



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Igualtat i Feminismes  
**Secretaria d'Igualtats**

# **Informació per a les persones que sol·liciten la rectificació registral de la menció relativa al sexe en els registres civils de Catalunya**

Maig de 2023

## **Índex**

1. Introducció .....	1
2. Conseqüències jurídiques de la rectificació de la menció relativa al sexe .....	3
3. El règim de reversió .....	7
4. Mesures d'assistència i informació en els àmbits sanitari, social, laboral, educatiu i administratiu .....	8
5. Mesures de protecció contra la discriminació, promoció del respecte i foment de la igualtat de tracte .....	19
6. Associacions i altres organitzacions de protecció dels drets en aquest àmbit .....	24

## 1. Introducció

El 2 de març de 2023 va entrar en vigor la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI. Els articles 44.5 i 44.6 de l'esmentada Llei regulen l'obligatorietat de les persones encarregades dels registres civils d'informar, en la primera compareixença, les persones interessades a rectificar la menció relativa al sexe sobre els aspectes següents:

- ❑ Conseqüències jurídiques de la rectificació sol·licitada, inclòs el règim de reversió.
- ❑ Mesures d'assistència i informació en els àmbits sanitari, social, laboral, educatiu i administratiu.
- ❑ Mesures de protecció contra la discriminació, promoció del respecte i foment de la igualtat de tracte.
- ❑ Existència d'associacions i altres organitzacions de protecció dels drets en aquest àmbit a les quals puguin acudir.

D'altra banda, l'article 44.6 regula que si la persona que sol·licita el tràmit té entre 14 i 17 anys, ambdós inclosos, la persona encarregada del Registre Civil també li ha de facilitar la informació, però en aquest cas ha de vetllar perquè aquesta informació sigui clara, accessible i adaptada a les necessitats de les persones menors.

D'acord amb l'article 17.1.a) del Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes, la Secretaria d'Igualtats d'aquest Departament ha de liderar la planificació, la implementació i l'avaluació de l'execució de les polítiques públiques que despleguin la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, aplicables al territori de Catalunya.

Així mateix, l'article 17.1.f) del Decret esmentat regula que la Secretaria d'Igualtats pot col·laborar, amb altres departaments, institucions, organismes públics i privats, agents socials i econòmics o entitats, en programes, projectes o iniciatives que tinguin per objectiu la garantia dels drets humans, la igualtat de tracte i la no-discriminació.

Pet tot això, la Secretaria d'Igualtats, ha elaborat la present proposta, amb l'objectiu de facilitar un document, adreçat a les persones encarregades dels registres civils de Catalunya, en què consti la informació que estan obligades a donar a les persones que sol·licitin el canvi de sexe registral, d'acord amb els articles 44.5 i 44.6 de la Llei 4/2023, per tal de donar-los a conèixer els seus drets i els recursos que hi ha disponibles a Catalunya.

Cal tenir present que, un cop rebuda la informació esmentada, la persona interessada ha de subscriure, si hi està d'acord, la seva petició de rectificació registral del sexe mencionat en la seva inscripció de naixement. D'altra banda, la persona interessada

tindrà un màxim de tres mesos per valorar-la i fer les preguntes que cregui convenients a la persona encarregada del Registre Civil durant la segona compareixença, en la qual, finalment, haurà de ratificar o no la seva decisió.

Tota la informació que consta en aquest document està actualitzada en el moment que ha estat elaborat, tanmateix, recomanem accedir al [web del Departament d'Igualtat i Feminismes](#) per ampliar-la i actualitzar-la.

## **2. Conseqüències jurídiques de la rectificació de la menció relativa al sexe**

Pel que fa a les conseqüències jurídiques, cal fer referència als efectes de la rectificació regulats a l'article 46 de la Llei 4/2023, així com a l'adequació documental, regulada als articles 48, 49, 50 i 51 de la mateixa norma.

### **2.1 Efectes**

a) En quin moment la resolució de rectificació registral de la menció relativa al sexe té efectes?

La resolució té efectes a partir de la seva inscripció en el Registre Civil.

b) Què permet la rectificació?

La rectificació permet a la persona legitimada exercir tots els drets inherents a la nova condició.

c) La rectificació del sexe i/o el nom altera el règim jurídic que tenien les persones, segons la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere?

No, no altera el règim jurídic que tenien les persones abans del canvi registral. Per tant, els homes trans\* poden continuar gaudint dels avantatges que els corresponien abans del canvi registral, emparats en la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, i la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, aplicable a Catalunya.

d) Les persones que rectifiquin el seu sexe passant del sexe masculí al femení, per tant, les dones trans\*, de què poden ser beneficiàries?

Poden ser beneficiàries —a partir del moment que es faci efectiu el canvi registral, però no respecte a les situacions jurídiques anteriors— de les mesures d'acció positives adoptades específicament a favor de les dones, d'acord amb la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i amb la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes vigent a Catalunya.

e) Les persones que rectifiquin el seu sexe passant del sexe femení al masculí, per tant, els homes trans\*, de què poden ser beneficiàries?

Poden conservar els drets patrimonials consolidats, derivats de mesures d'acció positiva, d'acord amb la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, abans de la rectificació del sexe, sense que un cop fet el canvi de sexe doni lloc al reintegrament o la devolució.

## 2.2 Adequació documental

### 2.2.1 Informació general

a) Quina informació ha de constar en els documents oficials d'identificació?

En els documents oficials d'identificació ha de constar la determinació del sexe que figura en el Registre.

b) Quan es pot expedir un nou document nacional d'identitat amb la rectificació registral corresponent?

