

Serveis de prevenció

Magatzem Elèctric Solidari

Empreses de la ciutat, amb sentit de la Responsabilitat Social Corporativa, col·laboren amb aquesta oficina per fer possible els seus objectius.

Informació i accions de difusió

Realització de cicles de tallers, conferències i xerrades, a tots els districtes i barris de la ciutat, dirigides a associacions veïnals i entitats socials, per tal de donar eines que facilitin una millor eficiència energètica a les llars.

OFIMAPE

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ
A LA POBRESA ENERGÈTICA I
PROMOCIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



Atenció al Públic

Carrer Pantà, 30
Tel. 93 733 61 71

Dilluns i divendres: de 9 a 14 h

Dimecres: de 9 a 14 h i de 16 a 18 h

Amb la recollida de la informació al servei d'Atenció al Públic de l'oficina es donaran visites concertades amb el personal tècnic, de dilluns a dijous.

**“El confort energètic
és indispensable per
a la qualitat de vida
de les persones”**

Què és

Servei municipal d'atenció a la pobresa energètica i de promoció de l'eficiència energètica per contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones de la nostra ciutat i complir el dret als subministres bàsics: aigua, llum i gas

Què ofereix

- * Servei d'ajuda, assessorament i acompanyament tarifari en cas de rebre un avís de tall d'aigua, llum o gas
- * Servei de promoció de l'eficiència energètica a les llars, per tal de no malbaratar els recursos del planeta.
- * Servei d'intervenció a les llars en situació de greu ineficàcia energètica

A qui s'ofereix

En compliment de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, aquests serveis es plantegen per a les famílies de la ciutat en situació de vulnerabilitat econòmica i energètica.

Objectius

Servei d'ajuda, assessorament i acompanyament tarifari en cas de rebre un avís de tall d'aigua, llum o gas

Ajudar a reduir les factures de llum, aigua i gas de les persones que segons la seva situació socioeconòmica, hi tenen dret.

Servei de promoció de l'eficiència energètica a les llars

Disposar d'una llar amb uns mínims d'eficiència energètica facilita el confort de les persones que hi viuen. Tothom hi té dret i treballem per aconseguir-ho.

Realitzades les intervencions s'efectuaran visites de control i seguiment de les accions realitzades.

Servei d'intervenció a les llars en situació de greu ineficàcia energètica

Detectar les problemàtiques que provoquen uns consums excessius a les llars i cercar les solucions adients, en la mesura del possible.