



Actuació d'ofici: Garantint els drets de les persones que pateixen problemes de salut mental

Ref. AO 1/2012
Estat: Pendent de resposta

En el marc de la tasca que m'ha estat assignada com a síndica municipal de greuges, he recollit el testimoni de les persones que pateixen problemes de salut mental o els seus familiars, que consideren que s'han vulnerat els seus drets.

Conscient de la meva responsabilitat, i amb la ferma voluntat de promoure la cultura de respecte dels drets humans, crec que cal articular la accions necessàries per a difondre el seu coneixement i rellevància, incloent-hi especialment els drets socials i l'atenció a aquells col·lectius més vulnerables i amb necessitats especials.

Sóc coneixedora de la important tasca de suport, informació i assessorament que realitzen les associacions a les famílies i persones amb problemes de salut mental, i també de la imprescindible funció de sensibilització pública i reivindicació dels drets d'aquestes persones. Per això he demanat la col·laboració de les entitats de Terrassa, per identificar les situacions en que consideren vulnerats els seus drets, aquells que són indissociables de la seva condició de persones.

Conjuntament amb els síndics de Sabadell i Sant Cugat del Vallès, s'ha creat un espai participatiu on els agents implicats han posat en comú les problemàtiques més freqüents i el conflictes amb l'administració, identificant i recollint aquelles situacions on han vist vulnerats els seus drets fonamentals, però també aquelles circumstàncies en que reben l'atenció adequada. El fruit d'aquest treball col·lectiu, fet públic el passat 9 d'octubre durant la celebració del Dia Mundial de la Salut Mental, és el punt de partida d'aquesta actuació d'ofici per a la defensa dels drets de les persones que pateixen problemes de salut mental a la nostra ciutat, una acció compromesa que prenc, en el desenvolupament de la meva tasca com a síndica municipal de greuges.

En aquest sentit, des de la institució que represento:

I. **Recullo el testimoni** de les entitats i associacions participants en la jornada de salut mental que s'ha organitzat, **i faig meves les demandes i propostes per a la protecció dels drets de les persones que viuen de prop aquestes malalties**, recollides en el manifest consensuat per les entitats participants següents:

- **ASFAMMT** - Associació de familiars de malalts mentals de Terrassa i comarca
- **PRODIS** - Prodiscapacitats Fundació privada terrassenca
- **PUMAD** - Punt municipal d'atenció a la discapacitat de l'Ajuntament de Terrassa

- **ABDV** - Assoc. de bipolars i depressius del Vallès
- **SALMENZA** - Salut mental Sabadell
- **ASSADEGA'M** - Associació per a la Superació de l'Ansietat i la Depressió. Grups d'Ajuda Mútua
- **TDH** Vallès
- **AVAN** - Associació Vallès Amics de la Neurologia
- **OBRIR-SE AL MÓN**

- **FECAFAMM** - Federació catalana d'associacions de familiars i persones amb problemes de salut mental
- **Servei de rehabilitació comunitària de Rubí-St Cugat**
- **Direcció de polítiques socials - Serveis a la ciutadania Ajuntament de Sant Cugat del Vallès**

II. **Faig públic el meu compromís i implicació amb aquest col·lectiu** per fer de les nostres ciutats un espai de respecte als seus drets fonamentals, que són indissociables de la seva condició de persones, i especialment a atendre les seves necessitats per les malalties que pateixen.

III. En l'àmbit de les meves competències, **inicio aquesta actuació d'ofici** per aconseguir el respecte als drets de les persones que pateixen alguna d'aquestes malalties **portant a terme les actuacions i suggeriments que consideri oportuns.**

IV. **Manifesto el meu sincer agraïment** a les persones i entitats que han participat en aquesta iniciativa i ens han mostrat la seva confiança i col·laboració.





Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat

Actuació d'ofici:

La Síndica reclama mesures paliatives i legislatives urgents per fer front al greu problema de la pèrdua de l'habitatge habitual

Ref. AO 2/2012
Estat: Pendent de resposta.

La síndica manifesta la seva preocupació per les condicions de vida de les persones que es troben en situació d'extrema pobresa i que no disposen dels recursos socials bàsics. Aquestes persones veuen vulnerats els seus drets de subsistència i malgrat que les situacions d'aquestes persones són molt diferents, totes elles tenen en comú la **manca d'un allotjament digne**.

Davant d'aquesta situació la síndica reclama mesures paliatives i legislatives urgents per fer front al greu problema de la pèrdua de l'habitatge habitual davant la impossibilitat de pagar els crèdits hipotecaris i lloguers. Moltes de les queixes que rep la síndica superen les competències municipals, de totes maneres les escolta, les recull i les trasllada al seu ajuntament o altres administracions competents. Donat que aquesta situació afecta cada vegada a més gent, s'han de posar en funcionament mesures correctores, altrament, pot produir-se una fractura social de costos humans i econòmics insuportables.

CARTA EUROPERA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT en el seu article XVI- Drets a l'habitatge – manifesta.

- 1. Tots els ciutadans tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.***
- 2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els***



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat

ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. (...)

Conscient de la seva responsabilitat, i amb la ferma voluntat de promoure la **cultura de l'HABITATGE**, la **síndica** prioritza aquesta l'actuació d'ofici per defensar els col·lectius més vulnerables i lluitar contra la pobresa i l'exclusió social. **Un dels papers dels síndics és denunciar les desigualtats i donar veu als "sense veu"**.

Quan una persona perd el seu habitatge, **l'Administració municipal té l'obligació de facilitar-li un allotjament provisional o d'urgència**. Per tant, els ajuntaments, junt amb els governs autonòmics i l'estat, han d'actuar i facilitar el dret a l'habitatge. Els poders locals no poden ser aliens al deteriorament de la qualitat de vida dels seus ciutadans, la **pèrdua d'un dret bàsic** i l'alteració de la pau social, segons les conclusions a les quals han arribat els síndics locals en el "V Encuentro estatal de Defensorías Locales", celebrat a Barcelona el passat mes d'octubre.

Mai s'ha considerat l'habitatge com un dels pilars del benestar (sanitat, educació i serveis per a la ciutadania), i **ara toca defensar la necessitat d'unes polítiques públiques que protegeixin veritablement el dret a l'habitatge**.

En aquest context, la intervenció de la síndica és més necessària que mai, ha de lluitar pels valors constitucionals i els principis generals del dret apel·lant a **l'equitat i la justícia social**. Per dur a terme aquesta tasca, la síndica pot assessorar i supervisar, però sobretot exigir públicament la revisió de la norma injusta.

La **Llei 19/2004, de 24 de desembre del dret a l'habitatge** en la seva exposició de motius considera que el dret a l'habitatge és d'interès general :



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat

Reforça el seu paper proactiu en la generació de sòl suficient per a la construcció d'habitatges de protecció oficial per fer front a situacions de risc d'exclusió social d'aquelles persones o famílies amb rendes més baixes i altres problemàtiques associades.

Preveu la possibilitat de construir un fons d'habitatges de lloguer social a disposició dels propis serveis socials municipals o d'altres entitats sense ànim de lucre per tal d'atendre emergències socials.

Aquestes atribucions van ser incloses en el **Reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge** amb Protecció Oficial de Terrassa aprovat al desembre de 2009 pel Ple de l'Ajuntament .

És per tot això que la Síndica recomana a l'Ajuntament de Terrassa i amb caràcter **urgent la consolidació d'una borsa del fons d'Habitatges de lloguer social -parc públic de lloguer,** amb fórmules que facilitin un allotjament provisional o d'urgència de totes aquelles persones a qui se'ls ha vulnerat el dret a un habitatge digne.

Terrassa, 20 de desembre de 2012