

**INSTRUCCIÓ DE SERVEIS PER GARANTIR EL DRET DE LES PERSONES TRANSGÈNERES I TRANSEXUALS A SER TRACTADES I ANOMENADES AMB EL NOM I EL GÈNERE AMB EL QUE S'IDENTIFIQUEN, ADAPTAR ELS FORMULARIS MUNICIPALS A LA DIVERSITAT DE GÈNERE I FAMILIAR, RECOLLINT A L'EFECTE LA INFORMACIÓ DESAGREGADA PER IDENTITAT DE GÈNERE AMB LES OPCIONS «DONA, HOME, PERSONA NO BINÀRIA», I LA DIVERSITAT FAMILIAR AMB LES OPCIONS «FAMÍLIA HOMOPARENTAL, MONOPARENTAL, HETEROPARENTAL».**

## **I. Objecte.**

Aquesta Instrucció té com a objectius:

- Incloure la categoria de persona no binària (que no se sent identificada ni com a dona ni com a home) en els formularis administratius que no es corresponguin amb procediments administratius formalitzats ni tinguin implicacions jurídiques de caràcter oficial, per trencar amb la binarització dona-home.
- Facilitar que les persones trans (transsexual, transgènere) amb una identitat de gènere diferent del gènere assignat en néixer, siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen (nom sentit) en les gestions amb l'Ajuntament, mentre no tinguin actualitzat el document d'identificació personal, o bé no sigui efectiu el canvi de la menció de sexe a la seva documentació, en les condicions que aquesta instrucció estableix.
- Facilitar a les famílies homoparentals i les monoparentals la inscripció de les dues persones progenitores del mateix gènere o de la persona sola progenitora, respectivament, en els tràmits o gestions que hagin de dur a terme amb l'Ajuntament, per visibilitzar la diversitat sexual i familiar no heterosexual allà on només s'especifiquen les categories "mare i pare".

## **II. Àmbit d'aplicació.**

Aquesta Instrucció s'ha d'aplicar als documents i/o plataformes de recollida de dades tant en paper com telemàtics, que gestionin els òrgans, entitats i organismes depenents de l'Ajuntament de Terrassa que van adreçats a persones físiques quan interaccionen amb l'Ajuntament, en les seves actuacions que no formin o no hagin de formar part d'un procediment administratiu formalitzat o que no tinguin implicacions jurídiques de caràcter oficial i que no requereixi una identificació oficial de la persona intervinent en un determinat expedient de caràcter oficial, excepte allà on s'especifiqui el contrari.

L'Ajuntament de Terrassa ha de fer totes les actuacions necessàries per adequar els documents i/o plataformes de recollida de dades on es pugui identificar la ciutadania sense implicacions jurídiques basades en normativa específica, als criteris que estableix aquesta Instrucció. De manera prioritària, cal vetllar perquè aquests canvis siguin efectius en aquelles àrees municipals amb serveis d'atenció directe a la ciutadania, especialment les àrees de Drets Socials i Cicles de la vida.

Els òrgans, les entitats i els organismes depenents de l'Ajuntament de Terrassa que confeccionen directament documents i/o plataformes de recollida de dades on es pugui

identificar la ciutadania sense implicacions jurídiques oficials, han d'establir també les mesures corresponents per donar compliment a aquesta Instrucció.

### III. Procediment.

L'Ajuntament de Terrassa d'ofici haurà d'informar a les unitats gestores de procediments administratius no formalitzats i que no tinguin implicacions jurídiques basades en normativa específica respecte la incorporació dels nous criteris establerts en aquesta instrucció en consonància amb els criteris que s'estableixen en la present instrucció.

Amb l'objectiu de desplegar la instrucció es facilitaran les accions de difusió i formació que es valorin pertinents des dels serveis municipals implicats.

3.1. En relació a aquells documents i/o plataformes de recollida de dades que no tenen transcendència jurídica que no formin o hagin de formar part d'un procediment administratiu reglat o que no tinguin implicacions jurídiques de caràcter oficial, es proposen les següent modificacions:

a) Modificació del camp de "sexe" per "identitat de gènere": s'ha de modificar el camp on ara hi consta "sexe" per la categoria "identitat de gènere", i s'han d'incorporar tres opcions de resposta: dona, home i persona no binària.

b) Incorporació de la referència al nom sentit de la persona amb independència del nom registral que reculli el document d'identitat personal: DNI/ NIE/ Passaport/ Targeta Sanitària Individual (TSI) expedida pel CatSalut, etc.

3.2. Qualsevol tipus de tràmit administratiu amb transcendència jurídica que ja ha estat especificat per Llei, com serien els casos de la tutela o guarda i custòdia de menors o requereixin el consentiment de les persones que exerceixen de forma conjunta la tutela de menors, hauran d'incorporar la previsió respecte la diversitat familiar on ara s'especifiquen les categories mare i pare.

