

1. Informe sobre la senyalització vial per a persones invidents

Tota persona invident és ciutadà/na participant

Les persones invidents han de tenir la possibilitat de gaudir de les adequades condicions de seguretat i autonomia com un element primordial per al desenvolupament de les seves activitats al llarg de la seva vida. Aquestes han d'efectuar-se sense cap restricció derivades de l'àmbit físic urbà, arquitectònic o de transport per a la seva equiparació i integració en igualtat de condicions, i les administracions són responsables de l'adequació dels espais urbans en benefici de tota la ciutadania.

La Síndica ha rebut la queixa d'una persona invident que manifesta les dificultats en què es troba quan passeja per la ciutat. Davant d'aquesta queixa i tenint en compte que afecta a un col·lectiu especialment vulnerable de la nostra ciutat, creu convenient realitzar una visita ocular a la Rambla d'Ègara on ha pogut comprovar que, quan la persona invident passeja el bastó i detecta una senyalització vertical, només detecta la dimensió de la barra i no de la placa que queda a l'alçada de la persona, sent aquesta un objecte punxegut que li pot provocar seriosos danys. El mateix succeeix amb les papereres, la persona detecta la barra però no l'objecte.

Per tal que les persones invidents puguin gaudir dels drets de la ciutat amb igualtat de condicions, la Síndica ha cregut oportú obrir una actuació d'ofici.

No hi ha cap dubte que és voluntat de l'administració adequar els espais urbans i arquitectònics i el transport públic de la ciutat accessibles a totes les persones i en especial a les persones amb mobilitat reduïda, tanmateix, s'haurien de remodelar o substituir els elements constitutius de perill amb la finalitat d'aconseguir l'accessibilitat a les persones amb mobilitat reduïda que es troben amb dificultats pels senyals verticals de trànsit, els fanals d'il·luminació, o per qualsevol altra element vertical o de mobiliari urbà de manera que aquests no constitueixin un obstacle per a les persones invidents i les que es desplacen amb cadira de rodes.

2. Aparcament d'autocars al carrer de l'arquitecte Puig i Cadafalch

La Síndica de Greuges ha rebut la consulta d'uns veïns de l'antic poble de Sant Pere, preocupats per la situació que s'està produint periòdicament al carrer de l'arquitecte Puig i Cadafalch, on cada dimarts, dijous i dissabte surten diversos autocars de passatgers cap al Marroc que provoquen una concentració important de persones i vehicles. Aquesta situació es veu agreujada especialment en aquestes dates i pel tancat de les obres que es fan al parc a l'alçada del passeig 22 de juliol.

Ens demanen si l'Ajuntament té coneixement d'aquesta situació i per la possibilitat que s'utilitzés l'estació municipal d'autobusos per aquest transport habitual de passatgers, doncs els viatgers podrien disposar de serveis (actualment molts fan les seves necessitats al parc o entre els cotxes del carrer), i una sala d'espera adequada (ara s'esperen a ple sol, amb tot l'equipatge al carrer), a més que es deixaria lliure l'espai per autobusos d'aquest carrer per accedir a les visites turístiques de la zona.

Resposta del servei de Mobilitat a la consulta:

L'estació d'autobusos Interurbans de Terrassa pot ser utilitzada per empreses privades d'autocars que facin la parada i recollida de viatgers dins el recinte de l'estació. De fet, la part sud de l'estació ja està destinada a aquestes possibilitats. Només la part de les andanes és la reservada a les empreses i vehicles de transport interurbà.

És a dir, la única restricció per a les empreses privades és que no poden utilitzar la part d'andanes. Tampoc cal que l'empresa faci cap tràmit o gestió per utilitzar l'espai.

El Servei de Mobilitat s'ha entrevistat amb un representant d'aquesta activitat, i en aquests moments el servei que presten va de baixa doncs la major part de les seves expedicions surten durant el mes de juliol i ja queden molt pocs viatges per fer, però que en la mesura que els sigui possible intentaran que les properes recollides es realitzin a l'estació d'autobusos. De cara a l'any vinent, es comprometen a fer el servei a l'estació d'autobusos.

3. Mobilitat vial a la nova Rambla d'Ègara

La nostra ciutat ha recuperat un dels principals eixos de la ciutat. Tots hem d'estar orgullosos de poder gaudir d'un espai emblemàtic amb una visió moderna, amb amplies voreres, on s'han tingut en compte els vianants per damunt dels vehicles, impulsant el transport públic. Tanmateix, s'han creat noves situacions que fa que la Síndica es plantegi obrir la present actuació d'ofici.