Un cop s'hagi formalitzat la rectificació o l'anotació registral, les autoritats han d'expedir un nou document nacional d'identitat o un nou passaport, a petició de la persona interessada o, si s'escau, de les persones representants voluntàries o legals.

c) La rectificació pot variar el número del nou document nacional d'identitat?

No, sempre es conservarà el número del document nacional d'identitat que es tenia abans de la rectificació registral.

d) Qui ha de sol·licitar la reexpedició de qualsevol títol, diploma o certificat per tal d'ajustar-lo a la inscripció registral rectificada?

La persona interessada o les persones representants voluntàries o legals.

e) L'adequació documental de la menció relativa al sexe de les persones és gratuïta?

No, però les taxes estaran subjectes al principi de capacitat econòmica, previst a la Llei 8/1989, del 13 d'abril, de taxes i preus públics.

f) Quina obligació tenen les administracions en aquest procediment?

Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han d'establir procediments accessibles i àgils i que garanteixin la protecció de les dades de caràcter personal per adequar la documentació.

### 2.2.2 Persones estrangeres

a) Quins requisits han de complir les persones estrangeres per sol·licitar la rectificació de la menció relativa al sexe i/o el canvi de nom davant l'autoritat competent?

Les persones estrangeres han d'acreditar la impossibilitat legal o de fet de dur a terme la rectificació registral relativa al sexe i, si s'escau, del nom en el país d'origen.

També han de complir els requisits de legitimació previstos en la Llei 4/2023, excepte estar en possessió de la nacionalitat espanyola.

b) Què farà en aquest cas l'autoritat competent?

L'autoritat competent demanarà informació al Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació per comprovar si en el país d'origen hi ha impediments per dur a terme la rectificació registral relativa al sexe.

c) En quin termini ha de respondre el Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació?

El Ministeri ha de respondre en el termini d'un mes.

d) Què han de fer les administracions públiques del país d'origen i del país de destí?

Les administracions públiques han d'habilitar els procediments d'adequació dels documents expedits a les persones estrangeres que es trobin en situació administrativa regular a l'Estat espanyol i que hagin fet la rectificació registral corresponent al seu país d'origen.

### 2.2.3 Canvi de nom de les persones menors

a) Les persones trans\* menors tenen dret a canviar el seu nom sense haver iniciat el tràmit per rectificar el sexe registral?

Sí. En tot cas es pot canviar el nom i no el sexe. Les persones trans\* menors tenen dret a obtenir el canvi de nom per raons d'identitat sexual.

b) A què tenen dret les persones menors d'edat que hagin canviat el nom i no el sexe en el Registre Civil?

Tenen dret que se'ls expedixin tots els documents amb el seu nom tal com aparegui inscrit en la rectificació duta a terme en el Registre Civil.

c) Quina obligació tenen les administracions públiques, entitats i persones respecte de les persones menors que han rectificat el nom registral i no el sexe?

Les administracions públiques, entitats i persones estan obligades a donar a la persona menor d'edat que hagi canviat el seu nom en el Registre Civil el tractament que correspongui a les persones del sexe amb què s'identifica, sense que es pugui produir cap discriminació per aquest motiu i fent prevaldre el principi d'igualtat de tracte.

d) El canvi de nom en el Registre afecta els drets que corresponen a les persones d'acord amb el seu sexe registral?

No, el canvi de nom en el registre no afecta els drets que corresponen a les persones d'acord amb el seu sexe registral.



### 3. El règim de reversió

a) Què és la reversió?

És el procediment a partir del qual la persona interessada pot recuperar la menció registral del sexe que figurava prèviament a la rectificació en el Registre Civil.

b) En quin moment es pot optar per la reversió?

Transcorreguts sis mesos des de la inscripció en el Registre Civil de la rectificació de la menció registral relativa al sexe.

c) Quin procediment s'ha de seguir?

Cal seguir el mateix procediment establert per la rectificació de la menció registral relativa al sexe.

Resum del procediment:

- Sol·licitud de la reversió.
- Citació.
- Primera compareixença.
- Segona compareixença en un màxim de tres mesos des de la primera compareixença.
- Resolució de la reversió en un màxim d'un mes des de la segona compareixença.
- Inscripció de la resolució de reversió.

d) Un cop feta la reversió es pot tornar a fer una altra rectificació?

Sí. En aquest cas s'ha d'aplicar el capítol I TER de la Llei 15/2015, del 2 de juliol, de la jurisdicció voluntària.

## **4. Mesures d'assistència i informació en els àmbits sanitari, social, laboral, educatiu i administratiu**

### **4.1 La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+**

La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, adscrita a la Secretaria d'Igualtats del Departament d'Igualtat i Feminismes, és l'organisme encarregat de facilitar l'atenció, l'assessorament i l'acompanyament a les persones LGBTI+.

L'Administració de la Generalitat, en col·laboració amb els ens locals, garanteix l'atenció de les persones LGBTI+ a tot el territori a través de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ (Xarxa SAI LGBTI+). Les funcions d'aquesta xarxa de serveis especialitzats es detallen en el punt 4.4.5 d'aquest document.

Catalunya disposa d'una normativa d'igualtat pròpia, a través de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Són dues lleis que garanteixen els drets LGBTI+ en consonància amb les directrius internacionals sobre els drets humans.

La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ és l'encarregada del desplegament de la Llei 11/2014 de manera transversal en el si del Govern de la Generalitat i a través de la cooperació amb la resta d'institucions i agents econòmics i socials del país.

