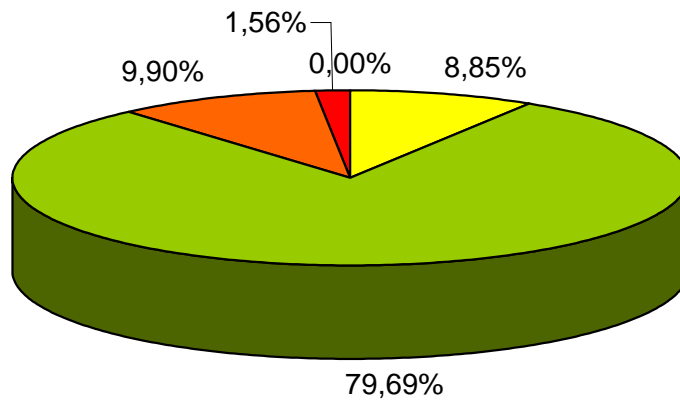


PLA DE MANDAT 2012-2015

**AVALUACIÓ
DESEMBRE 2013**

Pla Mandat 2011-2015



- No iniciada segons calendarització
- No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora
- Es desenvolupa amb normalitat
- Iniciada amb incidències rellevants
- No executable

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Línia 1	66	0	6	56	2	2	34,38
Línia 2	49	0	3	44	2	0	25,52
Línia 3	32	0	6	20	6	0	16,67
Línia 4	45	0	2	33	9	1	23,44
TOTAL	192	0	17	153	19	3	100
% execució		0,00	8,85	79,69	9,90	1,56	100,00

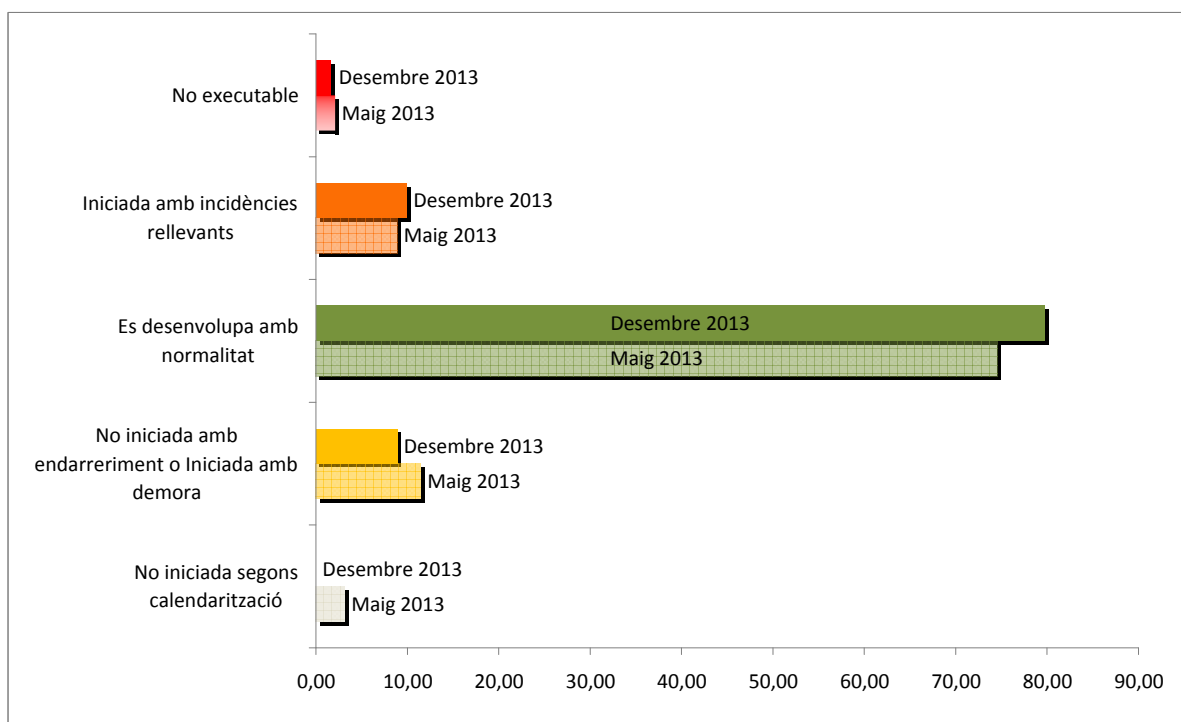
PLA MANDAT - AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Línia 1	66	2	5	55	2	2	34,38
Línia 2	49	3	8	34	3	1	25,52
Línia 3	32	0	7	20	4	1	16,67
Línia 4	45	1	2	34	8	0	23,44
TOTAL	192	6	22	143	17	4	100,00
% execució		3,13	11,46	74,48	8,85	2,08	100,00

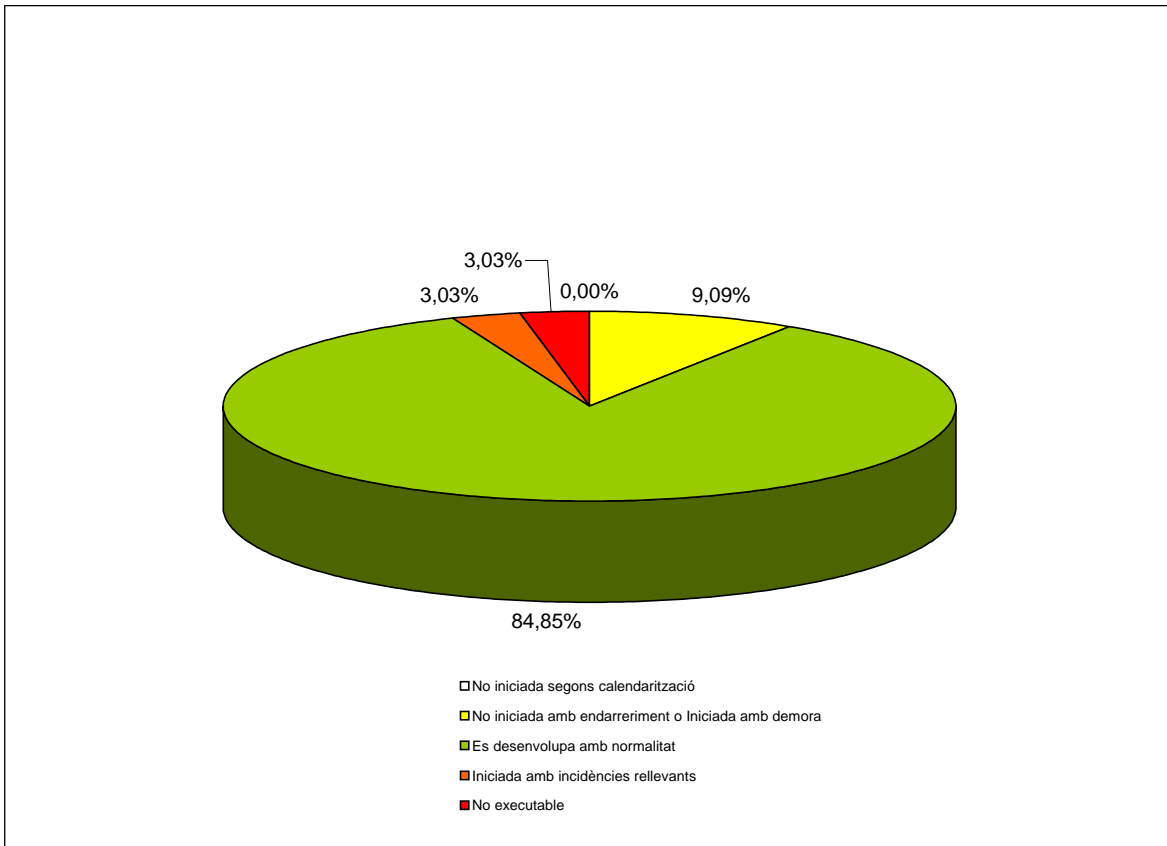
PLA MANDAT - AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Línia 1	66	0	6	56	2	2	34,38
Línia 2	49	0	3	44	2	0	25,52
Línia 3	32	0	6	20	6	0	16,67
Línia 4	45	0	2	33	9	1	23,44
TOTAL	192	0	17	153	19	3	100
% execució		0,00	8,85	79,69	9,90	1,56	100

PLA MANDAT- COMPARACIÓ DADES AVALUACIONS MAIG-DESEMBRE 2013



Línia Programàtica 1 : Una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.



	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Objectiu 1	5	0	1	4	0	0	7,58
Objectiu 2	4	0	0	4	0	0	6,06
Objectiu 3	3	0	0	3	0	0	4,55
Objectiu 4	6	0	0	6	0	0	9,09
Objectiu 5	6	0	0	4	1	1	9,09
Objectiu 6	4	0	1	3	0	0	6,06
Objectiu 7	4	0	0	4	0	0	6,06
Objectiu 8	6	0	1	5	0	0	9,09
Objectiu 9	3	0	0	3	0	0	4,55
Objectiu 10	4	0	0	4	0	0	6,06
Objectiu 11	7	0	0	7	0	0	10,61
Objectiu 12	6	0	0	5	0	1	9,09
Objectiu 13	4	0	0	3	1	0	6,06
Objectiu 14	3	0	2	1	0	0	4,55
Objectiu 15	1	0	1	0	0	0	1,52
TOTAL	66	0	6	56	2	2	100
% execució		0,00	9,09	84,85	3,03	3,03	100

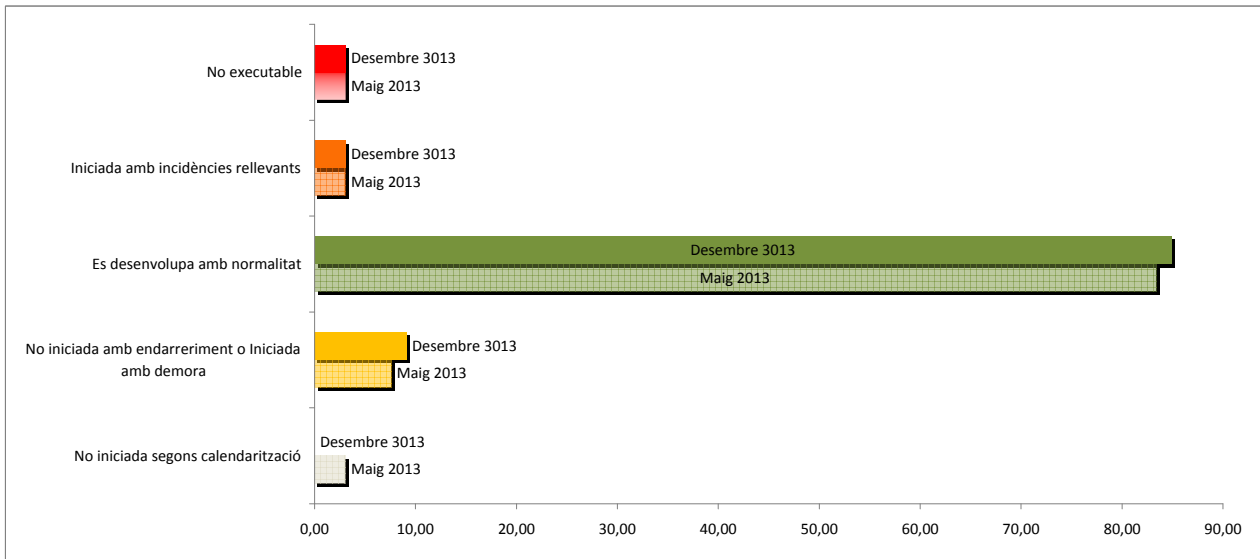
RESULTATS LÍNIA 1 AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	66	2	5	55	2	2	100
% execució		3,03	7,58	83,33	3,03	3,03	100

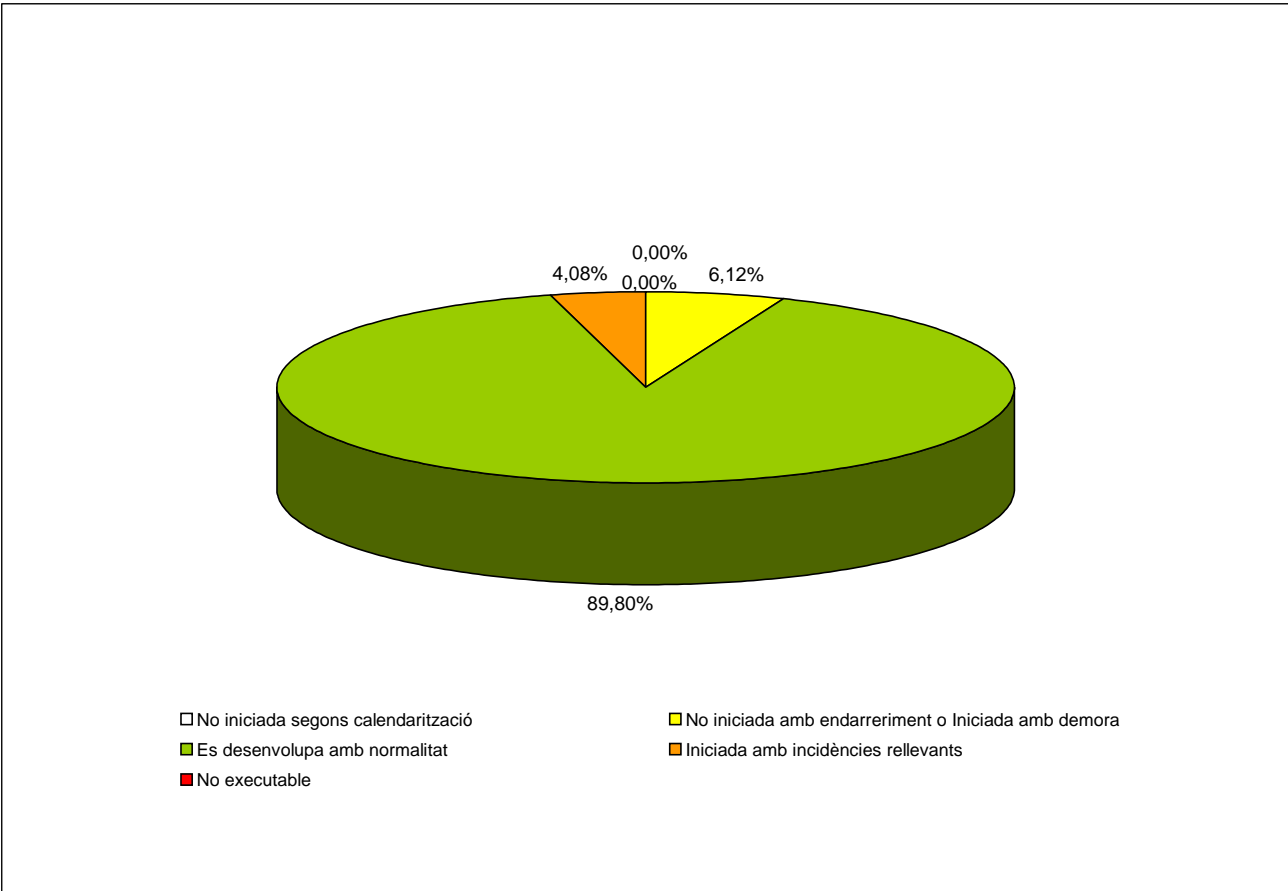
RESULTATS LÍNIA 1 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	66	0	6	56	2	2	100,00
% execució		0,00	9,09	84,85	3,03	3,03	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 1 DADES AVALUACIONS MAIG-DESEMBRE 2013



Línia Programàtica 2: Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.



	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Objectiu 1	9	0	0	9	0	0	18,37
Objectiu 2	3	0	0	3	0	0	6,12
Objectiu 3	5	0	1	4	0	0	10,20
Objectiu 4	2	0	0	2	0	0	4,08
Objectiu 5	3	0	0	3	0	0	6,12
Objectiu 6	3	0	0	3	0	0	6,12
Objectiu 7	8	0	1	6	1	0	16,33
Objectiu 8	7	0	0	7	0	0	14,29
Objectiu 9	4	0	0	4	0	0	8,16
Objectiu 10	5	0	1	3	1	0	10,20
TOTAL	49	0	3	44	2	0	100,00
% execució		0,00	6,12	89,80	4,08	0,00	100,00

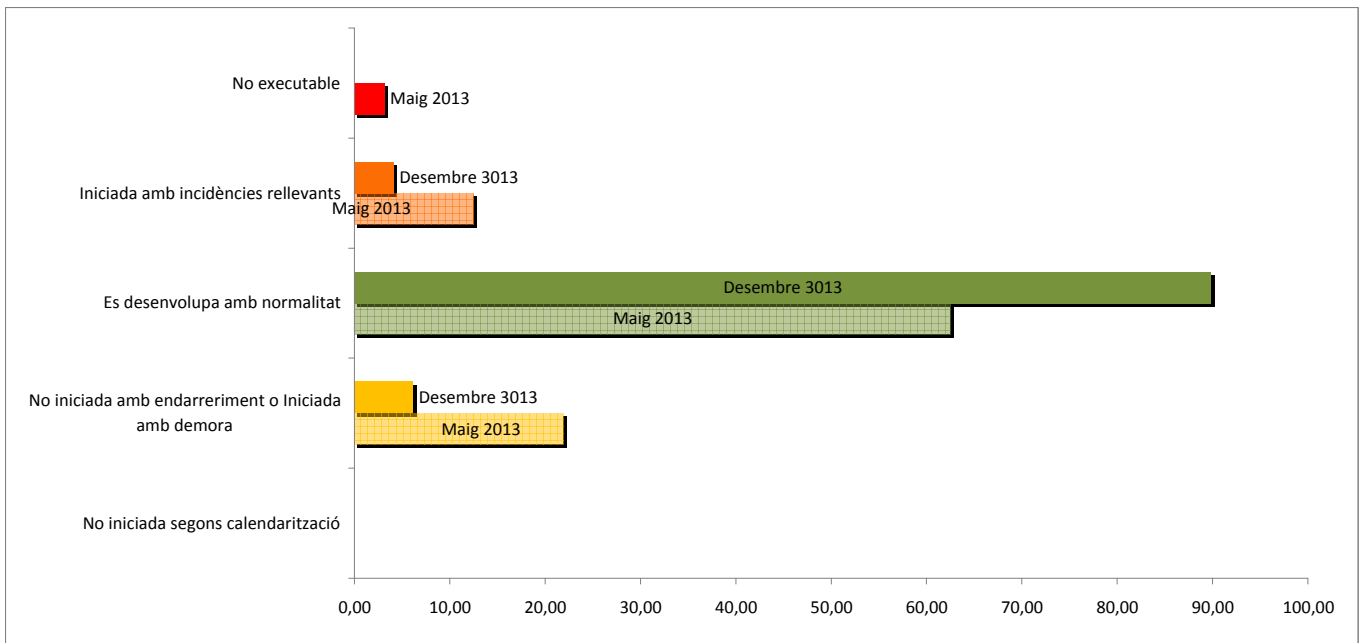
RESULTATS LÍNIA 2 AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	49	3	8	34	3	1	100
% execució		6,12	16,33	69,39	6,12	2,04	100

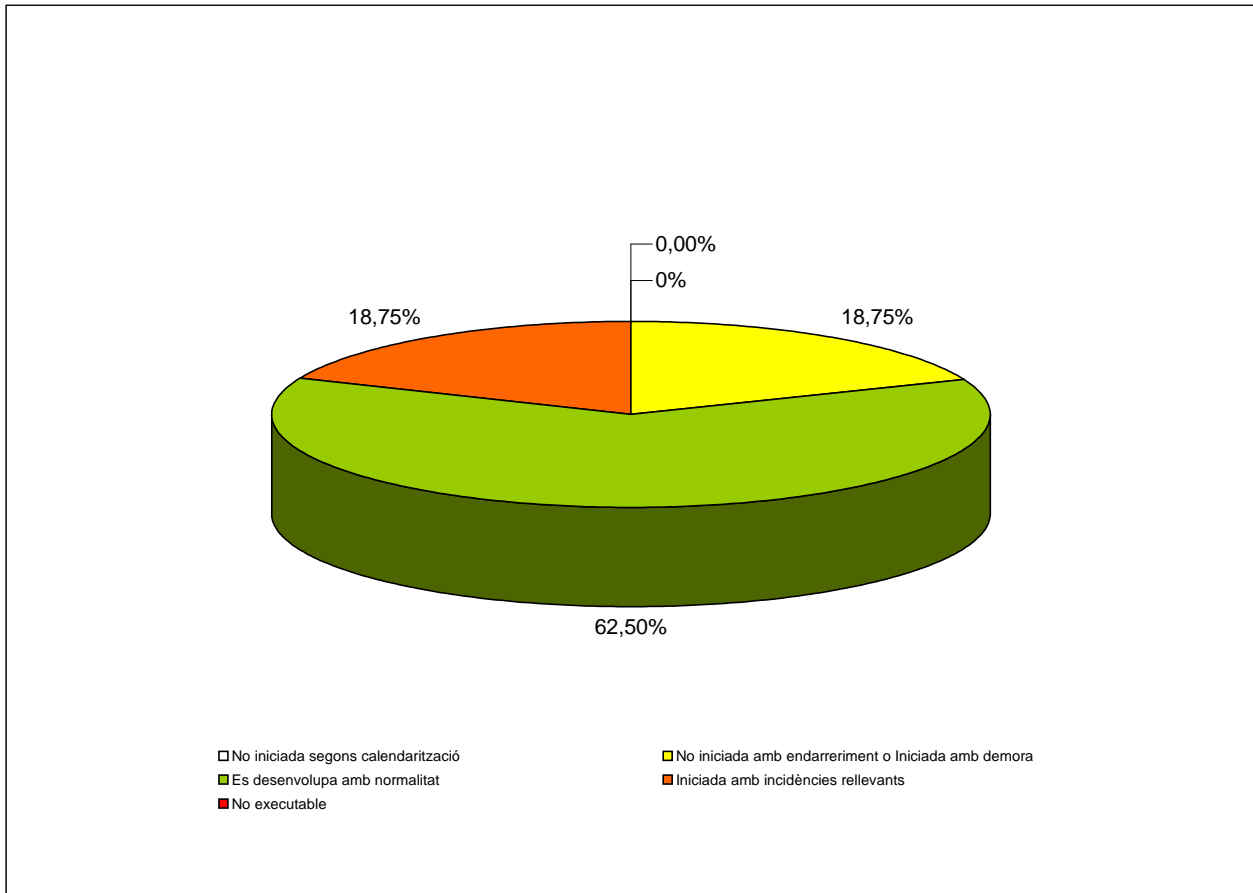
RESULTATS LÍNIA 2 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	49	0	3	44	2	0	100
% execució		0,00	6,12	89,80	4,08	0,00	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 2 DADES AVALUACIONS MAIG-DESEMBRE 2013



Línia Programàtica 3: Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i la riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.



	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Objectiu 1	6	0	1	3	2	0	18,75
Objectiu 2	3	0	2	1	0	0	9,38
Objectiu 3	3	0	1	2	0	0	9,38
Objectiu 4	4	0	0	4	0	0	12,50
Objectiu 5	4	0	1	2	1	0	12,50
Objectiu 6	6	0	1	3	2	0	18,75
Objectiu 7	3	0	0	2	1	0	9,38
Objectiu 8	3	0	0	3	0	0	9,38
TOTAL	32	0	6	20	6	0	100
% execució		0,00	18,75	62,50	18,75	0,00	100,00

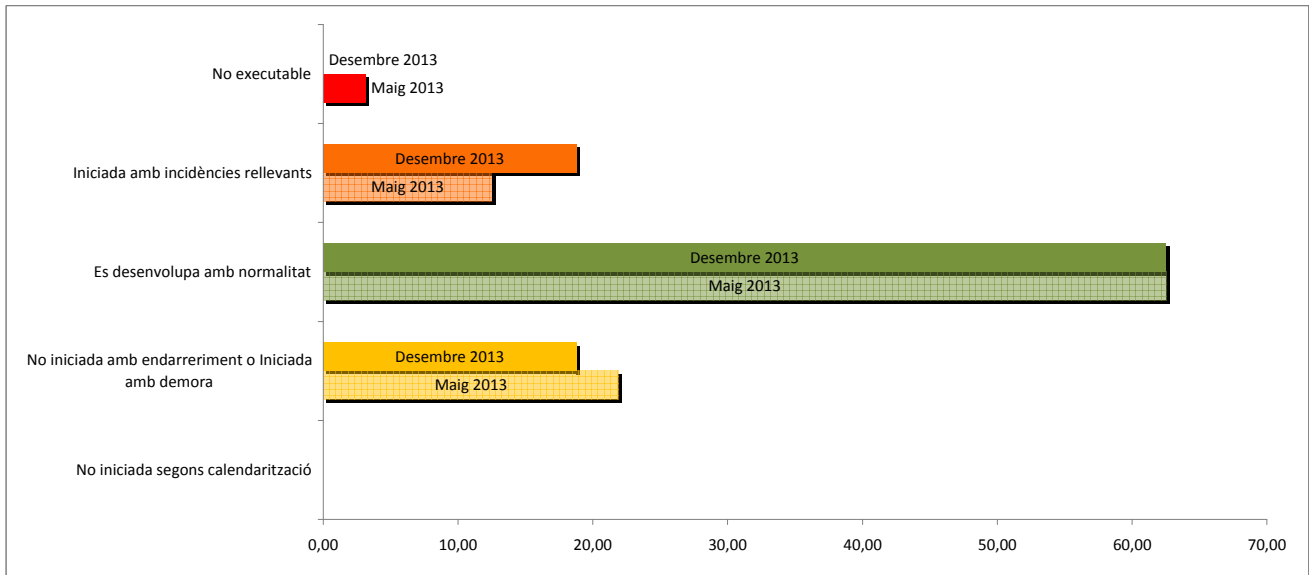
RESULTATS LÍNIA 3 AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	32	0	7	20	4	1	100
% execució		0,00	21,88	62,50	12,50	3,13	100

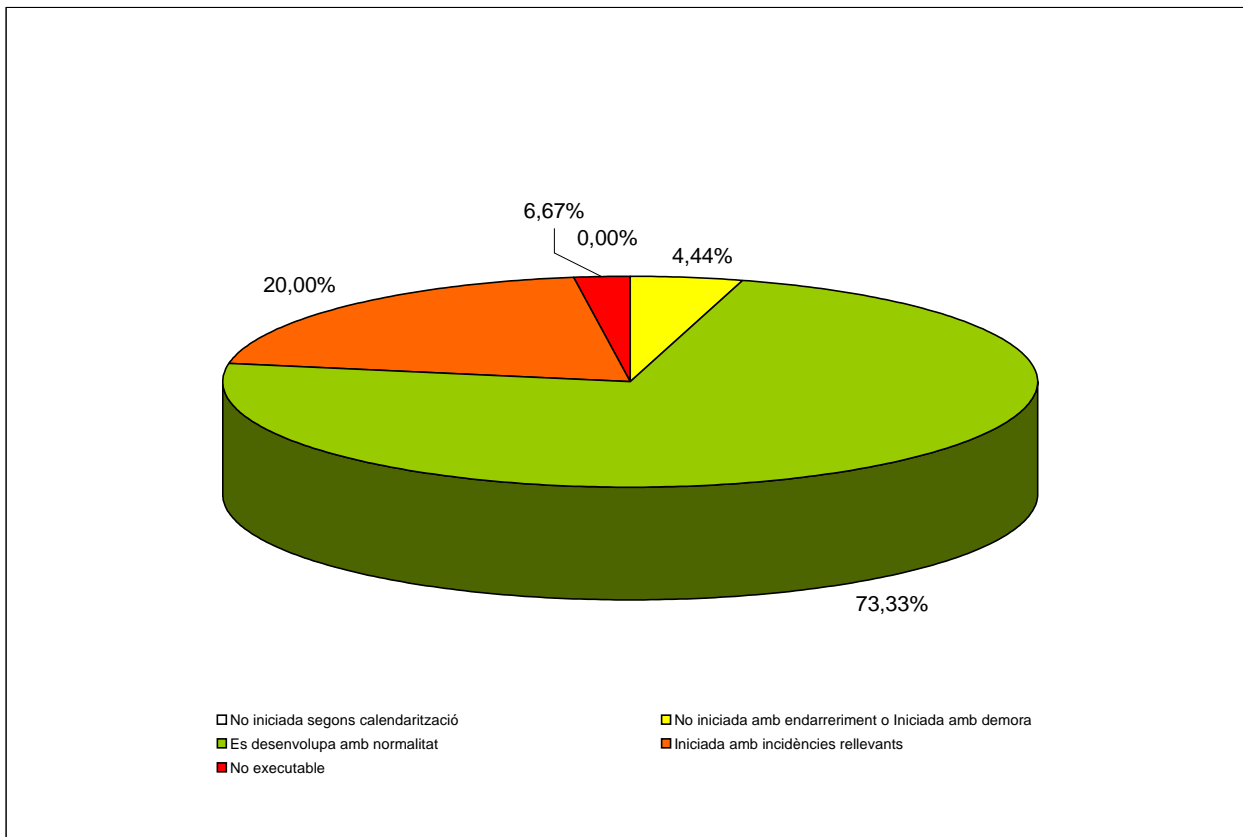
RESULTATS LÍNIA 3 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	32	0	6	20	6	0	100
% execució		0,00	18,75	62,50	18,75	0,00	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 3 DADES AVALUACIONS MAIG-DESEMBRE 2013



Línia Programàtica 4: Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial.



Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normaltat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	45	2	33	9	1	100
% execució	0,00	4,44	73,33	20,00	2,22	100

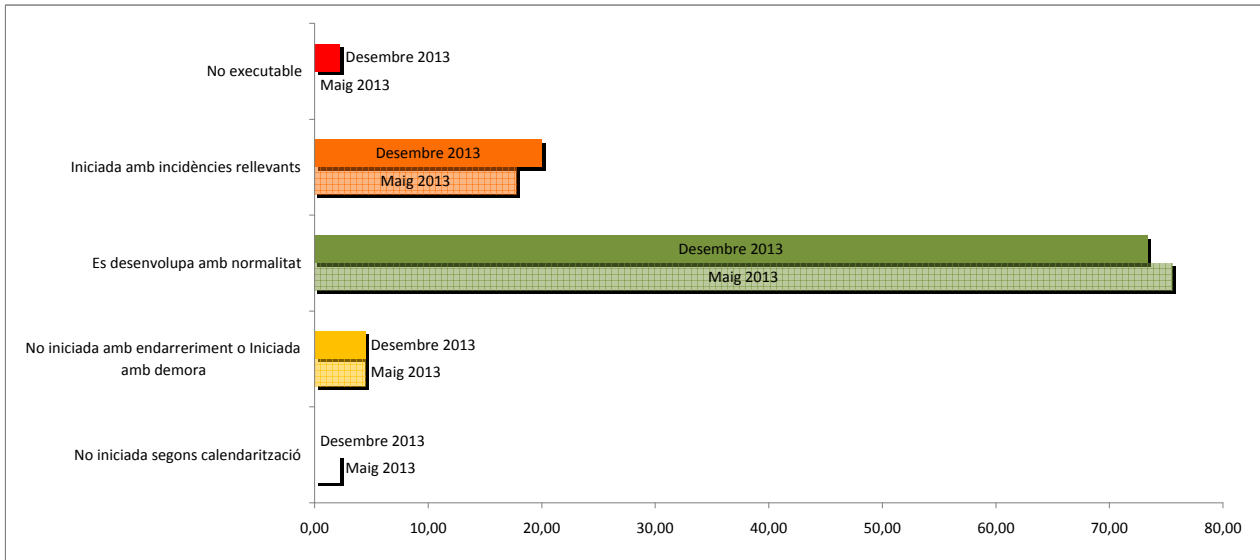
RESULTATS LÍNIA 4 AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	45	1	2	34	8	0	100
% execució		2,22	4,44	75,56	17,78	0,00	100

RESULTATS LÍNIA 4 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	45	0	2	33	9	1	100
% execució		0,00	4,44	73,33	20,00	2,22	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 4 DADES AVALUACIONS MAIG-DESEMBRE 2013



