

QÜESTIONARI

PRESENTACIÓ DE L'ESTUDI

En el marc de la crisi sanitària provocada pel "coronavirus – COVID-19" i per tal de fer front als impactes d'aquesta en la ciutat de Terrassa, els grups polítics municipals s'han compromès en l'impuls del *Pacte de Ciutat per l'impuls econòmic i social de Terrassa*.

La fase inicial del *Pacte de Ciutat* la constitueix la fase d'anàlisi basada en la recopilació d'informació quantitativa i qualitativa que permeti la definició precisa tant de l'escenari previ a la crisi, com de l'escenari resultant de la mateixa de cara a la determinació dels seus impactes. En base a aquesta en resultarà una diagnosi que serà el punt de partida d'una fase intensa de diàleg en la qual entre la ciutadania i el conjunt d'agents de la ciutat es definirà el full de ruta que ha de permetre a la Ciutat fer front als reptes que planteja la situació actual .

És en aquest context que des de l'Ajuntament Terrassa i els diferents grups polítics municipals us animem a tots els ciutadans més grans de 16 anys a participar en aquest estudi que pretén mesurar l'impacte que la crisi sanitària de la COVID-19 està tenint en la societat terrassenca.

Si vostè té interès en participar d'aquest projecte, l'animem a que continuï amb l'enquesta.

La durada mitjana del qüestionari és de 10 minuts.

Les informacions que li demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial.

L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir-li l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Té dret a no respondre totes les preguntes.

SELECCIÓ DE L'IDIOMA

S1. Seleccioni l'idioma en què vol respondre l'enquesta?

- | | | |
|------|------------------|--------------------------------|
| [01] | Català | QÜESTIONARI EN CATALÀ |
| [02] | Castellà | QÜESTIONARI EN CASTELLÀ |
| [03] | Li és indiferent | QÜESTIONARI EN CATALÀ |

BLOC I (FILTRES): PERFIL

F1. El seu municipi de residència és Terrassa?

- | | | |
|------|-------------------------|---------------------------|
| [01] | Sí | |
| [02] | No | FI DE L'ENTREVISTA |
| [99] | Prefereixo no contestar | FI DE L'ENTREVISTA |

F2. I dins de Terrassa, en quin codi postal té la teva residència habitual?

- | | | | | | |
|------|-------|------|-------|------|-------------------------|
| [01] | 08221 | [04] | 08224 | [07] | 08227 |
| [02] | 08222 | [05] | 08225 | [08] | 08228 |
| [03] | 08223 | [06] | 08226 | [99] | Prefereixo no contestar |

F3. Amb quin gènere s'identifica?

- [01] Home
- [02] Dona
- [03] Gènere no binari
- [99] Prefereixo no contestar

F4. I quina edat té?

- [01] ____ anys
 - [99] Prefereixo no contestar
- Si té menys de 16 anys: FI DE L'ENTREVISTA
FI DE L'ENTREVISTA*

F5. En el moment d'iniciar-se la crisi sanitària i la situació de confinament (el dia 14 de març, moment en el qual es produeix la declaració de l'estat d'alarma), quina era la seva situació laboral?

Si és declara estudiant, no pot ser aturat/ada o dedicar-se a les tasques de la llar (no remunerades) que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, marcar l'opció a la qual dedica més temps. Si és pensionista i treballa, marcar només l'opció de pensionista.

- [01] Treballa per compte propi (empresari/a, autònom/a, ...)
- [02] Treballa per compte d'altri (assalariat/da)
- [03] Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral
- [04] Aturat/ada / busca feina
- [05] Tasques de la llar (no remunerades)
- [06] Estudiant
- [99] Prefereixo no contestar

BLOC II: ÀMBIT ECONÒMIC I LABORAL

P1. (NOMÉS SI TREBALLA ASSALARIAT; F5 = [02]). Des d'aquell moment (14 de març) fins avui, la seva empresa ha pres algun tipus de mesura o canvi en relació al seu contracte?

