

# PLA DIRECTOR DE LA POLICIA MUNICIPAL



**Ajuntament de Terrassa**

# Objectius

- Analitzar la situació actual del cos de policia local i avaluar les oportunitats i febleses.
- Actualitzar les funcions i l'estructura orgànica del cos, sota els criteris d'una major proximitat amb la ciutadania i les entitats ciutadanes.
- Definir les àrees de millora i programar les mesures d'actuació.



# Antecedents

- A finals del 2010 es presenta al Consell de Seguretat el Pla director de la Policia local de Terrassa, elaborat per la subdirecció general de coordinació de la policia de Catalunya.
- En aquest treball es compta amb la participació de personal professional, expert en diferents àmbits de serveis de selecció, avaluació psicològica de la policia i tècnics especialitzats en tècniques d'organització, assessorament tècnic i jurídic.
- S'analitza de manera exhaustiva tant l'estructura interna, les percepcions i opinions dels integrants i les percepcions i opinions de la ciutadania sobre el servei i la seguretat a la ciutat.
- Es detallen tot un seguit de mesures agrupades en àrees de millora que no s'han pogut dur a terme durant aquests anys.
- A partir de juliol del 2015 es recupera aquest document i es proposa la seva revisió i actualització elaborant un nou Pla Director, amb l'objectiu d'assolir un model de policia amb major proximitat a la ciutadania, amb una dimensió de major contingut social i educatiu i garant dels drets i llibertats de la ciutadania, exercint les seves funcions d'acord amb l'ordenament jurídic vigent.



## Algunes dades dels treballs realitzats

- Entrevistes realitzades a 16 entitats veïnals, 8 entitats de diversos sectors i a 7 entitats de comerciants i empresarials.
- Enquestes i entrevistes a pràcticament la totalitat de la plantilla de la Policia Municipal.
- Com a dades més significatives i per als següents valors, mesurats en una escala de 0 a 10, es van obtenir:
  - Capacitat de resposta 6,5
  - Empatia 7,6
  - Fiabilitat 7,1
  - Seguretat 7,2

L'indicador d'empatia es descomposa en els següents valors, també mesurats de 0 a 10:

- Comportament ètic 7,7
- Atenció personal 7,2
- Tracte personal 7,9
- Tracte general cap la ciutadania 7,4

# Situació de partida

## Oportunitats:

- Bona valoració ciutadana.
- Demanda ciutadana de més presència policial.
- És la policia de referència a la ciutat.
- Organització amb prou maduresa per enfrontar-se a canvis.
- Necessitats de canvi i creixement àmpliament compartides.

## Febleses:

- Manca d'un marc local definit (pla local de seguretat).
- Comunicació i informació ineficient, tant a nivell extern com intern.
- Absència d'elements de planificació estratègica i d'eines d'avaluació (quadre de comandament integral).
- Inexistència d'un pla de formació adequat a les necessitats d'aquest nou model i dels nous perfils.
- Manca de recursos humans i materials i estructura orgànica ineficient.



# Funcions

## Funcions policies locals de Catalunya (Llei 16/91) Conveni de coordinació i col·laboració Departament d'Interior i Ajuntament de Terrassa – octubre 2006

- Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions. (T)
- Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació i totes les competències de trànsit i seguretat viària dins del nucli urbà. (T)
- Exercir de policia administrativa d'acord amb la normativa vigent. P. ex. Ordenança Bases Convivència. (T)
- Prevenció i actuació per evitar la comissió d'actes delictius, comunicant-ho a les forces o cossos de seguretat competents. (C)
- Col·laborar amb les forces i cossos de seguretat de l'Estat i la Policia Autonòmica en la protecció de manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions quan siguin requerides a fer-ho. (C)
- Vigilància en Festes majors de barri (T)
- Cooperar en la resolució de conflictes privats. (T)
- Vigilar els espais públics, dins el nucli urbà (T)
- Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil. (C)
- Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn. (T)
- Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació de delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents, quan siguin requerides a fer-ho. (C)
- Practicar, per iniciativa pròpia o a requeriment de l'autoritat judicial, el ministeri fiscal o dels superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i custòdia de detinguts i la prevenció i custòdia dels objectes que provinquin d'un delicte o relacionats amb l'execució d'aquest, de les quals actuacions s'ha de donar compte a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal. (T)