<p>Linia programàtica 1 Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.</p>							
<p>OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 Accelerar la reactivació econòmica per generar ocupació</p>							
ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Desenvolupar la concertació i cooperació amb els agents econòmics i socials. Mancomunar actuacions per ajudar a créixer empreses existents, crear-ne de noves i captar inversions i projectes exteriors singulars			<p>1. Projecte PAPPISIT (INNOINTEGRA): S'ha finalitzat la fase 2 que ha consistit en fer una radiografia del sistema local d'Innovació. 2. Reempresa: som punt d'atenció del programa Reempresa de Catalunya on donem suport a les persones que volen reactivar, tornar a començar o continuar un negoci iniciat per un altre empresari, tant si són la part que el cedeix com si són la part que pren el releu. 3. Creació de l'acceleradora empresarial "Acceleració en Òrbita" juntament amb Cambra i CECOT, on donem suport i acompanyem 6 empreses en el seu camí cap a l'èxit empresarial.</p>	<p>Hem obtingut una valiosa i fidel radiografia del sistema i els dispositius locals de la Innovació i hem cohesionat col·laborativament a tots els agents que hi intervenen. Oferim a la ciutat una eina nova i molt eficient per a l'emprenedor, que li estalvia el cost i la problemàtica de tota posada en inici d'un nou negoci, alhora que facilitem la successió dels que, d'altra forma, es veurien abocats al simple tancament. Hem dotat la nostra ciutat d'un nou servei d'acceleració d'empreses, organitzat pels tres agents principals de la ciutat en la dinamització empresarial i, per tant, sense haver de dependre d'altres fórmules exteriors.</p>	<p>Un cop assolida la fase de constitució de tots aquests nous dispositius i sistemes, esperem que d'ara fins al final del Mandat donin resultats tangibles de millora de l'escena econòmica local a partir de la seva aplicació, tradubles en quantificació concreta.</p>	<p>Després de finalitzar la primera fase, s'entra ara en la darrera, és a dir, la de normalització i maduresa del funcionament d'aquests nous serveis i sistemes. Per tant, no es preveu cap més novetat de calendari que el seguiment i quantificació de resultats a final del Mandat.</p>	
			<p>Projecte PAPPISIT (INNOINTEGRA - EET (UPC)): Actualment s'està desenvolupant el model "Push" amb alumnes, construint un model "Pull" que orienti, es coordini i desenvolupi els serveis tecnològics cap a la demanda del teixit empresarial local, tot desenvolupant un model "Push" que impulsi el coneixement en R+D+i mitjançant un model de valorització tecnològica.</p>	<p>A resultes del procés de diagnosi, hem aconseguit crear una nova estratègia més eficaç per a la canalització de la formació de l'EET de la UPC directament cap al mercat (laboral, industrial, tecnològic ...)</p>	<p>Per la pròpia naturalesa d'aquesta innovació, no podrem identificar gaires resultats concrets a final de Mandat, més enllà de la pròpia implementació d'aquesta nova estratègia, ja que els veritables indicadors d'impacte vindran donats d'aquí a un parell o tres de cursos acadèmics.</p>	<p>S'ha completat la fase 1 del projecte, consistent en identificar les àrees de desenvolupament dels alumnes i obtenir un mapa complet de totes les capacitats de R+D+i de la UPC. A partir d'aquí, i fins al final del mandat, la UPC convertirà aquestes identificacions en un nou circuit curricular i acadèmic.</p>	
Creació del Consell pel Desenvolupament Econòmic de la Ciutat, com a òrgan de participació i concertació amb visió global i integradora del conjunt de polítiques adreçades a l'activitat econòmica.			<p>En la sessió del 17 d'octubre de 2013 del Pacte Local per l'Ocupació s'acordà crear el Comitè de Coordinació de Promoció Econòmica i Innovació ja que, recollint les aportacions i suggeriments dels seus membres, així de la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa, l'esmentat Pacte va considerar més eficient i convenient el model de Comissió de Treball transversal, que no pas la figura d'un nou Consell Municipal. Per aquest motiu, cal considerar aquesta actuació reconvertida amb aquest gir de matis per tal de fer-la més eficaç i alhora adequada a l'opinió dels agents socio-econòmics de la ciutat.</p>	<p>Revisar, amb el matis estratègic comentat, aquesta proposta d'actuació, donant-li el gir indicat i, per tant, posar finalment en marxa la seva realització a partir de la nova orientació consensuada.</p>	<p>Constituir aquesta Comissió i començar a treballar per tal d'homogenitzar, dinamitzar i coordinar les polítiques de promoció econòmica i innovació dintre d'àmbit de concertació amb la resta d'agents de la ciutat, d'acord amb els postulats i compromisos establerts pel Pacte Local per l'Ocupació.</p>	<p>És previst constituir aquesta Comissió abans de la propera Setmana Santa i, per tant, desenvolupar la seva activitat al llarg de l'any que quedarà de Mandat.</p>	
Promoure, davant les administracions supramunicipals, simplificacions, millores de procediments i facilitats pel sector empresarial.			<p>Simplificació del procediment d'accés al Viver industrial, de serveis i del <i>Quadrant.0</i>. Fins al moment s'ha agrupat tota la documentació vigent en relació a procediments d'entrada als espais, models de contractes, etc ... per tal d'analitzar la situació de partida. Redacció d'un nou procediment simplificat que permeti la reducció dels temps i documentacions necessàries per tal d'accedir als espais sense afectar a la transparència del procés. Redacció d'un nou reglament intern unificat per als tres espais. Actualment els documents estan pendents de revisió i validació. Elaboració d'un Manual de benvinguda a empreses instal·lades als equipaments municipals.</p>	<p>Reorganització dels sistemes i definició d'un nou procediment per tal de fer-los molt més àgils, ràpids i eficients.</p>	<p>Entrada en funcionament d'aquest nou sistema per tal de poder identificar les millores reals per a les empreses respecte a l'anterior estat de coses.</p>	<p>És previst que aquest nou sistema estigui ja vigent i operatiu abans de l'estiu del 2014</p>	
Promoure acords amb les organitzacions empresarials i les entitats financeres per a millorar el suport financer a empreses i persones emprenedores. Treballar a la cerca d'altres vies de finançament.			<p>Reunions amb la Fundació Acció Solidària contra l'Atur (ASCA) per establir un conveni de col·laboració de cara el 2014 per al finançament de projectes empresarials i altres contactes amb banca ètica i fundacions.</p>	<p>1.- Establir acords amb banca ètica i amb fundacions o entitats de suport a projectes del tercer sector. 2.- Realitzar propostes per fomentar el Crowdfunding i altres vies de finançament alternatives a les entitats financeres. 3.- Valorar la possibilitat de crear ajuts municipals per projectes singulars que generin valor.</p>	<p>1.- Formalitzar com a mínim un acord amb la banca ètica i amb fundacions o entitats de suport a projectes del tercer sector que aportin majors facilitats de finançament als emprenedors locals. 2.- Iniciar algun projecte de Crowdfunding o altres vies de finançament alternatives a les entitats financeres. 3.- Resoldre decididament el repte sobre la creació d'ajuts municipals per a projectes singulars i que generin valor.</p>	<p>Els resultats esperats caldrà que quedin formalitzats al llarg del que resta de Mandat, és a dir, abans del 31 de març de 2015</p>	
Fomentar el desenvolupament i realitzar el seguiment de la Declaració de Terrassa per a la Reactivació Econòmica i l'Ocupació			<p>S'estan desenvolupant els objectius que es contenen en el document i als que també es fa referència i es desenvolupen en altres punts d'aquesta línia programàtica del present Pla de Mandat, atès que es tracta d'una Declaració procedent de l'anterior Mandat.</p>	<p>Superada la vigència i l'efectivitat principal d'aquesta Declaració, s'ha passat a l'acció més directa i pràctica, a partir de la signatura per part de tots els agents socio-econòmics del Pacte Local per l'Ocupació de Terrassa, que recull els plantejaments d'aquesta Declaració, els amplia i actualitza.</p>	<p>Desplegar tots els instruments d'actuació que preveu el Pacte Local per l'Ocupació, amb un especial èmfasi en aquells aspectes que s'alineen amb aquesta Declaració.</p>	<p>Al haver-se integrat els plantejaments d'aquesta Declaració en el Pacte Local per l'Ocupació de Terrassa, no hi ha establert una calendarització concreta ja que, en tot cas, seria la coincident amb l'esmentat Pacte.</p>	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2 **Completar i millorar espais, infraestructures i serveis per acollir noves activitats econòmiques**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Promoure el desenvolupament de les infraestructures i serveis del Parc Científic i Tecnològic Orbital 40			Actualització de la cartera de serveis i espais del Servei d'Innovació Recerca Desenvolupament de l'Ajuntament. Incorporació de l'equipament del Parc Audiovisual de Catalunya a la cartera de serveis i informació promoguda per l'Ajuntament.	Vinculació de 15 empreses més a Orbital 40 a la finalització de 2013. En total ja hi ha 50 empreses vinculades a Orbital 40. Hem posicionat també de manera destacada i líder el PCTT <i>Orbital40</i> en el panorama del sector a nivell català estatal.	Millorar encara més el posicionament i prestigi del nostre parc per tal que esdevingui referent i especialment atractiu quan s'iniciï la reactivació econòmica que tornarà a posar en marxa el creixement dels parcs científics. Incrementar el nombre d'empreses associades. Aconseguir una major implicació dels altres nivells de l'Administració en la promoció del nostre parc i enllestrir els sistemes legals, procedimentals, operatius i d'adequació infraestructural per tal de poder acollir amb agilitat i rapidesa les empreses que s'hi vulguin instal·lar.	El nou catàleg i els protocols de procediment i facilitació integral d'accés al parc han d'estar enllestits a primers del 2015	
Desplegar i potenciar l'activitat del PCTT Orbital 40 conjuntament amb la UPC i el Centre Tecnològic Leitat			Revisió d'activitats i cartera de serveis integrats Ajuntament de Terrassa (Servei d'Innovació, Recerca i Desenvolupament), UPC i Leitat per a oferir un ventall més complet a les empreses, elaboració de catàleg i utilització de canals 2.0. Participació activa a les xarxes de parcs científics i tecnològics XPCAT i APTC. Concretar els primers convenis de serveis de dinamització del PCTT amb LEITAT i UPC.	Dins el fòrum " <i>TNT Terrassa en Òrbita</i> " hem col·laborat estretament amb el soci fundacional perquè les empreses, el centre tecnològic, estudiants i grups de recerca de la UPC estableixin laços de col·laboració per a l'intercanvi del coneixement i del talent amb l'objectiu de ser més competitius. Hem subscrit ja el primer conveni integral de serveis del Parc amb LEITAT.	Subscriure igualment el primer conveni de serveis integrats de dinamització del PCTT <i>Orbital40</i> amb la UPC i aconseguir finalment la integració dels dos convenis en una veritable acció conjunta i integrada dels tres agents fundadors del Parc.	Dins del primer trimestre del 2014 caldria haver signat el conveni amb la UPC i al llarg de la resta de l'any i principis del 2015, aconseguir la primera cohesió d'actuacions integrades en un mateix conveni Ajuntament+UPC+LEITAT.	
Millorar infraestructures i serveis als Polígons d'Activitat Econòmica i sòl industrial			Durant el 2013 s'han executat els nous accessos al Parc de la Llar	En sessió de 17 d'octubre de 2013 el Pacte Local per l'Ocupació va decidir crear la Comissió de Política Industrial de Terrassa. Obtenir indicadors de situació i necessitat als polígons de la ciutat a través d'enquestes i estudis.	Constitució i posta en funcionament de la Comissió de Política Industrial del Pacte Local d'Ocupació, de la que es derivaran directrius estratègiques en aquest sector i, majorment, per a l'àmbit dels PAE industrials. S'impulsarà també, com a base de pacte i consens que segueixi la ideologia del Pacte Local per l'Ocupació, l'assoliment d'un pacte local per a la reindustrialització de Terrassa.	En el primer semestre del 2014 s'haurà d'haver constituït la comissió i al llarg del segon semestre, s'haurà d'haver subscrit el pacte local per la reindustrialització. Paral·lelament, i fins al març del 2015, s'aniran aplicant les actuacions que deriven d'aquesta comissió i del propi pacte.	
			Estem treballant en diversos grups tècnics amb els departaments de planificació, mobilitat i logística per a elaborar propostes referents a senyalització, mobilitat i fibra òptica.	Concreció de les necessitats a convertir en projectes.	Redacció i execució dels projectes.	La seva realització és de tracte continu, sense una calendarització concreta, però l'execució de les actuacions de millora haurien de realitzar-se entre 1 de setembre del 2014 i el 31 de març del 2015	
			Execució del projecte Innoceix.	S'ha finalitzat el projecte Innoceix i, per tant, s'ha obtingut una radiografia fidel i actualitzada dels PAE industrials de la ciutat i s'han treballat especialment els polígons de Santa Margarida I i II Bellots i Can Parcellada.	Els resultats són la base d'encàrrec d'objectius per per la creació de l'oficina de gestió dels PAES, com un segon nivell de l'OAE.	L'oficina de gestió dels PAE hauria d'estar creada i en funcionament al llarg del primer semestre del 2014 i les seves actuacions haurien de realitzar-se entre l'1 de setembre del 2014 i el 31 de març del 2015	
Millorar la promoció exterior de l'oferta de sòl industrial i la coordinació amb propietaris i promotors privats			Hem treballat amb el Copevo per tal que l'oferta de sol privat i públic de Terrassa aparegui a la seva Web de Polígons	La informació que en el seu moment se'n va sol·licitar ja està penjada a la seva Web, conjuntament amb l'oferta privada de naus industrials de la ciutat.	Mantenir operativa i actualitzada aquesta informació per a configurar una oferta pública atractiva. Ampliar la promoció del sòl industrial de Terrassa a través d'altres sistemes complementaris de difusió i dinamització (Ppointesa).	Es tracta d'una actualització sense calendarització concreta, ja que la seva execució és contínua.	

		<p>El mes de gener es va signar el conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i l'Entitat de conservació del Polígon Industrial "Els Bellots"</p>	<p>S'ha treballat estretament amb els membres de l'Entitat, tot fent un repàs conjunt als temes que s'haurien de millorar al polígon. El més important per a ells és el tema de la fibra òptica.</p>	<p>Amb la resta de serveis de l'Ajuntament estem treballant per a donar compliment als compromisos municipals inclosos en el conveni, així com a les millores que es deriven del treball conjunt i corresponsable.</p>	<p>Es tracta d'una actualització sense calendarització concreta, ja que la seva execució és contínua. Tot i això, és evident que les actuacions programades al llarg de l'any 2013 i les que es programaran en el primer semestre del 2014, hauran d'haver estat executades entre els segons semestre del 2014 i el primer del 2015 (abans del 31 de març)</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Línia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3 **Enfortir el teixit industrial associat a la innovació i el coneixement**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Identificar oportunitats de reconversió professional i impulsar a l'inici de l'activitat en col·laboració amb centres acadèmics i empreses existents en els sectors de l'eficiència energètica i la rehabilitació del parc immobiliari			Conveni de col·laboració amb el Departament d'Enginyeria Electrònica de la UPC per a dur a terme estudis relacionats amb les energies renovables.	Realització de l'estudi de la producció energètica de la instal·lació fotovoltaica de la façana i coberta de l'edifici Campus Professional Valparadis.	Millora de la formació professional en l'àmbit de les energies renovables.	Curs 2014-2015	
Promoure la contractació de professionals dels nous sectors relacionats amb l'eficiència energètica i l'ús intensiu del coneixement, així com la creació de microempreses del sector			Terrassa en Òrbita "Connectem la innovació": Fira de transferència tecnològica recerca- startups-empresa	Creació d'una nova plataforma d'oportunitats per a la transferència tecnologia-empresa.	Participació de 20 empreses innovadores de Terrassa (en el marc de la comunitat Orbital 40, centres de recerca de la UPC i LEITAT) en la propera edició.	Segon semestre del 2014	
Impulsar l'activació de grups de recerca dels centres tecnològics i connexió amb empreses de l'entorn per a desenvolupar productes i activitats de la nova economia			Terrassa en Òrbita "Connectem la innovació": Fira de transferència tecnològica recerca- startups-empresa	Creació d'una nova plataforma d'oportunitats per a la transferència tecnologia-empresa.	Participació de 20 empreses innovadores de Terrassa (en el marc de la comunitat Orbital 40, centres de recerca de la UPC i LEITAT) en la propera edició.	Segon semestre del 2014	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4 **Millorar i fer més accessibles els serveis públics locals orientats a empreses i persones emprenedores**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Reorganitzar i integrar els diferents serveis municipals d'atenció a l'empresa i les persones emprenedores en un únic servei multicanal (presencial, telefònic, xarxa) per tal de millorar el suport i reduir el temps de tramitació de licències d'activitat econòmica			1. Trasllat dels serveis de comerç, activitats i empenedoria a l'OAEE 2. Senyalització interna i externa de l'OAEE . 3. Identificació dels tràmits municipals adreçats a les empreses. 4. Organització interna del nou servei (atenció telefònica, cartera, cohesió d'unitats de xarxa,...). 5. Creació i posada en marxa de la minisite l'OAEE. 6. Programació i impartició de les accions formatives per les treballadores de l'OAEE. 7. Elaboració del catàleg de serveis i tràmits de l'OAEE 8. Contactes per establir convenis de col·laboració entre l'OAEE i actors del territori 9. Presentació i posada en marxa de l'OAEE.	Constitució d'un únic punt d'atenció a l'empresari, amb tots els serveis integrats i agilitzats per tal de facilitar al màxim la creació d'activitat econòmica al nostre municipi, tant a través de gestió presencial, telefònica, postal o digital)	Consolidar l'OAEE com a punt de referència entre les empreses, emprenedores i/o orfesionals i l'administració local i ampliar les seves prestacions agregant-ne de noves que convinguem amb altres nivells de l'administració (conveni amb Diputació-Ministerio) per tal d'apropar al ciutadà-empresari fins i tot aquelles prestacions o serveis de tràmit que no formen part del catàleg de funcions municipals.	El calendari preveia la posada en marxa de l'OAEE el 2013, la qual cosa s'ha acomplert. Per a l'assoliment d'altres resultats complementaris, la seva materialització haurà de produir-se abans del 31 de març de 2015	
Completar la revisió i simplificació de la tramitació administrativa pel desenvolupament d'activitats i la seva gestió 100 % online a la seu electrònica			1. Identificació dels tràmits administratius pendents d'oferir via online. 2. Publicació de tràmits d'activitats a la SEU. 3.Simplificació del tràmit d'obres /activitats	Tots (100%) els tràmits que s'oferixen des de l'OAEE per a empreses i/o emprenedores/es es poden realitzar via online a través de la seu electrònica.	Els resultats esperats amb aquesta actuació ja han estat assolits, de manera que fins a final de mandat hem afegit els objectius d'ampliació i millora en la mesura del possible.	L'OAEE va entrar en funcionament el 17 de maig de 2013 i estava previst que a desembre del 2013 s'assolissin els objectius previstos. I, certament, a 31 de desembre de 2013 tots els tràmits de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa són gestionables on line.	
Reforçar serveis i ampliar espais de suport a l'emprenedoria, tenint en compte la perspectiva de gènere, en coordinació amb les organitzacions empresarials i la Universitat, tot obrint vivres municipals a projectes emprenedores orientats també des de CECOT, Cambra i Universitat.			1.- Atenció a les persones emprenedores 2.-Assessorament en la formalització i viabilitat d'una idea de negoci 3.- Proposta de transversalitat puntuals. I seguiment de les primeres atencions a persones emprenedores de diferents serveis municipals (polítiques de gènere, districtes, foment)	L'Ajuntament de Terrassa, a través del Servei d'Emprenedoria i Economia Social, va ajudar a crear un total de 66 nous negocis a la ciutat als sectors del comerç i serveis durant el 2012/2013. Els professionals del servei atenen moltes persones que no arriben a crear l'empresa o que busquen assessorament per qüestions puntuals.Entre el 2012/2013 s'han atès un total de 1.582 persones. Les consultes més freqüents són les relatives a les obligacions fiscals d'una determinada empresa amb les diferents administracions públiques. En segon lloc, el tema més freqüent de les consultes és la viabilitat o no de la idea de negoci.	1.- Fer més accessible la informació, assessorament i tramits mitjançant la creació d'una minisite d'emprenedoria. 2.- Treballar procediments transversals amb tots els serveis d'informació municipal relacionats amb l'emprenedoria	Aquesta actuació és de tracte continuu i, per tant, la seva calendarització no planteja una fita temporal concreta, més que el final del Mandat per a la identificació de resultats.	
			Incorporació de la perspectiva de gènere i la diversitat com elements de Responsabilitat Social Corporativa que fomenten la motivació de les empreses, l'empres del talent i la generació de la innovació (vinculació de la Responsabilitat social com element de competitivitat). Pegagogia de la RSC com element innovador a diverses trobades, jornades de gran format i comunicació en general	Incorporació de la perspectiva de gènere a les comunicacions. Promoció de la igualtat i la diversitat com element de competitivitat mitjançant realització d'actuacions de gran format adreçades a les empreses de la ciutat (jornada 13/12/2012 : PAC "Innovar a través de la RSE" amb la participació d'Esade, Unilever i La Fageda / Acte "Getting Contacts Woman" 08/03/2013 al Vapor Universitari amb participació de 130 empresàries i emprenedores. Acompanyament a 389 dones emprenedores (un 54% del total de persones ateses durant 2012) des de l'Àrea de Promoció Econòmica, Coordinació de les actuacions amb l'Àrea de Benestar i Ciutadania (igualtat d'Oportunitats)	Normalització de la incorporació de la perspectiva de gènere com una oportunitat de negoci per a les empreses de Terrassa que aposten per la innovació, la diferenciació i l'excel·lència empresarial. Increment de la utilització de la RSC com element d'estratègia entre les empreses de Terrassa	Aquesta actuació és de tracte continuu i, per tant, la seva calendarització no planteja una fita temporal concreta, més que el final del Mandat per a la identificació de resultats.	
Posar en marxa i dinamitzar el viver "Valor de l'Emprenedoria" al Vapor Gran per a empreses innovadores i esperonar la seva implantació al parc científic tecnològic Orbital 40			Inauguració de l'espai QU4DRANT.0 (26 setembre 2012) com accelerador de creixement empresarial per a empreses singulars i d'alt valor afegit al centre de la ciutat. Es dissenya un nou naming més adaptat a l'ús real de l'espai (nom antic, Vapor Gran, fàbrica de les idees), una campanya de comunicació a mida i utilització dels canals 2.0 per a la promoció de la innovació entre les empreses i l'emprenedoria de tota la ciutat des d'aquest equipament.QU4DRANT.0 forma part dels equipaments innovadors en el marc dels espais d'ORBITAL 40 i és a més d'un espai accelerador que ubica empreses un lloc de trobada i una llençadora cap al Parc Científic i Tecnològic de Terrassa ubicat al Nord de la ciutat.	Ocupació del 85% dels espais, realització de més d'un centenar d'accions grupals des de la seva inauguració al setembre de 2012 adreçades a empresa i empenedoria amb una assistència de 1.454 persones del món d'empresa i empenedoria. Destaquen les sessions formatives, sessions de benchmarking, jornades temàtiques en matèria d'innovació, trobades empresarials i xerrades grupals per a la promoció de l'emprenedoria.	100% d'ocupació al final de mandat. Ple rendiment de l'espai. Ser un espai de referència de la ciutat per a la sinèrgia i el coneixement compartit. Ser un espai de prestigi per a les empreses enfocat a la innovació i a la diferenciació.	S'estan seguint els terminis previstos segons el pla de mandat.	

<p>Oferir activitats i eines que fomentin la cultura emprendedora i facilitin la col.laboració i sinergies entre persones emprendedores, tenint en compte les diferències de gènere.</p>			<p>1.- Foment de la cultura emprendedora 2.- Cultura emprendedora a l'escola 3.- Presentacions, col.laboracions i assessoraments a projectes de promoció de l'emprenedoria amb altres serveis municipals</p>	<p>1.- edició anual de la nit dels nous professionals. 2.- inici del programa cultura emprendedora a l'escola (2012-13) 1.- assessorament projecte agència de desenvolupament local a Huancayo (Peru) 2.- Presentació servei municipal a la Plataforma Local Medi (Diputació municipis del Marroc) 2. Incorporació de tres tallers a l'agenda educativa d'ensenyament: "Els valors del cooperativisme i de l'economia social" " Com transformar una idea en un projecte" "Claus per a ser un bon emprendedor"</p>	<p>1.- ampliar accions de foment de l'emprenedoria i valorar l'impacte</p>	<p>1.- accions anuals. 2.- accions lligades a programes de cooperació o educatius</p>	
			<p>Realització d'activitats de sinèrgia i networking amb perspectiva de gènere als diferents equipaments de l'Ajuntament. Realització d'actuacions periòdiques pel foment de la cooperació empresarial entre empreses i emprenedoria amb perspectiva de gènere (i d'altres àmbits de la RSC) com element motor de la innovació i dels processos innovadors. Estimul de les empreses pel foment del canvi cultural de les organitzacions</p>	<p>S'ha realitzat la totalitat de les jornades i actuacions previstes pel 2013, en el marc de la planificació d'actuacions d' Orbital 40</p>		<p>2013-2014-2015</p>	
<p>Promoure accions de millora a la consolidació empresarial.</p>			<p>A través del Pla de Concertació de la Diputació 2012 es van implantar deu accions formatives, una acció de formació i consultoria i una jornada de getting contacts.</p>	<p>Les accions del Pla de Concertació de la Diputació que es descriuen s'han executat de gener a març del 2013, aquestes accions van comportar l'execució d'un total de 12 accions, a les van assistir 334 persones i es van impartir un total de 248 hores de formació i/o consultoria. Els resultats de les accions van ser els esperats: proporcionar als empresaris coneixements útils per a millorar el seu nivell de consolidació al mercat com així ho corroboren es enquestes que puntuen les accions per sobre de 8 sobre 10.</p>	<p>En funció dels ajuts que puguin obtenir-se novament de l'administració provincial, podrem igualment plantejar-nos una nova realització d'aquesta actuació i, per tant, ampliació de resultats de cara al final del Mandat.</p>	<p>L'actuació va realitzar-se en el primer semestre del 2013. Per a la resta del Mandat caldrà estar a les possibilitats que ofereixin nous ajuts d'administracions superiors, si aquests existeixen.</p>	
			<p>Executat Projecte Innocreix</p>	<p>S'ha visitat i diagnosticat la situació de 220 empreses, de les quals s'ha assessorat a 56 empreses i format a 76</p>	<p>No es preveuen inicialment noves actuacions i, per tant, nous resultats fins a final de Mandat. Això no obstant, i en relació a la dinàmica d'activitat que s'generi a través de la Comissió de Promoció Econòmica i Innovació, així com la de Política Industrial, ambdues del Pacte Local per l'Ocupació, poden afegir-se nous objectius, actuacions i, per tant, previsió de resultats per a abans del 31 de març de 2015</p>	<p>Actuació realitzada al llarg del 2013, tal com estava prevista. No es preveuen, per tant, noves actuacions, però existeix la possibilitat de millorar la ja realitzada abans de finalitzar el Mandat.</p>	
			<p>Projecte innovador de convocatòria de projectes experimentals del SOC: Cooperació, Innovació i Creativitat.</p>	<p>S'ha finalitzat el projecte innovador atorgat i es repeteix per l'any 2014 amb l'innovador del sector tèxtil que es realitza en cooperació amb l'Ajuntament de Manresa</p>	<p>El projecte compleix les previsions d'assoliment de resultats al final de mandat</p>	<p>El projecte s'ha executat d'acord amb les previsions de calendarització inicials</p>	

Linia programàtica 1 Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.							
OBJECTIU ESTRATÈGIC 5 Promoure una economia sostenible i diferents formes d'economia social i innovació per generar noves oportunitats d'ocupació							
ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Impulsar la creació de xarxes i partenariats entre empreses i centres de recerca amb la dinamització dels clústers definits al Pla de la Innovació			Els projectes promoguts per ACTE han impulsat la creació de xarxes entre empreses i centres de recerca en l'àmbit del sector neotextil inclòs en el Pla de la Innovació de Terrassa	S'ha assolit la Presidència d'ACTE i es treballa en aquesta línia, la primera trobada estava prevista al novembre, però es realitzarà al gener.	El projecte està complint les previsions d'assoliment de resultats a final de Mandat	El projecte s'està executant d'acord amb les previsions de calendarització inicials	
Promoure la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes a les empreses del municipi, quant a l'elaboració i implantació de Plans d'Igualtat							
Consolidar les Agrupacions d'Empreses Innovadores (AEI) existents a la ciutat per afavorir sinèrgies i potenciar l'activitat			Participació activa en la consolidació de l'Agrupació d'Empreses Innovadores: Textils.cat i SECPHO Comunitat d'empreses Orbital 40, com empreses tractoras i innovadores de la ciutat .	Manteniment i projecció de les AEI i participació de les accions del Cluster de salut S'ha incorporat 10 noves empreses en l'any 2013 i s'ha iniciat l'elaboració del llista de noves empreses pel 2014. Actualment formen part 50 empreses i organitzacions que han formalitzat la seva adhesió mitjançant la signatura d'un acord de col.laboració .	El projecte està complint les previsions d'assoliment de resultats a final de Mandat	El projecte s'està executant d'acord amb les previsions de calendarització inicials	
Fomentar el cooperativisme, la innovació social i la potenciació les xarxes del tercer sector			1.- Donar suport a iniciatives relacionades amb l'economia social que generi valor i valors 2.- Fomentar el cooperativisme com a fórmula que millori la supervivència de diferents projectes emprenedors i relacionada amb propostes d'impacte social	S'ha treballat per formular un acord i incorporar-nos a la proposta de Municipi cooperatiu	Formació i accions de col.laboració amb Federació de cooperatives de Catalunya.	2014	
Aplicar clàusules socials en la contractació pública i promoure la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) entre el sector privat			1.- accions desenvolupades per l'àrea de serveis generals (contractació) 2.- Veure els punts 4.3 i 4.5 (accions grupals, comunicació i prescripció de la RSC vinculada com element de competitivitat)	Vinculació de 3 accions grupals amb la participació de 250 persones d'empresa: Sessió de benchmarking "la innovació de les persones com element de competitivitat de les organitzacions" (30/10/2012) al Q.O, Jornada "Innovar a través de la RSC" al PAC 12/12/2012, Jornada de cooperació empresarial "Getting Contacts Woman" (08/01/2013). També s'ha realitzat una jornada de usos del temps. S'ha estat elaborant la convocatòria del nou Getting Contact Woman pel gener de 2014.	1.- Visualitzar les empreses de la ciutat que destaquen en algun àmbit RSC 2.- Fomentar el diferents àmbits RSC	Inici gener 2014 El projecte s'està executant d'acord amb les previsions de calendarització inicials	
Promoure i donar suport a les iniciatives d'economia verda i sostenible per gnerar noves oportunitats d'ocupació.			S'han realitzat reunions amb serveis entre els Serveis de Medi Ambient i els Serveis de Promoció Econòmica	No ha sorgit cap iniciativa en aquest àmbit	Intentar difondre el desenvolupament d'alguna iniciativa en aquest àmbit.		

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6 **Integrar el dret a la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'ocupació**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Garantir una presència equilibrada de dones i homes en els diferents programes i actuacions de foment de l'ocupació que es portin a terme			1- Redactar criteris de selecció en matèria de gènere pels programes d'ocupació 2.- Aplicar en la selecció de les convocatòries criteris d'equilibri homes/dones	En les convocatòries del SOC any 2013 s'ha aconseguit l'equilibri total homes/dones, tant en plans d'ocupació com en accions formatives.	Aprovació dels criteris de selecció per tal d'aplicar als programes ocupacionals	2014-2015	
Afavorir l'accés de les dones als llocs directius i de comandament mitjançant la millora de les seves competències de lideratge, comunicació i negociació			1. Realització d'accions formatives en temes de lideratge i innovació per la millora de la competitivitat de les dones en la recerca de noves oportunitats professionals	S'estan realitzant accions formatives amb innovació, no finalitzades	En les accions formatives relacionades amb competències de lideratge es potenciarà com a mínim que el 40% dels participants siguin dones, o hi hagi un increment del 10% de dones respecte l'any anterior	2013-2014-2015	
Promoure una major diversificació professional de les dones en el mercat de treball i l'eliminació de la segregació horitzontal, establint mesures per facilitar la incorporació de les dones en els sectors tradicionalment masculinitzats, així com d'homes en sectors principalment feminitzats			1. Formació professionalitzadora amb subvenció del SOC: es valora la presència d'homes en els cursos de formació ocupacional si es tracta d'un sector poc feminitzat, i per contra, es dona major rellevància a les candidates dones quan es tracta d'un sector masculinitzat		Increment del 10% de participants en ofertes amb forta sectorització en funció de gènere entre accions 2014-2015	2014 - 2015	
Portar a terme actuacions adreçades a les dones amb dificultats específiques d'inserció laboral, donant prioritats a l'atenció d'aquelles dones que pateixen o han patit violència masclista			1. Donar continuïtat al Servei d'Inserció i ocupació per a la igualtat, donant prioritats a aquelles dones que han patit violència de gènere 2. Màxima coordinació entre Foment de Terrassa i la Regidoria de Polítiques de Gènere	Creació d'un sistema de seguiment i d'acompanyament de dones per a inserció laboral Creació d'un sistema de coordinació i seguiment transversal entre serveis	Aconseguir com a mínim que el 70% de les dones que acudeixen al servei, entrin en els circuits de recerca de feina activa. Aprovació d'uns protocols o sistema de seguiment	2015 2015	

Linia programàtica 1 Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.							
OBJECTIU ESTRATÈGIC 7 Potenciar la formació, capacitat i acreditació professional, amb perspectiva de gènere i enfortir els serveis públics municipals per l'ocupació.							
ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Ajustar l'oferta formativa a la demanda del mercat laboral d'acord amb els agents socials i els centres formatius			1.- Definició estratègica d'especialitats formatives adaptades a la necessitat del territori. (Pacte local per l'ocupació, altres)	Signatura del Pacte Local per a l'ocupació entre l'Ajuntament, la patronal CECOT i els sindicats CCOO i UGT	Treballar a través de la concertació entre els diferents agents del Pacte local per l'ocupació, accions dirigides a la millora de l'ocupació i promoció econòmica de la ciutat.	2013-2014-2015	
			2.- Dinamització de l'espai de formació Campus professional Valparadis	Durant l'any 2013 al Campus professional, dintre de la convocatòria del FOAP del SOC s'han realitzat 64 accions formatives, i un total de 3.940 hores. Per la suma total d'agents del territori, en qualsevol modalitat de formació pel lloc de treball s'han contabilitzat un total de 41.126 hores de formació	Donar resposta a la formació demanada per les empreses tot accedint a les convocatòries de subvenció establertes, i intentant que el nombre d'hores no sigui menor al 30% respecte de l'any anterior.	2013-2014-2015	
			3.- Promoure l'homologació de la formació per part del Departament d'Empresa i ocupació, SOC	A data d'avui els cursos de formació professional del SOC ja estan homologats.	Homologats els espais per assolir subvencions de formació i poder compartir aquests recursos amb els agents de la ciutat per incrementar les seves hores d'ús i les economies d'escala.	2013-2014-2015	
			3.- Promoure actuacions dins del marc del Consell de la Formació Professional de Terrassa	Assistència reunions del Consell de la Formació Professional per extreure les necessitats formatives del territori, que no es cobreixin pel sistema reglat de formació	Millorar l'oferta formativa a les necessitats reals de les empreses del territori	2013-2014-2015	
			4.- Convenis de col·laboració amb els agents socials i centres formatius de Terrassa (Sindicats, IES, Departament d'Ensenyament, PAME, Universitats) on es desenvolupen accions formatives	Tenim convenis amb pràcticament tots els IES, amb el Departament d'Ensenyament per l'Escola d'Hostaleria, i amb els agents socials	Millora de la formació professional en el camp de la hosteleria, per tal que les persones en atur tinguin una major qualificació per ocupar els llocs de treball que necessitin cobrir les empreses del sector terciari i/o d'hosteleria. Ampliar a altres sectors com comerç i indústries carniques i farmacèutica.	2012-2013-2014-2015	
			5.- Conveni de col·laboració amb el Departament d'Enginyeria Electrònica de la UPC, per dur a terme estudis relacionats amb les energies renovables.	Realització de l'estudi de la producció energètica de la instal·lació fotovoltaica de la façana i coberta de l'edifici Campus Professional Valparadis.	Millora de la formació professional en l'àmbit de les energies renovables.	2013-2014	
Potenciar la formació ocupacional i la seva coordinació amb la Formació Professional i la convalidació de cursos per a possibilitar la millor qualificació possible dels i les joves en situació d'atur.			1.- Projecte SUMAT, per acompanyar i estimular el desenvolupament de competències bàsiques i tècniques per a la inserció laboral dels joves. 2.- Joves x Ocupació, adreçat a 80 joves que no han finalitzat l'ESO 3.- Plans d'Ocupació, contractació de 86 persones a al manteniment espais municipals 4.- Treball als barris (districte 2 i maurina), 444 beneficiaris.	S'han executat tots aquests els programes amb resultats positius i s'han programat noves edicions del Joves x Ocupació, Treball als Barris, Plans d'Ocupació i un nou programa per a joves que han finalitzat l'ESO i el batxillerat anomenat "Fem ocupació x Joves"	Finalitzar el mandat amb un nombre superior a 400 joves que hagin realitzat aquesta tipologia de programes.	2012-2013-2014-2015	
			2.- Projecte de formació per a l'eficiència energètica i la sostenibilitat. Amb participació d'agents externs, com el gremi d'instal·ladors i electricistes de Terrassa.	S'ha programat un total de 10 accions formatives amb un total de 670 hores i 150 alumnes participants	Incrementar un 5% anual el nombre d'accions formatives amb col·laboració dels gremis.	2012-2013-2014-2015	
			3.- Projectes de qualificació professional: formació per a l'eficiència energètica, la sostenibilitat i la Hostaleria	Mitjançant la renovació del conveni de Foment de Terrassa SA, amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat, IES Cavall Bernat, PAME, i Gremi d'Hostaleria de Terrassa	Consolidar les accions formatives conjuntes entre l'IES Cavall Bernat, el Gremi d'hosteleria i Foment de Terrassa, per tal de mantenir el grau professional a la ciutat.	2012-2013-2014-2015	
			4.- Accions complementàries dirigides a la recerca de feina als joves: Xerrades formatives als IES i Escoles d'adults, Tastets d'oficis, Tutories d'acompanyament...	A l'any 2013, des del servei d'orientació s'ha fet una atenció específica al col·lectiu jove (16-30 anys) en atur, ja que l'índex d'atur a Catalunya d'aquest col·lectiu és situava al 52,14%. A les accions complementàries esmenades han participat un total de 220 joves.	Incrementar un 5% anual el nombre d'accions dirigides a joves.	2012-2013-2014-2015	
Impulsar programes de formació i treball a empreses de la ciutat en condicions favorables a l'empresa i a la requalificació del treballador i treballadora, amb seguiment i acreditació dels centres d'FP			1.- Participació activa en diferents grups de treball del Projecte d'integració de la FP, amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, IES Santa Eulàlia i Nicolas Copèrnic	S'han ofert més eines per la millora de l'ocupabilitat a l'alumnat que ha participat en les accions formatives, així com, la possibilitat de definir itineraris per a la promoció acadèmica professional	Incrementar en un 10% el nombre de centres formatius on es realitzaran accions de sensibilització d'emprenedoria cap a l'alumnat.	2012-2013-2014-2015	
			2.- Procés d'implementació de la validació de la Formació Professional, impartida per Foment de Terrassa, projecte Qualificat	A l'any 2012 s'han validat en total 145 alumnes, i s'ha continuat durant l'any 2013, d'acord amb les convocatòries que s'han produït i s'han beneficiat 18 persones més.	Mantenir el projecte Qualificat per els propers 3 anys.	2012-2013-2014-2015	

Potenciar els serveis locals com a agències d'ocupació pública que concerta i coordina serveis amb els agents socials i econòmics			1. - Homologació de Foment de Terrassa SA com Agència de Col·locació	Durant l'any 2013 s'han inscrit a la bossa de treball (agència de col·locació) un total de 1761 persones noves, i s'han produït 198 insercions al mercat laboral.	Donar millor resposta als usuaris i a les empreses tot oferint eines de formació. Incrementar el nombre de personaes formades i ocupades respecte de l'any anterior.	Període 2012-2015	
			2. Fomentar la recerca de feina amb Eines 2.0	Durant l'any 2013 s'han beneficiat d'espais de coneixement en tecnologies de l'informació i comunicació, un total de 276 usuaris/àries, en un total de 56 actuacions. En eines 2.0 per a la recerca de feina un total de 2019 beneficiaris/àries i un total de 32 accions.	Apropar les eines 2.0 com elements de cerca de feina, tot incrementant el nombre d'usuaris per aquesta via en un 10% respecte dels usuaris presencials.	Període 2012-2015	
			3. Pràctiques laborals a empreses	A l'any 2013 hem promogut la realització de practiques a empreses per la inserció laboral.	Prioritzar accions directes entre empresa i ocupació tot realitzant un mínim d'una actuació anual per col·lectius en situació d'atur.	2012-2013-2014-2015	

Linia programàtica 1 Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.							
OBJECTIU ESTRATÈGIC 8 Dinamitzar el comerç i fomentar la seva funció com a articuladors de qualitat de vida a la ciutat i element d'atractivitat i desenvolupament econòmic i d'ocupació							
ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Redefinir i millorar les relacions Administració - Comerç; integrar el Servei de Comerç amb els serveis de suport a les empreses i gestionar des del servei de Comerç també l'obertura d'establiments comercials.			Integració de les informacions relatives al comerç (gestió i creació d'empresa) a un servei integral d'informació	Integració del servei de comerç a l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE)	Reducció del temps de tramitació	Executat	
Dinamitzar el comerç i reforçar la competitivitat de les empreses del sector comercial, tot estimulant els processos cooperatius que facin atractiu el sector tant per a l'activitat ja existent com pels nous operadors.			Campanya de Nadal "Terrassa Fa Nadal" Col·locació llums de Nadal en els diferents eixos comercials	Més promoció del comerç local i implicació d'agents socials i culturals en el comerç de la ciutat		2013-2014-2015	
Impulsar la definició de millores urbanístiques, de mobilitat i seguretat dels eixos comercials, els consolidats i els nous pols d'activitat comercial.			Definir/identificar els nous eixos comercials segons la nova realitat urbanística. Millora de l'accés al Parc de la Llar. Millora de l'entorn i la mobilitat del mercadal Martí l'Humà	Identificació de concentracions d'activitat econòmica/comercial.	Nou mapa d'eixos comercials. Redimensionar el mercadal Martí l'Humà. Millorar de l'accés al Parc de la Llar des de l'Av. Valles	2013-2014-2015	
Impulsar un model de mercats municipals més competitiu i adequat a la realitat social del moment.			Redacció del Pla Director del Mercat de la Independència. Modificació del reglament de Mercats i el de venda no sedentària. Limitar les parades de venda en adjudicació temporal.	Inici de la tramitació d'adjudicació de parades desocupades o en adjudicació temporal als mercats municipals	Elaboració del Pla Director del Mercat de la Independència. Elaboració dels nou reglament reguladors de mercats municipals i venda no sedentària	2013-2014-2015	
Definir i executar, d'acord amb els implicats, actuacions especials de dinamització dels espais comercials de la Rambla i el Vapor Gran per afavorir la seva consolidació i obtenir els rendiments socials de les inversions fetes.			Creació del grup de treball de la Rambla i estudi sobre activitats, fluxes de circulació i mercat immobiliari. Elaboració d'un pla de dinamització comercial al Vapor Gran.	S'ha finalitzat el treball amb el grup de la Rambla	Augment de l'activitat comercials .	2013-2014-2015	
Promoure l'aprovació del projecte de llei dels APEU (Àrees de Promoció de les Economies Urbanes) que permeti dotar a les zones comercials de la ciutat d'un model de gestió territorial del comerç d'excel·lència professionalització i cooperació públic/ privat.			Contactes amb altres ciutats catalanes per posar en comú la demanda al Parlament de l'aprovació de la llei dels APEU (BID.a)	Realitzada una trobada amb altres Ajuntaments catalans interessats en l'implementació dels APEU. S'ha realitzat una proposta al Ple de l'Ajuntament per recolzar els APEUS. El grup socialista ho ha portat al Parlament de Catalunya i no s'ha aprovat.	Recolzar les accions encaminades a l'aprovació de la Llei per part del Parlament.	2013-2014-2015	

