

# SINDICATURA EN XARXA

## 1. PRESENTACIÓ DEL CANDIDAT

El meu nom és José Miguel Sanz Martínez però tothom em coneix per en Txetxu.

Visió general breu

Vaig prendre la decisió de presentar-me al procés d'elecció de Síndic per considerar que represento una candidatura independent dels partits polítics amb representació municipal, amb un fort contingut social de base i, amb una extensa formació i experiència tant en l'àmbit de l'administració local, el món associatiu, les metodologies de democràcia participativa i deliberativa, així com en la defensa dels drets de les persones consumidores.

La meva candidatura pretén fer possible una ciutat variada i heterogènia però que busca l'homogeneïtat en la defensa dels drets de tots els que hi conviuen. Una ciutat polièdrica: la ciutat de les persones, la dels animals i la dels arbres.

El síndic té la funció d'atendre les queixes de totes les persones que es troben desamparades davant l'actuació o la manca d'actuació de les administracions, especialment, la municipal. Treballaré per resoldre aquests conflictes des de la proximitat a la ciutadania i des de la col·laboració amb les administracions, amb l'objectiu d'ajudar a millorar-ne el funcionament, fent de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat el referent bàsic i obrint la institució, reforçant els seus lligams amb les veus dels barris i dels sectors de la ciutat que no tenen accés als mecanismes d'atenció per manca de les qüestions més elementals i primàries. Ho faré des d'una posició de transparència i proximitat, tant als ciutadans com a la pròpia administració. Creant els ponts necessaris per tal d'apropar-los i contribuir a l'entesa veritable.

Des del reconeixement a la tasca de les persones que m'han precedit, voldria universalitzar aquest exercici de supervisió en la defensa de drets al conjunt de la ciutat, no exclusivament aquells que tenen l'opció de queixar-se i reclamar. Vull fer especial atenció a temàtiques i àmbits nous que han sorgit d'aquesta societat moderna i tecnològica, més madura i responsable amb l'entorn.

He volgut presentar-me sense avals inicials, nu, des del compromís personal, des de la convicció ètica i moral que tots els anys dedicats a treballar en entitats m'han donat coneixements, força i convicció per treballar com a Síndic. Per demostrar que podem millorar la nostra ciutat amb eficiència.

### **Breu Currículum**

D'origen navarrès, vaig néixer a Barcelona i sóc veí del barri Torrent d'en Pere Parres del que he estat president de la seva associació de veïns.

Tinc 54 anys i sóc pare de bessons en una família nombrosa.

Actualment treballo de tècnic en consums en una administració local.

La meva trajectòria professional s'ha centrat en dos grans àmbits:

Vaig treballar 14 anys en el disseny i foment de polítiques locals que faciliten la participació ciutadana i l'associacionisme, sent responsable dels àmbits de recerca i innovació. Aquesta responsabilitat em va permetre col·laborar amb les principals institucions acadèmiques per tal de definir metodologies i facilitar la seva aplicabilitat i foment. En aquests anys vaig assessorar a ajuntaments com per exemple en el primer redactat del Reglament de participació de l'Ajuntament de Terrassa. També vaig participar en el disseny i implementació de la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans.

La Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans aplega un conjunt de municipis de la província de Barcelona que treballen des de l'àmbit local en la defensa i garantia dels drets humans de proximitat. Va ser creada per la Diputació de

Barcelona amb dos objectius: difondre la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat i ajudar els municipis en la seva aplicació.

Fruit d'aquestes dues línies de treball vaig assessorar als ajuntaments que volien crear la figura Síndic en el disseny del seu reglament i, amb la creació dels fòrum de síndics i síndiques defensors i defensores locals de Catalunya, entitat que agrupa a la majoria d'aquestes institucions.

El segon gran àmbit ha estat la defensa dels consumidors. En primer lloc des d'una associació declarada més representativa on vaig desenvolupar tasques tècniques com a Director tècnic fins a Secretari General. En aquesta fase vaig arribar a gaudir de responsabilitats a nivell estatal. I actualment treballo en una administració local on he desenvolupat tasques d'inspector de disciplina de mercat; atenció, assessorament i mediació en conflictes; i, per últim temes de comunicació. De la meva experiència en consum he obtingut amplis coneixements en normativa i legislació, alhora que en mediació i tractament de conflictes.

Voldria ressaltar també la meva trajectòria social ja que, a les ja comentades des de la vessant més professional, he estat secretari de la Federació de Veïns de Terrassa, tresorer de Confederació d'Associacions de Veïns de Catalunya, membre de diferents associacions de Terrassa i actualment soc president d'una cooperativa de consum.

