

Amb l'idCAT Mòbil, gaudeix d'una administració més...



Àgil

Evita desplaçaments molestos i esperes a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.




Còmoda

Fes les teves gestions còmodament des de casa o des d'on vulguis a qualsevol hora del dia amb la tauleta o el mòbil.

Segura

L'idCAT Mòbil garanteix la teva identificació de manera segura en els teus tràmits en línia.

Més informació:

-  <https://seuelectronica.terrassa.cat>
-  Servei 010 (900 922 010 des de fora de Terrassa)
-  Presencialment, a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana



L'Ajuntament
que m'agrada
+ àgil

Tramita sense cues
ni desplaçaments



1 idCAT Mòbil

Què és?

L'idCAT Mòbil és el nou sistema d'identificació i signatura electrònica a través de dispositius mòbils. Es pot utilitzar per fer tràmits a l'Ajuntament de Terrassa i a altres administracions de Catalunya.

Com funciona?

És molt senzill:

1. Cal donar-se d'alta (registrar-se) una sola vegada.
2. Inicia el tràmit.
3. Quan et demanin la identificació, tria l'opció "idCAT Mòbil".
4. Rebràs el codi al mòbil.
5. Introdueix el codi.
6. Finalitza el tràmit.

(Cada codi és d'un sol ús.)



2 Principals avantatges

- Permet fer tràmits amb l'Ajuntament de Terrassa sense necessitat de desplaçar-se
- Alta immediata per Internet
- Serveix per a la majoria de tràmits
- Funciona amb ordinadors, mòbils i tauletes
- No cal recordar contrasenyes
- No cal instal·lar res
- És gratuït

3 Com obtenir-lo

Et pots enregistrar visitant el web <https://seuelectronica.terrassa.cat>
Per donar-te d'alta necessitaràs (en cas de no tenir certificat digital):

Telèfon mòbil



DNI



Targeta sanitària



Si no disposes d'aquests documents sempre pots donar-te d'alta presencialment a qualsevol oficina d'atenció ciutadana (OAC).



En cas que una persona detecti un ús indegut del servei, pot demanar la suspensió temporal de l'accés a les dades i l'obertura d'un procés de comprovació. La sol·licitud de suspensió temporal de l'accés s'ha de gestionar de manera presencial a les oficines d'atenció ciutadana de l'Ajuntament o de la Generalitat.