### **4.2 Funcions de la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+**

Les funcions que té assignades la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, d'acord amb l'article 18.1 del Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes, són, entre d'altres:

- Dur a terme actuacions per a la igualtat de tracte i la no-discriminació de lesbianes, gais, bisexuals, trans i intersexuals, per tal de contribuir a assolir la plena equiparació legal i social i evitar qualsevol actuació, regulació i actitud discriminatòria.
- Impulsar el desplegament i avaluar la implementació i el compliment de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Dur a terme actuacions per garantir els drets de les persones trans\*.

- Impulsar i supervisar l'execució de les polítiques públiques LGBTI+ del Govern de la Generalitat, i establir les relacions oportunes amb els diferents departaments i amb altres organismes públics i privats, agents socials i econòmics i entitats per al seu desplegament efectiu.
- Coordinar la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ desplegats al territori.
- Impulsar i donar suport al Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals.

La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, a través de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ de Catalunya, pot donar resposta i orientar totes les situacions en què es puguin trobar les persones trans\* que vulguin canviar el seu sexe i/o nom registral, independentment del seu lloc de residència.

### **4.3 Ubicació de la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+**

La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ està ubicada al Districte Administratiu de la Generalitat (carrer del Foc, 57, edifici A, 3a planta, 08038 Barcelona). L'adreça electrònica de contacte de la Direcció General és: [arealgbti.igualtat@gencat.cat](mailto:arealgbti.igualtat@gencat.cat).

### **4.4 Àmbits**

La Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ de Catalunya ofereix informació a les persones interessades, com a servei de referència de qualsevol dels àmbits que s'expliquen a continuació.

#### **4.4.1 Sanitari**

a) El canvi de nom en les targetes sanitàries a Catalunya

- De què es tracta?

La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, a partir de la formalització d'un protocol amb el Departament de Salut, ha impulsat el canvi de nom de les targetes sanitàries de les persones trans\* i intersexuals que ho sol·licitin, mentre la persona no té el document personal d'identitat amb el nom amb què s'identifica. Qualsevol persona més gran de 16 anys pot fer aquest tràmit a través de qualsevol punt de la Xarxa SAI LGBTI+ de Catalunya. Les persones menors de 16 anys necessitaran l'aprovació dels dos representants legals.

D'aquesta manera, es reconeix el canvi de nom i es permet que les persones trans\* i intersexuals puguin ser tractades i anomenades d'acord amb el gènere amb què

s'identifiquen (independentment de si tenen o no el canvi fet en el seu DNI) dins del sistema sanitari de Catalunya.

Des de qualsevol punt de la Xarxa SAI LGBTI+ de Catalunya també es pot tramitar el certificat per fer constar que el DNI/NIE/passaport/llibre de família correspon a la persona transgènere o intersexual, mentre no té el seu document d'identificació personal canviat.

- Com es pot fer?

Cal trucar o enviar un correu electrònic al punt de la [Xarxa SAI LGBTI+](#) més proper al domicili de la persona interessada, per tal que li donin cita prèvia per atendre el seu cas.

Aquest tràmit no es pot fer des dels centres d'atenció primària.

- A qui va dirigit aquest tràmit?

A persones trans\* i intersexuals majors i menors d'edat.

#### b) Acompanyament des de la Xarxa SAI LGBTI

La Xarxa SAI LGBTI+ ofereix informació sobre els serveis en matèria de salut que necessitin les persones LGBTI+, a la vegada que treballa amb aquests serveis perquè tinguin una visió inclusiva de quines són les necessitats d'aquests col·lectius.

La Xarxa SAI LGBTI+ port informar i fer l'acompanyament sobre els punts següents:

- La salut sexual, la prevenció d'infeccions de transmissió sexual i la lluita contra l'estigma social que pateixen les persones que viuen amb el VIH.
- Les tècniques de reproducció humana assistida per a parelles de dones o parelles integrades per alguna persona trans\*.
- L'atenció a la salut de les persones trans\* i al seu entorn familiar, així com l'accés a tractaments hormonals i quirúrgics des de les diferents unitats de trànsit.

#### c) El model d'atenció a la salut de les persones trans\* de Catalunya.

- Objectius

L'objectiu general del model és l'ordenació de la cartera de serveis d'atenció a la salut de les persones trans\* en el seu procés de transició a la identitat de gènere sentida a càrrec del sistema de salut pública de Catalunya a partir d'un model consensuat d'atenció a les persones trans\* i d'un protocol clínic marc per a l'atenció de la salut.

L'atenció a la salut de les persones trans\* en l'àmbit del CatSalut inclou l'acompanyament i atenció a les persones trans\* amb requeriments específics o que presentin qualsevol vulnerabilitat. En aquests casos, es fa una atenció des del punt de vista social o clínic i des d'una perspectiva biopsicosocial, tenint en compte l'atenció mèdica, quirúrgica, psicològica i social específica, si ho sol·liciten les persones interessades, i fent especial èmfasi en les persones trans\* amb malalties cròniques, gent gran, persones immigrades, treballadores sexuals, contextos de privació de llibertat i persones amb manca de xarxes socials de suport, entre altres col·lectius.

- Com s'hi pot accedir?

Per prestar aquesta atenció, el CatSalut s'ha dotat territorialment de les unitats necessàries. S'hi pot accedir de la manera següent:

a) De manera espontània.

b) Per derivació del metge de l'equip d'atenció primària i salut comunitària o del pediatre o la pediatra en els supòsits següents:

- A sol·licitud de la persona trans\* o els seus representants legals, en cas de persones menors.
  - D'acord amb el criteri clínic del metge de l'equip d'atenció primària i salut comunitària, quan es consideri necessari, especialment, durant el període de transició a la identitat sentida o davant l'existència de problemes de salut atribuïbles al procés de transició o al tractament hormonal i/o quirúrgic.
- Quines són les unitats que estan en funcionament?