Linia programàtica 1 Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9 Fomentar un consum responsable i defensar els drets de les persones consumidores

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Millorar la informació i formació a les persones consumidores de forma preventiva, amb campanyes de foment del consum responsable i de la prevenció davant sectors i/o productes de risc.			Informació i assessorament diari, de 9 a 14 hores/Temes novedosos: Participacions Preferents i Deute Subordinat de Catalunya Caixa i Bankia. Clàusules sòl-terra hipoteques. Tancament agència viatges Orizonia-Vibó/Activitats Setmana Consum/Programa ràdio setmanal	Activitat 2014 : 8935 atencions (5,256 visites presencials; 3,292 trucades; 387 internet)/ Activitats Setmana Consum de l'11 al 15 de març (concurs ràdio i gimcana consum)/16 programes de ràdio	Millora en les atencions, canvi d'ubicació i penetració en el territori mitjançant les OAC	2014	
Revisar els procediments del servei de consum per a un ús intensiu de les TIC i completar la seva tramitació electrònica			Tràmits seu electrònica: consulta i assessorament/Sol·licitud de mediació i/o arbitratge/ Sol·licitud de tallers i xerrades	387 tràmits internet	Increment 206 % respecte l'any 2012	S'està executant segons previsions (amb increments importants)	
Fomentar i potenciar la mediació i l'arbitratge com a eina de resolució de conflictes entre persones consumidores i proveïdores			Sol·licituds arbitratge i mediacions	Sol·licituds arbitratge: 1,2034/Mediacions: 711/resoltes per laudes 97	Increment 40,69% sol·licituds arbitratge/ Increment 52,30% mediacions	S'està executant segons previsions (amb increments importants)	

Línia programàtica 1							
Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.							
OBJECTIU ESTRATÈGIC 10 Impulsar el Turisme com a promoció exterior i font de nova economia							
ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Impulsar l'oferta turística de la ciutat i promoure la col·laboració públic - privada així com les sinèrgies entre els sectors implicats per obtenir avantatges i generar activitat econòmica			Realització de la jornada "Oportunitats de negoci del sector turístic a Terrassa. Seguiment de reunions amb les empreses i entitats per convocar una taula de treball de turisme. Inici de la redacció del projecte de trasllat de l'Oficina de Turisme a la Masia Freixa de la nova gestió de l'espai de venda de productes i d'atenció al públic de Terrassa Turisme. Lideratge i organització d'activitats del grup de treball de Terrassa Gastronòmica. Seguiment i reunions periòdiques amb els hotels i agències de la ciutat per la creació i promoció de paquets turístics específics.	Organització de noves activitats de Terrassa Gastronòmica (accions de promoció de productes) i increment de resultats de promoció directa: 4.500 tiquets de degustació venuts. Jornades Gastronòmiques de Caça i Bolets, Jornades del Cigró Menut del Vallès, Ruta de Tapa en Tapa, Embarcat a la Ruta del Calamar. Reunions de treball amb 30 empreses del sector turístic per establir línies conjuntes de promoció i comercialització de productes. Celebració a Terrassa de 55 esdeveniments de l'àmbit del Turisme de reunions gestionats pel Servei. Creació de 3 paquets turístics amb pernactació (Festival de Jazz, Fira Modernista i Turisme de Tardor). Venda de 1.953 articles de promoció turística produïts per empreses o artesans locals.	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats a final de mandat.	D'acord amb previsions inicials	
Reforçar específicament l'oferta de turisme cultural i industrial i la seva connexió amb l'activitat econòmica			Finalització del projecte de senyalització direccional i estàtica de la ruta medieval. Organització i promoció turística i exterior de la Fira Modernista. Realització de les rutes turístiques estables del Modernisme i la Seu d'Egara i de les visites guiades als recursos turístics. Manteniment de l'atenció personalitzada a visitants i turistes mitjançant l'Oficina de Turisme i el punt d'informació turística. Creació de l'Audioguia de la Ruta del Modernisme Industrial a Terrassa. Realització d'accions de promoció turística i assistència a fires i esdeveniments.	108 visites i rutes guiades a recursos turístics, amb participació de 2.879 persones. 3 Fam Trips dirigits a professionals i empreses del sector turístic 25 accions directes de promoció turística, de les quals 20 a fires o espais d'altres ciutats 20.084 persones ateses als punts d'informació turística, 1.195 consultes per telèfon, 444 sol·licituds d'informació per carta, fax o mail. 17.374 visitants a la Masia Freixa 1.360 participants a les visites i rutes guiades organitzades durant la Fira Modernista 11.382 persones ateses als punts d'informació turística de la Fira Modernista	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats a final de mandat.	D'acord amb previsions inicials	
Elaborar, amb el suport de la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal, un Pla de Desenvolupament Turístic de Terrassa alineat amb l'estratègia provincial i la difusió de la marca "Costa Barcelona" que millori el posicionament de la ciutat.			Seguiment i gestió conjunta amb la Diputació de les reunions amb els agents del sector per elaborar el Pla de Desenvolupament. Seguiment i assistència a les reunions de treball de Diputació de Barcelona i Consorci de Turisme del Consell Comarcal per la promoció de la marca Costa Barcelona i garantir la presència de Terrassa com a producte estrella.	Revisió del document i correccions, elaboració definitiva del Pla de Dinamització. Participació de Terrassa en les accions de promoció de la marca Costa Barcelona.	Disposar del document	D'acord amb previsions inicials: Setembre del 2013 document definitiu	
Treballar dins la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya, per tal que, sense renunciar al seu lideratge, es posicioni com a xarxa d'interès nacional amb la participació de la Generalitat i les quatre diputacions provincials en el seu finançament i impuls.			Finalització del projecte del portal web de comercialització i inici del procés d'adjudicació de la gestió a un operador privat. Seguiment i recerca activa de nous municipis i recursos associats a la Xarxa. Disseny i desenvolupament d'un nou pla d'actuació del programa Indústria Viva i recerca activa de noves empreses. Accions de promoció i comercialització i assistència a fires i esdeveniments.	Incorporació de 9 empreses al programa Indústria Viva i inici del procés d'incorporació de tres nous municipis a la Xarxa. Realització de 8 visites especials per a socis del Club Xatic amb la participació de 115 persones. Participació directa en 3 accions promocionals a fires i espais. Incorporació de 682 nous socis al Club Xatic. Gestions amb 30 ajuntaments, 63 empreses i 12 entitats per recerca de noves adscripcions i ofertes al programa d'Indústria Viva.	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats pel que fa al posicionament de la Xarxa com a referent nacional amb el lideratge de Terrassa. No es poden complir les previsions de participació de la Generalitat i les quatre diputacions provincials a causa del poc interès i l'escassa implicació d'aquestes institucions en el projecte. S'esperen obtenir igualment els resultats sense la seva participació.	D'acord amb les previsions inicials excepte la participació de Generalitat i quatre diputacions provincials	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 11 **Potenciar el Campus com a element de captació, formació i retenció de talent vinculant-ho a dinàmiques econòmiques i innovació de la ciutat**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Impulsar la dinamització i promoció del Campus Universitari de Terrassa per a consolidar-la com a segona ciutat universitària			1. Coordinació del Consell Universitari de Terrassa 2. Saló de l'Ensenyament 3. Beques de recerca per estudiants universitari	- 11 trobades del Consell Universitari amb 48 temes tractats i la creació del grup de treball multidisciplinari de projectes de final de grau. - 3 edicions del Saló de l'Ensenyament amb 3.600 visitants al nostre estand i 6000 fullatons lliurats de l'oferta	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats	Execució segons previsions	
Promoure la integració del Campus Universitari de Terrassa en diverses xarxes universitàries d'àmbit europeu i estatal per tal de fer benchmarking i millorar la nostra situació competitiva			1. Establiment de contactes, visites d'estudi i intercanvi d'experiències i bones pràctiques amb diferents ciutats europees. 2. Participació a les xarxes	- Exemples a Dublín (Irlanda), Uppsala (Suècia), Rotterdam (Holanda), Bremen (Alemanya), Mulhouse (França), Tampere (Finlàndia), Vic i Gijón entre d'altres. Participació a l'Eurocampus/Euroregió. Facilitació de contactes per la internacionalització de l'EUNCET Business School.	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats	Execució segons previsions	
Promoure, conjuntament amb la Universitat, el PCTT i el Parc Audiovisual de Catalunya, una titulació pròpia de caràcter transversal a les diverses disciplines de l'àmbit TIC / Audiovisual, i que conformi un referent de la nova economia de la ciutat.			1. Reunions amb els diferents actors implicats de la ciutat a nivell polític per tal d'analitzar les possibilitats de la seva implementació.	S'ha reconduït l'objectiu donades les dificultats acadèmiques i després de sis reunions s'ha determinat passar a una col·laboració de convalidació de crèdits, mitjançant la participació d'estudiants, entre els diferents graus de les escoles CITM, EET i ESCAC que donarà valor afegit als seus currículums acadèmics.	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats	Execució segons previsions	
Fomentar la recerca universitària i la col·laboració universitat-empresa per a finançar, desenvolupar i aplicar innovacions als processos productius de la indústria local.			1. Jornades de transferència Universitat - Empresa. 2. Cicles de Conferències: de la Universitat a l'Empresa. 3. Butlletí, blog i twitter "Innovem, Terrassa!!!"	1- 3 jornades de transferència universitat - empresa realitzades, en les que han participat 84 persones de 43 empreses. 2- 3 conferències, assistència 40 persones. - 4 fires/forums/sessions speed-networking	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats	Execució segons previsions	
Dinamitzar i vehicular les actuacions de reconeixement de Terrassa com a Ciutat de la Ciència i la Innovació .			1. Implementació del pla de comunicació del distintiu. 2. Participació activa a la web INNPUISO. 3. Participació a les reunions de la xarxa.	-Difusió general del reconeixement a nivell local (àmbit ciutadania, universitari i de recerca i empresarial). - Establiment sinèrgies amb altres ciutats qua	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats	Execució segons previsions	
Desenvolupar les accions derivades de la participació de Terrassa com a membre de la Comunitat de Ciutats Arienne (CVA) conjuntament amb els sectors acadèmics i industrials de l'aeronàutic.			1. Celebració a Terrassa del Seminari REVA sobre transport espacial adreçat al professorat de secundària i de la trobada anual de directors/es de centres de secundària de ciutats membres de la CVA (del 9 al 12 de juliol de 2013).	35 persones participants al Seminari REVA (posicionament de la nostra ciutat a la xarxa, transferència del coneixement a l'alumnat respectiu, sinèrgies de treball, repercussió econòmica de l'esdeveniment a la ciutat - hotel, restaurants i activitats diverses	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats	Execució segons previsions	
Executar activitats de difusió del coneixement adreçats al món educatiu de secundària, batxillerat i universitat i a la ciutadania en general, lliures d'estereotips sexistes, que afavoreixin el posicionament de la ciutat per l'aprofitament de la transmissió d'aquest coneixement a la ciutadania.			1. Mostra del Coneixement 2. Conferències ciutadania 3. Mostra d'Estiu	- 67 activitats de Mostra del Coneixement dutes a terme amb l'assistència de 4.451 persones. - 12 Conferències de divulgació del coneixement adreçades a la ciutadania amb 1241 assistents. 2 cursos de Mostra d'Estiu amb 72 assistents.	Es compleixen les previsions d'assoliment de resultats	Execució segons previsions	

<p>Linia programàtica 1 Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.</p>							
<p>OBJECTIU ESTRATÈGIC 12 Projectar i posicionar la ciutat a l'exterior i potenciar el seu lideratge nacional i europeu</p>							
ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Millorar el posicionament de la ciutat a l'escenari internacional, fer el seguiment de polítiques públiques, analitzar la participació en xarxes i projectes i fomentar agermanaments i les col·laboracions bilaterals			1.-Realitzar el seguiment de les polítiques públiques europees en tot allò que pugui afectar o ser d'interès per a la ciutat 2. Fomentar les relacions bilaterals amb altres territoris d'interès i amb les ciutats agermanades	1.- nombre d'institucions amb les quals es valora el seguiment d'aquestes polítiques: 11 2.- nombre de projectes on participa la ciutat: 6 3.- nombre d'agermanament i col·laboracions bilaterals: 12 4.- nombre de projectes / accions realitzades en aquestes col·laboracions: 30 5.-nombre de reconeixements i premis a nivell europeu: 5			
Apropar el procés d'interacció europea a la ciutadania i fomentar el coneixement i la participació a la realitat europea			1.- Organitzar activitats adreçades a la ciutadania per tal de donar conèixer la realitat europea 2.- Organitzar activitats o accions entorn al dia d'Europa 3.- Donar suport i/o en l'organització d'esdeveniments internacionals que es realitzin a Terrassa i puguin donar projecció a la ciutat. 4.- Difusió de l'activitat internacional de la ciutat a través de diversos canals (web, twitter, butlletí, mail, intranet webs internacionals)	1.- nombre d'accions realitzades: 31 2.- nombre de participants: 2640 3.- nombre de butlletins publicats: 24 4.- nombre de subscriptors al butlletí: 250			
Potenciar la participació de Terrassa en xarxes i en organismes internacionals que aplin el ventall de les nostres actuacions i ens permetin incidir en les polítiques públiques que es desenvolupin en organismes supramunicipals			1.- Establir relació amb altres organismes i institucions en l'àmbit de les relacions internacionals per a l'organització d'accions conjuntes 2.- Promoure la participació de Terrassa a projectes, actes i xarxes, nacionals europees i internacionals que permetin projectar els actius de la ciutat.	1.- nombre de xarxes i organismes internacionals on participa la ciutat: 25 2.- nombre de participacions pro actives que s'han realitzat entorn a aquests organismes i xarxes: 48			
Augmentar les intervencions a l'Euroregió Pirineus-Mediterrània i potenciar les sinèrgies amb els diferents serveis municipals. Així com Eurocities per fomentar la cohesió territorial amb la col·laboració amb els municipis del sistema urbà de Terrassa			1. Coordinar la secretaria tècnica del Sistema Urbà de Terrassa en tant que membre d'EUROCITIES 2. Realitzar el seguiment de les accions i convocatòries de la xarxa Euroregió Pirineus Mediterrània i d'EUROCITIES 3. Fomentar la participació de Terrassa en aquestes xarxes a través de l'Eurocampus i dels Fòrums temàtics d'EUROCITIES. 4.- Reforçar les relacions amb els municipis que conformen l'E-9 per afavorir la cooperació transfronterera	1.- nombre d'intervencions a l'Euroregió: 4 2.- nombre de serveis municipals participants: 9 3.- nombre de trobades de municipis del sistema urbà: 11 4.- nombre de propostes realitzades: 35	El projecte està complint les previsions d'assoliment de resultats al final de mandat	El projecte s'està executant d'acord amb les previsions de calendarització inicial	
			La ciutat té lideratge en les activitats de moltes xarxes europees i internacionals temàtiques i/o sectorials com per exemple ACTE, Art Nouveau, Cementiris, etc. A més de la Participació en projectes bilaterals com el dels Living Lab Awards, altres Premis Europeus com el de ciutat accessible.	La realització dels projectes innovadors d' ACTE (una xarxa innovadora per la competitivitat i la innovació ; Cooperació, Innovació i Creativitat) han estat: participació en l'assemblea general d'ACTE a Polònia al 2012, Comitè Executiu a Mouscron (Bèlgica) i participació a l'Assamblea General de Biella al 2013. Desenvolupament del pilot corresponent. Altres projectes que s'estan desenvolupant com a Sistema Urbà és el CASCADE d'eficiència energètica en la Mobilitat Urbana.			
Elaborar i desenvolupar un Pla de Projecció Exterior de la Ciutat que doni a conèixer tots els actius de Terrassa i consolidi la marca de Ciutat de la Ciència i la Innovació			Des de Relacions Internacionals s'ha fet un buidatge de dades que puguin servir per a aquesta demanda i s'està en procés d'un estudi que sortirà publicat en breu.	Aquest buidatge es va fer conjuntament amb un estudi de la Diputació de Barcelona. Es disposa del document. No obstant això, per decisió política aquesta acció no s'encabia tan sols al Servei de Relacions Internacionals, sinó com a ciutat en un estudi global encarregat.			

<p>Promoure la realització d'actes i esdeveniments, com el desenvolupament del projecte "Terrassa Ciutat del Bàsquet Català 2012" per a visualitzar la importància històrica i actual dins del món de l'esport.</p>			<p>Es fixa un objectiu d'organitzar 35 actes dins del programa i se n'acaben fixant 50</p>	<p>Aquest projecte es va desenvolupar íntegrament durant el 2012, i es va executar d'acord amb el plantejament inicial.</p> <p>Durant els darrers mesos del 2013 s'han realitzat reunions internes entre els diferents serveis municipals per elaborar una primera proposta de Special Olympics, que s'ha presentat a la "Taula de Discapacitats" per la seva primera avaluació i posicionament. En paral·lel s'han iniciat contactes per poder presentar la possible candidatura de Terrassa. També s'ha determinat un calendari de reunions de treball amb les entitats ACELL i Special Olympics Catalunya.</p>	<p>L'objectiu és que Terrassa sigui designada oficialment ciutat organitzadora del "Special Olympic 2014".</p> <p>Durant el 2014 es preveu celebrar el Centenari de l'Atletisme a Terrassa (documentalment s'acrediten les primeres activitats d'atletisme a la ciutat a partir del any 1914). En aquest sentit, es preveu crear una comissió de treball amb les 5 entitats que promouen l'atletisme a Terrassa (UAT, Associació Esportiva Mitja Marató, AREC, Club Natació i Califòrnia Sports) i el Consell Esportiu per programar un conjunt d'activitats per enmarcar-les dins la "etiqueta" "100 anys d'atletisme a Terrassa".</p>	<p>Les activitats relatives a aquests dos projectes es duran a terme durant el 2014.</p>	
---	--	--	--	---	---	--	--

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 13 **Posicionar el Parc Audiovisual de Catalunya com un dels referents més destacats del país en el seu sector, impulsant així la seva sostenibilitat econòmica i la creació de nous llocs de treball**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT
Esdevenir un centre de transferència acadèmic-empresarial, tot reforçant les activitats formatives destinades a tot l'espectre d'alumnat i la ciutadania locals, així com les interrelacions amb els agents professionals del sector.			Rodatges amb les escoles de cinema amb preus especials per formació, generant una experiència professional. Establiment de sinèrgies entre les activitats del parc i les activitats de ciutat per un major aprofitament d'ambdues. Presència en tots els fóruns i accions de govern que afecten al sector audiovisual Català, per tal d'esdevenir una veu autoritzada en el sector.	Durant el 2013 s'han rodat 23 projectes final de carrera, s'han organitzat dos activitats per vincular la ciutat i el parc (visita comentada a les instal·lacions patrimonials i concert de festa major). Ampliació de les visites comentades a altres agents de ciutat (policia, esports, ciència i trobades institucionals) Inici de l'activitat professional en el camp de la televisió en directe.	Atendre el 100 % de les peticions de l'ESCAC i altres escoles	2013-2014-2015	
Promoure i difondre el coneixement del Parc Audiovisual, tan pel que fa a la seva vessant de centre de producció i provisió de serveis, com de motor local d'indústria			Increment del coneixement del sector vinculant la projecció internacional als estaments de govern que tenen com a finalitat la promoció exterior de l'audiovisual català (Cluster i CFC). Participació activa en la EFC per a la promoció de la instal·lació a nivell d'estat espanyol.	Participació en els actes del Cluster de l'Audiovisual Català. Projecte de projecció exterior amb la CFC. Inici de l'explotació de la Capella com espai per esdeveniments de ciutat i del sector professional.	Signar convenis de col·laboració o projectes concrets	2013-2014-2015	
Consolidar la participació ciutadana, mitjançant el fet audiovisual, en el procés de creació i desenvolupament de productes audiovisuals de consum			Vincular empreses creatives de titularitat Terrasenca pertenyents a l'escala de valor de l'audiovisual vinculades a l'activitat cultural de la ciutat.	Instal·lació diset noves empreses durant el 2013. Vinculades al sector de l'audiovisual i les tecnologies	Arribar al 10% d'empreses instal·lades amb aquestes característiques	2015	
Incentivar vocacions incipients, alhora que assessorar i promoure projectes d'emprenedoria que contemplin un valor diferencial, ja sigui per la seva viabilitat industrial i econòmica, o bé es signifiquin com a proposta innovadora que explori nous segments de mercat			Creació del CAMPUS TALENT de les grans productores catalanes per detectar projectes de nous talents pendents de projecta empresarial.	Actualment estem en converses per preparar el primer campus amb Filmox. Aquesta acció està en preparació no s'ha pogut dur a terme.	Arribar a Final de Mandat amb tres convocatòries	2015	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 14 **Enfortir les indústries creatives que tenen presència a la ciutat de Terrassa oferint eines per a la consolidació dels seus projectes empresarials**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Desenvolupar el Pla de dinamització econòmica del patrimoni històric i artístic, a partir de la candidatura per obtenir la declaració de la Seu d'Egara Patrimoni de la Humanitat			Redacció del Pla de Dinamització i de l'avançprojecte de dossier de la candidatura	Durant el 2013 ja s'ha redactat el Pla i l'Avançprojecte.. També s'han reunit les comissions de treball.	Està previst que les comissions de treball (científica, de ciutat i de seguiment del conveni de gestió) i posteriorment les comissions municipals aprovin el document de candidatura durant el 2014.	Fins a finals de mandat	
Crear un centre de producció artística multidisciplinar a l'equipament sociocultural de l'Acondicionament i l'actual centre de producció d'Arts Escèniques			Identificar els col·lectius interessats en participar a l'equipament sociocultural de l'Acondicionament i actual centre de producció d'arts escèniques. En relació a enfortir les indústries creatives que tenen presència a la ciutat de Terrassa, consolidar el Centre d'Arts Escèniques de Terrassa (CAET) com a centre especialitzat a Catalunya en noves tendències escèniques. Redactar la proposta adreçada a la Generalitat, per tal que el festival Terrassa Noves Tendències (TNT) esdevingui el nou "mercat català" a nivell de noves tendències a Catalunya.	S'han identificat els 4 col·lectius interessats: Tub d'Assaig, la Coordinadora de Grups de Cultura Popular i Tradicional, l'Associació Professional d'Artistes Visuals i Plàstics i els Grups de Teatre Amateur. D'aquests 4 col·lectius, només Tub d'Assaig i la Coordinadora de Grups de Cultura Popular i Tradicional han presentat les seves propostes de Plans Funcionals exposant el seu interès en instal·lar-se al recinte.	S'avançarà el màxim sense disposar de capacitat inversora per acondicionar els espais.	Fins a finals de mandat	
Possibilitar l'expressió de capacitats creatives i de desenvolupament personal de la població juvenil, donant suport a la creació de projectes desenvolupats per homes i dones joves.			Donar suport a l'entitat AFM en la tasca de promoció dels Bucs d'assaig. Celebració del 10è aniversari dels BUCS Promoció dels grups de música local usuaris dels bucs d'assaig Obertura de les convocatòries anuals i desplegament de les activitats del Projecte BaumannLab Obertura de les convocatòries anuals i desplegament de les activitats del Projecte BaumannLab Difusió i promoció del Projecte Graffiti Terrassa	La utilització de l'espai supera els objectius fixats. S'incrementa el número d'activitats als BUCS arran del 10è Aniversari. Es superen els usos del Medialab. No s'han pogut mantenir fins al 2012 el 100% dels projectes becats en les convocatòries anuals i desplegament de les activitats del Projecte BaumannLab. S'ha assolit un 67% del nivell esperat. Es mantenen el número de participants i projectes	Manteniment del dispositiu fins a finals de mandat.	Final de mandat	

Línia programàtica 1							
Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.							
OBJECTIU ESTRATÈGIC 15							
Participar en el disseny, elaboració i desenvolupament del Projecte Torrebonica							
ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Promoure la posada en marxa del Campus Universitari en Ciències de la Salut als espais de Torrebonica, conjuntament amb el Consorci Sanitari i la Fundació Sant Llàtzer, en sinèrgia amb altres projectes de la ciutat i amb els proveïdors de serveis de salut de la ciutat			Nou enfocament del projecte Torrebonica LivingLab per tal de garantir a la ciutadania gaudir de la natura, accés a la divulgació científica i la generació d'oportunitats d'acord amb les noves tendències en la constitució de Living Labs. Establiment de sinèrgies per a garantir la viabilitat i sostenibilitat del conjunt del projecte amb acords públic/privat i amb altres Àrees de l'Ajuntament. Recerca de partners i dels projectes més adients per al desenvolupament auto-sostenible. Vinculació a iniciatives i projectes europees i internacionals relacionades amb els àmbits de salut, benestar i cohesió social.	<ul style="list-style-type: none"> - Constitució Comissió Seguiment TorreBonica LivingLab - Realització d'actes de ciutat a TorreBonica com el Dia Mundial de la Salut, Entrega Diplomes Escola Infermeria i Teràpia Ocupacional. - Elaboració del nou projecte de TorreBonica cercant augmentar les possibilitats de partners i que cadascun dels projectes que l'integren doni oportunitats a la ciutadania i a les empreses de la ciutat. - Adscripció i compra de l'Escola d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de la Creu Roja. - Realització d'actes docents: taller Emprenedoria Social per al personal del CST i de Salut Comunitària Ajuntament amb KaosPilot (Escola Internacional d'Innovació Social i Emprenedoria Creativa de Dinamarca) - Presentació al Programa Europeu PROGRESS del projecte "Estudi de les millores en la salut d'àvies i avis amb els Permisos Iguualitaris i intransferibles" conjuntament amb la plataforma estatal i europea PIINA i ciutats europees com París, Madrid, London. - Participació als Living Labs Global Awards, conjuntament amb Àrea promoció Econòmica, amb dos reptes de salut comunitària: City Walking i Del 2.0 al 1.0 - Projecte Paradoxes Terrassa. És el projecte d'economia social i de salut en el que s'està treballant actualment per encardinar-lo en el global Anella Verda. - Pre-acords amb laboratoris farmacèutics per a instal·lar-se en el Living Lab. - Establiment de convenis de col·laboració entre CST i LEITAT pel desenvolupament del LivingLab. 	El desenvolupament del LivingLab vindrà determinat per aquest conveni de col·laboració entre CST i LEITAT, promovent quantes accions siguin necessàries per tal de aconseguir els objectius d'I+D+i del mateix LivingLab. A banda, desenvolupament d'altres activitats complementàries dins del projecte TorreBonica.		

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1

Enfortir les polítiques actives contra l'exclusió social, la pobresa i a favor de la transformació social, preservant les polítiques de benestar social com a pilar fonamental de l'equitat social.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Adequar el Pla Local de Serveis Socials a l'actual situació social i presupostària. Realitzar el seu desplegament per tal de consolidar el nou model de proximitat i atenció territorial.			Implementar el nou model d'organització territorial dels serveis socials bàsics.	En el 2013 es van implementar 3 zones noves d'acord amb les previsions del Pla Estratègic. En aquest sentit s'ha mantingut la tendència decreixent amb una reducció de la llista d'espera d'una mitjana de 27 a 21 dies.	Implantar el nou model d'organització territorial a la resta de zones i anar-les desenvolupant fins al final de mandat (zones 1 i 4), i acabar d'acotar el termini d'espera posant com a referència atendre la primera visita en un màxim de 7 dies.	Any 2014	
			Elaborar un nou model d'atenció domiciliària.	S'ha elaborat una primera versió d'aquest model que ha suposat la revisió de tots els processos des de la demanda del ciutadà al tancament de l'expedient que ha comportat les següents avantatges: - Informatització i sistematització de tots els processos, digitalització de tots els documents amb la consegüent eliminació de paper i clarificació de l'actuació per part dels tècnics.	Finalitzar el model amb la posta en marxa de tots els processos descrits al sistema d'informació de serveis socials AVANTE fent desaparèixer el paper i disposant d'un manual complet d'actuació pels tècnics	Fins finals de mandat	
			Actualitzar la cartera de serveis socials del SAD.	Durant el 2013, s'aproven 3 mesures de millora de la cartera de Serveis del SAD. Aquestes mesures impliquen: - la reducció dels preus dels serveis, -l'ampliació de les intensitats en les hores de prestació dels serveis i -la prestació del servei a persones excloses del sistema de la Dependència	Les mesures aplicades actualment ja estan implicant l'increment de la prestació del servei per tal de no deixar persones en situació de fragilitat. S'han ampliat les hores de prestació màxima a persones soles sense suport familiar, s'està garantint la prestació del servei a persones que han quedat fora del sistema de la Dependència a causa de les retallades. L'objectiu fins final de mandat és prestar el servei a les persones i famílies que presenten una situació de fragilitat i han quedat excloses del sistema de la Dependència per tal d'incrementar els usuaris d'atenció domiciliària.	Fins finals de mandat	
			Participar en les fases prèvies de l'aprovació del Pacte d'Accessibilitat	S'ha participat activament dinamitzant i facilitant la tasca i desenvolupament de les sessions, participant en la Comissió d'accessibilitat i en col·laboració amb qui ha impulsat el Pacte que és l'oficina d'accessibilitat.	Mantenir la tasca dinamitzadora amb les entitats que componen la Taula i l'oficina d'Accessibilitat.	Fins finals de mandat	
			Implementar el Reglament de Serveis Socials, elaborant les instruccions i ordres corresponents als Equips Bàsics d'Atenció Primària	Aquestes instruccions se centren en:- el model de contracte amb els usuaris; el dret a l'accés als expedients per part dels usuaris i el model de derivació d'usuaris entre els diferents equips.Les instruccions proposades per implementar el Reglament s'han elaborat i implementat.	Fins a final de mandat resta pendent acabar de d'establir el protocol del dret d'accés als expedients per part dels ciutadans.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
			Implementar els sistemes d'informació i processos a tot el Serveis Socials(AVANTE).	Durant el 2013 s'han estat implementant els processos de l'Avante, però presenten un cert endarreriment.	Previsió d'implementació dels processos a tots els territoris.Els resultats que s'esperen tenen a veure amb la disminució de la tasca administrativa per part de tots els equips i l'increment del temps de dedicació a l'atenció directa a les persones. Acabar de consolidar el programari de l'Avante incloent-hi també tots els usuaris dels dispositius d'emergència social.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
Dinamitzar el Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) com a instrument de participació i de compromís de les diferents entitats i associacions (sector privat, sector públic i tercer sector) per desenvolupar accions contra les amenaces d'exclusió i de desigualtats socials.			Es reorienta i potencia a través del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa ha d'esdevenir l'instrument de participació orientat a enfortir la capacitat d'organització de la ciutat i l'acció conjunta entre l'Ajuntament i les entitats socials, per afrontar, de manera compartida, els reptes socials.	S'ha continuat el treball actiu que es va iniciar en el PLIS per disposar d'una estratègia compartida en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social a Terrassa. S'està dinamitzant i facilitant la tasca i el desenvolupament de les sessions. Així mateix s'ha constituït la Taula de la pobresa energètica per tal de fer una diagnosi de les persones que tenen una situació de pobresa energètica a la ciutat, establir un protocol d'actuació amb les empreses energètiques, implementar mesures de formació a la ciutadania i als tècnics municipals sobre l'estalvi energètic i implementar totes aquelles propostes que ajudin a l'estalvi energètic i a evitar situacions de pobresa energètica.	Es mantenen els objectius i les comissions de treball contemplades al PLIS, ara però en el marc compartit del Fòrum de Ciutadania.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	

Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves situacions d'emergència social provocades per la crisi econòmica, i particularment la crisi hipotecària..., i minimitzar el seu impacte sobre milers de famílies afectades. Establint acords mancomunats (amb entitats del tercer sector, administracions i usuaris afectats) per identificar la dimensió social i els seus efectes. Impulsant l'Oficina d'intermediació hipotecària i la Comissió de seguiment, enfortint l'Alberg per les persones sense sostre, i el Rebost, com a Banc d'aliments.			Crear l'Oficina d'Intermediació Hipotecària (OFIMEH)	El mes de juliol es va signar el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i l'Illustre Col·legi d'Advocats de Terrassa per donar suport jurídic a l'Oficina pel que fa el deute hipotecari. Durant el primer any de funcionament de l'OFIMEH s'han rebut 1.006 trucades. De gener a desembre a l'Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deutes de lloguer s'han obert: 416 expedients de deute hipotecari i s'han tancat 342 expedients. En aquests moments hi ha en tràmit 340 expedients.	Manteniment de les tasques de la OFIMEH.	Fins finals de mandat	
			Crear la Comissió de Seguiment de l'oficina d'intermediació.	El mes de febrer del 2012 es constitueix la Comissió de Seguiment de l'OFIMEH formada per representants del tercer sector, de la PAH (Plataforma d'Afectats per la Hipoteca), l'OMIC, de la Federació d'Associacions de Veïns, del Col·legi d'advocats, del Col·legi de Procuradors, i del Serveis Socials. El mes de maig de 2013 es constitueix la Taula Local d'Habitatge Social de la ciutat (en substitució de la Comissió), incorporant la Cambra de la Propietat, el Col·legi d'Agents de la Propietat, la Societat Municipal d'Habitatge S.A, Agència d'Habitatge de Catalunya, amb la voluntat de que es converteixi en un òrgan de participació que permeti compartir informació i establir un marc de col·laboració, entre tots els agents, per donar una resposta a la problemàtica de l'habitatge de forma conjunta.	Manteniment del funcionament de la Comissió de Seguiment de l'Oficina d'Intermediació (ja és la Taula) com a òrgan de participació multisectorial.	Fins finals de mandat	
			Dinamitzar el parc d'habitatges de lloguer social, i revisar el parc d'habitatges d'emergència social.	S'ha aprovat inicialment la modificació del Reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Terrassa, per a la creació d'un fons d'habitatges de lloguer social en situacions especials i d'emergència i la constitució de la mesa tècnica de valoració per a la seva adjudicació. El mes de juliol es va fer la primera reunió de la Taula Local d'Habitatge Social de la ciutat. En el mes de novembre es va constituir la primera Mesa d'Urgència del Fons de Lloguer Social, on es van adjudicar 9 habitatges públics i es va donar compte de 13 derivacions d'habitatges privats.	Formalització de convenis de col·laboració amb les entitats financeres, per tal de nodrir la borsa d'Habitatge Social.	Fins finals de mandat	
			En relació a l'Alberg: Redactar i aprovar el Projecte funcional, el projecte bàsic executiu i el Pla de l'entorn.	Durant el 2013 es redacten i s'aproven el projecte funcional, el projecte bàsic executiu i el Pla d'Entorn. Aquest darrer amb la col·laboració d'entitats veïnals, escolars, culturals i socials de la ciutat i de l'entorn de l'equipament, a fi efecte de poder mantenir uns canals de comunicació permanents i disposar de tota la informació de com va evolucionant l'Alberg.	Manteniment de la Comissió del Pla d'Entorn. Avaluació periòdica del mateix. Readaptació, si s'escau, dels objectius programats des del Pla d'Entorn i desenvolupament d'accions comunitàries vers la inclusió dels usuaris/es.	Fins finals de mandat	
			En relació a l'Alberg: Executar les obres.	Durant el 1r semestre del 2013 s'acaben d'executar les obres de l'Alberg i comença el procés de licitació. L'equipament entra en funcionament a principis del mes de juliol.	Finalització del procés de licitació, i ampliació a 40 places. Consolidació de tallers i activitats per al foment de la reinserció social dels usuaris i usuàries i entrada en funcionament del Reglament que regula l'accés dels usuaris així com les normes de comportament.	Fins finals de mandat	
			Consolidar el funcionament del Rebost: adquirir un toro mecànic per optimitzar l'emmagatzematge dels productes.	Han entrat a formar part del Rebost dues noves entitats: Alba i Manantial de Vida. S'han consolidat els protocols de funcionament i coordinació tant per l'emmagatzament com per al repartiment d'aliments. S'ha adquirit un toro mecànic. S'ha adquirit un aparell elevador mecànic per optimitzar l'emmagatzament de productes i també un software per aquesta mateixa funció.	Consolidació de l'ampliació de la dotació a aquest dispositiu alimentari i ampliació, si s'escau, en funció de les necessitats que es vagin produint.	Fins finals de mandat	
	Perseverar en la implementació de la Llei d'Autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, d'acord amb la concurrència de les altres administracions competents.			Elaborar els plans individuals d'atenció segons calendari establert en el desplegament de la llei.	S'ha assolit un nivell de realització de plans individuals d'atenció (PIA) d'acord amb el que marca la normativa i que ens ve determinat pel contracte-programa amb el Departament de Benestar i Família.	Seguiment del nivell de realització de PIA's tal i com està previst, i en funció del desenvolupament de la Llei de la Dependència i la seva concreció amb les diferents anualitats que es vagin fixant en el contracte-programa.	Fins finals de mandat

