

ACTA DE REUNIÓ

Núm. 3/2018
 Dia: 26 de juny de 2018
 Hora: de 17'20h-18.30h
 Lloc: Aula Polivalent Edifici Glòries
 Accessibilitat: Es disposarà d'intèrpret en llengua de signes atès que s'ha confirmat assistència de persona que precisa del suport.

MEMBRES ASSISTENTS:

	INSTITUCIÓ/ ENTITAT ORGANISME	
Presidència	Regidora delegada de Serveis Socials, Polítiques de Gènere i LGTBIQ	Gràcia García Matute
Vicepresidència	Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa	Dolors Lledó Alcalà
Vocals		
Grups municipals	Grup Municipal PDECAT	M. Gràcia Escabia Ruiz
	Grup Municipal Ciutadans	Isabel Martínez Comas
	Grup Municipal Terrassa en Comú	Quim Guitar Mampel
	Grup Municipal ERC-MES	Pau Consola Párraga
Els/les Tinents d'Alcaldia, Regidor/es de Govern	Regidor d'Educació delega en Tècnic de Serveis d'Educació	Lluís Alcalá Visiedo
La Directora de Serveis Socials	Directora de serveis de Serveis Socials	Lucia Linuesa Junquero
Una persona representant dels tècnics/ques de l'equip de Serveis Socials	Treballadora Social de Serveis Socials	Carmen San Miguel López
Associacions i entitats d'iniciativa social, registrades a la ciutat en els diferents àmbits, que mantingui una vinculació amb els Serveis Socials	Associació Coordinadora d'Ajuda Unida - ACAU	Montserrat Argemí
	Actua Vallès	Laura Ruiz
	Associació Coordinadora Capaç Pro Persones amb Discapacitat	Carlos Godall
	Associació de Familiars de Malalts Mentals	M. Assumpció Tobella Marcet
	Associació de Pares Usuaris de la Pineda	Montserrat Vila Galimany
	Associació Gent Solidària	Núria Intente Piqué
	Residència i centre de dia la Pineda	Lorena Marina
	Esplai Tremola	Xavi Gómez Vidal
	AIDE	Cristina Valverde
	Creu Roja	Dani Soto
	Creu Roja	Loli Bordes
	AVAN	Ramón Costa Palet
	APESOTE	Antonio Pelaez
	APESOTE	Carmen Sala
	ALBA I ALEI	Ester Pérez

CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

	C.E TERMOLA	Xavi Gómez
	PRODIS	Dani Jorquera
	SINDICA DE GREUGES	Isabel Marquès
	Representant entitats sense llar	Andreu Torres
	ONCE	Santiago Carrasco Forcada
	Terrassencs Disminuïts Físics Associats	Joan Vila Roura
	Associació Eco INSERCCIÓ	Xavier Casas i Caba
Representants dels sindicats més representatius de la ciutat	UGT	Montse González Sánchez

MEMBRES EXCUSATS:

	INSTITUCIÓ/ ENTITAT ORGANISME	
Associacions i entitats d'iniciativa social, registrades a la ciutat en els diferents àmbits, que mantingui una vinculació amb els Serveis Socials	l'Heura del Vallès	Jordi Lartuna
	Creu Roja Terrassa	Marià Gàllego Gàllego
	ACTUA VALLÉS	Ester Artigas
	ACAU	Joan Antoni Torrà
	Grup de Joves la Fàbrica	Tomás Ordoñez
	Associació Coordinadora Capaç Pro Persones amb Discapacitat	Isabel Suazo Pineiro
Representants dels sindicats més representatius de la ciutat	CCOO	Sergi Martínez Milan
Els/les Tinents d'Alcaldia, Regidor/es de Govern	Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones i regidora delegada d'Habitatge i Mediació Comunitària, Gent Gran i Salut	Eva Candela López
	Regidor d'Educació	Alfredo Vega López
La cap d'Àrea on estigui ubicat els serveis Socials	Directora de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones	Montserrat Martínez Soler
Una persona representant dels tècnics/ques de l'equip de Serveis Socials	Educadora Social de Serveis Socials	Maria Josefa Peña Serrano
	Grup Municipal Terrassa en Comú	Javier Martínez Ramírez

Quan son les 17.10 s'inicia la reunió del Consell en sessió ordinària. S'informa que les sessions, es gravaran.

