

## QÜESTIONARI

### BLOC I (FILTRES): PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA

F1. Vostè està empadronat/ada a la ciutat de Terrassa?

Sí	No
[01]	(fi de l'entrevista) [02]

### BLOC II (QUOTES): PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA

Q1. Gènere (*no fer la pregunta, anoteu per la veu, sinó es distingeix preguntar el nom*):

Home	Dona
[01]	[02]

Q2. Quina edat té vostè?

Anys	No contesta
(si són menys de 18 anys fi de l'entrevista)	(fi de l'entrevista)
— —	[99]

Q3. Em pot verificar que vostè viu a .....? (*Es llegeix l'adreça que consta en la base de dades*)

Sí	No	NS/NC
[01]	[02]	(fi de l'entrevista) [99]

(*S'assigna el barri i districte de residència a través de l'adreça. Base de dades del portals de la ciutat*)

Q4. Actualment, quina és la seva situació laboral? (*Llegiu possibilitats. Només una resposta*)

*ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.*

[01] Treballa per compte propi (empresari, autònom, ...)	[04] Aturat/ada / busca feina
[02] Treballa per compte d'altri (assalariat/da)	[05] Tasques de la llar (no remunerades)
[03] Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral	[06] Estudiant
	[99] No contesta ( <i>no llegiu</i> )

### BLOC III: IMATGE DE LA CIUTAT

P1. En una escala de 0 a 10, podria dir-me com de satisfet se sent de viure a Terrassa? I de viure en el barri que viu? (*Esponània. Només una resposta*)

	Gens satisfet					Molt satisfet					No ho sap (No llegiu)	No contesta (No llegiu)	
Terrassa	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]
Barri	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]

P2. I ara, en una escala de 0 a 10, podria dir-me com d'identificat se sent amb la ciutat de Terrassa? I amb el barri on viu? (**Espontània. Només una resposta**)

	Gens identificat										Molt identificat										No ho sap (No llegiu)	No contesta (No llegiu)
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]						
Terrassa	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]						
Barri	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]						

P3. Em podria dir si vostè creu que en el darrer any el barri on viu ha millorat o ha empitjorat? I Terrassa? I Catalunya? I Espanya? (**Espontània. Només una resposta per àmbit**)

	Terrassa	Catalunya	Espanya
Ha millorat	[01]	[01]	[01]
Està igual ( <b>no llegiu</b> )	[02]	[02]	[02]
Ha empitjorat	[03]	[03]	[03]
No ho sap ( <b>no llegiu</b> )	[98]	[98]	[98]
No contesta ( <b>no llegiu</b> )	[99]	[99]	[99]

P4. I de cara al futur, vostè creu que el barri on viu millorarà o empitjorarà? I Terrassa? I Catalunya? I Espanya? (**Espontània. Només una resposta per àmbit**)

	Terrassa	Catalunya	Espanya
Millorarà	[01]	[01]	[01]
Continuarà igual ( <b>no llegiu</b> )	[02]	[02]	[02]
Empitjorarà	[03]	[03]	[03]
No ho sap ( <b>no llegiu</b> )	[98]	[98]	[98]
No contesta ( <b>no llegiu</b> )	[99]	[99]	[99]

P5. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té el barri on viu? I la ciutat de Terrassa? I el de Catalunya? I el d'Espanya? I el d'Europa? (**Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta per àmbit**)

	No ho sap (no llegiu)	No contesta (no llegiu)
Barri: _____	[98]	[99]
Terrassa: _____	[98]	[99]
Catalunya: _____	[98]	[99]
Espanya: _____	[98]	[99]
Europa: _____	[98]	[99]

P6. I a vostè, personalment, quin és el problema que l'afecta més? (**Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta**)

*ACLARIMENT: No considereu qüestions d'àmbit estrictament personal, tipus relacions familiars o de salut. És diferent si el problema està relacionat amb la salut per la falta de recursos de la seguretat social, aquesta resposta s'accepta..*

\_\_\_\_\_ No ho sap [98] No contesta [99]

