

# CONDICIONS D'ÚS DE L'APARCAMENT DE BICICLETES DE L'ESTACIÓ DE TERRASSA-RAMBLA

## 1. Dades d'identificació del gestor del servei

El gestor del servei del tancat de bicicletes és l'empresa municipal EGARVIA, S.A.

## 2. Persones usuàries

2.1. Poden donar-se d'alta com a usuaris del servei d'aparcament segur de bicicletes les persones físiques majors d'edat. Les persones d'entre 12 i 18 anys poden donar-se d'alta com a usuaris del servei sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització signada pel pare, mare o tutor legal del menor, en la qual consti la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor. Caldrà realitzar tantes altes al servei com persones facin ús de l'aparcament.

Les persones usuàries han de subscriure's al contracte corresponent (un per persona usuària) amb SEMAB, empresa que gestiona el control d'accessos al tancat i la gestió d'altes (a través de via web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com) o aplicació PVerde), associant un número de mòbil a cada alta en el servei.

2.2. Les persones jurídiques poden donar-se d'alta com a usuàries del servei subscriuint el contracte corresponent mitjançant el seu representant legal, amb l'objecte d'autoritzar com a usuaris els seus treballadors.

## 3. Procediment per donar-se d'alta al servei

El procés d'alta al servei es podrà realitzar per via telemàtica o presencial.

Via telemàtica (mitjançant l'aplicació gratuïta PVerde o la web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com)):

- En primer lloc, caldrà registrar-se al servei (aportant dades de contacte) i acceptar les condicions establertes per a aquest. PVerde comunicarà el codi d'accés personal.
- Seguidament, caldrà registrar correctament la bicicleta (aportant dades pròpies com el color, marca, número de bastidor, breu descripció i fotografia).
- Finalment, caldrà donar-se d'alta específicament al servei de l'aparcament de bicicletes de l'estació de Terrassa-Rambla (tot aportant dades identificatives personals) i acceptar les condicions d'ús particulars del servei recollides en aquest document.

Via presencial (a l'Oficina de Mobilitat):

- Caldrà facilitar al personal de l'Oficina les dades pròpies de l'usuari (identificatives i de contacte) i dades pròpies de la bicicleta (color, marca, breu descripció i número de bastidor).

- Caldrà acceptar les condicions d'ús particulars del servei, recollides en aquest document.
- El personal de l'Oficina comunicarà el codi d'accés al tancat de bicicletes.

La comunicació amb les persones usuàries serà a través de l'app o el correu electrònic.

El codi d'accés facilitat durant el procés d'alta té caràcter personal i intransferible, sense perjudici de la seva cessió a les persones usuàries autoritzades en el cas de menors i de persones jurídiques.

El titular del dret d'aparcament en el tancat de bicicletes no pot transferir els drets adquirits com a conseqüència de l'alta al servei i de l'acceptació de les condicions d'accés i utilització del servei.

#### **4. Horari de l'aparcament**

L'horari de funcionament de l'aparcament és continu i, per tant, de 24 hores al dia tots els dies de l'any. L'Ajuntament de Terrassa podrà adaptar i modificar aquest horari per causes justificades; no obstant això, es tractarà de comunicar a les persones usuàries qualsevol modificació al respecte.

#### **5. Temps d'ús del servei i tarifes**

El registre al sistema d'aparcament dona dret a estacionar gratuïtament una bicicleta per un temps màxim de 48 hores consecutives. Aquesta limitació s'ha establert per facilitar la rotació d'usuaris.

En cas d'excedir el màxim temps permès d'aparcament continuat, es penalitzarà l'usuari amb dies no hàbils per al servei, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta:

*Penalitzacions:*

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| - Retirada entre les 12.00 hores addicionals:         | <i>Penalització de 2 dies</i>  |
| - Retirada entre les 12.01 i 24.00 hores addicionals: | <i>Penalització de 4 dies</i>  |
| - Retirada entre les 24.01 i 72.00 hores addicionals: | <i>Penalització de 7 dies</i>  |
| - Retirada a partir de les 72.01 hores addicionals:   | <i>Penalització de 30 dies</i> |

El servei podrà estar subjecte a tarifa, prèviament aprovada pel Ple municipal.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al tancat de bicicletes i aquestes serviran de prova de quin ha estat el període d'ús.