Per tot això considero que la meva experiència personal, social i professional em permet definir-me com una persona amb un perfil compromès amb el meu entorn, amb coneixement del funcionament de l'administració local, l'associacionisme i els processos participatius, apte per assumir la responsabilitat a la qual em presento amb voluntat d'ajudar els que sol·licitin la mediació de la Sindicatura però, també, buscant un major compromís col·lectiu en millorar la nostra societat.

## 2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL PROJECTE

La Sindicatura no deixa de ser un servei. Un servei dirigit a les persones que no s'han sentit ben ateses o que consideren que s'han vulnerat els seus drets, que estan indefenses davant d'una administració insensible, cega o lenta. Una administració impersonal que no representa als seus treballadors sinó que es deixa portar per les seves dinàmiques i protocols, dinàmiques burocràtiques que dificulten atendre les realitats canviants de la nostra ciutat.

Però en una ciutat hi ha moltes més realitats, molts éssers que componen i formen aquesta ciutat. A tots ells es dirigeix aquesta institució perquè la Sindicatura treballa independentment dels seus interlocutors per millorar la relació de l'administració amb tots aquells que construeixen la nostra ciutat i, consegüentment, ajuda a millorar la qualitat de la nostra vida.

La Sindicatura ha de ser un servei transparent i accessible. És un servei adreçat a la ciutadania però també a la institució ja que, alhora que soluciona casos concrets de persones amb noms i cognoms, també posa al dia els mecanismes de funcionament de l'administració, facilitant la seva evolució i millora contínua.

La nostra serà la sindicatura de les persones, del treball en xarxa, de la proximitat, que es posi al costat dels persones que se sentin desvalguts davant d'una administració que no els dóna resposta, amb el fi d'ajudar a millorar la qualitat de vida als nostres barris i al conjunt de la ciutat.

Una ciutat que no s'oblidi dels animals, on puguem fer realitat el respecte mutu i un tracte digne per a tots ells, tant des de l'espai privat com en el públic, però que a la vegada asseguri el correcte compliment de la normativa per part dels tenedors d'animals domèstics, sobretot si aquests conviuen en els espais públics.

I finalment, una ciutat integral, la que té en compte els arbres i la seva importància com a font inesgotable de benestar i els beneficis que reporten a

tota la ciutadania. Per aquets motiu impulsarem la Carta de Barcelona dels arbres perquè és dels del seu reconeixement que podrem fer possible que Terrassa sigui coneguda com “la ciutat dels arbres”.

## **Estratègia**

Per desenvolupar aquest principis generals les actuacions prioritàries seran:

1. Mantenir el compromís de donar a conèixer i apropar la figura del Síndic als barris.
2. Utilitzar les tecnologies de la comunicació per fer més transparent la seva gestió.
3. Intervenir en la resolució de conflictes, alhora que detectar problemes i proposar solucions viables especialment des del principi d'equitat.
4. Mantenir la independència de partits polítics i interessos privats.
5. Establir una relació més propera amb aquelles entitats i/o serveis que treballen amb sectors de la població més volubles, més propers a l'exclusió per minimitzar-la, especialment en aquells drets bàsics i prioritaris.
6. Incrementar la sensibilitat de la Sindicatura cap a una part de la ciutat que tot i tenir unes funcions importantíssimes, en comptades ocasions és prou atesa. Per això, em comprometo a impulsar una major sensibilització cap als animals de companyia i, especialment, cap als arbres de la ciutat.
7. Establir reunions periòdiques de coordinació i seguiment amb l'equip que el govern municipal determini.
8. Fer més accessible als mitjans de comunicació la tasca de la sindicatura. Una proposta podria ser la realització d'una col·laboració periòdica.
9. Com a element bàsic, mantindré el compromís de la Sindicatura en difondre la Carta de Salvaguarda dels drets humans a la ciutat, fent un especial seguiment dels col·lectius més sensibles o d'especial atenció.
10. Foment de la mediació com a sistema de resolució de litigis.
11. Elaboració carta de serveis.

12. Especial atenció divulgativa/formativa adreçada als més joves.
13. Desenvolupar la carta dels drets dels arbres.
14. Màxim suport i compromís amb les persones amb dificultats de mobilitat i altres circumstàncies específiques que requereixen accions diferenciades.

Respecto i reconec el passat però estic per la permanent evolució. Crec necessari reiterar l'important treball realitzat per l'anterior síndica i que aquest bagatge ha de ser plenament reconegut, es un capital de la ciutat.

La institució de la Sindicatura ha de tenir molts ulls i orelles per conèixer la realitat de la ciutat i no deixar-se portar pels entorns més propers.