En l'àmbit hospitalari s'atenen les persones trans\* des de la Unitat d'Identitat de Gènere de l'Hospital Clínic i s'hi accedeix únicament per derivació des de les unitats de Trànsit.

Les unitats de Trànsit són:

- CAP Sant Fèlix (Sabadell)
- CAP Numància (Barcelona)
- CAP Bages (Manresa)
- CAP Rambla Ferran (Lleida)
- CAP Sant Pere (Reus)
- Centre de Salut Güell (Girona)
- Mútua Terrassa (Terrassa)

Per a més informació, podeu consultar l'apartat [Garantim els drets LGBTI+](#) del web del Departament d'Igualtat i Feminismes.

#### 4.4.2 Social

Acció social impulsada per la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+

- La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, juntament amb el Departament de Drets Socials, dona suport als casos d'adolescents i joves LGBTI+ que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social.
- Impulsa mesures i actuacions de suport per a adolescents i joves LGBTI+ que hagin estat expulsats del domicili familiar o n'hagin marxat voluntàriament a causa de situacions de maltractament i pressió psicològica.
- Vetlla perquè no es produeixin situacions de discriminació de les persones LGBTI+ als serveis socials i, específicament, a les residències per a la gent gran.
- Garanteix que, en els espais i equipaments diferenciats per a homes i dones, les persones trans\* puguin fer ús dels espais en què se sentin més còmodes d'acord a la seva identitat de gènere.
- Acompanya en la tramitació de la renda garantida de ciutadania per a persones joves que han abandonat el domicili familiar per motius d'LGBTI-fòbia.

Per a més informació, podeu consultar l'apartat [Garantim els drets LGBTI+](#) del web del Departament d'Igualtat i Feminismes.

#### 4.4.3 Laboral

a) Què ofereix el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) a les persones trans\*?

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya compta amb diversos programes específics per millorar l'ocupabilitat de les persones trans\*:

- El programa #SOCtrans, que és un dispositiu específic d'orientació laboral a les persones trans\*.
- El programa Treball i Formació, que preveu una línia específica d'ajuts en polítiques actives d'ocupació per a persones trans\*. Té com a objectiu afavorir la contractació de persones en situació d'atur amb especial vulnerabilitat i amb dificultats per accedir al mercat laboral, mitjançant el suport a entitats perquè duguin a terme accions d'experiència laboral, de formació, de coordinació i de suport tècnic.

Per a més informació, podeu consultar l'apartat [Programa Treball i Formació](#) del web del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

## b) El programa SOctrans\*

Les oficines de treball del SOC compten amb un dispositiu d'acompanyament personalitzat a la inserció laboral adreçat a persones trans\* que estan cercant feina.

El dispositiu SOctrans\* té per objectiu oferir un acompanyament personalitzat en el procés d'inserció laboral a les persones trans\* que voluntàriament ho sol·licitin i posa al seu abast els recursos en matèria d'ocupació disponibles en cada moment per tal d'afavorir la seva incorporació al mercat de treball des de la no-discriminació.

Tots els punts d'atenció disposen de professionals d'orientació sensibilitzades amb les realitats de les persones trans\* i amb una formació que els permet conèixer quines són les necessitats específiques d'aquestes persones en matèria d'ocupació, per tal d'oferir-los una atenció i un acompanyament personalitzat de cara a una inserció laboral de qualitat i centrada en la persona. SOctrans\* disposa de vuit punts d'atenció ubicats en les oficines de treball següents: Tarragona Centre, Terrassa-Edison, Sant Feliu de Llobregat, Vic, Figueres, Tremp, Lleida i Amposta.

Cada oficina es coordina amb els punts de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ (Xarxa SAI LGBTI+) de referència per tal d'oferir un acompanyament integral i amb perspectiva interseccional.

Les persones interessades poden adreçar-se a l'Oficina de Treball que els pertoca per lloc de residència o a qualsevol punt de la Xarxa SAI LGBTI+ de Catalunya.

Per a més informació, podeu consultar l'apartat [Recursos del SOC per a persones trans\\*](#) del web del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

## c) La targeta sanitària amb el nom sentit i el SOC

La incorporació del nom sentit fa possible que les persones trans\* es puguin identificar amb el nom sentit que figura a la seva targeta sanitària. També permet que el nom sentit aparegui en substitució del nom que consta en el seu DNI/NIE en determinats documents que es faciliten a les persones trans\*, com és el cas del document d'alta i renovació de la demanda d'ocupació (DARDO).

Per a més informació, podeu consultar l'apartat [Recursos del SOC per a persones trans\\*](#) del web del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

#### 4.4.4 Educatiu

##### a) Els programes de coeducació

El Departament d'Educació, en coordinació amb la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, impulsa programes de coeducació per garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar la discriminació vers les persones LGBTI+.

Per a més informació, podeu consultar l'apartat [Garantim els drets LGBTI+](#) del web del Departament d'Igualtat i Feminismes.

##### b) La documentació en l'àmbit de l'educació

La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ habilita tràmits per facilitar que les persones trans\* i intersexuals puguin rebre documentació amb el nom amb què s'identifiquen mentre estan tramitant el canvi del nom al DNI. D'aquesta manera es permet que les persones trans\* i intersexuals puguin ser tractades i anomenades d'acord amb el gènere amb què s'identifiquen independentment de si tenen o no el canvi fet en el DNI.

La Direcció General ha formalitzat protocols amb el Departament d'Educació i amb el Departament de Recerca i Universitats perquè això sigui possible.