#### **6. Baixa del servei**

La persona usuària podrà donar-se de baixa del servei de l'aparcament de bicicletes indicant la voluntat de no seguir exercint com a usuària del servei a través de l'aplicació mòbil o la web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com).

## 7. Utilització del servei

### 7.1. Procediment d'obertura i tancament de l'estacionament

Tant per obrir com tancar l'aparcament de bicicletes, la persona usuària haurà d'identificar-se correctament mitjançant:

- l'aplicació mòbil
- indicant el codi personal en el teclat situat a la porta de l'aparcament
- trucada telefònica gratuïta al +34 5901005959226

La persona usuària haurà de seguir els passos següents per fer un correcte ús del servei:

- **Aparcament de la bicicleta.** Caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts anteriorment; l'aparcament s'obrirà automàticament. Un cop obert, l'usuari estacionarà la bicicleta. Per tancar-lo, haurà d'identificar-se altra vegada; la porta es tancarà automàticament. Caldrà assegurar-se sempre que aquest ha quedat correctament tancat.
- **Recollida de la bicicleta.** Caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts; l'aparcament s'obrirà automàticament. Un cop obert, la persona usuària recollirà la bicicleta. Per tancar-lo, haurà d'identificar-se altra vegada i donar així per finalitzat el servei; la porta es tancarà automàticament. En cas que no s'identifiqui, no es donarà per finalitzat el servei i es podrien aplicar les penalitzacions corresponents establertes al punt 5 del present annex.

La persona usuària assumeix l'obligació d'identificar-se cada vegada que accedeix a l'aparcament per aparcar o recollir la seva bicicleta, i assumirà les repercussions de penalització que es generin a partir de les dades que figurin al sistema sobre temps d'estacionament en cas que no hagi complert amb l'obligació d'identificar-se.

No podrà haver dos o més usuaris accedint simultàniament a l'aparcament. Per tant, si quan un usuari arribi a l'aparcament n'hi ha un altre utilitzant-lo, caldrà que esperi que aquest últim hagi tancat la porta.

### 7.2. Altres condicions

La persona usuària destinarà l'aparcament segur per a bicicletes únicament i exclusivament per a l'aparcament d'una bicicleta degudament registrada al sistema i no podrà utilitzar més d'un aparcament alhora.

Només podrà aparcar-se una bicicleta per plaça, i no estarà permès ancorar qualsevol altre element o accessori, tret del cademat. Els elements incorporats a les bicicletes per al transport d'infants o mercaderies no podran aparcar-se separatament a la bicicleta.

La disponibilitat de places lliures d'aparcament queda subjecta al nivell d'ocupació (nombre d'usuaris utilitzant simultàniament l'aparcament), de tal manera que no queda garantida la disponibilitat de places lliures en tot moment. No es podrà reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

Dins de l'espai destinat a aparcament, s'haurà de respectar l'ordenació establerta.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit deixar qualsevol objecte que no sigui exclusivament la bicicleta.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualssevol dels elements que componen el servei del tancat de bicicletes tals com l'aplicació mòbil, claus personals, mòduls d'aparcament, programari, etc.

L'aparcament està dotat de càmeres de videovigilància. Les imatges captades per les càmeres seran tractades únicament amb la finalitat de gestionar i controlar els accessos a l'aparcament; no seran cedides a tercers.

La persona usuària haurà de respondre davant Egarvia, S.A. i davant les altres persones usuàries, dels danys i perjudicis que els causi per incompliment de les normes d'ús i per imperícia a la conducció del vehicle dins del tancat de bicicletes. La persona usuària serà la única responsable dels danys causats a tercers.

El prestador del servei respondrà únicament sobre el que li pugui passar a la bicicleta en el cas que es produeixi un error al sistema del control d'accessos a l'aparcament.

