

«BON DIA!! EL SÍNDIC L'ESCOLTA...»



Jordi Estapé Madinabeitia

“**Bon dia!! El Síndic l’escolta...**”. Aquest és el títol del projecte que presenta Jordi Estapé i Madinabeitia, advocat i periodista terrassenc de llarga trajectòria, al procés de selecció del Síndic de Greuges de Terrassa. Bon coneixedor de la ciutat de Terrassa, de la seva gent i de les seves institucions, qui signa aquest projecte ho fa basat en la **il·lusió** i unes inequívokes **ganes d’escoltar** i de **servir a la ciutadania terrassenca**, per tal de col·laborar intensament en la resolució dels seus problemes amb l’Administració.

Des de la Sindicatura de Greuges de la nostra ciutat em comprometo a treballar amb fermesa perquè tothom tingui dret a gaudir d’una bona administració. Una administració que sigui empàtica, que es posi sempre en el lloc dels altres, els ciutadans, i que porti solucions als problemes dels administrats, molt especialment els grups de població més vulnerables. Com a Síndic de Greuges de Terrassa vull dedicar-me per complet a exercir de pont entre les queixes dels terrassencs i les seves institucions, a garantir i **defensar els drets fonamentals**, amb **celeritat i eficàcia**. I amb el **compromís amb la justícia**, la **imparcialitat** i cercant la **millora de la qualitat de vida dels habitants de Terrassa**.

El Síndic, per tant, ha d’utilitzar de forma especial la **persuasió**. A partir de les queixes que rebi, o també les que pugui canalitzar per iniciativa pròpia (actuacions d’ofici), em plantejo dur a terme des de la Sindicatura totes les accions destinades a detectar un possible perjudici en els drets d’un o de diversos ciutadans i a treballar amb intensitat per aportar una solució satisfactòria.

Els 5 eixos fonamentals que considero han de presidir l'actuació d'aquesta institució a Terrassa durant els propers anys són:

- ✓ Una Sindicatura de Greuges que escolti a **tothom**,
- ✓ Una Sindicatura de Greuges de **confiança** i **oberta** a la ciutadania,
- ✓ Una Sindicatura de Greuges **que no sigui només l'últim recurs** al qual acudir davant d'un problema,
- ✓ Una Sindicatura de Greuges **eficient**,
- ✓ Una Sindicatura de Greuges **referent** en la lluita pels drets humans

Us escolto i ens escoltem.

Trajectòria personal i professional

Nascut a Barcelona el 20 de juliol de 1960, Jordi Estapé i Madinabeitia és advocat, periodista i diplomad en relacions públiques.

Com a advocat, té despatx a la ciutat, i és col·legiat del Col·legi d'Advocats de Terrassa i membre de la Comissió de Drets Humans d'aquest Col·legi. És també membre col·legiat del Col·legi de Periodistes de Catalunya.

Com a periodista, ha estat cap de redacció de Diari de Terrassa, redactor en cap de Diari de Barcelona, director del setmanari Rubí Notícies, cap dels serveis informatius de Ràdio Terrassa-Cadena Ser i de Ràdio Club 25, director del periòdic gratuït Terrassa Societat i responsable de premsa del Col·legi d'Advocats de Terrassa,

Pel que fa a altres activitats professionals, Estapé ha estat assessor de comunicació de la patronal Cecot, i també d'Aigües de Terrassa. I ha realitzat col·laboracions més esporàdiques a mitjans de comunicació comarcals, com ara Televisió de Terrassa (avui, Canal Terrassa), i les revistes Al Vent, de Terrassa, i Societat Anònima, de Sabadell.

A més, ha fet de presentador d'actes públics de caire social, com la Nit de l'Empresari de Terrassa, el Sopar del Comerç Comarcal de Terrassa o La Nit Més Solidària.

***“No hi ha res més important, en qualsevol situació,
que la intervenció d’un tercer”***

Johann Wolfgang Von Goethe

“Les afinitats electives” (1809)

Descripció general de l'enfocament

Em dic Jordi Estapé i Madinabeitia. Sóc advocat i periodista. Tinc 57 anys i he treballat a diversos mitjans de comunicació, tant locals com de Barcelona i a on he desenvolupat una àmplia carrera periodística. En l'actualitat, exerceixo com a advocat a la nostra ciutat.

