



Taller empresarial:**“Augmenta les vendes de la teva empresa d’una forma sòlida”** (10h)

Màrqueting i comercialització

 <p>15 i 17 d’octubre de 2019 9 a 14h</p>	 <p>Campus Vallparadís (Carrer de Badalona, 1 Bis, Terrassa)</p>
--	---

Objectius

El taller dona les claus per aconseguir incrementar les vendes a qualsevol empresa més enllà de la crisi. Amb un caràcter eminentment pràctic, el taller es desenvolupa amb sessions de role play i casos reals.

ContingutsSessió 1:

• Objectius:

- Definir i potenciar les qualitats dels venedors més efectius, tot practicant tècniques de venda dels comercials, fins arribar al tancament.
- Treballar la fidelització, post venda inicial, que permeti multiplicar les vendes a futur.

• Continguts:

- Qualitats del venedor eficient i els aspectes a potenciar.
- La venda “face to face”.
- La importància de generar confiança.
- La diferència entre empatia i capacitat empàtica.
- Entrega de l’oferta i els factors claus en el seu seguiment.
- Tancament de la venda.
- Què fer un cop tancada la venda.
- Com treballar al client amb l’objectiu de fidelitzar-lo.

Sessió 2:

• Objectius: - Desenvolupar i donar valor a l’equilibri facturació / clients i marge /clients, amb els càlculs adients. Optimització del departament comercial amb components variables del salari ben aplicades, per millorar les vendes.

• Continguts:

- Definir l’equilibri de l’empresa per reduir els riscos innecessaris de viabilitat.
- El marge brut, com calcular-lo i com definir preus amb marges predefinits.
- Els descomptes i la seva afectació al marge.
- El departament comercial i la part variable del salari.
- Errors que no es pot permetre la Direcció Comercial.
- Com potenciar els nostres punts forts i minimitzar els febles, en sortir a vendre.
- Conclusions i cloenda.

Adreçat a

Empresàries, empresaris, responsables comercials i de marketing de microempreses i pimes.

Imparteix

Ramón Esteban (Consultoria Koymark)

Taller subvencionat. Places limitades, inscripcions per estricta ordre de sol·licitud.



Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d’Ocupació de Catalunya, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social i el Servei Públic d’Ocupació Estatal, en el marc dels Programes de Suport al Desenvolupament Local.