una bona carta de presentació, ara es para més atenció a aspectes com: el posicionament web, la presència a les xarxes socials, currículums electrònics i el vídeo currículum; per tant, es realitzaran sessions en recerca 2.0.

5.- Formació.

Les accions de formació tenen com a missió principal vetllar per la qualificació professional de les persones treballadores com a eina per a la millora de la seva ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral.

- Formació especialitzada per sectors emergents
- Formació en certificats de professionalitat
- Formació transversal en idiomes i noves tecnologies

6.- Derivacions cap a serveis d'autoocupació: emprendoria, reempresa, cooperativisme, treball autònom...

En un moment en què les dificultats per trobar feina són generalitzades, l'opció d'autoocupar-se resulta una bona alternativa. Tot i els riscos i reptes que suposa l'autoocupació, permet desenvolupar i posar en pràctica coneixements, capacitats i habilitats sense que siguin limitades pels prejudicis existents cap a certs col·lectius en l'àmbit laboral (majors de 45 anys, mares, persones amb discapacitat, etc....).

Indicadors

Eines generades en el marc de la comissió de coordinació, seguiment i avaluació

Aplicatiu PacteCloud (base de dades compartides quatre entitats: Ajuntament de Terrassa, Cecot,UGT i CCOO
Fitxa persona usuària
Díptic del programa
Proposta de qüestionari de tutoria i acompanyament
Proposta de diagnosi socioeconòmica, laboral i psicològica



Accions Terrassa Aposta per l'Ocupació

Persones informades	300
Nombre d'itineraris laborals dissenyats	9
Sessions grupals	5
Participants sessions grupals	64
Persones derivades a serveis d'emprenedoria	3
Reunions de coordinació	16
Sessions informatives	3

3.- Formació

Missió

Prestar el servei local de formació professionalitzadora en el marc de la promoció del desenvolupament econòmic i local de la ciutat.

Objectiu

- Qualificar professionalment les persones treballadores, com a eina per a la millora de l'ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral.
- Apostar per la formació de les persones, incrementant l'oferta formativa, la qualitat en els recursos i garantint la professionalitat en la docència.
- Facilitar programes de formació que s'identifiquin per una metodologia basada en la pràctica i que permeti aplicar l'aprenentatge de cada sessió a la gestió diària del seu entorn professional.

- Oferir formació teòric – pràctica complimentada amb pràctiques formatives en entorn productiu, adreçada principalment a persones treballadores en situació d'atur, per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges.
- Facilitar el disseny i execució d'accions formatives adaptades a les necessitats de les empreses, amb l'objectiu de facilitar l'assoliment dels objectius empresarials a través de la qualificació del seu equip humà.

Activitats

3.1. Formació Ocupacional Àrees Professionals (FOAP)

L'objectiu de la **formació per a l'ocupació** és millorar el perfil professional de les persones en situació d'atur, o en actiu, a través de l'adquisició dels coneixements necessaris pel desenvolupament de les tasques que el mercat laboral.

Cursos per a l'obtenció de Certificats de professionalitat reconeguts pel SOC realitzats:

Curs

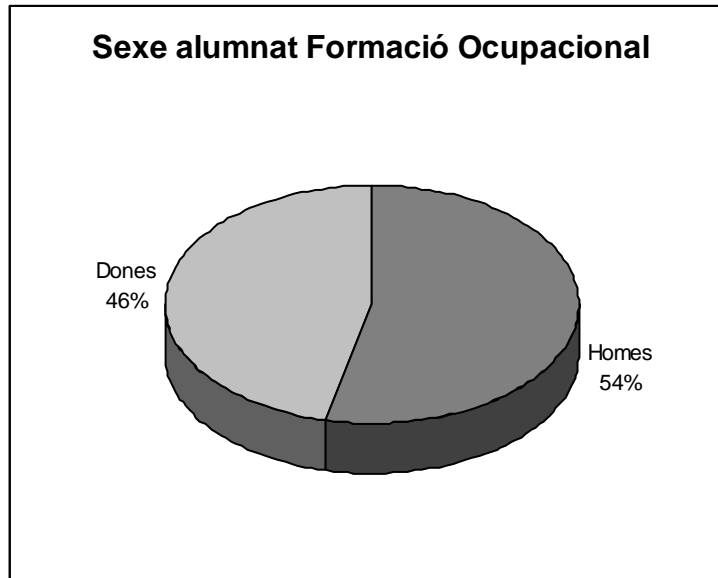
	Hores	Participants
Serveis de bar i cafeteria	650	21
Elaboració de productes farmacèutics i afins	610	18
Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques	590	15
Dinamització d'activitats de lleure infantil i juvenil	330	16
Operacions auxiliars de fabricació mecànica	460	18
Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions	470	19
Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua	460	16
Activitats auxiliars de comerç	290	17
Total	3860	140

Els Certificats de Professionalitat (CPs) són un tipus de formació regulada per les autoritats de treball i consten de diferents mòduls formatius. La superació d'aquests mòduls de manera satisfactòria condueix a l'obtenció d'un *certificat oficial* que acredita la qualificació professional de l'alumnat en un determinat àmbit. Es poden cursar de manera total o parcial, ja que cursar un mòdul amb aprofitament ja permet ACREDITAR la *competència professional* en qüestió.

