

Consells per a una comunicació més respectuosa

Persones amb discapacitat auditiva



- Parla'm de cara i amb una bona il·luminació.
- Reduix el soroll ambiental i evita que es creuin converses.
- Adreça't a mi, si porto un intèrpret.
- Parla amb naturalitat i vocalitzant, no cal que cridis.
- Si cal, escriu per comunicar-te.

Persones amb discapacitat visual



- Presenta't i diga'm si estem acompanyats.
Si marxes, avisa'm.
- No em portis, pregunta'm si necessito alguna cosa i jo m'agafo si em cal.
- Descriu-me les coses que m'expliques i no puc veure.
- Utilitza el llenguatge verbal en lloc de gestos.
- Si m'acompanya un gos pigall, no interactuïs amb el gos.

Persones amb mobilitat reduïda



- No utilitzis la cadira com a porta objectes, ni t'hi recolzis.
- Adreça't a mi, si vaig acompanyat.
- Si pots, situa't a la meva alçada per conversar.
- Dona'm eines per ser tant autònom com sigui possible.
- Ajuda'm a entendre les normes socials i les emocions.



oficina.capacitatsdiverses@terrassa.cat



oficina.accessibilitat@terrassa.cat



93 739 70 00 - Ext. 3695

Consells per a una comunicació més respectuosa

Persones amb diagnòstic de salut mental



- Parla'm amb respecte
- No jutgis el que sento
- Dona'm temps per respondre
- Pregunta'm com prefereixo que m'ajudis
- Si cal, busca un espai més tranquil per parlar.

Persones amb discapacitat intel·lectual



- Fer servir un llenguatge clar i entenedor
- No m'infantilitzis i parla'm a mi directament
- Deixa'm temps per respondre
- Aclareix dubtes i assegura't que t'he entès
- Si pots, utilitza imatges de suport

Persones amb Condició de l'Espectre Autista



- Anticipa'm els canvis amb temps
- Evita sorolls intensos o entorns molt estimulants
- Parla'm amb un llenguatge clar, concret i literal
- El contacte visual no sempre em resulta còmode



oficina.capacitatsdiverses@terrassa.cat



oficina.accessibilitat@terrassa.cat



93 739 70 00 - Ext. 3695