La Síndica va ser testimoni d'un fet que va succeir a la Rambla d'Ègara entre el carrer Volta i el carrer de Granius, en el moment en què l'autobús de transport públic feia el seu recorregut en direcció al Portal de Sant Roc darrera seu venia un servei d'ambulància demanant el pas amb urgència. En aquell moment, l'autobús havia de deixar la via pública lliure perquè l'ambulància donada la seva urgència pogués passar, contràriament l'autobús va parar en la parada habitual, obligant al servei mèdic a aturar-se. En aquest sentit, es proposa que l'Ajuntament dissenyi uns espais on en cas que un servei d'urgències (mèdic d'ambulàncies i/o bombers) demani el pas, el transport públic pugui aturar-se per deixar-los prioritat de pas.

4. Sistema de neteja viària (bufadors)

L'ordenança reguladora de la neteja pública i de la gestió dels residus de Terrassa municipal de neteja viària estableix la responsabilitat de l'Ajuntament en matèria de la neteja viària, i per tant, correspon a l'administració la neteja de la via pública en general.

Per aquesta matèria la ciutadania ha presentat queixes en relació al sistema que utilitza el servei de Neteja Viària, ja que quan els operaris fan servir els aparells orienten les fulles i la pols cap a les façanes de les vivendes aquestes queden totalment brutes i plenes de pols.

La Síndica ha tingut l'oportunitat de comprovar personalment a la seva oficina a la Masia Freixa, els efectes de la neteja amb aquest sistema, i ha plantejat al regidor responsable que s'estudii la possibilitat d'utilitzar una eina alternativa de neteja que no suposi les molèsties que actualment s'ha comprovat que generen els bufadors. La Síndica entén que, tot i ser

maquinària homologada, cal fer-ne un ús adequat, i trobar l'equilibri entre la necessitat de neteja viària i el respecte al medi ambient i les persones, i en aquest sentit, opina que per poder mantenir la zona en unes condicions de neteja acceptables, s'ha de procedir a recollir els residus. La maquinària "bufadors" que es fa servir des del servei de Neteja Viària pot tenir uns efectes negatiu envers la ciutadania que ha de patir aquest sistema de neteja.

Tot i tenint en compte que aquest sistema sigui el més àgil i viable per la recollida de les fulles dels arbres, s'hauria d'estudiar també la possibilitat que es faci l'amuntegament les fulles a la calçada i no a la vorera sota les finestres dels habitatges, i evitaria així la molèstia que han de suportar els veïns de la zona.

5. Projecte de llars tutelades o residencials per a col·lectius de malats mentals

L'equip de govern ha mostrat el seu interès en el projecte i ha admès la manca de places tutelades o residencials per al col·lectiu de malats mentals a la nostra ciutat. En aquests sentit, el regidor responsable de Serveis Socials i Ciutadania s'ha compromès a demanar informació a la Generalitat sobre la viabilitat del projecte i la possibilitat de concertació de les places assistides. Paral·lelament, la persona responsable d'Urbanisme ha mostrat la seva disponibilitat per trobar la tipologia d'habitatges aptes per cobrir les necessitats del col·lectiu. Es tracta d'un primer pas important per tal de fer realitat el projecte.

6. Instal·lació d'ascensors als blocs de pisos del barri de Sant Llorenç

La construcció en determinats barris de nous pisos durant els anys 60 i 70 va donar resposta immediata a totes les persones que en aquell moment necessitaven una vivenda. Aquests habitatges es van construir d'acord amb les circumstàncies del moment i destinades a persones en la seva majoria joves.

En l'actualitat el perfil de la majoria dels seus residents comporten problemes de mobilitat. Aquestes persones per la seva edat tenen moltes dificultats per accedir als seus habitatges en igualtat de condicions que la resta de ciutadans

que viuen en habitatges dotats d'ascensor per a major comoditat i qualitat de vida.

Una de les prioritats de la Síndica és suprimir les barreres arquitectòniques que suposin un impediment a les persones a l'hora d'accedir als seus habitatges. Per això i tenint en compte les dificultats d'aquestes persones, la Síndica va sol·licitar al servei municipal **d'HabitatgeTerrassa** tota la informació sobre procediment que es segueix per a la col·locació d'ascensors en determinats blocs d'habitatges del barri de Sant Llorenç i de la problemàtica plantejada per alguns veïns per la despesa que això els pot suposar.

Amb la finalitat de poder informar a les persones interessades, la síndica ha volgut conèixer les condicions establertes per poder gaudir dels ajuts públics per instal·lar ascensors a edificis d'habitatge. Aquesta mesura contribueix a facilitar l'accessibilitat i la mobilitat dels veïns.