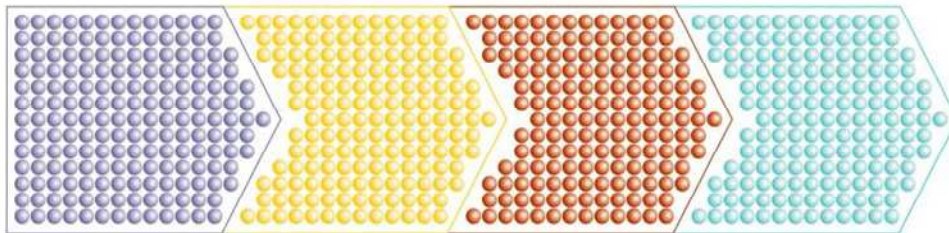
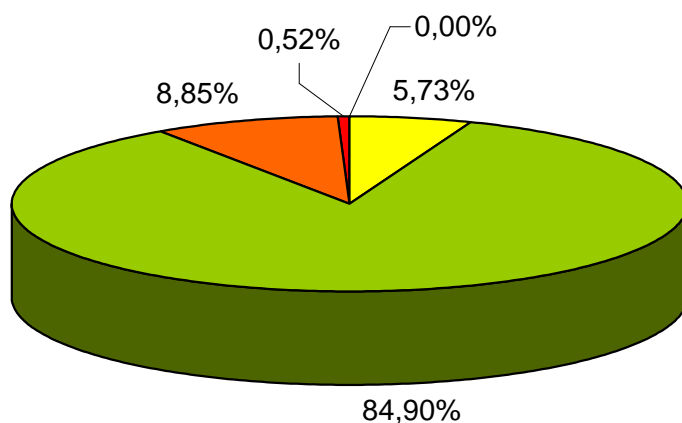


Balanç Pla de Mandat 2011-2015
Construïm el futur d'una ciutat per a tothom



AVALUACIÓ MANDAT
RESULTATS ASSOLITS A DESEMBRE 2014

Pla Mandat 2011-2015



- No iniciada segons calendarització
- No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora
- Es desenvolupa amb normalitat
- Iniciada amb incidències rellevants
- No executable

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Línia 1	66	0	4	60	2	0	34,38
Línia 2	49	0	2	46	1	0	25,52
Línia 3	32	0	4	24	4	0	16,67
Línia 4	45	0	1	33	10	1	23,44
TOTAL	192	0	11	163	17	1	100,00
% execució		0,00	5,73	84,90	8,85	0,52	100,00

PLA MANDAT - AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Línia 1	66	2	5	55	2	2	34,38
Línia 2	49	3	8	34	3	1	25,52
Línia 3	32	0	7	20	4	1	16,67
Línia 4	45	1	2	34	8	0	23,44
TOTAL	192	6	22	143	17	4	100,00
% execució		3,13	11,46	74,48	8,85	2,08	100,00

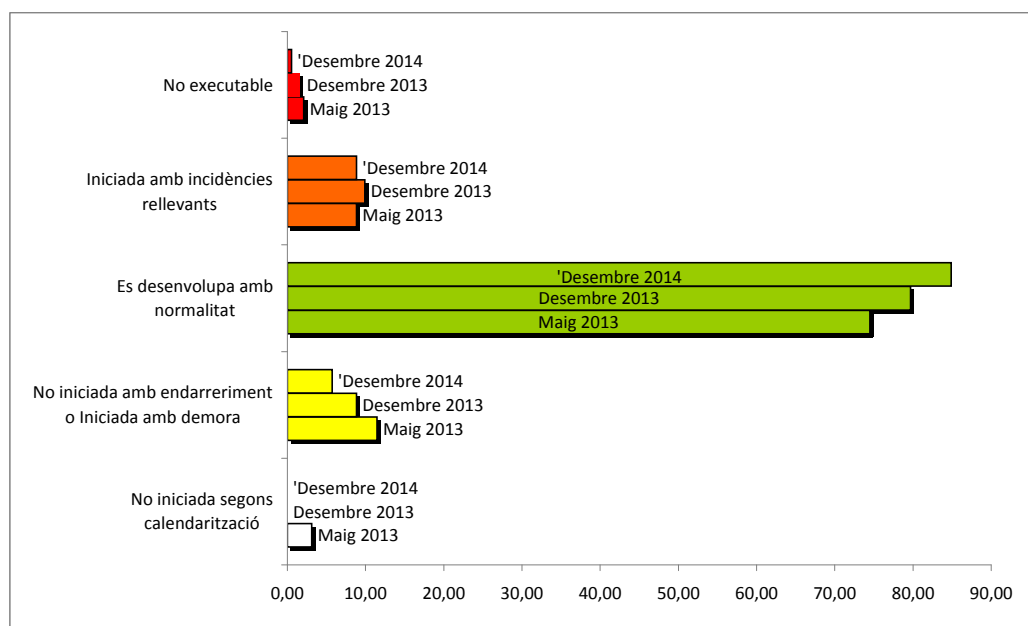
PLA MANDAT - AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Línia 1	66	0	6	56	2	2	34,38
Línia 2	49	0	3	44	2	0	25,52
Línia 3	32	0	6	20	6	0	16,67
Línia 4	45	0	2	33	9	1	23,44
TOTAL	192	0	17	153	19	3	100
% execució		0,00	8,85	79,69	9,90	1,56	100

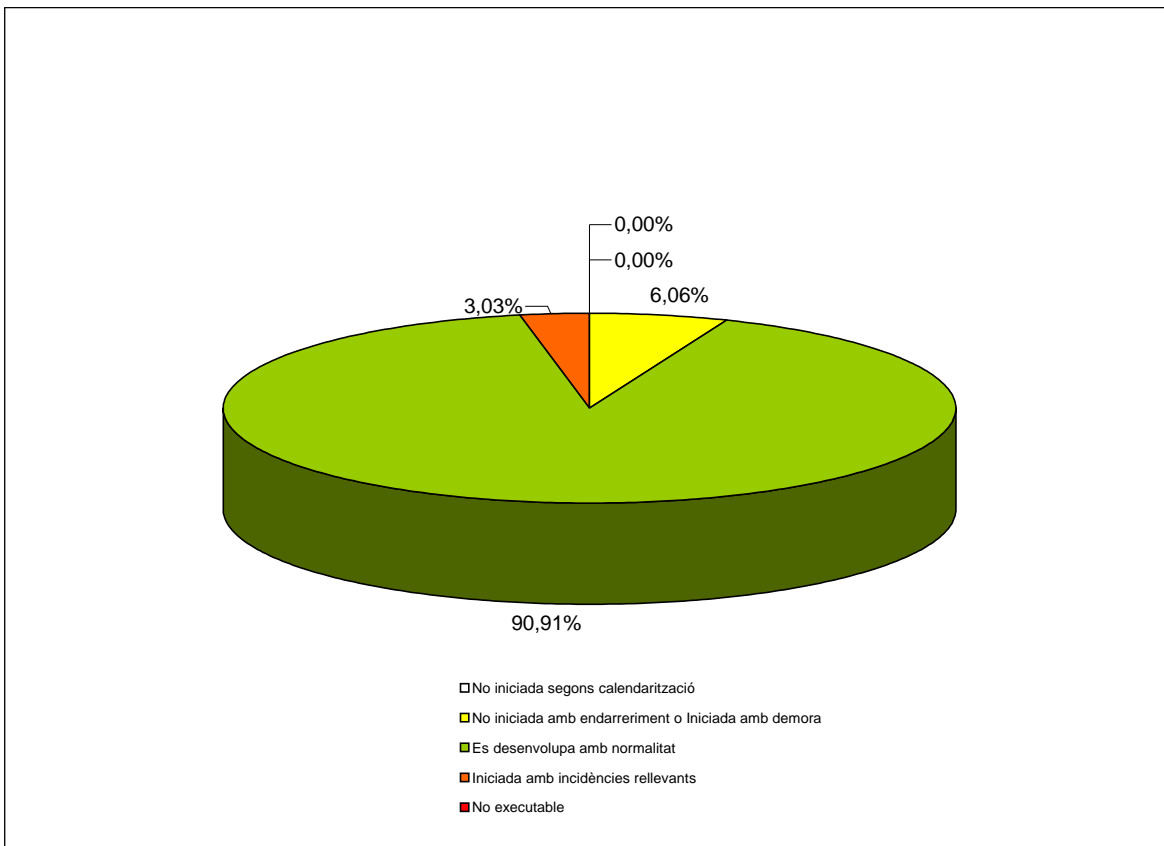
PLA MANDAT - AVALUACIÓ DESEMBRE 2014

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Línia 1	66	0	4	60	2	0	34,38
Línia 2	49	0	2	46	1	0	25,52
Línia 3	32	0	4	24	4	0	16,67
Línia 4	45	0	1	33	10	1	23,44
TOTAL	192	0	11	163	17	1	100
% execució		0,00	5,73	84,90	8,85	0,52	100

PLA MANDAT- COMPARACIÓ DADES AVALUACIONS MAIG 2011-DESEMBRE 2014



Línia Programàtica 1 : Una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.



	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Objectiu 1	5	0	0	5	0	0	7,58
Objectiu 2	4	0	0	4	0	0	6,06
Objectiu 3	3	0	0	3	0	0	4,55
Objectiu 4	6	0	0	6	0	0	9,09
Objectiu 5	6	0	0	5	1	0	9,09
Objectiu 6	4	0	0	4	0	0	6,06
Objectiu 7	4	0	0	4	0	0	6,06
Objectiu 8	6	0	0	6	0	0	9,09
Objectiu 9	3	0	0	3	0	0	4,55
Objectiu 10	4	0	0	4	0	0	6,06
Objectiu 11	7	0	0	7	0	0	10,61
Objectiu 12	6	0	1	5	0	0	9,09
Objectiu 13	4	0	0	3	1	0	6,06
Objectiu 14	3	0	2	1	0	0	4,55
Objectiu 15	1	0	1	0	0	0	1,52
TOTAL	66	0	4	60	2	0	100
% execució		0,00	6,06	90,91	3,03	0,00	100

RESULTATS LÍNIA 1 AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	66	2	5	55	2	2	34,38
% execució		3,03	7,58	83,33	3,03	3,03	100

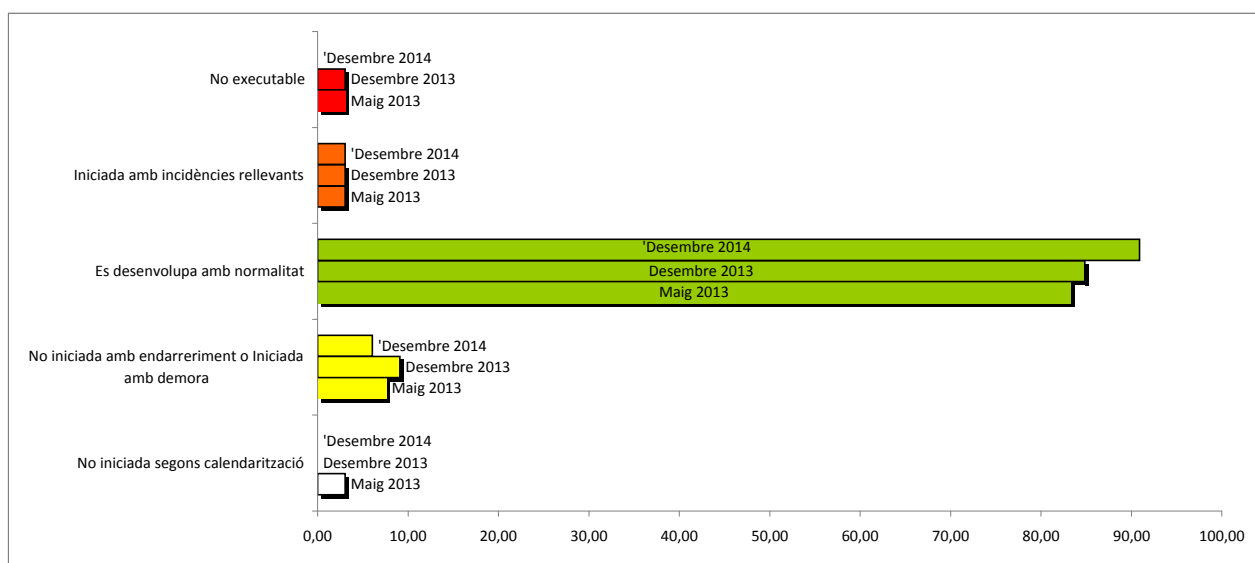
RESULTATS LÍNIA 1 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	66	0	6	56	2	2	34,38
% execució		0,00	9,09	84,85	3,03	3,03	100

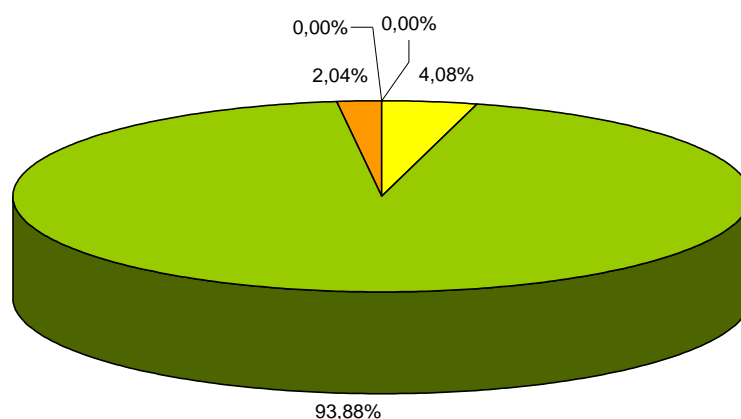
RESULTATS LÍNIA 1 AVALUACIÓ DESEMBRE 2014

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	66	0	4	60	2	0	34,38
% execució		0,00	6,06	90,91	3,03	0,00	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 1 DADES AVALUACIONS MAIG 2011-DESEMBRE 2014



Línia Programàtica 2: Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.



- No iniciada segons calendarització
- No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora
- Es desenvolupa amb normalitat
- No executable
- Iniciada amb incidències rellevants

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Objectiu 1	9	0	1	8	0	0	18,37
Objectiu 2	3	0	0	3	0	0	6,12
Objectiu 3	5	0	0	5	0	0	10,20
Objectiu 4	2	0	0	2	0	0	4,08
Objectiu 5	3	0	0	3	0	0	6,12
Objectiu 6	3	0	0	3	0	0	6,12
Objectiu 7	8	0	1	6	1	0	16,33
Objectiu 8	7	0	0	7	0	0	14,29
Objectiu 9	4	0	0	4	0	0	8,16
Objectiu 10	5	0	0	5	0	0	10,20
TOTAL	49	0	2	46	1	0	100
% execució		0,00	4,08	93,88	2,04	0,00	100

RESULTATS LÍNIA 2 AVALUACIÓ MAIG 2013

		No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	49	3	8	34	3	1	25,52
% execució		6,12	16,33	69,39	6,12	2,04	100

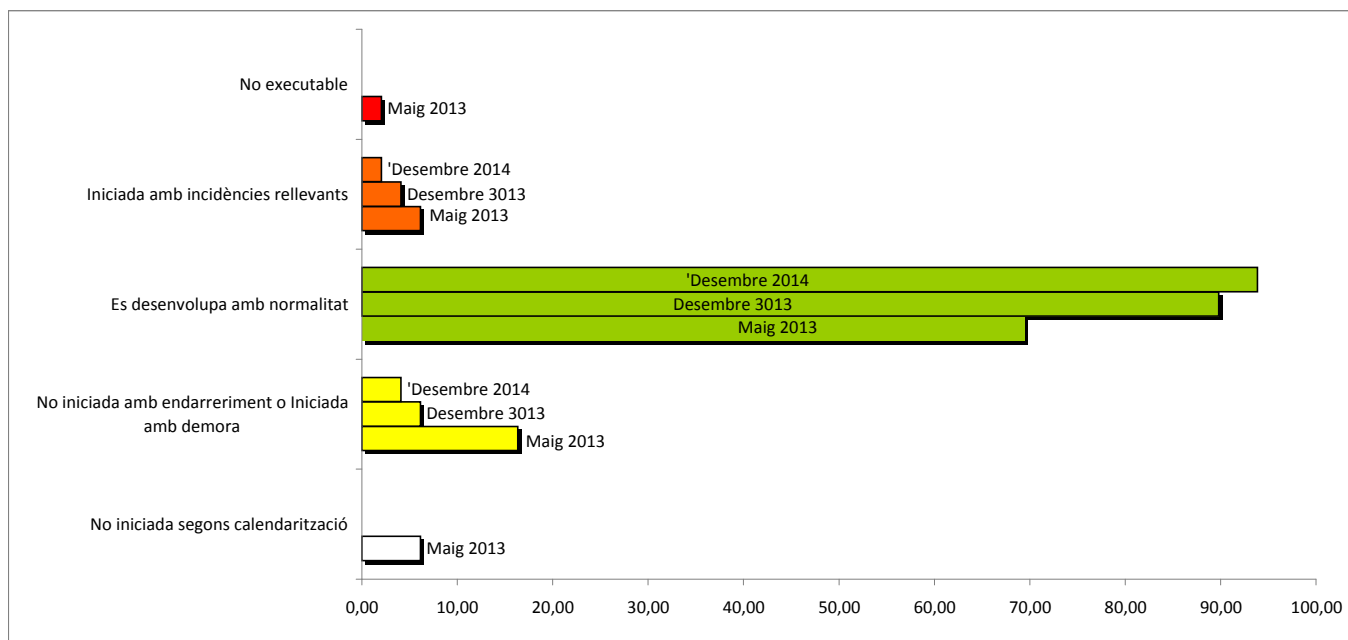
RESULTATS LÍNIA 2 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