##### c) La Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV)

La Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV) neix del pla Les escoles lliures de violències del 2021 i depèn de la Direcció General de l'Alumnat del Departament d'Educació.

La USAV està formada per un equip de professionals que gestionen el cas de violència i en coordina l'abordatge, tot seguint els protocols establerts.

La USAV inicia la seva atenció mitjançant el telèfon 900 923 098 i el correu electrònic [usav.educacio@gencat.cat](mailto:usav.educacio@gencat.cat) i acull totes les queixes que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. A continuació s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència, a través de l'activació dels protocols corresponents.

Per a més informació, podeu consultar el [web de l'XTEC](#).



#### d) A les universitats

La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ promou, juntament amb les universitats de Catalunya, mesures de protecció, suport i recerca per visibilitzar la realitat de les persones LGBTI+ i el desenvolupament de mesures per a la no-discriminació i la sensibilització en l'entorn universitari.

També s'ha regulat el Protocol per canviar el nom de les persones trans\* a les universitats catalanes.

Per a més informació, podeu consultar l'apartat [Garantim els drets LGBTI+](#) del web del Departament d'Igualtat i Feminismes.

#### 4.4.5 Administratiu

##### a) Què és la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ de Catalunya (Xarxa SAI LGBTI+)?

La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, té com a objectiu establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, tant en l'àmbit públic com privat, sobre els quals l'Administració de la Generalitat i els ens locals tenen competències.

Una de les mesures que regula aquesta norma és l'oferiment a la ciutadania d'un servei atenció integral per atendre les persones LGBTI+ que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per LGBTI-fòbia, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades, d'acord amb les necessitats d'aquestes persones.

Concretament, i pel que fa a l'àmbit administratiu, les persones trans\* o intersexuals que tinguin alguna consulta, queixa o necessitat poden acudir a qualsevol punt de la Xarxa SAI LGBTI+ de Catalunya. Les persones trans\* o intersexuals també poden acudir a la Xarxa SAI LGBTI+ perquè les assessorin i acompanyin a interposar una denúncia, si han estat discriminades.

La Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat, per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Per a més informació, podeu consultar el [web del Departament d'Igualtat i Feminismes](#).

b) Què és el SAI Coordinador?

El SAI Coordinador, ubicat a Barcelona, té la funció de coordinar la Xarxa SAI LGBTI+ de tot Catalunya i donar suport a tota la Xarxa.

Està situat al Districte Administratiu: carrer del Foc, 57, edifici A, 3a planta, de Barcelona. Adreça electrònica: [arealgbti.igualtat@gencat.cat](mailto:arealgbti.igualtat@gencat.cat).

c) Quines funcions tenen els serveis d'atenció integral a les persones LGBTI+ de la Xarxa de Catalunya?

Les funcions més importants dels SAI LGBTI+ són:

1. Atendre les persones LGBTI arreu del país, mitjançant els 114 punts de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ de Catalunya. La Xarxa SAI LGBTI+ és un recurs administratiu de l'àmbit local i territorial que ofereix serveis a les persones LGBTI+ de manera especialitzada en tot el territori de Catalunya.
2. Implementar polítiques de reconeixement i de defensa dels drets de les persones LGBTI+.
3. Assessorar jurídicament les víctimes de violències LGBTI-fòbiques i/o de discriminació i acompanyar-les en la denúncia d'un possible fet delictiu o d'una infracció administrativa. En l'àmbit administratiu, i segons els casos, la Xarxa SAI LGBTI+ pot proposar una mediació, en coordinació amb la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+.
4. Atendre les incidències o queixes. Són demandes que planteja la ciutadania, d'acord amb l'article 34 de la Llei 11/2014, no poden considerar-se infracció administrativa, ni els fets poden ser constitutius de delictes dins de l'àmbit penal, ni es tracta de discriminacions comeses en l'àmbit laboral. Per resoldre la incidència cal mediar i dur a terme les gestions necessàries per gestionar i resoldre el cas plantejat.
5. Donar suport psicològic a les víctimes que pateixen discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere d'acord amb els seus serveis o a través del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, en coordinació amb la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+.
6. Oferir atenció i acompanyament psicosocial a les possibles víctimes.

7. Donar suport a entitats i col·lectius LGBTI+ en els seus projectes comunitaris.

d) Què es pot denunciar?

En l'àmbit administratiu, per tal d'iniciar un procediment sancionador, es poden denunciar possibles fets discriminatoris com ara:

- Situacions de violència verbal.
- Expressions vexatòries.
- Accions d'aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit.
- Limitació d'accés a espais públics o privats.
- Discriminació o assetjament en l'àmbit escolar, esportiu, sanitari, del lleure, etc.
- Simbologia LGBTI-fòbica.
- Missatges intimidatoris a les xarxes socials.
- Expressions discriminatòries en l'àmbit social, comunicatiu o altres.

En l'àmbit penal, es pot denunciar qualsevol conducta tipificada com a delictes en el Codi penal, com ara: agressions, lesions a la dignitat, assetjaments, amenaces, xantatges, incitació a la violència o a la discriminació, discursos d'odi, etc.

En l'àmbit laboral, per qualsevol tipus de discriminació o assetjament que succeeixi dins d'una empresa privada, es recomana activar en primer lloc els protocols de què disposi l'empresa. En cas d'acomiadament, la persona treballadora disposa de 20 dies hàbils des de la notificació de l'acomiadament per presentar una demanda i la papereta de conciliació als jutjats laborals. Una altra opció és interposar una denúncia a la Inspecció de Treball de Catalunya. Tanmateix, en cas que es decideixi dirimir la discriminació a través del jutjats, no es podrà posar en coneixement de la Inspecció de Treball de Catalunya.

e) On es pot denunciar?