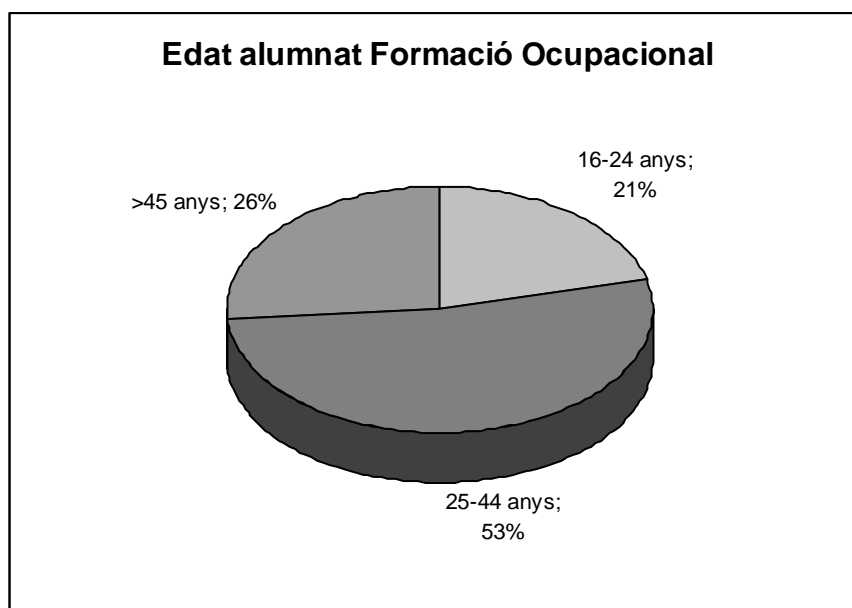
El reconeixement d'aquestes competències professionals s'ha convertit en els darrers anys en una realitat per a les persones treballadores i en un repte per a tots els organismes i entitats que participen en els processos de adquisició i

millora de les qualificacions professionals de les persones usuàries del nostre Servei.

Pel que fa a la distribució segons sexe de les persones participants, de les 140 persones, **65 són dones** i **75 són homes**.



Pel que fa l'edat, la distribució ha estat la següent:



El 85% de les persones que han realitzat un curs són de nacionalitat espanyola.



3.2. Treball als barris

Les accions de formació d'aquest programa tenen com a objectiu la millora de l'ocupabilitat i les competències de les persones destinatàries. Es plantegen com a mesures adreçades a seleccionar, motivar, inserir i mantenir dins d'un procés formatiu, que pot incloure pràctiques no laborals en empreses, a aquelles persones que formen part dels col·lectius més desfavorits del territori.

Formació per al 2014, Treball als Barris:

Cursos Treball als Barris

	Hores	Participants
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis locals	350	18
Llauneria, instal·lació de xarxes d'aigua pluvial i residual	320	18
Total	670	36

3.3. Joves per l'Ocupació

L'objectiu de la formació del programa Joves per l'Ocupació és facilitar la qualificació professional de les persones que participen, emprant una metodologia motivadora i participativa per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges necessaris per a desenvolupar una tasca professional concreta.

Aquest programa està adreçat a persones en situació d'atur menors de 25 anys.

Enguany s'ha format a joves del projecte en les següents especialitats:

Cursos Joves per l'Ocupació

	Hores	Participants
Activitats administratives d'atenció al públic	390	18
Serveis de bar i cafeteria	430	18
Activitats de venda	376	10
Carnisseria i elaboració de productes carnis	305	10
Total	1501	56

3.4. Treball i Formació

El programa Treball i formació està adreçat a persones aturades, prioritàriament de 30 anys o més, que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o subsidi.

Les accions formatives desenvolupades en aquest programa han estat:

Cursos Treball i formació

	Hores	Participants
Activitats administratives d'atenció al públic	90	9
Docència de la formació professional per a l'ocupació	90	11
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals I	90	14
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals II	90	15
Lampista	89	16
Lampista I	89	13
Lampista II	89	10
Total	627	88

3.5. Fem Ocupació per Joves

L'objectiu d'aquest programa integral és la realització de projectes que desenvolupin accions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de persones joves de 18 a 30 anys que estiguin en situació d'atur, sense qualificació especialitzada, i, prioritàriament, que tinguin experiència professional.

La formació vinculada al contracte de treball de les persones participants pretén facilitar la qualificació professional com a millora de l'ocupabilitat i adaptació a les necessitats de del mercat laboral.

Accions formatives:

Cursos Fem Ocupació per Joves

	Hores	Participants
Activitats administratives d'atenció al públic	120	7
Operacions auxiliars de serveis administratius generals	120	8
Aplicacions informàtiques de gestió I	120	6
Aplicacions informàtiques de gestió II	120	7
Aplicacions informàtiques de gestió III	120	12
Total	600	40

4.- Plans d'Ocupació

Missió

Facilitar la inserció laboral i millorar les possibilitats d'ocupació de les persones. Es promouen diversos programes integrats d'ocupació que combinen diferents accions com l'orientació, la formació, la cerca de treball, la tutoria i el seguiment.

Objectiu

Desenvolupar programes subvencionats per la Generalitat de Catalunya (SOC), Diputació de Barcelona i el Fons Social Europeu per a la millora de l'ocupació del territori i que van adreçats a col·lectius específics.