En casos de força major, el gestor queda autoritzat a moure la bicicleta d'ubicació. En aquests casos s'informarà la persona usuària del nou emplaçament on es deixa la bicicleta, perquè aquesta pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

## **8. Atenció a les persones usuàries i drets**

### **8.1. Control d'accessos**

Les persones usuàries podran dirigir les seves consultes a SEMAB, sobre incidències que impossibilitin l'accés i ús correcte del sistema d'aparcament mitjançant una trucada telefònica al número 673692043 (de 8h a 23h) o a través de l'app, en el cas d'incidències relacionades amb l'estat de conservació del tancat de bicicletes.

### **8.2. Reclamacions del servei**

Per a qualsevol altra reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, la persona usuària podrà dirigir-se a Egarvia, S.A. a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Terrassa.

### **8.3. Drets de la persona usuària**

La persona usuària té dret a ser informada, a través del web de l'Ajuntament de Terrassa, l'app, el telèfon, el correu electrònic o el tauler d'informació de l'Ajuntament, de les incidències del servei i les mesures que es puguin prendre i, en últim cas, a formular les reclamacions que consideri pertinents.

En el cas de modificacions en les condicions d'ús incloses en aquest document serà necessària l'acceptació de les noves condicions, via app o de manera presencial, i es podrà donar de baixa a la persona receptora del servei en cas de no acceptar les esmentades condicions previs els tràmits oportuns. S'entendrà que les condicions han estat acceptades si, una vegada comunicades les noves condicions, la persona usuària fes ús del servei.

## **9. Obligacions de la persona usuària**

La persona usuària es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- b) No cedir l'ús per cap concepte a terceres persones ni familiars.
- c) Utilitzar l'aparcament exclusivament amb les bicicletes registrades de cada persona usuària, conforme a l'establert en aquest document.
- d) Comunicar qualsevol avaria o dany que tingui l'aparcament, i indicar les condicions en què es troba.
- e) Respondre personalment de la seva bona utilització i conservació, des del moment d'entrada a l'aparcament i fins a la seva sortida després de la retirada de la bicicleta.
- f) Comprovar que l'aparcament queda ben tancat.
- g) Facilitar al personal autoritzat o assignat a tal efecte o autoritats que així ho requereixin: nom, cognoms o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- h) Assegurar que totes les dades facilitades al servei són certes.
- i) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema.
- j) No pintar eslògans, ratllades, grafitis, dibuixos, pintades o similars sobre cap dels elements que constitueixen el tancat de bicicletes.

## **10. Declaració responsable**

La persona que es dona d'alta al servei declara ser major d'edat i que ella mateixa, així com les persones usuàries que adscriu a l'alta al servei, coneixen i accepten la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicleta i de convivència amb vianants i resta de vehicles.

La persona usuària declara conèixer que Egarvia, S.A. realitzarà enregistraments en circuit tancat dins de l'aparcament segur de bicicletes en relació a l'ús adequat del tancat de bicicletes i en exercici de les seves funcions.

La persona usuària declara que autoritza Egarvia, S.A. a utilitzar l'app o el correu electrònic com a sistema per comunicar-se amb ella.

## **11. Danys**

L'alta al servei del tancat de bicicletes no implica el deure de vigilància i custòdia de les bicicleta aparcades. La utilització de l'aparcament segur serà per compte i risc de la persona usuària.

Els danys que les persones usuàries causin a les instal·lacions seran abonats conforme a la taxació que realitzin els tècnics d'Egarvia, S.A. i previ requeriment d'aquesta empresa.

# CONDICIONES DE USO DEL APARCAMIENTO DE BICICLETAS DE LA ESTACIÓN DE TERRASSA-RAMBLA

## 1. Datos de identificación del gestor del servicio

El gestor del servicio del aparcamiento cerrado de bicicletas es la empresa municipal EGARVIA, S.A.