Potenciar els òrgans de participació ciutadana: Consell Municipal de Benestar Social, i les comissions i grups de treball que se'n deriven.			Elaborar una proposta per un nou model de participació amb les entitats, definint conjuntament un nou escenari de participació.	Aquesta proposta s'ha coordinat amb el nou Reglament de Participació Ciutadana. Està pendent la seva incorporació en el nou reglament.	S'abordarà en el marc del nou Reglament de Participació Ciutadana i es concretarà com modificació del Reglament del Consell Municipal de Benestar Social.		
			Dinamitzar els espais de participació dels diferents serveis de l'Àrea, en el marc d'una experiència pilot, que s'iniciarà dins del Consell Municipal de Benestar Social, en coordinació amb l'Àrea de Presidència – Servei de Participació Ciutadana.	En el 2013 es van celebrar 3 reunions tècniques del Consell Municipal de Benestar Social.	Manteniment de les sessions de dinamització dins dels espais de participació, així com de les seves comissions sectorials de treball.	Fins finals de mandat	
			Concertar serveis amb les entitats del tercer sector, i donar suport a les entitats locals, mitjançant el programa de subvencions establert.	L'any 2013 van rebre subvencions 23 entitats per tal de desenvolupar les accions, programes i projectes que tenim per objecte la lluita contra la vulnerabilitat i exclusió social a Terrassa.	Manteniment de la línia de subvencions i convenis de concertació de programes socials amb les entitats del tercer sector.	Fins finals de mandat	
Continuar amb el desplegament de la Llei de la infància impulsant el desenvolupament dels drets i oportunitats de la infància i l'adolescència.			Implementar el protocol de coordinació entre els equips bàsics d'atenció social i l'EAIA.	Durant el 2013 s'ha implementat el protocol amb uns resultats positius atès que ha millorat la derivació de casos d'alt risc dels equips bàsics d'atenció social a l'EAIA fent que s'hagi incrementat el nombre de casos derivats i s'hagi dotat els equips d'instruments tècnics que faciliten la seva tasca. S'han sistematitzat tots els processos de treball	Realitzar l'avaluació de forma continuada del Protocol de Coordinació entre els SEBAS i l'EAIA i aplicar les millores produïdes a partir d'aquesta.	Fins finals de mandat	
			Crear la comissió de seguiment del protocol de coordinació EAIA-SBAS.	Durant el 2013 es crea la comissió de seguiment del protocol formada per tècnics d'ambdós equips (EAIA-SBAS). S'han realitzat un total de 4 reunions de la comissió de seguiment	Manteniment del funcionament de la Comissió de Seguiment del Protocol.	Fins finals de mandat	
			Revisar el model de punt de trobada per tal de millorar-ne l'eficiència i adaptar-lo al nou marc reglamentari.	Durant el 2013 es revisa el model de Punt de Trobada. S'han fet modificacions a l'equip de treball per tal de complir amb el reglament de la Generalitat, s'han adequat els espais i s'ha millorat la normativa del servei. Tots aquests aspectes han incidit positivament en la reducció de la llista d'espera per accedir al servei.	Mantenir el funcionament del model d'acord al marc reglamentari.	Fins finals de mandat	
Enfortir els serveis de suport a la infància i les famílies, atesa la situació de crisi actual mitjançant la cooperació amb les entitats del tercer sector.			Ajustar els nivells d'ajuts d'urgència social, a les demandes que hi hagi en cada exercici pressupostari, en la línia de transformar els ajuts d'urgència social, monetaris en "dispositius", acompanyats amb les entitats del tercer sector.	S'han creat tres dispositius per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació infantil (menjadors d'estiu i hivern), i continua la col·laboració amb el restaurant La Trobada, a través de la derivació d'usuaris. Amb els dispositius infantils hem arribat a un total de 300 infants en cadascú dels períodes i en el dispositiu del restaurant social hem donat cobertura a un total de 107 adults.	Es mantindran i/o incrementaran els dispositius en funció de la detecció de necessitats, ja sigui amb beques com amb diferents tipus de dispositius alimentaris.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
			Revisar els procediments interns de Serveis Socials, d'elaboració del PIRMI a partir del nou decret.	S'han revisat el 100% dels procediments del PIRMI arran del canvi de legislació. Les retallades han ocasionat un nombre important d'expedients tancats per part de la Generalitat que han significat l'increment en el suport per part de l'Ajuntament mitjançant ajuts socials.	Elaborarem els PIRMIS en funció dels criteris que estableixi el Departament de Benestar i Família vetllant per que el màxim de casos de la ciutat rebin la prestació.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
			Elaborar un informe del PIRMI amb els criteris de ciutat	S'ha elaborat aquest informe-memòria que recull les persones afectades pel nou decret i evidencia la situació de desprotecció en que quedaran ciutadans i ciutadanes de Terrassa.			
Defensar el sistema sanitari de salut pública, garantint la qualitat i l'equitat en l'accés al sistema, en tots els àmbits que l'Ajuntament tingui competències i representació.			Dins dels organismes els quals l'Ajuntament té representació es promouen aquests criteris		Demanarem més col·laboració amb CATSalut, que és qui té la competència, per tal de poder complir amb l'objectiu.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
Vetllar perquè no es produeixin desigualtats ni discriminacions en matèria de salut, identificant i prioritzant les actuacions vers els col·lectius de risc d'exclusió social.			Dins dels organismes els quals l'Ajuntament té representació es promouen aquests criteris		Demanarem més col·laboració amb CATSalut, que és qui té la competència, per tal de poder complir amb l'objectiu.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2

Reforçar l'educació com a pilar d'equitat social, i com a principal garantia d'un veritable instrument d'igualtat d'oportunitats.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
<p>Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formals, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua</p>			<p>Elaborar la Guia d'Activitats i Serveis Educatius. Aquesta Guia ofereix una oferta d'activitats dirigides a la comunitat educativa (docents i mares i pares), amb l'objectiu de ser un instrument vàlid per la tasca del dia a dia del docent.</p>	<p>Durant el curs 2012/13 es van oferir 330 activitats (60 eren promogudes pel PAME, 116 promogudes per entitats o associacions i 154 promogudes pels serveis municipals). El nombre de serveis de les activitats promogudes directament pel Pame ha estat de 69.617. Així mateix, un total de 104 escoles han estat usuàries de la guia d'activitats (20 escoles d'educació infantil, 54 escoles de primària, 24 centres de secundària i 6 escoles d'Educació Especial).</p> <p>Per altra banda, es va realitzar, com cada any, la Jornada d'Inici de Curs a Torrebonica, amb un nombre total d'assistents de 250 persones.</p>	<p>Durant el 2014 es treballarà en la propera edició de la Guia d'Activitats i Serveis Educatius, que serà pels cursos 2014/15 i 2015/16.</p> <p>També es seguirà treballant per la millora de la qualitat de les activitats pedagògiques de l'oferta de la Guia, ja que és una eina d'igualtat d'oportunitats i d'equitat.</p>	<p>Durant el 2014 i fins a finals de mandat.</p>	
			<p>Millorar la coordinació amb els Consells de la Formació Professional integrats en el Fòrum de Consells, i potenciar una projecció externa. Aquests Consells són òrgans consultius i de participació social. En definitiva, una plataforma estable de treball, fruit del consens, on participen tots els diferents agents educatius, socials i econòmics.</p>	<p>Al llarg de l'any 2013, el Fòrum de les ciutats amb Consell de Formació Professional de Catalunya ha continuat amb el treball iniciat al 2010 amb els diferents municipis que tenen estructures similars al nostre Consell i s'han realitzat reunions periòdiques, de manera rotativa en les diferents ciutats, per tal de treballar els objectius comuns i cercar maneres de col·laboració i coordinació entre aquests municipis. En total han estat 7 les reunions realitzades durant l'any 2013 (4 del Fòrum i 3 més amb les següents institucions : Consell Català de Formació Professional (CCFP), la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i l'Associació Catalana de Municipis (ACM).</p> <p>Cal destacar la reunió del 23 d'Octubre, celebrada a Rubí, en la que van participar tots els regidors dels municipis amb Consell de l'FP.</p> <p>També s'ha participat i assessorat en els nous Consells de FP, de Tarragona i de Rubí.</p>	<p>De cara al 2014 s'està treballant en la possibilitat de donar format d'Associació al Fòrum de ciutats amb Consell de Formació Professional.</p>	<p>Al llarg del 2014</p>	
			<p>Integrar les polítiques municipals d'educació i promoció econòmica en relació a la formació professional, optimitzant els recursos existents.</p>	<p>S'ha adjudicat un Estudi de viabilitat, que s'està desenvolupant des del mes de setembre de 2013 i seguirà durant el 2014, amb la Diputació de Barcelona, per encàrrec del Consell de l'FP.</p> <p>Aquesta "Proposta d'actuació municipal integrada en l'àmbit de l'FP", té l'objectiu de fer una Diagnosi de la situació de la formació professional a la ciutat. Per a la realització d'aquest estudi s'han realitzat reunions amb els coordinadors del Fòrum de Ciutats amb Consell de l'FP, entrevistes amb directores i coordinadors de centres educatius que imparteixen FP, responsables polítics, responsables de Foment de Terrassa SA, CECOT i Cambra de Comerç de Terrassa.</p>	<p>Continuar amb el grau de coordinació amb els diferents Consells de FP, i paral·lelament, presentar aquesta Proposta d'actuació municipal, durant els primers mesos del 2014.</p>	<p>Al llarg del 2014.</p>	
			<p>Promoure la Declaració de Terrassa, conjuntament amb tots els Ajuntaments que conformen el Fòrum de Consells, de forma consensuada, per al recolzament de la Formació Professional.</p>	<p>Hi va haver una trobada amb tots els Ajuntaments que conformen el Fòrum de consells per treballar en l'elaboració de la Declaració de recolzament de la formació professional, però no va ser possible l'acord, atès que l'Ajuntament de Barcelona no s'hi va voler adherir; per tant la Declaració no s'ha produït.</p>	<p>La proposta pel 2014 és convertir aquesta Declaració en un document d'adhesió dels diferents Ajuntaments, amb un Acord d'alcaldes de totes les ciutats (excepte Barcelona).</p>	<p>Al llarg del 2014.</p>	

Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i continua

			<p>El 5 de setembre, a la sala d'actes del Vapor Universitari, es va fer l'onzena edició de la Jornada "A Terrassa, parlem de la Formació Professional", que va tenir com a eixos centrals dels debats els següents objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar sobre el valor d'emprendre en un context de crisi. • Conèixer quines són les propostes i el suport real que diferents institucions posen a l'abast de les persones emprenedores per poder fer realitat el seu projecte. • Conèixer experiències reals d'emprenedoria: les dificultats, els èxits, i el suport rebut. <p>Al finalitzar la jornada es van recollir unes enquestes de satisfacció en les que queda reflectida l'opinió positiva de les persones que van participar quant al desenvolupament de la jornada. A la jornada hi van assistir 126 persones. També es van recollir una sèrie de suggeriments i propostes sobre temes de debat per a la propera jornada, que seran analitzades i concretades pels òrgans de govern del Consell.</p>	<p>S'està treballant en la propera Jornada del curs 2014/15, a partir de les aportacions i suggeriments recollits a la jornada duta a terme el 5 de setembre del 2013 (11a edició de la Jornada a Terrassa parlem de la Formació Professional). Aportacions que seran analitzades i concretades pels òrgans de govern del Consell.</p>	<p>Primer semestre del 2014</p>	
		<p>Facilitar i millorar la formació en centres de treball local de l'alumnat de formació professional, potenciant l'àmbit de la mobilitat internacional a través de les beques Leonardo.</p>	<p>El Consell de l'FP ha tornat a col·laborar en el sistema de traspass de necessitats de pràctiques de l'alumnat dels diferents Centres de Formació Professional i les empreses que volen acollir alumnat en pràctiques, seguint en tot moment el calendari establert en el Grup de treball d'FCT (Formació en Centres de Treball). El nombre d'ofertes rebudes d'empreses per acollir alumnat en pràctiques durant el curs 2012/13, s'ha reduït un any més quedant en 44, mentre que la demanda durant els primers mesos del curs 2013-2014, ja superava la demanda dels dos darrers cursos.</p> <p>Per una altra banda, dos alumnes han rebut una beca finançada per l'Ajuntament de Terrassa per fer pràctiques professionals a l'estranger.</p> <p>També s'ha desenvolupat una campanya de sensibilització sobre la mobilitat europea, fent 17 tallers de "Mou-te per Europa" en 12 centres, amb una participació de 466 alumnes.</p> <p>Dins el programa de pràctiques Leonardo Da Vinci, el 2013 es van concedir 17 beques (s'hi van presentar 36 candidats/es), i aquests alumnes estaran durant el primer trimestre del 2014 fent les pràctiques per Europa.</p>	<p>Consolidar la participació dels centres de Formació Professional en la mobilitat internacional, formant part dels Consorcis d'Erasmus.</p> <p>Incrementar el nombre d'empreses que col·laboren en la Formació en Centres de Treball (FCT).</p>	<p>Fins a finals de mandat.</p>	
		<p>Enfortir el grup de treball dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI), potenciant l'oferta de PQPI a la ciutat i fomentant espais de reflexió que possibilitin una millor adaptació a les necessitats detectades a la ciutat.</p>	<p>Durant el 2013 es van fer 2 reunions continuant amb aquesta temàtica. Pel curs 2012/13 es van matricular 34 alumnes, dels quals 30 van finalitzar el programa. Un 83 % dels alumnes han aprovat el curs i han obtingut el certificat corresponent (25 alumnes). Degut al context econòmic, només 3 alumnes d'hoteleria van rebre oferta de contracte a la mateixa empresa de pràctiques.</p> <p>El curs 2013/14 ha començat amb 32 alumnes matriculats, l'equivalent al 100% d'ocupació de les places ofertes.</p>	<p>Pel curs 2014/15 està previst el canvi de nom d'aquest programa, passant d'ésser Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) a ser Permis Individual de Formació (PIFS). L'objectiu serà adaptar aquesta metodologia d'acord amb les noves directrius de la LOMCE. Des del Servei d'Educació es treballa per mantenir l'oferta del curs anterior.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
		<p>Mantenir actiu el Programa Tutoria d'Acompanyament: " Ser joves després de l'ESO", facilitant la transició a la vida activa, desenvolupant un marc d'actuacions d'acompanyament, de caràcter transversal i integrat, que permeti coordinar accions, iniciatives, serveis i institucions.</p>	<p>Durant l'any 2013 han participat 6 centres d'educació secundària de la ciutat, i s'han realitzat nombroses activitats adreçades a l'alumnat de 4rt d'ESO (enquesta on-line d'autoconeixement, xerrada d'orientació a Foment, "Tria el teu camí" a càrrec del Servei de Joventut...). Pel que fa al seguiment individualitzat dels joves, s'ha finalitzat el seguiment a la promoció "2011/12" formada per 535 joves. El juliol del 2013 es va iniciar el mateix procés per la promoció "2012/13".</p> <p>Per una altra banda, també es va celebrar una reunió entre la Inspecció educativa de Terrassa i els responsables dels 4 serveis municipals que participen al projecte, per tal d'establir accions de col·laboració (Servei d'Educació, Foment, Servei de Joventut i Serveis Socials)</p>	<p>L'objectiu és incrementar el nombre de centres que participen en la Tutoria d'Acompanyament, incorporant com a mínim un Centre d'Educació Secundària.</p> <p>El mes de juny del proper 2014 finalitzarà el seguiment individualitzat dels joves de la promoció "2012/13".</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
		<p>Refondre el Reglament de les Escoles Bressol i les Escoles municipals, amb la intenció de fer-ne un Reglament global.</p>	<p>Durant el 2013 s'ha redactat aquest Reglament de les Escoles Municipals. Resta pendent la seva aprovació pel Ple Municipal</p>	<p>Durant el 2014 està previst que s'aprovi el Reglament.</p>	<p>Al llarg del 2014</p>	

Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua

Crear la Xarxa Local de la Petita Infància 0-6 (Diputació de Barcelona)	Al 2013 ja s'han creat les 6 xarxes de treball a tots els Districtes. Per tal de crear aquestes xarxes, es va partir dels grups de treball 0-6 existents, creats arrel del Pla d'Entorn. Al final del curs 2012/13, disposem de Taules de Coordinació a tots els districtes. De cara al curs 2013/14 disposem de 140 nens/es aproximadament matriculats.	L'objectiu pel curs 2013/14 és consolidar el treball de les xarxes a cada Districte.	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
Planificar i implementar projectes compartits entre les escoles bressol i els Serveis Socials.	Durant el 2013 s'han creat Espais Familiars a quatre escoles bressol, per a famílies amb infants no escolaritzats i 5 Espais on es desenvolupen projectes compartits amb Serveis Socials.	De cara al 2014 l'objectiu és consolidar aquest treball coordinat amb Serveis Socials.	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
En l'àmbit de les escoles bressol, establir coordinacions pedagògiques als districtes on encara no existeix o no funciona.	Durant el mes de juliol es va fer un curs de formació sobre Pedagogia Sistemàtica adaptada al treball en equip, on van assistir 60 persones. L'objectiu d'aquest curs era millorar la formació dels i de les professionals per consolidar i implementar nous programes pedagògics.			
Implementar l'equip de coordinació pedagògica a les escoles bressol municipals.	El 100% de les escoles municipals tenen equips de coordinació pedagògica	Consolidar aquest treball assolit durant els anys anteriors.	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
Implementar l'atenció acadèmica, amb horari de tarda, a les escoles bressol municipals, en funció de la demanda, i reduir l'horari d'una escola només a matins, sense menjador.	L'Escola Bressol Tabalet és el centre que ofereix atenció acadèmica només durant el matí. Pel curs 2013/14 s'han ofertat 1.014 places d'escoles bressol, de les quals només estan ocupades un 60 %. El personal doncs que queda alliberat s'ocupa dels Espais Familiars.	De cara al 2014 l'objectiu és mantenir l'oferta de tarda, però reduïda, a canvi d'implementar més Espais Familiars (de criança), i generar nous serveis per donar resposta a les necessitats de les famílies, i a la pròpia evolució del model d'Escola Bressol.	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
Reestructurar l'oferta del servei de menjador de les escoles bressol, en funció de la reestructuració de l'oferta per zones.	Durant el curs 2013/14 totes les escoles mantenen l'oferta de menjador, donada la demanda del servei per part de les famílies.	De cara al curs 2014/15 l'objectiu és mantenir l'oferta del servei de menjador	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
Reformular el catàleg de formació de les Escoles Municipals de Música i Art, optimitzant el professorat disponible entre les Escoles d'Art i La Llar.	En relació a l'Escola Municipal de Música, s'han implementat els cursos de sensibilització, i s'ha ampliat l'oferta en 72 places. I ha variat l'oferta dels Nous ensenyaments Avançats (clàssic, modern, jazz, tradicional...). En relació a l'Escola Municipal d'Art, s'han consolidat els ensenyaments per a infants i joves (Programa " Art X tu"). Durant aquest darrer curs 2012/13 també s'ha compartit el professorat dels Ensenyaments Artístics i Ensenyaments No Reglats (Escoles d'Art i La Llar).	De cara al curs 2014/15 els objectius són: definir un nou model per a l'Escola Municipal de Música - Conservatori de Terrassa, continuar amb l'actuació i definició de l'oferta formativa a l'Escola d'Art i continuar treballant per millorar l'accessibilitat a l'Escola La Llar.	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
Reestructurar l'Equip Directiu de les Escoles Municipals de Música, d'Art i de la Llar.	S'ha implementat un nou model de direcció a totes les Escoles Municipals, adaptat d'acord amb el Decret d'Autonomia de Centres. S'han consolidat els ensenyaments per a infants i joves.	L'objectiu fixat pel 2014 és que l'Escola La Llar i l'Escola de Música tinguin nous equips directius amb nous projectes educatius.	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
Finalitzar la segona fase de l'Avaluació de l'Escola de Música.	Durant l'any 2012 es va realitzar i presentar l'Informe Final de l'Avaluació de l'Escola de Música. Durant el 2013 s'ha format un grup de treball amb membres de les Escoles de Música amb Conservatori dels municipis de Sabadell, Sant Cugat i Terrassa. Aquest grup treballa en l'elaboració d'una proposta de model d'Escola de Música amb Conservatori integrat , amb el suport de la Diputació de Barcelona.	Els nous projectes de direcció han de concloure el proper mes de Juny de 2014. L'objectiu final és compartir l'oferta educativa, entre les tres ciutats implicades.	Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat	
Fer un estudi per tal d'unificar les dues Escoles Municipals d'Educació Especial en un sol espai físic, així com també una proposta pedagògica d'unificació.	L'estudi ja està fet. Es disposa d'una proposta de construcció única. També s'ha creat un Grup de Treball de coordinació pedagògica d'unificació del projecte.	Continuar amb la tasca del Grup de Treball de coordinació pedagògica per poder unificar les dues escoles.	Fins a finals de mandat.	
Promoure el cofinançament per part d'altres municipis veïns, per tal que assoleixin part de la despesa dels alumnes residents fora de Terrassa, que estan matriculats a les Escoles Municipals d'Educació Especial de Terrassa.	La realitat final és que durant els darrers cursos, s'ha anat reduint el nombre d'alumnes matriculats a les Escoles Municipals d'Educació Especial de Terrassa que provenien d'altres municipis, ja que cadascun dels municipis veïns ha anat ampliant la seva oferta educativa amb aquestes característiques.	El cofinançament ja no serà necessari.		

			<p>Fer un estudi previ de la demanda de Formació Permanent d'Adults</p>	<p>Durant el curs 2012/13 es va fer la diagnosi i la recollida de les propostes de millora de la formació permanent d'adults a la ciutat. Durant el curs 2013/14 es va acabar l'Estudi, i es va elaborar una Guia, que es va presentar en un sol document.</p>	<p>Durant els primers mesos del 2014 s'està preparant la nova edició de la Guia pel curs 2014/15. S'ha avançat en la coordinació. L'objectiu del 2014 és crear la Taula del PLA Local d'Educació Permanent (PLEP).</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
			<p>Adaptar l'oferta formativa de l'Escola d'Adults La Llar</p>	<p>Durant el 2013 s'ha treballat perquè els títols de La Llar siguin reconeguts pel Departament d'Educació.</p>	<p>L'objectiu és que, de cara al curs 2013/14 s'assoleixi aquest reconeixement.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	

<p>Apostar per equipaments educatius de qualitat i per a tothom, demanant a la Generalitat el compliment dels seus compromisos, tant pel que fa als centres de primària, com dels de secundària, així com també el finançament de les places d'escoles bressol municipals, el sosteniment dels ensenyaments artístics i professionals i la millora del finançament de l'educació especial.</p>			<p>Contractar els serveis necessaris pel funcionament dels nous centres educatius.</p>	<p>L'any 2013 no s'han construït nous centres, és per això que no s'han contractat nous serveis.</p>			
			<p>Urbanitzar i traslladar l'Escola Sala i Badrines a Vallparadís.</p>	<p>El trasllat de Sala i Badrines a Vallparadís ja es va fer.</p>	<p>En aquests moments s'està fent l'estudi d'ampliació dels terrenys d'aquesta escola, per adequar la demanda dels propers cursos. Paral·lelament, es seguirà pressionant al Departament perquè construeixin l'escola definitiva als terrenys de l'antiga fàbrica Sala i Badrines.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
			<p>Elaborar un nou Protocol d'actuació conjunta per als períodes de preinscripció i matrícula que permeti una atenció més acurada en les reclamacions, i reduir alhora el temps de resposta.</p>	<p>El Protocol d'actuació conjunta ja es va elaborar i ha suposat una major implicació per part d'Inspecció i per part de les diferents Direccions dels centres educatius, en la recollida de les primeres reclamacions per part de les famílies i en la resolució de conflictes. S'han implantat el 100% dels acords presos. Per això, en relació a les reclamacions, podem dir que actualment les relacions són més fluides, gràcies a aquest Protocol. De mitjana, entre un 30 i un 40% de les reclamacions ja es resolen a les escoles, sense que arribin a l'Oficina Municipal d'Escolarització.</p>	<p>Consolidació d'aquest Protocol d'actuació conjunta.</p>		
			<p>Adequar l'oferta educativa dels centres escolars, i equilibrar l'oferta a les necessitats demogràfiques de la ciutat.</p>	<p>Durant el curs 2013/14 es va crear una nova escola i 5 noves línies. També s'han fet 3 reunions de la Taula Mixta de Planificació, on s'han compartit criteris i s'han fet propostes, com per exemple, que es tanqui el menor nombre d'aules i que quedin determinades places a les escoles per "matrícula viva".</p>	<p>Consolidació de la Taula Mixta de Planificació i manteniment de les reunions de treball conjunt durant el proper curs 2014/15.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
<p>Aprofundir en els nivells de corresponsabilitat en la gestió i treball conjunt amb l'entorn, i fomentar la participació de la comunitat educativa local i la transparència.</p>			<p>Donar continuïtat a la Guia de Mares i Pares amb la incorporació de noves propostes per avançar en la millora de les habilitats educatives.</p>	<p>Durant el curs 2012/13 s'han realitzat 65 activitats, 15 de les quals eren coordinades pel Servei d'Educació. Un total de 427 pares i mares han participat a les activitats de la guia adreçades a aquest col·lectiu, així com també 53 AMPA's (un 63% de les AMPA's existents a la ciutat). A part del servei d'Educació també han promocionat activitats 15 entitats i serveis municipals.</p>	<p>L'objectiu pel curs 2013/14 és generar projectes comunitaris amb la implicació directa de les famílies, i seguir treballant per la millora de la qualitat de les activitats pedagògiques de l'oferta de la Guia, ja que són una eina d'igualtat d'oportunitats i d'equitat.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
			<p>Desenvolupar el programa previst en relació als Plans Educatius d'Entorn.</p>	<p>Es va crear la Xarxa dels Plans Educatius d'Entorn dels districtes 6, 2 i 3, construïda conjuntament amb els Centres, les Entitats i el Departament d'Educació. A destacar la participació de les entitats i el voluntariat per part d'alumnes de secundària adscrits als centres de primària.</p>	<p>Mantenir el funcionament dels Plans Educatius d'Entorn amb els recursos propis, malgrat que el Departament d'Educació ja no faci les aportacions econòmiques.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
			<p>Iniciar la fase test del projecte EME "Emprenedoria a la Meva Escola".</p>	<p>Durant el curs 2012/13 es va simular una cooperativa en una escola. Durant el curs 2013/14 es van fer dos simulacres més, un, a l'escola pública El Vallés, i l'altre, a l'escola concertada Cultura Pràctica.</p>	<p>De cara al proper curs, l'objectiu és fer dos simulacres més.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
			<p>Incorporar totes les activitats del Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat, per avançar cap a una Guia d'Activitats Integral.</p>	<p>S'han incorporat 70 activitats del servei de medi ambient, a la Guia d'Activitats.</p>	<p>Continuar treballant per avançar cap a la redacció de la Guia d'Activitats Integral, incorporant noves activitats.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	

Aprofundir en els nivells de corresponsabilitat en la gestió i treball conjunt amb l'entorn, i fomentar la participació de la comunitat educativa local i la transparència.

		<p>Potenciar el grau de corresponsabilitat de les entitats vers el treball cooperatiu en xarxa i establir els mecanismes per augmentar la participació en els plenaries de la mateixa.</p>	<p>La Xarxa d'Entitats TerrassaEduca és un òrgan de coordinació de les activitats educatives que ofereixen diferents entitats ciutadanes, organismes i empreses als centres escolars, les quals configuren la Guia d'Activitats i Serveis Educatius. A l'actualitat, són 100 les entitats i serveis municipals adherits a la xarxa.</p> <p>El curs 2012-13 s'han incorporat: Actiu Humà, Ambulàncies Egara, Arxiu Tobella, Associació Concessionaris i Venedors del Mercat de la Independència, Associació Concessionaris i Venedors del Mercat del Triomf, Ateneu Terrassenc, Centre de Jardineria l'Heura, Entitat Pro Estat del Benestar Social, MASCARADA, Servei d'Emprenedoria i Economia Social, TerrasSaharai i Escola Superior de Comerç i Distribució .</p> <p>També, al mateix curs 2012/13 s'han convocat dos plenaries. Al plenari de desembre de 2012, diferents entitats membres de la xarxa (Servei de Promoció de la Gent Gran, Servei de Salut Comunitària, PRODIS i Consorci per a la Gestió de Residus) van informar de les seves activitats i propostes de futur. Al plenari de juny de 2013 es van explicar les experiències en el territori d'APS. Als dos plenaries</p>	<p>L'objectiu pel curs 2014/14 és mantenir la participació.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
		<p>Organitzar anualment la Jornada d'Aprenentatge i Servei (APS).</p>	<p>El 10 de juny del 2013 es va organitzar la 3a Jornada d'Aprenentatge i Servei a Terrassa (APS), amb l'objectiu de reforçar la difusió d'una metodologia educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte. Un total de 8 entitats són les que van participar al seminari de treball d'APS, mentre que 17 són les entitats promotores d'Aprenentatge i Servei.</p> <p>Durant el curs 2012-13 es va constituir el tercer grup de treball amb 10 entitats i empreses membres de la Xarxa d'Entitats TerrassaEduca, amb la voluntat d'avançar en la promoció de projectes d'ApS en les seves institucions i també amb l'objectiu d'anar més enllà en les activitats que ja organitzen. La Fundació Bofill va oferir la possibilitat de constituir una comissió de treball, coordinada per un especialista en aquest tema.</p>	<p>Mantenir l'organització d'una jornada anual.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	
		<p>Iniciar el grup de treball territorial d'APS.</p>	<p>Durant el curs 2012/13, s'ha participat en el grup territorial d'APS (Grup de Treball de la Red Española de Ciudades Educadoras, RECE). Aquest grup era liderat pel municipi d'Avilés.</p> <p>També s'ha participat en una publicació que s'ha fet a nivell de territori espanyol.</p>	<p>Durant aquest curs 2013/14 es mantindrà la participació en el grup de treball territorial, que estarà liderat per l'Hospitalet de Llobregat.</p> <p>El Servei d'Educació participarà al XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores que se celebrarà l'any 2014 a Barcelona, amb el tema: "La Ciutat Educadora és una ciutat que inclou". En concret, el Congrés centrarà l'atenció en l'adaptació dels serveis municipals per lluitar contra les noves formes d'exclusió social, el foment de la coordinació administrativa per a una atenció integral a les persones, la millora de l'empleabilitat i la inserció laboral, la promoció de l'autonomia personal, el foment de l'accés a la vivenda i el reforçament del capital social. Per la seva banda, Terrassa presentarà 7 experiències.</p>	<p>Al llarg del 2014 i fins a finals de mandat</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3

Reforçar àmbits com la salut i l'esport com a pilars de la cohesió, el benestar i l'equitat social.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Facilitar l'accés als programes esportius a tota la ciutadania garantint la igualtat d'oportunitats als col·lectius amb majors dificultats.			Consolidar i mantenir el programa de l'Esport Escolar incidint en els valors educatius i la seguretat de tots els agents que hi participen.	Durant el curs 2012-13 hi van haver 17.435 participants a les activitats esportives, 2.869 participants al programa cultural i 553 participants a les accions formatives, dins el projecte d'Esport Escolar.	Mantenir el programa de l'Esport Escolar i el nombre de participants.	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Consolidar i mantenir el programa d'activitats per a discapacitats buscant millorar la seva qualitat de vida i reduir els seus problemes de salut.	L'any 2013 van participar 114 persones al projecte <i>Anima el Cos! Persones amb Discapacitat</i> (78 homes i 36 dones) Les activitats que fan són: Psicomotricitat aquàtica loga Bàsquet per a discapacitats psíquics Boccia Natació per a discapacitats físics Natació per a discapacitats psíquics Campus Esportiu d'Estiu Jornades d'equitació adaptada Jornades d'activitats nàutiques adaptades	Mantenir el programa d'activitats i el nombre de participants.	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Facilitar la realització d'activitats esportives per al col·lectiu de nouvinguts perquè s'integrin al sistema esportiu i socials de la ciutat.	Activitat oberta al Poliesportiu Municipal de Ca N'Anglada (208 participants)	Mantenir l'oferta d'activitats	Durant el 2014 i fins final de mandat	
Racionalitzar la xarxa d'equipaments esportius municipals, revisant el Pla d'Equipaments Esportius i les demandes de la ciutadania i equilibrant l'oferta de serveis existents.			Garantir l'atenció de les incidències bàsiques de manteniment dels Equipaments Esportius Municipals per vetllar per seu estat de conservació.	Durant el 2013, es van resoldre el el 100% de les incidències de manteniment correctiu als equipaments de gestió directa i el 71 % als de gestió cedida. Pel que fa al manteniment preventiu, es van resoldre el 82% de les incidències de manteniment preventiu als equipaments de gestió directa i el 84 % als de gestió cedida. Finalment, s'han fet millores al 27% dels equipaments de gestió directa i al 35% dels de gestió cedida.	Es preveu continuar atenent, dins els recursos econòmics disponibles, el manteniment bàsic de la xarxa d'equipaments esportius, garantint la seguretat en la utilització dels mateixos sempre amb consonància a les dotacions pressupostàries disponibles.	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Potenciar els plans de manteniment dels Equipaments Esportius Municipals incidint en la sostenibilitat i la seguretat de les instal·lacions.	Elaboració dels Plans d'Autoprotecció de l'Estadi Olímpic Municipal i de la Zona Esportiva Municipal de Can Jofresa	Completar els Plans d'Autoprotecció del Poliesportiu Municipal de Sant Llorenç i del Poliesportiu Municipal de LA Maurina	Durant el 2014 i fins final de mandat	
Promoure l'esport femení i afavorir l'accés i la participació de les dones en les diverses disciplines esportives.			Realitzar actuacions per incrementar el nombre de dones que duen a terme activitat física	L'1 de maig es va celebrar a l'Estadi Olímpic Municipal una nova Jornada de Futbol Femení, una iniciativa promoguda per la Comissió de Futbol Femení de la Federació Catalana de Futbol, amb el suport del Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa i l'Ajuntament de Terrassa Aquesta Jornada de Futbol Femení neix amb el principal objectiu de promocionar el futbol femení entre totes les nenes/noies que no són practicants habituals d'aquest esport. Alhora, també té la intenció de ser un punt de trobada per totes aquelles jugadores que formen part d'algun club i que vulguri gaudir d'una jornada de perfeccionament L'any 2013 aquesta jornada va tenir una participació de 200 nenes.	Mantenir l'organització de la Jornada de Futbol Femení. Suport en la consolidació de dues noves escoles de futbol femení (Sant Llorenç i Can Parellada) Suport en la consolidació d'entitats amb nous equips de competició femenins (Voleibol i handbol)	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Realitzar actuacions per reforçar el creixement personal de les dones i el seu benestar integral		El Servei d'Esports té la previsió de treballar conjuntament amb la Regidoria de Polítiques de Gènere, per tal de concentrar una oferta específica d'activitats, durant els mesos de maig i juny de 2014, que incideixen en la promoció esportiva de les dones.	Durant el 2014 i fins final de mandat	

Fomentar la participació i la relació amb les entitats i amb els agents del sector esportiu de la ciutat en la organització d'activitats, la gestió d'equipaments i l'anàlisi del sector			Renovar el funcionament del Consell Municipal d'Esports i ampliar el número de membres del Consell Municipal d'Esports per aconseguir més implicació de tots els agents socials, econòmics i polítics de la ciutat.	En el 2012 es van realitzar 2 reunions per tal de fer coordinació i seguiment d'aquests temes i es van renovar un 74% dels membres. En el 2013 es van realitzar dues sessions del Consell Municipal d'Esports renovat	Realitzar dues sessions durant l'any 2014	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Consolidar les comissions de seguiment dels Equipaments Esportius de gestió cedida.	Realitzades dues reunions anuals per cada equipament (Camps Municipals de futbol)	Mantenir les reunions anuals amb les entitats gestories del camps municipals de futbol. Ampliació de la Comissió de seguiment a la resta d'equipaments	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Promoure la col·laboració entre entitats practicants d'una mateixa modalitat esportiva per aconseguir objectius comuns.	S'han realitzat reunions anuals amb 3 modalitats esportives per augmentar-ne la col·laboració (Hoquei, Atletisme i Futbol).	Mantenir les reunions anuals. Incrementar el nombre amb dues modalitats esportives més en les reunions anuals.	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Treballar conjuntament amb la Diputació de Barcelona fent anàlisi de la realitat esportiva de la demarcació de Barcelona.	S'han realitzat 5 reunions per tractar aquesta qüestió per aportar noves idees S'ha participat en la relació dels cercles comparatius dels diferents serveis d'esports de la província de Barcelona.	Continuar la participació als Cercles. Participació en jornades de la Diputació d'anàlisi del sistema esportiu	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Consolidar les relacions de patrocini i col·laboració entre agents privats, entitats i activitats esportives extraordinàries	Durant el 2013 s'ha consolidat el patrocini extern d'activitats esportives (Nit de l'esportista, Festa Major, Campus de discapacitats....)	Consolidar els patrocinis	Durant el 2014 i fins final de mandat	
Promoure hàbits saludables, propiciant la salut comunitària i fomentant d'educació, prevenció i formació en l'àmbit de la salut, a través del desenvolupament de programes específics, i amb especial atenció als col·lectius en situació de major vulnerabilitat.			Donar continuïtat al programa de la Consulta Sexual i Ginecològica dirigida a joves i altres col·lectius prioritaris.	Es mantenen els programes i activitats del Servei amb més de 3.700 visites a l'any.	Manteniment dels programes de la Consulta Sexual i Ginecològica.	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Donar continuïtat als programes del Centre de Dia de Salut Mental.	Es mantenen el nombre de 35 places concertades i les activitats que s'hi desenvolupen i el nombre de sessions psicoeducatives que impliquen la participació de 65 usuaris.	Manteniment del nombre de places concertades del Centre de Dia de Salut Mental i del programa d'activitats	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Desenvolupar el Pla Local de Drogues, a partir del Pla d'Acció Biennal 2012/2013.	Es va realitzar i aprovar el document. Executat un 83% de les activitats previstes en el Pla d'Acció Biennal 2012-13.	Elaboració del Pla d'Acció Biennal 2014-15	Durant el 2014 i fins final de mandat	
			Desenvolupar els programes de salut comunitària (salut sexual i afectiva, alimentació saludable i exercici físic saludable, salut buco-dental), amb especial atenció als col·lectius en situació de major vulnerabilitat.	Alimentació. 11 centres de primària, 3 de secundària i 3 d'educació especial implementen el programa, i també s'han revisat els menús escolars dels proveïdors de centres públics de primària	Es preveu la consolidació i ampliació de les activitats programades dins el Programa Taho, amb actuacions a les escoles per prevenir l'obesitat infantil, promoure una alimentació equilibrada, variada i plaent, i accions per incentivar l'activitat física de forma regular. Es preveu ampliar el nombre d'escoles adherides al programa, ampliar-ho a les Escoles Bressol i les Llars d'Infants, per tal d'aconseguir millorar la projecció i la participació comunitària.	Durant el 2014 i fins final de mandat	
				Buco-Dental. Hi ha 2 centres de primària que implementen el programa "Castell de Boca" i 16 que implementen el programa de Fluorejos.	Manteniment del Programa Buco-Dental, intentant incrementar el nombre de centres que implementen el programa "Castell de Boca)	Durant el 2014 i fins final de mandat	
				Salut Sexual. Es va fer un programa específic en 16 centres de secundària, es realitzen 41 tallers i 12 centres visiten la consulta	Pel curs 2013/2014 es desenvoluparà un programa específic en 20 centres de secundària, amb 44 tallers i 20 visites previstes a la consulta.	Durant el 2014 i fins final de mandat	
				Dinamitzar el programa "Salut i Escola" als centres educatius de secundària de la ciutat.	El 100% dels centres participen del programa	Manteniment del Programa Salut i Escola.	Durant el 2014 i fins final de mandat
	Desenvolupar el projecte "Terrassa, ciutat cardioprottegida", instal·lant Desfibril·ladors Externs Automàtics en espais i equipaments municipals.	Aprovació del projecte, amb la previsió total de 37 aparells amb la formació prescrita a 330 persones. Procés de licitació dels dispositius.	Durant el 2014 s'instal·laran 27 dispositius, i fins finals de mandat 10 més, fins disposar d'un total de 37 a finals de mandat	Durant el 2014 i fins final de mandat			