Vaig néixer a Barcelona, però visc a Terrassa des dels 3 anys i em sento terrassenc de socarrel. Estic casat, tinc dos fills, una noia de 14 anys i un nen de 8, i intento ser feliç i que tothom ho pugui ser, en la mesura del que sigui possible. Però la felicitat absoluta és un somni col·lectiu, gairebé una quimera, com venia a dir-nos Charles Chaplin al film “El gran dictador” (1940). En el discurs final d'aquesta pel·lícula, Chaplin feia aquesta crida: *“En nom de la democràcia, lluitem per un món nou, digne i noble que garanteixi als homes un treball, a la joventut un futur i a la vellesa seguretat. Llitem pel món de la raó. Un món on la ciència, el progrés, ens condueixi a tots a la felicitat”*.

Malgrat tot, constitueix una quimera per la qual mereix la pena lluitar amb totes les nostres forces. La felicitat és, per descomptat, difícil d'assolir completament, però entre tots ens podem acostar a la idea del benestar. En això hi tinc una gran esperança.

I quin és el primer pas per posar-hi un gra de sorra? Penso fermament que **el servei a la comunitat i la millora de la qualitat de vida de la ciutadania**.

I no hi trobo res millor que treballar per tal de **contribuir al respecte als drets de les persones**. En definitiva, els drets dels diferents col·lectius i àmbits d'actuació i que defineixen la nostra societat. Val a dir que els drets socials són els que afecten bàsicament

II. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL PROJECTE

els grups de població més vulnerables, com ara la gent gran, els infants, els immigrants i els exclosos socials.

Parlar dels sectors més febles de la societat equival a referir-nos a tota una sèrie de drets de caire social i econòmic tan rellevants com l'educació, l'habitatge, la sanitat o l'entrada al mercat laboral.

Tothom té dret a gaudir d'una bona administració en una societat lliure presidida per valors pels quals hem de lluitar de manera incansable, com ara **la justícia i la igualtat**. Això significa que aposto decididament perquè aquesta administració sigui justa i, especialment, **empàtica i que sàpiga escoltar**; és a dir, que es posi sempre en el lloc dels altres i que tracti d'aportar solucions a tots i cadascun dels seus administrats, siguin de la condició i classe que siguin.

Així, contemplo la funció del Síndic de Greuges d'una ciutat tan important com és Terrassa com la de qui ha de vetllar en tot moment perquè els drets de les persones no resultin ultratjats.

En benefici de tots i de Terrassa.

Històricament, el paper dels Síndics i Defensors del Poble, en qualsevol àmbit administratiu i social, ha estat, és i serà el de **garantir i defensar institucionalment els drets fonamentals**. Treballant per la via de l'autoritat en el seu raonament i les seves actuacions, i basant-se més en la magistratura d'opinió que no pas en el denominat "*imperium*" o potestat de manar.

El Síndic de Greuges de Terrassa, per tant, ha d'utilitzar especialment la **persuasió**.

A partir de les queixes que rep, o també les que pugui canalitzar per iniciativa pròpia –

II. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL PROJECTE

d'ofici-, la labor del Síndic ha de ser la de dur a terme totes les actuacions que consideri oportunes destinades a detectar un possible perjudici en els drets d'un o de diversos ciutadans i (i aquí ve el més important) que treballi intensament per aportar una solució satisfactòria.

Com he citat a l'inici, en frase afortunada de Goethe, la intervenció d'una tercera persona pot assolir un gran valor per desencallar tota mena de situacions, en aquest cas el Síndic quan vetlla per la reclamació d'un ciutadà davant l'Administració local.

Estratègia

Exposo a continuació els 5 eixos fonamentals que considero han de presidir l'actuació d'aquesta institució a Terrassa durant els propers anys, per efectuar aquest treball intens que crec ha de caracteritzar la Sindicatura.