## 2. Personas usuarias

2.1. Pueden darse de alta como personas usuarias del servicio del aparcamiento seguro de bicicletas las personas físicas mayores de edad. Las personas de entre 12 y 18 años pueden darse de alta como usuarios del servicio siempre que envíen, debidamente rellena, la autorización firmada por el padre, madre o tutor legal del menor, en la que conste la correspondiente declaración de asunción de responsabilidad a favor del menor. Se tendrán que realizar tantas altas al servicio como personas utilicen el aparcamiento.

Las personas usuarias tienen que suscribirse al contrato correspondiente (uno por persona usuaria) con SEMAB, empresa que gestiona el control de accesos al aparcamiento y la gestión de altas (a través de vía web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com) o aplicación PVerde), asociando un número de móvil en cada alta en el servicio.

2.2. Las personas jurídicas pueden darse de alta como usuarias del servicio suscribiendo el contrato correspondiente mediante su representante legal, con el objetivo de autorizar como usuarios a sus trabajadores.

## 3. Procedimiento para darse de alta al servicio

El proceso de alta al servicio se podrá realizar por vía telemática o presencial.

Vía telemática (mediante la aplicación gratuita PVerde o la web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com)):

- En primer lugar, habrá que registrarse en el servicio (aportando datos de contacto) y aceptar las condiciones establecidas para éste. PVerde comunicará el código de acceso personal.
- Seguidamente, habrá que registrar correctamente la bicicleta (aportando datos propios como el color, marca, número de bastidor, breve descripción y fotografía).
- Finalmente, habrá que darse de alta específicamente al servicio del aparcamiento de bicicletas de la estación de Terrassa-Rambla (aportando datos identificativos personales) y aceptar las condiciones de uso particulares del servicio recogidas en este documento.

Vía presencial (en la Oficina de Movilidad):

- Habrá que facilitar al personal de la Oficina los datos propios del usuario (identificativos y de contacto) y datos propios de la bicicleta (color, marca, breve descripción y número de bastidor).

- Habrá que aceptar las condiciones de uso particulares del servicio, recogidas en este documento.
- El personal de la Oficina comunicará el código de accesos al aparcamiento de bicicletas.

La comunicación con las personas usuarias será a través de la app o el correo electrónico.

El código de acceso facilitado durante el proceso de alta tiene carácter personal e intransferible, sin perjuicio de su cesión a las personas usuarias autorizadas en el caso de menores y de personas jurídicas.

El titular del derecho de aparcamiento en el aparcamiento de bicicletas no puede transferir los derechos como consecuencia del alta al servicio y de la aceptación de las condiciones de uso y utilización del servicio.

#### **4. Horario del aparcamiento**

El horario de funcionamiento del aparcamiento es continuo y, por tanto, de 24 horas al día todos los días del año. El Ayuntamiento de Terrassa podrá adaptar y modificar este horario por causas justificadas; sin embargo, se procurará comunicar a las personas usuarias cualquier modificación al respecto.

#### **5. Tiempo de uso del servicio y tarifas**

El registro al sistema de aparcamiento da derecho a estacionar gratuitamente una bicicleta durante un tiempo máximo de 48 horas consecutivas. Esta limitación se ha establecido para facilitar la rotación de usuarios.

En caso de exceder el máximo tiempo permitido de aparcamiento continuado, se penalizará el usuario con días no hábiles para el servicio, a contar inmediatamente después de la retirada de la bicicleta.

##### *Penalizaciones:*

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| - Retirada entre las 12.00 horas adicionales:         | <i>Penalización de 2 días</i>  |
| - Retirada entre las 12.01 i 24.00 horas adicionales: | <i>Penalización de 4 días</i>  |
| - Retirada entre las 24.01 i 72.00 horas adicionales: | <i>Penalización de 7 días</i>  |
| - Retirada a partir de las 72.01 horas adicionales:   | <i>Penalización de 30 días</i> |

El servicio podrá estar sujeto a tarifa, previamente aprobada por el Pleno municipal.

El tiempo de utilización se determinará según los datos registrados en el aparcamiento de bicicletas y éstos servirán de prueba de cuál ha sido el periodo de uso.