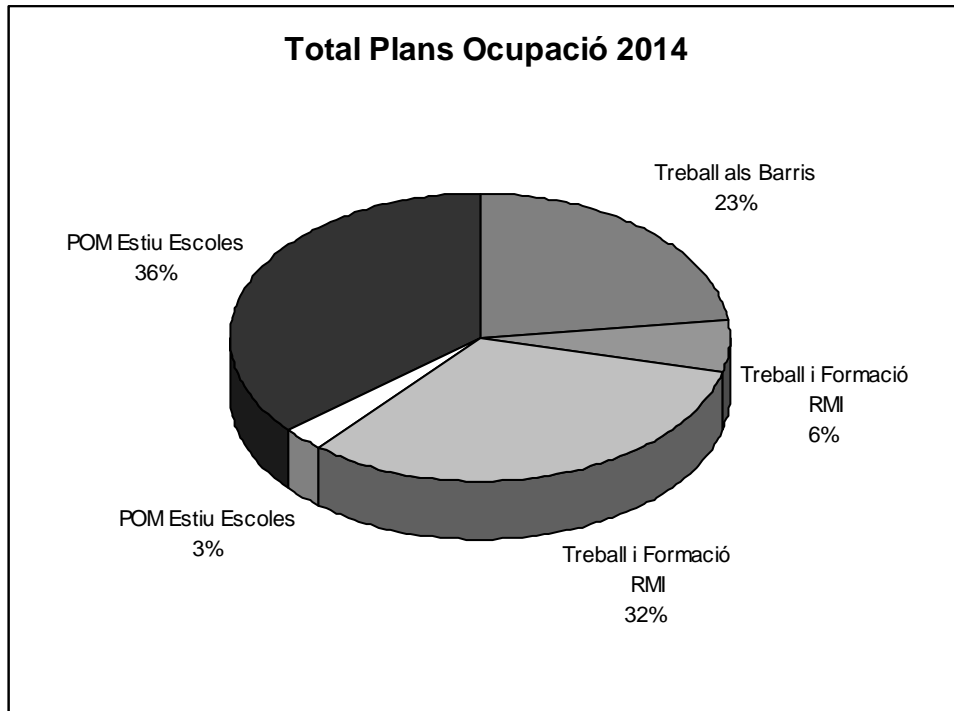
Aquests van adreçats als segments de població més afectats per la crisi, especialment alguns col·lectius que fins ara no estaven majoritàriament en situació d'atur, però que pel motiu del context global han quedat exclosos del mercat de treball, i que poden ser susceptibles d'exclusió de risc social.

Promoció de programes d'experimentació laboral. Consisteixen en la contractació laboral de persones que es troben en situació d'atur per a la realització de treballs i serveis d'interès públic i social, que revertiran en benefici de tota la ciutat, i permeten que les persones participants puguin adquirir experiència professional.

Els programes compten amb dos tipus d'accions:

- ✓ Actuacions ocupacionals: l'objectiu és que les persones contractades puguin adquirir o millorar determinades competències per facilitar la inserció laboral, mitjançant la realització d'obres o serveis d'interès general.
- ✓ Actuacions professionals: l'objectiu és que les persones contractades, principalment personal tècnic, realitzin tasques de dinamització, mediació, atenció a col·lectius en situació d'exclusió social i seguiment i coordinació.

L'any 2014 s'han executat 5 plans d'ocupació en els que s'ha contractat a **230 persones**.



4.1. Treball als barris

Aquest programa inclou actuacions de formació integrada, ocupacionals i professionals, i s'han realitzat **53 contractacions**.

Requisits:

- Persones en situació de risc d'exclusió social.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Baixa qualificació professional.
- Majors de 45 anys.
- Joves entre 16-29 anys
- Persones amb discapacitat física, psíquica, mental o sensorial.
- Persones en tractament de salut mental.
- Dones que han patit o pateixen violència de gènere
- Persones d'altres nacionalitats

4.2. Pla d'Ocupació Municipal Estiu Escoles

En aquest projecte s'han realitzat **8 contractacions**. Els objectius contemplaven la contractació de persones aturades per desenvolupar llocs de treball de diverses especialitats per a la realització d'obres de manteniment de les escoles municipals. Els col·lectius prioritàries van ser:

- Majors 45 anys
- Persones en situació d'atur de llarga durada
- Dones
- Joves menors 29 anys

4.3. Treball i Formació – Renda mínima d'inserció.

El programa va consistir en **13 contractacions**. Ha estat un programa destinat a persones en situació d'atur, beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció amb experiència laboral anterior, per desenvolupar treballs de caràcter públic i interès social.

Les persones beneficiàries han desenvolupat una activitat formativa obligatòria professionalitzadora durant l'acció d'experiència laboral, 20 – 30 hores.

Requisits:

- Menor temps que resti per esgotar període màxim de cobrament de la renda mínima inserció.
- Càrregues Familiars
- 40-55 anys
- Famílies monoparentals

4.4. Pla d'Ocupació Municipal 2014

El programa ha realitzat **83 contractacions**. L'objecte d'aquest és la generació d'ocupació i, en particular, el foment de l'ocupabilitat de les persones en edat activa que es troben aturades o desocupades.

Col·lectius preferents POM 2014

- Aquests plans estan adreçats preferentment a persones aturades de més de 45 anys, en situació d'atur de llarga durada (més d'un any com a

demandant d'ocupació), i altres col·lectius en risc d'exclusió social: dones, joves menors de 29 anys, persones amb discapacitat, etc.

- Persones en atur que viuen en unitats familiars on totes les persones també estan en situació d'atur i no perceben cap prestació econòmica.
- Persones aturades que no perceben cap prestació econòmica i que tenen càrregues familiars. I persones aturades que hagin exhaurit les prestacions o subsidis d'atur.
- Número de fills i filles al seu càrrec.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Dones que han patit violència de gènere.
- Joves menors de 29 anys.
- Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, reconeguda amb un mínim del 33%.

4.5. Treball i formació

El programa ha gestionat **73 contractacions**. El programa va destinat a persones en situació d'atur, per facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social.