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4

Potenciar mesures per la integració, la convivència i la participació de les persones immigrades, que implicaran una adaptació mútua (amb responsabilitats bidireccionals) i requeriran un exercici actiu de corresponsabilitat per part de la ciutadania.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Elaborar un nou pla directori en base a l'avaluació realitzada al Pla Estratègic de Ciutadania 2009-11, adaptant-lo a les noves realitats i necessitats.			Aquest assumpte es desenvoluparà en el marc de les activitats del Fòrum de la Ciutadania	El Fòrum de Ciutadania del 2008 es substitueix pel nou Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social, constituït el 19/03/2013. Dins del nou Fòrum, es va constituir la Xarxa per la Integració i la Convivència, el grup de treball de recursos formatius i el grup redactor del document de base del programa d'actuacions d'integració i convivència 2014-2015. Posada en marxa de la Xarxa per a la Integració i la Convivència (XIC). Inici del treball pel grup redactor del document de base del programa d'actuacions d'integració i convivència 2014-2015. 1a convocatòria del grup de treball de recursos formatius.	Aprovació del programa d'actuacions d'integració i convivència 2014-15. 1a convocatòria del grup de treball Convivència Intercultural i continuïtat dels dos grups de treball de la XIC (Recursos formatius i convivència intercultural).	Aprovació : 2014 1a convocatòria : 2014 Continuïtat dels dos grups de treball de la XIC: fins finals de mandat.	
Fomentar la convivència en els territoris amb major risc de vulnerabilitat, amb els objectius de reforçar la gestió de les comunitats de veïns i enfortir el capital social de les persones. Tot sobre la base d'uns valors comuns, afavorint fórmules per a la corresponsabilitat i el compromís de la ciutadania, generant dinàmiques que enforteixin les xarxes socials i amb una metodologia que fomenti el voluntariat i la cultura de la mediació.			Organitzar espais i accions que facilitin la interrelació	Durant el 2012 es van organitzar 24 espais. El 2013 s'han organitzat 30 espais amb 1.038 assistents.	Manteniment del dispositiu amb una estimació de 25 espais.	Fins a finals de mandat.	
			Dinamitzar de forma integral les comunitats veïnals més desestructurades	Durant el 2012, 33 comunitats s'han beneficiat de la intervenció traduïnt-se a un total de 447 pisos. Durant el 2013, s'han beneficiat 242 comunitats (35 dinamitzacions, 30 orientacions, 169 suports i 8 mediacions).	Manteniment del dispositiu amb una estimació de 200 comunitats.	Fins a finals de mandat.	
			Oferir suport als/les presidents/es de les comunitats veïnals	Durant el 2012 es van convocar un total de 13 taules de Presidents, de 111 comunitats i 144 assistents. Durant el 2013, s'han convocat 11 taules de presidents, de 106 comunitats (D2, D3, D6) amb 152 assistents, i s'han reformulat les categories.	Manteniment del dispositiu amb una estimació de 8 Taules de Presidents.	Fins a finals de mandat.	
			Oferir suport en la gestió d'impagaments de les quotes de les comunitats	Durant l'any 2012 es van gestionar 187 impagaments directament i es va recuperar un 92% del deute. Durant el 2013 aquesta activitat s'ha incorporat dins les tasques de suport i dinamització a les comunitats veïnals i s'han gestionat 194 impagaments (recuperant-se 17.688 euros)	Aquest dispositiu està incorporat dins les tasques de suport i dinamització a les comunitats veïnals.		
			Oferir orientació en la Llei de Propietat Horitzontal (D2 i D4: PB La Maurina)	Es van atendre 123 persones amb un nivell de resolució dels dubtes del 100%	Aquest recurs es va tancar a Juliol de 2012.		
			Informar sobre la normativa, els usos i costums a les comunitats veïnals i espai públic	El 2012 hi van haver 163 intervencions a l'espai públic i 11 xerrades amb 172 assistents. De maig (inici activitat 2013) s'han fet 70 intervencions reactives i 24 accions de dinamització, amb 1.240 participants.	Manteniment del dispositiu amb una estimació de 70 intervencions i 15 accions.	Fins a finals de mandat.	
			Promoure el programa a una diversitat d'agents	Durant el 2012 es va difondre el programa de cultura de la mediació en un total de 5 col·lectius i agents implicats (professorat, alumnat, líders naturals, membres entitats, ciutadania no associada...). De gener a desembre de 2013 treball amb els diferents col·lectius mitjançant 68 accions formatives del programa de difusió de la cultura, de la mediació i de la pau (172 hores i 1.587 participants).	Manteniment del dispositiu amb una estimació de 90 accions formatives.	Fins a finals de mandat.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5

Desenvolupar polítiques de Joventut des d'una visió integral i integradora, que traspassin empoderament als i les joves, i facilitin la seva emancipació i el foment de la seva implicació i participació, fomentant posicions de compromís davant el seu entorn habitual i en tots els àmbits necessaris per assolir major autonomia.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
<p>Afavorir l'empoderament dels i les joves per tal que siguin els protagonistes de la seva transició a la vida adulta (avui extraordinàriament condicionada per les elevades taxes d'atur juvenil i la manca d'habitatge accessible), desenvolupant la seva capacitat de decidir sobre tot allò que els afecta i condiciona el seu entorn, les seves relacions i les seves possibilitats de desenvolupament personal i col·lectiu.</p>			<p>Programació del Pla de Formació en el Lleure adreçat als i les joves de Terrassa, en conveni amb les diferents escoles de formació en el lleure, segons necessitats formatives del moment, i d'acord amb la demanda de les entitats.</p>	<p>Durant el 2012 el manteniment del nivell de beques ha baixat fins un 68% i gairebé s'han mantingut el volum d'entitats del Pla de Formació. Increment formacions: 1 curs directors, 4 de monitors, 1 diada de tècniques, 1 monogràfic. 354 joves formats, augment del 50% respecte 2012. Cobertura del 100% de les demandes de beques presentades.</p>	<p>Manteniment del programa, adaptant-lo a les necessitats formatives dels membres de les entitats de lleure i de la partida pressupostària destinada.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Desenvolupar una programació estable de Districte Jove, que doni resposta a les necessitats grupals i de l'entorn</p>	<p>S'han augmentat el nombre d'activitats de DJ. Durant el 2013 s'han programat 148 activitats diferents.</p>	<p>Manteniment del projecte</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Enfortir els canals de comunicació entre els usuaris de Districte Jove i el Servei de Joventut i Lleure Infantil, per fomentar el seu reconeixement com a agents actius del mateix, passant d'un consum d'oci a un major nivell d'autoorganització.</p>	<p>Augment de derivacions per ampliació de treball transversal amb agents: centres educatius, serveis socials, etc. Augment de més del 25%</p>	<p>Manteniment del projecte. Millora dels canals de comunicació i treball col·laboratiu amb entitats i altres agents socials.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Dinamitzar el Casal de joves de Sant Llorenç i l'Espai BIT, amb una programació estable d'activitats i recursos per als seus usuaris.</p>	<p>Es mantenen les activitats realitzades per joves en aquests equipaments per joves. Aquests equipaments s'incorporen durant aquest 2013 al funcionament ordinari del DJ.</p>	<p>Manteniment dels equipaments al funcionament ordinari de Districte Jove</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Hi ha previsió d'organitzar la segona jornada anual de formació de delegats delegades dels Instituts públics.</p>	<p>Durant el darrer trimestre del 2013 s'ha fet la formació als delegats i també s'han fet dues accions adreçades als professors/es. Millora dels espais de col·laboració. Inici projecte amb delegats amb Baumann Lab</p>	<p>Millora dels espais de coordinació, i del treball realitzat amb els joves delegats dels Instituts.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Fomentar un major contacte entre els delegats dels Instituts per tal de potenciar la seva figura com a transmissor/a d'informació i contacte amb l'Administració, a través de taules de treball conjuntes.</p>	<p>361 delegats van participar a la formació, un 15% més que al 2012. Augment del 50% de professors que participen a la formació.</p>	<p>Augment sostenible de joves i centres participants a la formació. Augment de la proposta formativa adreçada a professors</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
<p>Facilitar, d'acord amb el Pla Local de Joventut 2012-2015, l'emancipació dels i les joves com la capacitat d'aconseguir la seva màxima autonomia, per a que puguin afrontar i assolir el seu projecte de vida, amb la major qualitat possible i en igualtat d'oportunitats. de noves oportunitats per la seva formació, reduint la taxa de desocupació juvenil.</p>			<p>Elaborar dins el Servei d'Informació Juvenil (SIJ) una unitat d'especialització en matèria laboral per assessorar als joves en la recerca de feina, l'emprenedoria i els drets laborals.</p>	<p>El curs d'emprenedoria no es va realitzar per falta de demanda. Reestructuració de la oferta de cursos pel 2014.</p>	<p>Baumann Oficina Jove continuarà oferint una proposta de tallers, conferències i cursos trimestrals, amb l'objectiu de facilitar eines als i les joves que promoguin la seva emprenedoria, ocupabilitat i formació</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Incrementar la difusió del Servei Jove d'Habitatge per arribar al màxim de població possible.</p>	<p>Hi ha 10 punts d'informació descentralitzada El Servei Jove d'Habitatge té un espai d'assessoria mensual a l'Oficina Jove. S'acaba fent el traspàs del projecte al Servei de Polítiques Socials d'Habitatge, dins l'OFIMEH.</p>	<p>Manteniment de l'espai setmanal d'assessoria sobre aspectes d'habitatge ubicat a Baumann Oficina Jove. Aspecte molt important en el procés d'emancipació dels i les joves</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Realització de la Mostra d'Ensenyament.</p>	<p>Realitzada. En el 2012 augmenta el número de consultes ateses per any. Assistència de 1317 joves a la Mostra 2013. Augment del 30% respecte el 2012</p>	<p>Manteniment de l'activitat. Voluntat d'augmentar el nombre de visites de centres educatius i de joves assistents.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Consolidar i ampliar el projecte Punts d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (PIDCES) per poder atendre tots els instituts públics de la ciutat. (A partir de set.2012 entrar en les concertades).</p>	<p>Increment d'un 25% de tots els PIDCES als instituts amb un increment de 3 instituts concertats i participants per projecte i any</p>	<p>El projecte Punt Jove a l'Institut és un a de les eines més eficaces per tal de poder treballar amb joves i amb els centres educatius. Els resultats obtinguts pel projecte són molt positius. En cas de disposar de recursos econòmics, el Servei faria una aposta per una ampliació del mateix.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Ampliar la presència dels programes i projectes adreçats a joves a les Xarxes Socials d'Internet (Facebook i Myspace dels projectes).</p>	<p>100% d'execució de la presència a les xarxes socials</p>	<p>Tots els projectes del Servei tenen presència a les principals xarxes socials (facebook i twitter). També disposem de web pròpia del servei. Treballar per ser un referent a les xarxes a nivell local i comarcal.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	

<p>3.-Proporcionar en igualtat de condicions per a qualsevol infant i jove a tots els barris de la ciutat, les eines i l'atenció necessàries per atendre les seves necessitats més específiques en el temps de lleure, en coordinació amb les famílies i la comunitat educativa.</p>			<p>Desenvolupar el Projecte Casals d'Estiu a nivell de ciutat, juntament amb les entitats de lleure educatiu.</p>	<p>S'han portat a terme reunions amb les entitats que desenvolupen el projecte. Augment durant el 2013 del nombre d'infants atesos en els casals d'estiu en un 7,5% .</p>	<p>Manteniment del projecte de Casals d'Estiu amb la mateixa línia pedagògica i treball conjunt amb les entitats de lleure de la ciutat. Adaptació del projecte a les noves necessitats socials de la ciutadania, valorant la necessitat d'adaptar la temporalització i l'estructura.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
--	--	--	---	---	---	------------------------------	--

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6

Situar les persones com a eix central de les polítiques municipals tot entfortint les polítiques d'igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets de totes les persones al llarg de la vida.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Difondre els valors dels drets civils i els mecanismes de garantia contra la discriminació, principalment per raó d'orientació sexual, d'origen i de religió o creences, millorant els instruments de comunicació i els actes commemoratius més significatius.			Difondre els drets i les llibertats mitjançant campanyes, xerrades o altres actes dirigits a la ciutadania	Durant el 2012 es van realitzar 42 actes organitzats directament. Durant el 2013 s'han realitzat 6 actes i 7 tallers.	Manteniment del dispositiu amb una estimació de 6 actes/ tallers.	Fins a finals de mandat.	
Fomentar l'envelliment actiu i saludable obrint camins per augmentar les relacions amb diferents col·lectius de la ciutat, evitant així l'exclusió social i familiar de les persones grans, impulsant l'oferta d'activitats dels casals, centres cívics, biblioteques, equipaments esportius, etc., i de programes específics adreçats al perfil actual dels nous jubilats. El Pla Global de la gent gran serà el document marc que marcarà les directrius.			Potenciar l'oferta de Tallers als Casals i a les Entitats, per fomentar l'envelliment actiu i saludable, en temes diversos com la salut, l'esport, etc.	Durant el 2012 i el 2013 s'han ofert una xerrades, tallers i/ cursos ofertats per a cada entitats/casals.	Manteniment de les mateixes ofertes de xerrades, cursos i tallers per entitats/ casals	Durant el 2014 i fins finals de mandat.	
			Assessorar a les entitats per al seu funcionament ordinari, complementant amb accions on no arribin	Durant el 2012 s'han resolt un 95% de les demandes de les entitats. Durant el 2013 s'han resolt el 100% de les demandes de les entitats.	Manteniment del mateix percentatge que durant el 2013	Durant el 2014 i fins finals de mandat.	
			Fomentar els Tallers trimestrals al Casal Anna Murià.	Durant el 2012 s'han ofert 26 tallers. El 2013 s'han ofert 25 tallers.	Manteniment del nombre de tallers ofertats.	Durant el 2014 i fins finals de mandat.	
			Realitzar programes específics per als nous jubilats.	Durant el 2012 s'han realitzat 4 activitats específiques d'aquest tipus. Durant el 2013 han estat 6 activitats.	Manteniment de les 6 activitats realitzades.	Durant el 2014 i fins finals de mandat.	
			Iniciar la col·laboració amb "la Caixa" i la Creu Roja per desenvolupar el "Projecte de Sol·litud de no volguda.	Durant el 2013 s'ha iniciat el projecte, realitzant un estudi al barri de La Maurina relatiu a la sol·litud no volguda.	Continuar treballant en el desenvolupament d'aquest projecte.	Durant el 2014 i fins finals de mandat.	
			Participar en el projecte "Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran", amb l'objectiu de treballar junts per fer una ciutat amigable per les persones grans i també per a totes les edats. Aquest projecte està promogut per la Organització Mundial de la Salut (OMS) per impulsar polítiques d'envelliment actiu que aborden l'envellir i les diferents generacions, entre elles les de les actuals persones grans. Envelliment Actiu és el procés d'optimització de les oportunitats de participació, salut i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen. No s'ha de concebre doncs com un projecte que tracta l'envelliment de forma aïllada o que només es centra en les actuals persones grans.	L'any 2013 ha estat el segon any en que la ciutat de Terrassa ha participat en aquest projecte, mentre que la seva durada prevista és de 5 anys. El lideratge de l'ajuntament en aquest projecte està encapçalat per l'equip de govern amb l'alcalde al capdavant. Durant aquests dos anys, s'ha estat treballant en l'abordatge de l'envelliment actiu fomentant la transversalitat en els següents aspectes: la participació social i cívica, la mobilitat i el transport, l'accessibilitat i ús dels espais públics i privats, l'habitatge, els serveis socials i de salut, les relacions de suport i ajuda mútua, el respecte, les desigualtats i condicions d'inclusió, i la comunicació i informació.	Continuar treballant en el desenvolupament d'aquest projecte.	Durant el 2014 i fins el 2017 que finalitzi el projecte.	
Donar recolzament a les entitats de gent gran, a través del Consell Municipal de la Gent Gran, com a eix central, cercant la seva implicació i la seva participació en projectes, programes i activitats a nivell de ciutat.			Ofertades 9 activitats	El 2012 no es van assolir els resultats de participació esperats. El 2013 s'oferten i es promocionen 3 noves activitats d'altres serveis.	Manteniment de les activitats oferta el 2013 i es preveu augmentar a 5.	Durant el 2014 i fins finals de mandat.	
			Redactar i presentar la proposta de reglament del Consell Municipal de la Gent Gran.	Presentació de la proposta de reglament del Consell Municipal de la gent gran			

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7

Apostar per la cultura com a inversió en coneixement i com element de transformació social i generadora de valors i riquesa.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Enfortir la democràcia cultural i el treball cultural comunitari.			Promoure i organitzar activitats culturals a la ciutat, sota el projecte "Cultura i Territori" englobat en el programa Cultura a prop. L'objectiu és que hi hagi una major participació dels col·lectius "no propis" a partir d'un soci en el territori com pot ser l'associació de veïns del barri, tot destacant la importància de crear nous hàbits de consum cultural (nous públics) i apropar els continguts culturals, creant noves centralitats a la ciutat de Terrassa.	Això s'ha fet mitjançant els següents programes que es dissenyen de manera col·laborativa amb les entitats i col·lectius dels barris de Terrassa i la xarxa d'equipaments del territori (Xarxa de Biblioteques i Equipaments Cívics) : Escenes Locals, Jazz Aprop, Sons Clàssics, Dàmes màgiques, Màgia a l'Estiu, Som Estiu, Sons del temps, i Festival de Circ. En total es van organitzar durant el 2013 81 activitats, amb 19.440 persones participants.	Consolidar la programació estable del programa de cultura a prop, mantenint el nombre d'activitats i persones assistents.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
Vetllar perquè, en les manifestacions culturals de qualsevol mena, no es reproduïxin estereotips i valors sexistes			Desde la Regidoria de Polítiques de Gènere es treballen aquestes qüestions de manera transversal, global i contínua			Durant el 2014 i fins finals de mandat	
Visibilitzar les aportacions de les dones, des de la seva diversitat, al patrimoni i a la cultura de Terrassa			Desde la Regidoria de Polítiques de Gènere es treballen aquestes qüestions de manera transversal, global i contínua			Durant el 2014 i fins finals de mandat	
Preservar i difondre el Patrimoni material i immaterial terrassenc cercant complicitats amb la resta d'institucions del país			Redactar el projecte de rehabilitació de la Casa Alegre de Sagrera i la Sala Muncunill.	En relació al projecte de rehabilitació de la Sala Muncunill, ja està redactat i executat. Consistia en la reparació de la teulada.	Queda pendent el projecte de rehabilitació de la Casa Alegre de Sagrera, que possiblement no es podrà realitzar en aquest mandat.		
			Traslladar l'antic Arxiu Històric Comarcal ubicat al carrer Pantà, al nou edifici ubicat al carrer Baldrich.	Durant el 2013 s'ha adequat i equipat l'equipament amb el mobiliari necessari per tal de procedir al trasllat del fons documental.	Durant el primer semestre de 2014 està previst que es porti a terme el trasllat i la inauguració del nou equipament.	Durant el 2014.	
Estimular la participació de les persones grans en les activitats culturals, l'aprenentatge de les noves tecnologies i l'educació. Desenvolupant els projectes formatius i les diferents iniciatives (parelles lingüístiques, voluntariat per l'extensió de la llengua) que promoguin el coneixement i l'ús del català.			Organitzar activitats culturals, d'altres que fomentin l'aprenentatge de les noves tecnologies i l'educació, adreçades a la gent gran.	Durant el 2013 es van fer 19 sessions del programa "Converses Matinals", amb una participació de 328 persones. També es van organitzar 4 visites guiades al patrimoni cultural, amb una participació de 41 persones.	Consolidar la programació estable, mantenint el nombre d'activitats i programacions.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
Promoure el català com a llengua de relació entre tots i tots els àmbits, com a element cohesionador, d'identitat i d'integració. Desenvolupant els projectes formatius i les diferents iniciatives (parelles lingüístiques, voluntariat per l'extensió de la llengua) que promoguin el coneixement i l'ús del català.			Promocionar nous acords de col·laboració amb tercers per tal de promoure el català com a llengua relacional i com a element cohesionador.	Durant el 2013 es van signar 32 convenis de col·laboració, i durant el 2012 van ser 29 convenis, el que representa un increment del 10 %.	Continuar treballant amb el reforç d'activitats que fomentin la promoció del català.	Durant el 2014 i fins finals de mandat	
Desenvolupar un programa de manteniment dels edificis històrics de titularitat municipal (xemeneia de la Bòbila Almirall, Iluernari del Mercat de la Independència, coberta de la Sala Muncunill, coberta de l'edifici consistorial, Condicionament Terrassenc, Casa Alegre de Sagrera...)			Redactar el programa de manteniment d'edificis històrics de titularitat municipal.	S'ha reconvertit el Programa de manteniment d'edificis històrics en un document de detecció de necessitats a nivell de manteniment dels equipaments culturals.			
Elaborar el Pla de Mandat 2012-2015 amb perspectiva de gènere. Desplegar el Reglament Municipal per a la igualtat de Gènere. Implementar el Pla d'Igualtat de Gènere a l'Ajuntament de Terrassa			Implementar i vetllar pel compliment del Reglament Municipal per la Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa	La implementació presenta una lleugera demora respecte de la previsió de desenvolupament			

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 8

Consolidar la ciutat de Terrassa com una de les ciutats capdavanteres, en les polítiques de gènere i com un model de les polítiques municipals, avançant cap a la igualtat efectiva entre els homes i les dones. Així mateix, continuar treballant per l'eradicació de la violència masclista.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Treballar per combatre les desigualtats de gènere realitzant accions de formació i sensibilització (ciutadania, gent jove, personal docent...) per la promoció d'uns nous rols de gènere i d'una educació no sexista. Contribuir a visualitzar els sabers i les experiències femenines.			Realitzar accions de sensibilització ciutadana en matèria de corresponsabilitat per promoure el repartiment equitatiu de les tasques familiars en matèria de desigualtats	Es van realitzar 5 accions d'atenció ciutadana en matèria de corresponsabilitat per promoure el repartiment equitatiu de responsabilitat familiar. S'ha editat un calendari i una fitxa pedagògica de treball a l'aula per a Ed Infantil i el cicle inicial i mitjà d'Ed Secundària. S'han realitzat 5 sessions de contacontes per la corresponsabilitat a les Biblioteques	Incrementar, al final del període, d'un 10% de la participació de la ciutadania en els actes sobre corresponsabilitat.	2014-2015	
Promoure la participació social de les dones en tots els àmbits de la ciutat i enfortir el teixit associatiu femení.			Realitzar un mínim d'una activitat de formació per a millorar la gestió de les entitats de dones per enfortir el teixit associatiu de dones existents a la ciutat	Realitzada una sessió l'any 2012 i una altra al 2013. El 80% de les entitats de dones adherides a la RPG realitzen el programa formatiu.	Mantenir les activitats formatives.	2014-2015	
			Realitzar sessions de debat i formació per fomentar la reflexió sobre la igualtat entre dones i homes a Terrassa per potenciar el Consell Municipal per la igualtat com a òrgan impulsor d'accions per la igualtat en l'àmbit municipal	Realitzada una sessió l'any 2012 i 7 durant el 2013	Augmentar el paper del Consell Municipal per a la igualtat com a òrgan impulsor	2014-2015	
			Elaborar anualment les campanyes commemoratives del Dia Internacional de les Dones i el Dia d'Acció per a la Salut de les Dones per fer visible la lluita de les dones a favor de la igualtat	S'han realitzat 2 campanyes durant el 2012 i tres més durant el 2013: la campanya del 8 de març, el dia internacional de la salut, i la fira d'entitats d'igualtat (8 de juny).	Incrementar la participació anual en un 5%.	2014-2015	
			Programar accions conjuntes entre la Regidoria de Política de Gènere i col·lectius de dones immigrades de diferents orígens	Durant el 2013 es van realitzar 11 activitats conjuntes.	Intervenir, amb un mínim d'una actuació anual, amb cadascun dels col·lectius de dones llatinoamericanes, senegaleses i magrebines.	2014-2015	
			Convocar bianualment la Beca Maria Verger per fomentar la investigació en perspectiva de gènere	El 2013 la Beca es va convocar i va quedar deserta	Incrementar la participació anual en un 5%.	2014-2015	
Afavorir la inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat, especialment amb dones que pateixen violència masclista, dones immigrades, dones gitanes, dones vídues i dones amb discapacitat.			Realitzar una activitat anual que visualitzi la situació de les dones vídues per defensar el seu suport i drets	En el 2012 i 2013 s'han celebrat, respectivament, la 9a i 10a edició del Congrés de dones vídues. A la desena edició han participat 72 persones.	Incrementar en un 10% al final del mandat el nombre d'aparicions del col·lectiu en els mitjans de comunicació local	2014-2015	
			Crear la Comissió Dona i Discapacitat dins de la Taula de la Discapacitat de Terrassa per tal de facilitar i incentivar la participació del col·lectiu de Dones amb Discapacitat a la vida social, cultural, econòmica i esportiva, etc... de la situat	Es va crear al 2012 i durant 2013 ha estat en funcionament forma part de la Comissió 8 de març	Augmentar en un 10%, al final del mandat, la participació de les dones amb discapacitat en les activitats i projectes de la Regidoria de Política de Gènere.	2014-2015	
			Realitzar una campanya anual contra la violència masclista	S'ha dut a terme anualment una campanya de sensibilització contra la violència masclista	Assolir una implicació, al final del període, de nous col·lectius en els actes contra la violència vers les dones Augmentar, en un 5%, el nombre de notícies produïdes des de la Regidoria que es publiquen als mitjans de comunicació locals Incrementar, al final del període, d'un 10% de la participació de la ciutadania en els actes contra la violència vers les dones	2014-2015	
			Continuar la prestació dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	El SIAD ha prestat durant l'any 2012 i 2013 els seus serveis amb normalitat. Al 2013 han ofert sis accions de forma descentralitzada.	Valoració del grau de cobertura del servei en relació a la població femenina de Terrassa Aconseguir que el grau de satisfacció de les usuàries sigui igual o superior al 80% Incrementar anualment en un 5% el número de dones ateses	2014-2015	
			Ofertar accions de difusió descentralitzada posant especial atenció a les dones immigrades de l'assistència dels Serveis d'Informació i Atenció de Dones	Realitzades 6 accions de difusió l'any 2012 i 4 sessions de difusió l'any 2013	Incrementar en un 2% el nombre de dones immigrades que acudeixen al SIAD Incrementar anualment un 5% el número de dones ateses per primera vegada.	2014-2015	

Realitzar actuacions i establir mesures de sensibilització, molt especialment en l'àmbit educatiu, per a prevenir actituds i comportaments sexistes que poden derivar en relacions abusives i situacions de violència en l'àmbit de la parella.			Promoure activitats als centres educatius per promoure la reflexió entre la gent jove al voltant de la igualtat entre homes i dones	L'any 2012 es van realitzar 14 sessions incrementant el nombre de centres participants en 6. L'any 2013 es van realitzar 31 tallers a 15 centres educatius.	Augmentar anualment en un 5% el nombre d'entitats i centres educatius que col·laboren en la realització d'aquestes activitats Augmentar anualment en un 5% el nombre de nois i noies joves que participen en aquestes sessions	2014-2015	
Coordinar i realitzar activitats formatives als equips de professionals dels serveis de l'Ajuntament i de la ciutat que intervinguin en actuacions de prevenció o atenció de les dones que pateixen violència masclista en l'àmbit de la parella.			Realitzar una jornada de formació adreçada als professionals que treballen en la prevenció de la violència masclista o atenció a les dones que pateixen	S'ha realitzat una jornada anual, el 29 de novembre, amb una participació de 220 persones.	Increment, al final del període, del nivell de formació dels i les professionals	2014-2015	
Atendre i recuperar a les dones que pateixen violència masclista de forma immediata i directa, cobrint les necessitats més urgents quan es consideri convenient, mitjançant els serveis municipals que intervien en l'atenció a les dones que pateixen violència masclista. Aplicar les mesures i pautes d'actuació recollides en el Protocol per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'Àmbit de la parella.			Realitzar sessions de treball ordinàries i extraordinàries contemplades per garantir l'aplicació efectiva de les mesures i pautes d'actuació descrits en el Protocol, així com el funcionament de la Comissió de Seguiment	L'any 2012 i 2013 s'han realitzat les sessions de treball amb una assistència mínima del 80% de les persones membres. A més, el juliol de 2013 s'ha creat una subcomissió de seguiment per tasques de coordinació i detecció de problemes a partir de l'anàlisi de casos concrets, que s'ha reunit 4 vegades	Compliment, al final del període, del 80% dels mecanismes que estableix el Protocol	2014-2015	
Promoure el Pacte per la Diversitat Sexual			Aprovar el diagnòstic de la realitat de les persones homosexuals a Terrassa.	S'ha elaborat el diagnòstic mitjançant 3 grups de discussió amb persones amb persones homosexuals residents a Terrassa i una entrevista a la coordinadora del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual del Polítiques de Gènere. La finalitat d'aquest diagnòstic ha sigut detectar a Terrassa quines són les situacions quotidianes que ataquen la llibertat i la dignitat de les persones homosexuals, amb el propòsit últim, d'intentar modificar-les entre les entitats i institucions implicades.	Pendent reunions amb els futurs agents del Pacte per la redacció del Pacte de Ciutat per a la Diversitat Sexual. Durant el 2014 està prevista l'aprovació del Pacte i fer seguiment fins a finals de mandat.	Fins a finals de mandat	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9

Continuar desenvolupant, malgrat l'actual conjuntura econòmica, les polítiques de Solidaritat i Cooperació amb els territoris més necessitats del món, tot incrementant l'eficàcia i la coordinació dels diferents agents implicats.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Impuls del Consell Municipal de Cooperació al Desenvolupament com a eina de participació ciutadana en la política de cooperació.			El Consell s'ha reunit durant cada any 3 vegades en Plenari i 6 a través de la Comissió Permanent. Entre les seves tasques destaquen l'avaluació i posterior proposta de distribució dels fons per a projectes de cooperació al desenvolupament en la convocatòria ordinària de subvencions. Així mateix, des de Solidaritat i Cooperació, per consens majoritari en el Consell Mpal. de Cooperació, es té la voluntat d'elaborar un nou Pla Director de Solidaritat i Cooperació 2014-2018.	Participació de 53 entitats ciutadanes al Consell. Realització de dues subcomissions per a debatre els formularis de petició i justificació dels projectes de cooperació, i per establir línies comunes en l'àmbit de l'educació per al desenvolupament.	Compliment dels calendaris previstos per a les reunions del plenari i la permanent del Consell	El calendari s'està seguint segons les previsions	
Foment de les accions de sensibilització ciutadana envers la solidaritat i la cooperació alhora que dur a terme accions que treballin en la millora de la cooperació.			A través de la convocatòria ordinària de subvencions es segueix donant suport a les activitats que les entitats locals organitzen a la ciutat. Així mateix, s'ha recollit en un document un seguit de propostes per a millorar la incidència de les activitats en la ciutadania, millorant-ne l'eficàcia i l'eficiència.	Durant l'any 2013 s'ha seguit realitzant els programes estacionals d'educació per al desenvolupament a la ciutat, amb un gruix total de més de 80 activitats , bona part d'elles subvencionades per la convocatòria de subvencions. Així mateix, cal destacar la presència de gairebé 40 entitats en la Festa Major Solidària.	Afavorir i promoure que les entitats siguin les protagonistes de les accions de sensibilització tot ajustant-les a les necessitats actuals i als recursos disponibles	Tal i com estava previst, la realització d'aquestes activitats es distribueixen principalment entre els mesos de primavera i de tardor.	
Enfortiment institucional a través d'un disseny de cooperació internacional amb d'altres actors supramunicipals que transfereixi coneixements i experiència.			La participació activa al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, formant part de les comissions de codesenvolupament, pau i drets humans i municipalisme, i la col·laboració continua amb diversos plans endegats per la Diputació de Barcelona, entre els quals el de signar el conveni de col·laboració estable amb la Xarxa LocalMed.	La participació activa al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament ha implicat la participació en el seguiment del projecte endegat per aquest ens i que té com a objectiu el foment per a la igualtat de gènere amb les comunes del Nord del Marroc. D'altra banda, la col·laboració amb la xarxa Local-Med liderada per la Diputació de Barcelona ha implicat la subscripció del conveni de col·laboració, la participació a les Jornades amb comunes del Nord del Marroc i un primer esborrany per a una assistència tècnica en termes de Participació Ciutadana al municipi de Ksar El Kbir	La participació activa a les comissions dels Fons Català de Cooperació i de Diputació de Barcelona i a les iniciatives que ens poden aportar valor afegit	El calendari i les actuacions s'estan seguint segons les previsions	
Desenvolupament de polítiques públiques encaminades a l'impuls i la potenciació d'accions que fomentin la Pau i els Drets Humans al territori, conjuntament amb els actors internacionals.			La planificació d'un programa estable d'educació en la pau i els drets humans, en col·laboració amb altres agents de la ciutat i de fora d'ella.	Programació del primer Mes de la Pau per a principis del 2014.	Disposar d'un pla d'actuació establert en la promoció de la pau i dels drets humans.	El calendari s'està seguint segons les previsions.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 10

Desenvolupar la seguretat a la nostra ciutat des de la justícia i la sostenibilitat, tenint en compte els riscos i els conflictes produïts socialment i comptant amb una ciutadania compromesa amb els assumptes col·lectius, cívica i solidària

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Millorar la resposta envers els ciutadans garantint rapidesa, eficiència i simplicitat.			<p>El procés de la xarxa Rescat s'ha consolidat, s'han provat comunicacions compartides amb els Mossos pel Pla de Nadal i ha estat eficient, ara s'està treballant (per part de departament de Sistemes) en intentar aprofitar la tecnologia per a que els agents amb els equips puguin consultar situacions sobre vehicles i persones a través del sistema Rescat connectat amb el Sistema d'Informació Policia (SIP) Generalitat i Ajuntament (padrons).</p> <p>Les atencions a demandes telefòniques continuen en paràmetres d'atenció correctes llevat de les hores puntes que es prioritzen: el criteri és perill a persones i bens, gestió el trànsit i convivència.</p> <p>Millora del sistema informàtic per a gestió de cues d'espera per a la presentació de denúncies i tràmits a Policia per al control de temps des de l'entrada del ciutadà fins la sortida.</p> <p>Reordenació de les zones de vigilància, incrementant efectius en zones d'alta demanda, mantenint-ne alhora un mínim que garanteixin equitat de presència i prestació de servei a tot el territori.</p>	<p>Nombre de dispositius/vehicles amb GPS: 179</p> <p>Mitjana temps espera 2011: 9 minuts Mitjana temps atenció a les dependències 2011: 37 minuts Mitjana temps espera 2012: 11 minuts Mitjana temps atenció a les dependències 2012: 41 minuts Mitjana temps espera 2013: 12 minuts Mitjana temps atenció a les dependències 2013: 35 minuts</p>	<p>L'objectiu és descongestionar l'emissora de comunicacions per a consultes i augmentar la qualitat d'atenció telefònica (la central policia atén emissores de comunicació amb els agents i a l'hora demandes telefòniques a través del "092").</p> <p>Es continua treballant, conjuntament amb el departament de Sistemes, per tal de desenvolupar eines tecnològiques que facilitin i agilitzin les tasques policials, com un aplicatiu "pda" o una central de comunicacions virtual.</p>	2011- 2015	
Avançar en la construcció d'un model de seguretat pública des de la proximitat apropant les polítiques als problemes i conflictes.			<p>Incrementar la formació policial fent-la contingut amb les demandes i sensibilitat social. La formació, en funció de la categoria i responsabilitats, s'ha basat en la millora de procediments, riscos laborals i manteniment dels coneixements en matèria administrativa, penal i de seguretat o s'ha centrat en millorar el coneixement de les eines i bases de dades (cartografia i padró), i en nous coneixements com la protecció de dades, procediments de fums, olors i sorolls, codi penal i ús de desfibril·ladors per a resuscitació</p> <p>Establir passarel·les bidireccionals de comunicació amb tots els actors socials organitzats a la ciutat. Desenvolupar més el consell de seguretat local com a òrgan participatiu donant cabuda a altres actors socials organitzats emergents. Durant el 2013 s'han celebrat dues reunions del Consell i una de la Junta Local de Seguretat amb presència del Conseller d'Interior de la Generalitat.</p> <p>El dia de la Policia es van entregar una sèrie de reconeixements a ciutadans que han contribuït amb col·laboracions o assumptes relacionats amb la seguretat.</p>	<p>Hores de formació policial 2012: 2.280 hores Hores de formació policial 2013: 4.320 hores</p> <p>Nombre de representants d'entitats i associacions al Consell a 31/12/13: 2</p>	<p>Les accions s'estan desenvolupant d'acord amb el calendari previst pel que no es preveu cap motiu que impedeixi l'acompliment del que recull el Pla de Mandat 2012-2015</p> <p>Es continua treballant en l'ampliació de membres del Consell de Seguretat.</p>	2011- 2015	
Elaborar el Pla d'Actuació contra l'incivisme			<p>El Pla d'Actuació no s'ha iniciat.</p>	<p>De moment i de forma puntual des de Participació s'ha iniciat unes sessions amb les entitats i les Associacions de Veïns del territori sobre conscienciació de l'ús de l'espai públic</p>			
Elaborar la nova Ordenança de Bon Govern i Convivència Ciutadana				<p>S'ha estat treballant en l'articulat de l'Ordenança</p>	<p>Acabar els treballs d'elaboració i de participació ciutadana en la redacció de l'ordenança. Aprovar l'ordenança i implementar-la.</p>	<p>Durant el 2014 i fins final de mandat.</p>	
Continuar impulsant la conscienciació ciutadana respecte la tinença responsable d'animals domèstics i revisar l'ordenança que la regula			<p>Durant l'any 2013, s'han habilitat 3 espais de lliure circulació de gossos: Camp del Roure, Poble Nou i Maurina. Així mateix actualment s'està treballant en un 4rt espai al Parc de Vallparadis (inclòs dins les obres dels FFGCC). Durant el segon semestre, s'ha portat a terme un seguiment sobre els comportaments dels usuaris/es dels 3 espais, del qual es desprèn que cal intensificar les campanyes de civisme. S'ha continuat treballant en la millora de l'espai del Camp del Roure, d'acord amb la Comissió d'estudi per a la implantació d'espais de gossos.</p> <p>Realització de campanya informativa de tinença responsable als barris de la Maurina, Poble Nou i Pere Parres. Campanya de control de normativa per part de Policia Municipal.</p> <p>Es continua el procés de revisió i valoració de l'Ordenança d'animals domèstics.</p> <p>Al mes d'octubre es va participar al Saló Animaladda.</p> <p>Finalment, s'han continuat desenvolupament activitats com els cursos gratuïts d'educació canina i sociabilització, cursos i tallers de sensibilització i tinença responsable a les escoles de primària...</p>	<p>Pel que fa a les campanyes de conscienciació portades a terme, conjuntament amb col·lectius de voluntaris i AAVV, en els barris de la Maurina, Poble Nou i Pere Parres, s'ha comprovat una disminució d'excresciments al carrer, tot i que aquests canvis necessiten de campanyes periòdiques per tal que es consolidin aquestes conductes responsables..</p> <p>Núm. queixes de ciutadans a 31/12/13: 62 Núm. denúncies policia a 31/12/2013: 280 Núm. altes al cens d'animals any 2013 843. Nombre de participants en cursos 2012: 75 pax (4 cursos) Nombre de participants en cursos 2013: 70 pax (5 cursos) Nombre d'alumnes participants 2012: 2.300 Nombre d'alumnes participants 2013: 3.550</p>	<p>La finalitat de les diferents accions programades és millorar la convivència de propietaris-mascotes-resta de la ciutadana, alhora que incrementar la responsabilitat del propietari pel que fa a la cura envers la seva mascota. Donat l'objectiu d'aquestes actuacions, es fa necessària garantir la continuïtat de les activitats en el temps, programant-se cíclicament intervencions ; treballant-se transversalment amb d'altres serveis de l'Ajuntament i increment-se els recursos.</p>	2011-2015	

