

OFIMAPE

Oficina Municipal d'Atenció a la
Pobresa Energètica i Promoció
Eficiència Energètica



OFIMAPE

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ
A LA POBRESA ENERGÈTICA I
PROMOCIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

OFIMAPE

Objectius principals

- ❖ Atendre a les persones en situació de Pobresa Energètica.
- ❖ Protegir a les persones en situació de Pobresa Energètica amb la Llei 24/2015 i fent derivacions al Servei de Consum quan sigui necessari fer reclamacions.
- ❖ Oferir els serveis de l'OFIMAPE a les persones en situació de Pobresa Energètica per millorar el seu benestar energètic.

OFIMAPE

Circuits d'atenció de l' l'Oficina

- ❖ Assessorament i Acompanyament Tarifari a les persones en situació de Pobresa Energètica.
- ❖ Promoció Eficiència Energètica a les llars en situació de Pobresa Energètica.
- ❖ Servei d'Intervenció a llars en situació crítica per Ineficiència Energètica.

Circuits prevenció de l' l'Oficina

- ❖ Magatzem Elèctric Solidari.
- ❖ Treball amb les Comunitats Veïnals.
- ❖ Taula Contra la Pobresa Energètica.
- ❖ Accions difusió drets subministraments bàsics i eficiència energètica.
- ❖ Anàlisi de dades i creació d'indicadors.
- ❖ Accions formatives i de divulgació a ciutadania i a entitats socials.
- ❖ Programes per trencar el cicle de la pobresa (impuls programes d'apoderament de les persones i d'economia social).