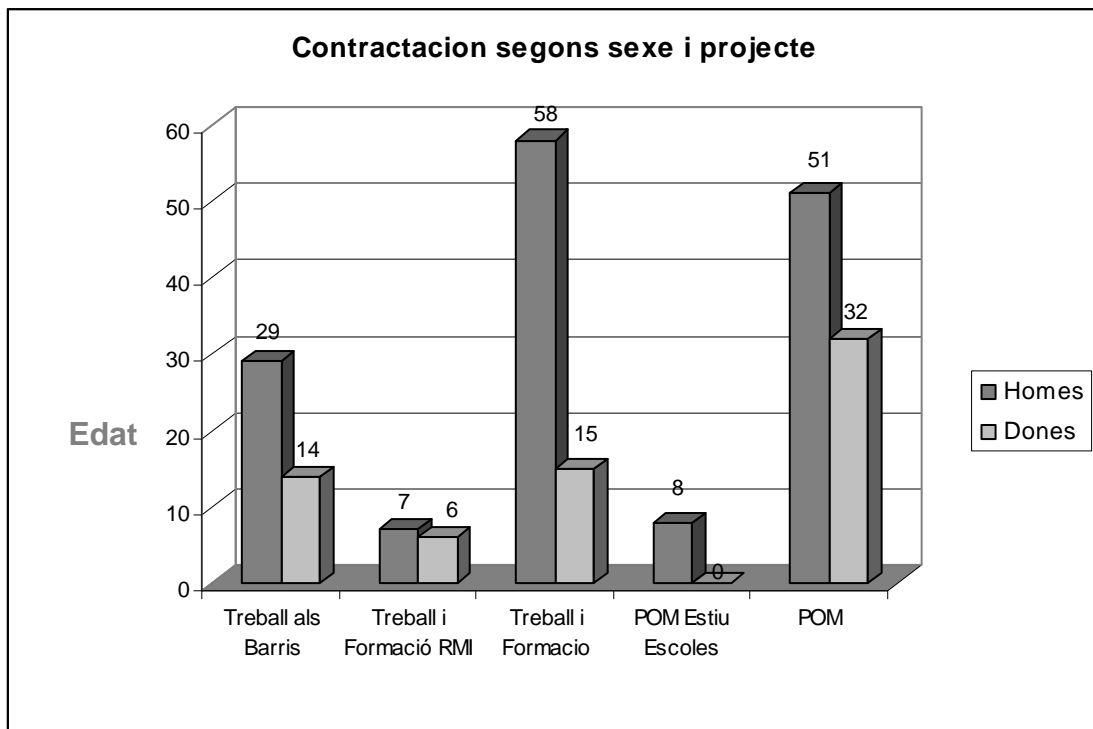
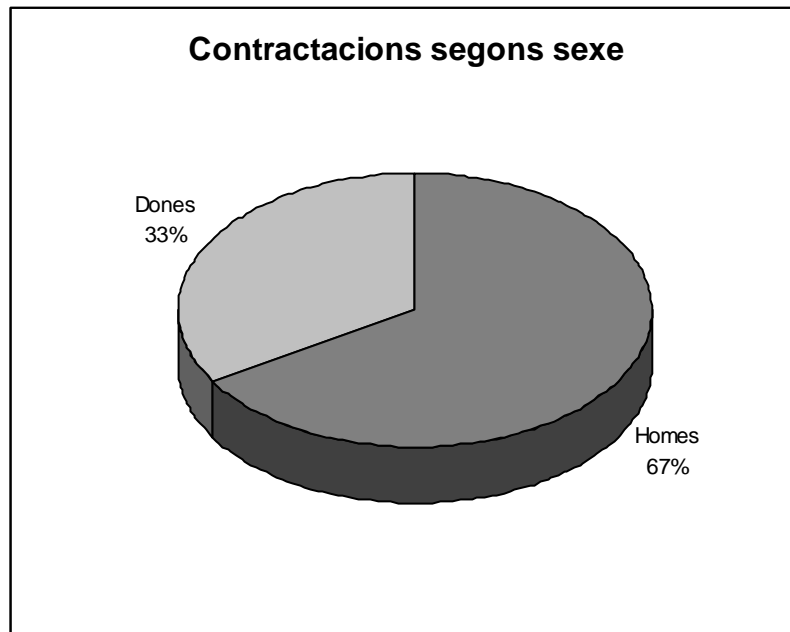
- Accions d'experiència laboral: facilitar la pràctica laboral de les persones participants mitjançant el desenvolupament de treballs de caràcter públic i interès social
- Accions de coordinació i prospecció d'empreses: donar suport als processos ocupacionals que desenvolupin les persones participants.
- Requisits:
 - Prioritàriament, persones de 30 anys o més
 - Que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o el subsidi
 - No tenir drets a percebre prestació a la data de selecció.

Indicadors de selecció

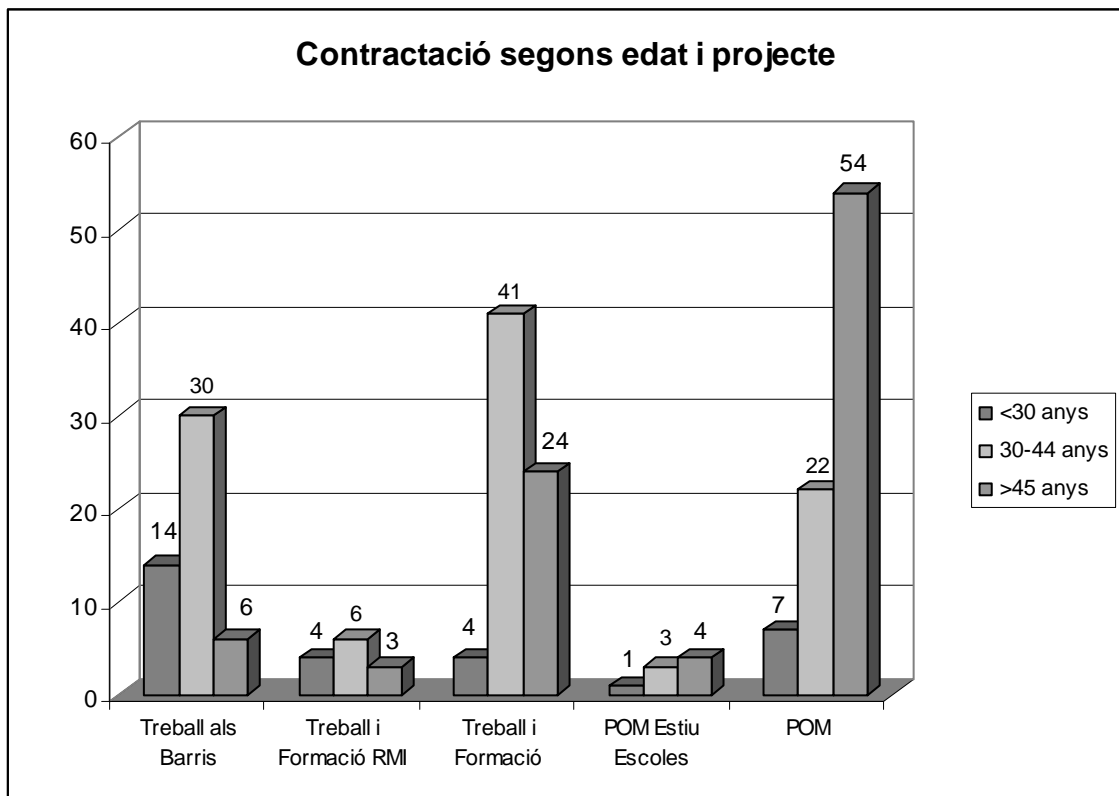
	Participants	Persones seleccionades	Descartades/no presentades	Sol·licituds
POM	299	83	31	2251
POM ESTIU ESCOLES	10	8	0	0
TREBALL I FORMACIÓ	174	73	268	0
TREBALL I FORMACIÓ RMI	45	13	0	0
TREBALL ALS BARRIS	268	53	11	0
Total	796	230	310	2251