Els canvis d'horari i el teletreball no es tenen en compte

- [01] Sí, regulació temporal (ERTO)
- [02] Sí, m'han acomiadat / finalització del contracte
- [03] No
- [99] Prefereixo no contestar

P2. (NOMÉS SI TREBALLA; F5 = [01] o [02]). Amb quina freqüència treballava des de casa abans de l'esclat de la crisi sanitària motivada pel COVID-19?

- [01] Diàriament
- [02] Algunes vegades a la setmana
- [03] Algunes vegades al mes
- [04] Amb menys freqüència
- [05] Mai
- [99] Prefereixo no contestar

P3. (NOMÉS SI TREBALLA; F5 = [01] o [02]). Com a resultat de la crisi sanitària ha començat a treballar des de casa (total o parcialment)?

- [01] Sí
- [02] No
- [99] Prefereixo no contestar

P4. (NOMÉS SI TREBALLA; F5 = [01] o [02]) Creu que la situació viscuda afectarà negativament la seva feina (baixada dels encàrrecs, acomiadament o no renovació del contracte, tancament del negoci, etc.)?

- [01] Segur que sí
- [02] Potser sí
- [03] Probablement no
- [04] Segur que no
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

P5. Des de l'esclat de la crisi sanitària, i pensant en la totalitat d'ingressos de la seva llar, creu que la seva situació econòmica...?

- [01] Ha millorat molt
- [02] Ha millorat
- [03] Està igual
- [04] Ha empitjorat
- [05] Ha empitjorat molt
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

P6. Pensant també amb la totalitat d'ingressos que entren ara mensualment a casa seva, com valoraria el grau de dificultat amb el qual creu arriben a final de mes?

- [01] Amb molta facilitat
- [02] Amb facilitat
- [03] Ni amb facilitat ni amb dificultat
- [04] Amb dificultat
- [05] Amb molta dificultat
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

P7. Pensant també en el conjunt de la seva llar, des de l'esclat de la crisi sanitària, en alguna ocasió han hagut de retardar (no han pogut pagar quan tocava) o no han pogut pagar alguns dels següents pagaments previstos?

| | Sí | No | No ho sap | No contesta |
|--|------|------|-----------|-------------|
| Hipoteca o lloguer | [01] | [02] | [98] | [99] |
| Factures subministres bàsics (p. ex. aigua, gas o electricitat) | [01] | [02] | [98] | [99] |
| Pagaments relacionats amb préstecs de consum inclosos els descoberts de la targeta de crèdit | [01] | [02] | [98] | [99] |
| Factures de telefonia | [01] | [02] | [98] | [99] |

BLOC III: ÀMBIT PERSONAL

AP1. Des del 14 de març, en algun moment ha hagut d'estar confinat/ada a casa?

- [01] Sí
- [02] No
- [99] Prefereixo no contestar

AP2. (NOMÉS SI HA ESTAT CONFINAT; AP1 = [01]). Amb qui ha passat la situació de confinament?

- [01] Sol/a
- [02] Sol/a amb els seus fills/es (amb o sense altres ascendents/parents)
- [03] Amb la seva parella sense fills/es (amb o sense altres ascendents/parents)
- [04] Amb la seva parella amb fills/es (amb o sense altres ascendents/parents)
- [05] Amb el seu pare/mare amb o sense germans/es (amb o sense altres ascendents/parents)
- [06] Altra situació:
- [99] Prefereixo no contestar

AP3. (NOMÉS SI HA ESTAT CONFINAT; AP1 = [01]). L'habitatge on viu i ha passat el confinament és?

- [01] Un xalet o torre aïllada
- [02] Una casa adossada
- [03] Un pis
- [04] Una casa/pis compartit
- [05] Una habitació rellogada
- [06] Un centre/institució
- [07] Al carrer
- [99] Prefereixo no contestar

AP4. (NOMÉS SI HA ESTAT CONFINAT; AP1 = [01]). Aquest habitatge té...

- [01] Té balcó propi
- [02] Té terrassa/jardí/terrat propi
- [03] Té terrassa/jardí/terrat comunitari i el pot fer servir
- [04] Té terrassa/jardí/terrat comunitari i no el pot fer servir
- [05] Les finestres deixen entrar la llum
- [06] Les finestres donen al carrer
- [99] Prefereixo no contestar

AP5. (NOMÉS SI HA ESTAT CONFINAT; AP1 = [01]). Durant els dies de confinament, a quines activitats s'ha dedicat de manera majoritària?