1. Lectura i validació de l'acta anterior

Aprovació de les actes de data 9 de maig del CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

S'informa que no mantindrem l'ordre del dia i passarem al punt 3 *Informar sobre la comissió permanent d'Infància i Família* donat que la persona que ho ha d'explicar te una situació familiar.

2. Informar sobre la comissió permanent d'Infància i Família:

Pren la paraula la Sra. Lucia, que explica que avui tenim per explicar aquest punt a Dani Soto, tècnic de Creu Roja, que forma part de la Comissió d'Infància i Família i ve com representant de les entitats.

Es fa recordatori que la comissió va nèixer el 2017 i està formada per ACAU, AE Can Palet-GC Ca n'Anlgada, AIDE, Assoc ALBA, INSOC-Guadalhorce, Creu Roja, La Fàbrica, Serveis Socials. S'explica l'encàrrec concret que era concreció d'una proposta d'àmbit ciutat per a la intervenció amb infància i família des d'entitats del tercer sector i l'Ajuntament.

En les diverses sessions del Consell, s'han explicat l'evolució i els continguts treballats; en una primera via de treball les accions es centraven en les famílies, en quant a la millora de competències, tallers parentalitat positiva i implicació de les famílies en l'oci i lleure familiar.

L'altre vessant de treball és en quant a les accions adreçades a les entitats, formació i apoderament de les entitats. Conèixer la tasca que es du a terme a la ciutat, necessitat de posada en comú, d'explicar-se, de disposar d'espais d'Intervenció.

Tot aquest treball de mesos porta a les següent conclusions:

Cal continuar i donar valor a la intervenció directa amb les famílies i els menors, que s'ha de fer en base al treball de les entitats lligades al territori, que coneixen a les famílies, juntament amb l'administració aquest treball ha d'estar centrat en l'enfortiment del VINCLE infants-progenitors, tot tenint present que s'ha de donar Conceptualització com a prova pilot i aquest aquesta taula tot i nèixer en el Consell cal tenir-la en Consideració com a "taula" tècnica en ella mateixa, una taula de treball intens amb moltes mirades.

En aquests darrers mesos s'ha pogut concretar una proposta d'accions. Pel que fa a la línia de les famílies la idea seria que hi hagués una activitat conjunta de ciutat de tots aquells projectes i territoris, un espai on les famílies podrien conviure però també per que donaria visibilització de ciutat alhora que es donaria continuïtat del treball de les entitats.

I pel que fa a la línia de les entitats, o sigui del treball per les entitats es proposa una Jornada de formació per a les entitats (Diada de Tècniques), intercanvi de bones pràctiques. Formació que estigués obert a la resta d'interventors de ciutat i el recolzament entre entitats d'altres serveis.

CONSELL MUNICIPAL SERVEIS SOCIALS

Comissió Infància i Família 2017-2018

AGJU, AE Can Palet CC Ca n'Anlada, AINE, Aeeec ALBA, INS OC Guadalhorca, Creu Roja, La Fàbrica, Serveis Socials.

Enlloc:

CONCEPTUALITZACIÓ D'UNA PROPOSTA D'ÀMBIT CIUTAT PER A LA INTERVENCIÓ AMB INFÀNCIA I FAMÍLIA

+ des de l'opció de risc-vulnerabilitat social

++ donar a conèixer el treball que duem a terme les entitats en aquest àmbit

+++ treball conjunt Administració/ entitats Tercer Sector

Idees clau
ACCIONS CENTRADES EN LES
FAMÍLIES

- (1) Millora de competències
- (2) Tallers parentalitat positiva
- (3) Millor codó de les famílies en l'odi i lleure familiar

Idees clau
ACCIONS ADREÇADES A LES
ENTITATS

- (1) Formació i apoderament de les entitats
- (2) Conèixer la tasca que es du a terme a la ciutat
- (3) Necessitat de posada en comú, d'explorar-se, de disposar d'espais d'INTERVSIÓ

CONCLUSIONS

- (1) Intervenció directa amb les famílies i els menors
 - (2) En base al treball de les entitats lligades al territori
 - (3) Treball centrat en l'enfortiment del MVCLE infants-progenitors
- * Conceptualització com a prova pilot
** Consideració de la comissió com a "taula" tècnica en ella mateixa

PROPOSTA D'ACCIONS CONCRETES

FAMÍLIES

- (i) Activitat conjunta de ciutat (tots els projectes i territoris)
- (ii) Visibilització de ciutat
- (iii) Continuïtat del treball de les entitats

ENTITATS

- (i) Jornada de formació per/per a les entitats (diària de tècniques)
- (ii) Treball a resta d'intervencions (durar)
- (iii) Recolzarment entre entitats

La senyora Assumpció Tobella de l' Associació de Familiars de Malalts Mentals, agraeix la feina feta però demana tenir la informació abans. Exposa que ella està a la Taula de Salut Mental, que s'ha creat una Comissió infanto-juvenil que també treballa en els mateixos temes i exposa que té la sensació de duplicitat de línees de treball i taules.