Linia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1

La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Elaborar el nou Reglament de Participació Ciutadana amb voluntat de consens amb la resta de formacions polítiques del Consistori i amb col·laboració amb el teixit associatiu i els òrgans estables de participació.			A partir de mitjans del 2012 i durant el 2013 s'han fet reunions periòdiques de la Comissió Política de PC, per revisar l'esborrany del Reglament de Participació. El 29 de juliol 2013 es va fer la darrera reunió de revisió de l'esborrany. Durant els mesos de setembre a desembre els serveis municipals han revisat el text. Al desembre s'ha concretat la proposta de participació per a recollir aportacions de les entitats i ciutadania. Aquesta proposta es comentarà amb la Comissió Política a primers de gener 2014. 000	La Comissió Política de Participació ha finalitzat la revisió del text de l'esborrany, i s'ha passat als serveis municipals per a la seva revisió. La Comissió ha treballat articulat sencer del Reglament, però no hi ha acord en determinats articles. La Comissió planteja poder votar el Reglament per capítols.	El Reglament inicialment s'havia d'aprovar amb el Pla Estratègic (2011), però per diversos motius no s'ha pogut fer abans. L'aprovació del Reglament a principi de mandat era important ja que la majoria d'accions del Pla Estratègic depenen en bona part del Reglament. Un cop s'aprovi, es podran iniciar les accions del Pla Estratègic: creació de nous consells, nous CMD, etc.	"Al juliol del 2013 la Comissió va fer la darrera revisió de l'esborrany. "De setembre a desembre 2013 es va revisar el text dels serveis municipals. " Al febrer 2014 hi haurà la presentació pública del Reglament. "A partir d'aquesta data, d'obrirà la participació als consells territorials i sectorials, i a la ciutadania." Previsió d'aprovar el Reglament al setembre del 2014.	
Introduir aquelles modificacions i actualitzacions al Registre Municipal d'Entitats i crear el Registre Municipal de Participació de la Ciutadania, per afavorir els processos de participació i implicació ciutadana, a títol individual i col·lectiu, en la presa de decisions públiques.			Des del gener del 2012 s'està realitzant el seguiment de les entitats que no tenen les dades actualitzades. S'han enviat emails al 70% de les entitats de l'RMEAC, requerint l'actualització de dades. S'han realitzat 593 moviments a l'RMEAC (altes, baixes, modificacions de juntes, i altres dades,...).	S'ha avançat molt en l'actualització de dades, sobretot aquelles entitats que tenen més relació amb l'Ajuntament: petició de subvencions, d'infraestructura, etc. De forma sistemàtica quan es rep una sol·licitud, es comprova si l'entitat està actualitzada a l'RMEAC. En cas contrari, se la insta a fer l'actualització de dades. L'esborrany del Reglament de PC, a l'article 20 també proposa un nou articulat en relació a aquest tema.	Tenir una base de dades actualitzada i sistematitzar la informació per tal que les entitats actualitzin les seves dades en forma i temps.	S'executa l'actuació en les previsions de calendarització inicials. Amb l'any 2013 i al llarg del 2014, el Servei de Participació preveu que tindrà la base de dades força actualitzada. Des d'aquest servei s'anirà requerint sistemàticament l'actualització de dades, i es notificarà a les entitats l'obligació de comunicar els canvis de dades.	
Revisar i millorar el funcionament i composició dels diferents consells de Districte perquè puguin tenir més rellevància i decisió en els temes importants de l'agenda de govern, tot millorant la seva visibilitat i el seu reconeixement entre la ciutadania.			No s'han realitzat les actuacions, ja que depenen de l'aprovació del Reglament de Participació.	No hem obtingut resultats, ja que no s'han pogut iniciar les actuacions: pendent del Reglament de Participació.	Es compliran les previsions d'assoliment de resultats si s'aprova el Reglament, i hi ha marge de temps per posar en marxa les modificacions i novetats dels Consells de Districte.	Les actuacions tenen demora respecte a la calendarització inicial, ja que fins el 2014 no se'n podrà fer cap.	
Crear el Consell de Ciutat, com a màxim òrgan de participació i consulta, on es puguin debatre aquells assumptes d'àmbit de ciutat i d'especial rellevància, amb la finalitat d'avançar en la millora de la presa de decisions.			No s'han realitzat les actuacions, ja que depenen de l'aprovació del Reglament de Participació.	No hem obtingut resultats, ja que no s'han pogut iniciar les actuacions: pendent del Reglament de Participació.	Es compliran les previsions d'assoliment de resultats si s'aprova el reglament, i hi ha marge de temps per posar en marxa les modificacions i novetats dels consells de districte.	Les actuacions tenen demora respecte a la calendarització inicial, ja que fins el 2014 no se'n podrà fer cap. Al Pla Estratègic de Participació Ciutadana es diu que s'havia de crear a l'any 2011.	
Redactar el Llibre Blanc de la Cultura a Terrassa.			Congrés de Cultura. Espal on es van presentar les experiències i els projectes de tots ells per tal d'identificar quina és la densitat i l'abast de la cultura en l'entramat social de la ciutat de Terrassa. Establir la metodologia de treball i iniciar el procés de redacció	El procés de redacció del Llibre Blanc està en la última fase, tancats els grups de treball i fetes les propostes de futur.	Durant el primer semestre de 2014 està previst aprovar la redacció final del document, per tal de poder disposar de la versió definitiva abans de finals de mandat.	L'actuació està iniciada i presenta resultats d'acord amb el plantejament inicial	
Millorar i impulsar nous mecanismes de participació ciutadana en totes les actuacions derivades de les polítiques mediambientals. Reorganitzar, dinamitzar i fer més visible el treball del Consell Municipal de Medi Ambient per tal que esdevingui un òrgan participatiu, de debat i consens en les polítiques de sostenibilitat de la ciutat.			S'ha posat en marxa un nou model de participació del Consell Municipal de Medi Ambient amb una dinàmica diferent, i amb la creació de 4 taules de treball. S'ha obert un procés participatiu pel projecte de l'Anella Verda. S'ha integrat la comissió de seguiment del model de gestió de residus i el comitè medi ambient industrial al Consell Municipal, però resta pendent la seva liquidació formal.	La nova dinàmica participativa ha portat a més entitats a integrar-se en el Consell i la dinàmica és totalment diferent. S'han posat en marxa diferents Taules: Anella Verda, Comunicació i Energia. Falta posar en marxa la taula de residus. Membres Consell Mpal de Medi Ambient 2011: 29 Membres Consell Mpal de Medi Ambient 2012: 33 Membres Consell Mpal de Medi Ambient 2013: 33	Encara es fa difícil disposar de resultats avaluables. Cal tenir en compte que encara manquen activar la Taula de residus i disposar del Reglament de Participació Municipal. Tampoc s'ha començat a treballar en la Revisió del Pla Local de Prevenció i gestió de residus, ni el procés de participació per l'elaboració d'una estratègia per a la Sostenibilitat-Agenda 21	Pel procés de canvi del Consell Municipal de medi Ambient s'ha posat en marxa però per la resta de processos anem amb cert retard	

Linia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2

L'enfortiment del teixit social i la xarxa ciutadana.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Donar suport al teixit associatiu a través de la posada en funcionament del Servei d'Entitats, tot facilitant la formació de les entitats en aquells temes indispensables per al seu desenvolupament i projecció externa, les seves gestions i les actualitzacions normatives, entre altres.			El Servei d'entitats és el mateix Servei de Participació, les persones i els recursos són els mateixos. Durant el 2012 s'ha fet la següent formació: 12 cursos per a entitats: subvencionats al 50% per la Diputació. Fins al 2013 s'han fet les següents accions, totes subvencionades per la Diputació: 2 edicions curs per a tècnics sobre Metodologia 2.0 13 edicions curs per a entitats sobre Metodologia 2.0 1 Jornada sobre Metodologia 2.0	Gràcies a les subvencions s'ha pogut cobrir l'oferta bàsica de formació per a entitats. El Servei ha prioritzat el manteniment de les activitats de Festa Major de barris i altres, la garantia d'obertura dels equipaments i la garantia de supervivència de les entitats amb el manteniment de les subvencions. No s'ha pogut, aleshores, ampliar la formació, i s'explora la possibilitat d'obtenir més subvencions.	S'han complert les previsions d'assoliment bàsiques fins al desembre del 2013.	Fins al desembre del 2013 hem complert amb la calendarització inicial, però a partir d'aquesta data, cas de no tenir pressupost, és imprevisible saber si es podran realitzar actuacions.	
Executar accions de difusió entre la ciutadania dels objectius, finalitats i activitats que porta a terme el teixit associatiu de la nostra ciutat, facilitant la presència de les entitats associatives als mitjans de comunicació municipals i fomentant els espais de trobada entre entitats i ciutadania.			Secció "protagonistes" del Visquem Terrassa.	No s'han assolit la totalitat dels resultats marcats.	No s'acompleixen les previsions d'assoliment, per manca de pressupost per tal de fer més difusió.	No s'està executant en la previsió de calendarització inicial.	
Implementar les accions que marca el Pla d'Equipaments Cívics, comptant amb la disponibilitat pressupostària, per tal de millorar i optimitzar la gestió de la xarxa d'Equipaments Cívics municipals per tal que aquestes infraestructures esdevinguin una eina encara més eficient per a impulsar la dinamització de les entitats associatives, les xarxes ciutadanes i el teixit social en el seu conjunt.			A.-Programa de millora d'equipaments:Febrer 2012 inauguració ampliació CC Montserrat Roig	A.- S'ha ampliat la zona de treball de serveis socials i s'ha adequat l'oficina de l'OAC que estava en mòduls al pati	A.- Aprofitar la reforma per refer l'espai de l'últim pis per a poder tenir més sales de cessió per les entitats	A.- Fet segons calendari del PET	
			B.-Programa de millora d'equipaments: Reforma sala d'actes CC Alcalde Morera	B.- S'ha fet el projecte que s'havia d'haver fet al 2011	B.- El projecte està fet, però el reajustament en les prioritats municipals (temes socials i reactivació econòmica) ha fet que de moment no s'hagi dotat pressupostàriament	B.- S'havia previst al 2012	
			C.-Programa de millora d'equipaments: Arranjament Coberta Cogullada	C.- Projecte fet i aprovat	C.-Solucionar el problema de goteres a la coberta de l'equipament socio-esportiu	C.- Acabar obres al llarg del 2014	
			D.-Programa de nous equipaments: Novembre 2012 Inauguració del Casal de Montserrat, Torre-sana, Vilardell	D.- Construcció d'un casal nou al D2-Est	D.- Reubicar i impulsar les activitats comunitàries de les associacions de veïns i les entitats d'aquesta zona de la ciutat	D.- Fet segons calendari del PET	
			E.-Programa de nous equipaments: Febrer de 2013. Inauguració del Casal de ca n'Aurell	E.- Adequar l'equipament de la Saphil	E.- Donar servei a entitats del districte 4 i de la ciutat.	E.- Fet amb retard segons calendari del PET	
			F.-Programa de treball transversal entre els diferents serveis municipals pel que fa als equipaments municipals, així com establir canals de participació i col.laboració entre els serveis i els usuaris dels equipaments	F.- Des de 2013 es fan reunions regulars entre els diferents serveis municipals liderats pel Districte. També s'han consolidat els canals de col.laboració amb les entitats i associacions.	F.- Aconseguir l'optimització de recursos municipals tot treballant en comú. Transmetre als usuaris i als ciutadans una coherència estratègica de treball	Des de 2013. No té data de caducitat	
			G.-Programa de millora de gestió: Redefinir el model de gestió dels equipaments tant els de gestió directa com els cedits	S'hi està treballant	G. S'ha de redefinir el model de gestió tenint en compte el punt anterior (treball transversal i participatiu). El model tradicional s'ha quedat obsolet en alguns punts i cal redefinir-lo en funció de les noves necessitats.	H.- Es va progressant. Màxima data fins el 2018	
			H.-Programa de reorganització de xarxes d'equipaments	Tot i el seu augment i distribució, falta acabar de reorganitzar algunes xarxes		H.- Es va progressant. Màxima data fins el 2018	

Linia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3

Replantejar l'organització social dels temps a la ciutat davant de l'actual conjuntura econòmica, per tal de generar un futur proper amb més benestar personal i social

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Desenvolupar l'aplicació del Pla Estratègic dels Usos i la Gestió dels Temps a Terrassa.			4 Eixos : Més disponibilitat de temps;Espai públic urbà i mobilitat;corresponsabilitat en el temps de treball productiu i improductiu;sensibilització, participació i comunicació. El pla recull 111 accions	Per totes les Àrees s'ha efectuat de les 111 accions del Pla un balanç fins desembre 2013, amb el següent resultat: el 70% en execució; el 20% sense iniciar o en retard; i el 10% no realitzables.	Avançar en el compliment del Pla.	Fins al final del present Mandat.	
Crear el Banc del Temps, amb una sucursal a cadascun dels districtes de la ciutat.			Creació del Banc del Temps al febrer de 2012, amb una sucursal en cada districte. Actualment hi ha una sucursal a 5 districtes. El districte 5 no queda cobert. Èmfasi en la comunicació i l'augment de la participació i autonomia de la ciutadania.	Prop de 330 persones comparteixen aquest espai d'intercanvi de temps	Ampliar el nombre de socis i sòcies, i tipus de servei, així com millorar els canals de comunicació i difusió del projecte. Augmentar l'autonomia dels usuaris i usuàries pel que fa a la gestió dels seus oferiments i serveis.	Al llarg del present mandat	
Formar part de la Xarxa de Ciutats Europees en Usos del Temps.			l'Ajuntament forma part de la Xarxa de Ciutats Europees de Polítiques d'Usos del Temps i de la Xarxa de Ciutats i Pobles pels nous usos del temps de la Diputació de Barcelona.	Promoure espai de reflexió, de debat , i compartir experiències.	Després d'un període d'inactivitat, la xarxa ha nomenat un nou equip de persones per impulsar, de nou, els treballs d'aportacions de noves propostes i experiències.	Fins al final del present Mandat.	

Linia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4

Incrementar l'audiència dels mitjans de comunicació municipals per tal d'oferir a la ciutadania uns canals d'informació constants, fiables i objectius per a viure al dia la realitat quotidiana de Terrassa des de la proximitat.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Aprofitar el nou àmbit de cobertura que l'emissió en TDT proporciona a Canal Terrassa Vallès per fer créixer l'audiència i la presència informativa d'aquest canal de televisió a tota la comarca del Vallès Occidental.			Des de l'octubre del 2013 s'ha posat en marxa un nou programa de reportatges d'àmbit comarcal: "La setmana Vallès Occidental"	Es va consolidant la posició de la televisió comarcal de referència al Vallès Occidental.	Els assolits	Durant el temps que resta de mandat es continuarà amb les mateixes accions	
Acostar la ciutadania als mitjans de comunicació, tot potenciant les fórmules d'interactivitat i participació que permeten les xarxes socials i les noves tecnologies d'informació i comunicació.			Durant aquests mesos s'ha mantingut el mateix nivell d'activitat a les xarxes socials i plataformes digitals, que ja s'havia assolit en els mesos anteriors.	La presència dels mitjans a les xarxes socials ha continuat creixent i assolint xifres cada vegada més elevades de subscriptors, visitants i connexions.	Els assolits	Durant el temps que resta de mandat es continuarà amb les mateixes accions	
Avançar especialment en l'obertura de la ràdio a la ciutat i a la comarca, tot posant algunes franges horàries a disposició dels col·lectius i entitats que vulguin col·laborar-hi amb programes i espais propis.			Durant aquests mesos s'ha mantingut tots els programes que ja es tenia en marxa i que són fruit de la col·laboració d'entitats o col·lectius ciutadans. S'ha iniciat converses per estrenar dos programes nous durant el primer trimestre de 2014.	En aquests moments la graella de programació de la ràdio municipal ofereix més de 40 programes diferents a la setmana. D'aquests, una dotzena són en règim de col·laboració amb entitats i col·lectius de la ciutat de Terrassa i comarca.	Els assolits	Durant el temps que resta de mandat es continuarà amb les mateixes accions	
Explorar noves fórmules de captació de recursos propis de tots els serveis que presta la Societat de Comunicació - televisió, ràdio, cinema... - per tal de millorar-ne la sostenibilitat i disminuir l'import de les aportacions econòmiques municipals.			A més de les línies de negoci que ja es té en marxa, l'estrena del programa "La Setmana" incrementa en 3.600 € mensuals la facturació a la Xarxa de TV Local.	Malgrat la situació de crisi econòmica, s'està aconseguint mantenir el nivell d'ingressos propis per la via de la publicitat i la venda de programes.	Els assolits	Durant el temps que resta de mandat es continuarà amb les mateixes accions	

Linia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5

Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de la comunicació institucional cada cop més basada en les noves tecnologies, per tal de garantir que el flux constant d'informació de l'Ajuntament arribi a tots els ciutadans i ciutadanes amb puntualitat i de manera clara i útil.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Consolidar un sistema integrat de comunicació institucional basat en diferents canals, eines i suports, que ofereixi una xarxa completa de comunicació que arribi a tots els sectors de la població.			L'ajuntament aspira a acostar la informació sobre la gestió municipal a tota la població per diferents mitjans: servei de premsa, que proporciona la informació als mitjans de comunicació externs, el Visquem Terrassa (versió paper, online i TV) que acosta la informació directament. El web municipal. La presència de l'ajuntament a les xarxes socials	S'ha reestructurat el butlletí "Visquem Terrasa" per fer-ho més dinàmic i informatiu. S'ha redefinit la marca municipal amb canvis molt lleugers que incrementen la percepció de la institució per part de la ciutadania. S'ha aprofundit en la presència de l'Ajuntament a les xarxes, sobretot a Facebook, Twitter i You Tube.			
Sistematitzar l'ús de les noves tecnologies (internet, xarxes socials) per tal d'oferir una informació més àgil, directa i especialitzada, que permeti arribar de manera més eficaç a sectors concrets de la ciutadania amb interessos informatius específics.			S'ha implementat el servei informatiu a través de les xarxes i s'ha escès a la resta de serveis i els esdeveniments ciutadans més importants. S'està treballant en el canvi de la pàgina principal de l'Ajuntament a internet (terrassa.cat) que comporta un canvi de diseny, una reorganització de la informació i la inclusió de les noves webs de govern obert, transparència i dades obertes (open data).	Manteniment del servei informatiu de la web i organització de grups en els esdeveniments (Fira Modernista, Festa Major, etc...) Protagonisme de les xarxes en les comunicacions (alertes, etc...) de Protecció Civil. * Hi ha demora en els treballs previstos per raons tècniques.	Tenir un nou web operatiu, d'acord a previsions	*Fins al 30 de juny, poder assolir els objectius	
Dur a terme campanyes institucionals per a projectar la imatge de la ciutat tant a nivell intern com de cara a l'exterior. En concret i com a més destacades: una campanya de llarga durada basada en la projecció dels valors de la ciutat i una campanya específica per a la promoció i suport del comerç de Terrassa.			S'està treballant en la reorganització de les campanyes de difusió i promoció de la ciutat. S'ha plantejat una campanya de foment de les bones pràctiques en l'àmbit dels espais comunitaris i foment del civisme. S'ha implementat una campanya de foment del comerç local.	Bona acollida de la campanya de comerç per part dels agents col·laboradors (entitats i associacions de comerciants). Primeres accions sobre comportament en l'espai urbà coincidint amb l'estiu 2013.		Adequació de les campanyes municipals (i els suports estàtics emprats) en funció de la consecució d'altres actuacions municipals (pla estratègic, govern obert, files esportives, etc...)	
Explorar la possibilitat d'ús dels diversos elements de la via pública per a difondre la comunicació institucional, tot consolidant-los com espais permanents d'informació municipal i contribuint alhora al seu manteniment.			Es manté el sistema publicitari a partir de les marquesines de bus i opís, incloent activitats relacionades amb el foment de la cultura (certament de poesia visual, etc...) El pont de la Renfe, consolidat com a element informatiu. S'està en camí de solucionar la finalització dels suports publicitaris a la via pública que se'n deriven del vigent concurs (TMESA).	Les converses amb l'empresa concessionària van a bon ritme, però encara no s'ha tancat. Ara ja s'ha pactat el suport (pantalles), i resta cercar la millor localització.	Reordenament dels suports publicitaris fixos en el mobiliari urbà.	*Fins al 30 de juny, poder tenir triat l'espai definitiu.	

Linia programàtica 3
Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6 Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficiència als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base de l'aplicació tant de les TIC, tant a nivell de ciutat com a nivell de gestió administrativa

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Estendre l'administració electrònica a la majoria dels tràmits i serveis per tal de facilitar encara molt més a la ciutadania l'accés a l'Ajuntament (detallada en pàgina posterior)			S'ha continuat impulsant l'ús de la Seu Electrònica tant incorporant nous tràmits als ja disponibles com introduint mesures de millora en la usabilitat per tal d'augmentar el seu ús per part de la ciutadania com a element de relació amb l'Ajuntament	L'ús de La Seu Electrònica s'ha continuat incrementant durant 2013. Veure resultats d'utilització annex.	Continuar extenent l'ús de la Seu Electrònica per part de la ciutadania.	Procés continu al llarg de tot l'any	
Implantar a tota la organització municipal un sistema d'avaluació que permeti valorar objectivament la nostra gestió			Consolidar i millorar el sistema d'indicadors de l'àrea d'Hisenda i Serveis Generals com a instrument per al seguiment, anàlisi i avaluació de la gestió dels diferents serveis en els seus respectius àmbits de responsabilitat i que esdevingui un instrument per a la presa de decisions.	S'ha desenvolupat i consolidat un model de gestió estratègica que incorpora objectius i indicadors de seguiment de l'activitat de l'àrea com a model "pilot" que ens permeti desenvolupar un model adaptable al conjunt de l'organització municipal. Es fa seguiment mensual amb "Rapport" a la Direcció política de l'àrea. Plenament assolit.	Resultats plenament assolits		
			Desenvolupar una proposta metodològica per a la implantació d'un sistema d'indicadors de gestió municipal que sigui comú i adaptable a les característiques diferencials de cada àrea i servei.	S'ha fet un plantejament de metodologia en base a un treball col·laboratiu amb els Equips de planificació de les àrees. Assolit	Resultats plenament assolits		
			Implantar, en col·laboració dels Equips de Planificació i seguiment de programes de les àrees municipals, el sistema únic d'indicadors de gestió municipal en el conjunt de l'organització municipal	Iniciada la fase de definició dels indicadors que han d'integrar el sistema.	Disposar d'un quadre d'indicadors municipals que permetin fer el seguiment de l'activitat municipal i ajudin a la presa de decisions.	Durant el primer semestre de 2014 està previst continuar el treball conjunt dels Equips de Planificació de les àrees per tal de definir els indicadors de cada àrea que es monitoritzaran de forma periòdica a partir del segon semestre de 2014.	
			Desenvolupar i consolidar un model de gestió i direcció per objectius en els serveis de l'àrea	Actuació parcialment assolida. Es fa seguiment periòdic dels objectius anuals dels diferents serveis de l'àrea.	Avançar en la integració dels objectius dels serveis amb el plantejament estratègic del Pla de Mandat i els indicadors de seguiment de l'activitat dels serveis de l'àrea.	Procés continu al llarg de tot l'any	
Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.			Impulsar el procés d'implantació del programa d'Anàlisi i Avaluació Estratègica de Programes.	Actuació desprogramada degut al gran nombre d'incerteses vinculades al procés de tramitació de la LRSAL i a la necessitat de valorar els impactes que pot suposar per a la nostra organització la seva aplicació a partir de l'1 de gener de 2014.			
			Consolidar el projecte de la factura electrònica, avaluar el seu funcionament i fer les propostes de millores que es detectin. Tancar la mecanització total del procés amb l'enllaç a comptabilitat.	Projecte implantat i totalment consolidat. Actualment permet gestionar el cicle de facturació en la seva totalitat. També ha permès poder portar a terme les accions que el nou Decret de Facturació Electrònica exigeix abans del 15 de gener de 2015.	Resultats plenament assolits		
			Continuar avançant en el desenvolupament i millora de l'ús de les TIC en la gestió municipal. Veure document annex amb detall d'actuacions desenvolupades.	Es continua avançant en el desenvolupament tecnològic i noves aplicacions i en la millora de les actuals. S'ha actuat en la renovació de part del hardware (Pcs, etc.) i en la millora de la resolució de les incidències tecnològiques. Estat detallat de les actuacions en document annex.	Continuar amb les previsions de desenvolupament i millora tecnològica com un element estratègic de millora de la eficiència.	La planificació de les actuacions s'haurà d'ajustar a la disponibilitat de recursos per a la inversió i millora tecnològica d'acord amb el plantejament del pressupost 2014.	

Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.			Nou aplicatiu de gestió dels recursos humans que permetrà l'automatització i la millora de la gestió dels recursos humans en el conjunt de l'organització.	En 2013 s'ha estat implantant un nou Sistema d'Informació de gestió de Recursos Humans.L'execució de la nòmina del mes de gener ha estat gestionada íntegrament amb aquest sistema. Dins de l'abast del projecte, s'ha culminat la primera fase que inclou la implantació de la gestió d'organització, administració del personal i la gestió del càlcul i execució dels rebuts de nòmina.	Desplegar la fase de desenvolupament de la gestió pressupostària i les integracions tecnològiques amb la resta de Sistemes d'Informació dependents i es publicarà un nou portal de serveis per als treballadors/es, que permetrà realitzar tràmits i gestions amb el Departament de Recursos Humans, millorant així les comunicacions internes i oferint un millor servei a tot el personal de l'Ajuntament.	Al llarg de tot l'any	
			Implantar l'aplicatiu de gestió de la prevenció de riscos laborals.	El projecte s'està implantant segons el calendari. Feta la fase d'anàlisi i implantació dels mòduls amb l'empresa GICO i el servei de Tecnologia, Logística i Qualitat.	Implantació del programari a les empreses municipals.	Calendarització en fase de plantejament inicial.	
			Impulsar i consolidar els expedients electrònics de personal, finalitzant la digitalització dels expedients de personal	Digitalització de l'expedient de personal finalitzada i operativa.	Continuar avançant en la digitalització de la totalitat d'expedients de l'Ajuntament.	Procés continu al llarg de tot l'any	
			Consolidar i millorar el Programa de Gestió Tributària (Grit):	Actuació en curs amb certa demora per motiu de circumstàncies sobrevingudes, com la integració d'UNNIM al BBVA, o els canvis en els sistemes d'intercanvis d'arxius de pagaments i cobraments (SEPA), que ha fet endarrerir l'assoliment de l'objectiu. A més s'ha demanat realitzar les modificacions en el programari que permetin poder avançar el cobrament de l'IBI d'acord amb el nou calendari fiscal. Conseqüentment, l'assoliment d'aquest objectiu ha estat durant l'any re-prioritzat per altres actuacions com les descrites.	Desenvolupar l'anàlisi de les funcionalitats i prestacions actuals de l'aplicatiu, establir una planificació amb les fases de desenvolupament pendents, les noves prestacions a incorporar i definir un calendari de desenvolupament i implementació conjuntament amb el servei de Tecnologia.	En fase de planificació la calendarització de les actuacions	

<p>Completar el procés d'integració d'organismes autònoms i societats municipals per tal d'adaptar millor la nostra organització als canvis, les necessitats ciutadanes i l'entorn econòmic.</p>			<p>Integració d'organismes autònoms</p> <p>Impulsar les actuacions d'integració i consolidació derivades de l'Estudi de les societats municipals d'acord amb els requeriments que es defineixin en el grup de treball que es constitueixi.</p> <p>Implementar un nou model de Governança de les societats municipals per millorar el control, seguiment i avaluació de la seva activitat en els àmbits econòmic i financer, gestió dels recursos humans i contractació.</p>	<p>El Ple municipal en sessió celebrada el passat mes d'octubre va acordar el canvi del model de gestió dels Serveis d'Educació i la integració del patronat Mpal. D'Educació en l'estructura organitzativa de l'Ajuntament. Amb efectes de l'1 de gener de 2014.</p> <p>Un cop conegut el text definitiu de la LRSAL, s'ha començat a treballar en l'anàlisi de l'afectació a la nostra organització i en una proposta d'actuació en relació a les societats municipals.</p> <p>Desenvolupada metodologia d'aplicació a totes les societats municipals. Implementada des del mes d'abril, amb rappers mensuals de seguiment: 1er trimestre, abril i maig.</p> <p>El model de Governança de les societats està consolidat a efectes de transferència d'informació Empreses-Ajuntament. Cal millorar i avançar en relació amb el tractament de la informació i els rappers Ajuntament-empreses.</p>	<p>Resultat plenament assolit</p> <p>Continuar avançant en el procés de simplificació societària</p> <p>Millorar els processos de transferència d'informació i disposar d'uns rappers de seguiment.</p>	<p>Procés continu al llarg de tot l'any</p> <p>Durant tot l'any 2014</p>																													
<p>Impulsar un model de ciutat que apliqui les noves tecnologies més avançades per a fer més àgil i propra la relació dels ciutadans amb l'Ajuntament i la resta de la ciutat</p>			<p>Projecte Govern Obert. Desenvolupar l'estructura de dades econòmiques i d'execució pressupostària per incorporar al portal OpenData i Portal de la Transparència.</p> <p>Projecte Smart Energy.</p> <p>Té com objectiu disminuir les emissions de Co2 de l'Ajuntament en un 40% (compromís a 2020 Pacte d'Alcaldes de 31%) focalitzat en la gestió energètica i intel·ligent de la ciutat sota 4 grans línies d'actuació: renovació de l'enllumenat públic de la ciutat; 100% de punts de llum i de quadres elèctrics de control; Equipaments: optimitzar el consum energètic entre 40 i 60 edificis; Incorporar energies renovables, fotovoltaïques per a autoconsum; Iniciar la renovació de vehicles cap a vehicles eficients: híbrids. En total, un estalvi de quasi 15M de kwh i quasi 7.300 Tn de Co2</p>	<p>1ª edició de la jornada de Govern Obert.</p> <p>Publicades a OpenData un total de 140 Datasets.</p> <table border="1"> <tr> <td>Administració mpl.</td> <td>6</td> <td>Cartografia</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Catàleg opt</td> <td>1</td> <td>Cultura i Oci</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Demografia</td> <td>40</td> <td>Economia</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Ensenyament</td> <td>3</td> <td>Equipaments</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Mobilitat i transport</td> <td>6</td> <td>Salut</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Stat i Benestar</td> <td>24</td> <td>Tecnologia</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Urbanisme</td> <td>14</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Tres aplicacions de tercers al mercat.</p> <p>Eixos.cat: Aplicació de classificació i catalogació de locals comercials i observatori de l'activitat econòmica de la ciutat.</p> <p>Agenda oberta (pimpampum.net): Aplicació agregadora d'agendes d'activitats dels Països Catalans.</p> <p>Terrassa Finder (progressa.es): Guia de mobilitat de la ciutat de Terrassa amb informació de comerços, empreses i llocs d'interès, així com serveis públics i equipaments municipals.</p> <p>Publicades al Portal de Transparència les dades dels Pressupostos 2011, 2012 i 2013 (Ingressos i despeses per capítols, per àrees, evolució interanual). Actualització mensual</p>	Administració mpl.	6	Cartografia	19	Catàleg opt	1	Cultura i Oci	21	Demografia	40	Economia	2	Ensenyament	3	Equipaments	1	Mobilitat i transport	6	Salut	2	Stat i Benestar	24	Tecnologia	1	Urbanisme	14			<p>Continuar incorporant indicadors al Portal de Transparència.</p> <p>Consolidar l'Open Government Terrassa en la edició 2014 posicionant Terrassa com a referent en Govern Obert</p>	<p>Procés continu al llarg de tot l'any</p>	
Administració mpl.	6	Cartografia	19																																
Catàleg opt	1	Cultura i Oci	21																																
Demografia	40	Economia	2																																
Ensenyament	3	Equipaments	1																																
Mobilitat i transport	6	Salut	2																																
Stat i Benestar	24	Tecnologia	1																																
Urbanisme	14																																		
<p>Continuar treballant amb l'objectiu d'introduir criteris de sostenibilitat ambiental en el funcionament general de l'Ajuntament i en la presa de decisions respecte tots els projectes, programes i activitats que es realitzin.</p>			<p>Shan introduït criteris ambientals en les bases de convenis i subvencions. Manca aplicar-ho en la resta d'actuacions: compres, plecs, plans, programes, projectes, funcionament ordinari dels serveis... Es treballa en l'aprovació d'una o varies instruccions de serveis per introduir aspectes relacionats amb la compra verda, la ecoedició i l'ambientalització dels actes que organitza l'Ajuntament.</p> <p>Respecte al consum d'energia, s'ha aplicat un Pla d'estalvi que es valora en l'objectiu estratègic 4.9.</p> <p>Respecte als residus, s'ha consolidat la recollida selectiva.</p>	<p>No es disposa de dades quantitatives dels resultats, és a dir, de mesures ambientals aplicades en les activitats de les entitats. Tampoc en la resta d'àmbits en quals no s'ha intervingut encara.</p>	<p>Si no s'intensifica el treball transversal i els recursos destinats a aquesta actuació difícilment s'assoliran els objectius esperats</p>	<p>No s'està complint el calendari previst, cal intensificar els recursos destinats a aquest àmbit, si això és possible, en relació a altres prioritats</p>																													

Línia programàtica 3




Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7

Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització municipal amb una visió integradora dels serveis, receptiva a les necessitats de la ciutadania i amb un alt nivell de transparència i proximitat en la rendició de comptes.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.			Veure detall en annexa Les actuacions es desenvolupen segons les previsions				
Mantenir el rigor aplicat en l'elaboració dels pressupostos municipals, fent-ne un seguiment permanent per tal de detectar possibles desviacions i establir les mesures més adients en cada moment per garantir l'equilibri financer.			Reforçar les tasques d'elaboració de previsions de tresoreria a fi de assegurar un màxim aprofitament dels recursos (saldo, pòlisses de tresoreria, crèdits d'inversió no disposats) i validar la suficiència d'aquest recursos.	Consolidat el model de seguiment de les previsions de Tresoreria de l'Ajuntament, PAME i societats municipals. Assolit i integrat al sistema mensual d'indicadors	Resultat plenament assolit	Seguiment tot l'any	
			Promoure la màxima agilitat en la justificació dels diferents projectes subvencionats i fer-ne un seguiment exhaustiu fins el seu cobrament. Molt especialment inversions, però en general totes les subvencions. En col·laboració amb els equips econòmics de les Àrees.	En curs. S'ha iniciat un treball més exhaustiu amb l'Àrea 3 atenent el volum de subvencions que gestiona. Incorporada informació a la metodologia de seguiment dels ingressos amb periodicitat trimestral que es demana a les Àrees.	Consolidar i millorar la metodologia de gestió de les subvencions des d'una perspectiva global: petició, atorgament, execució, justificació, cobrament.	Al llarg de tot l'any	
			Estudiar accions tendents a reduir l'import de les pòlisses de tresoreria i la dependència de les mateixes. Planificar la renovació de les pòlisses abans de fi d'any per evitar els problemes del 2013 en el primer trimestre. Indicador: Fer l'estudi i planificació i assolir la renovació.	Executat durant el darrer trimestre de 2013. Assolida la renovació de les pòlisses en les millors condicions possibles i assegurada la disposició de fons per al final d'any. Per assegurar el primer trimestre del 2014, a banda de completar la renovació d'operacions pendents, s'ha treballat en una modificació del calendari fiscal, aprovada pel Ple de desembre i que entrarà en vigor l'1 de gener de 2014.	Assolir una reducció de les pòlisses disposades a fi d'exercici i un marc relacional amb les entitats financeres que permeti disposar en temps i forma de les operacions necessàries. Consensuar i validar un model de gestió dels ingressos adoptant mesures de variació del Calendari Fiscal per a assolir un millor equilibri entre el flux d'ingressos i de despeses.	Al llarg de tot l'any	
			Consolidar les entitats financeres amb que treballen fins ara, afegir una nova entitat important, i avaluar la possibilitat d'afegir-ne alguna altra de rellevant	Shan fet gestions per ampliar el ventall d'entitats amb les que treballam, dins dels límits de l'operativitat. De moment s'ha integrat plenament una de les entitats més importants amb que no es treballava. Està en estudi si es pot incorporar alguna altra entitat.	Assolir un marc relacional estable amb les entitats financeres amb les que treballa l'Ajuntament per obtenir millor condicions financeres. Consolidar les entitats vigents amb les que es treballa i ampliar el ventall amb mínim dues entitats més.	Al llarg de tot l'any	
			Realitzar unes projeccions financeres per als dos propers anys que permetin veure tendències generals, establir un marc de referència econòmic i ajudar a la presa de decisions.	Durant el mes de setembre s'han elaborat un marc pressupostari plurianual per al període 2013-2016 en el format demanat pel Ministeri d'Economia i Hisenda. Aquesta informació complementa el Marc Pressupostari per al 2014 que s'ha elaborat amb motiu dels treballs d'elaboració del pressupost.	Elaborar i implementar una metodologia per a elaborar i mantenir un sistema de projeccions financeres a curt i mig termini	Al llarg de tot l'any	
			Reforçar els mecanismes de comunicació i suport a les Àrees a fi de millorar en aquells aspectes on es detectin mancances, i molt especialment en la consolidació del funcionament de l'aplicatiu de factura electrònica, la gestió de la despesa i el seguiment dels ingressos.	Més que un objectiu s'ha convertit en un principi que intencem incorporar en totes les actuacions que es realitzen. En són un exemple la informació trimestral que es va demanant, les reunions o contactes que es tenen, o el tema de factura electrònica.	Assolir uns mecanismes de coordinació interna amb les Àrees que permetin una millora en el funcionament de la gestió pressupostària i molt especialment en la vessant de despesa i ingressos, i en el desplegament de la factura electrònica i el compliment dels terminis legals de pagament.	Al llarg de tot l'any	
			Realitzar una planificació del procés de Pressupost i OOFF d'acord a la directriu de poder aprovar en una mateixa sessió plenària els dos expedients i permetre la seva aprovació i publicació abans de 1-1.	Feta la planificació del marc pressupostari per al 2014. S'ha fet una avaluació del procés 2013. Les conclusions han estat incorporades a la planificació 2014. En els treballs d'elaboració del pressupost 2014 s'ha produït una demora que ha impossibilitat l'objectiu degut a l'elevada incertesa en les previsions del Marc Pressupostari.	Desenvolupar i consolidar un model d'elaboració pressupostària que permeti assolir els objectius de tramitació marcats i minimitzi les disfuncions i demores en el procés.	L'elevat grau d'incertesa a l'hora de definir el marc pressupostari és un element que condiciona la calendarització de les actuacions en aquest àmbit.	

