



**PLA INTERDEPARTAMENTAL PER LA NO  
DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LESBIANES,  
GAIS, BISEXUALS, TRANSGÈNERES I INTERSEXUALS  
ANY 2014**

*Barcelona, 20 de juliol de 2015*



## **ÍNDEX**

1. Presentació
2. Anàlisi de les actuacions
3. Altres observacions



## 1. PRESENTACIÓ

---

El Pla Interdepartamental per a la no-discriminació de les persones LGBTI va ser aprovat per Acord de Govern el 5 de setembre de 2006 i ha estat actualitzat per Acord de Govern en data 9 d'octubre de 2012.

Amb aquest document presentem la novena avaluació anual d'aquest Pla Interdepartamental, corresponent a les actuacions realitzades pels diferents Departaments durant l'any 2014. Aquesta avaluació és l'última d'aquest Pla ja que l'acord de govern tenia prevista la finalització del Pla l'any 2014.

El Pla té un caràcter transversal i implica de manera directa la major part dels departaments del Govern, i incideix en vuit àmbits diferents: jurídic, normatiu, de justícia i d'interior, laboral i d'empresa, de la salut, educatiu i de formació, cultural i del lleure, de la comunicació, del benestar social i família i de la participació i la solidaritat.

Per a elaborar aquest document hem incorporat les dades que ens han facilitat els departaments.

Hem procurat agrupar la major part d'actuacions en el paràgraf relatiu al desglossament per departaments.



## 2. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS

---

### 2.1 Evolució dels darrers anys

El nombre total d'actuacions realitzades durant l'any 2014 ha estat de 124 actuacions . Per al seu còmput s'han utilitzat criteris emprats en avaluacions anteriors.

### 2.2 Evolució pressupost comptabilitzat

El pressupost realitzat l'any 2014 s'ha comptabilitzat en un import total de 1.392.708,13 euros. Per aquesta comptabilització s'han utilitzat els mateixos criteris que en l'avaluació de 2013.

L'import total és aproximat al de l'exercici anterior, i pot visibilitzar l'estabilitat de les actuacions departamentals i la incorporació de les actuacions dintre del funcionament ordinari dels departaments amb l'augment del cost estructural de les actuacions analitzades.

Hem de tenir en compte que quan una actuació es realitza amb mitjans propis, amb despesa corrent d'un departament (capítols 1 i 2 dels respectius pressupostos), tot i suposar un cost, no es comptabilitza; això succeeix en les diferents avaluacions realitzades, on es parla d'actuacions estructurals o actuacions amb pressupost estructural.

D'altra banda , hem de tenir en compte que actuacions que siguin noves poden realitzar-se també amb mitjans propis del departament respectiu (sempre dins el pressupost anual del departament).



Altres actuacions, com per exemple, concessió de subvencions, són fàcilment comptabilitzables, tot i que la part de recursos utilitzats en la seva gestió tècnica, des de la publicació, fins la concessió, no hi són computats.

Per això, a l'igual que en anteriors avaluacions es constata un nombre considerable d'actuacions que no tenen despesa associada i per tant no es comptabilitzen econòmicament, però sí com a actuacions desenvolupades pels diferents departaments de la Generalitat.

En concret, durant 2014, 124 actuacions s'han alimentat de despesa incorporada ja al sí dels pressupostos ordinaris dels diferents Departaments, amb l'únic cost de les despeses de personal o despeses corrents (i integrades, per tant, en molts casos, en les funcions dels llocs responsables de dur-les a terme i efectuades amb mitjans propis); aquestes actuacions estructurals s'incrementen en número tal com es fa constar en les avaluacions dels darrers anys.

Aquestes actuacions representen unes tres quartes parts del total d'actuacions.