Sexe

Del total de contractacions un 41% han estat dones i un 59% homes. En la gestió dels projectes de Plans d'Ocupació, es respecta sempre la paritat de gènere.



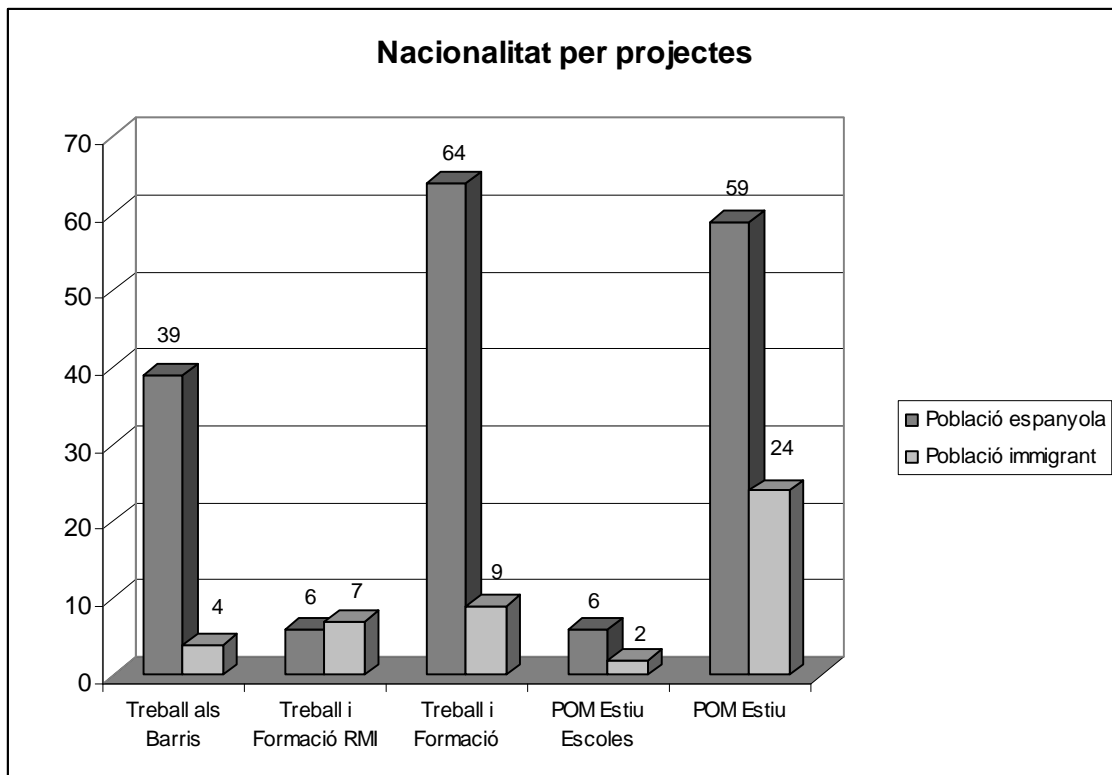
Del total de contractacions 91 han estat majors de 45 anys, 102 d'una edat compresa entre 30 i 44 anys i 37 amb una edat inferior a 30 anys.



Els diferents programes i les indicacions de cadascun d'ells aporta percentatges diferents pel que fa l'edat. En aquest sentit, els plans municipals presenten un 65% en el grup d'edats >45, ja que va ser un dels col·lectius preferents; per un altre costat, el programa Treball als Barris va arribar a un 32% en el grup d'edats <30.