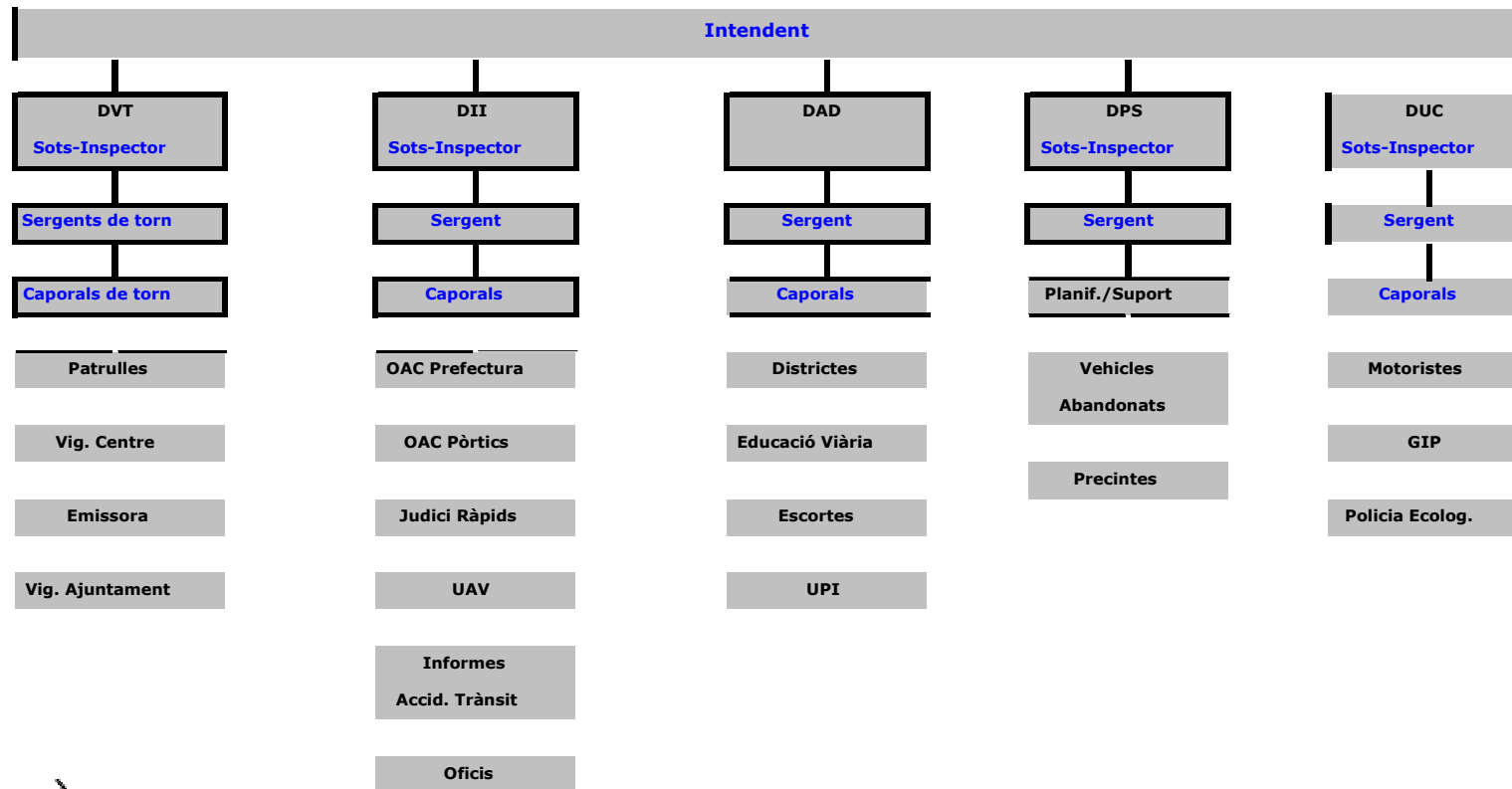
(T) Titularitat (C) Col·laboració si ho demanen altres cossos policials. D'acord amb el conveni signat entre Departament d'Interior i Ajuntament:



**Ajuntament de Terrassa**

# Descripció de l'estructura orgànica actual.

ORGANIGRAMA POLICIA MUNICIPAL TERRASSA



**Ajuntament de Terrassa**

# Divisió de Vigilància del Territori – DVT

## Efectius:

- 1 Sots-Inspector
- 5 Sergents
- 7 Caporals
- 96 Agents

## Funcions :

- Es la que garanteix la vigilància continuada a tota la ciutat mitjançant el sistema tradicional de patrulla les 24h., en torns de 8h.
- Vigilància permanent
- Realitzar la vigilància de la Prefectura i col·laborar en la vigilància de l'Ajuntament.
- Gestió del dipòsit de detinguts
- Atenció i informació al públic.
- Patrullatge i vigilància preventiva de la ciutat i patrullatge i vigilància orientada amb els objectius i les estratègies marcades per la Direcció del Cos
- Intervenció immediata en tots els fets delictius i alteracions de la convivència ciutadana.
- Auxili als ciutadans.
- Altres.



**Ajuntament de Terrassa**



# Divisió d'Inspecció i Investigació – DII

## Efectius:

- 1 Sots-Inspector
- 1 Sergent
- 1 Caporals
- 22 Agents

## Funcions :

- realitza els atestats i informes sobre els accidents de circulació i els fets delictius que passen al terme municipal de Terrassa.
- Tasques d'informació i investigació
- Confecció d'atestats de trànsit i diligències judicials segons protocol establert pel conveni de col·laboració amb la Conselleria d'Interior de la Generalitat
- El·laboració d'informes pericials
- Examen i anàlisi de les dades d'accidentalitat i delictes
- Gestió de decomisos
- Atenció i protecció a les víctimes de maltractaments
- Diligències judicials en relació amb els judicis ràpids.
- Recepció de denúncies.
- Contestació d'informes judicials.
- Tramitació d'Informes d'Accidents de Trànsit



**Ajuntament de Terrassa**

# Divisió d'Agents de Districtes – DAD

## Efectius:

- Sots-Inspector (plaça vacant)
- 1 Sergent
- 3 Caporals
- 48 agents

## Funcions:

- Prevenció de la inseguretad i auxili als ciutadans
- Vigilància en general, detectant totes les anomalies a la ciutat en relació a Ordenances o fets delictius.
- Realitzar denúncies o comunicats d'irregularitats en el funcionament i el manteniment dels serveis públics
- Obtenir informació permanent de les queixes i inquietuds del ciutadà a través del diàleg i la convivència en l'espai públic.
- Donar tota la informació possible als ciutadans, actuant com la imatge de l'Ajuntament en el sector.
- Col·laborar amb d'altres serveis municipals en la gestió de les actuacions territorials (fonamentalment Serveis Socials)
- Efectuar les tasques de protecció escolar a les entrades i sortides de les escoles.
- Regular el trànsit en els Districtes
- Vigilar el compliment de les normes de seguretat viària.
- Activitats formatives d'educació viària a les escoles de Terrassa
- Activitats de conscienciació de la importància de la seguretat viària.
- Altres



# Divisió de Suport Logístic – DSL

## Efectius:

- 1 Sots-Inspector
- 1 Sergent
- 0 Caporal
- 5 Agents

## Funcions:

- Planificació i Suport
- Introduir i analitzar les dades estadístiques dels serveis efectuats per la Policia Municipal de Terrassa
- Elaboració de mapes de conflicte delinqüencial i d'accidentalitat a Terrassa.
- Elaboració d'informes i memòries de serveis
- Planificació de serveis
- Control de qualitat dels serveis efectuats per la P.M. de Terrassa
- Analitzar i canalitzar les queixes ciutadanes referents a les actuacions policials
- Suport a les demés Divisions en allò que necessitin (elaboració d'ordres de servei, planells, informes, gràfics, etc.).
- Vehicles abandonats.