### 2.3 Actuacions segons tipologia

<b>Tipologia</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Pressupost</b>
<b>Activitats de sensibilització / visibilitat</b> (campanyes de sensibilització / publicitat, difusió de documentació, creació d'espais de difusió, publicació d'estudis, exposicions, material didàctic i informatiu, etc.)	31	171.316,85 € Cost estructural
<b>Activitats Metodològiques</b> (protocols d'actuació i circuits, manuals, circulars, comissions i grups de treball, atenció a la ciutadania, seguiments, derivacions, etc.)	31	Cost estructural
<b>Activitats de Foment</b> (assignació de Recursos Humans, materials, professionals, ajuts/subvencions, convenis, contractes,	22	1.184.464,62€ Cost estructural



elaboració, impuls o modificació de normativa)		
<b>Activitats de Generació de coneixement</b> (generació i recollida de dades, estadístiques, enquestes, realització d'estudis, conferències, xerrades, sessions informatives, etc.)	16	10.000,10 € Cost estructural
<b>Activitats Formatives</b> (seminaris, tallers, cursos, mòduls, assignatures, plans de formació específica, etc..)	24	26.926,76 € Cost estructural

Predomina la inversió interdepartamental en les **activitats de foment** bàsicament subvencions i convenis que els diferents departaments han concedit o subscrit amb altres ens i que es corresponen amb projectes d'entitats, associacions i organitzacions que treballen pels drets de les persones LGTB per tal que puguin desenvolupar la seva activitat.

Entre les actuacions que podem citar trobem les següents:

- Incorporació en el Canal Salut del Pla estratègic d'ordenació de serveis de l'atenció a la salut sexual i reproductiva tant a la població general com als i les professionals de la salut.
- Campanya de promoció del test diagnòstic del VIH/Sida: actes informatius al voltant del dia de la prova del VIH a diferents localitat de Catalunya i distribució gratuïta de preservatius. Campanya de promoció del test diagnòstic del VIH en el col·lectiu HSH, amb elaboració i distribució de material informatiu i preservatius.
- El Departament de Salut té signat un Conveni amb la Fundació IrsiCaixa per a la investigació i tractament de la SIDA, HIVACAT.
- La Direcció General de Recerca del Departament d'Economia i Coneixement també ha subvencionat part del programa Hivacat per a la investigació sobre el VIH-SIDA.



- Campanyes preventives per a la població GLBT, amb distribució de material informatiu i preventiu. Intervencions preventives en locals de trobada HSH i saunes, amb distribució de material informatiu i preventiu; realització del test ràpid del VIH i la sífilis i vacunació de l'hepatitis A i B a saunes de Barcelona; estudi conductual dels HSH.
- Campanya de visibilitat de la jornada del Dia Mundial de la Sida amb distribució de material informatiu i llacets.
- El Departament de Salut subvenciona projectes d'entitats d'àmbit LGTB.
- Projectes subvencionats pel Departament de Benestar Social i Família per al col·lectiu de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB).

Pel que fa a les **actuacions de sensibilització**, destaquem com actuacions:

- Acte conjunt del Parlament de Catalunya i el Departament de Benestar Social i Família amb motiu de la commemoració del dia 17 de maig, dia Internacional contra l'Homofòbia i suport a les convocatòries amb motiu de la commemoració del dia 28 de juny
- Presentacions de la secretària de Família en el Parlament de Catalunya, als diputats i diputades de la comissió d'igualtat, sobre l'estat de la implementació de la Llei 11/2014.
- Col·laboració amb els centres de documentació del departament i, en especial, amb el DIXIT :
  - Conferència presentació memòria observatori contra l'homofòbia
  - Increment del fons documental relatiu a l'àmbit LGTB.
  - Edició d'un recull de bibliografia LGBTi del DIXIT i difusió entre les entitats LGBTI i tots els Departaments de la Generalitat.
  - Jornada de presentació de la Llei 11/2014 per als professionals dels serveis socials de Catalunya i previsió de realitzar la mateixa presentació a tots els territoris de Catalunya durant el 2015.