		No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	49	0	3	44	2	0	25,52
% execució		0,00	6,12	89,80	4,08	0,00	100

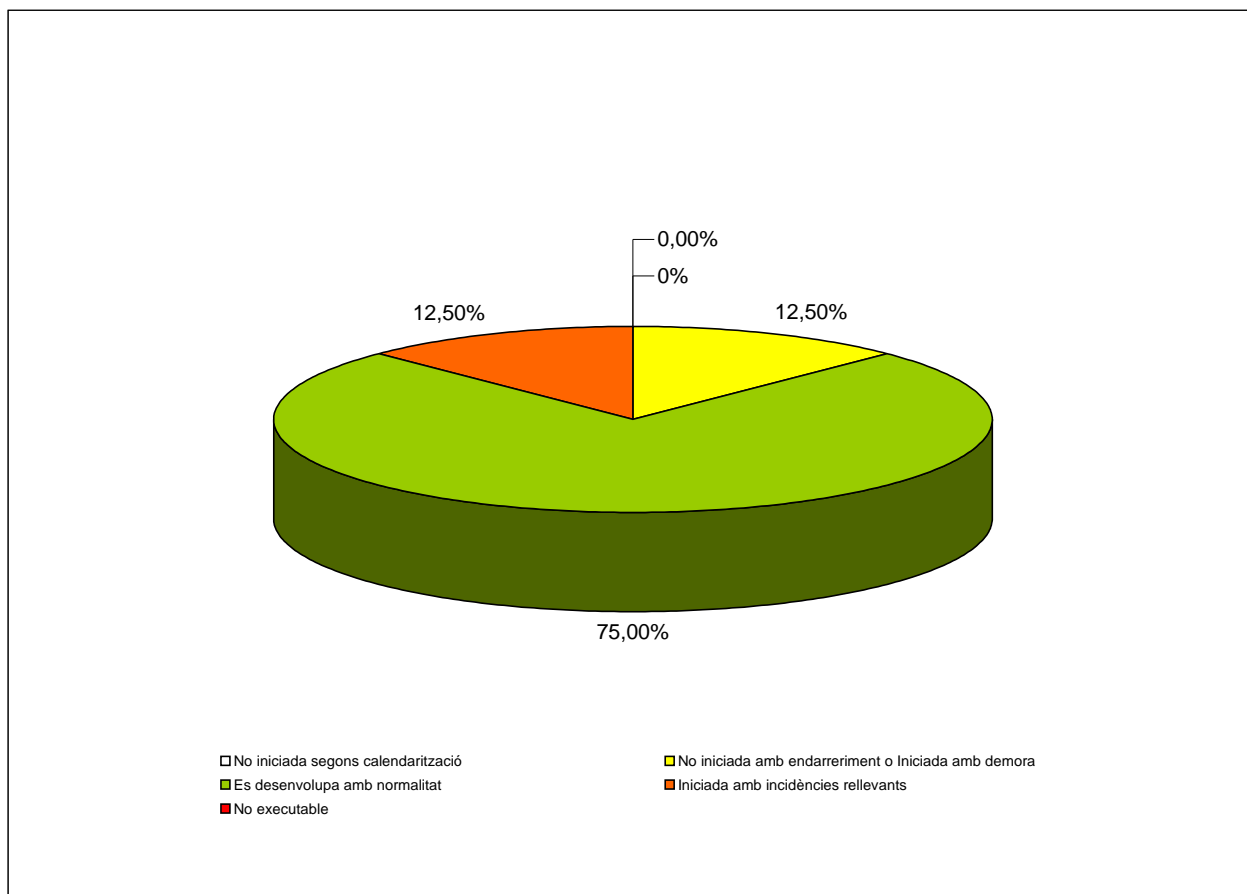
RESULTATS LÍNIA 2 AVALUACIÓ DESEMBRE 2014

		No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	49	0	2	46	1	0	25,52
% execució		0,00	4,08	93,88	2,04	0,00	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 2 DADES AVALUACIONS MAIG 2011-DESEMBRE 2014



Línia Programàtica 3: Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i la riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.



	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o Iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Objectiu 1	6	0	1	3	2	0	18,75
Objectiu 2	3	0	2	1	0	0	9,38
Objectiu 3	3	0	0	3	0	0	9,38
Objectiu 4	4	0	0	4	0	0	12,50
Objectiu 5	4	0	0	4	0	0	12,50
Objectiu 6	6	0	0	4	2	0	18,75
Objectiu 7	3	0	1	2	0	0	9,38
Objectiu 8	3	0	0	3	0	0	9,38
TOTAL	32	0	4	24	4	0	100
% execució		0,00	12,50	75,00	12,50	0,00	100

RESULTATS LÍNIA 3 AVALUACIÓ MAIG 2013

		No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	32	0	7	20	4	1	16,67
% execució		0,00	21,88	62,50	12,50	3,13	100

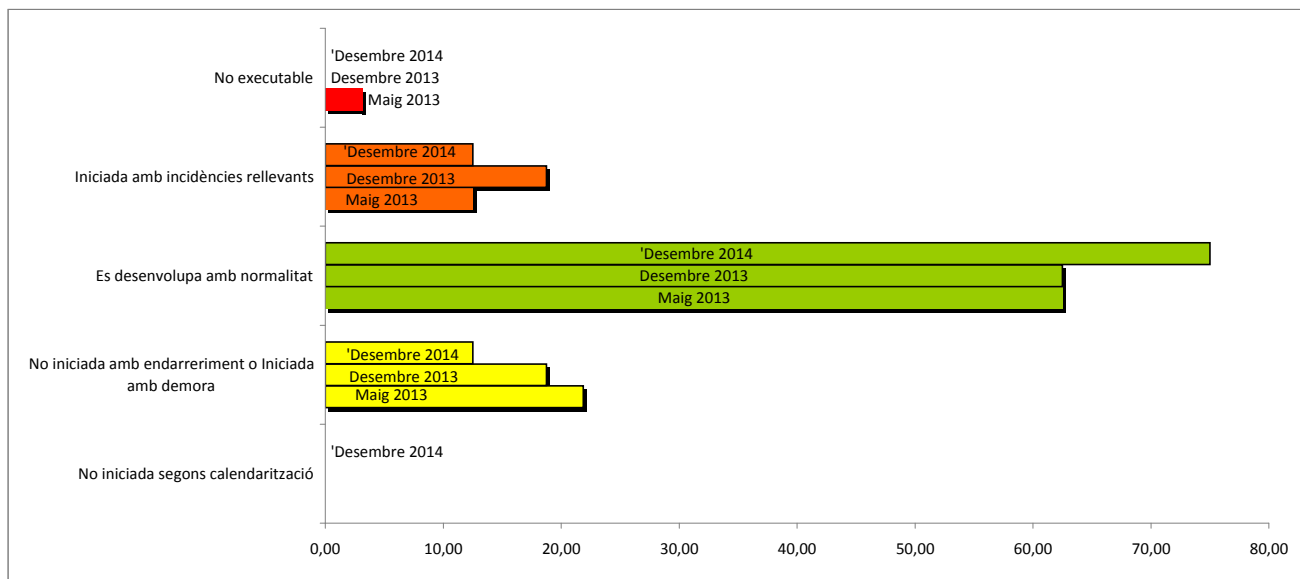
RESULTATS LÍNIA 3 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

		No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	32	0	6	20	6	0	16,67
% execució		0,00	18,75	62,50	18,75	0,00	100

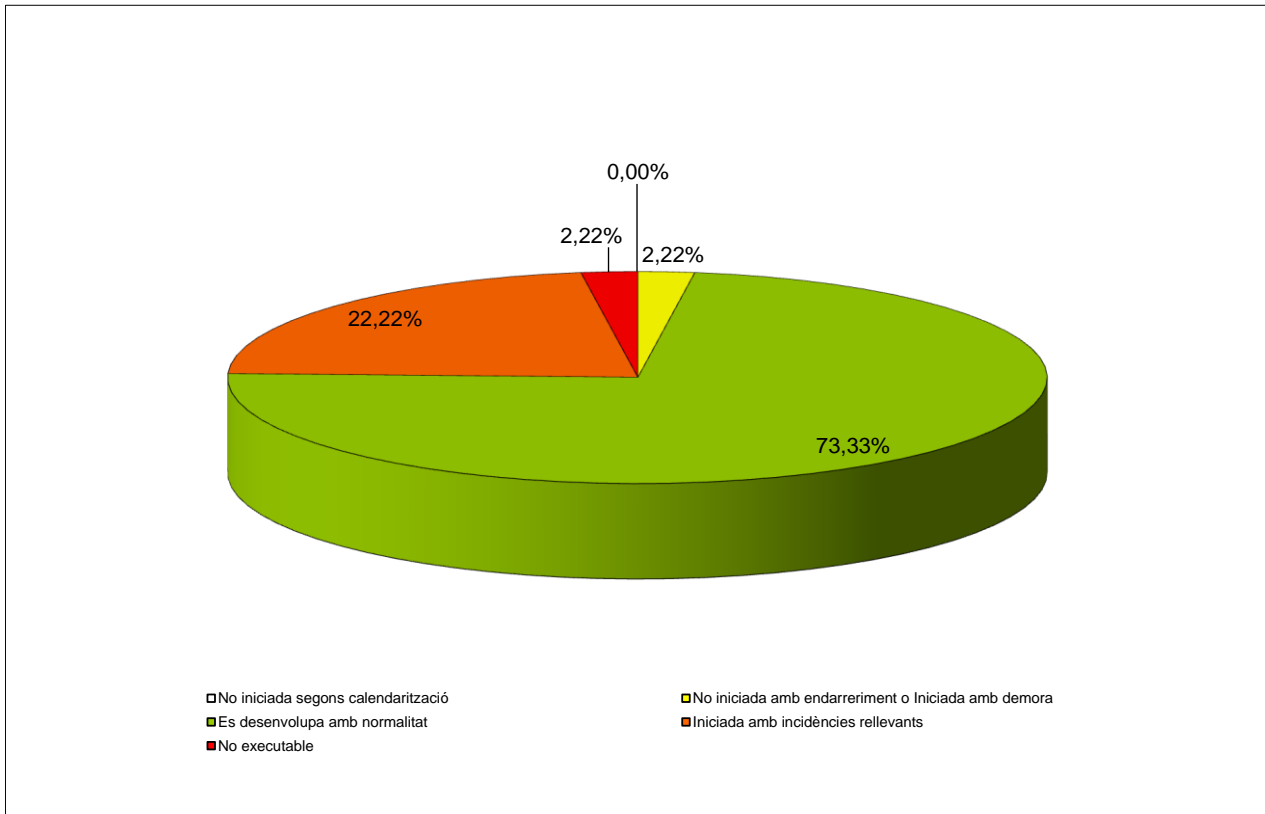
RESULTATS LÍNIA 3 AVALUACIÓ DESEMBRE 2014

		No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	32	0	4	24	4	0	16,67
% execució		0,00	12,50	75,00	12,50	0,00	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 3 DADES AVALUACIONS MAIG 2011-DESEMBRE 2013



Línia Programàtica 4: Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial.



	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
Objectiu 1	3	0	0	1	2	0	6,67
Objectiu 2	4	0	0	3	1	0	8,89
Objectiu 3	4	0	0	3	1	0	8,89
Objectiu 4	5	0	0	3	2	0	11,11
Objectiu 5	7	0	0	7	0	0	15,56
Objectiu 6	7	0	1	5	1	0	15,56
Objectiu 7	3	0	0	3	0	0	6,67
Objectiu 8	2	0	0	1	1	0	4,44
Objectiu 9	4	0	0	2	1	1	8,89
Objectiu 10	3	0	0	2	1	0	6,67
Objectiu 11	3	0	0	3	0	0	6,67
TOTAL	45	0	1	33	10	1	100
% execució		0,00	2,22	73,33	22,22	2,22	100

RESULTATS LÍNIA 4 AVALUACIÓ MAIG 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	45	1	2	34	8	0	23,44
% execució		2,22	4,44	75,56	17,78	0,00	100

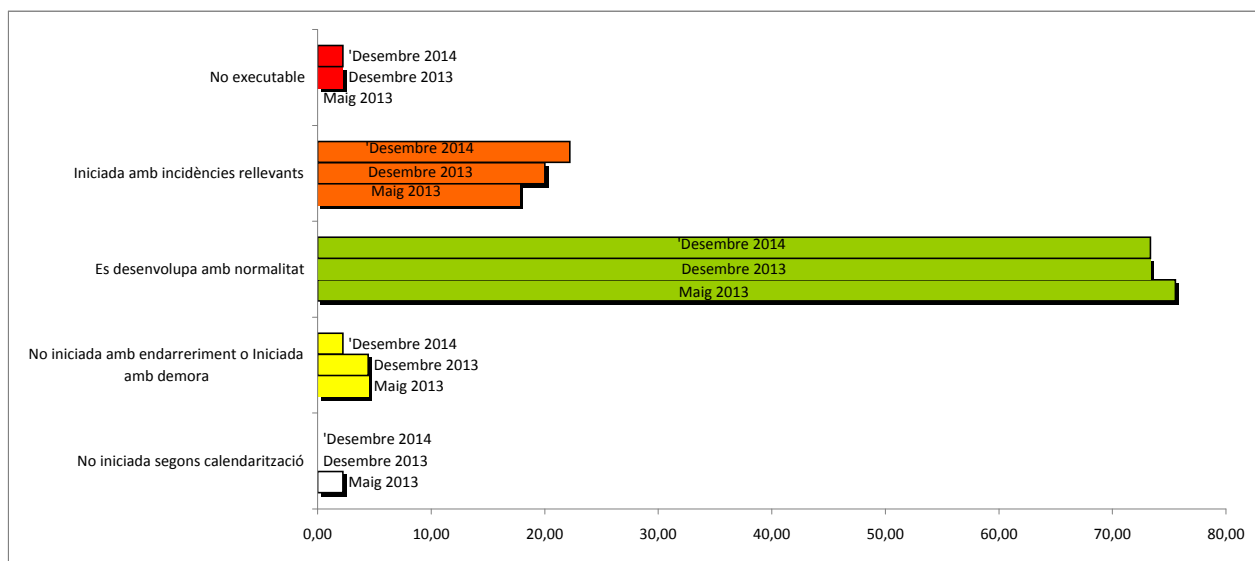
RESULTATS LÍNIA 4 AVALUACIÓ DESEMBRE 2013

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	45	0	2	33	9	1	23,44
% execució		0,00	4,44	73,33	20,00	2,22	100

RESULTATS LÍNIA 4 AVALUACIÓ DESEMBRE 2014

	Total actuacions	No iniciada segons calendarització	No iniciada amb endarreriment o iniciada amb demora	Es desenvolupa amb normalitat	Iniciada amb incidències rellevants	No executable	% s/total
TOTAL	45	0	1	33	10	1	23,44
% execució		0,00	2,22	73,33	22,22	2,22	100

RESULTATS COMPARATIUS LÍNIA 4 DADES AVALUACIONS MAIG 2011-DESEMBRE 2014



Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **Accelerar la reactivació econòmica per generar ocupació**