1. Una Sindicatura de Greuges que escolti a tothom

Aquest és l'element fonamental que plantejo per tal que la Sindicatura de Greuges de Terrassa desenvolupi una tasca dinàmica, positiva, reconeguda i prestigiosa. Les possibilitats que té el Síndic i el seu equip de treballar amb la societat civil, en el camp dels drets humans de proximitat, són enormes.

Amb independència de criteri, sempre cercant **el compromís amb la justícia, la imparcialitat i la millora de la qualitat de vida dels habitants de Terrassa.**

Per tot això és bàsic escoltar, **saber escoltar.**

El primer que ha de fer el Síndic de Terrassa en el desenvolupament de les seves atribucions és escoltar, i fer-ho de manera activa, copsant allò que li és plantejat. Resulta imprescindible que les persones que s'acosten fins a la Sindicatura amb l'objectiu de plantejar aquells problemes que les neguitegen se sentin escoltades i ateses.

A partir d'aquí, amb tots els elements necessaris damunt la taula, s'estudiarà cada cas i si es conclou que hi ha una determinada mancança, la Sindicatura treballarà el que calgui perquè l'administrat vegi reconegut finalment el seu dret i, per tant, es pugui fer justícia.

2. Una Sindicatura de Greuges de confiança i oberta a la ciutadania

La Sindicatura de Greuges de Terrassa ha d'estar present al carrer i actuar de forma propera a la ciutadania i les entitats locals. Ha de transmetre **confiança** i s'ha d'implicar en **el coneixement de la realitat i els problemes quotidians**.

Ha de connectar amb els principals agents socials de la ciutat, garantint així la **participació** de tothom en la millora de la ciutat i el seu grau de desenvolupament dels drets humans.

La Sindicatura no pot romandre aliena a les diferents **sensibilitats ciutadanes**.

Aquesta visibilitat i presència en el marc de Terrassa ha de suposar també una **funció pedagògica dels drets humans**. La Sindicatura ha de difondre la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques, així com participar en actes públics que es caracteritzin per l'educació en valors.

3. Una Sindicatura de Greuges que no sigui l'últim recurs

Com a advocat he tingut l'ocasió de treballar en el Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa, que està destinat a assessorar els usuaris en relació a dubtes sobre afers jurídics que puguin plantejar i també a tramitar les peticions de justícia gratuïta (advocat d'ofici).

A part de que aquesta activitat m'ha permès desenvolupar una experiència que guarda certes similituds amb les funcions d'una Sindicatura de Greuges, pel contacte amb els problemes de la ciutadania i la seva possible resolució, el cert és que per a un dels molts aspectes que m'ha servit aquella dedicació és per comprovar que **en no poques ocasions els administrats no saben ben bé a on dirigir-se** quan han d'enfrontar un problema relacionat amb l'Administració.

El desconeixement generalitzat en relació a quines portes es poden trucar per trobar una

solució no és, en absolut, menor.

Així, la Sindicatura de Terrassa ha de procurar que arribi a la ciutadania amb total claredat què és **el que pot fer pels terrassencs aquesta institució** i que una visita a temps al Síndic els pot estalviar donar moltes voltes innecessàries als seus problemes amb l'Administració i evitar allargar pegues i decepcions.

El treball de la Sindicatura ha de ser conegut arreu.

El que cal evitar és que bona part de la ciutadania tingui la percepció que acudir a la Sindicatura de Greuges és l'últim recurs quan ja tot està gairebé perdut. Aquesta institució local basada en la defensa del poble és **una molt bona oportunitat per als terrassencs per lluitar per la garantia dels seus drets i la democràcia**. Sempre.

Però la Sindicatura no pot ser només l'última opció a la qual recórrer quan estem vençuts, no ens han volgut atendre a altres llocs o ningú ens ha orientat cap a una possible solució. La seva funció dintre de la societat terrassenca és de primer ordre i, per tant, el seu paper ha de ser transcendent com a pont entre els ciutadans i l'Administració.

La Sindicatura de Greuges està a l'alçada de qualsevol altra institució situada a l'abast dels terrassencs, i em comprometo a treballar perquè així sigui en els propers anys.