S'han dut a terme **activitats metodològiques** de continuació d'anys anteriors:



- La coordinació en la resposta a actes d'homofòbia, lesbofòbia i transfòbia, a través de les reunions periòdiques organitzades pel Servei de Delictes d'odi i Discriminació (Fiscal coordinador).
- Concretar les bases les conveni de col·laboració mb la Fiscalia de Barcelona i amb el Síndic de Greuges.
- S'ha convocat dues sessió plenària del Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals i una reunió del grup de treball de la sida, i tres reunions formatives de l'aplicació de la llei 11/2014.
- L'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB) participa en l'Òrgan Paritari de Polítiques d'Igualtat i en un grup de treball encarregat de redactar una proposta de:
  - Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual a l'Administració de la Generalitat de Catalunya; I intervé en un grup de treball del Consell Audiovisual de Catalunya.
  - Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
  - Pla de dones estratègic de polítiques de dones de la Generalitat de Catalunya.
  - Compliment de les accions establertes en el "Procediment en fets delictius que tenen com a motivació l'odi o la discriminació" dirigit als serveis policials i nova instrucció 03/12, de 13 de febrer, sobre l'abast i la implantació territorial del procés d'atenció a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.
  - Pla de VIH i malalties de transmissió sexual 2014-2017
  - Participació en el Pla de Protecció Internacional a Catalunya del promogut per la DGI.





Entre les actuacions de **formació**:

- Programació de la formació per difondre la llei 11/2014 als professionals de l'administració pública catalana.
- Actualment l'Escola Catalana de l'Esport pel que fa a la formació oficial, tant l'acadèmica com la realitzada en període transitori i dins del currículum del cicle final (2n. Nivell de tècnic d'esport) realitza un crèdit anomenat Gènere i Esport que té una durada de 15 hores lectives. Aquesta matèria tracta i promou l'activitat físico-esportiva com a generadora d'actituds i valors igualitaris i com a vehicle d'integració social.
- Sessions formatives en el Departament de Justícia dirigides a les persones internes en els programes d'educació afectiu-sexual.
- Formació efectuada pel Departament d'Interior mitjançant cursos específics i/o amb caràcter transversal als cossos policials.
- Sessions formatives dirigides per funcionaris/àries del cos de Mossos d'Esquadra adreçades a joves per tal de tractar el tema de la diversitat sexual i afectiva, i els drets civils de les persones lesbianes, gais, homes i dones transsexuals.
- Formació a professorat de primària i secundària sobre coeducació i aprofundiment en coeducació, on-line.
- Formació a professorat i a Lics sobre el protocol d'actuació del Departament d'Ensenyament per assetjament per motius d'odi i discriminació.
- Formació telemàtica a les persones responsables de les biblioteques escolars i CRP, per a l'adquisició de coneixements per seleccionar un fons bibliogràfic fent èmfasi sobre la necessitat de què els llibres i els materials atenguin a la diversitat social i cultural.



## 2.4 Principals actuacions realitzades pels Departaments de la Generalitat

### Actuacions per Departament responsable

<b>Departament</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Pressupost</b>
<b>Benestar Social i Família</b> <b>Secretaria de Família</b>	63	171.295,78
<b>Salut</b>	11	989.893
<b>Interior</b>	8	64.654,95
<b>Ensenyament</b>	10	Cost estructural
<b>Cultura</b>	6	10.248 + cost estructural
<b>Empresa i Ocupació</b>	4	Cost estructural
<b>Governació i Relacions Institucionals</b>	7	2.249
<b>Economia i Coneixement</b>	2	100.300,00
<b>Presidència</b>	7	52.264,4 + cost estructural
<b>Justícia</b>	5	1.803 Cost estructural
<b>Territori i Sostenibilitat</b>	1	Cost estructural
<b>Totals</b>	<b>124</b>	<b>1.392.708,13 + cost estructural</b>

Pel que fa a la implicació dels diferents departaments del Govern, tots els Departaments han designat interlocutors/es en l'àmbit d'aplicació del Pla i en actuacions dins el marc LGTBI. El perfil és divers i aquesta responsabilitat s'integra amb altres tasques, habitualment relacionades amb la planificació, participació i/o àmbit d'igualtat.