## 6. Baja del servicio

La persona usuaria podrá darse de baja del servicio del aparcamiento de bicicletas indicando la voluntad de no seguir ejerciendo como usuario del servicio a través de la aplicación móvil o la web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com).

## 7. Utilización del servicio

### 7.1. Procedimiento de apertura y cierre del estacionamiento

Tanto para abrir como cerrar el aparcamiento de bicicletas, la persona usuaria tendrá que identificarse correctamente mediante:

- la aplicación móvil
- indicando el código personal en el teclado ubicado en la puerta del aparcamiento
- llamada telefónica gratuita al +34 5901005959226

La persona usuaria tendrá que seguir los pasos siguientes para utilizar correctamente el servicio:

- **Aparcamiento de la bicicleta.** Habrá que identificarse a través de cualquier de los sistemas de acceso establecidos anteriormente; el aparcamiento se abrirá automáticamente. Una vez abierto, el usuario estacionará la bicicleta. Para cerrarlo, habrá que identificarse otra vez; la puerta se cerrará automáticamente. Habrá que cerciorarse siempre que el aparcamiento ha quedado cerrado correctamente.
- **Recogida de la bicicleta.** Habrá que identificarse a través de cualquiera de los sistemas de acceso establecidos; el aparcamiento se abrirá automáticamente. Una vez abierto, la persona usuaria recogerá la bicicleta. Para cerrarlo, habrá que identificarse otra vez y darse así por finalizado el servicio; la puerta se cerrará automáticamente. En caso que no se identifique, no se dará por finalizado el servicio y se podrían aplicar las penalizaciones correspondientes establecidas en el punto 5 de este anejo.

La persona usuaria asume la obligación de identificarse cada vez que acceda al aparcamiento para aparcar o recoger su bicicleta, y asumirá las repercusiones de penalización que se generen a partir de los datos que figuren en el sistema sobre el tiempo de estacionamiento en caso que no haya cumplido con la obligación de identificarse.

No podrá haber dos o más personas usuarias accediendo simultáneamente en el aparcamiento. Por lo tanto, si cuando un usuario llega al aparcamiento hay otro utilizándolo, tendrá que esperar que éste último haya cerrado la puerta.

### 7.2. Otras condiciones

La persona usuaria destinará el aparcamiento para bicicletas única y exclusivamente para el estacionamiento de una bicicleta debidamente registrada en el sistema y no podrá utilizar más de una plaza simultáneamente.

Sólo se podrá estacionar una bicicleta por plaza, y no estará permitido anclar cualquier otro elemento o accesorio, a excepción del candado. Los elementos incorporados a las



bicicletas para el transporte de niños o mercancías no podrán guardarse separadamente de la bicicleta.

La disponibilidad de plazas libres de aparcamiento queda sujeta al nivel de ocupación (número de usuarios utilizando simultáneamente el aparcamiento), de modo que no queda garantida la disponibilidad de plazas libres en todo momento. No se podrá reservar ninguna plaza en concreto para cada persona usuaria dentro del aparcamiento.

Dentro del espacio destinado al aparcamiento, se tendrá que respetar la ordenación establecida.

Dentro del aparcamiento queda totalmente prohibido dejar cualquier objeto que no sea exclusivamente la bicicleta.

No se pueden alquilar o utilizar con finalidades comerciales ninguno de los elementos que componen el servicio del aparcamiento de bicicletas tales como la aplicación móvil, claves personales, módulos de aparcamiento, programario, etc.

El aparcamiento está dotado de cámaras de videovigilancia. Las imágenes captadas por las cámaras serán tratadas únicamente con la finalidad de gestionar y controlar los accesos al aparcamiento, no serán cedidas a terceros.

La persona usuaria tendrá que responder ante Egarvia, S.A. y demás personas usuarias de los daños y perjuicios que les cause por incumplimiento de las normas de uso y por impericia a la conducción del vehículo dentro del aparcamiento de bicicletas. La persona usuaria será la única responsable de los daños causados a terceros.

El prestador del servicio responderá únicamente sobre lo que le pueda pasar a la bicicleta en el caso que se produzca un error al sistema del control de accesos al aparcamiento.