Nacionalitat

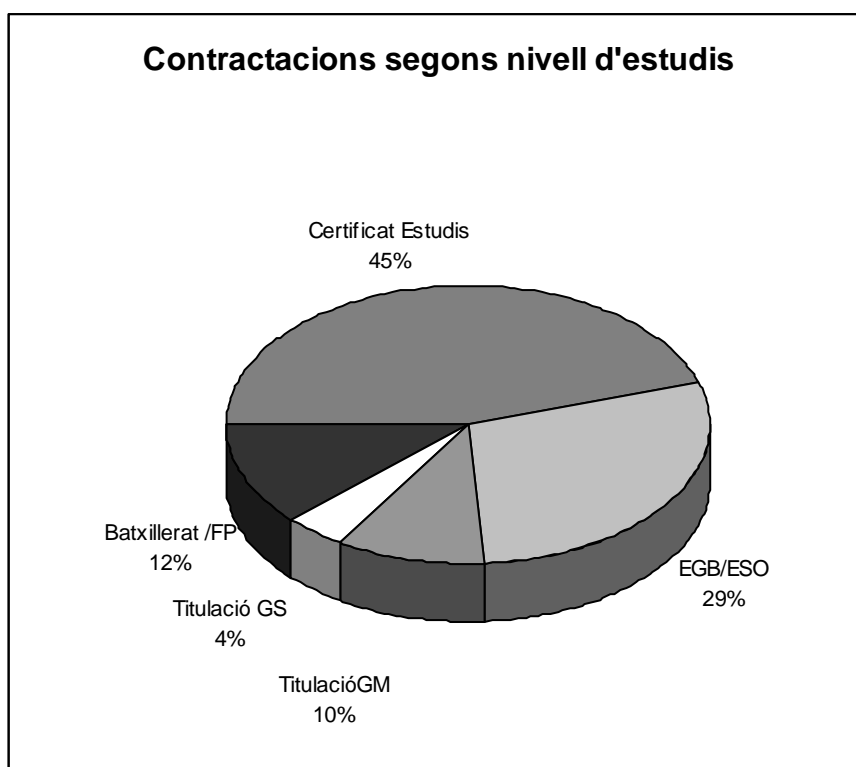
La mitjana de contractacions s'ha realitzat amb un 76% de persones de nacionalitat espanyola, un 10% inferior en relació al total de la població terrassenca on el 87,23% és del país. (Anuari Estadístic de Terrassa, 2014)



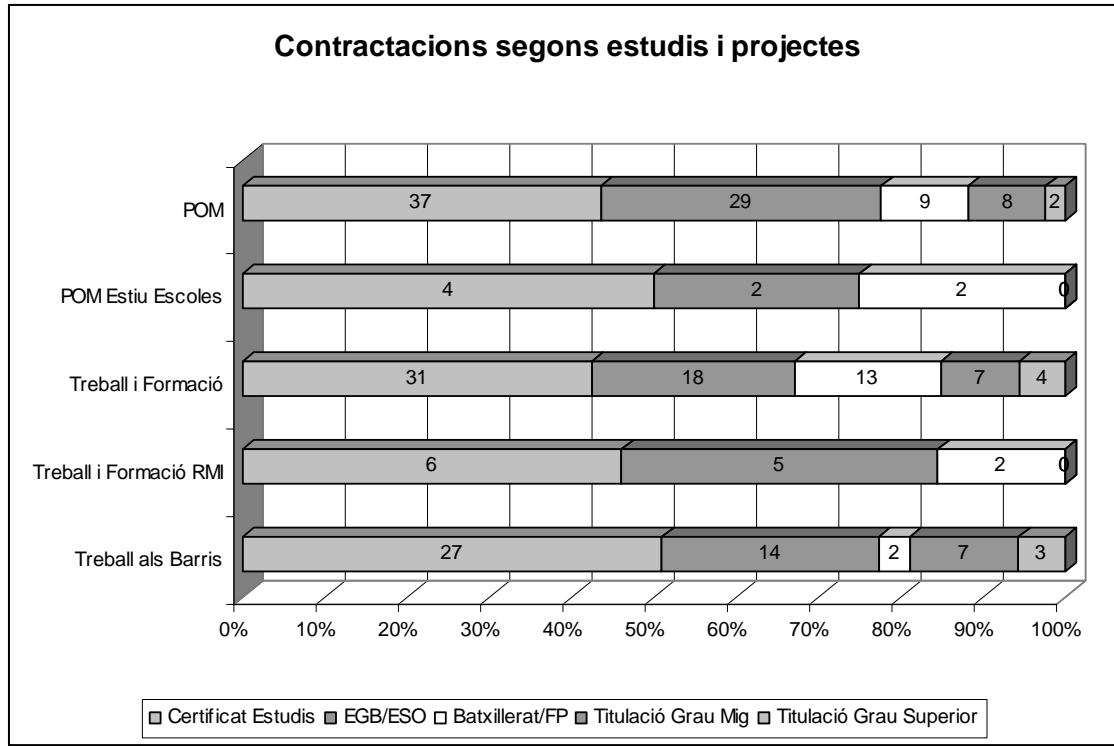
Nivell d'estudis

El nivell d'estudi de les persones contractades ve determinat pels projectes que s'executen (ocupacionals o professionalitzadors). Més del 50% de les accions tenen com a finalitat la contractació de persones per a millorar les seves competències de cara a la seva inserció laboral, mitjançant la realització d'obres o serveis d'interès general (manteniment de la via pública, jardineria, neteja, etc., perfils que requereixen d'un nivell baix d'estudis, en general.)

Per això, més d'un 70% de les persones contractades compten sols amb el certificat d'estudis (45%) o l'EGB/ESO (29%), un 12% compten amb estudis de batxillerat/FP i un 14% compten amb titulacions de grau mig o grau superior.