S'han mantingut reunions de coordinació entre la Secretaria de Família, mitjançant l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones



Lesbianes, Gais, Transgèneres i Bisexuals (LGTBI) amb els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya per promoure la realització de les actuacions i revisar els compromisos de es actuacions reflectides en el Pla..

Tot seguit, us detallem diverses actuacions dutes a terme pels diferents departaments:

#### Departament de la Presidència:

- A banda que la no discriminació per raó de l'orientació sexual forma part dels principis editorials dels mitjans de la CCMA, tal com queda de manifest al seu "Llibre d'estil", en la programació dels mitjans de la CCMA s'inclouen continguts sobre el col·lectiu LGTB; aquest 2014 cal destacar dos produccions relacionades amb la recuperació de la memòria històrica del col·lectiu de persones homosexuals i transgèneres: El programa la tribu de CR de 6 de juny amb el tema "Els gais que han obert camí a Catalunya" i el programa Les 1001 nits de 19 de març amb el tema "Les relacions homosexuals a través de la història"
- Promoció de la no discriminació per raó d'orientació sexual en la programació dels mitjans de la Corporació catalana de mitjans audiovisuals, a través de la redacció d'una guia.
- Inclusió del col·lectiu LGTB en les activitats esportives organitzades per la Secretaria General de l'Esport.
- Revisió dels protocols de tractament de la informació i d'atenció a la ciutadania per tal d'assolir un tractament universal de la informació.

#### Departament de Governació i Relacions institucionals

Acte institucional que s'organitza conjuntament des de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de Governació i Relacions Institucionals, amb l'Ajuntament de Barcelona, per a la Commemoració del Dia Internacional en record de les víctimes de l'Holocaust.



- Comunicació estable amb el conjunt de representants de les creences religioses que conviuen a Catalunya que expliqui els principis i disposicions previstes en aquest Pla
- Manteniment de l'apartat específic sobre assetjament al web del Departament de Governació i Relacions Institucionals.
- Seguiment dels casos d'assetjament laboral mitjançant la recollida semestral de dades estadístiques per al seu anàlisi i difusió.
- Elaboració el Protocol i la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina, mitjançant l'Òrgan Paritari de Polítiques d'Igualtat.

#### Departament d'Ensenyament

- Formació en coeducació i prevenció de relacions abusives ( tres cursos telemàtics, Tolerància 0, projecte europeu DAFNE, taller presencial Coeducació i noves masculinitats..)
- Inclusió del respecte a la diversitat d'orientació i identitat sexual en l'aplicació informàtica per a l'elaboració del Projecte de Convivència de centres educatius. Actualització de recursos i actuacions a data setembre 2014 que inclouen la diversitat d'orientacions i identitats sexuals.
- Elaboració i difusió nou Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació .
- Difusió del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament en entre iguals.
- Difusió del protocol de detecció, prevenció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals
- Difusió i difusió del protocol de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Difusió del protocol de detecció i intervenció en cas de conflictes greus en l'alumnat.



- Formació en coeducació inicial i d'aprofundiment adreçat al professorat.
- Formació telemàtica a les persones responsables de les biblioteques escolars i CRP, per seleccionar un fons bibliogràfic que atengui a la diversitat social i cultural.
- Projecte de convivència (2020 centres de primària i secundària han utilitzat l'aplicació).

#### Departament d'Economia i Coneixement

- Subvenció, a través de la Direcció General de Recerca, al programa Hivacat per a la investigació sobre el VIH-SIDA
- Actuació inspectora d'igualtat per raó de sexe.
- Difusió de la llei 11/2014 a través de les oficines d'informació i orientació als estudiants i als síndics de les universitats.