Des de la Xarxa SAI LGBTI es pot assessorar i acompanyar, presencialment o telemàticament, a presentar la denúncia:

- En casos de discriminació per infracció administrativa es pot interposar la denúncia a l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació (veg. el punt 5 del present document).
- En casos de discriminació i assetjament en l'àmbit laboral, es pot presentar una demanda als jutjats. Si no es vol utilitzar a aquesta via, les irregularitats laborals es poden denunciar davant la Inspecció de Treball de Catalunya.

Per a més informació sobre les denúncies a la Inspecció de Treball de Catalunya, podeu consultar l'apartat [Com denunciar](#) del web de Treball.

Els delictes es poden denunciar a les comissaries dels Mossos d'Esquadra o en els jutjats de guàrdia.

En situacions d'emergència, cal trucar al telèfon 112 i posteriorment cal posar-se en contacte amb la Xarxa SAI LGBTI+, sempre que es necessiti el seu suport.

f) Quin tracte ha de rebre una persona trans\* o intersexual per part de les administracions públiques catalanes?

D'acord amb l'article 23 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, especialment en l'àmbit educatiu i universitari, s'han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les persones intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen, encara que siguin menors d'edat.

Les administracions públiques de Catalunya han de vetllar, en qualsevol de llurs procediments, pel respecte a la confidencialitat de les dades relatives a la identitat de gènere de les persones beneficiàries de la Llei 11/2014.

En qualsevol cas, les administracions públiques han de garantir el dret a consulta i a informació específica per a persones transgènere i intersexuals en àmbits com l'accés al mercat de treball, els tractaments hormonals i les intervencions quirúrgiques o la salut sexual i reproductiva.

## **5. Mesures de protecció contra la discriminació, promoció del respecte i foment de la igualtat de tracte**

### **5.1 L'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació**

L'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació, adscrita a la Secretaria d'Igualtats del Departament d'Igualtat i Feminismes, és l'organisme que escolta i repara les víctimes que han patit qualsevol tipus de discriminació i, per tant, també aquelles que hagin patit discriminació per raó de la seva identitat de gènere i/o expressió de gènere, sempre que els fets que constitueixen la discriminació puguin encabir-se en una infracció administrativa. Un dels objectius de l'Oficina és la reparació del dany a les víctimes que han patit possibles infraccions administratives per discriminació i per això, en el desplegament de la seva tasca, posa el focus principalment en les víctimes.

En la seva tramitació, l'Oficina aplica la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, la qual actua com a supletòria de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, entre d'altres.

Està ubicada al Districte Administratiu, carrer del Foc, 57, edifici A, 3a planta, de Barcelona i també a l'Institut Català de les Dones, plaça de Pere Coromines, 1, de Barcelona.

### **5.2 Funcions de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació**

Algunes de les funcions que corresponen a l'Oficina són:

- Prestar suport i assessorament jurídic a les persones que hagin pogut patir discriminació en la tramitació de llurs queixes o reclamacions, i vetllar per la reparació efectiva de les víctimes de discriminació.
- Constituir-se, amb el consentiment exprés de les parts, en organisme de mediació o conciliació entre les parts en relació amb casos de violació del dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació, llevat dels casos amb contingut penal o laboral i dels casos de violència masclista.
- Iniciar, d'ofici o a instància de tercers, investigacions sobre l'existència de possibles situacions de discriminació que revesteixin una gravetat o rellevància especials, fora de les que tinguin caràcter d'infracció penal.
- Exercir les potestats d'incoació, inspecció, instrucció i sanció, d'acord amb el règim d'infraccions i sancions legalment establert en l'àmbit de la garantia dels drets i la no-discriminació de les persones, amb l'excepció de l'ordre social.

### 5.3 Quines són les infraccions administratives?

Les infraccions administratives que es poden gestionar des de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació per a les persones trans\* i les intersexuals, d'acord amb l'article 34 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, són les que s'indiquen a continuació.

#### a) Infraccions lleus:

- Fer servir expressions vexatòries, per qualsevol mitjà, que incitin a exercir la violència contra les persones o llurs famílies, per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera intencionada.
- Emetre intencionadament expressions vexatòries que incitin a la violència i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques o transfòbiques en els mitjans de comunicació, en discursos o en intervencions públiques.
- Portar a terme actes que comportin aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit de persones per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.

#### b) Infraccions greus:

- Fer servir expressions vexatòries que incitin a exercir la violència contra les persones o llurs famílies, per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera intencionada i reiterada.
- Malmetre o destruir objectes o propietats de persones o de llurs famílies per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, sempre que aquestes accions no constitueixin delictes o falta de caràcter penal.
- Impedir a una persona, d'una manera intencionada, formalitzar un tràmit o accedir a un servei públic o establiment obert al públic per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'aquesta persona.
- Emetre intencionadament i reiteradament expressions vexatòries que incitin a la violència i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques o transfòbiques en els mitjans de comunicació, en discursos o en intervencions públiques.

