

## Actuació d'ofici 4/2014

Estat: Pendent de resposta

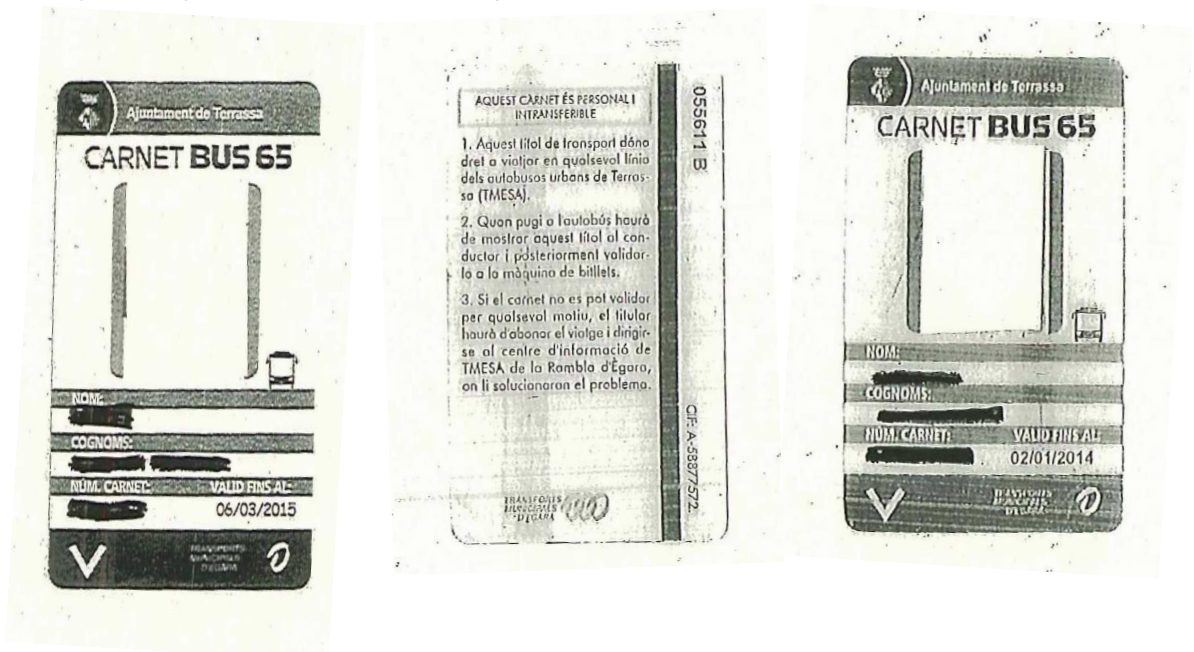
### Dret de l'usuari/ària de la tarja BUS 65

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, en el seu article XX manifesta que les autoritats locals han de posar a l'abast de la ciutadania el mitjans de transport necessaris compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans.

L'any 2012 l'Ajuntament va establir el "Títol de transport **carnet BUS 65**" per a persones majors de 65 anys veïnes de Terrassa, que els permetia viatjar gratuïtament en totes les línies d'autobusos municipals".

El 27 de gener de 2013, el Ple de l'Ajuntament va acordar la modificació de la tarifació social i el carnet BUS 65 que va implicar la seva anul·lació, entrant en funcionament una nova tarja de transport anomenada **T-Blanca amb noves tarifes**, i comunicant aquest acord als usuaris afectats mitjançant escrit el mes de juny de 2013.

El problema sorgeix en el moment en què alguns els títols BUS 65 emesos per l'Ajuntament, tenen data de caducitat durant l'any 2014 i fins i tot durant el 2015, tal i com es pot comprovar en els models adjunts.



La finalització d'aquest títol no és per tant, el 30 de novembre de 2013.

## Normativa d'aplicació

1. Llei 30/2007 de Contractes del Sector Públic, manifesta que queden exclosos d'aquesta norma les relacions jurídiques consistents en la prestació d'un servei públic que l'usuari hagi de pagar per una tarifa, taxa o preu públic d'aplicació general.
2. Per tant, en aquest casos és d'aplicació el Codi de Defensa del Consumidor que estableix entre d'altres les obligacions següents.
  - La durada del contracte (data de caducitat del títol de transport).
  - La protecció del col·lectiu de persones grans.
  - La imposició de qualsevol limitació del drets de l'usuari és considerat com una clàusula abusiva que limita els seus drets.
3. Finalment, la Llei 29 de 2009 de 30 de desembre, per la qual es modifica el règim legal de la Competència Deslleial i de la Publicitat per a la millora de la Protecció dels Consumidors i Usuaris, estableix també, que si el títol conté **clàusules més beneficïoses per a l'usuari**, aquestes han de **prevaldre sobre el contingut de l'Ordenança**.

La síndica és conscient que com a conseqüència de la crisi, l'administració se sent obligada a aplicar mesures d'austeritat, com, per exemple, l'anul·lació dels títols de socials de transport i el del carnet **BUS 65**, respectant però els drets dels usuaris del títols de transport.

Aquesta ha estat una problemàtica recurrent abordada per la síndica arran d'un nombre de queixes rebudes en aquest sentit.

La Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, afirma l'especial la protecció dels col·lectius més vulnerables i el seu dret de gaudir de mesures específiques de protecció.

**Pels motius exposats i en defensa dels drets de les persones afectades pel canvi tarifari del títol BUS 65**, i, en el marc de les funcions atribuïdes en el Reglament que regula aquesta Institució, aquesta **síndica recomana a l'Ajuntament que es revisin els títols corresponent al carnet BUS 65 en aquells emesos fins la data de caducitat establerta al carnet**.



Isabel Marquès Amat

Síndica municipal de Greuges

Terrassa, 24 de març de 2014