La Sra. Lucia Linuesa pren la paraula i explica que es farà arribar tota la informació, que és important que les entitats que formen les comissions estiguin presents.

La comissió es va crear a inici de la legislatura a proposta expressa del Consell, no únicament de la Regidoria, sinó d'entitats de diverses disciplines, no únicament entitats que treballen amb infància i adolescència. Al llarg dels diversos Consells s'ha donat compte i s'han afegit algunes entitats que entenien que podien formar part, exemple Alba, Acau, i Aide que no treballen concretament amb infància i família però que complementava tot el treball de ciutat.

La Sra. Assumpció Tobella deixa palès que no treballem en xarxa i hi ha duplicitats de taules. I explica que el dia 29 de setembre hi ha una presentació a la biblioteca central sobre el Diagnòstic sobre la Infància, informe fet per la Diputació.

La Sra. Lucia, informa que no li consta. Altrament, es verifica de forma immediata, que el divendres 29 de juny de 12 h a 13'30 hores a la sala d'Actes de la Biblioteca Central de Terrassa es fa una presentació per part de la consultora Prisma, en la que es presentarà al personal tècnic de l'àrea de Drets Socials

Aquest informe de Diagnosi de la situació de salut mental en la població infanto-juvenil a Terrassa, informe que el va realitzar el Grup Prisma de l'Institut de Recerca Sant Joan de Déu sota l'encàrrec de l'Oficina de Capacitats Diverses i el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament i amb la col·laboració de les entitats de la Taula local de Salut Mental. Aquest informe es va presentar de forma pública en el mes de març, i en aquesta presentació es compartirà informació alhora que es recolliran aportacions per continuar treballant en la Comissió Infanto Juvenil de Salut Mental.

Aquest Diagnòstic és el primer diagnòstic exhaustiu sobre salut mental que es fa a la ciutat i permet extreure valuoses conclusions que ens han de permetre millorar l'abordatge integral de la salut mental dels més joves a la nostra ciutat. L'estudi compleix tres objectius:

- analitzar la situació de partida dels diferents perfils d'infants i joves amb necessitats especials derivades de trastorns de salut mental a la ciutat.
- Conèixer els recursos existents actualment per donar-los resposta.
- Identificar propostes de millora a impulsar en els propers anys de forma col·laborativa al territori per cobrir les necessitats no cobertes.

Pren la paraula Sr. Xavi Gómez de CE Tremola, comentant que ells no han volgut formar part de la comissió perquè ja hi ha representació d'altres entitats de lleure diari incluiu que es l'objecte de la Comissió i que les comissions han de ser àgils i efectives. Normalment en aquests àmbits no està valorada l'actuació d'entitats de lleure, perquè en definitiva som esplais amb una càrrega més important que el pur esplai i certament acabem sent plat de tercera o quarta divisió, ens agradaria formar part d'aquestes comissions on hi ha interventors com CSMIJ, EAIA i altres però mai ens convoquen, nosaltres estariem encantats de formar part d'aquesta comissió i treballar en conjunt, serà el futur aquest tipus de comissió però es important el respecte i entendre els àmbits.

Sr. Dani Soto, de Creu Roja, pren la paraula per deixar palès que en aquesta Comissió les entitats que estan son del propi Consell i les que han volgut han format part. La Comissió de treball que neix del Consell, té un pes propi, li hem de donar aquesta valoració i respectar tot l'esforç que s'ha fet. Jo em trobo em moltes altres taules en les que conflueixen diferents aspectes, per exemple

Aide està a la taula i ja ha aportat el valor de l'àmbit, llavors té la seva lògica posar en comú esforços però també treballar per àmbits. Realment no sé quin és l'objecte i en quins termes s'està treballant en l'altre comissió, el que volem posar en valor, està clar que aquesta comissió té valor en si mateixa, i només caldria pensar fer una única comissió de tota la ciutat de tothom que està amb nosaltres, escoles, instituts, poliesportius, escoles, i seria imperatiu.