En casos de fuerza mayor, el gestor queda autorizado a mover la bicicleta de ubicación. En estos casos se informará a la persona usuaria de la nueva ubicación donde se dejará la bicicleta, para que ésta pueda continuar utilizando el servicio durante el tiempo que le quede.

## **8. Atención a las personas usuarias y derechos**

### **8.1. Control de accesos**

Las personas usuarias podrán dirigir sus consultas a SEMAB, sobre incidencias que imposibiliten el acceso y uso correcto del sistema de aparcamiento mediante una llamada telefónica al número 673692043 (de 8h a 23h) o a través de la app, en el caso de incidencias relacionadas con el estado de conservación del aparcamiento de bicicletas.

### **8.2. Reclamaciones del servicio**

Para cualquier otra reclamación sobre las condiciones y circunstancias que afecten la prestación del servicio, la persona usuaria podrá dirigirse a Egarvia, S.A. a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Terrassa.

### **8.3. Derechos de la persona usuaria**

La persona usuaria tiene derecho a ser informada, a través de la web del Ayuntamiento de Terrassa, la app, el teléfono, el correo electrónico o el tablón de información del Ayuntamiento, de las incidencias del servicio y las medidas que se puedan tomar y, en último caso, a formular las reclamaciones que considere pertinentes.

En el caso de modificaciones en las condiciones de uso incluidas en este documento será necesaria la aceptación de las nuevas condiciones, via app o de manera presencial, y se podrá dar de baja a la persona receptora del servicio en caso de no aceptar las condiciones mencionadas previamente a los trámites oportunos. Se entenderá que las condiciones han sido aceptadas si, una vez comunicadas las nuevas condiciones, la persona usuaria usara el servicio.

## **9. Obligaciones de la persona usuaria**

La persona usuaria se compromete, en cada ocasión que utilice el servicio, a:

- a) Utilizar el servicio y todos sus componentes con máxima diligencia.
- b) No ceder el uso bajo ningún concepto a terceras personas ni familiares.
- c) Utilizar el aparcamiento exclusivamente con las bicicletas registradas de cada persona usuaria, conforme a lo establecido en este documento.
- d) Comunicar cualquier avería o daño que tenga el aparcamiento e indicar las condiciones en que se encuentra.
- e) Responder personalmente de su buena utilización y conservación, desde el momento de entrada al aparcamiento y hasta su salida después de la retirada de la bicicleta.
- f) Comprobar que el aparcamiento queda bien cerrado.
- g) Facilitar al personal autorizado o asignado a tal efecto o autoridades que así lo requieran: nombre, apellidos o detalles de los aparcamientos en el sistema.
- h) Asegurar que todos los datos facilitados al servicio son ciertos.
- i) Conservar de manera segura las claves y códigos de acceso al sistema.
- j) No pintar eslóganes, rayadas, grafitis, dibujos, pintadas o similares sobre ninguno de los elementos que constituyen el aparcamiento.

## **10. Declaración responsable**

La persona que se da de alta al servicio declara ser mayor de edad y que ella misma, así como las personas usuarias que adscribe en el alta al servicio, conocen y aceptan la normativa vigente sobre tránsito y conducción de vehículos y las normas de utilización de bicicleta y de convivencia con peatones y resto de vehículos.

La persona usuaria declara conocer que Egarvia, S.A. realizará registros en circuito cerrado dentro del aparcamiento en relación al uso adecuado del mismo y en ejercicio de sus funciones.

La persona usuaria declara que autoriza a Egarvia, S.A. a utilizar la app o el correo electrónico como sistema para comunicarse con ella.

## **11. Daños**

El alta al servicio del aparcamiento de bicicletas no implica el deber de vigilancia y custodia de las bicicletas aparcadas. La utilización del aparcamiento seguro será por cuenta y riesgo propio de la persona usuaria.

Los daños que las personas usuarias causen a las instalaciones serán abonados conforme a la tasación que realicen los técnicos de Egarvia, S.A. y previo requerimiento de esta empresa.