

DOCUMENT DE TREBALL CONJUNT ENTRE ELS SSB I L'EAIA

Amb aquest document es deroga el document de “Instruccions de servei del procediment de treball coordinat entre l’Equip d’Atenció a la Infància i l’Adolescència (EAIA) i els Serveis Bàsics d’Atenció Social (SEBAS)”, i s’estableixen els següents mecanismes de coordinació entre els dos equips dins del marc del Protocol d’intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments intrafamiliars a la infància i l’adolescència de la Taula Local d’Infància i Adolescència de Terrassa (TIAT). Com que el protocol de ciutat de la TIAT ja estipula els criteris i circuits, aquest document pretén concretar la metodologia de relació entre els SSB i l’EAIA en el circuit B del Protocol.

ASSESSORAMENTS

Criteris per sol·licitar un Assessorament:

- La demanda d'assessorament la valora el/la referent de manera consensuada amb el seu equip.
- Es demanarà assessorament a l’EAIA en aquells casos que hi hagi infants i/o adolescents en situació de risc i es requereixi orientació especialitzada per continuar la intervenció.
- Si es valora, es pot demanar un assessorament en cas de dubte de si cal derivar el cas a l’EAIA. (Si bé el procediment més habitual és que existeixi un assessorament inicial abans que l’EAIA rebi una derivació per a intervenir, aquesta fase no és perceptiva quan es detecten la presència d’indicadors evidents de situació de risc greu o risc de desemparament.)

Procediment per sol·licitar l'assessorament:

- El/la referent del cas omplirà el document de «Demanda d’Assessorament».
- El/la referent de l’EBAS farà la petició a través del correu electrònic, assessoraments.eaia@terassa.cat adjuntant el full de «Demanda d’Assessorament».
- Els assessoraments es realitzaran en divendres entre les 9h i les 13h a través de la plataforma Teams. L'administrativa de l'EAIA oferirà per c/e una proposta de data, el primer

divendres que estigui disponible (Segons el *Protocol d'intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència* s'assignarà una data en un termini màxim de 15 dies.). En casos excepcionals en que la trobada no sigui possible efectuar-la en divendres, caldrà pactar-ho en el moment de fer la demanda.

- Quan el/la referent de l'EBAS confirmi la data, a través de la bústia d'assessoraments, l'administrativa de l'EAIA farà la convocatòria per l'Outlook amb el link a la plataforma Teams.
- El dia i hora pactades es realitzarà l'assessorament. S'exposarà el cas i es pactarà i es recolliran els acords i les tasques a fer, així com la necessitat, si s'escau, de fer un seguiment posterior de les actuacions fetes. Des de l'EAIA s'omplirà el document de «Document d'acords de l'Assessorament». Aquest tindrà la funció d'acta i es compartirà telemàticament amb tots els professionals.
- En cas que de l'assessorament se'n desprengui la necessitat de fer una intervenció conjunta, es pactarà la data de realització i les accions prèvies a fer que quedaran recollides en el «Document d'acords de l'Assessorament».
- En cas que calgui un segon assessorament o la realització d'una intervenció conjunta es prioritzarà que coincideixi amb els/les mateixos/es professionals de l'EAIA, o almenys, un dels dos que han fet l'assessorament.

INTERVENCIONS CONJUNTES

- Es realitzaran sempre havent fet un assessorament previ.
- Es pactaran directament amb els/les professionals de l'EAIA que han fet l'assessorament (com a mínim un dels dos).
- Prèviament els/les referents de SSB elaboraran el pla de millora amb els compromisos, el qual s'exposarà a la família i es signarà el dia de la intervenció conjunta davant dels professionals dels SSB i l'EAIA.

Aquests compromisos quedaran temporalitzats en el document signat i el dia de la intervenció conjunta es pactarà la data de revisió.

