



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 - Terrassa
Tel. 937 397 421
Fax. 937 368 593
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

Actuació d'ofici 4/2018

Crear un servei de neteja que s'encarregui d'eliminar les pintades, tags i els grafits de les façanes privades de la nostra ciutat i regular, mitjançant Ordenança, el protocol a seguir pels propietaris afectats per sol·licitar la intervenció d'aquest servei municipal.

La Síndica obre una actuació d'ofici arran les queixes que ha rebut de diversos propietaris de finques afectades per actes d'incivisme urbà que s'han trobat pintades, tags o grafits en les façanes i manifesten el seu desacord amb el posicionament de l'Ajuntament de fer-los responsables de la neteja de les parets.

La Síndica ha constatat que, a la seu electrònica de l'Ajuntament de Terrassa, s'informa a la ciutadania que la responsabilitat de la neteja de les façanes de la ciutat recau sobre els propietaris de l'immoble i que l'Ajuntament té només la responsabilitat del manteniment dels elements del mobiliari i els edificis públics de la seva titularitat. No obstant, *l'Ordenança Bases de convivència a la ciutat* no fa referència expressa a la imputació d'aquesta responsabilitat de neteja de les façanes privades als propietaris dels immobles afectats per pintades, tags o grafits, sinó que en l'art. 30 de l'esmentada Ordenança disposa només la prohibició de realitzar tota mena de grafits, pintades, taques, gargots, escrits, inscripcions o grafismes sobre qualsevol element de l'espai públic, així com a l'interior o l'exterior d'equipaments, els edificis inclosos en el Pla Especial de Protecció del Patrimoni Històric-arquitectònic-ambiental de Terrassa, infraestructures o elements d'un servei públic i instal·lacions general. I, altrament, disposa que quan el grafit o pintada es realitzi en un bé privat que es trobi instal·lat de manera visible o permanent a la via pública, serà necessària, també, l'autorització expressa de l'Ajuntament.

Un cop constatat el posicionament de l'Ajuntament de Terrassa respecte la neteja de les façanes privades objecte de bretolades i realitzat un estudi del contingut de la normativa municipal, concloc que l'Ajuntament adopta un criteri que no ha estat objecte de regulació expressa. Dit això, he realitzat un estudi comparatiu del posicionament d'altres municipis respecte aquesta problemàtica i he comprovat, per exemple, que a la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona s'informa a la ciutadania que disposen d'equips de neteja que s'encarreguen d'eliminar pintades i els grafitos que apareixen a les parets els edificis de la ciutat i al mobiliari urbà. L'Ajuntament de Barcelona actua de manera proactiva sobre les façanes dels edificis, tant en edificis municipals com en edificis privats no catalogats, informant que, tècnicament, les pintades es poden netejar mitjançant tres sistemes en funció del suport (pintant-hi a sobre utilitzant el mateix color que el de la paret, amb aigua a pressió i amb sorra a pressió).

Tanmateix, en altres municipis com Manresa, Vilanova i la Geltrú, Malgrat de Mar, Ripoll o, fins i tot, Madrid opten per altra modalitat de resolució que consisteix en posar a disposició de la ciutadania d'una sol·licitud / autorització de neteja de pintades sobre façanes de propietat privada. Aquest document cal omplir-lo per tal de sol·licitar la neteja d'una pintada o grafit d'una façana privada, i a la vegada és l'autorització per part del propietari de l'immoble necessària perquè els serveis de neteja municipals puguin actuar en un habitatge de propietat privada. La neteja es realitza sense cost i amb els productes que corresponguin en cada cas.

Malauradament, en la majoria de casos és complicat, per no dir impossible, esbrinar qui és el culpable dels danys ocasionats a una façana privada amb pintades o grafitos. La Síndica considera necessari que l'Ajuntament de la nostra ciutat no es limiti a derivar als propietaris dels immobles afectats la responsabilitat de la neteja de les façanes quan aquestes han estat objecte de pintades o grafitos i, en aquests casos, adopti un posicionament que el porti a actuar de manera proactiva. Cal recordar que l'ornat públic d'aquestes façanes es veu alterat en ocasió d'actes d'incivisme urbà que no són imputables als



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 - Terrassa
Tel. 937 397 421
Fax. 937 368 593
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

propietaris, ja que en tot cas en són víctimes involuntàries, i que l'Ajuntament com a primer vetllador ha de procurar pel manteniment i la millora del paisatge urbà, tot entenent que el conjunt de totes les façanes conformen precisament la imatge de la nostra ciutat i que ha de ser objecte de protecció.

Ateses les reflexions i consideracions exposades, i en el marc de les funcions que m'han estat assignades, em permeto dirigir a l'Ajuntament aquesta actuació d'ofici que esdevé una recomanació consistent en:

Crear un servei de neteja que s'encarregui d'eliminar les pintades, tags i grafitis que apareixen a les parets dels edificis de la ciutat i estableixi un protocol mitjançant el qual els propietaris de les finques afectades puguin sol·licitar a l'Ajuntament de manera gratuïta la seva neteja, fent la regulació oportuna mitjançant Ordenança municipal.

Atentament,

Isabel Marqués i Amat
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 10 d'octubre de 2018