4. Una Sindicatura de Greuges eficaç

Un dels aspectes essencials de la Sindicatura, i gran objectiu d'aquesta proposta, és **l'eficàcia**. És necessari que les queixes de la ciutadania siguin tramitades amb celeritat, així com aquelles actuacions d'ofici que es considerin susceptibles de ser substanciades. Afers que competeixen al Síndic, com ara les injustícies, la pobresa, la discriminació de determinats grups socials o l'accés als drets i als serveis, no tenen espera.

Esmerçaré tots els meus esforços perquè la Sindicatura de Greuges de Terrassa es caracteritzi per la seva eficàcia, de la mà de **la comunicació directa amb la ciutadania** i la utilització de **les noves tecnologies al servei dels terrassencs**.

5. Una Sindicatura de Greuges referent en la lluita pels drets humans

La Sindicatura ha de constituir un element de transformació de la societat que reforci **el compromís de Terrassa amb la llibertat i la justícia**, i consolidi la ciutat arreu com a referent dels drets humans i la igualtat.

En aquest sentit, el Síndic de Greuges ha de promoure la formació i l'educació públiques quant al significat de la conquesta i l'exercici dels drets humans, i mantenir unes bones relacions i un permanent intercanvi d'idees i conceptes amb la resta de síndics locals, així com amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

Model organitzatiu

Amb la presentació d'aquesta candidatura, em proposo articular **un model d'actuació que potencii la participació ciutadana**.

Comptant amb la feina excel·lent i l'eficient col·laboració del personal de l'Ajuntament de Terrassa adscrit a la Sindicatura, no pretenc treballar només en funció de les queixes rebudes i les iniciatives que posem en marxa d'ofici, sinó també ser proactiu i mantenir contactes i intercanvis constants amb les entitats i les institucions per tal de conèixer de ben a prop el pols de la ciutat.

En aquest sentit, i conjuntament amb la recepció regular de les visites obertes a la ciutadania a la seu establerta a la Masia Freixa, com a Síndic de Greuges de Terrassa promouré:

- Reunions amb les **associacions de veïns i entitats socials**. L'objectiu és copsar les inquietuds de la població i que puguin ser recollides i gestionades per la Sindicatura, i alhora detectar quins són aquells drets humans de proximitat menys desenvolupats a casa nostra.
- Trobades periòdiques amb els **responsables municipals** per avançar en la resolució de les problemàtiques que afectin a la societat civil, principalment les desigualtats, la pobresa energètica, la pobresa alimentària, l'emancipació juvenil, la gent gran, i l'accessibilitat als drets i als serveis.
- **Educació en valors**: divulgar el coneixement dels drets humans i el treball de la Sindicatura de Greuges en l'àmbit escolar, mitjançant xerrades als centres educatius de Terrassa.
- **Difusió intensa** de la labor de la Sindicatura a través de sortides periòdiques a centres cívics i recintes populars, com ara els mercats i casals, i la presència en esdeveniments ciutadans de relleu.

Proposta de remuneració

La meua voluntat i il·lusió és **dedicar-me per complet** al desenvolupament de la Sindicatura de Greuges de Terrassa durant els pròxims 5 anys. La institució, sense dubte, no es mereix menys, ni tampoc que s'estalviï cap esforç, atès que es tracta d'oferir un servei molt important a la resta de conciutadans.

Així, em remeto a la previsió que estableix el Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa, en el seu article 3, en relació a la remuneració del càrrec de Síndic. Aquest precepte dictamina que "en cas de dedicació exclusiva, la retribució serà la prevista per un regidor de govern i donat/da d'alta en el Règim General de la Seguretat Social. En aquest supòsit, la seva dedicació serà incompatible amb qualsevol activitat professional, mercantil i laboral, excepte l'activitat docent".

La meua proposta de remuneració concorda, en conseqüència, amb el que ja es preveu a l'esmentat Reglament: essent la meua opció la d'una dedicació exclusiva, la proposta de remuneració és la d'**una retribució com la d'un regidor de govern de l'Ajuntament de Terrassa**.

Jordi Estapé Madinabeitia

Terrassa, novembre de 2017