P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

	<i>Molt malament</i>										<i>Molt bé</i>		No ho sap (no llegiu)	No contesta (no llegiu)
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Estat general de la ciutat	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Accessibilitat en l'espai públic	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Atenció/assistència sanitària	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Aparcament	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Circulació/Trànsit dins la ciutat	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Circulació/Trànsit cap a altres municipis	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Civisme	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Conservació d'edificis (façanes)	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Enllumenat públic	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Entorn natural de la ciutat (anella verda)	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Casals i centres cívics	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Equipaments culturals	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Equipaments esportius	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Informació municipal (Ajuntament)	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Manteniment carrers (asfaltat, voreres, etc)	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Neteja de carrers	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Oferta comercial	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Oferta cultural i d'oci	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Oferta educativa	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Oportunitats laborals	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Parcs, jardins i zones verdes	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Participació ciutadana	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Qualitat de l'aire (contaminació)	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Qualitat de vida	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Recollida d'escombraries	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Seguretat (ciutadana)	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Senyalització	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Subministrament d'aigua	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Soroll	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Transparència en la gestió municipal	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Transport públic cap a altres municipis	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Transport públic dins la ciutat (busos i tren)	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	

#### BLOC IV: LA GESTIÓ MUNICIPAL

P8. En una escala de 0 (molt dolenta) a 10 (molt bona), com valora la gestió de l'Ajuntament de Terrassa? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol? **(Només una resposta per àmbit)**

	<i>Molt dolenta</i>										<i>Molt bona</i>		No ho sap (No llegiu)	No contesta (No llegiu)
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Ajuntament Terrassa	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Generalitat Catalunya	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	
Govern Espanyol	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	[98]	[99]	

**BLOC V: ESTAT DE L'ECONOMIA**

P9. Com valoraria l'estat actual de l'economia?: molt bo, bo, dolent o molt dolent

Molt bo	[01]
Bo	[02]
Normal / regular ( <i>no llegiu</i> )	[03]
Dolent	[04]
Molt dolent	[05]
No ho sap ( <i>no llegiu</i> )	[98]
No contesta ( <i>no llegiu</i> )	[99]

P10. Respecte a la situació econòmica de la seva família, vostè diria que l'últim any ha millorat o ha empitjorat? (*Només una resposta*)

Ha millorat	Està igual ( <i>no llegiu</i> )	Ha empitjorat	No ho sap ( <i>no llegiu</i> )	No contesta ( <i>no llegiu</i> )
[01]	[02]	[03]	[98]	[99]

P11. I de cara al futur, vostè creu que la situació econòmica de la seva família millorarà o empitjorarà? (*Només una resposta*)

Millorarà	Continuarà igual ( <i>no llegiu</i> )	Empitjorarà	No ho sap ( <i>no llegiu</i> )	No contesta ( <i>no llegiu</i> )
[01]	[02]	[03]	[98]	[99]

**BLOC VI: DADES DE CLASSIFICACIÓ**

Z1. El seu lloc de naixement (on vivien els seus pares quan va néixer) és ...? (*Llegiu possibilitats. Només una resposta*)

ACLARIMENT: Si teniu dubtes o no sabeu si el país pertany a la UE o no, anoteu el país exacte i codifiqueu posteriorment.

[01]	Terrassa
[02]	Resta de Catalunya
[03]	Resta d'Espanya
[04]	Resta de la Unió Europea
[05]	Resta del món
[98]	No ho sap ( <i>no llegiu</i> )
[99]	No contesta ( <i>no llegiu</i> )

Z2. (*Només si Z1=02,03,04 o 05*) Em pot dir quants anys fa que viu a Terrassa?

Anys ( <i>no pot ser superior a Q2</i> )	No ho sap ( <i>no llegiu</i> )	No contesta ( <i>no llegiu</i> )
— —	[98]	[99]

Z3. Quina és la seva llengua habitual? (*Espontània. Només una resposta*)

[01]	Català
[02]	Català i castellà
[03]	Castellà
[95]	Altres: _____
[99]	No contesta

Z4. Quin és el seu nivell d'estudis acabats? (**Llegiu possibilitats. Només una resposta**)

- [01] Sense estudis
- [02] Estudis primaris (primària, EGB, ESO)
- [03] Estudis secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)
- [04] Estudis secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)
- [05] Estudis superiors (grau, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)
- [98] No ho sap (**no llegiu**)
- [99] No contesta (**no llegiu**)