- | | |
|---|--|
| [01] Fer teletreball | [11] Fer les tasques de la llar |
| [02] Llegir llibres | [12] Anar a comprar |
| [03] Mirar la televisió (directe i/o a demanda, pe. Netflix) | [13] Treure a passejar la mascota |
| [04] Escoltar música | [14] Ajudar als fills/es a fer feines escolars |
| [05] Estudiar | [15] Jugar a videojocs |
| [06] Aprendre idiomes | [16] Navegar per internet per informar-me |
| [07] Fer esport | [17] Navegar per les xarxes socials |
| [08] Fer bricolatge, manualitats | [18] Altres (especificar): |
| [09] Tenir cura dels fills/es | [99] Prefereixo no contestar |
| [10] Tenir cura de persones grans o amb necessitats especials | |

AP6. (NOMÉS SI HA ESTAT CONFINAT; AP1 = [01]). En una escala del 0 al 10, on 0 significa que li ha estat molt difícil i 10 molt fàcil, com creu que ha gestionat vostè el confinament:

- | <i>Molt difícil</i> | | | | | <i>Molt fàcil</i> | | | | | No ho sé | No contesta | |
|---------------------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|----------|-------------|------|
| [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] |

AP7. (NOMÉS SI HA ESTAT CONFINAT; AP1 = [01]). AP7. Necessita ajuda d'alguna persona que no visqui amb vostè?

- [01] Sí
- [02] No
- [99] Prefereixo no contestar

AP8. (NOMÉS SI HA ESTAT CONFINAT; AP1 = [01] i SI NECESSITA AJUDA EXTERNA; AP7 = [01]). Mentre ha durat el confinament ha seguit rebent aquesta ajuda?

- [01] Sí
- [02] No
- [99] Prefereixo no contestar

AP9. Des de l'esclat de la crisi sanitària motivada pel COVID-19 com diria que ha variat la seva dedicació a la realització de les tasques de la llar i a la cura dels fills i filles (si n'hi ha)?

- [01] Ha crescut
- [02] La mateixa
- [03] Ha disminuït
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

AP10. En una escala del 0 al 10, on 0 significa gens i 10 molt, fins a quin punt ha tingut els següents estats d'ànim en els darrers 3 mesos?

| | <i>Gens</i> | | | | | | | | | | <i>Molt</i> | | No ho sap | No contesta |
|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|-----------|-------------|
| Por | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |
| Incertesa | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |
| Tristesa | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |
| Angoixa | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |
| Ira | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |
| Confiança | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |
| Esperança | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |
| Avorriment | [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] | |

AP11. Diria que està molt, bastant, poc o gens preocupat/da per la situació que estem vivint? I de cara al futur, com qualificaria el seu nivell d'esperança?

| | <u>Preocupació en el present</u> | | <u>Esperança en el futur</u> | |
|-------------------------|----------------------------------|------|------------------------------|------|
| Molt | | [01] | | [01] |
| Bastant | | [02] | | [02] |
| Normal / regular | | [03] | | [03] |
| Poc | | [04] | | [04] |
| Gens | | [05] | | [05] |
| No ho sé | | [98] | | [98] |
| Prefereixo no contestar | | [99] | | [99] |

BLOC IV: ÀMBIT SOCIAL

AS1. Durant aquests darrers tres mesos, diria que les persones que viuen en el seu veïnat o barri han mirat en general pels interessos i necessitats dels altres?

| | |
|------|------------------------|
| [01] | Sí |
| [02] | No |
| [99] | No ho sé |
| [99] | Prefereix no contestar |

AS2. Diria que les persones que viuen en el seu veïnat o barri han vist amb desconfiança el confinament complet pels altres?

| | |
|------|------------------------|
| [01] | Sí |
| [02] | No |
| [99] | No ho sé |
| [99] | Prefereix no contestar |