En conseqüència, s'haurà de revisar els paràgrafs que incorporen les dades de les persones progenitores/ tutors/es, representants legals, perquè hi tinguin cabuda les famílies homoparentals, monoparentals i heteroparentals i sempre per duplicat.

### IV. Entrada en vigor i desenvolupament

A partir de l'aprovació de la present instrucció es planificaran les accions oportunes per part dels diferents serveis municipals per la detecció i modificació dels documents i/o plataformes de recollida de dades. S'adequaran progressivament a la present Instrucció, **a mida que es detecti la no adequació d'aquests a la mateixa**, i tenint en consideració la capacitat dels serveis tècnics de l'Ajuntament de Terrassa per anar adaptant els documents i/o plataformes de recollida de dades detectats. En aquesta planificació cal tenir present la prioritització establerta en l'apartat "Àmbit d'actuació" d'aquesta instrucció.

Els documents i/o plataformes de recollida de dades nous que elabori l'Ajuntament de Terrassa s'han de crear ja tenint en compte el que estableix aquesta Instrucció, des de la seva aprovació.

Fer avinent l'existència de la Instrucció de Serveis, una vegada que hagi estat aprovada, als serveis afectats i a totes les persones interessades per a la seva observança i compliment.

---

ANNEX: proposta concreta per facilitar l'aplicació de la circular informativa per adaptar els camps de recollida del sexe per identitat de gènere, el tracte cap a les persones trans (transsexual, transgènere) i la diversitat familiar.

1) En relació a aquells documents i/o plataformes de recollida de dades que no puguin entrar en contradicció amb un norma de rang superior que obligui a la identificació per sexe, que hagi de formar part d'un procediment administratiu basat en aquesta obligació normativa o que no tinguin implicacions jurídiques basades en aquesta normativa que afecti o limiti els drets dels interessats en un procediment administratiu, es proposen les següent modificacions:

1.1) Modificar el camp de "sexe" per "identitat de gènere", incorporant tres opcions de resposta. Proposta concreta per als formularis:

Identitat de gènere\*:

- Dona
- Home
- Persona no binària

\*A la categoria dona i home s'afegeix la categoria de persona no binària, per recollir la identitat de gènere de les persones que no s'identifiquen ni com a dones ni com a homes. Cal tenir en compte que aquesta casella només la pot omplir la persona usuària, donat que la identitat de gènere de ningú no es pot pressuposar.

En els supòsits en què els documents i/o plataformes de recollida de dades tinguin transcendència jurídica, formin o hagin de formar part d'un procediment administratiu reglat o tinguin implicacions jurídiques de caràcter oficial es recolliran ambdues categories:

Sexe (segons DNI/NIE/Passaport):

- Masculí
- Femení

Identitat de gènere:

- Dona
- Home
- Persona no binària

A més, per garantir que la persona es pugui relacionar amb l'administració amb el seu nom per a totes les comunicacions que faci l'administració amb la persona, es proposa la formulació següent, o una formulació similar:

A la persona amb dni/nie/passaport XXX, que consta com a (nom) en el document oficial i que té com a nom amb el què s'identifica (nom sentit) XXX i amb el qual aquest Ajuntament es dirigeix:

1.2) Incorporar la referència al nom sentit de la persona (amb independència del nom registral que reculli el document d'identitat personal). Proposta concreta per als formularis:

- Nom registral i cognoms
- Nom\* (sentit) i cognoms

\*Aquest espai del nom s'ha d'emplenar en cas que la persona trans (transsexual, transgènere) s'identifiqui amb un nom diferent al registral, El nom registral s'utilitzarà només en les comunicacions escrites amb transcendència jurídica on s'ha d'acreditar la identitat del destinatari.

A més, per garantir que la persona es pugui relacionar amb l'administració amb el seu nom sentit per a totes les comunicacions que faci l'administració amb la persona, es proposa la formulació següent, o una formulació similar:

A la persona amb dni/nie/passaport XXX, que consta com a (nom) en el document oficial i que té com a nom amb el què s'identifica XXX i amb el qual aquest Ajuntament es dirigeix:

2) Qualsevol tipus de tràmit administratiu amb transcendència jurídica que ja ha estat especificat per Llei com serien els casos de la tutela o guarda i custòdia de menors o requereixin el consentiment de les persones que exerceixen de forma conjunta la tutela de menors, hauran d'incorporar la previsió respecte la diversitat familiar on s'especifiquen les categories pare i mare.

2.1) Incorporar la diversitat familiar allà on només s'especifiquen les categories "~~pare i mare~~". Proposta concreta pels formularis:

Persones progenitores, tutors/es, representants legals:

- 1) mare, pare, tutor/a:
- 2) mare, pare, tutor/a:

\*Es proposa respondre per duplicat per tal de recollir els models familiars reconeguts legalment: homoparental, monoparental i heteroparental, així com altres tipus d'acolliment familiar (que hauran de respondre sempre les pròpies persones interessades).