

RECOMANACIONS PER A LES PERSONES AFECTADES PEL TEMPORAL DE PLUJA 13-06-2023

- Comproveu quines assegurances teniu contractades (de la llar, del vehicle, etc.) i si cobreixen els danys.

Només es podrà aconseguir una indemnització si el bé sinistrat estava assegurat en el moment en què es van produir els danys.

- Si la pòlissa d'assegurança cobreix els béns fets malbé, comuniquen-ho a l'asseguradora dins el termini de set dies naturals a partir del moment en què us n'heu assabentat -excepte que la pòlissa estableixi un termini superior-. És recomanable informar del sinistre per algun mitjà que en deixi constància (per exemple, trucant al servei d'atenció al client i demanant un número d'incidència).

- Si el sinistre és provocat per riscos extraordinaris o catastròfics, com ara una inundació produïda per la pluja, l'asseguradora té l'obligació de comunicar el sinistre al Consorci de Compensació d'Assegurances, organisme estatal que indemnitza els danys produïts per fenòmens naturals i , per tant, aquesta entitat es farà càrrec d'indemnitzar els danys, sempre que disposeu d'assegurança.

En el cas que la companyia d'assegurances no atengui la vostra reclamació, en el termini de 30 dies, o bé la resposta no sigui satisfactòria, podeu posar-vos en contacte amb el Servei Públic de Consum:

Servei Públic de Consum

De dilluns a divendres, de 9 a 14h

Dimecres: de 15.30 a 18.30h

o bé podeu adreçar les vostres reclamacions a:

Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions:

T. 93 339 55 00

ccs@consorseguros.es