Desenvolupar la concertació i cooperació amb els agents econòmics i socials. Mancomunar actuacions per ajudar a créixer empreses existents, crear-ne de noves i captar inversions i projectes exteriors singulars				<p>1. Projecte PAPPISIT (INNOINTEGRA): S'ha finalitzat la fase 2 que ha consistit en fer una radiografia del sistema local d'Innovació.</p> <p>2. Reempresa: som punt d'atenció del programa Reempresa de Catalunya on donem suport a les persones que volen reactivar, tornar a començar o continuar un negoci iniciat per un altre empresari, tant si són la part que el cedeix com si són la part que pren el relleu.</p> <p>3. Creació de l'acceleradora empresarial "Acceleració en Òrbita" juntament amb Cambra i CECOT, on donem suport i acompanyem 6 empreses en el seu camí cap a l'èxit empresarial.</p> <p>4. Creació de la incubadora KAUTIC (Orbital 40+ Leitat+ Euncet) adreçada a noves empreses del sector TIC</p>	<p>Hem obtingut una valuosa i fidel radiografia del sistema i els dispositius locals de la Innovació i hem cohesionat col.laborativament a tots els agents que hi intervenen. Oferim a la ciutat una eina nova i molt eficient per a l'emprenedor, que li estalvia el cost i la problemàtica de tota posada en inici d'un nou negoci, alhora que facilitem la successió dels que, d'altra forma, es veurien abocats al simple tancament. Hem dotat la nostra ciutat d'un nou servei d'acceleració d'empreses, organitzat pels tres agents principals de la ciutat en la dinamització empresarial i, per tant, sense haver de dependre d'altres fórmules exteriors. El programa "Acceleració en Òrbita" ha estat un èxit, fet que ens porta a iniciar la segona edició del programa. Kautic està en procés però ens ha permès definir una metodologia de treball a implementar en les futures edicions del programa.</p>	
				<p>Projecte PAPPISIT (INNOINTEGRA - EET (UPC)): Actualment s'està desenvolupant el model "Push" amb alumnes, construint un model "Pull" que orienti, es coordini i desenvolupi els serveis tecnològics cap a la demanda del teixit empresarial local, tot desenvolupant un model "Push" que impulsi el coneixement en R+D+i mitjançant un model de valorització tecnològica. La plataforma Innointegra sorgida del projecte PAPPISIT ha treballant durant el 2014 en la definició del PECT de Terrassa per tal de captar recursos per al territori en el context de la RIS3 i l'Horitzó 2020.</p>	<p>A resultes del procés de diagnosi, hem aconseguit crear una nova estratègia més eficaç per a la canalització de la formació de l'EET de la UPC directament cap al mercat (laboral, industrial, tecnològic ...)</p> <p>Actualment ja tenim una proposta concretada en el Health Care Innovation Lab O40, i restem a l'espera d'obrir-se les corresponents convocatòries en el marc de l'estratègia RIS3 en el 2015.</p>	
Creació del Consell pel Desenvolupament Econòmic de la Ciutat, com a òrgan de participació i concertació amb visió global i integradora del conjunt de polítiques adreçades a l'activitat econòmica.				<p>En la sessió de 17 d'octubre de 2013 del Pacte Local per l'Ocupació s'acordà crear el Comitè de Coordinació de Promoció Econòmica i Innovació ja que, recollint les aportacions i suggeriments dels seus membres i també de la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa, es va considerar més eficient i convenient el model de Comissió de Treball transversal, que no pas la figura d'un nou Consell Municipal. Per aquest motiu, cal considerar aquesta actuació reconvertida amb aquest gir de matis per tal de fer-la més eficaç i alhora adequada a l'opinió dels agents socio-econòmics de la ciutat. Vinculació de l'activitat de la Plataforma Innointegra en el Pacte per l'Ocupació.</p>	<p>Revisar, amb el matis estratègic comentat, aquesta proposta d'actuació, donant-li el gir indicat i, per tant, posar finalment en marxa la seva realització a partir de la nova orientació consensuada. Un dels resultats més importants del PACTE és la creació entre tots els agents del programa integral "Terrassa aposta per a l'ocupació" adreçat a persones en atur majors de 45 anys.</p>	

Linia programàtica 1

Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Promoure, davant les administracions supramunicipals, simplificacions, millores de procediments i facilitats pel sector empresarial.</p>				<p>Simplificació del procediment d'accés al Viver industrial, de serveis i del <i>Quadrant.0</i>. Fins al moment s'ha agrupat tota la documentació vigent en relació a procediments d'entrada als espais, models de contractes, etc ... per tal d'analitzar la situació de partida. Redacció d'un nou procediment simplificat que permeti la reducció dels temps i documentacions necessàries per tal d'accedir als espais sense afectar a la transparència del procés. Redacció d'un nou reglament intern unificat per als tres espais. Actualment els documents estan pendents de revisió i validació. Elaboració d'un Manual de benvinguda a empreses instal·lades als equipaments municipals. Durant el 2014 i com a continuació de la feina feta fins al moment, s'ha comptat amb el suport pel que fa als aspectes legals en la revisió i millora de la documentació abans esmentada.</p>	<p>Reorganització dels sistemes i definició d'un nou procediment per tal de fer-los molt més àgils, ràpids i eficients. Des del l'oficina d'Atenció a l'Empresa també s'han treballat i portat a terme la simplificació i millora de processos, tot integrant en un sol punt la informació de les empreses, Punt d'Atenció a l'Empresa (PAE), que també a comportat la reducció dels processos introduint la tramitació electrònica en la gestió dels expedients. Actualment ja disposem d'un conjunt de documents a presentar per a la seva validació final que es portarà a terme dins del primer semestre de 2015. Tot i així, durant el 2014 ja s'ha incorporat un canvi en el procediment d'accés als espais que ha permès reduir fins a menys d'una setmana el temps des de la presentació de la candidatura fins a la seva aprovació i accés a l'espai. Aquest fet s'ha reflectit en el nombre de candidatures als espais molt superior a les d'altres anys.</p>	
<p>Promoure acords amb les organitzacions empresarials i les entitats financeres per a millorar el suport financer a empreses i persones emprenedores. Treballar a la cerca d'altres vies de finançament.</p>				<p>Reunions amb la Fundació Acció Solidària contra l'Atur (ASCA) per establir un conveni de col·laboració pel 2014 de finançament de projectes empresarials i altres contactes amb banca ètica i fundacions. Es va signar el conveni el 15 de gener de 2014.</p>	<p>1.- Des de el 2014, any en el que es va signar el conveni de col·laboració amb ASCA, s'estan derivant projectes de persones emprenedores per al seu estudi. 2.- S'ha creat l'agrupació FIARE Terrassa i amb l'Ajuntament s'està establint contactes per arribar a acords de finançament de projectes locals de persones emprenedores 3.- Realitzar propostes per fomentar el Crowdfunding i altres vies de finançament alternatives a les entitats financeres.</p>	
<p>Fomentar el desenvolupament i realitzar el seguiment de la Declaració de Terrassa per a la Reactivació Econòmica i l'Ocupació</p>				<p>S'estan desenvolupant els objectius que es contenen en el document i als que també es fa referència i es desenvolupen en altres punts d'aquesta línia programàtica en el present Pla de Mandat. En aquest sentit, es reclama i s'ha treballat per una simplificació dels processos administratius a l'hora de crear empreses, treballar per un marc legal i fiscal que afavoreixi l'activitat emprenedora. A més a més en aquesta Declaració es reclamen fórmules autonòmiques i estatals per millorar la liquiditat i el crèdit a empreses, autònoms i professionals; reformes estructurals per millorar la productivitat i una reforma fiscal que incrementi l'activitat econòmica i la competitivitat.</p>	<p>Superada la vigència i l'efectivitat principal d'aquesta Declaració, s'ha passat a l'acció més directa i pràctica, a partir de la signatura per part de tots els agents socio-econòmics del Pacte Local per l'Ocupació de Terrassa, que recull els plantejaments d'aquesta Declaració, els amplia i actualitza.</p>	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2 **Completar i millorar espais, infraestructures i serveis per acollir noves activitats econòmiques**

Promoure el desenvolupament de les infraestructures i serveis del Parc Científic i Tecnològic Orbital 40 (PCCT Orbital'40)				<p>Actualització de la cartera de serveis i espais del Servei d'Innovació Recerca i Desenvolupament de l'Ajuntament. Incorporació de l'equipament del Parc Audiovisual de Catalunya a la cartera de serveis i informació promoguda per l'Ajuntament.</p> <p>Durant el 2014 i mitjançant reunions amb les empreses allotjades als espais gestionats per ajuntament que formen part d'O40 s'ha definit un nou pla d'acompanyament a la consolidació i projecció per a elles consistent en 7 eixos d'activitat: tècnic tutor, acompanyament, formació, informació, comunicació, networking i showroom que hem començat a implementar en els darrers mesos del 2014. Hem incrementat el grau d'ocupació dels espais, a 31 de desembre respecte l'any anterior, acostant-nos a la plena ocupació que esperem que s'assolirà al 2015.</p>	<p>Durant el desembre de 2014 s'ha assolit la xifra de 60 empreses vinculades a Orbital 40, de les quals, 16 han signat conveni amb Orbital 40 durant l'any 2014. S'ha posicionat també de manera destacada i líder el PCCT <i>Orbital'40</i> en el panorama del sector a nivell català i estatal.</p> <p>Durant el 2014 també s'han allotjat 10 noves empreses als espais (Quadrant.0, Viver Industrial i Viver de Serveis). En el mes de febrer de 2015 tots els espais del Quadrant.0, es trobaran en plena ocupació.</p>	
Desplegar i potenciar l'activitat del PCTT Orbital 40 conjuntament amb la UPC i el Centre Tecnològic Leitat				<p>Revisió d'activitats i cartera de serveis integrats Ajuntament de Terrassa (Servei d'Innovació, Recerca i Desenvolupament), UPC i Leitat per a oferir un ventall més complet a les empreses, elaboració de catàleg i utilització de canals 2.0 .</p> <p>Participació activa a les xarxes de parcs científics i tecnològics XPCAT i APTE Concretar els primers convenis de serveis de dinamització del PCTT amb LEITAT i UPC.</p> <p>Participació activa de l'Ajuntament a la Red Innpulso i més concretament en els grups de treball realitzats durant el 2014. Hem participat en un grup de treball i n'hem liderat un altre. Consolidació d'activitats i serveis sota la marca Orbital 40 com ara cicle formatiu "Formació per a la innovació", "Trobades Orbital 40", Terrassa en Òrbita, així com creació de projectes pilot com Kautic, consolidació de la nostra participació en el Yuzz.</p>	<p>Dins el fòrum "<i>TNT Terrasa en Òrbita</i>" hem col·laborat estretament amb el soci fundacionals perquè les empreses, el centre tecnològic, estudiants i grups de recerca de la UPC estableixen llaços de col·laboració per a l'intercanvi del coneixement i del talent amb l'objectiu de ser més competitius. Hem subscrit ja el primer conveni integral de serveis del Parc amb LEITAT.</p> <p>La proposta TNT terrassa en Òrbita s'ha consolidat durant el 2014 amb una segona edició. Durant el 2014 s'ha signat el primer conveni amb UPC en el marc d'o40</p>	
Millorar infraestructures i serveis als Polígons d'Activitat Econòmica i sòl industrial				<p>S'han executat els nous accessos al Parc de la Llar. Aprovació bonificacions ordenances municipals per a temes d'empresa.</p>	<p>En sessió de 17 d'octubre de 2013 el Pacte Local per l'Ocupació va decidir crear la Comissió de Política Industrial de Terrassa. Obtenir indicadors de situació i necessitat als polígons de la ciutat a través d'enquestes i estudis. Al 2014, s'ha creat el servei de Promoció industrial. Per al 2015 les ordenances aprovades contemplan bonificacions al IBI per a noves edificacions a polígons industrials.</p>	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Millorar la promoció exterior de l'oferta de sòl industrial i la coordinació amb propietaris i promotors privats				S'ha treballat en diversos grups tècnics amb els departaments de planificació, mobilitat i logística per a elaborar propostes referents a senyalització, mobilitat i fibra òptica.	S'han concretat les demandes i s'han convertit en projectes. També ha finalitzat l'estudi sobre la senyalització i la nova denominació dels polígons industrials	
				Execució del projecte Innocreix.	S'ha finalitzat el projecte Innocreix i, per tant, s'ha obtingut una radiografia fidel i actualitzada dels Polígons d'Activitat Econòmica (PAE) industrials de la ciutat i s'han treballat especialment els polígons de Santa Margarida I i II Bellots i Can Parlellada. Es continua treballant en altres polígons.	
				Hem treballat amb el Consorci de la Ocupació i la Promoció Econòmica del Vallès (Copevo) per tal que l'oferta de sol privat i públic de Terrassa aparegui a la seva Web de Polígons	La informació que en el seu moment se'ns va sol·licitar ja està penjada a la seva Web, conjuntament amb l'oferta privada de naus industrials de la ciutat.	
				El mes de gener es va signar el conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i l'Entitat de conservació del Polígon Industrial "Els Bellots"	S'ha treballat estretament amb els membres de l'Entitat, tot fent un repàs conjunt als temes que s'haurien de millorar en el polígon. El més important per a ells és la fibra òptica. En el 2015 es renovarà el conveni.	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3 **Enfortir el teixit industrial associat a la innovació i el coneixement**

Identificar oportunitats de reconversió professional i impuls a l'inici de l'activitat en col·laboració amb centres acadèmics i empreses existents en els sectors de l'eficiència energètica i la rehabilitació del parc immobiliari				S'ha firmat un Conveni de col·laboració amb el Departament d'Enginyeria Electrònica de la UPC per a dur a terme estudis relacionats amb les energies renovables. Es Cerquen subvencions en energies renovables o d'eficiència energètica.	Realització de l'estudi de la producció energètica de la instal·lació fotovoltaica de la façana i coberta de l'edifici Campus Professional Vallparadís. S'ha preparat per a la presentació del dia 4 de febrer de 2015, una sol·licitud de subvenció dins la convocatòria Horitzó 2020 per tal de treballar amb nous projectes d'eficiència energètica, essent el edifici del Tòrax un dels espais per a la realització de les noves tecnologies desenvolupades en el marc de la eficiència energètica i que tendeixen a tenir un cost zero.	
Promoure la contractació de professionals dels nous sectors relacionats amb l'eficiència energètica i l'ús intensiu del coneixement, així com la creació de microempreses del sector				Terrassa en Òrbita "Connectem la innovació": Fira de transferència tecnològica recerca- startups-empresa. Durant el novembre de 2014 es celebra un nou connectem la innovació a la seu de l'Edifici Gaia de la UPC amb 250 interaccions entre empreses i grups de recerca.	En l'any 2014 es crea KAUTIC (Incubadora Tecnològica) on s'ha iniciat l'allotjament de projectes innovadors amb gran capacitat d'esdevenir microempresa.	
Impulsar l'activació de grups de recerca dels centres tecnològics i connexió amb empreses de l'entorn per a desenvolupar productes i activitats de la nova economia				Terrassa en Òrbita "Connectem la innovació": Fira de transferència tecnològica recerca- startups-empresa	Entre els anys 2013 i 2014 s'han realitzat 450 interaccions entre empreses i grups de recerca.	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4 **Millorar i fer més accessibles els serveis públics locals orientats a empreses i persones emprenedores**