La Sra. Cristina Valverde d'Aide, pren la paraula i subscriu el que diu la Sra. Assumpció en quant a que s'ha de treballar transversalment i treballar en xarxa.

La Sra. Lucia Linuesa, es compromet a recollir documentació sobre el Diagnòstic i traslladar la informació a la propera Comissió al Consell intengrant a l'acta.

Diagnosis de la situación de la salud mental en la población infanto-juvenil en Terrassa

<https://www.terrassa.cat/es/grup-treball-salut-mental-infantojuvenil>

Versió Completa

<http://www.terrassa.cat/documents/12006/9406681/Diagnosi+de+la+situaci%C3%B3%20de+la+salut+mental+en+la+poblaci%C3%B3%20infanto-juvenil+a+Terrassa./a3a0df3e-bfb1-43a7-afe1-6e8145b39644>

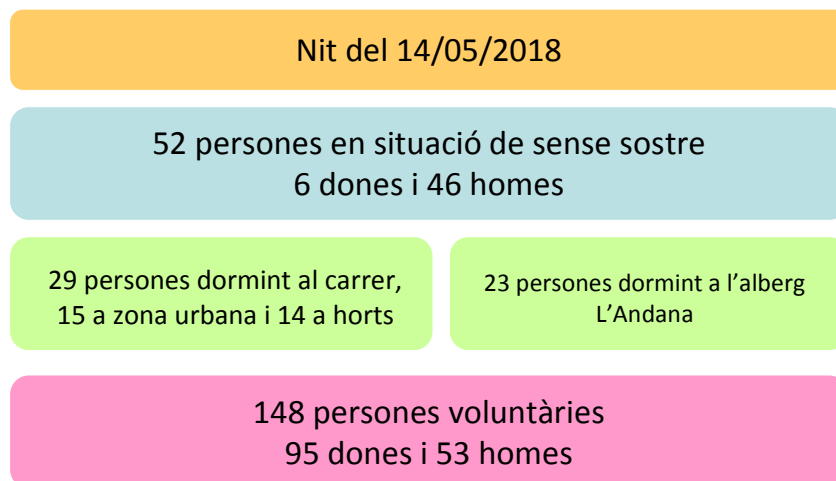
Resum executiu

<https://www.terrassa.cat/documents/12006/9406681/Diagnosi+de+la+situaci%C3%B3%20de+la+salut+mental+en+la+poblaci%C3%B3%20infanto-juvenil+a+Terrassa+%28resum+executiu%29/e0111284-ddb5-457a-837e-5ea9440728f0>

3. Informe de Presidència:

3.1 Recompte 2018 de persones dormint al carrer

L'Andreu es presenta com el representant de la Comissió del Sensellarisme i a aporta tot un seguit de dades de la nit del 14 de maig del Recompte 2018:



ANÀLISI DELS RESULTATS

El número de persones detectades són similars a les que havíem previst.

- Els recursos disponibles per persones sense sostre a Terrassa cobreixen en gran part la demanda existent per les persones sense sostre.
- La problemàtica a Terrassa va més enllà de les persones sense sostre i és l'atenció a persones sense llar.
- Alta participació de voluntariat.

ASPECTES PER REVISAR

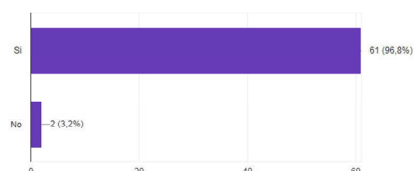
- Mida de les zones a caminar molt gran.
- Molt temps d'espera entre final de la formació i inici del recompte.
- Difusió feta principalment entre entitats: majoria de voluntariat provinent de les entitats.

ASPECTES POSITIUS

- Funcionament de l'organització bona, tot ha sortit com estava previst tot i ser la primera vegada que es feia.
- Molt bona coordinació entre totes les entitats organitzadores.
- Molt bona valoració per part de voluntariat.

Tornaries a participar en un altre recompte?

63 respostes



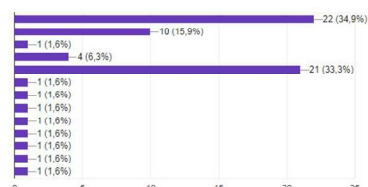
Com valoraries la teva experiència?