#### Departament de Salut

- Campanyes per promocionar i facilitar l'ús del preservatiu: subministrament gratuït de preservatius i de lubricants a diferents centres i serveis; subministrament de preservatius de més gruix a saunes gais i altres locals d'oci HSH, a centres sanitaris i a centres d'atenció i seguiment de drogodependències; programa màquina que consisteix en la instal·lació de màquines dispensadores de preservatius masculins a baix preu.
- Campanya de promoció del test diagnòstic del VIH/SIDA i campanya de promoció del test diagnòstic del VIH en el col·lectiu HSH.
- Participació d'entitats LGTB en els grups de treball del VIH de prevenció.
- Suport a la recerca conjuntament amb la Fundació IrsiCaixa, la Fundació Clínic per a la Recerca Biomèdia i l'HIVACAT
- Suport econòmic a entitats que en l'àmbit de tot Catalunya fan tasques d'atenció, informació i prevenció del VIH/SIDA i altres ITS en el col·lectiu LGTB.



- Participació d'entitats GLT en els grups de treball del VIH de prevenció : grup de dones, grup de treballadors del sexe, grup d'operadors telefònics, grup de presons, grup de la prova del VIH, grup de saunes i grup d'HSH.
- Unitat d'identitat de gènere de Catalunya. Programa d'atenció sanitària a la transsexualitat. S'han atès 127 nous pacients i s'han fet 15 intervencions quirúrgiques. Les visites successives han estat 914 al 2014

### Departament d'Interior

- Elaboració d'un protocol intern pels cossos de seguretat de Catalunya de derivació de les infraccions administratives en relació a la Llei 11/2014.
- Nombre total de fets de delictes i faltes d'odi relacionats amb l'homofòbia durant l'any 2014: 40 fets
- Jornada sobre les polítiques europees davant dels delictes i discriminació (Projecte FIRIR) 15/03/2014 adreçada a ORC, GAV i caps ABP
- Jornada formativa adreçada als caps de OAC on la cap del servei d'assessoria jurídica va realitzar una explicació de la llei 11/2014 de 10 d'octubre per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Formació per a la promoció que incideix en la perspectiva LGTB per a llocs de sergents i caporal.
- Formació bàsica transversal per a policia que incideix en la perspectiva LGTB.
- Compliment de les accions establertes en el "Procediment en fets delictius que tenen com a motivació l'odi o la discriminació", dirigit als serveis policials.



- Contacte d'atenció dels agents policials als locals d'oci, establiments freqüentats per al públic LGTB, associacions, fundacions, entitats LGTB, etc.
- Aplicació i control de la normativa reguladora del dret d'admissió. Validació dels rètols per a l'exercici del dret d'admissió per evitar qualsevol tipus de discriminació.  
Incoació d'expedients sancionadors en cas d'incompliment dels articles 50 i 51 de la Llei 11/2009 d'espectacles públics i activitats recreatives, que estableixen la no discriminació en l'exercici del dret d'admissió.
- 413 Sessions formatives adreçades a joves per tal de tractar el tema de la diversitat sexual i afectiva, i els drets civils de les persones lesbianes, gais i homes i dones transsexuals (11.630 assistents).
- Validació dels rètols per a l'exercici del dret d'admissió per evitar qualsevol tipus de discriminació. (Incoació d'expedients sancionadors en cas d'incompliment dels articles que fan referència per a la no discriminació en l'exercici del dret d'admissió).
- Vetllar pel compliment de les mesures establertes pel reglament d'espectacles públics i activitats recreatives en relació amb el compliment de condicions d'higiene i salubritat, i la disponibilitat de preservatius per a les persones usuàries de locals on s'exerceix la prostitució.

#### Departament de Cultura

- Suport al Festival Internacional de Cinema Gai i Lèsbic a Barcelona, i col·laboració a través de la Filmoteca de Catalunya.
- Subvenció a la Mostra de Cinema FIRE. A Casal Lambda.
- Adquisició de títols d'aquesta temàtica per mitjà del SAB (Aplicatiu del Sistema Adquisició Bibliotecària).
- Visualització dels diferents tipus de diversitat afectiva i sentimental, per mitjà de l'exposició permanent "Catalunya.cat".
- Manteniment del catàleg de biblioteques especialitzades de la Generalitat.



- El Termcat ha publicat i ha difós un vocabulari terminològic elaborat per Marta Breu que recull prop de 200 termes relatius a l'àmbit LGTB. És una obra oberta que es preveu d'anar ampliant.