Reorganitzar i integrar els diferents serveis municipals d'atenció a l'empresa i les persones emprenedores en un únic servei multicanal (presencial, telefònic, xarxa) per tal de millorar el suport i reduir el temps de tramitació de llicències d'activitat econòmica				<p>Durant el 2013:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trasllat dels serveis de comerç, activitats i emprenedoria a l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE) 2. Senyalització interna i externa de l'OAE . 3. Identificació dels tràmits municipals adreçats a les empreses. 4. Organització interna del nou servei (atenció telefònica, carteria, cohesió d'unitats de xarxa,...). 5. Creació i posada en marxa de la minisite l'OAE. 6. Programació i impartició de les accions formatives pel personal de l'OAE. 7. Elaboració del catàleg de serveis i tràmits de l'OAE 8. Contactes per establir convenis de col·laboració entre l'OAE i actors del territori 9. Presentació i posada en marxa de l'OAE. 	<p>Constitució d'un únic punt d'atenció a l'empresari, amb tots els serveis integrats i agilitzats per tal de facilitar al màxim la creació d'activitat econòmica al nostre municipi, tant a través de gestió presencial, telefònica, postal o digital). Hem posat en marxa un Punt d'Atenció a l'Emprenedor (PAE) integrat en la xarxa estatals de punt d'informació a l'empresa, amb un total de 25 empreses creades durant el 2014. En 24 /48h es pot crear una empresa. Terrassa lidera el rànquing en aquest tipus de serveis.</p>	
Completar la revisió i simplificació de la tramitació administrativa pel desenvolupament d'activitats i la seva gestió 100 % online a la seu electrònica				<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificació dels tràmits administratius pendents d'ofertar via online. 2. Publicació de tràmits d'activitats a la Seu Electrònica 3. Simplificació del tràmit d'obres i activitats 	<p>Tots (100%) els tràmits que s'ofereixen des de l'OAE per a empreses i/o emprenedors/es es poden realitzar via online a través de la Seu Electrònica. Ens hem integrat a la Xarxa Empreneu en 3 del Ministeri d'Indústria, Economia i Turisme per a la simplificació administrativa per a la creació d'empreses en règim de declaració responsable, alhora hem iniciat els treballs per tal d'integrar-nos adherir-nos a l'ordenança general de tramitació per empreses de la Diputació de Barcelona.</p>	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Reforçar serveis i ampliar espais de suport a l'emprenedoria, tenint en compte la perspectiva de gènere, en coordinació amb les organitzacions empresarials i la Universitat, tot obrint viviers municipals a projectes emprenedors orientats també des de CECOT, Cambra i Universitat.</p>				<p>1.- Atenció a les persones emprenedores 2.-Assessorament en la formalització i viabilitat d'una idea de negoci 3.- Proposta de transversalitat municipal i seguiment de les primeres atencions a persones emprenedores de diferents serveis municipals (polítiques de gènere, districtes, foment)</p>	<p>L'Ajuntament de Terrassa, a través del Servei d'Emprenedoria i Economia Social, va ajudar a crear un total de 66 nous negocis a la ciutat als sectors del comerç i serveis durant el (2012/2013), 61 projectes assessorats (2014) . Els professionals del servei atenen moltes persones que no arriben a crear l'empresa o que busquen assessorament per qüestions puntuals. Entre el 2012/2013 s'han atès un total de 1.582 persones, al 2014 s'han atès 911 persones i al (gener - febrer de 2015) 164 persones, que han participat en les diferents accions ofertes (informació, assessorament, formació...).</p> <p>Entre les accions realitzades en col·laboració amb altres serveis de l'Ajuntament, s'ha realitzat un taller de gestió econòmica per a entitats en col·laboració amb el servei de Participació Ciutadana, s'ha donat suport al Projecte de Consum Col·laboratiu conjuntament amb el Servei de Promoció de la Salut, Taller d'emprenedoria dirigit a dones amb la col·laboració del servei de Polítiques de Gènere, un taller adreçat per a joves en col·laboració amb el servei d'Innovació. També hem estat al grup impulsor de la Xarxa de la Innovació del Vallès amb COPEVO.</p>	
<p>Reforçar serveis i ampliar espais de suport a l'emprenedoria, tenint en compte la perspectiva de gènere, en coordinació amb les organitzacions empresarials i la Universitat, tot obrint viviers municipals a projectes emprenedors orientats també des de CECOT, Cambra i Universitat.</p>				<p>Incorporació de la perspectiva de gènere i la diversitat com elements de Responsabilitat Social Corporativa que fomenten la motivació de les empreses, l'immersió del talent i la generació de la innovació (vinculació de la Responsabilitat social com element de competitivitat). Pegagogia de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) com element innovador a diverses trobades, jornades de gran format i comunicació en general.</p>	<p>Incorporació de la perspectiva de gènere a les comunicacions. Promoció de la igualtat i la diversitat com element de competitivitat mitjançant realització d'actuacions de gran format adreçades a les empreses de la ciutat.</p> <p>El 13/12/2012 es celebra la jornada al Parc Audiovisual de Catalunya "Innovar a través de la Responsabilitat Social Empresarial" amb la participació d'Esade, Unilever i La Fageda</p> <p>El 08/03/2013 s'organitza l'acte "Getting Contacts Woman" al Vapor Universitari amb participació de 130 empresàries i emprenedores.</p> <p>Hi ha hagut un acompanyament a 389 dones emprenedores (un 54% del total de persones ateses durant 2012) des de l'Àrea de Promoció Econòmica. Coordinació de les actuacions amb l'Àrea de Benestar i Ciutadania per la Igualtat d'Oportunitats.</p>	
<p>Posar en marxa i dinamitzar el viver "Valor de l'Emprenedoria" al Vapor Gran per a empreses innovadores i esperonar la seva implantació al Parc Científic Tecnològic Orbital 40</p>				<p>Inauguració de l'espai QU4DRANT.0 (26 setembre 2012) com accelerador de creixement empresarial per a empreses singulars i d'alt valor afegit al centre de la ciutat. Es dissenya un nou naming més adaptat a l'ús real de l'espai (nom antic, Vapor Gran, fàbrica de les idees), una campanya de comunicació a mida i utilització dels canals 2.0 per a la promoció de la innovació entre les empreses i l'emprenedoria de tota la ciutat des d'aquest equipament.QU4DRANT.0 forma part dels equipaments innovadors en el marc dels espais d'ORBITAL 40 i és a més d'un espai accelerador que ubica empreses un lloc de trobada i una llençadora cap al Parc Científic i Tecnològic de Terrassa ubicat al Nord de la ciutat.</p>	<p>Ocupació del 100% dels espais, realització de més d'un centenar d'accions grupals des de la seva inauguració al setembre de 2012 adreçades a empresa i emprenedoria amb una assistència de 1.856 persones del món d'empresa i emprenedoria. Destaquen les sessions formatives, sessions de benchmarking, jornades temàtiques en matèria d'innovació, trobades empresarials i xerrades grupals per a la promoció de l'emprenedoria. Aquest 2014 s'ha posat en marxa un Pla específic d'acceleració per a les empreses allotjades, a modus de Pla Pilot d'una nova metodologia de treball.</p>	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Oferir activitats i eines que fomentin la cultura emprendedora i facilitin la col.laboració i sinergies entre persones emprendedores, tenint en compte les diferències de gènere.</p>				<p>1.- Foment de la cultura emprendedora 2.- Cultura emprendedora a l'escola 3.- Presentacions, col.laboracions i assessoraments a projectes de promoció de l'emprenedoria amb altres serveis municipals</p>	<p>1.- Edició anual de la nit dels nous professionals (2012 - 2015). L'any 2014 es va incorporar tres tallers a la guia educativa del servei d'ensenyament: "Els valors del cooperativisme i de l'economia social" " Com transformar una idea en un projecte" "Claus per a ser un bon emprendedor". L'any 2014 van participar 152 alumnes i al 2015 65 alumnes 2.- Programa cultura emprendedora a l'escola (2012-15), l'any 2012 - 2013, van participar 50 alumnes d'un centre educatiu, l'any 2013 -2014, ho van fer 100 alumnes de 2 centres educatius i l'any 2014 -2015 estan participant 100 alumnes de 2 centres educatius. 3.- Assessorament del projecte agència de desenvolupament local a Huancayo (Perú) i assessorament a la plataforma Local Med (Municipis del Magreb).</p>	
				<p>Realització d'activitats de sinèrgia i networking amb perspectiva de gènere als diferents equipaments de l'Ajuntament. Realització d'actuacions periòdiques pel foment de la cooperació empresarial entre empreses i empenedoria amb perspectiva de gènere (i d'altres àmbits de la RSC) com element motor de la innovació i dels processos innovadors. Estímul de les empreses pel foment del canvi cultural de les organitzacions</p>	<p>S'ha realitzat la totalitat de les jornades i actuacions previstes pel 2013, en el marc de la planificació d'actuacions d'Orbital 40. En el 2014 s'ha realitzat la planificació d'una experiència novedosa que preten implementar la innovació en els processos interns de planificació en la Planificació Econòmica; passant en estreta relació ocupació empresa i innovació: "Innovar per Ocupar"</p>	

Linia programàtica 1

Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Promoure accions de millora a la consolidació empresarial.				A través del Pla de Concertació de la Diputació 2012-2015 es van implantar deu accions formatives, una acció de formació i consultoria i una jornada de getting contacts.	Les accions del Pla de Concertació de la Diputació que s'han executat han permès donar formació a assistir més de 600 assistents entre els anys 2013-2014. Els resultats de les accions van ser els esperats: proporcionar als empresaris coneixements útils per a millorar el seu nivell de consolidació al mercat com així ho corroboren es enquestes que puntuen les accions per sobre de 8 sobre 10.	
				- Implantació del Projecte INNOCREIX: projecte orientat a la millora de la consolidació empresarial de empreses ubicades als polígons de la ciutat, a través d'aquest projecte es van oferir accions de millora de la competitivitat a les empreses, es va assessorar amb anticipació a processos de reestructuració, es va oferir metodologies a la cooperació empresarial a través del projecte INNOALIAT i es va fer promoció de xarxes empresarials al polígons. - Implantació del Projecte PAES DEL FROND SUD DE TERRASSA, orientat a obtenir la percepció dels empresaris vers la situació dels polígons així com la seva disponibilitat de cara a concretar possibles xarxes de millora de la seva gestió. - Creació i implantació d'accions del PROGRAMA DE PROMOCIÓ INDUSTRIAL, programa orientat a articular accions de consolidació i creixement d'activitats industrials en particular i del sector industrial en general a la nostra ciutat.	1) RESULTATS INNOCREIX: Més de 400 empreses contactades, 226 empreses vistades dels polígons de Santa Margarida I i II, Bellots i Can Parellada. 85 d'elles van respondre una enquesta donant la seva opinió sobre les prioritats de millora de les infraestructures dels polígons, així com sobre les problemàtiques de gestió que tenien plantejades les empreses ubicades allà i de la oportunitat de crear xarxes empresarials. 2) RESULTATS DEL INNOALIAT: 46 assessoraments, 88 assistents a seminaris i 44 acords de col·laboració 3) RESULTATS PROJECTE PAES FROND SUD DE TERRASSA executat als polígons de Can Farcan, Can Guitard, Carrer d'Alemanya i Colom II, es va recollir l'opinió de 119 empresaris/es del total de les 182 censades d'aquestes més de setanta estaven interessades o molt interessades en que s'articulessin xarxes d'empresaris. 4) RESULTATS DE LA CREACIÓ DEL PROGRAMA DE PROMOCIÓ INDUSTRIAL: S'ha millorat de la informació de la pàgina web de polígons, orientant-la més a satisfer les necessitats de l'empresa que es vulguin implantar a la Terrassa. S'ha fet estudi que proposa la reordenació dels Polígons de la ciutat en base a criteris de promoció i de millora de la gestió dels mateixos.	
				Projecte innovador de convocatòria de projectes experimentals del SOC: Cooperació, Innovació i Creativitat.	S'ha finalitzat el projecte innovador atorgat i que s'ha continuat per l'any 2014 amb l'innovador del sector tèxtil que es realitza en cooperació amb l'Ajuntament de Manresa	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5 **Promoure una economia sostenible i diferents formes d'economia social i innovació per generar noves oportunitats d'ocupació**

Impulsar la creació de xarxes i partenariats entre empreses i centres de recerca amb la dinamització dels clústers definits al Pla de la Innovació				Participació en les xarxes més representatives de l'àmbit de la innovació com són: XPCAT, APTE, ACTE, RED INNPULSO i Associació AIRIN.	S'ha assolit el lideratge d'un grup de treball de la RED INNPULSO i posicionar a nivell estatal la ciutat en termes d'innovació.	
Promoure la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes a les empreses del municipi, quant a l'elaboració i implimentació de Plans d'Igualtat				S'ha promogut, tot introduint la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones a les empreses del municipi, com a part dels objectius i reptes que s'han plantejat dins dels equips i grups de treball que formen el Pacte per l'Ocupació de Terrassa. Objectiu que s'entén transversal a als diferents grups de treball.	S'ha promogut, tot introduint la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones a les empreses del municipi, com a part dels objectius i reptes que s'han plantejat dins dels equips i grups de treball que formen el Pacte per l'Ocupació de Terrassa. Objectiu que s'entén transversal a als diferents grups de treball.	
Consolidar les Agrupacions d'Empreses Innovadores (AEI) existents a la ciutat per afavorir sinèrgies i potenciar l'activitat				Participació activa en la consolidació de l'Agrupació d'Empreses Innovadores(AIE), així com en les activitats de SECPHO (AIE Fotònica) i l' AIE del Tèxtil. Comunitat d'empreses Orbital 40, com empreses tractores i innovadores de la ciutat .	Consolidació de les línies d'actuacions sinèrgiques entre les AEI amb seu a la ciutat i el servei d' Innovació. Actualment formen part 60 empreses i organitzacions que han formalitzat la seva adhesió mitjançant la signatura d'un acord de col.laboració .	
Fomentar el cooperativisme, la innovació social i la potenciació les xarxes del tercer sector				1.- Donar suport a iniciatives relacionades amb l'economia social que generi valor i valors 2.- Fomentar el cooperativisme com una fórmula que millori la supervivència de diferents projectes empenedors i relacionada amb propostes d'impacte social.	L'Ajuntament s'ha incorporat al programa Municipi Cooperatiu de la Federació de Cooperatives de Catalunya al 2014 i al programa Aracoop de la Generalitat (2014 - 15) . Hem realitzat jornades d'innovació social conjuntament amb la fundació Mina de Terrassa (2014 i 2015). Durant el 2014 s'han assessorat 20 projectes d'economia social i al gener 2015, 5 projectes nous. L'any 2014, s'ha realitzat un taller d'economia social per a persones empenedores, un taller financer per a cooperatives i assessorament i seguiment de projecte amb 3 entitats (XET, Can Tusell i UCLT) de la ciutat. L'any 2015, s'ha realitzat un treball previ de col.laboació amb la creació de la Xarxa d'Economia Social de Terrassa.	
Aplicar clàusules socials en la contractació pública i promoure la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) entre el sector privat				Ampliar la utilització de les clàusules socials a la contractació municipal	2011 La Junta de Govern Local aprova la Instrucció de Serveis per a l'aplicació de les clàusules socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Terrassa, així com una Guia metodològica per a la seva aplicació. 2014 El Ple municipal d'abril acorda iniciar els treballs de revisió de la vigent Instrucció de Serveis per a la inclusió de clàusules socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Terrassa, per tal que esdevingui un instrument de caràcter obligatori per la inclusió de criteris socials en la contractació pública d'aquest Ajuntament i de les seves empreses municipals. 2014 El Ple de novembre va aprovar la Instrucció de serveis per a la inclusió de clàusules i criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Terrassa. Aquesta instrucció estableix l'obligatorietat d'aquestes clàusules socials. L'establiment de les clàusules i criteris socials en els processos de contractació s'estableix com una mesura d'obligat compliment. 2014 - 2015. Difusió de les clàusules a altres municipis mitjançant la Federació de Cooperatives de Treball.	

Linia programàtica 1**Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Aplicar clàusules socials en la contractació pública i promoure la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) entre el sector privat				2.- Veure els punts 4.3 i 4.5 (accions grupals, comunicació i prescripció de la RSC vinculada com element de competitivitat)	Vinculació de 3 accions grupals amb la participació de 250 persones d'empresa: Sessió de benchmarking "la innovació de les persones com element de competitivitat de les organitzacions" (30/10/2012) al Qu4drant 0, Jornada "Innovar a través de la RSC" al PAC 12/12/2012 i Jornada de cooperació empresarial "Getting Contacts Woman" (08/01/2013). També s'ha realitzat una jornada d'usos del temps. S'ha estat elaborant la convocatòria del nou Getting Contacts Woman pel gener de 2014.	
Promoure i donar suport a les iniciatives d'economia verda i sostenible per gnerar noves oportunitats d'ocupació.				S'ha treballat de forma conjunta des de mediambient i innovació per a buscar noves oportunitats d'ocupació dins del marc de l'eficiència energètica.	1.-S'ha portat a terme la presentació d'una sol.licitud de finançament dins del marc de subvencions de projectes europeus, per tal d'aconseguir que un dels mòduls de l'Edifici del Tòrax d' Orbital 40 pugui desenvolupar tecnologies que permetin l'eficiència energètica que tendeixi a cost zero. D'aquesta iniciativa podran sorgir noves professions i per a la implementació d'aquestes noves tecnologies que podran ser capdavanteres a Europa. 2.- S'ha realitzat l'assessorament de 7 projectes relacionats amb l'Anella Verda i en col·laboració amb el servei de Medi Ambient.	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6 **Integrar el dret a la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'ocupació**