### c) Infraccions molt greus

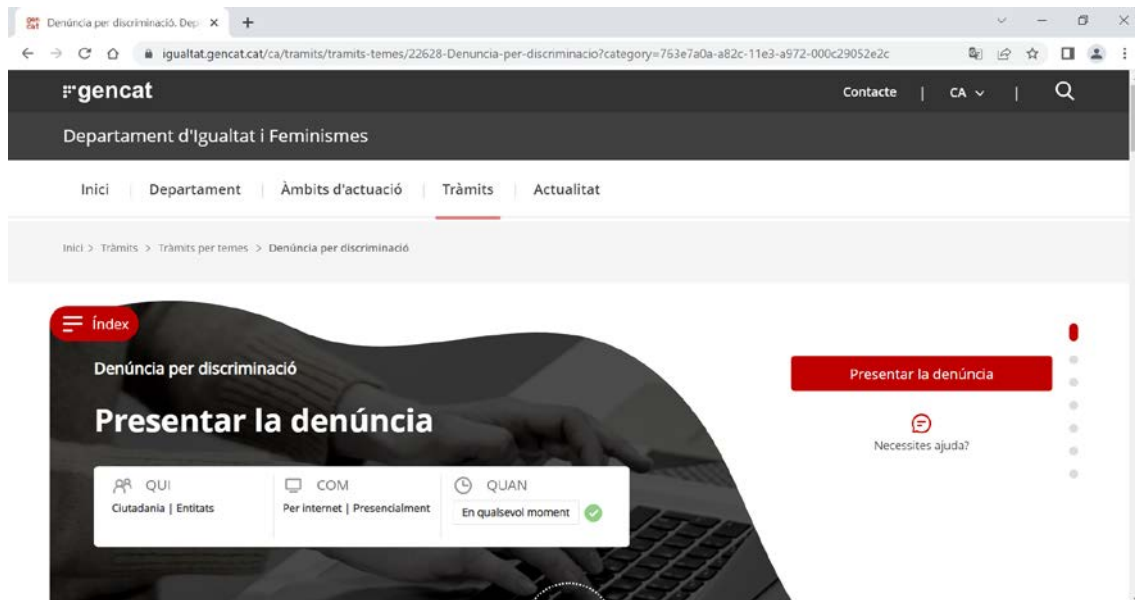
- L'assetjament o el comportament agressiu cap a persones o llurs famílies per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.
- Convocar espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI+.

Així mateix, són aplicables las infraccions que es regulen a l'article 43 de la Llei 19/2020, del 30 d'octubre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

### 5.4 Com s'interposa una denúncia?

Es pot interposar una denúncia per qualsevol mena de discriminació i, per tant, també per identitat de gènere o expressió de gènere, si la persona considera que ha estat directament o indirectament afectada per una situació de discriminació o ha estat testimoni o coneixedora d'una possible discriminació per qualsevol de les situacions esmentades més amunt.

La denúncia s'ha d'interposar a través del [tràmit de denúncia per discriminació](#):



Un cop a l'apartat Presentar la denúncia, s'obre un formulari que és força intuïtiu i ràpid per explicar el relat dels fets i poder iniciar el procés.

Aquest formulari arriba a un equip de persones molt professionals que, tan aviat com els sigui possible, contactaran amb la persona interessada i li explicaran àmpliament quines possibilitats té per reparar el dany que li hagin pogut causar i els procediments per fer-ho.

La denúncia mai pot ser anònima i com més detallat sigui el relat dels fets, més fàcil serà per a les persones que resolen el cas trobar solucions òptimes per a cada casuística.

### 5.5 Quins instruments hi ha per a la reparació de la víctima?

a) Indemnització dels danys (art. 25 i art. 24.2 Llei 19/2020)

Si la discriminació resta acreditada, el càlcul de la indemnització ha de tenir en compte els danys i perjudicis causats, inclòs el dany moral.

La víctima té dret a obtenir una resolució expressa sobre la forma de reparació del dany causat, tret que hi hagi renunciat expressament (article 52.e) Llei 19/2020).

b) Multa (art. 45.1 de la Llei 19/2020)

Infraccions	Euros
Lleus	de 300 a 10.000
Greus	de 10.001 a 40.000
Molt greus	de 40.001 a 500.000

Els ingressos derivats de les multes són destinats a actuacions encaminades a garantir el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació (art. 47.2 Llei 19/2020).



- c) Prohibició de rebre ajuts o subvencions i prohibició de contractar amb l'Administració. Són sancions que s'acumulen a la multa (art. 45.3 i 45.4 Llei 19/2020)

Infracció	Tipus	Durada
Greu	Prohibició de rebre ajuts o subvencions	1 any màxim
Molt greu	Prohibició de rebre ajuts o subvencions	2 anys màxim

- d) Manifestació pública de desgreu (art. 45.2 Llei 19/2020). Objectiu: reparar el dany a la dignitat de la persona, si la discriminació es produeix en dependències de l'Administració o en mitjans de comunicació públics, incloses plataformes virtuals. La persona responsable haurà de fer una manifestació pública de desgreu en el mateix espai i per mitjà dels mateixos canals.
- e) Sancions accessòries (art. 47 Llei 19/2020). Les sancions accessòries poden ser:
- Cooperació en activitats d'utilitat pública amb interès social.
  - Tasques de reparació dels danys causats o suport a les víctimes de discriminació.
  - Assistència a cursos de formació.
  - Altres sancions amb la finalitat de conscienciar la persona infractora en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.

## 6. Associacions i altres organitzacions de protecció dels drets en aquest àmbit

### 6.1 El Consell Nacional LGBTI

El Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals (Consell Nacional LGBTI), és l'òrgan col·legiat que es constitueix com un espai de participació ciutadana superior en matèria de drets i deures de les persones LGBTI i com a òrgan consultiu de les administracions catalanes que incideixen en aquest àmbit, sens perjudici de les funcions i les competències d'altres òrgans o ens que la legislació estableixi.