<p>Mantenir el rigor aplicat en l'elaboració dels pressupostos municipals, fent-ne un seguiment permanent per tal de detectar possibles desviacions i establir les mesures més adients en cada moment per garantir l'equilibri financer.</p>			<p>Desenvolupar un model de seguiment i execució pressupostària</p>	<p>Desenvolupat un sistema d'indicadors de Tresoreria i Gestió econòmica (Ingressos i Despeses) amb periodicitat mensual. Desenvolupat un mètode de seguiment de la previsió dels ingressos de les àrees i de les societats del holding municipal.</p> <p>S'han anat millorant els informes mensuals i els trimestrals incorporant nova informació o millorant-ne el seu tractament.</p>	<p>Generar uns models d'informació mensual que permetin a l'equip de govern conèixer la principal informació econòmica municipal i la seva evolució. Millorar els informes de seguiment econòmic trimestral que es presenten a la Comissió Informativa, tot incorporant aquella informació dels indicadors mensuals més rellevants.</p>	<p>Al llarg de tot l'any</p>	
--	--	--	---	--	---	------------------------------	--

<p>Posar a l'abast de la ciutadania informació periòdica sobre l'avaluació de l'activitat municipal i els seus resultats.</p>			<p>Actuació iniciada parcialment. Desenvolupat un model de seguiment del Pla de Mandat amb revisió i seguiment trimestral. Pendent del desenvolupament del sistema únic d'indicadors municipals.</p>	<p>Des de juny de 2013 s'han començat a publicar al web municipal els indicadors de seguiment de l'execució del Pla de Mandat.</p>	<p>La resta de l'actuació resta condicionada pel desenvolupament del sistema únic d'indicadors.</p>	<p>Previsió d'inici de la publicació del sistema únic d'indicadors de l'activitat municipal a gener de 2015</p>	
---	---	---	--	--	---	---	---

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 8

Mantenir polítiques fiscals flexibles i progressives, ajustades a les necessitats de ciutat i que assoleixin un compliment homogeni per part de la ciutadania, així com desenvolupar models de taxes ajustats als criteris d'equitat, progrés i sostenibilitat

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013															
Consolidar un model de taxes equilibrades entre el cost real dels serveis i les necessitats canviats dels seus usuaris.			Consolidar un model estandaritzat d'estudi de costos per a totes les Ordenances Fiscals, reevaluant els estudis vigents, procurant la seva actualització anual o bianual, segons evolució dels costos, a fi i efecte de permetre l'avaluació dels seu nivell de cobertura, com a base de decisió per a les modificacions en les OOFF.	<p>Els treballs d'actualització i revisió s'estan realitzant amb caràcter general d'acord amb les previsions.</p> <table border="1"> <tr> <td>Actualitzats en 2011</td> <td>42</td> <td>67,74%</td> </tr> <tr> <td>Actualitzats en 2012</td> <td>9</td> <td>14,52%</td> </tr> <tr> <td>Actualitzats en 2013</td> <td>4</td> <td>6,45%</td> </tr> <tr> <td>No actualitzats</td> <td>11</td> <td>17,74%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL ESTUDIS</td> <td>62</td> <td></td> </tr> </table>	Actualitzats en 2011	42	67,74%	Actualitzats en 2012	9	14,52%	Actualitzats en 2013	4	6,45%	No actualitzats	11	17,74%	TOTAL ESTUDIS	62		Continuar amb l'actualització dels estudis de costos de les taxes i preus per prestació de serveis, amb periodicitat màxima cada tres anys.	Coincidint amb el procés d'elaboració de les OOFF per al 2015	
				Actualitzats en 2011	42	67,74%																
Actualitzats en 2012	9	14,52%																				
Actualitzats en 2013	4	6,45%																				
No actualitzats	11	17,74%																				
TOTAL ESTUDIS	62																					
<p>La gran majoria de taxes tenen els estudis de cost actualitzats, amb una antiguitat màxima de 2/3 anys. La actualització dels estudis és Anual: cada any s'actualitzen els estudis de cost de les principals taxes, i cada dos, aproximadament, de la resta.</p>	Continuar amb l'acostament progressiu de les taxes per tal d'arribar a cobrir el cost del servei, llevat que una necessitat social justifiqui el contrari.	Coincidint amb el procés d'elaboració de les OOFF per al 2015																				
Actualitzar permanentment els padrons fiscals per tal de garantir l'acompliment eficaç de les obligacions tributàries per part de tothom.			<p>Actuacions per al manteniment dels padrons municipals, mitjançant el qual es vol garantir la detecció i regularització dels fets tributaris no declarats, i la depuració dels que consten de forma incorrecta.</p>	<p>Àmbits d'actuació: IBI, IAE, PLUSVÀLUA (a tota la ciutat)</p> <p>L'any 2013 ja s'han superat els resultats previstos per a tot el mandat. Malgrat les dificultats que ha tingut la inspecció de les activitats en quant a la seva legalització, la resta de conceptes han superat els resultats previstos.</p> <p>Ingressos assolits en 2013 1,8 milions d'€, dels quals 650.000 € són consolidables en exercicis futurs.</p>	Continuar amb els treballs de manteniment constant dels padrons	tot l'any																
Ampliar el sistema d'ajuts econòmics i bonificacions per a millorar més l'equitat i la justícia social dels impostos, les taxes i els preus públics.			<p>Desenvolupar un protocol d'ajuts al pagament d'impostos, per tal que les persones amb menys recursos i que més impacte han rebut a conseqüència de la crisi, es puguin acollir, establint criteris específics quan es tracta de plusvàlues de persones afectades per processos d'execució hipotecària o d'acions en pagament. S'han establert en les ordenances fiscals nombrosos beneficis fiscals de caràcter socio-econòmic per tal de modelar l'aplicació dels tributs d'acord amb criteris d'equitat</p>	<p>Aprovats els protocols d'ajuts al pagament d'impostos (per a IBI i plusvàlua) i fixat en les ordenances fiscals un sistema de beneficis fiscals ampli i amb criteris d'equitat.</p> <p>Al projecte d'Ordenances Fiscals per al 2014, aprovat definitivament el desembre de 2013, s'ha mantingut l'ampli ventall de bonificacions i ajuts al pagament d'impostos.</p> <p>S'han introduït canvis per potenciar les bonificacions per raó de la capacitat econòmica del contribuent, en detriment d'aquelles altres que beneficien les circumstàncies familiars, com famílies nombroses, monoparentals, etc. Ambdues tipologies han passat a ser complementàries i no excloents com era fins ara.</p>	Continuar avançant en el desplegament de polítiques que ens ajudin a mantenir una política fiscal justa i equilibrada, atenent a les circumstàncies socio-econòmiques dels ciutadans.	Coincidint amb el procés d'elaboració de les OOFF per al 2015																
				<p>Protocol per a l'atorgament d'ajuts econòmics per compensar la Plusvàlua amb caràcter extraordinari dirigit als afectats per desnonaments vinculats a execucions hipotecàries i d'acions en pagament.</p>	<p>Aprovada instrucció de serveis establint la metodologia i condicions per a l'atorgament de l'ajut (Pla maig 2013)</p>	<p>En el pressupost 2014 s'ha previst una partida de 250.000 € per atendre aquests ajuts. Caldrà analitzar l'evolució del context econòmic, normatiu i de disponibilitat de recursos municipals per tal d'adaptar aquesta mesura per a exercicis futurs.</p>		<p>Atenent l'elevat grau d'incerteses en el context, no és possible fer una calendarització a futur.</p>														

SEGUIMENT DEL PLA DE MANDAT 2012-2015

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

Organització municipal

Linia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.7.- Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització

Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.

ACTUACIONS	ACTIVATATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT
Línies 1 i 2.- Desenvolupar l'organització municipal; augmentar la productivitat i contenir la plantilla	Contenció de la plantilla, reducció de la despesa en capítol 1	S'ha assolit una reducció continuada del capítol 1 en el període 2011 - 2013. Veure resultats econòmics en annex.	Un cop assolits els objectius d'estalvi econòmic al capítol 1 en el període 2011-2013, cal avançar en mesures d'optimització i flexibilització de la plantilla. Al llarg de 2014 es preveu elaborar un mapa organitzatiu de tot el holding municipal que permetrà dissenyar les actuacions a futur en aquest àmbit.	Al llarg de 2014.	
	<u>Millora de la Qualificació professional</u> / carrera professional dels empleats municipals:	Executat el Pla de formació 2013 FORMACIÓ INTERNA Persones formades 978 Hores de formació: 7.295 FORMACIÓ EXTERNA Persones formades 240 Hores de formació: 4.455 Desenvolupat el Pla de Formació 2014 d'acord amb l'estudi de necessitats formatives vigent. Fet anàlisi de necessitats formatives de la part social i els comandaments intermitjos.	Continuar l'execució de les accions formatives previstes d'acord amb la Diputació de Barcelona (Pla de Formació agrupat); Continuar el procés d'actualització i renovació de l'estudi de necessitats formatives, en el marc de la Comissió de Formació. Desenvolupar la formació de la part social i comandaments intermitjos amb la Cambra. Previsió inici finals de febrer de 2014	Al llarg de 2014	
	<u>Pla de formació per a Directius</u> (Catàleg de Serveis 2013)	Fet l'estudi de necessitats formatives del personal directiu. Pendent de planificació de les actuacions amb el Servei de formació de la Diputació.	Estudi de necessitats formatives tancat en 2013	Sense calendarització prevista. Pendent incorporació actuacions al Pla de Formació agrupat de la Diputació de Barcelona.	
	Millores organitzacionals: <u>Nou servei d'atenció a l'empleat</u>	Acció dissenyada. En procés d'implantació.	Disposar del servei operatiu a juny de 2014, vinculat al desenvolupament del mòdul del portal de l'empleat del nou aplicatiu de gestió de RRHH	L'actuació es desenvolupa segons les previsions.	

SEGUIMENT DEL PLA DE MANDAT 2011

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

Optimitzar els recursos econòmics

Línia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.7.- Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització

Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.

ACTUACIONS	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT	
Línia 3.- Optimitzar el rendiment dels recursos econòmics	Proposar i impulsar actuacions per tal d'assolir estalvis en relació amb determinats conceptes de la despesa corrent.	<p>Aplicat un conjunt de mesures d'estalvi i eficiència que està donant uns resultats excel·lents en temes com l'estalvi energètic o la millora tecnològica en els procediments administratius.</p> <p>Telecomunicacions. Durant 4 anys s'ha reduït la despesa quasi un 50% mantenint-se les prestacions. En 2013, amb la despesa actual s'ha aconseguit incloure la renovació de tots els sistemes de veu i implantar comunicacions unificades, (inversió de més de 1,3 Milions d'€) sense que suposi sobrecost per a l'Ajuntament durant els 4 anys de contracte.</p> <p>Energia. Tot l'increment dels costos de l'energia, s'ha absorbit amb mesures d'estalvi en el consum, eficiència energètica als edificis i equipaments municipals, de manera que la partida no ha sofert increment.</p> <p>Contractes de Serveis: En un 70% dels contractes s'ha fet un esforç de negociació amb els proveïdors aconseguint la no aplicació de l'increment derivat de l'IPC.</p> <p>Neteja d'equipaments. Sense incrementar el pressupost i congelant la despesa s'ha aconseguit netejar més m2 de superfície.</p>	Continuar desenvolupant mesures d'eficiència i estalvi en la despesa corrent.	Procés continu al llarg de tot l'any		
	Impulsar un model de Control i seguiment de la contractació en les empreses municipals	Iniciat el procés de col·laboració i suport amb la societat de Serveis Funeraris en l'àmbit de la Contractació.	Continuar avançant en ampliar la gestió integrada de la contractació al conjunt de l'organització municipal d'acord amb els recursos de que es disposi.	Implantar un sistema de seguiment trimestral de la contractació de les societats municipals (Governança societats).	Al llarg de tot l'any	
	Unificar les contratacions administratives dels serveis de manteniment	Iniciat el procés per a la unificació dels serveis de manteniment: ascensors i sistemes de detecció i extinció d'incendis.	Disposar dels serveis de manteniment a nivell de contractació, totalment unificats.	La programació de la unificació dels diferents serveis va en funció de la finalització dels contractes de cada un dels serveis.		
	Optimització del servei de gestió de notificacions	Anàlisi Funcional i de processos realitzat. S'ha implantat mesures en el servei i sistemes informàtics implicats que milloren la resposta alhora de realitzar les notificacions i la seva gestió.	Portar a terme la migració del programari a un entorn virtualitzat. Aquesta actuació tancarà les actuacions a nivell de sistemes plantejades.	Acció prevista durant el mes de febrer		
	Re-anàlisi i millora dels processos de contractació	<p>S'ha iniciat la posada en funcionament dels procediments oberts, que eren els que quedaven pendents de portar a terme.</p> <p>S'han modificat els processos de tramitació dels contractes menors i negociats a fi d'agilitzar el procés i reduir operacions redundants</p>	<p>Projecte no iniciat. S'està analitzant la seva viabilitat en funció dels recursos disponibles.</p> <p>No es preveu la seva execució en el present Mandat.</p>			
	Control econòmic dels contractes	<p><u>Servei de Telecomunicacions:</u> Es disposa d'un Model de control automatitzat.</p> <p><u>Servei de Neteja:</u> El control s'ha automatitzat utilitzant el programari Excel. S'ha pogut gestionar el servei durant 2013 afinant el cost a l'hora.</p>	Assolir l'automatització del control del servei de neteja	El projecte es desenvolupa segons les previsions		

SEGUIMENT DEL PLA DE MANDAT 201:

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

Optimitzar els recursos econòmics

Línia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més pafticipació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.7.- Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització

Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.

ACTUACIONS	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT
Línia 4.- Optimitzar el rendiment dels recursos tecnològics	Integrada amb l'actuació 3.6. "Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.				

SEGUIMENT DEL PLA DE MANDAT 2012-2015

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

Indicadors econòmics

Línia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més paftricipació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.7.- Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització

	AJUNTAMENT						
	2011 (**)	2012 (**)	Dif	% VAR	2013 (*)	Dif	% VAR
Capítol 1 (***)	59.692.671,78	57.288.768,52	-2.403.903,26	-4,03%	56.481.479,00	-807.289,52	-1,41%
Capítol 2	32.860.366,22	27.179.709,46	-5.680.656,76	-17,29%	27.340.865,00	161.155,54	0,59%
Capítol 4	50.082.512,37	49.023.342,85	-1.059.169,52	-2,11%	47.466.256,00	-1.557.086,85	-3,18%
Total pressupost	198.630.391,30	161.510.834,37	-37.119.556,93	-18,69%	156.310.145,00	-5.200.689,37	-3,22%

	AJUNTAMENT + PAME									
	2011 (**)	2012 (**)	Dif	% VAR	2013 (*)	Dif	% VAR	2014 (*)	Dif	% VAR
Capítol 1 (***)	74.253.796,02	71.364.969,23	-2.888.826,79	-3,89%	70.576.034,00	-788.935,23	-1,11%	70.745.959,00	169.925,00	0,24%
Capítol 2	39.976.220,33	33.979.720,33	-5.996.500,00	-15,00%	34.557.630,00	577.909,67	1,70%	36.577.338,00	2.019.708,00	5,84%
Capítol 4	36.214.537,88	36.034.788,78	-179.749,10	-0,50%	34.784.256,00	-1.250.532,78	-3,47%	36.817.687,00	2.033.431,00	5,85%
Total pressupost	206.604.814,72	169.463.092,41	-37.141.722,31	-17,98%	165.009.165,00	-4.453.927,41	-2,63%	171.986.902,00	6.977.737,00	4,23%

	PRESSUPOST CONSOLIDAT									
	2011 (**)	2012 (**)	Dif	% VAR	2013 (*)	Dif	% VAR	2014 (*)	Dif	% VAR
Capítol 1 (***)	100.472.213,25	95.447.543,29	-5.024.669,96	-5,00%	92.441.830,00	-3.005.713,29	-3,15%	92.453.103,00	11.273,00	0,01%
Capítol 2	64.047.590,82	60.352.708,66	-3.694.882,16	-5,77%	55.924.699,00	-4.428.009,66	-7,34%	57.842.281,00	1.917.582,00	3,43%
Capítol 4	11.921.197,62	13.255.157,94	1.333.960,32	11,19%	11.440.018,00	-1.815.139,94	-13,69%	12.238.487,00	798.469,00	6,98%
Total pressupost	240.274.400,19	203.160.270,05	-37.114.130,14	-15,45%	192.293.863,00	-10.866.407,05	-5,35%	196.393.871,00	4.100.008,00	2,13%

(*) Xifres 2013 i 2014 a nivell de consigació pressupostària inicial

(**) 2011, 2012. Xifres corresponents a la liquidació al tancament de l'exercici.

(***) Capítol 1 2012: Liquidació definitiva + paga extra meritada i no pagada

Indicadors de solvència i sostenibilitat

	2012	2013	
Termini de pagament a proveïdors (*)	39,71	29,71	(*) còmput en dies segons normes vigents en cada moment al quart trimestre de cada any.
Evolució del deute de l'Ajuntament	142.250	129.556	(Milers d'€) Reducció de - 12.694 milers d'€

Altres conceptes de solvència econòmic-financera

Estabilitat Pressupostària
Regla Despesa
Rati de Deute



COMPLIMENT DELS OBJECTIUS

SEGUIMENT DEL PLA DE MANDAT 2012-2015

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

Desenvolupament tecnològic i Innovació

Línia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.6.- Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficiència als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base

ACTUACIONS	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS	SEGUIMENT
<p>Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.</p>	1.- Posar en marxa el <u>GESTOR D'EXPEDIENTS</u>	<p>1..1.- Fase 1. Tràmit de BO (Baixes Ofici). Assolit i operatiu</p> <p>1.2.- Fase 2. resta de tràmits, excepte BC (Baixes Caducitat). Projecte posat en funcionament el gener de 2014.</p> <p>1.3.- Fase 3. Tràmit BC. Previsió d'inici un cop tancada fase 2na. S'iniciarà durant febrer de 2014. No s'ha pogut fer durant 2013 per retard de la Fase 2.</p>	
	2.- Optimitzar la <u>resolució dels expedients BO i BC</u> , integrar al nou gestor i millorar la tramitació	2.1.- Optimitzar la resolució dels expedients BO i BC, integrar al nou gestor i millorar la tramitació. Resultat plenament assolit.	
	3.- Desenvolupar la <u>digitalització integral de la tramitació d'expedients de PMH</u>	<p>3,1,- Digitalització de la documentació en origen. Actuació en curs. L'execució es farà durant 2014. El procés va associat al desenvolupament del Gestor d'Expedients del Padró que es troba en la seva darrera fase d'implantació.</p> <p>3,2,- Integració de dades aplicació PMH i al gestor documental. Aquesta fase no es podrà iniciar fins que finalitzi la fase anterior. L'execució es preveu assolir-la durant 2014.</p>	
	4.- Realitzar la <u>inscripció de la cartografia urbana al Registre de Cartografia de Catalunya</u>	<p>Realitzat el primer enviament a l'institut Cartogràfic de la cartografia a fi que es realitzi una validació prèvia a l'enviament de la inscripció en el Registre de Cartografia de Catalunya.</p> <p>S'han resolt les modificacions necessàries proposades per l'Institut Cartogràfic (de forma) i fet un 2n enviament.</p>	
	5.- Definir i posar en marxa les línies bàsiques del <u>manteniment i actualització futura de la cartografia de base</u>	S'ha fet la definició del projecte en 2013. L'inici de les actuacions es preveu al llarg de 2014. No es preveu que es pugui finalitzar en el present Mandat. S'estan fent els anàlisis i estimacions econòmiques del cost vinculat al projecte per tal d'ajustar la planificació i execució posterior.	

SEGUIMENT DEL PLA DE MANDAT 2012-2015

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

Desenvolupament tecnològic i Innovació

Línia programàtica 3	Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més paftrcipació i més transparència.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.6.-	Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficientment als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base

ACTUACIONS	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS	SEGUIMENT
<p>Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.</p>	6.- Migrar el conjunt de <u>GeoInformació</u> disponible als nous entorns tecnològics.	<p>Actuació feta parcialment: concretament divisions administratives, geoservei de distribució de la cartografia.</p> <p>El que queda pendent es farà durant 2014</p> <p>S'ha obert una línia de treball de publicació de dades cap a entorns estàndard de la informació disponible com KML, KMZ, formats oberts que ja es subministren en el servei open data.</p>	
	7.- Millora de la <u>Resolució d'Incidències tecnològiques</u>	S'ha incorporat en la gestió la resolució de les incidències dels equips de desenvolupament, doblant el nombre d'incidències a gestionar fins aleshores. Aquest fet no ha comportat que els SLA (nivells acords de servei) es veiessin impactats.	
	8.- <u>Optimitzar els recursos tecnològics</u>	S'ha reduït l'emmagatzematge	
	9.- Implantació <u>nous projectes</u>	<p>9.1.- Programari de RRHH. Assolida la posada en funcionament definitiu gener de 2014</p> <p>9.2.- Projecte de <u>compulsa</u>. Posat en funcionament durant el mes de gener.</p> <p>9.3.- <u>Migració de l'entorn UNIFACE</u> i disminució de llicències. Projecte iniciat en diverses línies: a) desenvolupament aplicació que substitueix la funcionalitat d'accés a padró i que alliberi molts dels accessos actuals i ús de llicència d'Uniface. Posada en funcionament al setembre. b) Migració aplicacions propietàries d'Oracle 8 a Oracle 11g. Executat en un 80%. Queden dues aplicacions. c) En fase de proves el gestor de llicències que la nova versió incorpora i que presenta problemes de servei.</p> <p>S'està treballant en la identificació de les relacions de dependència existents amb el proveïdor propietari de l'entorn UNIFACE. La rebaixa d'usuaris UNIFACE ja no té més recorregut i cal avançar en la línia d'ampliació del nombre de processos que s'executen a AVANTE (programari de serveis socials). Aquest escenari planteja treballar noves línies durant 2014 que permetin executar la migració final.</p>	

SEGUIMENT DEL PLA DE MANDAT 2012-2015

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

Seu Electrònica

Linia program Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més paftricipació i més transparència.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.6.- Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficientment als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base

Estendre l'administració electrònica a la majoria dels tràmits i serveis per tal de facilitar encara molt més a la ciutadania l'accés a l'Ajuntament

Seu Electrònica de l'Ajuntament de Terrassa
Comparativa Gestions mensuals per internet 2011-2013

Mesos	Gestions per Internet(1)			Autoliquidacions(2)			Pagament amb targeta			Total gestions			% increment 2011-2012	% increment 2012-2013	Tràmits signats electrònicament			% increment 2011 - 2012	% increment 2012 - 2013
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011			2013	2012	2011		
Gener	1.327	1.073	712	815	534	576	276	409	152	2.418	2.016	1.440	40,00%	19,94%	245	274	71	285,92%	-10,58%
Febrer	1.574	1.295	1.277	454	454	408	356	412	232	2.384	2.161	1.917	12,73%	10,32%	253	245	116	111,21%	3,27%
Març	1.202	1.150	1.562	538	444	399	687	646	517	2.427	2.240	2.478	-9,60%	8,35%	223	208	119	74,79%	7,21%
Abril	1.816	1.056	1.021	544	647	320	536	395	195	2.896	2.098	1.536	36,59%	38,04%	276	179	66	171,21%	54,19%
Maig	1.451	1.433	1.233	545	526	440	741	512	433	2.737	2.471	2.106	17,33%	10,76%	272	258	156	65,38%	5,43%
Juny	1.542	1.369	1.160	773	571	357	1.624	1.049	823	3.939	2.989	2.340	27,74%	31,78%	292	249	104	139,42%	17,27%
Juliol	1.344	1.132	912	564	660	364	961	645	454	2.869	2.437	1.730	40,87%	17,73%	232	217	111	95,50%	6,91%
Agost	710	641	493	442	364	156	473	231	228	1.625	1.236	877	40,94%	31,47%	117	100	60	66,67%	17,00%
Setembre	1.309	954	1.236	385	364	293	332	246	253	2.026	1.564	1.782	-12,23%	29,54%	162	114	101	12,87%	42,11%
Octubre	1.594	1.239	911	517	540	307	433	210	262	2.544	1.989	1.480	34,39%	27,90%	241	193	109	77,06%	24,87%
Novembre	1.356	1.314	882	483	498	467	472	408	279	2.311	2.220	1.628	36,36%	4,10%	289	242	147	64,63%	19,42%
Desembre	1.205	869	748	571	549	362	441	267	332	2.217	1.685	1.442	16,85%	31,57%	306	214	148	44,59%	42,99%
Total	16.430	13.525	12.147	6.631	6.151	4.449	7.332	5.430	4.160	30.393	25.106	20.756	20,96%	21,06%	2.908	2.493	1.308	90,60%	16,65%
% variació	21,48%	11,34%		7,80%	38,26%		35,03%	30,53%		21,06%	20,96%				16,65%	90,60%			

(1) Gestions mitjançant formularis: sol·licituds, sol·licituds amb pagament, comunicacions.

(2) Càlcul online i generació de full de pagament.

- * L'evolució del total de gestions realitzades segueix la tendència a l'alça amb increments anuals lleugerament superiors al 20%
- * L'increment d'usuaris que han fet els seus pagaments d'impostos i taxes per la Seu, amb targeta o banca electrònica, es situa en % superiors al 30%
- * L'increment de tramitacions signades digitalment fa fer un salt important en 2012, d'un 90,60%. En 2013 es manté la tendència a l'alça encara que amb increments inferiors.

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.1 Treballar per la consolidació d'una regió metropolitana equilibrada i competitiva. El desenvolupament del Pla Territorial Metropolità de Barcelona i el sistema urbà de Terrassa

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Consolidar les ciutats de l'Arc Metropolità de Barcelona en el context de xarxes de ciutats de la Regió metropolitana. Contribuir al desenvolupament del model establert al Pla Territorial metropolità de Barcelona.			S'ha realitzat una nova reunió tècnica de les ciutats de l'Arc Metropolità Es preveuen noves reunions al llarg del proper trimestre	S'ha aconseguit manetnir una continuïtat en el desenvolupament de la col·laboració entre les ciutats de l'Arc Metropolità			
Reforçar el paper de Terrassa com a ciutat líder i dinamitzadora del seu sistema urbà consolidant els seus eixos metropolitans de desenvolupament. L'eix e9.			Es participa en diferents xarxes i projectes d'àmbit europeu, com EUROCITIES i CASCADE. El primer és la xarxa de les principals ciutats europees, 132 de 30 països. És una plataforma on compartir coneixements, idees, experiències, analitzar problemes comuns i desenvolupar solucions innovadores. La participació en aquestes xarxes reforça el paper de Terrassa com a sistema urbà.	S'ha participat en més de 33 reunions, assemblees, seminaris i fóruns, arreu d'Europa, 11 de les quals s'han celebrat a Terrassa i Barcelona.	Mantenir aquest nivell de participació.	2014 - 2015	
Participar en el procés de revisió del Pla Territorial General de Catalunya.			S'ha iniciat la participació en el seguiment del procés de redacció del nou Pla Director Metropolità.	S'ha aconseguit manetnir un nivell satisfactori de seguiment sobre el desplegament del planejament territorial.			

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.2 Adaptar el Programa d'Actuació Urbanística Municipal (PAUM) a la situació d'avui i dels propers anys. Ajustar els instruments de desenvolupament i les condicions normatives.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Garantir la reprogramació dels nous sectors de creixement que ja disposen de les figures de planejament aprovades.			S'ha realitzat el seguiment dels plans d'etapes dels diferents planejaments derivats per tal de preveure les possibles adaptacions necessàries.	S'han assolit els resultats previstos en quan l'execució del programa.			
Estimular la creació de nou sòl per a la implantació d'activitats productives i vetllar per a que les activitats que es vulguin implantar a la nostra ciutat o aquelles que necessitin créixer ho puguin fer. Fomentar una ciutat amb barreja d'usos i tramitar les modificacions normatives de regulació dels usos productius i comercials en adaptació al nou context legal.			S'ha tramitat una modificació puntual del POUM per la implantació d'una nova activitat comercial en l'àmbit nord de la ciutat. S'ha tramitat la modificació puntual del POUM i el projecte de reparcel·lació del polígon de Can Guitard.	S'han assolit els resultats previstos en quan l'execució del programa.			
Adaptar les reserves de sòl per a l'habitatge protegit en les seves diverses modalitats.			S'ha realitzat un seguiment dels sòls destinats a les diferents modalitats d'habitatge protegit i una evolució de les necessitats específiques per a cada tipus. Participació en l'elaboració de la nova llei de territori que contemplarà una revisió de les reserves mínimes de sòl, per a habitatge protegit en funció de les necessitats actuals.	S'han assolit els resultats previstos en quan l'execució del programa.			
Mantenir i garantir la capacitat de disposició de sòl per a dotacions i equipaments.			S'ha elaborat una proposta d'ajust del POUM per tal de permetre l'obtenció de nous sòls qualificats com a sistemes públics. Seguiment dels processos d'expropiacions de sòls que es troben en fase de litigi contencios administratiu.	S'han assolit els resultats previstos en quan l'execució del programa.			