Garantir una presència equilibrada de dones i homes en els diferents programes i actuacions de foment de l'ocupació que es portin a terme				<p>1- Redactar criteris de selecció en matèria de gènere pels programes d'ocupació</p> <p>2.- Aplicar en la selecció de les convocatòries criteris d'equilibri homes/dones</p>	<p>En l'any 2014 s'ha mantingut el criteri de paritat a totes les actuacions realitzades al Servei d'ocupació. En aquest sentit podem acreditar les xifres següents:</p> <p>Atencions servei ocupació: 55,34% homes i 44,66% dones;</p> <p>Inserció borsa de treball: 34,19% homes i 65,81% dones.</p> <p>Assessorament individual: 52,81% homes i 47,19% dones.</p> <p>Participants espais de coneixement 53,28% homes i 46,72% dones.</p> <p>Formació 54,38% homes i 45,62% dones.</p> <p>Contractació plans d'ocupació: 66,52 % homes i 33,48% dones, aquest últim motivat pel tipus de treballs assignats als plans i que són destinats als manteniments de ciutat i edificis, i per tant, sectors laborals molt masculinitzats. S'està cada vegada més aprop del 60/40%.</p>	
Afavorir l'accés de les dones als llocs directius i de comandament mitjançant la millora de les seves competències de lideratge, comunicació i negociació				Realització d'accions formatives pel que fa a lideratge i innovació per la millora de la competitivitat de les dones en la recerca de noves oportunitats professionals	S'han realitzat totes les accions previstes i programades i s'està desenvolupant actualment el pla pilot "innovar per ocupar" que finalitzarà en el mes de maig - juny de 2015.	
Promoure una major diversificació professional de les dones en el mercat de treball i l'eliminació de la segregació horitzontal, establint mesures per facilitar la incorporació de les dones en els sectors tradicionalment masculinitzats, així com d'homes en sectors principalment feminitzats				Formació professionalitzadora amb subvenció del SOC: es valora la presència d'homes en els cursos de formació ocupacional si es tracta d'un sector poc feminitzat, i per contra, es dona major rellevància a les candidates dones quan es tracta d'un sector masculinitzat.	<p>A la convocatòria de Formació Ocupacional 2013-2014, els cursos amb certificat de qualificació i la presència de homes/dones ha estat el següent:</p> <p>Serveis de bar cafeteria: homes 52,38 % i dones 47,62 %</p> <p>Elaboració de productes farmacèutics i afins: homes 27,78% i dones 72,22 %</p> <p>Muntatge i mant.instal.solars tèrmiques: homes 100%, cap dona</p> <p>Dinamització d'activitats lleure educatiu infantil i juvenil: homes 18,75% i dones 81,25%</p> <p>Operacions auxiliars de fabricació mecànica: homes 94,44% i dones 5,88%</p> <p>Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions: homes 21,05% i dones 78,95%.</p> <p>Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua: homes 100 %</p> <p>Activitats auxiliar de comerç: homes 23,52% i dones 76,47 %</p> <p>Les xifres globals son homes 53,23% i dones 46,76 %.</p> <p>Per tant, es consegueix acomplir amb criteris de paritat de gènere al compensar els cursos dels sectors més maculinizats amb els femenitzats.</p>	
Portar a terme actuacions adreçades a les dones amb dificultats específiques d'inserció laboral, donant prioritat a l'atenció d'aquelles dones que pateixen o han patit violència masclista				1. Donar continuïtat al Servei d'Inserció i ocupació per a la igualtat, donant prioritat a aquelles dones que han patit violència de gènere	Creació d'un sistema de seguiment i d'acompanyament de dones per a inserció laboral.	
				2. Màxima coordinació entre Foment de Terrassa i la Regidoria de Polítiques de Gènere	Creació d'un sistema de coordinació i seguiment transversal entre serveis. Durant tot l'any 2014 s'ha treballat de manera conjunta i coordinada entre el Servei d'ocupació i la regiduria de polítiques de gènere per facilitar l'inserció i ocupació de les dones que han patit violència de gènere. Aquesta situació també es té en compte a les contractacions de plans d'ocupació (en el 2014 una dona).	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7 **Potenciar la formació, capacitat i acreditació professional, amb perspectiva de gènere i enfortir els serveis públics municipals per l'ocupació.**

Ajustar l'oferta formativa a la demanda del mercat laboral d'acord amb els agents socials i els centres formatius				1.- Definició estratègica d'especialitats formatives adaptades a les necessitats del territori. Per exemple és el cas del Pacte local per l'ocupació, altres.	Signatura del Pacte Local per a l'ocupació entre l'Ajuntament, la patronal CECOT i els sindicats CCOO i UGT	
				2.- Dinamització de l'espai de formació Campus professional Vallparadís.	Durant l'any 2013 al Campus professional, dins de la convocatòria del FOAP del SOC s'han realitzat 64 accions formatives, i un total de 3.940 hores. Per la suma total d'agents del territori, en qualsevol modalitat de formació pel lloc de treball s'han contabilitzat un total de 41.126 hores de formació. Durant l'any 2014 s'ha mantingut el nivell de cursos de FOAP de l'any 2013, i els convenis amb altres institucions. El Campus professional Vallparadís s'ha convertit en un referent de formació professional a la ciutat, i durant l'any 2014 l'afluència de persones inscrites a tot tipus de formació ha estat de 2.111 persones.	
				3.- Promoure l'homologació de la formació per part del Departament d'Empresa i ocupació (SOC).	A data d'avui els cursos de formació professional del SOC ja estan homologats.	
				3.- Promoure actuacions dins del marc del Consell de la Formació Professional de Terrassa.	Assistència reunions del Consell de la Formació Professional per extreure les necessitats formatives del territori, que no es cobreixin pel sistema reglat de formació.	
				4.- Convenis de col·laboració amb els agents socials i centres formatius de Terrassa (Sindicats, IES, Departament d'Ensenyament, PAME, Universitats) on es desenvolupen accions formatives.	Tenim convenis amb pràcticament tots els IES, amb el Departament d'Ensenyament per l'Escola d'Hostaleria, Gremi d'instal·ladors i electricistes de Terrassa i comarca, i amb els agents socials.	
			5.- Conveni de col·laboració amb el Departament d'Enginyeria Electrònica de la UPC, per dur a terme estudis relacionats amb les energies renovables.	Realització de l'estudi de la producció energètica de la instal·lació fotovoltaica de la façana i coberta de l'edifici Campus Professional Vallparadís.		

Linia programàtica 1

Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Potenciar la formació ocupacional i la seva coordinació amb la Formació Professional i la convalidació de cursos per a possibilitar la millor qualificació possible dels i les joves en situació d'atur.				<p>A més a més de l'atenció i assessorament específic als joves en atur, hi ha programes que tenen com objectiu aplicar mesures preventives d'inserció laboral per aquests, o bé, la seva reincorporació al món educatiu, per garantir una millora en la seva ocupabilitat futura. Aquest són:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Projecte SUMA'T, per acompanyar i estimular el desenvolupament de competències bàsiques i tècniques per a la inserció laboral dels joves. 2.- "Joves per l'Ocupació" 3.- Plans d'Ocupació 4.- "Fem ocupació per joves" 5.- Treball als barris (districte 2 i barri de La Maurina) 	<p>Durant l'any 2013, el programa "joves per l'Ocupació" va acollir a 80 joves que no havien finalitzat l'ESO, es varen contractar 86 joves en plans d'ocupació pel manteniment d'espais municipals, i es van atendre un total de 444 beneficiaris en els dispositius de treball als barris de La Maurina i del Districte II.</p> <p>En aquest sentit, podem destacar que durant l'any 2014 han participat un total de 80 joves en el programa "Tastets d'oficis", a 150 joves se'ls hi han fet "tutories d'acompanyament"; 54 joves han participat al programa "joves per l'ocupació" i hem inserat al mercat laboral a 47 joves més en el "Fem ocupació per joves", donat un total de 311 joves acollits a accions preventives i específiques per acompanyar-los e inserir-los al mercat laboral.</p> <p>S'han beneficiat dels serveis generals del Servei d'ocupació uns 1.000 joves; 798 atencions personalitzades, 74 participants en la Formació Ocupacional, 41 a través del dispositiu d'inserció de treball als barris de La Maurina i Districte II, 8 a formació integrada i 80 en xerrades informatives amb IES.</p>	
Potenciar la formació ocupacional i la seva coordinació amb la Formació Professional i la convalidació de cursos per a possibilitar la millor qualificació possible dels i les joves en situació d'atur.				<p>2.- Projecte de formació per a l'eficiència energètica i la sostenibilitat. Amb participació d'agents externs, com el gremi d'instal·ladors i electricistes de Terrassa.</p>	<p>S'ha programat un total de 10 accions formatives amb un total de 670 hores i 150 alumnes participants.</p>	
				<p>3.- Projectes de qualificació professional: formació per a l'eficiència energètica, la sostenibilitat i la Hostaleria .</p>	<p>Mitjançant la renovació del conveni de Foment de Terrassa SA, amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat, IES Cavall Bernat, PAME, i Gremi d'Hostaleria de Terrassa</p>	
Potenciar la formació ocupacional i la seva coordinació amb la Formació Professional i la convalidació de cursos per a possibilitar la millor qualificació possible dels i les joves en situació d'atur.				<p>4.- Accions complementàries dirigides a la recerca de feina als joves: Xerrades formatives als IES i Escoles d'adults, Tastets d'oficis, Tutories d'acompanyament...</p>	<p>A l'any 2013, des del servei d'orientació s'ha fet una atenció específica al col·lectiu jove (16-30 anys) en atur, ja que l'índex d'atur a Catalunya d'aquest col·lectiu és situava al 52,14%.</p> <p>A les accions complementàries esmenades han participat un total de 220 joves. En aquest sentit, podem destacar que durant l'any 2014 han participat un total de 80 joves en el programa "Tastets d'oficis", a 150 joves se li han fet "tutories d'acompanyament" 54 joves han participat al programa "joves per l'ocupació" i hem inserat al mercat laboral a 47 joves més en el "Fem ocupació per joves", donat un total de 311 joves, acollits a accions preventives i específiques per acompanyar-los e inserir-los al mercat laboral.</p> <p>S'han beneficiat dels serveis generals del Servei d'ocupació uns 1.000 joves; 798 atencions personalitzades, 74 participants en la Formació Ocupacional, 41 a través del dispositiu d'inserció de treball als barris de La Maurina i Districte II, 8 a formació integrada i 80 en xerrades informatives amb IES.</p>	
	Impulsar programes de formació i treball a empreses de la ciutat en condicions favorables a l'empresa i a la requalificació del treballador i treballadora, amb seguiment i acreditació dels centres d'FP				<p>1.- Participació activa en diferents grups de treball del Projecte d'integració de la FP, amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, IES Santa Eulàlia i Nicolas Copèrnic</p>	<p>S'han ofert més eines per la millora de l'ocupabilitat a l'alumnat que ha participat en les accions formatives, així com, la possibilitat de definir itineraris per a la promoció acadèmica professional</p>
				<p>2.- Procés d'implementació de la validació de la Formació Professional, impartida per Foment de Terrassa, projecte Qualificat</p>	<p>A l'any 2012 s'han validat en total 145 alumnes, i s'ha continuat durant l'any 2013, d'acord amb les convocatòries que s'han produït i s'han beneficiat 18 persones més. Continuant en la mateixa dinàmica l'any 2014 292 persones amb obtingut un certificat de professionalitat. Per tant, en tan sols 3 anys tenim 455 persones més a la ciutat amb formacions certificades que milloren l'ocupabilitat de les mateixes.</p>	

Linia programàtica 1**Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Potenciar els serveis locals com a agències d'ocupació pública que concerta i coordina serveis amb els agents socials i econòmics				1.- Homologació de Foment de Terrassa SA com Agència de Col·locació	Durant l'any 2013 s'han inscrit a la bossa de treball (agència de col·locació) un total de 1761 persones noves, i s'han produït 198 insercions al mercat laboral. Al 2014 s'han inscrit un total de 1984 persones a la borsa de treball, i s'ha inserat al món laboral un total de 386 persones. Hem millorat com a Agència de Col·locació passant d'una ratio d'una persona inserida al mercat laboral de cada nou inscrites a gairebé una de cada cinc persones inserides en l'any 2014. Val a dir, però, que això també es deu a una reactivació de l'economia que ajuda a que aquestes dades hagin estat possibles.	
				2.- Fomentar la recerca de feina amb Eines 2.0 i incorporar les tecnologies 2.0 per a la gestió dels diferents procediments d'accions per a l'ocupació	Durant l'any 2013 s'han beneficiat d'espais de coneixement en tecnologies de l'informació i comunicació, un total de 276 usuaris/àries, en un total de 56 actuacions. En eines 2.0 per a la recerca de feina un total de 2019 beneficiaris/àries i un total de 32 accions. Durant l'any 2014 s'han realitzat 17 sessions de formació "Xarxes professionals: Eines 2.0" amb un total de 340 participants. Durant el 2014 hem realitzat 1858 tràmits via la Seu Electrònica, i s'han incorporat 10 procediments per via electrònica. Volem destacar entre ells el tràmit d'inscripció i/o actualització de dades de la Borsa de Treball que ha donat servei a 1046 persones.	
				3. Pràctiques laborals a empreses	A l'any 2013 i 2014 hem promogut la realització de practiques a empreses per la inserció laboral.	

Linia programàtica 1

Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 8

Dinamitzar el comerç i fomentar la seva funció com a articuladors de qualitat de vida a la ciutat i element d'atractivitat i desenvolupament econòmic i d'ocupació

Redefinir i millorar les relacions Administració - Comerç; integrar el Servei de Comerç amb els serveis de suport a les empreses i gestionar des del servei de Comerç també l'obertura d'establiments comercials.				Integració de les informacions relatives al comerç (gestió i creació d'empresa) a un servei integral d'informació.	Integració del Servei de Comerç a l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE)	
Dinamitzar el comerç i reforçar la competitivitat de les empreses del sector comercial, tot estimulant els processos cooperatius que facin atractiu el sector tant per a l'activitat ja existent com pels nous operadors.				Campanya de Nadal "Terrassa Fa Nadal" Col.locació llums de Nadal en els diferents eixos comercials Més promoció del comerç local i implicació d'agents socials i culturals en el comerç de la ciutat, com ara el Denim, per Nadal s'han realitzat accions de dinamització a Ca n'Anglada i a Sant Pere Nord.	En aquest àmbit durant el 2014 s'ha iniciat un procés d'avaluació a través d'enquestes de l'impacte econòmic, conjuntament amb l'Observatori econòmic i social, de les diverses fires comercials de la ciutat (Modernista, Bolet, Gastroart, terrassa de vins,Denim,...)	
Impulsar la definició de millores urbanístiques, de mobilitat i seguretat dels eixos comercials, els consolidats i els nous pols d'activitat comercial.				Definir/identificar els nous eixos comercials segons la nova realitat urbanística. Millora de l'accés al Parc de la Llar. Millora de l'entorn i la mobilitat del mercadal Martí l'Humà	S'han realitzat la millora de l'accés al Parc de la Llar. Millora de l'entorn i la mobilitat del mercadal Martí l'Humà	
Impulsar un model de mercats municipals més competitiu i adequat a la realitat social del moment.				Redacció del Pla Director del Mercat de la Independència. Modificació del reglament de Mercats i el de venda no sedentària. Limitar les parades de venda en adjudicació temporal.	S'han adjudicat parades desocupades o en adjudicació temporal als mercats municipals. Aprovació de l'ordenança reguladora de la venda no sedentària en el mercadal Martí l'Humà. Es continua amb l'execució del Pla de Millora del Mercat amb la instal.lació de tancaments de vidre sobre les portes de dos dels accessos i inici del concurs de idees participatiu per a la millora de la climatització del Mercat de la independència i les marquesines al Mercat de St. Pere.	
Definir i executar, d'acord amb els implicats, actuacions especials de dinamització dels espais comercials de la Rambla i el Vapor Gran per afavorir la seva consolidació i obtenir els rendiments socials de les inversions fetes.				Creació del grup de treball de la Rambla i estudi sobre activitats, fluxes de circulació i mercat immobiliari. Elaboració d'un pla de dinamització comercial al Vapor Gran.	S'ha finalitzat el treball amb el grup de la Rambla i s'han implementat diverses propostes. Pel que fa al Vapor Gran s'està treballant conjuntament amb el veïns i comerciants en la revitalització del mateix la qual cosa ha comportat la realització d'accions de dinamització comercial com ara activitats de Nadal i Fires.	
Promoure l'aprovació del projecte de llei dels APEU (Àrees de Promoció de els Economies Urbanes) que permeti dotar a les zones comercials de la ciutat d'un model de gestió territorial del comerç d'excel.lència professionalització i cooperació públic/ privat.				Contactes amb altres ciutats catalanes per posar en comú la demanda al Parlament de l'aprovació de la llei dels APEU (BID,s)	Realitzada una trobada amb altres Ajuntaments catalans interessats en l'implementació dels APEU. S'ha realitzat una proposta al Ple de l'Ajuntament per recolzar els APEUS. El grup socialista ho va tramitar al Parlament de Catalunya però no es va aprovar. Terrassa ha estat guardonada amb un premi estatal a la millor acció de col.laboració público-privada per la reactivació dels centres comercials urbans per la realització del DENIM. Es torna a signar el conveni amb Terrassa Centre en el 2015.	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9 **Fomentar un consum responsable i defensar els drets de les persones consumidores**

Millorar la informació i formació a les persones consumidores de forma preventiva, amb campanyes de foment del consum responsable i de la prevenció davant sectors i/o productes de risc.				Informació i assessorament diari, de 9 a 14 hores. Temàtiques recents i noves: Participacions Preferents i Deute Subordinat de Catalunya Caixa i Bankia. Clàusules sòl-terra hipoteques. Tancament agència viatges Orizonia-Vibó/Activitats Setmana Consum/Programa ràdio setmanal.	Activitat 2014: 6609 atencions (3495 visites presencials; 2926 trucades;188 internet)/ Activitats Setmana Consum de l'11 al 15 de març (concurso ràdio i gimcana consum)/16 programes de ràdio. El servei de Consum a partir de 2014 té punts d'atenció a tots els districtes i també s'ha creat el punt atenció especial per les ventades.	
Revisar els procediments del servei de consum per a un ús intensiu de les TIC i completar la seva tramitació electrònica				Tràmits en la seu electrònica: Consulta i Assessorament Sol.licitud de mediació i/o arbitratge Sol.licitud de tallers i xerrades	188 tràmits internet.	
Fomentar i potenciar la mediació i l'arbitratge com a eina de resolució de conflictes entre persones consumidores i proveïdores				Sol.licituds arbitratge i mediacions	Sol.licituds arbitratge: 1,268/Mediacions: 730/resoltes per laudes 52	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 10 **Impulsar el Turisme com a promoció exterior i font de nova economia**