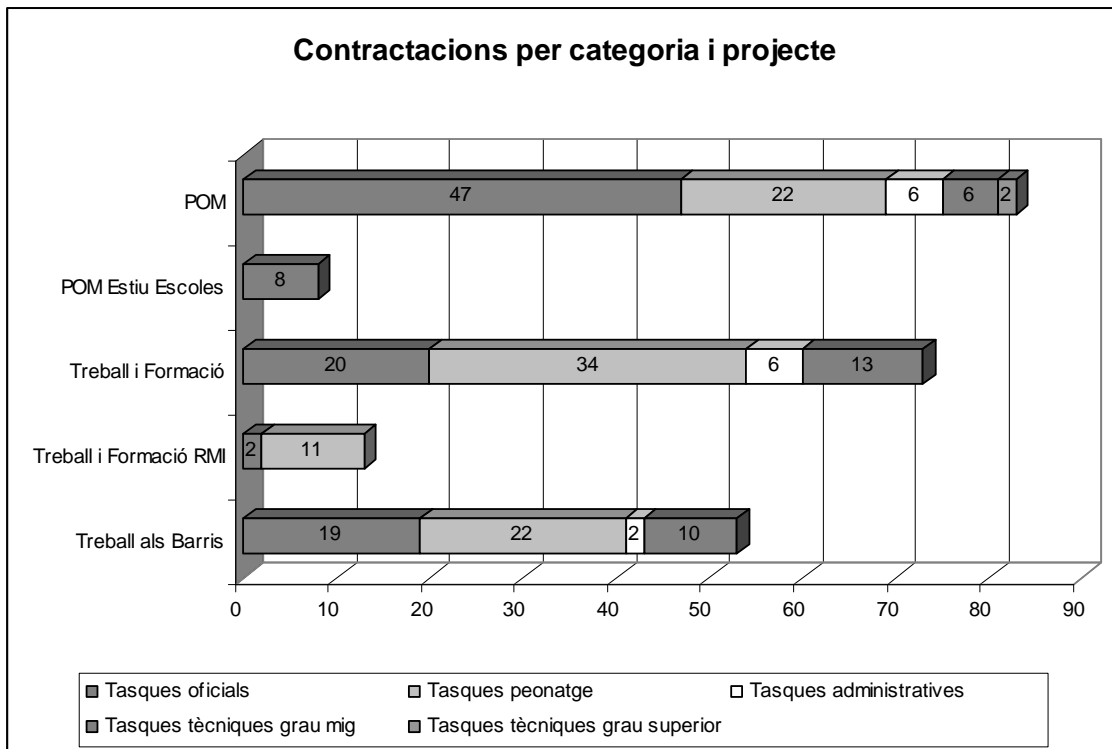
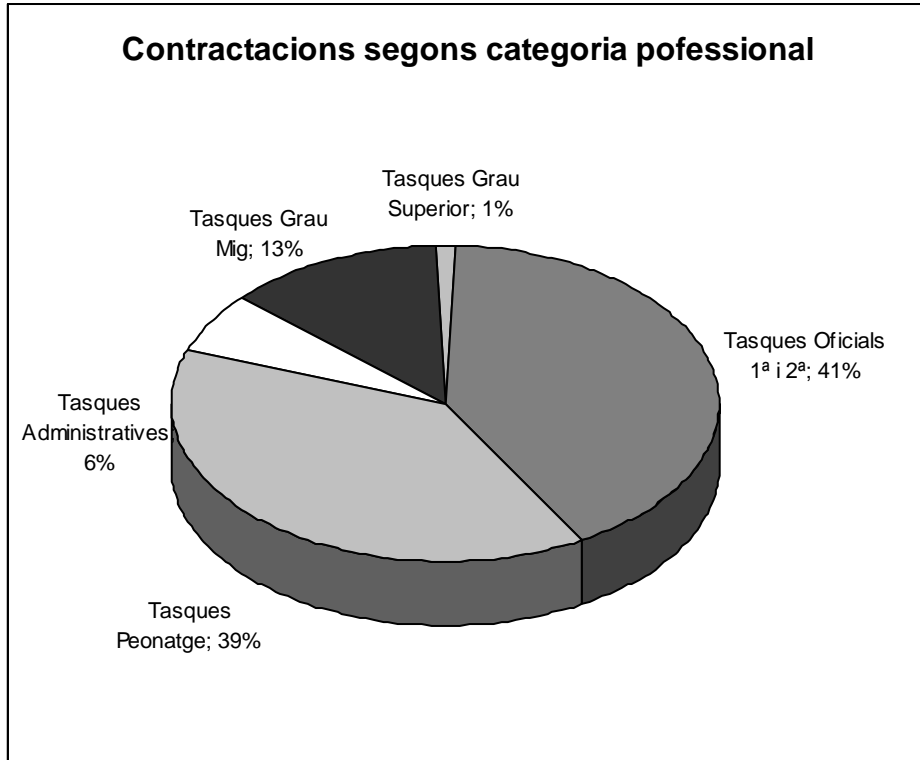
Aquest percentatge es manté en els diferents programes, a excepció del POM Estiu Escoles, 8 contractes ocupacionals i Treball i Formació RMI, 13 contractes ocupacionals, on no hi ha cap persona contractada amb titulació superior.



Categoria professional

L'indicador *categoria professional* es troba correlacionat amb l'anterior. El tipus de lloc de treball determina la categoria professional i, alhora, el nivell d'estudis.

El 80% dels contractes han estat per a tasques de peonatge (39%) i tasques d'oficials 1a / 2^a (41%); el 6% han estat per a tasques administratives i un 14% han per a tasques tècniques, (13% de grau mig i l'1% de grau superior).



5. Entorns virtuals

Missió

Fomentar i impulsar l'ús dels mitjans electrònics per a canalitzar la participació dels ciutadans i les empreses en l'activitat administrativa, i també en els tràmits d'informació pública.

Objectiu

Potenciar els nous canals d'informació que ofereixen les noves tecnologies per oferir una relació d'immediatesa, proximitat, interactivitat i participació a la ciutadania en matèria d'ocupació. Alhora, ser una canal per a la difusió de notícies, avisos i informacions d'interès i oferir l'accés als serveis oferts pel Servei d'Ocupació a la ciutadania.

Activitat

Desenvolupar el contingut *online* i les estratègies de difusió del Servei d'Ocupació mitjançant els instruments 2.0 en les que som presents. (Web, Twitter i LinkedIn).

Dinamitzar la relació amb les persones usuàries del servei o virtuals a la xarxa.

Moderar converses en línia i gestionar els comentaris que es poden incloure en el web, perfil social o xarxes de l'empresa.

Identificar webs de referència, *bloggers* especialistes o noves tendències en relació a l'ocupació i la formació a la xarxa, i enllaçar-los amb els mecanismes 2.0 del Servei.

Monitoritzar les xarxes socials, realitzar una escolta activa del que es diu sobre el Servei, analitzar els comentaris i aplicar les conclusions a les estratègies de l'empresa.

Participar en xarxes socials, incentivar la participació, relacionar l'empresa amb altres organitzacions o persones, identificar les necessitats de qui en forma part.