AS3. En una escala del 0 al 10, on 0 és incívic i irresponsable i 10 cívica i responsable, com creu que ha estat el comportament de la gent durant el confinament?

| <i>Incívic i irresponsable</i> | | | | | <i>Cívica i responsable</i> | | | | | No ho sé | No contesta | |
|--------------------------------|------|------|------|------|-----------------------------|------|------|------|------|----------|-------------|------|
| [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] |

AS4. En una escala del 0 al 10, on 0 és incívic i irresponsable i 10 cívica i responsable, com creu que és el comportament de la gent durant aquest desconfinament progressiu?

| <i>Incívic i irresponsable</i> | | | | | <i>Cívica i responsable</i> | | | | | No ho sé | No contesta | |
|--------------------------------|------|------|------|------|-----------------------------|------|------|------|------|----------|-------------|------|
| [00] | [01] | [02] | [03] | [04] | [05] | [06] | [07] | [08] | [09] | [10] | [98] | [99] |

BLOC V: GOVERNANÇA

G1. I com valora la gestió de l'Ajuntament de Terrassa en la crisi del coronavirus? I la gestió de la Generalitat de Catalunya? I la gestió de l'Estat Espanyol?

| | <u>Ajuntament Terrassa</u> | <u>Generalitat Catalunya</u> | <u>Estat Espanyol</u> |
|-------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Molt bona | [01] | [01] | [01] |
| Bona | [02] | [02] | [02] |
| Normal/Regular | [03] | [03] | [03] |
| Dolenta | [04] | [04] | [04] |
| Molt Dolenta | [05] | [05] | [05] |
| No ho sé | [98] | [98] | [98] |
| Prefereixo no contestar | [99] | [99] | [99] |

G2. I d'ara en endavant, quin és el seu nivell de confiança en l'Ajuntament de Terrassa per tal que plantegi les accions més adequades en el seu àmbit de competències per fer front als impactes i conseqüències negatives derivades de la crisi sanitària? I en la Generalitat de Catalunya? I en l'Estat Espanyol?

| | <u>Ajuntament Terrassa</u> | <u>Generalitat Catalunya</u> | <u>Estat Espanyol</u> |
|-------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Nivell molt alt | [01] | [01] | [01] |
| Nivell alt | [02] | [02] | [02] |
| Nivell mitjà | [03] | [03] | [03] |
| Nivell baix | [04] | [04] | [04] |
| Nivell molt baix | [05] | [05] | [05] |
| No ho sé | [98] | [98] | [98] |
| Prefereixo no contestar | [99] | [99] | [99] |

G3. En aquesta fase del desconfinament, i un cop sembla que l'emergència sanitària està controlada (cura i atenció als malalts garantida), quin creu que és el problema principal que cal abordar de resultes d'aquesta crisi?

- [01] Especificar al màxim:
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

BLOC VI: DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. Quina nacionalitat té?

- [01] Espanyola
- [02] Espanyola i estrangera
- [03] Altra (estrangera)
- [98] Prefereixo no contestar

Z2. El seu lloc de naixement (on vivien els seus pares quan va néixer) és ...?

- [01] Terrassa
- [02] Resta de Catalunya (Catalunya però no a Terrassa)
- [03] Resta d'Espanya (Espanya però una Comunitat Autònoma diferent a Catalunya)
- [04] Altra (fora d'Espanya)
- [98] Prefereixo no contestar

Z3. Quin és el seu nivell d'estudis acabats?

- [01] No he acabat els estudis obligatoris
- [02] Estudis obligatoris (primària, EGB, ESO)
- [03] Estudis secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)
- [04] Estudis secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)
- [05] Estudis universitaris o post-universitaris (grau, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)
- [06] Altres (especificar):.....
- [98] No ho se
- [99] Prefereixo no contestar

Z4Z4. I ja per últim, en la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?

- [01] Classe treballadora baixa
- [02] Classe treballadora mitjana
- [03] Classe treballadora alta
- [04] Classe mitjana baixa
- [05] Classe mitjana
- [06] Classe mitjana alta
- [07] Classe alta
- [98] No ho se
- [99] Prefereixo no contestar