Impulsar l'oferta turística de la ciutat i promoure la col.laboració públic - privada així com les sinèrgies entre els sectors implicats per obtenir avantatges i generar activitat econòmica				<p>Realització de la jornada "Oportunitats de negoci del sector turístic a Terrassa."</p> <p>Seguiment de reunions amb les empreses i entitats per convocar una taula de treball de turisme.</p> <p>Inici de la redacció del projecte de trasllat de l'Oficina de Turisme a la Masia Freixa i de la nova gestió de l'espai de venda de productes i d'atenció al públic de Terrassa Turisme.</p> <p>Lideratge i organització d'activitats del grup de treball de Terrassa Gastronòmica.</p> <p>Seguiment i reunions periòdiques amb els hotels i agències de la ciutat per la creació i promoció de paquets turístics específics.</p>	<p>Organització de noves activitats de Terrassa Gastronòmica (accions de promoció de productes) i increment de resultats de promoció directa. Posada en marxa i realització de dues reunions de la taula de treball de producte turístic, conjuntament amb les empreses i agents del sector a la ciutat.</p> <p>Jornades Gastronòmiques de Caça i Bolets, Jornades del Cigró Menut del Vallès, Ruta de Tapa en Tapa, Embarca't a la Ruta del Calamar...</p> <p>Reunions de treball amb empreses del sector turístic per establir línies conjuntes de promoció i comercialització de producte.</p> <p>Celebració a Terrassa de 99 esdeveniments de l'àmbit del Turisme de reunions gestionats pel Servei.</p> <p>Creació de 5 paquets turístics amb pernactació per a l'any 2014-2015 Fira modernista, Tardó Caça i Bolet, Jazz, Regala Terrassa i Mitja Marató.</p> <p>Venda de 1.156 articles de promoció turística produïts per empreses o artesans locals. S'ha traslladat la oficina en el primer trimestre de 2014.</p>	
Reforçar específicament l'oferta de turisme cultural i industrial i la seva connexió amb l'activitat econòmica				<p>Finalització del projecte de senyalització direccional i estàtica de la ruta medieval.</p> <p>Organització i promoció turística i exterior de la Fira Modernista.</p> <p>Realització de les rutes turístiques estables del Modernisme i la Seu d'Egara i de les visites guiades als recursos turístics.</p> <p>Manteniment de l'atenció personalitzada a visitants i turistes mitjançant l'Oficina de Turisme i el punt d'informació turística.</p> <p>Creació de l'Audioguia de la Ruta del Modernisme Industrial a Terrassa.</p> <p>Realització d'accions de promoció turística i assistència a fires i esdeveniments.</p>	<p>Participació de 4,281 persones a les visites i rutes guiades.</p> <p>Disseny i posada en marxa de la web adreçada al visitant visita.terrassa.cat, amb 74.296 visites.</p> <p>16,582 persones ateses als punts d'informació turística, 1.199 consultes per telèfon, 553 sol·licituds d'informació per carta, fax o mail.</p> <p>99 Trobades de Turisme de reunions a la ciutat, gairebé el doble de l'any 2013.</p> <p>11,806 persones ateses als punts d'informació turística de la Fira Modernista</p>	
Elaborar, amb el suport de la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal, un Pla de Desenvolupament Turístic de Terrassa alineat amb l'estratègia provincial i la difusió de la marca "Costa Barcelona" que millori el posicionament de la ciutat.				<p>Seguiment i gestió conjunta amb la Diputació de les reunions amb els agents del sector per elaborar el Pla de Desenvolupament.</p> <p>Seguiment i assistència a les reunions de treball de Diputació de Barcelona i Consorci de Turisme del Consell Comarcal per la promoció de la marca Costa Barcelona i garantir la presència de Terrassa com a producte estrella.</p>	<p>Aprovació del Pla de Dinamització Turística en el 2014 i la seva presentació a les empreses del sector.</p> <p>Participació de Terrassa en les accions de promoció de la marca Costa Barcelona.</p>	

Linia programàtica 1

Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Treballar dins la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya, per tal que, sense renunciar al seu lideratge, es posicioni com a xarxa d'interès nacional amb la participació de la Generalitat i les quatre diputacions provincials en el seu finançament i impuls.</p>				<p>Finalització del projecte del portal web de comercialització</p> <p>Seguiment i recerca activa de nous municipis i recursos associats a la Xarxa. Disseny i desenvolupament d'un nou pla d'actuació del programa Indústria Viva i recerca activa de noves empreses.</p> <p>Accions de promoció i comercialització i assistència a fires i esdeveniments.</p>	<p>Incorporació de 2 empreses al programa Indústria Viva, 2 Municipis i 3 recursos nous.</p> <p>Realització de 5 visites especials per a socis del Club Xatic amb la participació de 60 persones. (Una d'anul.lada per problemes climatològics).</p> <p>Participació directa en 2 accions promocionals a fires (Saló del Turisme de Catalunya i Fira Modernista de Terrassa). Al 2015 es participarà en FITUR Madrid, Fira amb major projecció</p> <p>Incorporació de 960 nous socis al Club XATIC durant el 2014</p> <p>Incorporació de 6 nous establiments que ofereixen avantatges als socis del Club XATIC Gestions amb 12 ajuntaments, 6 empreses i 6 entitats per possibles nous associats i ofertants al programa d'Indústria Viva.</p>	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 11 **Potenciar el Campus com a element de captació, formació i retenció de talent vinculant-ho a dinàmiques econòmiques i innovació de la ciutat**

Impulsar la dinamització i promoció del Campus Universitari de Terrassa per a consolidar-la com a segona ciutat universitària				<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinació del Consell Universitari de Terrassa 2. Saló de l'Ensenyament 3. Beques de recerca per estudiants universitari 	<ul style="list-style-type: none"> - 13 trobades del Consell Universitari amb més de 50 temes tractats i la creació del grup de treball multidisciplinari de projectes de final de grau. - 3 edicions del Saló de l'Ensenyament amb 3.600 visitants al nostre estand i 6000 fulletons lliurats de l'oferta. en el 2015 es participarà també en el Saló de l'Ensenyament (març'2015) - S'han realitzat 4 edicions amb 2 premis en cada una d'elles a estudiants del Campus de Terrassa 	
Promoure la integració del Campus Universitari de Terrassa en diverses xarxes universitàries d'abast europeu i estatal per tal de fer benchmarking i millorar la nostra situació competitiva				<ol style="list-style-type: none"> 1. Establiment de contactes, visites d'estudi i intercanvi d'experiències i bones pràctiques amb diferents ciutats europees. 2. Participació a les xarxes 	<ul style="list-style-type: none"> - Exemples a Dublín (Irlanda), Uppsala (Suècia), Rotterdam (Holanda), Bremen (Alemanya), Mulhouse (França), Tampere (Finlàndia), Vic i Gijón entre d'altres. Participació a l'Eurocampus/Euroregió. Facilitació de contactes per la internacionalització de l'EUNCET Business School. En el 2014, Terrassa i el seu Campus Universitari han esdevingut membres observadors de la xarxa universitària europea EUniverCities, creada a la ciutat holandesa de Delft a través d'un projecte dins el programa europeu URBACT, i que reuneix 10 ciutats europees de tamany mig 	
Promoure, conjuntament amb la Universitat, el PCTT i el Parc Audiovisual de Catalunya, una titulació pròpia de caràcter transversal a les diverses disciplines de l'àmbit TIC / Audiovisual, i que conformi un referent de la nova economia de la ciutat.				<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunions amb els diferents actors implicats de la ciutat a nivell polític per tal d'analitzar les possibilitats de la seva implementació. 	<ul style="list-style-type: none"> S'ha reconduït l'objectiu donades les dificultats acadèmiques i després de sis reunions s'ha determinat passar a una col.laboració de convalidació de crèdits, mitjançant la participació d'estudiants, entre els diferents graus de les escoles CITM, EET i ESCAC que donarà valor afegit als seus currículums acadèmics. 	
Fomentar la recerca universitària i la col.laboració universitat-empresa per a finançar, desenvolupar i aplicar innovacions als processos productius de la indústria local.				<ol style="list-style-type: none"> 1. Jornades de transferència Universitat - Empresa. 2. Cicles de Conferències: de la Universitat a l'Empresa. 3. Butlletí, blog i twitter "Innovem, Terrassa!!!" 	<ul style="list-style-type: none"> 1- 3 jornades de transferència universitat - empresa realitzades, en les que han participat 84 persones de 43 empreses. 2- 3 conferències, assistència 40 persones. - 4 fires/fòrums/sessions speed-networking - Connectem l'Innovació: consolidació de la relació sinèrgica universitat-Empresa, desenvolupant-se prop de 450 contactes entre universitat empresa en els darrers dos anys. 	
Dinamitzar i vehicular les actuacions de reconeixement de Terrassa com a Ciutat de la Ciència i la Innovació .				<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementació del pla de comunicació del distintiu. 2. Participació activa a la web INNPULSO. 3. Participació a les reunions de la xarxa. 	<ul style="list-style-type: none"> Dins del Pla de treball com a líders del grup 3 (Modelització de Ciutats Innovadores) està prevista la presentació en el mes de setembre de 2015, d'una sol·licitud de subvenicó dins del Plan Nacional de I+D, amb el conjunt d'Ajuntament pertanyens al grup. En el 5 de febrer de 2015 s'ha realitzat la 1ra. Trobada de Ciutats Catalanes de la Red Innpulso, a la nostra ciutat, amb la confluència de 9 ciutats amb la representació dels seus alvaldes i 22 empreses que acompanyarem a l'"Instrumento PIME". 	
Desenvolupar les accions derivades de la participació de Terrassa com a membre de la Comunitat de Ciutats Arianne (CVA) conjuntament amb els sectors acadèmics i industrials de l'aeronàutic.				<ol style="list-style-type: none"> 1. Celebració a Terrassa del Seminari REVA sobre transport espacial adreçat a professorat de secundària i de la trobada anual de directors/es de centres de secundària de ciutats membres de la CVA (del 9 al 12 de juliol de 2013). 	<ul style="list-style-type: none"> 35 persones participants al Seminari REVA (posicionament de la nostra ciutat a la xarxa, transferència del coneixement a l'alumnat respectiv, sinèrgies de treball, repercussió econòmica de l'esdeveniment a la ciutat - hotel, restaurants i activitats diverses 	

Linia programàtica 1

Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Executar activitats de difusió del coneixement adreçats al món educatiu de secundària, batxillerat i universitat i a la ciutadania en general, lliures d'estereotips sexistes, que afavoreixin el posicionament de la ciutat per l'aprofitament de la transmissió d'aquest coneixement a la ciutadania.				1. Mostra del Coneixement 2. Conferències ciutadania 3. Mostra d'Estiu	L'acumulat del període del Pla de Mandat denota: 114 activitats de Mostra del Coneixement dutes a terme amb l'assistència de 6894 persones. 31 Conferències de divulgació del coneixement adreçades a la ciutadania amb 1.741 assistents. i 14 cursos de Mostra d'Estiu amb 200 assistents.	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 12 **Projectar i posicionar la ciutat a l'exterior i potenciar el seu lideratge nacional i europeu**

Millorar el posicionament de la ciutat a l'escenari internacional, fer el seguiment de polítiques públiques, analitzar la participació en xarxes i projectes i fomentar agermanaments i les col·laboracions bilaterals				<ol style="list-style-type: none"> 1.-Realitzar el seguiment de les polítiques públiques europees en tot allò que pugui afectar o ser d'interès per a la ciutat 2.-Fomentar les relacions bilaterals amb altres territoris d'interès i amb les ciutats agermanades 	S'ha consolidat i augmentat el nombre d'institucions amb les quals es treballa. L'augment ha vingut sobretot de l'increment dels treballs bilaterals amb els Ministeris a Madrid i els departaments relacionats amb l'activitat europea. Així mateix, el nivell assolit amb les institucions i organismes de Catalunya s'ha vist incrementat amb Departaments com els de Governació, Economia i, principalment, Afers exteriors. S'ha consolidat la participació en projectes, 6, de diferents temàtiques, i les col·laboracions bilaterals. La tasca s'ha vist reconeguda amb diferents mencions i premis a nivell europeu.	
Apropar el procés d'interacció europea a la ciutadania i fomentar el coneixement i la participació a la realitat europea				<ol style="list-style-type: none"> 1.- Organitzar activitats adreçades a la ciutadania per tal de donar a conèixer la realitat europea 2.- Organitzar activitats o accions entorn al dia d'Europa 3.- Donar suport i/o en l'organització d'esdeveniments internacionals que es realitzin a Terrassa i puguin donar projecció a la ciutat. 4.- Difusió de l'activitat internacional de la ciutat a través de diversos canals (web, twitter, butlletí, correu, intranet i webs internacionals) 	Organització de diversos actes de sensibilitat ciutadana per tal d'augmentar el sentiment de pertinença a la Unió Europea i, alhora, com a fet important remarcar el coneixement sobre els drets que la ciutadania pot exercir en defensa dels seus interessos. S'han organitzat més de 40 (conferències, taules rodones, activitats al voltant del Dia d'Europa, Curs d'Estiu sobre la Unió Europea...) amb un nombre elevat de participants. El butlletí arriba als contactes propis i a tota la ciutadania que demana de rebre'l. Hem publicat fins ara un total de 35 butlletins i el nombre de subscriptors individuals ha arribat als més de 250 sense comptar les rèpliques que es fan a través de les institucions amb les quals col·laborem. Hem aprofundit també amb d'altres canals com el Twitter, on el nombre de seguidors no para d'augmentar.	
Potenciar la participació de Terrassa en xarxes i en organismes internacionals que apliïn el ventall de les nostres actuacions i ens permetin incidir en les polítiques públiques que es desenvolupin en organismes supramunicipals				<ol style="list-style-type: none"> 1.- Establir relacions amb altres organismes i institucions en l'àmbit de les relacions internacionals per a l'organització d'accions conjuntes. 2.- Promoure la participació de Terrassa a projectes, actes i xarxes, nacionals europees i internacionals, que permetin projectar els actius de la ciutat. 	Participar en xarxes de primer ordre com EUROCIETIES i CGLU ens posiciona i reafirma. El nombre de xarxes i organismes internacionals on participa la ciutat és de 25, generalistes i temàtiques, i aporten coneixement i metodologia de treball novedosa. El nombre de participacions proactives que s'han realitzat entorn d'aquests organismes i xarxes ha estat de 58.	
Augmentar les intervencions a l'Euroregió Pirineus-Mediterrània i potenciar les sinèrgies amb els diferents serveis municipals. Així com Eurociutats per fomentar la cohesió territorial amb la col·laboració amb els municipis del sistema urbà de Terrassa				<ol style="list-style-type: none"> 1.- Coordinar la secretaria tècnica del Sistema Urbà de Terrassa en tant que membre d'EUROCIETIES. 2.- Realitzar el seguiment de les accions i convocatòries de la xarxa Euroregió Pirineus Mediterrània i d'EUROCIETIES. 3.- Fomentar la participació de Terrassa en aquestes xarxes a través de l'Eurocampus i dels Fòrums temàtics d'EUROCIETIES. 4.- Reforçar les relacions amb els municipis que conformen l'E-9 per afavorir la cooperació transfronterera. 	El fet de situar-nos com a secretaria tècnica dins la xarxa d'EUROCIETIES en el nostre sistema urbà, ens ha posicionat com a element clau d'aglutinament de la recepció i la transmissió de les necessitats i parers de la resta de municipis. Les trobades amb els municipis del sistema urbà ha estat de 17 i les propostes realitzades de 45. Així mateix, els nostres treballs dins l'EUROREGIÓ com a territori supramunicipal ens ha afavorit en la recepció de possibilitats d'actuacions i treballs conjunts amb la resta del sistema urbà. Prova d'això ha estat el fet d'incloure'ns en el mapa del districte EUROCCAMPUS amb d'altres regions de França i de les Illes. S'han fet diverses intervencions a l'Euroregió.	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Augmentar les intervencions a l'Euroregió Pirineus-Mediterrània i potenciar les sinèrgies amb els diferents serveis municipals. Així com Eurocities per fomentar la cohesió territorial amb la col·laboració amb els municipis del sistema urbà de Terrassa</p>				<p>La ciutat té lideratge en les activitats de moltes xarxes europees i internacionals temàtiques i/o sectorials adherides als diferents serveis municipals de forma transversal, com per exemple, ACTE, Art Nouveau, Cementiris, etc. A més de la participació en projectes bilaterals amb diferents organismes internacionals com, per exemple, els dels Living Lab Awards, i el de ciutat accessible amb la UE.</p>	<p>L'any 2014 ha servit per consolidar la nostra participació i capacitat d'organització de diferents trobades lligades a projectes europeus. El Grup de Treball d'Àrees Metropolitanas del Fòrum de Desenvolupament Econòmic de la xarxa EUROCIITIES es va reunir a Terrassa amb la presentació de diversos projectes de ciutats. Altres projectes que s'estan desenvolupant com a Sistema Urbà és el CASCADE d'eficiència energètica en la Mobilitat Urbana. La realització dels projectes innovadors d'ACTE (una xarxa innovadora per a la competitivitat i la innovació; Cooperació, Innovació i Creativitat) han estat: participació en l'assemblea general d'ACTE a Polònia el 2012, Comitè Executiu a Mouscron (Bèlgica) i participació a l'Assemblea General de Biella al 2013 i l'organització d'un Congrés Tèxtil Internacional a l'octubre de 2014.</p>	
<p>Elaborar i desenvolupar un Pla de Projecció Exterior de la Ciutat que doni a conèixer tots els actius de Terrassa i consolidi la marca de Ciutat de la Ciència i la Innovació</p>				<p>Des de Relacions Internacionals s'ha treballat amb diferents organitzacions entre elles la Diputació de Barcelona, per tal de poder ser inclosos en un programa d'execució d'ajuda tècnica per a la realització d'un Pla de Projecció Exterior. Aquest treball ha d'anar més enllà de l'administració local, ja que ha de ser un Pla que involucri la major part d'agents territorials.</p>	<p>S'ha procedit a iniciar l'estudi sobre el paper internacionalitzador de l'Ajuntament i l'anàlisi dels diferents actors locals en la internacionalització de la ciutat.</p>	
<p>Promoure la realització d'actes i esdeveniments, com el desenvolupament del projecte "Terrassa Ciutat del Bàsquet Català 2012" per a visualitzar la importància històrica i actual dins del món de l'esport.</p>				<p>Terrassa ha estat Ciutat del Bàsquet Català i ha celebrat el Centenari de l'Atletisme.</p>	<p>El projecte Terrassa Ciutat del Bàsquet Català es va dur a terme durant el 2012.</p> <p>Durant el 2013 es va treballar per tal d'aconseguir que Terrassa fós ciutat organitzadora de l'Special Olympic 2014. Finalment aquest projecte no es va poder tirar endavant per la falta de finançament per part de la Generalitat.</p> <p>Aquest 2014 s'ha celebrat el Centenari de l'Atletisme. S'han programat 6 activitats sota l'etiqueta " 100 anys d'atletisme a Terrassa". S'ha creat una comissió de treball amb 6 entitats (formada per la Unió Atlètica de Terrassa-UAT, l'Associació Esportiva Mitja Marató-AAMMT, el Club Natació-CNT, California Esports, el Consell Esportiu i l'Associació Recreativa Esportiva Cultural de Can Palet - AREC), per promoure aquesta modalitat esportiva. Aquesta comissió de treball s'ha reunit 9 vegades per tal de planificar i valorar les activitats programades.</p> <p>L'exposició 100 Anys Atletisme es va inaugurar el 8 de novembre de 2014, al local d'Amics de les Arts. L'exposició estava formada per més de 400 fotografies, material històric de valor simbòlic, pel·lícules que feien viatjar al visitant al passat de l'atletisme egarenc.</p>	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 13 **Posicionar el Parc Audiovisual de Catalunya com un dels referents més destacats del país en el seu sector, impulsant així la seva sostenibilitat econòmica i la creació de nous llocs de treball**