**Ajuntament de Terrassa**

# Divisió d'Unitats Centralitzades – DUC (1)

## Efectius:

- 1 Sots-Inspector
- 1 Sergent
- 4 Caporals
- 25 Agents

## Funcions:

- **Motoristes**
- La Unitat de motoristes dona cobertura a tota la ciutat en horari de matí, tarda i partit, a més dels serveis habituals de tot patrulla policial, incideixen sobre tot en la tasca de disciplina viària:
- Manteniment de la disciplina vial, especialment en infraccions dinàmiques.
- Denúncies estàtiques
- Acompanyaments policials d'Autoritats i personalitats
- Transports especials
- Plantejar propostes de senyalització.
- Curses i serveis especials que afectin a la circulació
- Controls de seguretat viària (sorolls, genèrics, documentació, ciclomotors, etc.)
- Controls de velocitat.



# Divisió d'Unitats Centralitzades – DUC (2)

## **Policia de Medi Ambient (ECOS)**

- Defensa i conservació del medi ambient
- Control i denúncia d'usos prohibits del medi natural com aprofitaments forestals il·legals, abocaments incontrolats, contaminació d'aigües, extracció d'àrids no autoritzats o cacera il·legal.
- Prevenció d'incendis
- Patrullatge i vigilància del territori rural, urbanitzacions i polígons industrials.
- Col·laboració en campanyes de prevenció i informació.
- Protecció entrades i sortides escolars.

## **Grup d'Intervenció Policial (GIP)**

- La seva creació va respondre en el seu moment a la necessitat de disposar d'unitats que puguin treballar a partir d'una planificació detallada sense haver de respondre constantment a les demandes, en aquest sentit les seves tasques principals són:
  - Controls de seguretat ciutadana en places i espais públics
  - Controls d'alcoholèmia
  - Protecció d'Autoritats i edificis municipals.
  - Prevenció de la seguretat en actes de gran presència de ciutadans, festes majors....
  - Intervenció en baralles.
  - Protecció a la resta d'unitats en el seu espai horari
  - Prevenció general a les zones d'oci
  - Vigilar el compliment de les normes de seguretat viària.



# GRUP D'INTERVENCIÓ POLICIAL - GIP

Prenent com a base les actuacions policials durant el període que va del 2 d'octubre del 2011 al 12 de gener de 2016, tenim el següent:

- Total intervencions del conjunt de la policia 124.329, d'aquestes el GIP va realitzar 3.975, és a dir un 3,10%
- I per categoria de la intervenció:
  - a) Trànsit, total policia 22.102; GIP 926, un 4,19%
  - b) Administratives, total policia 50.491; GIP 1.362, un 2,70%
  - c) Judicial, total policia 32.620; GIP 1.317, un 4,04%
  - d) Assistencial, total policia 12.859; GIP 340, un 2,64%
  - e) Anomalies via pública, total policia 6,257; GIP 30, un 0,48%

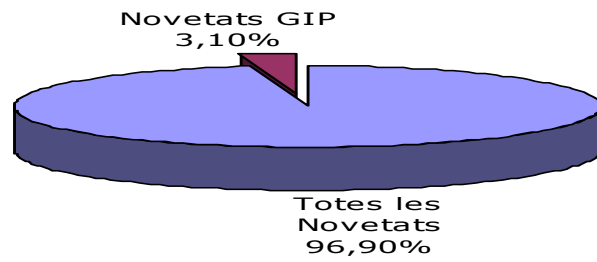
Aquest recull de dades ens indica per una banda l'ajustament entre el GIP i el conjunt del cos de policia pel que fa al tipus d'intervencions, així com la proporcionalitat entre unes i altres actuacions, tenint en compte el nombre de components. Com també la necessitat de tenir un grup operatiu que reforci les torns de tard i nit per l'elevada incidència en aquests trams horaris, en suport dels torns policials corresponents.