#### Departament d'Empresa i Ocupació

- El Consell de Relacions Laborals integrat per Govern i les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya, treballa en diverses temàtiques per mitjà de les diferents comissions reconegudes a la seva Llei 1/2007 com és el cas de la Comissió d'Igualtat i Temps de Treball. En marc del pla de treball del 2014 d'aquesta Comissió, el passat 2 de juny es va posar en marxa el Grup d'assetjament sexual amb un doble objectiu:
  1. Revisió del Protocol contra l'assetjament sexual i/o l'assetjament per raó de sexe elaborat pel Departament d'Empresa i Ocupació.
  2. Elaborar eines i instruments de detecció, seguiment i resolució dels casos i situacions d'assetjament
- Actualització de la web informativa de l'oferta turística LGTB.
- Difusió de la llei 11/2014 a través del Butlletí electrònic d'Empresa i Ocupació
- Difusió de la directiva 2000/78/CE en el programa formatiu referent a igualtat i no discriminació laboral.
- Especialització de determinats professionals per atendre les denúncies referides a discriminació per orientació sexual. Els requeriments i les sancions que resulten d'una actuació inspectora fomenten pròpiament un canvi de conducta de l'empresa per prevenir la discriminació. Al llarg del 2014 s'han atès dues denúncies arreu de Catalunya.
- Es va assistir al congrés internacional que celebra l'associació IGLTA en la qual es varen tenir 18 reunions amb TTOO de 10 països diferents.

#### Departament de Justícia





- Prova pilot de suport metodològic i de continguts per reforçar el programa d'educació per a la salut dirigit als professionals de centres de justícia juvenil.
- Curs de formació: Perspectiva de gènere i execució penal . Activitat formativa l'objectiu de la qual és analitzar en concepte de gènere des de la perspectiva de l'execució penal, així com identificar els efectes derivats de les mesures judicials en funció del gènere i incorporar una perspectiva de gènere àmplia a la pràctica professional.
- Creació de les guies formatives dels diferents col·lectius professionals d'execució penal, que identifiquen les competències professionals directament relacionades amb el desenvolupament professional.
- Sessions formatives dirigides a la població penitenciària, amb l'objectiu de fomentar la convivència en la diversitat, el respecte i la no discriminació de les diferències culturals, religioses o sexuals
- Tallers adreçats a professionals per al treball de l'educació afectiva sexual.
- Instrucció relativa a la separació interior i peculiaritats del règim de vida de les persones transsexuals en els centres i unitats penitenciàries de Catalunya.
- Garantir la separació interior de la població reclusa les persones transsexuals que han de romandre en centres i unitats penitenciàries, per raó de sexe. Garantir així els drets que la llei reconeix a les persones transsexuals privades de llibertat, nacionals o estrangeres, i sense que aquesta mesura pugui afectar al seu procés de reinserció social.
- Grup de Treball d'Odi i Discriminació. Creació d'un grup de treball que té per objectius: a) elaborar un manual pràctic per a la investigació i enjudiciament de delictes d'odi i discriminació adreçat a professionals de la justícia i b) realitzar activitats de formació per a la sensibilització i prevenció dels delictes d'odi i discriminació, entre d'altres, per raó d'orientació i identitat sexual.
- Es porta a terme accions educatives i/o formatives, dirigides a la població penitenciària, amb l'objectiu de fomentar la convivència en la



diversitat, el respecte i la no discriminació de les diferències culturals, religioses o sexuals.

Departament de Benestar Social i Família:

- Existència d'un àmbit especialitzat en matèria LGTBI en el Centre de Documentació de Serveis Socials – DIXIT, amb un increment constant del material disponible.
- Elaboració d'un guia per denúncies d'homofòbia a la pàgina web del departament i activació de les denúncies on line.
- Activació de l'oficina virtual de tràmits per poder fer les denúncies previstes a la Llei 11/2014.
- Difusió de la Llei 11/2014, a tots els Departaments de la Generalitat, Diputacions, Ajuntaments de Catalunya i Consells Comarcals.
- Programació de la formació als funcionaris i funcionaries dels diferents departaments de la generalitat i administració local, sobre la Llei 11/2014 i la seva implementació, conjuntament amb el DIXIT l'EAP de Catalunya i l'Institut d'Estudis Jurídics.
- Creació de la Comissió Inter departamental de polítiques LGTBI, de la Generalitat de Catalunya.
- Creació del Servei d'Atenció Integral arreu de Catalunya.
- Elaboració del Pla interdepartamental de polítiques LGTBI 2015-17.
- Formació per a professionals de residències de gent gran en temàtica de la diversitat sexual i persones grans i dissenys de formació pels cicles formatius de Formació Professional.
- Elaboració del Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans que inclou referències a la no discriminació per raó d'orientació sexual.
- Servei d'atenció psicològica i assessorament jurídic a dones (ICD)
- Suport a entitats per a la realització de projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat efectiva de dones i homes (ICD)
- Distribució de material preventiu a càrrec de la Direcció General de la Joventut.



- Subvencions a entitats relacionades amb la prevenció del VIH/SIDA (DG Joventut)
- Actualització i impuls de la pàgina web de l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals.
- Conveni i seguiment del Protocol d'actuació entre els departaments de Benestar Social i Família i d'Ensenyament, de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Suport a entitats amb projectes amb actuacions preventives cap al VIH/SIDA (Institut Català d'Assistència i Serveis Socials).
- Assistència a infants i adolescents dels quals s'ha obert expedient de protecció motivat per "Pràctiques discriminatòries per raó de gènere, d'orientació sexual o altres".
- Campanyes sobre la prevenció del VIH i campanyes específiques de prevenció entre els joves de Catalunya (Exposició Sex o no Sex)
- Acte conjunt amb el Parlament de Catalunya, amb motiu de la commemoració del 17 de maig, Dia Internacional contra l'Homofòbia.
- L'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals ha mantingut contactes amb les associacions i entitats més representatives del col·lectiu LGTB.
- Col·laboració amb el Servei de delictes d'odi i discriminació de la fiscalia, per tal de fer el seguiment dels casos d'homofòbia.
- Seguiment, amb el Departament de Salut de les intervencions i tractament a persones transsexuals.
- Participació en la Comissió Interdepartamental de la SIDA de Catalunya. Seguiment dels acords i de les reunions i avaluació de les mesures dutes a terme.
- Col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona sobre polítiques d'igualtat.
- Col·laboració amb diferents Departaments per fer el seguiment del Pla Interdepartamental i amb les diferents unitats del Departament de Benestar Social i Família per al compliment de les actuacions del Pla



Interdepartamental i per donar suport en diferents ocasions a diverses entitats.

- Participació en l'Òrgan Paritari de Polítiques d'Igualtat (OPPI) de la Direcció General de funció Pública i en les seves comissions específiques.
- Participació en l'elaboració de la proposta del Protocol assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual i/o d'identitat sexual Intervenció en el Consell de Seguretat de Catalunya.
- Convocatòria i realització d'un plenari del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals,. Convocatòria de les Comissions de Treball de Comissió de Treball Intervencions preventives VIH-SIDA al col·lectiu LGTB.
- Participació a l'Acte de recordatori de les víctimes de l'Holocaust al Parlament de Catalunya.
- Presència de la Secretaria de Família i de l'Àrea LGTB a activitats, actes i esdeveniments organitzats per les entitats d'àmbit LGTB.
- Participació institucional en actes commemoratius (17 de maig, 28 de juny, 1 de desembre).
- Suport a entitats dins el programa de subvencions per a la realització de programes i activitats d'integració social de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades.
- Suport a iniciatives de les entitats de dones lesbianes i transsexuals, mitjançant subvencions a projectes de visualització social de dones lesbianes i transsexuals.
- Altres subvencions a entitats sense ànim de lucre, per al col·lectiu gai, lesbià i transsexual. Com a resultat de les actuacions de foment s'ha donat suport a diverses actuacions, entre elles les següents:
  - Servei d'informació i orientació laboral per a gais seropositius.
  - Programa de sensibilització i suport emocional a l'interrelació VIH i l'homofòbia.
  - Accions, de l'àmbit LGTB, relacionades amb prevenció i diagnòstic del VIH.