- Les Intervencions Conjunes es realitzaran principalment a l'edifici Glories i, excepcionalment, d'acord amb els professionals es podran realitzar a les dependències dels Serveis Socials referents.
- Es farà registre de la intervenció conjunta en el document a tal efecte en el que constarà el desenvolupament de l'entrevista, els acords amb la família, els acords entre professionals i la temporalització.

DERIVACIÓ A L'EAIA

Criteris de derivació:

En cas de detectar una situació de risc GREU, en la que la intervenció de serveis socials no ha reeixit amb èxit, i quan d'acord amb la valoració efectuada, mitjançant l'eina de cribratge, ens trobem davant d'una situació de possible desemparament que NO posa en perill manifest i greu als infants/adolescents (per tant, que NO exigeixi una intervenció urgent) es derivarà el cas a l'EAIA.

Caldrà informar a la família de la derivació a l'EAIA, tal com marca el protocol. (*Protocol d'intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència*)

Procediment de derivació:

Documents requerits:

1. Instrument de Cribratge (<https://tiat.terassa.cat/>).
2. Informe de derivació.
3. Informes d'educació i salut (si aquests serveis no els emeten, cal enviar el document de sol·licitud d'informes d'altres serveis i adjuntar-lo):

Tota aquesta documentació s'enviarà per c/e a la Cap de Districte que serà qui revisi la documentació i qui enviarà per correu electrònic a la bústia de l'EAIA eaia@terassa.cat per formalitzar la derivació.

La Cap de l'EAIA revisarà la derivació i en cas de validar-la, ho traspasa a la Unitat d'Estudis de l'EAIA, que es posarà en contacte amb el/la professional referent del SSB.

Si la derivació no es considera pertinent, la Cap de l'EAIA farà una devolutiva dels motius a la Cap de Districte.

COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS SOCIALS I EAIA

Durant la intervenció de l'EAIA, un cop el cas ha estat derivat, l'equip de SSB i l'EAIA establiran les següents reunions de coordinació per garantir una intervenció adequada:

Reunió Inicial entre l'equip de SSB i l'EAIA:

En aquest espai es concretarà la situació de risc greu i les intervencions efectuades pels SSB. Caldrà valorar conjuntament, tenint en compte el posicionament de SSB al cas i/o amb els membres de la família, el pla de treball i les intervencions per part de cada un dels equips, revisable durant tot el procés.

Davant la necessitat d'establir un treball conjunt caldrà definir en cada cas, els mecanismes de coordinació i temporalitat (reunions periòdiques de seguiment i avaluació, trucades, entrevistes conjuntes, visites a domicili...).

Previsió del tancament del cas:

- En cas que els SSB no estiguin intervenint, per part de l'EAIA caldrà que, s'acompanyi la vinculació amb els professionals referents de l'EBAS abans de la reunió final del tancament del cas per part de l'EAIA. En cada cas es valorarà l'acompanyament que pot fer l'EAIA en aquesta vinculació.

SSB-EAIA

Ctra de Montcada, 596
08223 Terrassa
Tel. 93 731 59 82
Fax 93 736 66 92
www.terassa.cat

- En cas que els SSB estiguin intervenint, es farà una reunió d'avaluació final. En aquest espai es concretarà la situació actual i el pla de treball a emprendre des de primària a partir d'aquell moment.

Es valorarà realitzar entrevista conjunta, SSB, EAIA i família per tal de fer revisió del procés i establir la continuïtat del pla de treball.

En tots dos casos es valorarà la signatura d'un pla de millora que permeti als SSB la continuïtat de la intervenció.

Reobertura del cas a l'EAIA

En cas que els SSB valori una situació de risc greu abans d'un any del tancament del cas per part de l'EAIA, farà informe proposta de reobertura amb el document «Informe de Reobertura».

Gestió de serveis i recursos

El tràmit i seguiment dels recursos i serveis que la família i/o el infant precisi, que siguin exclusivament de primària els realitzarà l'equip de SSB, independentment de la fase en que es trobi el cas.

Terrassa
25 de gener 2023