










## Empreses de MERCAT REGULAT

(preus establerts pel govern) que ofereixen les tarifes socials

DENOMINACIÓ ACTUAL	GAS ELECTRICITAT	DENOMINACIÓ ANTIGA
*ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.L.	 	ENDESA
*COMERCIALIZADORA REGULADA, GAS & POWER, S.A.	 	NATURGY
CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO, SAU	 	IBERDROLA
RÉGSITI COMERCIALIZADORA REGULADA SLU	 	REPSOL
BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA	 	EDP
ENERGIA CEUTA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.A.U. (GRUPO ENDESA)	 	ENDESA
COMERCIALIZADOR DE REFERENCIA ENERGÉTICO, S.L.U.		CIDE ENERGIA

\*Tenen punt d'atenció al client a la ciutat

## ⚠️ RECORDA Davant d'una gran oferta:

- No donar dades bancàries.
- No ensenyar cap factura.
- Demanar que donin tot el que et diuen per escrit.
- No signar cap paper encara que et diguin que és una còpia del que et donen.



### OFIMAPE Atenció al Públic

Ctra. de Montcada, 596 (Terrassa)  
Tel. 93 731 59 82 / 637 319 283  
De dilluns a divendres, de 9 a 14h.\*

\*Visites concertades amb el personal tècnic de dilluns a dijous



## LES ESTAFES COMERCIALS



### OFIMAPE

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA I PROMOCIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

# Què fem quan algú ens diu que ve a fer una revisió de l'aigua, el gas i/o electricitat o ens diu que ens vol fer una gran oferta?

## No tot és el que sembla.

Millor desconfiar de tot personal que aparegui sense previ avís, encara que sembli tècnic o comercial d'alguna companyia.

## I si diu que ve a fer una inspecció?

Primer, NO el deixis entrar a casa.

Segon, comprovar-ho trucant a l'empresa. Pregunta a l'empresa de llum, aigua o gas si està realitzant inspeccions per la zona.

NO deixis entrar a casa aquesta persona fins tenir resposta de la companyia.

## Et demana diners per fer-te una oferta?

És evident que no es ningú d'una companyia. No el deixis entrar a casa teva.

## Et demana les factures?

No li ensenyis, ni en donis cap.

## T'ofereixen una gran oferta?

Digues que et deixi un paper amb l'oferta per escrit.

Millor estudiar-ho en companyia.

Digues que no t'agrada prendre cap decisió precipitada.

## Et demana les dades bancàries amb qualsevol excusa?

No li donis. Recorda que les teves dades ja les té la companyia.

## I si em diu que són tràmits per Internet? I si em diu que no hi ha a la ciutat Punt d'Atenció al Client?

Això vol dir que, com diu la dita, "les aparences enganyen" i que NO has de donar-li cap dada teva.

Totes les companyies tenen un telèfon d'atenció al client al que es pot trucar després per comprovar si el que ens han dit es cert.

## I si m'he despistat i he signat alguna cosa?

Recorda que tens 14 dies per reclamar.

## On he d'anar a reclamar?

Davant qualsevol dubte ves al Servei Municipal de Consum o a l'OFIMAPE (Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica).

## Ja he signat la millor oferta. I ara què?

No tot està perdut. Després d'haver signat, si creus que HAS ESTAT VÍCTIMA D'UNA ESTAFA:

Prepara tota la documentació que pugui ser útil i ves a l'Oficina Municipal de Consum. Allà estudiaran el teu cas, i et diran si correspon fer reclamació o denúncia.

Si es pot fer denúncia és bo que recordis tots els detalls i vagis o truquis a la Policia Municipal.

Tens 14 dies per fer-ho.

**N'hi ha que es creuen que ho saben tot, però si saps tot això no podran amb tu.**