- Projecte de sensibilització i capacitació per la igualtat i no discriminació del col·lectiu LGTB a l'àmbit laboral.
- Programa d'inserció sociolaboral per a persones LGTB i treballadors/es sexuals en situació d'exclusió social o vulnerabilitat.
- Informació i assessorament de famílies amb fill o filla LGTB. Més de 285 famílies han estat ateses.
- Plataforma de Serveis a persones nouvingudes amb especial atenció a Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals immigrants.
- Commemoració del 28 de juny, Dia Internacional de l'orgull gai, lèsbic, i transsexual. En les seves dues convocatòries: Comissió Unitària del 28 de Juny i PRIDE Barcelona 2014.

### 3. ALTRES OBSERVACIONS

---

Tot i que l'Acord pel qual s'actualitza el Pla, contempla els terminis de comunicació de les actuacions realitzades, des del Departament de Benestar Social i Família es trameten unes fitxes d'avaluació per a cada actuació als Departaments; aquesta tramesa es va dur a terme la segona meitat del mes de desembre de 2014; en les fitxes es va mantenir la inclusió d'una proposta d'avaluació territorial de les accions; un cop s'han rebut les fitxes i s'han quantificat podem concloure estabilitat de tots els Departaments del Govern que hi han intervingut en el manteniment de les actuacions.

Aquest pla ja ha quedat tancat amb aquesta última avaluació, i dona pas a un nou Pla interdepartamental de polítiques LGBTI 2015-17, que es converteix amb el nou full de ruta de les actuacions dels Departaments de la Generalitat. Aquest nou Pla, no té un acord de govern que el precedeixi. Parteix indiscutiblement dels diferents mandats de la Llei 11/2014, que especifica quins objectius han de complir els diferents Departaments de la Generalitat en relació a garantir la no discriminació de persones LGBTI i ha lluita contra l'Homofòbia, Bifòbia, i la transfòbia.



L'increment de les actuacions, de 98 a 124, és degut a l'aprovació de la llei 11/2014, que ha posat sobre la taula noves actuacions no previstes fins ara. Entre aquestes actuacions es destaquen les de difusió de la llei, la formació dels professionals de les diferents administracions, l'articulació del SAI i la gestió de les denúncies derivades de l'àmbit sancionador de la llei. També ha suposat l'elaboració de protocols de coordinació amb diferents administracions per atendre a totes les persones víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia. Aquest nou pla sorgeix del mandat de la llei, però no parteix de zero. Des de l'any 2006, que es va elaborar el primer Pla interdepartamental LGBTI per acord de govern, s'han consolidat un nombre molt important d'actuacions que els diferents departaments de la generalitat han portat a terme al llarg dels anys i que ara, ens serveixen com a base, molt sòlida, per construir el nou pla.

El contacte permanent amb Departaments permet un coneixement més ampli de la perspectiva LGTB, de la necessitat de tenir-la en compte una major visibilitat d'aquesta perspectiva i una major sensibilització per a la no discriminació i per a la igualtat de tracte cap les persones LGTB.

L'avaluació de les actuacions manté la tendència a que les intervencions passen a formar part de les actuacions estables dels departaments dins del seu pressupost ordinari o dins les funcions pròpies. Per això moltes actuacions esdevenen contínues i s'integren dins l'operativa.

El pressupost global és similar a anys anteriors; no contempla el cost estructural real de moltes actuacions que són assumides pel pressupost ordinari del departament; el cost real és superior al que es presenta, atès que no inclou les despeses de personal o despeses corrents necessàries per dur-les a terme.

Enguany estava prevista una avaluació més qualitativa de les actuacions, però no hi hem aprofundit ja que l'aprovació de la nova llei, ens ha portat a elaborar un nou pla que sorgeix del mandat de la llei i no estrictament de l'avaluació de l'antic pla.