Esdevenir un centre de transferència acadèmic-empresarial, tot reforçant les activitats formatives destinades a tot l'espectre d'alumnat i la ciutadania locals, així com les interrelacions amb els agents professionals del sector.				A més d'establir beneficis econòmics per viabilitzar la utilització dels espais per a finalitats acadèmiques en el sector del cinema i l'audiovisual, PAC ha esdevingut centre de realització de pràctiques professionals de l'ESCAC, dels centres de secundària amb l'especialitat i de les universitats més properes amb títol de comunicació audiovisual. Hem treballat en tres vies: a/ rodages en formació amb qualitat professional b/ Introduir el PAC com objecte d'estudi en la modalitat d'Indústries Culturals c/ Signar conenies amb universitats per la modalitat de comunicació audiovisual.	Durant el 2014 s'han rodat 29 projectes en la modalitat d'acadèmics. L'acumulat de rodages per final de carrera o treballs acadèmics en el Mandat és de 77 projectes d'alumnes de diferents escoles. En la línia de vincular la ciutat al Parc Audiovisual a més de les activitats, de gran èxit, obertes a tota la ciutadania hem organitzat un nou espai al servei de les escoles inclòs a la Guia d'Activitats Pedagògiques que ha generat un interès excepcional i que inclou una unitat d'orientació professional, la visita a l'exposició i a les instal·lacions. També hem obert noves vies de foment del coneixement audiovisual i la transferència acadèmic-empresarial com són: l'acollida d'alumenes en practiques als rodages professionals i la inclusió d'una unitat formativa al modul de l'ESCAC sobre indústries culturals, així com la organització conjunta d'un títol específic amb la UAB que, molt probablement, s'implantarà durant el proper curs.	
Promoure i difondre el coneixement del Parc Audiovisual, tan pel que fa a la seva vessant de centre de producció i provisió de serveis, com de motor local d'indústria				Increment del coneixement del sector vinculant la projecció internacional als estaments de govern que tenen com a finalitat la promoció exterior de l'audiovisual català (Cluster i CFC). Participació activa en la EFC per a la promoció de la instal·lació a nivell d'estat espanyol.	Per assolir la nostre projecció desenvolupem tasques de responsabilitat a la Junta de l'EFC. A la comissió d'indústries de serveis al Clúster Audiovisual de Catalunya. Hem promogut una iniciativa amb el teixit industrial local (taxis, hotels, vincereres) com a socis preferents amb descomptes específics per als usuaris de la targeta PAC-Serveis.	
Consolidar la participació ciutadana, mitjançant el fet audiovisual, en el procés de creació i desenvolupament de productes audiovisuals de consum				Vincular empreses creatives de titularitat Terrassenca pertenyents a l'escala de valor de l'audiovisual vinculades a l'activitat cultural de la ciutat.	Hem arribat a 30 empreses instal·lades al Parc audiovisual de Catalunya, amb una ocupació que supera el 90% de l'espai habilitat per aquesta via de treball.	
Incentivar vocacions incipients, alhora que assessorar i promoure projectes d'emprenedoria que contemplin un valor diferencial, ja sigui per la seva viabilitat industrial i econòmica, o bé es signifiquin com a proposta innovadora que explori nous segments de mercat				Creació del CAMPUS TALENT de les grans productores catalanes per detectar projectes de nous talents pendents de projecte empresarial.	Aquest és l'objectiu que més a notat la davallada del sector audiovisual, les productores davant d'una expectativa de negoci en decliu i incerta no han apostat suficient per la recerca de nou talent. Amb la nova expectativa d'injecció econòmica que genera la taxa a operadors de telefonia, confiem, podrà millorar en els propers exercicis	

Linia programàtica 1

Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 14

Enfortir les indústries creatives que tenen presència a la ciutat de Terrassa oferint eines per a la consolidació dels seus projectes empresarials

Desenvolupar el Pla de dinamització econòmica del patrimoni històric i artístic, a partir de la candidatura per obtenir la declaració de la Seu d'Ègara Patrimoni de la Humanitat				Redacció del Pla de Dinamització i de l'avantprojecte de dossier de la candidatura	<p>Durant l'any 2014 s'ha redactat el Pla de Dinamització Econòmica del Patrimoni Històric i Artístic.</p> <p>També s'ha redactat el Dossier de Candidatura.</p> <p>El mes d'octubre es porta al Ple Municipal el decret per tal d'aprovar l'adhesió de l'Ajuntament de Terrassa al Protocol del Sicted (Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinació) , per a la Seu d'Ègara.</p>	
Crear un centre de producció artística multidisciplinar a l'equipament sociocultural de l'Acondicionament i l'actual centre de producció d'Arts Escèniques				<p>Identificar els col·lectius interessats en participar a l'equipament sociocultural de l'Acondicionament i actual centre de producció d'arts escèniques.</p> <p>En relació a enfortir les indústries creatives que tenen presència a la ciutat de Terrassa, consolidar el Centre d'Arts Escèniques de Terrassa (CAET) com a centre especialitzat a Catalunya en noves tendències escèniques.</p> <p>Redactar la proposta adreçada a la Generalitat, per tal que el festival Terrassa Noves Tendències (TNT) esdevingui el nou "mercat català" a nivell de noves tendències a Catalunya.</p>	<p>Aquesta actuació està iniciada i presenta endarreriment respecte el calendari. Hi ha dos col·lectius (Tub d'Assaig i la Coordinadora de Grups de cultura popular) que han presentat les seves propostes de plans funcionals. El projecte de Circ - Tub d'Assaig té el projecte executiu finalitzat.</p> <p>Està pendent l'arrenjament de l'espai. S'avançarà el màxim sense disposar de capacitat inversora.</p>	
Possibilitar l'expressió de capacitats creatives i de desenvolupament personal de la població juvenil, donant suport a la creació de projectes desenvolupats per homes i dones joves.				<ol style="list-style-type: none"> 1.- Iniciar el projecte SENSE FILTRES, una proposta artística impulsada per tot l'equip de professionals del servei de Joventut per construir un altaveu que doni a conèixer què interessa als i les joves de Terrassa. 2.- Convocar les beques anuals de suport a la creació artística del BaumannLab. 3.- Promoure accions formatives i de coworking dins el projecte BaumannLab. 4.- Iniciar la DESCOMUNAL. Trobada per posar en comú experiències artístiques de la ciutat. 5.- Realitzar una oferta formativa regular dins el programa de formació de l'Espai de Música Jove. 6.- Promocionar els grups de música de Terrassa novells, a partir d'actuacions en directe. 7.- Mantenir el projecte de grafitis AQUÍ POTS! 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- El 16 de juny es va realitzar la primera gala del projecte "Sense Filtres". Van participar en el projecte tot l'equip de professionals del Servei de Joventut i Lleure i més de 200 joves. 2.- El 2014 s'ha afegit una beca nova a la convocatòria de beques anual, adreçada a dissenyar una proposta d'accions formatives en el marc del programa de formació del BaumannLab. 11 nombre de projectes becats, i 263 persones beneficiàries de les beques. 3.- Inici espais HackLab, MediaLab, laboratori de fotografia estenoipeica i altres propostes formatives. S'han realitzat 36 accions i han participat més de 800 persones 4.- Realització de tres edicions de LA DESCOMUNAL durant el 2014. 5.- S'han ofertat 6 cursos/ tallers organitzats dins el projecte Bucs d'Assaig, per fomentar l'estimulació musical, i provocar interès per iniciar-se en instruments i en diverses tècniques. Als cursos han participat un total de 105 joves 6.- S'han realitzat 7 Bucs Sessions, 1 Assaig obert al novembre i la cloenda del curs al desembre amb la participació de 475 joves. El 25 de juliol i el 19 de desembre es van fer les festes de final de curs dels Bucs d'Assaig. Els alumnes van fer la seva primera actuació en públic. 6.- S'ha portat a terme el concurs de músics emergents TAM amb 50 grups presentats i un concert amb els 6 finalistes (activitat conjunta entre La Casa de la Música, el Servei de Joventut i els Bucs de Música Jove). 7.- Manteniment del projecte AQUÍ POTS!. S'han obert com espai lliure 17 parets (5000m2). 	

Linia programàtica 1 **Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per generar més i millor ocupació.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 15 **Participar en el disseny, elaboració i desenvolupament del Projecte Torrebonica**

<p>Promoure la posada en marxa del Campus Universitari en Ciències de la Salut als espais de Torrebonica, conjuntament amb el Consorci Sanitari i la Fundació Sant Llàtzer, en sinèrgia amb altres projectes de la ciutat i amb els proveïdors de serveis de salut de la ciutat</p>				<p>Desenvolupar activitats complementàries dins del projecte Torrebonica.</p>	<p>Durant el 2014 s'ha donat continuïtat al seguiment de projectes socio-sanitaris que poden formar part del RISC 3 Cat (dins del projecte Orbital-40-Living Lab), per promoure l'envelliment saludable.</p> <p>S'han consolidat tres projectes amb partners universitaris i empresarials, i s'ha desenvolupat el projecte "Laboratori d'idees ciutadanes" amb Suara.</p> <p>El dia 6 d'abril es va organitzar, per segon any consecutiu, el 'Dia Mundial de la Salut a Torrebonica'. Aquesta activitat es promou des del Servei de Salut, en col·laboració amb d'altres serveis municipals, empreses i entitats de la ciutat. L'objectiu ha estat la prevenció i els hàbits de vida saludables. El programa ha contemplat diverses activitats adreçades a persones de totes les edats específicament de caire esportiu, musical i teatral, però també de culinàries amb una xocolatada popular i un dinar solidari. Durant tota la jornada hi van participar al voltant de 1.400 persones. Es tracta d'una trobada en un espai que forma part de l'Anella Verda de la ciutat.</p>	
---	--	--	--	---	--	--

Linia programàtica 2 **Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **Enfortir les polítiques actives contra l'exclusió social, la pobresa i a favor de la transformació social, preservant les polítiques de benestar social com a pilar fonamental de l'equitat social.**

