

خدمة الاستماع وتقديم الشكايات لضحايا العنصرية وكرهية الأجانب SAiD

Ajuntament de Terrassa

S.O.S. RACISME



Diputació
Barcelona



PER LA
IGUALTAT
DE DRETS

ساهم

ما هي (SAiD)؟

إنها خدمة تقدم بالمجان من طرف جمعية محاربة العنصرية (SOS Racismo) التي تستقبل الأشخاص والجماعات، ضحايا الاعتداءات أو التمييز العنصري.

تقوم مجموعة من الخبراء المهنيين بدراسة كل حالة من الحالات بشكل فردي وتقرّر مع الشخص أو الأشخاص المتضرّرين أفضل الطرق لحلّها.

يتجلى هدف جمعية (SAiD) في استرجاع حقوق الشخص المتضرّر، ويتبيّن في بعض الأحوال أن حلّ قضية فردية ما، بإمكانه أن يتحوّل إلى عملية تغيير اجتماعي.

بالإتفاق مع بلدية "تيرّاسا" (Terrassa)، يتمّ تقديم الرعاية المباشرة مع كامل تراب المقاطعة.

ماذا تقوم به جمعية (SAiD)؟

- تقدّم الإرشادات للضحايا أو الشهود لتسيير حالات العنصرية.
- تتدخّل بطرق مختلفة، مثل الوساطة أو أتباع الحلّ الإداري، وتقدّم التمثيل القانوني بالمجان عند وضع الشكايات الجنائية ضدّ جرائم الكراهية.
- توفّر الدعم الاجتماعي أو النفسي للأشخاص الذي عانوا من الاعتداءات أو من التمييز العنصري.
- تستقبل أشخاصا أو جماعات ترغب في المعرفة والإطلاع على حقوقها الخاصة.
- تنبذ العنصرية وتشجّبها علانية للتأثير في المجتمع على نحو واسع.
- تسهر على الوقاية من العنصرية.

صورة: pingres.com

معلومات

أول يوم ثلاثاء من كل شهر، يكون يوم عمل، من الساعة العاشرة صباحا حتى الثانية بعد الزوال، ومن الساعة الثالثة والنصف إلى السادسة والنصف مساء، مع طلب موعد مسبق.
(من 10:00 إلى 14:00 صباحا ومن 15:30 إلى 18:30 مساء)

العنوان: Edifici Glòries de l'Ajuntament de Terrassa · Ctra. Montcada, 596

لمزيد من المعلومات ولطلب موعد مسبق، المرجو الاتصال ب:

البريد الإلكتروني: denuncia@sosracisme.org

الهاتف رقم: 93 412 60 12 و اتساب رقم: 652 873 406

صفحة الويب: www.sosracisme.org/said