### **La transparència com a pedagogia**

Com ja he manifestat, no és cert que la sindicatura solucioni conflictes. Encara que queda molt bé dir-ho, la sindicatura és una figura mediatora que analitza conflictes puntuals i concrets per, en cas de ser viable, buscar solucions que haurà d'aplicar l'administració competent. Cada un d'aquests casos o els que assumeixi d'ofici la pròpia sindicatura han de servir d'exemple i aprenentatge per demostrar diverses coses: que una reclamació sempre serà atesa i, si s'escau, pot tenir solució; que les administracions poden tenir errors de funcionament però que es poden solucionar o, almenys, hi ha propostes amb aquest fi. I sobretot, facilitar que la població entengui que passa, per què passa i com es pot solucionar.

La transparència em comprometo a plasmar-la amb fets, així serà necessari confeccionar una carta de serveis que anunciï els compromisos de la sindicatura i utilitzar les tecnologies de la comunicació i xarxes socials per a comunicar-me de manera més directa i general.

I si parlem de pedagogia aquesta Sindicatura prestarà especial atenció a la infància i joventut, tant en la resolució de conflictes com en el desenvolupament

de les seves campanyes informatives i divulgatives a les quals implicarà també al teixit associatiu de la ciutat.

### **Vulnerabilitat i participació**

La nostra societat s'ha tornat més complexa. Ara les administracions responsables dels serveis que necessitem poden estar a molts quilòmetres de la ciutat, però no per això deixarem de reivindicar i reclamar solucions.

La vulnerabilitat no és tan sols una qüestió econòmica, tots podem ser i som en algun moment persones vulnerables. Per això cal prestar especial atenció al dia a dia i, ser capaços de detectar en el primer moment quan podem estar davant de fets causats per aquestes circumstàncies. I un cop detectades, hem de ser capaços de liderar i dissenyar solucions encaminades a millorar les perspectives de les famílies, no l'enfrontament institucional o polític.

M'agradaria fer una especial atenció a la participació, però no a la participació política sinó a la quotidiana, a la capacitat d'actuar, moure, sense barreres, sense impediments afegits. Terrassa ha realitzat projectes i polítiques pioneres en convertir la ciutat en una urbs inclusiva, amable, propera, però segueixen existint massa barreres que impedeixen que molts veïns i veïnes puguin participar amb els mateixos drets que tots i totes. La Sindicatura seguirà prestant atenció a tots els incompliments per recordar que les oportunitats han de ser les mateixes, que no hi ha una Terrassa de primera i una de segona o tercera. només tenim una ciutat i ha de ser per als que la viuen, i no podem esperar.

### **Independència**

Com a responsable de diferents entitats socials he demostrat la meua capacitat de diàleg i entesa amb plena independència del color ideològic dels governs als quals m'he dirigit. Si alguna cosa em caracteritza és el meu persistència, constància, objectivitat, equitat i de vegades, el meu vehemència defensant allò que considero just.

Estic convençut que les administracions facilitaran el treball d'aquesta Sindicatura, igual que els treballadors de les institucions, ja que el nostre objectiu no és el control, la censura, de la seva gestió sinó millorar-la mitjançant la detecció de errors organitzatius, estructurals, sistèmics de, majoritàriament, fàcil resolució.

### **Model organitzatiu**

Una ciutat de la dimensió i importància de Terrassa ha de disposar d'una Sindicatura amb una estructura mínima suficient per la realització de les seves funcions.

Gabinet jurídic. Com a mínim cal una persona llicenciada en dret que realitzi la funció de consultor/assessor jurídic, responsable de la gestió dels expedients oberts.

Auxiliar administratiu. Cal una persona que gestioni l'agenda de la sindicatura i realitzi les gestions de tractament de dades, gestions administratives i econòmiques.

Responsable de comunicació. Aquesta persona pot no tenir una dedicació permanent a la sindicatura i dissenyaria la línia comunicativa i d'imatge.

Responsable social. La principal funció d'aquest col·laborador es obrir i establir vies de comunicació i relació permanents amb el moviment social de la ciutat, així com de representació del Síndic en cas de necessitat. També serà el responsable de la gestió del web i xarxes socials.

### **Règim de retribucions**

Em presento a Síndic convençut que la meva candidatura té matisos diferents a la de la resta de candidatures: conec el treball de la institució, conec el món



associatiu i l'administració local i autonòmica, he treballat en mediació i, tinc una clara vocació de servidor públic.

Presentar-me a Síndic suposa seguir treballant per la ciutadania com porto fent des de fa anys i m'agradaria poder fer-ho amb plena dedicació ja que, entenc, una ciutat com Terrassa es mereix una sindicatura potent i incisiva.

Per aquest motiu crec que el Síndic de Terrassa requereix de plena dedicació i la retribució ha de ser l'acordada pel seu reglament.

José Miguel Sanz Martínez

43407062J