### 6.2 Associacions que defensen els drets de les persones LGBTI del Consell Nacional LGBTI

A continuació trobareu informació de les associacions que defensen els drets de les persones trans\* i intersexuals i que formen part del Consell Nacional LGBTI de Catalunya, on les persones interessades poden trobar suport, d'acord amb l'objecte social concret de cada entitat.

Nom de l'entitat	Contacte
Associació Antisida de Lleida	<a href="http://www.antisidalleida.org/">http://www.antisidalleida.org/</a> aasll@antisidalleida.org
ACATHI. Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants	<a href="http://www.acathi.org">http://www.acathi.org</a> acathi@acathi.org
Acció Trans	<a href="https://www.vicentitats.cat/diba_entitat/associacio-accio-trans/">https://www.vicentitats.cat/diba_entitat/associacio-accio-trans/</a> a.acciotrans@gmail.com
Trans BaixPower & Roses de Sant Feliu	<a href="https://transbaixpower.cat/es/elementor-491">https://transbaixpower.cat/es/elementor-491</a>
Asociación de Amigos de Fundapica	<a href="https://www.hacesfalta.org/transparencia-ong/fundapica/detalle/19624">https://www.hacesfalta.org/transparencia-ong/fundapica/detalle/19624</a>
ACEGAL. Associació Catalana d'Empreses per a Gais i Lesbianes	info@acegal.org
I-vaginarium	<a href="https://ivaginarium.com/">https://ivaginarium.com/</a>
ACGIL. Associació Cristiana de Gais i Lesbianes	<a href="https://www.acgil.org/">https://www.acgil.org/</a> info@acgil.org
ActuaVallès	<a href="https://actuavalles.org/">https://actuavalles.org/</a> actua@actuavalles.org
AMPGIL. Associació de Mares i Pares de Gais i Lesbianes	<a href="https://www.ampgyl.org/">https://www.ampgyl.org/</a> ampgyl@ampgyl.org

Associació LGBT Terrassa	terrassa.lgtb@gmail.com
ATC LIBERTAD	<a href="https://atclibertad.wordpress.com/">https://atclibertad.wordpress.com/</a> atclibertad@yahoo.es
Casal Lambda	<a href="https://lambda.cat/">https://lambda.cat/</a> atencio@lambda.cat
Colors de Ponent	<a href="http://colorsdeponent.cat/">http://colorsdeponent.cat/</a> colorsdeponent@colorsdeponent.cat
Creació Positiva	<a href="https://www.creacionpositiva.org/">https://www.creacionpositiva.org/</a> crea@creacionpositiva.org
Chrysallis Asociación de Familias de Infancia y Juventud Trans*	<a href="https://chrysallis.org/">https://chrysallis.org/</a> contacto@chrysallis.org
Entenem Santa Coloma LGBTI	<a href="http://entenemsantacoloma.org/">http://entenemsantacoloma.org/</a> lgtbi@gramenet.cat
Associació Alliberem-nos	<a href="https://alliberemnos.cat/">https://alliberemnos.cat/</a>
FLG. Associació de Famílies Lesbianes i Gais	<a href="https://familieslg.wordpress.com/">https://familieslg.wordpress.com/</a>
Fundació Enllaç	<a href="http://fundacioenllac.cat/">http://fundacioenllac.cat/</a> informacio@fundacioenllac.cat
Fundació Privada per a la Identitat de Gènere	fig@figinternet.org
Gais Positius	<a href="https://gaispositius.org/es/">https://gaispositius.org/es/</a> gaispositius@gaispositius.org
Gay Sitges Link	<a href="https://colorssitgeslink.org/">https://colorssitgeslink.org/</a> info@colorssitgeslink.org
Grup d'amics Gais	<a href="https://www.amicsgais.org/">https://www.amicsgais.org/</a> amicsgais@amicsgais.org
H2O Col·lectiu Gai, Bisexual, Lesbià i Transsexual del Camp de Tarragona	<a href="http://www.h2o.cat/">http://www.h2o.cat/</a> info@h2o.cat
LGTebre Associació	<a href="https://lgtebre.cat/">https://lgtebre.cat/</a> info@lgtebre.cat
Club Esportiu Panteres Grogues	<a href="https://www.panteresgrogues.org/">https://www.panteresgrogues.org/</a> administracio@panteresgrogues.org
Sant Boi en Positiu Transviih	<a href="https://santboienpositiu.cat/">https://santboienpositiu.cat/</a>
STOP SIDA	<a href="https://stopsida.org/">https://stopsida.org/</a> stopsida@stopsida.org

Sitges Voluntaris Socials	<a href="https://www.sitges.cat/vila-de-sitges/guia/marcadors/associacio-svs-sitges-voluntaris-socials">https://www.sitges.cat/vila-de-sitges/guia/marcadors/associacio-svs-sitges-voluntaris-socials</a> sitgesvoluntariossocials.svs@gmail.com
TALCOMSOM	<a href="https://www.talcomsom.org/">https://www.talcomsom.org/</a> info@talcomsom.org
Asociación TRANSVAGINARIAS	<a href="https://entitats.cat/asociacion-transvaginarias">https://entitats.cat/asociacion-transvaginarias</a> info@transvaginarias.com
Trans* Baix Power & Roses de Sant Feliu	<a href="https://transbaixpower.cat/es/elementor-491">https://transbaixpower.cat/es/elementor-491</a> transbaix@gmail.com
Associació Trenquem Armaris	<a href="https://trenquemarmaris.org/">https://trenquemarmaris.org/</a> hola@trenquemarmaris.org
Mataró LGTBI	lgtbimataro@gmail.com
Amunt LGTBI	amuntlgtbi@gmail.com
Proud Ripollet	proudripollet@gmail.com