Linia programàtica 4**Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial****OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.3****Millorar la governança de l'espai públic com a lloc de convivència i proximitat atenent el manteniment funcional de la ciutat consolidada i garantint el principi de disseny universal des de la perspectiva de l'accessibilitat, el gènere, la igualtat d'oportunitats...**

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Desenvolupar el model de ciutat impulsat pel POUM dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere. Creació de taules específiques de disseny de l'espai públic incorporant la perspectiva de gènere i edat.			Enguany s'ha iniciat el programa "Terrassa Barris en Marxa", en el que es prioritzen actuacions tendents a millorar la relació entre l'espai públic i les persones, millorant les condicions d'aquest espai (jocs infantils, accessibilitat, reordenació d'espais...) s'ha fet de manera planificada i en el marc d'un procés d'informació a la ciutadania.	El programa s'ha engegat i les actuacions es realitzaran al llarg del 2014			
Consolidar un ús més eficient de l'espai públic i dels equipaments. Implicar als veïns i veïnes en la conservació i manteniment de la qualitat de l'espai públic.			S'ha aprovat un programa d'actuacions de millora de l'espai públic "Terrassa Barris en Marxa" amb un total de 70 actuacions que suposaran unes 400 intervencions per millorar les condicions funcionals de mobilitat, d'accessibilitat i de manteniment dels espais de convivència, convidant a compartir i gaudir la ciutat. El programa es desenvoluparà durant el 2014 i començaments del 2015.	Alt índex d'acceptació de la proposta de fer transparents la temporització i el coneixement de les tasques fetes i les pendents	Augment de la comunicació amb les entitats. Compromís de transparència en la gestió.	2012-2015	
Impulsar una campanya per a la millora del paisatge urbà. Avançar per aconseguir una ciutat inclusiva, una ciutat per a tothom i sense obstacles a la via pública.			S'ha elaborat la proposta del programa Millora de l'Espai Públic.	S'ha sol·licitat i aconseguit Plans d'Ocupació de la Generalitat dirigits a la neteja viària, arranjament de voreres i guals per millorar l'accessibilitat.	Millorar l'accessibilitat i el paisatge urbà	Actuació continua	
Proposar i impulsar el "Pacte per l'accessibilitat universal", "2015, Terrassa sense Barreres Arquitectòniques". En aquest marc, revisar i actualitzar el Pla d'Accessibilitat i crear la figura del "tutor" de l'accessibilitat per a garantir la màxima coordinació entre les diferents actuacions públiques i privades.			Adhesió a la xarxa de ciutats per l'accessibilitat. Inici dels treballs de redacció del Pla d'Accessibilitat de Terrassa. Realització de reunions de la Taula tècnica per l'accessibilitat al llarg de tot el 2013.	Col·laboració i treball en xarxa amb les entitats representatives de les persones amb discapacitat.	Nou Pla d'Accessibilitat.	2014	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.4 Programar noves etapes del procés de transformació urbana que garanteixin la continuïtat del model impulsat pel POUm per donar continuïtat al procés de reurbanització de la ciutat interior

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Promoure el programa per a la reordenació dels carrers adjacents al tram central de la Rambla. Obrir un procés participatiu per a definir les condicions d'aquesta transformació, redactar projectes i programar les fases d'actuació.			Està prevista l'execució de la primera actuació en el marc del "Terrassa Barris en Marxa" consistent en la creació i definició d'una vorera contínua al c. Arquímedes, al cantó est, en les interseccions dels carrers Torrella, Dr. Ullés, Irineu, Col·lumela i Martín diez, per destacar la prioritat del vianant. Al c. Fra Bonaventura Gran es farà una plataforma única.	L'actuació està aprovada i es realitzarà durant els mesos d'estiu.	El programa presenta demores. La previsió és disposar d'unapogramació d'actuacions de baix cost.	2012-2015	
Iniciar el programa per a la transformació de les antigues travesses urbanes de les carreteres, entre d'altres la Ctra. de Rubí.			L'obra de la Carretera de Rubí ha finalitzat dins del calendari previst. En data 12 de juliol de 2013, es va obrir el tram entre el carrer Baldrich i el carrer Navas de Tolosa, per facilitar i minimitzar l'afectació de la circulació del transport públic. Incidències: La incidència que va sorgir a causa de la reordenació del cablejat elèctric aeri s'ha solventat i l'obra ha finalitzat dins del calendari previst	% obra executada: 100%	Per a la resta de travesses s'espera disposar d'una programació a executar, si s'escau, en anys següents.	2013	
Adaptar l'Avinguda del Vallès, en el seu tram de Can Parellada, a les noves necessitats comercials i residencials. Pont d'Itàlia.			El projecte constructiu del pont del C/ Itàlia està redactat	S'han assolit els resultats previstos en quan l'execució del programa.			
Desenvolupar un programa que permeti millorar les condicions d'urbanització de determinats eixos urbans que sense ser eixos comercials d'alta densitat reuneixen unes característiques singulars, d'amplada i posició urbana. Donar continuïtat al programa de renovació de la urbanització dels carrers de l'eixample de la Creu Gran. Completació del procés de transformació del carrer Provença.			Eixample de la Creu Gran L'Ajuntament de Terrassa va obrir una sèrie de consultes sobre les obres de millora de l'accessibilitat dels carrers de la zona de la Creu Gran. Entre l'any 2009 i 2010 es van realitzar les obres de millora de l'accessibilitat en el carrer Sant Josep i carrer San Joan en atenció al procés participatiu. Aquestes consultes tenien la finalitat de concretar la possibilitat de fer actuacions semblants en altres carrers de la zona que tenien els mateixos problemes d'accessibilitat. Actualment s'estan redactant altres projectes per tal de donar continuïtat a aquestes actuacions per la millora d'accessibilitat dels carrers de l'eixample de la Creu Gran. Projecte executiu de la millora de la urbanització del carrer Provença Cost de l'actuació: 2.395.329,51€. Obra subvencionada per la Diputació de Barcelona Descripció: En el marc del procés de Participació Ciutadana en el Pressupost Municipal d'Inversions del Mandat 2008 – 2011, on es decidia el destí de 4.000.000€ per a inversions per a la millora del municipi, una de les propostes guanyadores va ser la de la millora de la urbanització del carrer Provença. Aquestes actuacions de transformació tenen com a objectiu generar noves dinàmiques de recuperació i regeneració del propi carrer, que revitalitzin a la vegada el barri i li ofereixin l'oportunitat de desenvolupar-se. Per tant el projecte respon a l'objectiu global de produir una millora significativa de la qualitat urbana, perquè s'equipari i connecti amb la resta de la ciutat. El projecte d'urbanització comprèn la part del carrer de Provença que travessa el barri de Sant Pere Nord, és a dir, entre el carrer de la Poetessa Caparà i l'avinguda de Béjar, amb una superfície total d'uns 14.000 m2. A tot l'àmbit del projecte es renovarà el paviment, utilitzant vorades de granit i de pedra artificial asfalt sonoreductor. L'actuació s'executarà en tres fases: Fase 1: Des del carrer Ample fins a la Rambla Francesc Macià, inclou la cruïlla Provença amb el carrer Ample. Fase 2: Des de la Rambla Francesc Macià fins a l'avinguda Béjar. Fase 3: Des del carrer Poetessa Caparà fins al carrer Ample. Fase 1	Projectes redactats sense aprovar : - PROJECTE PER LA MILLORA D'ACCESSIBILITAT AL CARRER SANT SANT CRISTÓFOL Pressupost de l'actuació: 131.002,99 € - PROJECTE PER LA MILLORA D'ACCESSIBILITAT AL CARRER DE LA MINA Pressupost de l'actuació: 247.873,37 € Projecte en redacció: - PROJECTE PER LA MILLORA D'ACCESSIBILITAT AL CARRER SANT VALENTÍ Projectes per redactar: - PROJECTE PER LA MILLORA D'ACCESSIBILITAT AL CARRER SANT IGNASI - PROJECTE PER LA MILLORA D'ACCESSIBILITAT AL CARRER MONTSERRAT	La situació de crisi econòmica ha fet que es reprioritzessin les actuacions, centrant els esforços econòmics en les persones i, per això, caldrà redefinir les actuacions previstes per altres de baix cost.	2011-2015	
			S'ha executat la Fase 1, tram comprès entre el carrer Ample i la Rambla d'en Francesc Macià. Enguany s'executarà la Fase 2, tram comprès entre Rambla d'En Francesc Macià i Av. De Béjar.	% obra executada fase 1: 95% No es pot indicar que s'ha executat al 100%, donat perquè resta pendent la plantació d'arbres i en conseqüència no s'ha realitzat la recepció total de l'obra. La plantació està prevista per al mes de gener de 2014		2014	
Adeuar la Plaça dels Drets Humans com a 'Mirador de Valparadis' de manera que expliqui i promocióni el propi Parc.			Seguiment dels treballs d'urbanització i establiment de directrius a FGC i la Generalitat.	Treballs força avançats		2014	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.5 Pel dret a l'habitatge. Una política d'habitatge adaptada a les necessitats socials d'avui i d'un futur pròxim que sigui capaç d'intermediar entre el conjunt d'agents implicats.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Aprofundir en la gestió i qualitat del manteniment del Registre únic de sol·licitants d'habitatge a Terrassa i reforçar la finestreta única a l'Oficina local d'habitatge.			<p>d'adjudicació dels habitatges de lloguer social, tant del parc públic com de promotores privats que ho han sol·licitat.</p> <p>Des de l'Oficina Local d'Habitatge es porten a terme els següents serveis:</p> <p>1.- Mantenir l'Oficina d'Habitatge durant la vigència del conveni, amb personal tècnic i administratiu suficient.</p> <p>2.- Funcions bàsiques d'atenció ciutadana.</p> <p>3.- Funcions de gestió d'activitats i serveis:</p> <p>a) Gestió de sol·licituds d'accés al Registre de Sol·licitants d'Habitatge.</p> <p>b) Gestió d'ajuts per a l'accés a l'habitatge.</p> <p>c) Gestió de sol·licituds de cèdules d'habilitat</p> <p>d) Gestió i avaluació dels informes previs a les obres de rehabilitació d'edificis i habitatges.</p> <p>e) Gestió de sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis i habitatges.</p> <p>f) Gestió d'ajuts i prestacions per al pagament del lloguer.</p> <p>g) Revisió de les prestacions permanents per al pagament del lloguer</p> <p>h) Tramitació dels ajuts d'especial urgència per al pagament de l'habitatge (quotes hipotecàries i rendes lloguer).</p> <p>El mes de novembre s'ha endegat un nou procés d'adjudicació de 58 habitatges protecció oficial de lloguer (de diferents contingents), dels quals 46 són de titular municipal i 12 de l'AHC. L'adjudicació es gestiona a través del procediment de s previst en el Reglament del Registre d'HPO de Terrassa.</p>	<p>Registre de sol·licitants: Total inscrits al Registre de sol·licitants a 31/12/13: 3.153 Inscripcions any 2013: 978</p> <p>Oficina Local Habitatge Total visites ateses 2013: 37.105</p> <p>Expedients Nombre expedients tramitats al 2012: 3.002</p> <p>Ajuts Total expedients ajuts al pagament de lloguers 2013: 1.151 Expedients d'ajuts d'urgència especial 2013: 182</p> <p>Servei de Mediació: Total contractes signats 2013: 187 Total contractes vius a 31/12/13: 675</p>	Les actuacions s'estan desenvolupant d'acord amb el calendari previst pel que no es preveu cap motiu que impedeixi l'acompliment del que recull el Pla de Mandat 2012-2015	2012-2015	
			<p>Es gestiona el parc propi d'habitatges destinats al lloguer social i el servei de mediació per al lloguer social d'habitatges de particulars.</p> <p>Reforç de la comunicació i difusió, en l'àmbit local, de les diferents campanyes que inicia la Generalitat de Catalunya i de les pròpies d'Habitatge: renovació de la web d'Habitatge, creació de Twitter, posada en funcionament d'un visor</p>	<p>Es gestionen 975 habitatges propietat de la Societat Municipal d'Habitatge destinats a polítiques socials d'habitatge, majoritàriament de lloguer. Als quals s'han de sumar els més de 650 habitatges de particulars inclosos a la Borsa gestionada pel Servei de Mediació.</p>			
Fomentar la rehabilitació del parc d'habitatges amb l'assessorament als propietaris i a les seves comunitats. Tramitar els ajuts públics en matèria d'habitatge prèviament conveniats amb la Generalitat i altres ajuts que es prevegin en els nous Plans d'habitatge estatal i autonòmic			<p>Es continuen portant a terme tasques d'assessorament i orientació, tant a comunitats com a particulars, sobre el procés administratiu i tècnic que cal realitzar per poder rehabilitar el seu edifici o habitatge i alhora intentar que l'expedient compleixi amb els requisits per obtenir un ajut a la rehabilitació, en cas d'obrir-se convocatòria de la Generalitat.</p> <p>L'any 2011 es van començar a atorgar els primers ajuts a la rehabilitació dins el Projecte d'Intervenció Integral del barri de la Maurina. S'ofereix a les comunitats de propietaris, un servei integral, social i tècnic, que pot anar des de l'assessorament per a la constitució d'una comunitat fins a l'execució de les obres de rehabilitació.</p>	<p>Total comunitats assessorades a 2012: 66 Total comunitats assessorades a 2013: 69 Total d'Avaluacions Tècniques Prèvies d'Edificis a 2012: 45 Total d'Avaluacions Tècniques Prèvies d'Edificis a 2013: 49 Total d'ajuts atorgats a 2012: 20 comunitats Total d'ajuts atorgats a 2013: 26 comunitats Total d'obres de rehabilitació finalitzades a 2012: 14 Total d'obres de rehabilitació finalitzades a 2013: 24 Nombre d'expedients Ajuts RE 2012: 4</p>	Des de l'any 2011 no s'han obert noves convocatòries d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis i habitatges, ni estatals ni de la Generalitat. La manca d'ajuts, juntament amb l'actual situació socioeconòmica, ha ralentitzat el nombre d'obres de rehabilitació.	2012-2015	
Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris			<p>Durant el 2013 no s'han executat actuacions urbanístiques ja que no es preveien al pla financer aprovat per a aquesta anualitat</p>	<p>1. % d'execució del pressupost d'obres a 31/12/13. Valor: 60% 2. % d'obres executades a 31/12/13. Valor: 66,67%</p>	El conjunt d'obres previstes en el PII del barri de la Maurina volen produir una transformació significativa de l'espai públic del barri, millorant la qualitat urbana, organitzant la circulació de vehicles i l'aparcament, millorant l'accessibilitat i la mobilitat dels vianants, la seguretat i les dotacions; fent de les places i carrers del barri espais per gaudir i conviure.	Per l'any 2013 no hi ha prevista cap actuació urbanística.	
			<p>Actuacions Sòcio-econòmiques 2011-2013:</p> <p>1. Ajuts a la rehabilitació d'edificis plurifamiliars. Assessorament i acompanyament a les comunitats, avaluació de les necessitats dels edificis i tramitació dels ajuts, amb posterior seguiment i comprovació de l'adequada execució de les intervencions al projecte aprovat.</p>	<p>Total d'Avaluacions Tècniques Prèvies d'Edificis a 2012: 45 Total d'Avaluacions Tècniques Prèvies d'Edificis a 2013: 49 Total d'ajuts atorgats a 2012: 20 comunitats Total d'ajuts atorgats a 2013: 26 comunitats Total d'obres de rehabilitació finalitzades a 2012: 14 Total d'obres de rehabilitació finalitzades a 2013: 24</p>	L'actuació s'està desenvolupant d'acord amb el calendari previst pel que no es preveu cap motiu que impedeixi l'acompliment del que recull el Pla de Mandat 2012-2015	Data límit per presentar sol·licituds: 30 de setembre de 2014 (termini ampliat com a conseqüència de la pròrroga aprovada per la Generalitat).	
			<p>2. Programa dona</p>	<p>Núm dones ateses 2011: 24 / Autòctones: 33% - Estrangeres: 67% Núm dones ateses 2012: 51 / Autòctones: 25% - Estrangeres: 75% Participants en tallers i xerrades 2011: 86 / 2012: 125</p>	Els aspectes de transversalitat i millora de l'equitat de gènere s'han potenciat des d'aquest programa específicament. Una vegada finalitzat, la resta de programes del PdB i els serveis que intervenen en el territori continuen treballant les polítiques de gènere dins els seus àmbits.	No existeix en el 2013	
<p>3. Dinamitzar del centre comercial urbà del barri de la Maurina</p>					No existeix en el 2013		

SEGUIMENT PLA DE MANDAT 2012-2015

RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE DE 2013

<p>Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris</p>			<p>4. Dinamització de joves i adolescents: Oferir als i les joves un espai de trobada més enllà del carrer. Dotar aquest espai amb el material apropiat per poder desenvolupar les diverses accions. Conèixer i analitzar la configuració i dinàmiques de funcionament intern dels grups i mantenir informació actualitzada dels mateixos. Ajudar els i les joves a detectar i canalitzar els seus interessos i demandes, potenciar el coneixement i la seva participació en la xarxa de recursos, dissenyar actuacions grupals. Intervencions educatives a l'espai públic. Acompanyament en processos formatius. Assessorament i suport per la continuïtat o inici d'estudis. Prevenció drogodependències, reducció de riscos i promoció d'hàbits saludables (esport, alimentació, sexualitat, etc). Coordinació amb les entitats juvenils i d'altres projectes i recursos del barri. Participació i dinamització de la Taula Tècnica de Joves. Transversalitat amb altres sectors (mov. veïnal, comerç, esports).</p>	<p>Al Punt la Maurina actualment també s'hi desenvolupen les activitats del projecte de Districte Jove. Passen per aquest espai més de 50 joves a la setmana. 2011: 78 dies de prospecció al carrer. 116 joves contactats / 2012: 62 dies de prospecció al carrer. 189 joves contactats / 2013: 117 dies de prospecció al carrer. 204 joves contactats. 92 joves atesos al centre cívic i 508 visites realitzades. 87 joves participants al Punt Maurina i 257 assistències. 33 activitats grupals i comunitàries realitzades amb 1.396 participacions. 2011: 457 intervencions individuals i 42 derivacions / 2012: 635 intervencions individuals i 117 derivacions / 2013: 1.015 intervencions individuals i 222 derivacions.</p>	<p>El programa desenvolupa les actuacions previstes d'acord amb el calendari aprovat.</p>	<p>Aquest programa continua vigent. La coordinació de Serveis Socials i del Servei de Joventut ha promociat una transició molt encertada en el treball en medi obert, la continuïtat de la Taula Tècnica de Joves i les diverses accions juvenils al territori. Data de finalització prevista: 31 desembre 2014</p>		
			5. Dinamització de joves a través de l'esport			No existeix en el 2013		
			6. Els joves i els seus hàbits de consum			No existeix en el 2013		
			7. Intervenció Sòcio-Familiar. Projecte Infantil i Família. L'espai infantil s'ha ofert a famílies amb infants d' 1 a 3 anys. El programa ha permès facilitar l'accés a formació i programes d'inserció laboral als pares. Alhora s'ha ofert tallers, xerrades i acompanyaments.	<p>% d'ocupació de les places disponibles: des del 2011 ha estat entre el 90-100% Mijana famílies participants 2011: 11 famílies / 2012: 16 famílies / 2013: 30 famílies</p>	<p>S'ha aconseguit garantir la seva continuïtat per al 2014 a través d'un Pla d'Ocupació i la previsió de contractació d'un educador/a</p>	<p>Data de finalització prevista: 2014</p>		
			8. Programa d'Acollida			No existeix en el 2013		
			9. Dinamització de les Comunitats de Veïns. Mediació amb les Comunitats de Veïns per a fomentar la rehabilitació i altres accions de suport i dinamització per a la millora de la convivència. Gestió dels ajuts socials complementaris als ajuts a la rehabilitació.	<p>Total comunitats assessorades 2011-2013: 69 Nm ajuts socials atorgats 2011: 15 / 2012: 28 / 2013: 6 (Total ajuts socials a 2013: 49) Núm comunitats visitades: 238</p>	<p>El programa desenvolupa les actuacions previstes d'acord amb el calendari aprovat.</p>	<p>Programa complementari al que gestionen els ajuts a la rehabilitació, pel que la prolongació del primer afecta a la continuïtat d'aquest. Ampliat fins 31.12.2014</p>		
			10. Convivència i Dinamització Sociocultural: Inclou la intervenció en àmbits de cultura, convivència i gent gran. Disseny i organització d'accions al territori per aconseguir la dinamització i la participació activa dels veïns i les comunitats. Promoure la diversitat i la pluralitat cultural com element d'integració i cohesió. Foment d'una identitat positiva del barri. Actualment l'activitat del programa es centra en el projecte Patís Oberts a l'escola Roc Alabern, el qual es desenvolupa a través de la Creu Roja.				<p>Programa parcialment finalitzat al 2012, pel que fa a Gent Gran i Cultura. Pel que fa a Convivència la data prevista de finalització és 2014</p>	
			11. Programa de Participació			No existeix en el 2013		
			<p>Prioritzar el Pla d'Esponjament de la zona nord del barri de Ca n'Anglada i iniciar, conjuntament amb la Generalitat de Catalunya, la seva execució</p>	<p>S'han desenvolupat diverses actuacions, gestions i accions per al reallojament de les famílies afectades. S'han tramitat els projectes de taxació conjunta dels bics núm. 9 i núm. 8 de l'esponjament.</p>	<p>S'ha assolit el 50% del total dels reallojaments previstos en l'actuació.</p>	<p>L'actuació segueix la programació prevista.</p>	<p>Fins a 2015</p>	
			<p>Poteciar la tasca informativa i d'assessoria del servei Jove d'Habitatge i forçar la tasca de l'Oficina Municipal d'Emancipació</p>	<p>Incrementar la difusió del Servei Jove d'Habitatge per arribar al màxim de població possible.</p>	<p>HI ha 10 punts d'informació descentralitzada El Servei Jove d'Habitatge té un espai d'assessoria mensual a l'Oficina Jove. S'acaba fent el traspàs del projecte al Servei de Polítiques Socials d'Habitatge, dins l'OFIMEH.</p>	<p>Manteniment de l'espai setmanal d'assessoria sobre aspectes d'habitatge ubicat a Baumann Oficina Jove. Aspecte molt important en el procés d'emancipació dels i les joves</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
			<p>Promoure el servei de l'Oficina d'Intermediació Hipotecària amb l'objectiu de donar suport a les famílies que corren el risc de perdre el seu domicili</p>	<p>Crear la Comissió de Seguiment de l'oficina d'intermediació.</p>	<p>El mes de febrer del 2012 es constitueix la Comissió de Seguiment de l'OFIMEH formada per representants del tercer sector, de la PAH (Plataforma d'Afectats per la Hipoteca), l'OMIC, de la Federació d'Associacions de Veïns, del Col·legi d'advocats, del Col·legi de Procuradors, i del Serveis Socials. El mes de maig de 2013 es constitueix la Taula Local d'Habitatge Social de la ciutat (en substitució de la Comissió) incorporant la Cambra de la Propietat, el Col·legi d'Agents de la Propietat, la Societat Municipal d'Habitatge S.A, Agència d'Habitatge de Catalunya, amb la voluntat de que es converteixi en un òrgan de participació que permeti compartir informació i establir un marc de col·laboració, entre tots els agents, per donar una resposta a la problemàtica de l'habitatge de forma conjunta.</p>	<p>Manteniment del funcionament de la Comissió de Seguiment de l'Oficina d'Intermediació (ja és la Taula) com a òrgan de participació multisectorial.</p>	<p>Fins finals de mandat</p>	
<p>Disposar d'una bossa d'habitatges per fomentar el reallojament dels afectats per la crisi hipotecària. Loguer social i ajustat. Mantenir el programa de Mediació per al lloguer social des del qual es gestionen una mitjana de 800 habitatges</p>	<p>S'ha constituït la Mesa per a la valoració i adjudicació d'habitatges en situacions especials i d'emergència. Durant el mes de desembre s'han celebrat dues reunions de la mesa, i s'han adjudicat 17 habitatges del parc públic, a més de diverses derivacions a habitatges del FSV i d'entitats financeres. El programa de mediació per al lloguer d'habitatges segueix amb normalitat.</p>	<p>Nombre d'habitatges de titularitat pública a la bossa a 31.12.13 = 17</p>	<p>Continuar incrementant aquesta bossa, tant amb habitatge públic com privat</p>	<p>Fins a 2015</p>				

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.6 Per una mobilitat més segura i sostenible i amb una perspectiva de gènere. La seguretat com a prioritat irrenunciable en el disseny de les noves mesures de planificació de la mobilitat. Davant la incertesa energètica, menys consum i més net.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Revisar el Pla de Mobilitat per adaptar-lo a la legislació vigent.			Durant l'any 2013 s'ha elaborat la diagnosi del pla de mobilitat urbana i s'ha contractat i dissenyat el procés participatiu que es durà a terme durant el 2014, així com els elements comunicatius que s'utilitzaran. Al febrer s'inicia la participació de la diagnosi a través de 10 taules: 1 amb tècnics de l'Ajuntament, 6 amb els consells de districtes, 2 amb la Taula de mobilitat i 1 amb nens. La participació de la diagnosi es preveu finalitzar-la al maig.	S'ha presentat la Diagnosi a la Taula de Mobilitat	El procés es desenvolupa segons el calendari previst	2014	
Apostar pel transport públic, fomentar els recorreguts a peu i amb bicicleta i promoure l'ús de vehicles energèticament més eficients. Revisió de la xarxa de línies del transport públic urbà.			Durant el 2013 s'ha redactat els plecs de la nova concessió de transport públic per als propers 10 anys, que s'adjudicarà en breu. S'ha finalitzat el desplegament de la T-blanca i l'anulació del carnet BUS 65. S'està estudiant la viabilitat de canviar la meitat de la flota d'autobusos per vehicles híbrids. S'ha disposat d'un vehicle durant unes setmanes per probar aquesta tecnologia.	S'han tramitat 22.294 sol·licituds, de les que s'ha aprovat 16.421 i s'han denegat 5.873. La T-blanca ha estat ben acceptada en general. Ha incrementat el nombre d'usuaris del transport públic del 2012 al 2013 en 5.000 viatgers.	Els resultats esperats són difícils de quantificar. Depèn en gran part del comportament o voluntat del ciutadà. La crisi econòmica, entre d'altres, ha ralentitzat la implantació del vehicle elèctric. La revisió de la xarxa del transport públic es farà segons calendari.	2015	
Garantir una oferta pública per a cada transport més democràtica i equilibrada. Apostar pel model de mobilitat on les formes de desplaçament tenen un menor consum energètic, contribuint a la reducció de l'ús del vehicle privat millorant la qualitat de l'aire, contaminació acústica i sinistralitat als carrers de la nostra ciutat. Pla de promoció de la bicicleta.			Durant el 2013 s'ha continuat desenvolupant el Pla de promoció de la bici. Desenvolupament de cursos per a la promoció del transport públic (Viajo amb tu) Desenvolupament de cursos per a la promoció de l'ús de la bici (Ambicia't a l'Institut) S'ha desenvolupat una app per al transport públic. Serà presentada al febrer-març de 2014. Desenvolupament del mapa continu de trànsit. Desenvolupament del projecte de temps de recorreguts als panells d'informació variable. Consolidació de la nova illa de vianants de l'Antic Poble de Santa Pere. Urbanització del c. Provença i Cra. de Rubí, incrementant la superfície destinada al vianant i a la bici, i reduint l'espai destinat al vehicle privat.	S'han assolit els resultats previstos en relació a les actuacions planificades.			
Continuar estenen les Zones 30 a tots els barris de la ciutat.			Zona 30 de Can Parellada. Enguany s'implanta a 4 barris més.	Pacificació del trànsit Està previst fer una avaluació dels resultats obtinguts en una zona 30 dins el procés de revisió del PMU	La implantació avança més lentament del previst.	2014 - 2015	
Amb l'objectiu de reduir encara més els accidents de transit a la ciutat, especialment els de les motocicletes, revisar el Pla de Seguretat Viària.			Al 2013 s'ha finalitzat el Pla de seguretat viària 2014-16	Els resultats de l'anterior pla es van mostrar a l'anterior full de seguiment. Els resultats d'accidentalitat del 2013 encara no estan disponibles.	Reducció dels accidents greus.		
Garantir una mobilitat més igualitària entre homes i dones, prenent en consideració els itineraris quotidians relacionats amb l'organització de la vida personal, associativa, familiar, domèstica i laboral.			Totes les actuacions a favor del transport públic, el anar a peu i la bici indicades anteriorment contribueixen a una mobilitat més igualitària.				
Promoure l'aparcament per a residents en els barris amb major déficit residencial, si cal aprofitant solars buits i en expectativa de consolidació. Implementar zona blava d'aparcament en aquells eixos comercials amb déficit d'aparcament de rotació comptant, sempre, amb el consens entre les associacions de veïns i les de comerciants.			Nova implementació de zona blava a Abat Marcet, Ctra Castellar i Arquitecte Puig i Cadafalch. En el marc de la revisió del Pla de Mobilitat es revisen les zones blaves existents amb l'objectiu de valorar els resultats de la implantació, i adoptar, si s'escau, altres mesures.				

Línia programàtica 4

Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.7

Posar en valor el verd urbà i el nostre patrimoni natural amb l'Anella Verda de Terrassa com a element de projecció interna i externa que expressi la voluntat de lideratge de la ciutat en la recuperació i promoció dels entorns naturals.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Definir i iniciar l'execució del Pla de l'Anella Verda de Terrassa un element de projecció interna i externa dins la voluntat de lideratge de la ciutat en les polítiques de recuperació i promoció dels nostres entorns naturals. Impulsar dins d'aquest model el desenvolupament dels parcs periurbans contemplats al PQUM. Posar en valor la riquesa del patrimoni natural de Terrassa com element d'interès i de potenciació del turisme sostenible i la dinamització econòmica.			Durant l'any 2013 s'ha realitzat el procés de participació pública del Pla de l'Anella Verda de Terrassa. S'ha estructurat en tres eixos, la funcionalitat ecològica, la funcionalitat econòmica i la funcionalitat social. S'han elaborat els documents de Diagnosi de les tres funcionalitats per afavorir el debat i la presentació de propostes. S'han fet reunions de presentació de la proposta del pla als ajuntaments del terme veïns i d'altres administracions implicades. També s'ha realitzat una primera reunió de la Taula de propietaris i pagesos per plantejar les propostes del pla i per tal que puguin fer les seves aportacions. S'està treballant en la redacció del Pla de l'Anella Verda.	S'han realitzat totes les sessions previstes de debat dels tres eixos de l'Anella Verda. El nivell de participació ha sigut elevat, especialment en quant a les entitats representades. El nombre de propostes ha sigut també molt elevat i totes concorden amb els objectius plantejats a partir de les diagnosi realitzades. Nombre participants/eix 2013 Eix 1: 39 pax Eix 2: 36 pax Eix 3: 41 pax Nombres de propostes/eix 2013: Eix 1: 35 prop Eix 2: 56 prop Eix 3: 69 prop	S'han acomplert totalment els objectius plantejats en quan a l'elaboració de documents, participació en els debats i propostes d'actuació presentades S'ha finalitzat el procés de participació pública, de recollida de propostes i s'ha iniciat el procediment de redacció del Pla de l'Anella Verda	2014	
Impulsar la gestió integral de les finques municipals tot definint els usos possibles que possibilitin la recuperació de l'activitat agrícola i hortícola, el conreu de productes autòctons i impulsar un projecte d'educació ambiental relacionat amb la pagesia i els hàbits alimentaris saludables.			Durant l'any s'han realitzat les tasques de manteniment i de gestió agrícola de les finques municipals.		La disminució d'ingressos i la necessitat de prioritzar els recursos ha fet que algunes de les actuacions previstes no s'hagin pogut dur a terme com estava previst.	El Pla s'està executant més lent que el calendari previst, traspasant-se al 2014	
Elaborar un Programa d'hortos urbans que tingui per objectiu crear una xarxa ciutadana d'espais verds productius i que integri les actuacions en l'àmbit de la horticultura urbana i periurbana de Terrassa.			S'ha aprovat el Programa d'hortos urbans. S'han presentat i validat 7 projectes d'hortos urbans presentats per diferents entitats terrassenques, 2 en espais privats i 5 en públics. S'ha valorat la idoneïtat dels projectes i a valorar l'adequació del solar,	Nombre de sol·licituds a 31/12/2013: 11 Acords signats a 31/12/2013: 3 Horts en funcionament a 31/12/2013: 3	Impulsar i facilitar la creació d'una xarxa ciutadana d'espais verds productius per a l'autoconsum en espais públics i privats	2014	

Línia programàtica 4

Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.8

Més reciclatge, menys residus i millora de la recollida selectiva.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Revisar el model de gestió de residus i intensificar-ne les mesures de reducció i prevenció. Revisar el <i>Pla local de residus</i> per adaptar-lo als nous objectius plantejats i a la normativa vigent. Revisar l'Ordenança municipal i adaptar-la.			La revisió del Pla local de Residus s'ha realitzat i està pendent fer la diagnosi de l'estat actual de la gestió de residus de Terrassa. La proposta de nou pla local es troba supeditada a l'aprovació del pla de residus de Catalunya que no es preveu que es faci fins l'any 2014. Específicament s'ha treballat en la proposta d'implantació del nou sistema de recollida de contenidors de càrrega lateral.	Només hi ha resultats en quant als treballs d'implantació del sistema de recollida de contenidors de càrrega lateral. La resta queda pendent de desenvolupar-se al llarg del 2014 - 2015	No s'han complert tots els objectius proposats	El Pla s'està executant més lent que el calendari previst	
Continuar desenvolupant campanyes d'informació i educació ambiental per conscienciar de la necessitat i dels beneficis de reduir i separar selectivament els residus domèstics i comercials.			No s'han desenvolupat campanyes d'informació i educació ambiental en l'àmbit dels residus. S'ha iniciat la diagnosi de la gestió de residus en els centres d'ensenyament de Terrassa, en vistes a millorar-la. Els resultats de la diagnosi i les propostes de millora es tindran a inici de 2014	No s'han assolit els resultats previstos.	Durant el 2014, coincidint amb la implantació de la recollida lateral, es farà una campanya pel foment de la recollida selectiva.	No s'ha realitzat prou campanyes	

Línia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.9 Per avançar en l'estalvi i l'eficiència energètica i en la utilització d'energies renovables.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Continuar executant el <i>Pla d'acció d'energia sostenibles de Terrassa (PAES) 2009-2020</i> per a contribuir a la reducció del canvi climàtic i a l'eficiència energètica. Avaluar bianualment el pla. Elaborar i executar <i>Plans d'Estalvi i eficiència energètica als edificis municipals i l'enllumenat públic</i> d'acord amb els objectius del PAES.			Ha finalitzat l'execució del Pla d'Estalvi i Eficiència energètica municipal 2012 - 2013.	Estalvi energètic: 3.513.332 kWh Estalvi emissions: 808.595 kg CO2 Estalvi econòmic: 695.343 €	S'ha complert amb prou marge l'objectiu fixat del 20 % en el Pla	El Pla s'està executant segons el calendari previst	
Impulsar i reforçar el paper de l' <i>Agència Local d'Energia i Canvi Climàtic</i> com a organisme que lideri i coordini totes les actuacions municipals, empresarials i ciutadanes en aquesta matèria.			S'ha consolidat l'equip de l'Agència Local d'Energia i Canvi Climàtic. Es continua impulsant projectes en el marc del PAES i del Pla d'Estalvi d'Eficiència Energètica	Es continua amb les accions de coordinació i lideratge expressades en els objectius, bàsicament pel que fa a les actuacions municipals.	L'Agència no realitza plenament les accions encomanades en tots els àmbits indicats. Tot i que a nivell municipal el nivell d'assoliment és elevat.	El Pla s'està executant més lent que el calendari previst	
Promoure l'aprofitament energètic de la biomassa dels espais forestals de la ciutat i recolzar les iniciatives empresarials relacionades.			Es continua promoven l'aprofitament energètic de la la biomassa dels espais forestals. S'ha impulsat iniciatives empresarials i municipals a la ciutat que utilitzen biomassa per generar calor. Es participa en el projecte Boscos del Vallès, amb el mateix objectiu a nivell comarcal.	S'han realitzat 2 instal·lacions de calderes de biomassa i realitzat el projecte per 1 caldera més durant al 2014, encara que de poca potència.	La situació de crisi actual no ha permès que el desenvolupament de l'acció tingui el ritme desitjat.	El Pla s'està executant més lent que el calendari previst	
Analitzar i promoure experiències d'altres països sobre <i>Barris i Polígons industrials verds</i> que incorporin criteris de sostenibilitat ambiental i energètica. Posicionar Terrassa com a referent de ciutat sostenible.			Atenent el context social i econòmic, no s'ha desenvolupat cap nou sector i per tant aquesta actuació no es durà a terme durant aquest mandat. No s'ha realitzat cap activitat respecte la Franja Nord, tot i que es van fer propostes de mesures d'eficiència energètica.	Incorporats criteris de sostenibilitat ambiental en el polígon de Franja Nord. Aquest projecte no té previst realitzar-se	La situació de crisi actual no ha permès que el desenvolupament de l'acció tingui el ritme desitjat. Ni promoure altres actuacions, per tant serà difícil assolir els resultats esperats.	El Pla no s'està executant	

Línia programàtica 4

Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.10

Per una millor gestió del cicle de l'aigua.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Anàlitzar i definir quina és la modalitat de gestió òptima del cicle de l'aigua a la nostra ciutat i quines han de ser les millores de qualitat necessàries en el futur.			S'han acabat els treballs metodològics i l'obtenció de dades prèvies per a l'Inventari de Bens Revertibles (IBR) del servei de subministrament d'aigua. S'ha adjudicat l'assessorament extern per fer la valoració de l'IBR que començarà els treballs a inici de 2014	S'han completat les fitxes amb les dades de l'Inventari dels Bens Revertibles. S'han adjudicat els treballs de revisió de l'estat de conservació i bon ús de totes les instal·lacions i bens afectes al servei	S'estan complint els objectius, tot i que les tasques es desenvolupen amb retard. Els resultats es tindran a mitjans de 2014	2014 - 2015	
Continuar amb les polítiques i conscienciació ciutadana del consum responsable d'aigua per tal d'avançar en el compliment de la Directiva de l'aigua de la Unió Europea que situa l'objectiu de mantenir els nivells de consum domèstic al voltant dels 100 litres / habitant i dia.			S'han aprovat inicialment les tarifes del servei de subministrament d'aigua, amb una estructura de preus progressiva, a més consum s'aplica un preu unitari més alt, amb la finalitat d'afavorir un consum raonable. S'ha aconseguit una davallada dràstica dels consums municipals d'aigua, especialment en el reg de parcs i jardins		S'estan complint els objectius d'aconseguir un estalvi en els consums d'aigua, tan municipals com domèstics	2014	
Planificar l'ús d'aigües regenerades per a l'ús industrial i per a usos municipals de rec i neteja.			No s'ha realitzat un estudi específic per manca de dotació pressupostària. Tanmateix, s'ha iniciat un estudi de contaminació per nitrats de les fonts naturals i un inventari de recursos hídrics locals, també en aigües regenerades, en l'àmbit del Pla de l'Anella Verda (objectiu estratègic 4.7) amb l'objectiu de potenciar el reg agrícola en el terme municipal	No es compleixen els objectius inicials, tot i que es treballa en l'àmbit de la utilització dels recursos locals	Es preveu redactar un informe resum de la situació amb propostes, per tal que quan hi hagi disponibilitat pressupostària es pugui dur a terme.	es preveu que s'haurà de posposar al 2015	

Linia programàtica 4

Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.11

Millorar la qualitat ambiental del municipi per millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.

ACTUACIONS	SEGUIMENT ACTUACIÓ MAIG 2013	SEGUIMENT ACTUACIÓ DESEMBRE 2013	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	RESULTATS ESPERATS A FINAL DE MANDAT	CALENDARITZACIÓ	SEGUIMENT ACTIVITAT DESEMBRE 2013
Aprovar un Pla d'acció en matèria de protecció acústica i desenvolupar les accions prioritàries pel compliment dels objectius de qualitat establerts per a cada zona. Aprovar una nova Ordenança contra el soroll i les vibracions de Terrassa, adaptada al nou marc normatiu.			Actualització del mapa estratègic de soroll de Terrassa s'ha realitzat durant l'any 2012 amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona. Constitució del grup de treball o ponència tècnica per elaborar el pla d'acció i ordenança de sorolls. Treball conjunt amb el grup que elabora el pla de mobilitat urbana.	Revisió completa del mapa estratègic de soroll. Estat d'execució: 100% Constitució del grup de treball i identificació de punts d'actuació per elaborar el pla d'acció. Estat d'execució: 75% Al 2012 els nivells sonors han disminuït respecte el 2004. El 86% de la població es troba exposada a nivells inferiors a 65 dBA enfront del 78% que es trobaven al 2004	Es compleixen els plaços d'assoliment d'objectius del pla.	Es demora lleugerament la redacció del pla d'acció per tal d'adaptar-lo al pla de mobilitat urbana	
			Constitució del grup de treball o ponència tècnica per elaborar el pla d'acció i ordenança de sorolls. Participació en el grup de treball que redacta la ordenança tipus de la Diputació de Barcelona	No s'ha iniciat la redacció de la Ordenança a Terrassa. S'està revisant la Ordenança tipus de la Diputació. Estat d'execució: 10%	Es redactarà abans de l'acabament del mandat.	Estava previst fer la redacció de la Ordenança durant el 2013, agafant com a model la Ordenança tipus de la Diputació de Barcelona, però actualment aquest model s'està tornant a revisar a instància d'alguns municipis, entre els que es troba Terrassa.	
Aprovar un nou Pla d'actuació per la millora de la qualitat de l'aire a Terrassa pel període 2012-2015 i desenvolupar les accions prioritàries pel compliment dels objectius de reducció de la contaminació atmosfèrica i millora de qualitat de l'aire			Durant el 2012 es va procedir a la recopilació d'informació per tal de durant el 2013 l'Agència d'Ecologia Urbana, consultoria contractada per la DIBA, comencés a redactar el Pla d'acció de millora de la qualitat de l'aire. La redacció del Pla d'acció coincideix temporalment amb la revisió del Pla de mobilitat urbana i el Mapa estratègic de soroll, i per tant s'aprofitaran les sinèrgies generades, ates que les tres eines actuen sobre el trànsit rodat de la ciutat. D'altra banda, Terrassa, juntament amb altres ciutats i pobles, té la voluntat d'aprovar durant l'any 2013 l'Acord de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat per un Aire més Net.	Redacció Pla d'actuació per la millora de la qualitat de l'aire a Terrassa. Estat d'execució: 90% Constitució del grup de treball i identificació de punts d'actuació per elaborar el pla d'acció. Estat d'execució: 100% Dades 2012: Mitjana NO2 45 microg/m3 Mitjana PM10 entre 27 i 24 microg/m3	Es compleixen els plaços d'assoliment d'objectius del pla.	Està en la fase final de la seva redacció i es finalitzarà durant el febrer de 2014.	
Continuar fomentant la cultura i el compromís ciutadà per la sostenibilitat tot mantenint i adequant les accions d'educació, informació, comunicació i sensibilització. Impulsar i ampliar la Xarxa d'Escoles per la Sostenibilitat de Terrassa (XEST)			La Xarxa ha ampliat els seus membres i les accions de compromís amb la sostenibilitat i l'educació ambiental també	Accions de difusió i publicitat i visites a les escoles i entitats	Es compleixen els plaços d'assoliment d'objectius		

PLA DE
MANDAT
2012-2015

AVALUACIÓ DESEMBRE 2013