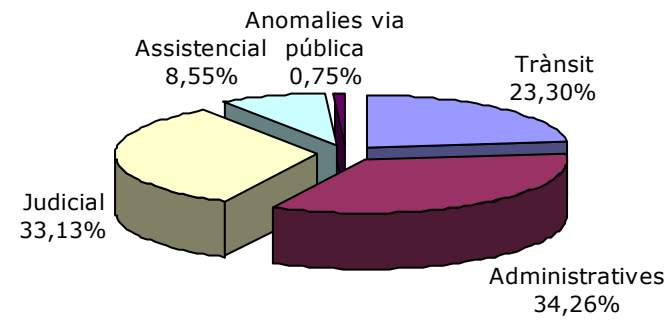
**Ajuntament de Terrassa**

# GRUP D'INTERVENCIÓ POLICIAL - GIP

**GIP - Novetats per tipus**



**GIP - Novetats per tipus**



## Àrees de millora (1)

1. Elaboració del Pla Local de Seguretat:

Instrument que, a partir d'una diagnosi inicial, permet ordenar en el temps actuacions en l'àmbit de la seguretat identificant-ne els actors i els paràmetres per avaluar-ne l'eficàcia.

2. Pla de comunicació:

Document que defineix l'estratègia, els actors implicats, els criteris bàsics i els instruments de la comunicació institucional (interna i externa) i de les accions i campanyes de comunicació que es desenvoluparan per informar a la ciutadania de forma que s'integri una política de generació d'opinió pública i transparència informativa sobre la labor de la policia local.





## Àrees de millora (2)

3. Implementació d' elements de planificació i avaluació.  
Disseny i posada en pràctica del quadre de comandament integral que permeti tant una millora de la informació, com la definició dels objectius d'una manera sistemàtica, la seva avaluació i la revisió d'aquests.
  
4. Pla de Formació:  
Definició dels objectius formatius d'acord amb un nou model policial de major proximitat, de major connexió amb la ciutadania i preparat per a les funcions a desenvolupar, tant des del punt de vista de formació legal i d'altres.



## Àrees de millora (3)

### 5. Nova estructura orgànica:

Per a la Implementació de les funcions estratègiques i directives que han d'assumir els comandaments, cal una reordenació dels rols dels comandaments, així com la creació de noves figures, inspectors, com també una revisió de l'organigrama actual i la revisió de l'organització operativa.

### 6. Redimensionament de la plantilla:

Sense arribar a la ràtio aprovada pel Parlament de Catalunya (1,5 agents per 1.000 h.), es proposa el creixement de la plantilla en 50 efectius en 10 anys (1,28 agents per 1.000 h.), actualment estem en 1,04 agents per 1.000 h., tot i que la real és de 0.85). Cal tenir en compte la reposició per jubilació, en els propers 10 anys, si s'aprova la jubilació als 60 anys, causarien baixa un total de 92 efectius.



# Proposta de nova plantilla

**Ràtio policial per 1.000 habitants, aprovat pel Parlament de Catalunya**  
**CME: 2,5 ‰ – PPLL: 1,5 ‰: FCSE: 0,5 ‰**  
**TOTAL RÀTIO POLICIA PER 1.000 H.: 4,5 ‰**

<b>PLANTILLA ACTUAL (2015)</b>	<b>PLANTILLA PROPOSADA (2025)</b>
1 intendent	1 intendent
4 sotsinspectors	2 inspectors
10 sergents	6 sotsinspectors
16 caporals	12 sergents
194 agents	19 caporals
	235 agents
<b>TOTAL : 225</b>	<b>TOTAL: 275</b>



**Ajuntament de Terrassa**

# Aportacions al pla director

Correu electrònic:

[pladirectorpolicia@terrassa.cat](mailto:pladirectorpolicia@terrassa.cat)

**Moltes mercès!**