

RECOMANACIONS DEL SERVEI DE CONSUM PER A LA COMPRA RESPONSABLE DE JOGUINES I VIDEOJOC

- Si compreu joguines:
 - Heu de pensar que han de servir per a divertir
 - Tingueu en compte l'edat i la maduresa dels infants
 - Valoreu els continguts dels jocs i els aspectes educatius
 - Eviteu la distinció sexista i la incitació a la violència
 - Llegiu les etiquetes, les regles i les instruccions del joc
 - Compreu joguines amb la marca CE, que significa que la joguina compleix les exigències essencials de seguretat contingudes en les normes comunitàries
 - Fixeu-vos si les joguines de funcionament elèctric especifiquen la potència màxima, la tensió d'alimentació que necessiten i el consum energètic que fan
 - Comproveu si la joguina conté peces petites que es poden separar, si té parts o cantells que puguin punxar o tallar, si disposa d'obertures on pugui introduir els dits o les mans i no les pugui treure.
 - Les joguines fetes amb materials renovables (fusta, cartró...) tenen, usualment, un impacte ambiental més baix en el procés de fabricació que les que es fan mitjançant processos industrials (materials sintètics, plàstics...).
 - Conserveu els catàlegs comercials i la seva publicitat.
 - Demaneu i conserveu la factura o el tiquet de compra, són la vostra garantia.
 - Si detecteu defectes en la joguina heu de dirigir-vos a l'establiment on l'heu adquirida i adjunteu el tiquet de compra.
 - Totes les empreses disposen de fulls oficials de queixa/reclamació/denúncia
 - És una garantia triar una [empresa adherida al sistema arbitral de consum](#)
 - Procureu no concentrar el regal de joguines només en aquesta època de Nadal, satura els infants i els hi fa perdre la il·lusió i l'interés
 - Trieu joguines que potenciïn la cooperació i el joc en comú.
- Si compreu videojoc
 - Trieu el videojoc més adequat a l'edat, personalitat i sensibilitat de la persona usuària, especialment si és menor d'edat
 - Comproveu els logotips que mostren
 - L'edat recomanada del videojoc
 - Pictogrames informatius (si el videojoc conté representacions o materials que poden afavorir la discriminació; si fa referència o mostra l'ús de drogues; si el joc pot espantar o fer por als infants; si el joc conté paraulades; si el joc conté representacions de nuesa o/i comportaments o referències sexuals; si el joc conté representacions violentes)