

OFIMAPE

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ
A LA POBRESA ENERGÈTICA I
PROMOCIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



Recorda:

- 1** Tenir contracte al mercat regulat t'assegura la millor tarifa.
- 2** No ensenyis mai les factures ni diguis res relacionat amb el teu contracte sense consultar-ho abans amb l'Ofimape.
- 3** Estalviar també depèn dels teus costums i hàbits de consum.

Per ser atès a l'Ofimape, cal presentar una instància de forma presencial en qualsevol Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa, o bé, de forma telemàtica a web seuelectronica.terrassa.cat

A Terrassa, cap tall!

OFIMAPE

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ
A LA POBRESA ENERGÈTICA I
PROMOCIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Què és

Servei municipal d'atenció a la pobresa energètica i de promoció de l'eficiència energètica per contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones de la nostra ciutat i acomplir el dret als subministres bàsics.

Què ofereix

- * Servei d'ajuda, assessorament i acompanyament tarifari en els subministraments.
- * Servei de promoció de l'eficiència energètica a les llars, per tal de no malbaratar els recursos del planeta.
- * Servei d'intervenció a les llars en situació de greu ineficàcia energètica.

Magatzem Elèctric Solidari

Empreses de la ciutat, amb sentit de la Responsabilitat Social Corporativa, que col·laboren amb l'Ajuntament per facilitar material a un preu reduït.

Informació i accions de difusió

Cicles de tallers i xerrades, dirigides a associacions veïnals i entitats socials, per tal de donar eines que facilitin una millor eficiència energètica a les llars i coneixements sobre els drets bàsics en relació als subministraments.

A qui s'ofereix

En compliment de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, aquests serveis es plantegen per a les famílies de la ciutat en situació de vulnerabilitat econòmica i energètica .

Objectius

Ajudar a reduir les factures de llum, aigua i gas de les persones que segons la seva situació socioeconòmica, hi tenen dret.

Facilitar uns mínims d'eficiència energètica a les llars per tal de millorar el confort de les persones que hi viuen. Realitzades les intervencions s'efectuaran visites de control i seguiment de les accions realitzades.

Detectar les problemàtiques que provoquen uns consums excessius a les llars i cercar les solucions adients, en la mesura del possible.