Proporcionar la informació, en matèria d'ocupació i formació, per a la seva difusió, amb els canals organitzacionals formals interns (propis serveis i col·laboradors), i externs (premsa).

Coordinació amb l'administració electrònica dels processos relacionats amb els projectes i serveis d'ocupació i formació.

Indicadors

Seu Electrònica

Durant el 2014 s'han realitzat **1.857** tràmits via la Seu Electrònica, destacant entre ells el tràmit d'inscripció i/o actualització de dades de la Borsa de treball-Agència de Col·locació que ha donat servei a **1.046** persones, el que suposa un 56.29%.

La gestió de tràmits via la Seu Electrònica és relativament novedosa per al nostre servei, i és per aquest motiu que hi ha un tímid creixement de l'ús de l'administració electrònica .

Tràmits Seu Electrònica

Inscripció accions formatives	255
Inscripció a conferències d'ocupació	25
Inscripció a espais de coneixement	99
Inscripció o actualització de borsa	1046
Sol·licitud d'assessorament professional	114
Sol·licitud d'inscripció a la sessió informativa	43
Inscripció a la borsa de personal tècnic	275
Total	1857

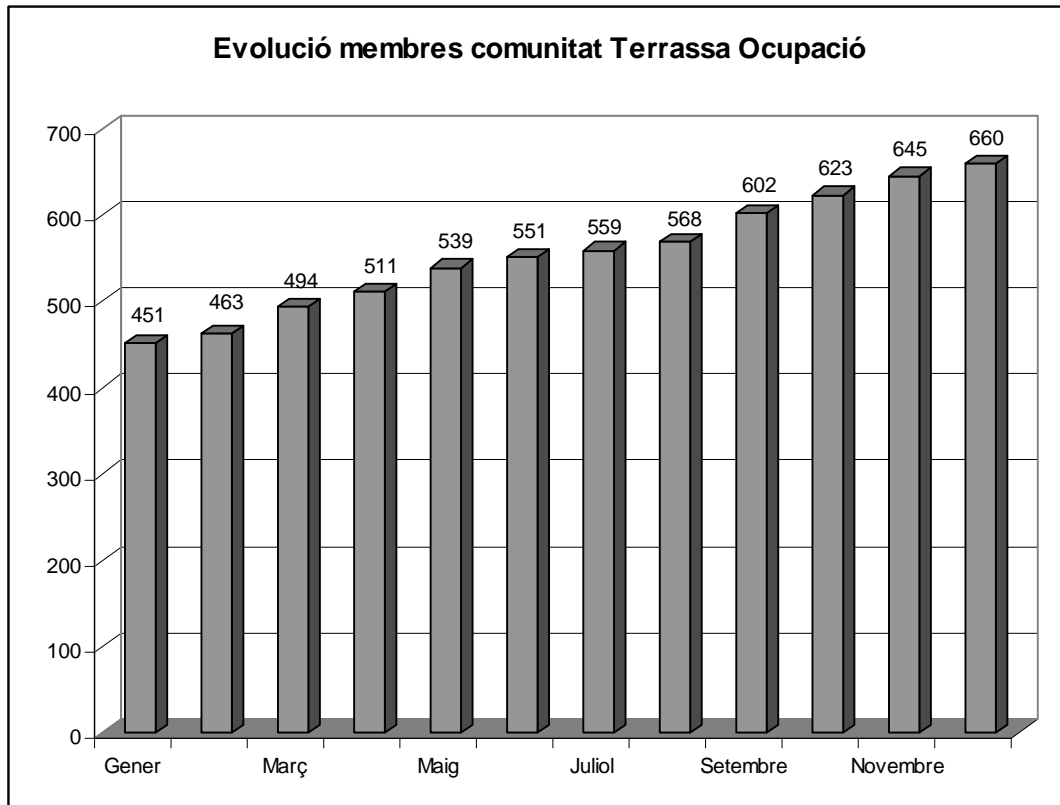
Xarxes Socials

Linkedin

La marca **Terrassa Ocupació** existeix a dues xarxes socials: **Linkedin**, específica per a la temàtica professional i *networking*, i **Twitter**, més immediata, general i amb un objectiu més aviat informatiu.

El perfil és la pàgina principal de Terrassa Ocupació, té **1.239** membres que comparteixen informació referent a diferents aspectes de l'ocupació, com ara: la motivació, ofertes de treball, autoestima, autoconeixement, lideratge, cerca de feina...

Lligat a aquest perfil, tenim el grup Comunitat Terrassa Ocupació, que ha crescut durant l'any en **209** persones.



Twitter

Al finalitzar l'any, comptem amb un total de **791** persones que ens segueixen i hem realitzat **289** piulades.

La presència de Terrassa Ocupació a Twitter té un objectiu informatiu. Utilitzem aquesta xarxa social per fer publicitat i donar informació rellevant sobre el nostre servei: conferències, espais de coneixement, ofertes de feina pròpies i externes, informacions d'altres entitats que poden ser profitoses per a les persones que ens segueixen. Tot i així, arran de l'Espai de Coneixement Eines 2.0, i de l'augment de la nostra presència, a poc a poc s'està convertint en una eina de comunicació i interacció entre les persones i entitats. Així, anem trobant que altres centres ens esmenten per tal que fem difusió de la seva informació, que ens *retuitegen* quan una informació els sembla rellevant o que en fan preguntes directament.

Els comentaris que es generen a aquesta xarxa són, en la majoria d'ocasions, informatius i neutres, i no s'ha donat cap mena de "crisi", entenent aquesta com a crítica o demanda al Servei d'Ocupació.

Comptem amb un índex Klout (índex que mesura la influència del nostre compte a la xarxa) de **47** sobre 100, aspecte molt positiu si tenim en compte que Twitter és una xarxa de creixement lent i de que el nostre compte té tot just un any d'antiguitat.