63 respostes



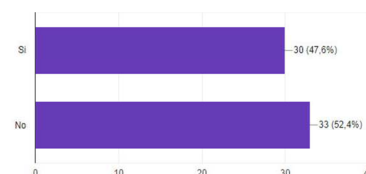
Com et vas assabentar del Recompte 2018?

63 respostes



Variaries la llargada en futures edicions?

63 respostes



3.2 Beques menjador

Pren la paraula la Directora de Serveis Socials, Lucia Linuesa que explica sobre les Beques menjador. (s'adjunten quadres). Les dades són comparatives a final de curs de l'estat actual a data 22.06.2018

La Sra. Lucia posa en coneixement com a novetat que es permet el registre de sol·licituds per la seu electrònica, són 472 les sol·licituds electròniques.

Un altra novetat que s'incorpora és que s'ha treballat conjuntament amb el servei informàtic de l'Ajuntament, adaptar al proper any un apartat on es demana consentiment de dades per tal que de cara a l'any pròxim fer un esborrall i poguessin validar si son correctes les dades que disposem, de tal forma que la recollida de beques disminuiria presencialment.

El resultat final de l'adjudicació de beca serà a finals d'agost principis de setembre quan disposarem del llistat que la Generalitat(consell Comarcal) accepta o denega beques. S'enviarà un sms a les famílies informant.

Encara que la Generalitat no hagi adjudicat beca, si els serveis socials valoren que hi ha una situació de fragilitat es garanteix aquesta beca sempre que compleixi uns requisits estàndards.

CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

SOL·LICITUDS

CURS 2015-2016 28/06/2016	Baixa	CURS 2016-2017 04/07/2017	Baixa	INCREMENT (%) DE CURS 15-16 A CURS16-17	CURS 2017/-2018 22/06/2018	Baixa	INCREMENT (%) DE CURS 16-17 A CURS17-18
4.050		4.652		15	5.020		8

Beques Consell Comarcal

AJUTS AL 50%

AJUTS AL 100%

TOTAL AJUTS ASSIGNATS CONSELL

2467	147	3186	54	29	3838	152	20
66	4	206	1	212	152	2	-26
2533	151	3392	55	34	3990	154	18
2382		3337			3836		

BEQUES AJUNTAMENT

AJUNTAMENT 50%

AJUNTAMENT 100%

TOTAL BEQUES

CURS 2015-2016 28/06/2016	Baixa	CURS 2016-2017 04/07/2017	Baixa	INCREMENT (%) DE CURS 15-16 A CURS16-17	CURS 2017/-2018 24/05/2018	Baixa	INCREMENT (%) DE CURS 16-17 A CURS17-18
521		214		-59	93	1	-57
0		135			21		-84
521	0	349	0	-33	114	1	-67
					113		

COMPLEMENTS AJUNTAMENT

Complements Ajuntament 100%

Complements Ajuntament 75%

Complements Ajuntament 50%

TOTAL COMPLEMENTS

CURS 2015-2016 28/06/2016	Baixa	CURS 2016-2017 04/07/2017	Baixa	INCREMENT (%) DE CURS 15-16 A CURS16-17	CURS 2017/-2018 24/05/2018	Baixa	INCREMENT (%) DE CURS 16-17 A CURS17-18
728		512		-30	565	10	10
559		328		-41	670	26	104
190		1102		480	1141	10	4
1477		1942		31	2376	46	22
					2330		

L'Ajuntament de Terrassa, complementa al 100%, o al 75% o al 50% l'import que ha de pagar la família, respecte de les beques del Consell comarcal

**TOTAL AJUTS AJUNTAMENT
(BEQUES+COMPLEMENTS)**

CURS 2015-2016 28/06/2016	CURS 2016-2017 04/07/2017	INCREMENT (%) DE CURS 15-16 A CURS16-17	CURS 2017/-2018 24/05/2018	INCREMENT (%) DE CURS 16-17 A CURS17-18
1998	2291	15	2443	6,63

RECOLLIDES DE BEQUES CURS 2018-2019

CURS ESCOLAR	TOTAL SOL-LICITUDS - familias	TOTAL MENOR S
2015-2016	2.630	3.644
2016-2017	2.835	4.132
2017-2018	3.078	4.645
2019-2018	3.281	4.965

472 son per la SEU ELECTRÒNICA

3.3 Reglament Europeu Protecció de Dades

S'explica que el 25 de maig va entrar en vigor el Reglament Europeu de Protecció de Dades, això implica, entre altres coses, l'obligatorietat de demanar el consentiment exprés per poder enviar informació a llistes de distribució.

ADAPTACIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS A LA NORMATIVA DEL REGLAMENT:

09.05.2018 EN LA CONSTITUCIÓ DEL CMSS:

ES RECORDA QUE LES SESSIONS SON GRAVADES i el directori es *ver para todos*.

S'explica l'objectiu d'aquesta llista de distribució:

Per Convocatòries

I per Sociabilització d'informació

I finalment s'informa que a partir d'ara als correus des de la Bústia del CMSS s'enviaran amb aquest missatge:

Si NO voleu rebre més informació per la nostra part, respongueu a aquest mail amb la paraula ESBORRAR i automàticament et donarem de baixa de la nostra llista de distribució.

4- Temes a proposta de les entitats(no hi ha temes)

No hi ha temes a tractar.

5- Precs i Preguntes

La senyora Dolors Lledó, Vicepresidenta d'aquest Consell demana un monogràfic per explicar la notícia vista recentment sobre la Taula tècnica del Maltractament a la Gent Gran.

S'acorda que en la pròxima sessió es farà un monogràfic sobre aquest tema, convidant al servei de la Gent Gran i a la professional de Serveis Socials que col·labora.

I l'altre qüestió que planteja es de quin departament polític depèn la Taula d'Emergència.

La Sra. Lucia Linuesa, informa que en el pròxim Consell està previst abordar aquest tema.

Es recorda està pendent que vingui el Director del servei de Polítiques Socials d'Habitatge que va proposar el Sr. Joan Vila de Dismifisics al consell de desembre de

2017 i que s'ha convocat pel pròxim consell, per tant el proper consell estaran aquests dos temes a l'ordre del dia, més les propostes de les entitats com a temes a tractar.

La Senyora Sindica, Isabel Marquès, demana està present als Consells. El reglament no ho recull com a membre, però els membres presents ho validen. La Sra. Sindica Isabel, vol posar en coneixement que en aquests darrers mesos, des de el febrer que és Síndica, està rebent molta ciutadania amb una queixa molt concreta, sobre la Pirmi, Habitatge i la Renda Garantida a diferència del mandant anterior que les queixes eren sobre multes. Accentua la relació de Serveis socials i Sindicatura és molt àgil i ràpida i ho agraeix ja que els expedients es resolen de forma ràpida. Altrament, el que li preocupa es la Renda Garantida, és un tema no resolt. Les denegacions de la RG suposen que cal presentar els recursos de la no acceptació, i es necessiten advocats donat que s'estan fent els recursos des de la Sindicatura. Informa que a la Sindicatura de Barcelona passa exactament el mateix, i per tant vol dir que molta gent de Catalunya es quedarà sense Renda Garantida, perquè no es posen el recursos i com que ningú els explica i no hi ha cap advocat ho fa la Sindicatura. Tenim un buit legal tot i que certament la competència es de la Generalitat i las cartes que envia denegades amb arguments vagues i que perjudiquen a la gent, la Generalitat hauria de preveure els recursos necessaris, servei d'advocats per realitzar els recursos.

Pren la paraula la Sra. Lucia i explica que els Educadors i Treballadors Socials, ajuden a emplenar el recurs, s'orienta a la ciutadania però tampoc són advocats.

Pren la paraula la Sra. Gracia Garcia, Regidora de Serveis Socials, que informa que s'està treballant i estudiant en diverses vies, respecte aquest tema amb altres Ajuntaments i buscant solucions conjunta. Altrament, s'informa que en el ple d'abril es va aprovar un Proposta de resolució per demanar a la Generalitat sobre aquests assumptes, i l'Alcalde ha demanat hora amb tots els Consellers i cada regidor anirà acompanyant-lo per demanar les prioritats i urgències de la ciutat, i aquest és un tema imperant.

Pren la paraula la Síndica que proposa, que donat que l'Ajuntament té la funció de ser la part subsidiària i donat que la Generalitat no ha previst ni posat medis, l'Ajuntament de Terrassa pot crear un punt d'atenció d'advocats per tal de donar sortida amb aquest tema. Seria el primer ajuntament que ho faria, pioner.

La Sra. Gracia Garcia insisteix que s'estan estudiant moltes opcions per combatre aquest problema a la Ciutat de Terrassa.

Quan són les 18.30 es dona per tancada la sessió.