<p>Adequar el <i>Pla Local d'Acció en Serveis Socials (PLASS)</i> a l'actual situació social i pressupostària. Realitzar el seu desplegament per tal de consolidar el nou model de proximitat i atenció territorial.</p>				<p>Implementar el nou model d'organització territorial dels serveis socials bàsics.</p>	<p>Durant l'últim trimestre de l'any 2014 s'ha procedit a la contractació de tots els recursos humans que faltaven per poder implementar el Pla Local d'Acció en Serveis Socials (PLASS) en totes les zones, per tant s'han acomplert les previsions del PLASS durant el pla de mandat encara que no hagi coincidit amb les previsions inicials establertes pel propi PLASS. Pel que fa a l'objectiu del termini d'espera que es va fixar per poder ser atès per primera vegada, pels serveis socials, no s'ha pogut assolir. Observacions: 1.- Al 2010 es va establir el termini d'una setmana (7 dies) per atendre per primer cop un ciutadà que s'adreçava als serveis socials. Aquest termini estava relacionat amb disposar de tots els recursos humans i també d'un sistema d'informació (Avante) funcionant en tota la seva capacitat. 2.- S'hagués hagut de modificar l'indicador perquè no era possible assolir-l'ho ja al 2012 donada la situació de manca de recursos humans i materials però es va mantenir. Estava previst incorporar tots els recursos humans necessaris al 2012 i atesa la situació de crisi i la impossibilitat de poder-hi fer front a nivell pressupostari ha ocasionat que no hagi estat fins juliol de 2014 que no s'hagi disposat de tots els recursos humans necessaris per generar l'atenció social que, d'altra banda, s'ha desbordat en aquests anys. 3.- No s'ha pogut desplegar el sistema d'informació (Avante) a temps fet que ha limitat la possibilitat d'avançar en el desenvolupament de processos de treball que hagueren incidit en l'agilitat en l'atenció dels ciutadans.</p>	
				<p>Elaborar un nou model d'atenció domiciliària.</p>	<p>Durant el 2014 ha finalitzat la sistematització de tots els processos i digitalització de tots els documents amb la conseqüent eliminació de paper i clarificació de l'actuació per part dels tècnics. Ateses les dificultats amb la implementació dels processos mitjançant el sistema d'informació Avante s'ha enrederit la informatització d'aquest nou model i no s'ha pogut assolir l'objectiu en la seva totalitat.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				Actualitzar la cartera de serveis socials del SAD	<p>Durant el 2013 es van aprovar 3 mesures de millora de la cartera de Serveis del SAD (la reducció dels preus dels serveis, l'ampliació de les intensitats en les hores de prestació dels serveis la prestació del servei a persones excloses del sistema de la Dependència). Aquestes tres mesures van suposar l'increment de la prestació del servei per tal de no deixar persones en situació de fragilitat. Es van ampliar les hores de prestació màxima a persones soles sense suport familiar.</p> <p>Al llarg del 2014 i a través de les gestores de Serveis d'Atenció a Domicili (SSAD) s'ha fet el seguiment de tots els serveis prestats de SSAD, tant en prestació d'ajut a domicili, de teleassistència com d'àpats, introduint com a novetat una enquesta de valoració i satisfacció de l'usuari que s'ha pogut realitzar en el 100% dels casos amb l'objectiu de millorar la prestació del servei i permetre una actualització d'aquests serveis.</p> <p>Paralelament s'ha obert una nova línia de seguiment per aquells usuaris de dependència que, malgrat no tenir servei de d'atenció a domicili, tenen una situació de fragilitat i poden ser destinataris d'aquests serveis amb l'objectiu de cobrir totes les necessitats de la població que podia quedar fora del sistema. En total s'han visitat 625 unitats familiars al llarg del 2014 i actualment s'estan revisant els casos per tal de valorar en quines persones es poden implementar serveis d'atenció domiciliària.</p>	
... Adequar el <i>Pla Local d'Acció en Serveis Socials (PLASS)</i> a l'actual situació social i pressupostària. Realitzar el seu desplegament per tal de consolidar el nou model de proximitat i atenció territorial.				Participar en les fases prèvies de l'aprovació del Pacte d'Accessibilitat	<p>El Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat (PUMAD), i les entitats representades a la Taula de la Discapacitat, van col·laborar en la redacció del Pacte d'Accessibilitat. Amb la signatura del Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal, al juliol del 2012, es fa un gran pas endavant. La Comissió d'Accessibilitat, que va néixer en el si de la Taula de la Discapacitat, segueix treballant, ara de la mà de l'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat, a l'Àrea de Planificació Urbanística i Territori, amb la col·laboració del PUMAD. Des d'aquesta oficina, es recullen peticions i propostes de millora de la ciutadania a títol individual, així com de les entitats a través dels diferents òrgans de participació, per canalitzar-les cap als serveis municipals competents. Així mateix, s'està revisant l'anterior Pla d'Accessibilitat i s'està col·laborant en la creació d'un de nou.</p> <p>Per altra banda, amb motiu del Dia Internacional de les persones amb Discapacitat del 2014, la Taula de la Discapacitat ha exposat que per aquest proper 2015, treballarà de forma coparticipada un Pla Estratègic Local 2016-2017 .</p>	
				Implementar el Reglament de Serveis Socials, elaborant les instruccions i ordres corresponents als Equips Bàsics d'Atenció Primària	<p>A l'agost del 2014 s'havia finalitzat la concreció dels camps o ítems que formen part dels expedients dels usuaris (l'expedient social) i el procediment que s'havia d'utilitzar per accedir-hi. Quedava pendent l'automatització de la gestió de l'expedient per a poder acomplir amb els requeriments legals de forma directa. Aquesta automatització no ha estat possible realitzar-la per la impossibilitat d'implementació del sistema d'informació Avante. Així doncs, queda pendent resoldre-ho amb el servei de Sistema d'Informació.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				Implementar els sistemes d'informació i processos a tot el Serveis Socials(AVANTE).	<p>Durant els anys de durada del pla de Mandat s'han fet millores importants en l'aplicatiu Avante per part dels serveis implicats de serveis centrals: s'ha millorat la base de dades Oracle, s'han millorat els problemes de software instal.lant l'oppen Office a la plataforma Citrix, s'han fet millores d'usabilitat de l'Avante i al juliol de 2014 es van tornar a canviar tots els equips informàtics de tot el personal de serveis socials, entre d'altres.</p> <p>Totes aquestes millores i esforços han estat amb l'objectiu de disposar d'un sistema de gestió del servei que millorés la prestació del servei al ciutadà, que reduís terminis i costos, que simplifiqués els tràmits, que proporcionés una plataforma estable i segura, l'actualització constant de dades, l'explotació de les mateixes i per tal d'establir indicadors de qualitat per a l'avaluació dels programes i projectes. La previsió era implementar la majoria de processos pendents en el darrer trimestre de l'any 2014 a tots els territoris, però hi ha hagut complicacions en el desplegament de la solució tecnològica i no s'han pogut realitzar les migracions necessàries per implementar nous processos i deixar d'utilitzar les aplicacions antigues. Resten pendents millores importants per poder assolir l'objectiu principal de que els serveis socials disposin d'un sistema d'informació adequat, estable i segur d'acord amb el volum de gestió que actualment es realitza al servei. Per tal de poder resoldre aquest retard, des de Serveis Generals i Sistemes d'Informació han conveniat amb l'empresa propietària del sistema Avante, la sessió del codi font així com la metodologia d'implementació del mateix, a fi efecte que l'Ajuntament de Terrassa el pugui internalitzar en els diferents processos de Serveis Socials.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Dinamitzar el Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) com a instrument de participació i de compromís de les diferents entitats i associacions (sector privat, sector públic i tercer sector) per desenvolupar accions contra les amenaces d'exclusió i de desigualtats socials.				Es reorienta i potencia a través del Fòrum de Ciutadania pel Compromís Social de Terrassa ha d'esdevenir l'instrument de participació orientat a enfortir la capacitat d'organització de la ciutat i l'acció conjunta entre l'Ajuntament i les entitats socials, per afrontar, de manera compartida, els reptes socials.	S'ha continuat amb el treball del Fòrum de Ciutadania pel Compromís social, a través de: 1.-Consell Govern : Durant l'any 2014 el plenari del Consell de Govern de Fòrum s'han reunit en dues ocasions: el mes de març i el mes de novembre. 2.-Xarxa d'Integració i Convivència : El Programa d'Actuacions d'Integració i Convivència 2014-2015 s'estructura en 4 eixos: Acol·lida i Reagrupament, Integració, Foment de la convivència i Anticipació. 3.-Taula de la Pobresa Energètica : Es constitueix un grup de treball per tal d'elaborar el Pla d'Acció i seguiment de Pla de treball. El pla de treball consisteix en : tallers de formació en eficiència energètica per a personal professional i voluntariat associacions. Tallers per a la ciutadania en general. Reunions amb empreses subministradores d'energia, reunions amb petites comercialitzadores, protocol de l'aigua i tarifes socials, realització d'auditories amb Effergys, reparacions low-cost que faciliten l'eficiència energètica; recerca d'empreses per a formar el "Magatzem Elèctric Solidari" , recerca de possibilitats per al programa "Renta i Comparteix". En la darrera reunió de l'any es realitza un balanç de l'Estat de la Qüestió del Pla de Treball. 4.-Taula Local d'Habitatge Social: Destaquem la Presentació dels resultats de l'anàlisi de l'informe Impacte de la crisi econòmica a través d'informació relativa a l'activitat judicial elaborat per l'Observatori Econòmic i Social i de la Sostenibilitat de Terrassa. En la segona part de la sessió es va donar informació de les diferents actuacions municipals: OFIMEH-LL, Fons de Lloguer Social, Recursos davant situacions de la vulnerabilitat residencial, i informació relativa als expedients sancionadors sobre la utilització anòmala d'un habitatge o edifici d'habitatges.	
Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves situacions d'emergència social provocades per la crisi econòmica, i particularment la crisi hipotecària..., i minimitzar el seu impacte sobre milers de famílies afectades. Establint acords mancomunats (amb entitats del tercer sector, administracions i usuaris afectats) per identificar la dimensió social i els seus efectes. Impulsant l'Oficina d'intermediació hipotecària i la Comissió de seguiment, enfortint l'Alberg per les persones sense sostre, i el Rebost, com a Banc d'aliments.				Crear l'Oficina d'Intermediació Hipotecària (OFIMEH)	Al gener del 2014 es va signar un conveni de col.laboració amb el Col.legi d'Advocats per tal de rebre suport jurídic durant els mesos de gener a juny. Posteriorment, al juliol es va renovar aquest Conveni. Així doncs, s'ha continuat treballant amb els acords i la intermediació de les famílies amb les entitats financeres, per tal d'aconseguir la millor solució entre les dues parts. Així mateix, l'11 de desembre es va presentar el Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH), un nou servei gratuït d'informació, assessorament i mediació destinat a les famílies amb problemes per pagar deutes hipotecaris que dona cobertura a poblacions del voltant (Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls). Aquest servei, està ofert per la Diputació de Barcelona amb la col.laboració de l'Ajuntament, La Generalitat de Catalunya (a través de Ofideute) i el Col·legi d'Advocats de Terrassa, i s'afegeix als recursos que ja ofereix l'Ajuntament des del Servei de Polítiques Socials d'Habitatge, mitjançant l'OFIMEH-LL. L'OFIMEH ha obert 425 expedients d'hipoteca i 222 de lloguer. I el gener de 2014 va crear la Taula de Desnonaments que ha treballat 145 desnonaments amb ordre judicial (22 hipoteca i 123 de lloguer).	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves situacions d'emergència social provocades per la crisi econòmica, i particularment la crisi hipotecària..., i minimitzar el seu impacte sobre milers de famílies afectades. Establint acords mancomunats (amb entitats del tercer sector, administracions i usuaris afectats) per identificar la dimensió social i els seus efectes. Impulsant l'Oficina d'intermediació hipotecària i la Comissió de seguiment, enfortint l'Alberg per les persones sense sostre, i el Rebost, com a Banc d'aliments.</p>				<p>Crear la Comissió de Seguiment de l'Oficina d'Intermediació.</p>	<p>Durant l'any 2014 la Taula s'ha reunit en dues ocasions: el dia 6 de març i el dia 19 de novembre. En la sessió del dia 6 de març es va informar de diferents actuacions municipals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'adhesió de l'Ajuntament de Terrassa al Protocol d'execució de les diligències de llançaments als partits judicial - Informe de l'OFIMEH-LL, pressupost municipal per la vulnerabilitat municipal - Informació dels ajuts al pagament de l'habitatge de la Generalitat, sobre la gestió del Parc públic de lloguer social i de mediació, el Fons de Lloguer Social - Informació relativa als expedients sancionadors i taxa sobre la utilització anòmla d'un habitatge o edifici d'habitatges. <p>En la sessió del 19 de novembre es va fer una Presentació dels resultats de l'anàlisi de l'informe Impacte de la crisi econòmica a través d'informació relativa a l'activitat judicial elaborat per l'Observatori Econòmic i Social i de la Sostenibilitat de Terrassa. En la segona part de la sessió es va donar informació de les diferents actuacions municipals: OFIMEH-LL, Fons de Lloguer Social, Recursos davant situacions de la vulnerabilitat residencial, i informació relativa als expedients sancionadors sobre la utilització anòmla d'un habitatge o edifici d'habitatges.</p>	
				<p>Dinamitzar el parc d'habitatges de lloguer social, i revisar el parc d'habitatges d'emergència social.</p>	<p>En el mes de novembre del 2013 es va constituir la primera Mesa d'Urgència del Fons de Lloguer Social, on es van adjudicar 9 habitatges públics i es va donar compte de 13 derivacions d'habitatges privats. Aquest any 2014 s'ha reunit 5 vegades adjudicant 17 habitatges públics i informant de la derivació de 32 habitatges privats.</p> <p>Amb data 21 d'octubre de 2013 s'aprova el conveni amb la Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, SA relatiu a la cessió de set habitatges, propietat de la societat, per destinar-los a allotjament en situacions d'emergència social.</p> <p>El mes de desembre de 2014, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha cedit 13 pisos públics a l'associació Prohabitatge, permetent l'accés a un habitatge a persones en situació d'exclusió. Els habitatges es troben en el barri de les Fonts, en la promoció pública Pla de les Fonts.</p>	
				<p>En relació a l'Alberg : Redactar i aprovar el Projecte funcional, el projecte bàsic executiu i el Pla de l'entorn.</p>	<p>Tal com estava previst s'ha anat reunint la Comissió del Pla d'Entorn i no s'ha hagut d'activar en cap cas el Protocol d'incidències previst per motius de queixes de la ciutadania. En la darrera reunió de la Comissió del Pla d'Entorn, realitzada el 14 d'octubre per a l'avaluació i seguiment, es va fer una valoració positiva en quant a l'acompliment dels objectius establerts de: crear sinèrgies entre els actors de la comunitat propers al territori, la creació de vincles de cooperació entre els agents del territori i facilitar la convivència entre els usuaris de l'Andana i la resta d'usuaris del entorn proper. S'han realitzat activitats amb els grups de cultura propular, amb la Biblioteca Central i s'estant dissenyant accions conjuntes amb l'IES Montserrat Roig i l'Escola Vapor.</p> <p>En aquest sentit, a la reunió del Consell Municipal de Benestar Social realitzada l'octubre de 2014, es va donar compte de l'any de funcionament de l'adjudicació del nou contracte, amb una valoració positiva del funcionament de l'Andana i del impacte positiu en l'entorn. El 2014 es van registrar 8.590 estades.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				En relació a l'Alberg : Executar les obres.	El 15 d'abril va finalitzar el procés de licitació, adjudicant-se el contracte de serveis de l'Andana, a la Creu Roja, amb la concreció d'un pla d'actuació, l'ampliació del servei de 20 a 40 places i la millora en l'ampliació de l'horari d'obertura del centre tant per les entrades com per les sortides dels usuaris. A partir d'aquest moment s'han establert les coordinacions necessàries amb l'entitat adjudicatària del contracte per tal de valorar l'acompliment del mateix tal i com estableix el Reglament del centre d'acolliment temporal per a persones sense sostre. Aquesta ampliació horària significa un increment de les activitats i del temps de dedicació al treball individualitzat i grupal. S'han dissenyat espais de racons diaris, activitats lúdiques que permetran més autonomia dels participants i treballar les habilitats i les competències dels usuaris.	
Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves situacions d'emergència social provocades per la crisi econòmica, i particularment la crisi hipotecària..., i minimitzar el seu impacte sobre milers de famílies afectades. Establint acords mancomunats (amb entitats del tercer sector, administracions i usuaris afectats) per identificar la dimensió social i els seus efectes. Impulsant l'Oficina d'intermediació hipotecària i la Comissió de seguiment, confortant l'Alberg per les persones sense sostre i el				Consolidar el funcionament del Rebost: adquirir un toro mecànic per optimitzar l'emmagatzematge dels productes.	Durant el 2014 s'han incrementat els recursos i dispositius per fer front a les necessitats alimentàries. Cal donar valor a la participació de la iniciativa privada a través de diferents campanyes (Ajuda'ns a omplir el rebost, El gran recapte, etc.) S'han incorporat 2 noves entitats al projecte: Alba i Manantial de Vida i s'està treballant per aconseguir la incorporació d'altres entitats que actualment reparteixen aliments a la ciutat, sobretot entitats de caire religiós. Durant el 2014 s'han lliurat un total de 27.468 lots.	
Perseverar en la implementació de la Llei d'Autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, d'acord amb la concurrència de les altres administracions competents.				Elaborar els plans individuals d'atenció segons calendari establert en el desplegament de la llei.	S'ha complert amb els terminis establerts d'elaboració i realització de plans individuals d'atenció, d'acord amb el que marca la normativa, i que ve determinat pel contracte-programa amb el Departament de Benestar i Família. Calendari: Grau III - Gran Dependència- nivell II i nivell I (1r any 2007), Grau II, Dependència severa, nivell II (2n i 3r any 2008 i 2009), nivell I (3r i 4t any 2009 i 2010). Pel que fa al Grau I, Dependència moderada, nivell II : estava previst assumir-los al 5è i 6è any, 2011 i 2012, però finalment i a partir de la modificació del RD 20/2012, únicament s'han pogut atendre a les persones amb Grau I, nivell II, amb sol.licitud anterior a l'1 de juliol del 2011. La resta de persones valorades amb aquest grau i nivell, juntament amb les persones valorades amb Grau I nivell I han quedat amb situació de suspensió fins l'1 de juliol de 2015. S'ha tancat el document de protocol de seguiment dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) que s'ha de realitzar de cadascuna de les famílies que en tenen assignat un. Aquest protocol de seguiment aportarà dades i informació relacionada amb la detecció de situacions de risc de les persones. A partir del 2015 ja es podrà sistematitzar la recollida d'informació dels seguiments que es realitzin. La demora en l'implementació dels processos de Dependència en l'aplicatiu informàtic Avante (a nivell de dependència no s'ha pogut implementar cap procés) dificulta de forma important la sistematització de les dades de les persones en situació de dependència que ara per ara s'ha de fer mitjançant documents excels que actualment s'estan preparant amb la dificultat que això ocasiona a l'hora de comparar dades, explotar-les i analitzar-les.)	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Potenciar els òrgans de participació ciutadana: Consell Municipal de Benestar Social, i les comissions i grups de treball que se'n deriven.				Elaborar una proposta per un nou model de participació amb les entitats, definint conjuntament un nou escenari de participació.	En data 2 d'octubre de 2014 es va reunir el Consell de Benestar Social i es va crear la comissió que modificarà el Reglament del Consell Municipal de Benestar Social. La proposta de modificació s'ha d'encardinar amb el nou Reglament de Participació Ciutadana.	
				Dinamitzar els espais de participació dels diferents serveis de l'Àrea, en el marc d'una experiència pilot, que s'iniciarà dins del Consell Municipal de Benestar Social, en coordinació amb l'Àrea de Presidència – Servei de Participació Ciutadana.	Des del Consell de Benestar Social, i en particular, les entitats que en formen part, col·laboren en els espais de participació de l'Àrea : Fòrum, Taula de la Discapacitat, Taula de la pobresa energètica, Taula d'habitatge,	
				Concertar serveis amb les entitats del tercer sector, i donar suport a les entitats locals, mitjançant el programa de subvencions establert.	L'any 2014 s'ha mantingut el programa de suport mitjançant subvencions i convenis. Dins l'àmbit de serveis socials, s'han atorgat un total de 27 subvencions, i s'han establert un total de cinc convenis amb entitats de la ciutat.	
Continuar amb el desplegament de la Llei de la infància impulsant el desenvolupament dels drets i oportunitats de la infància i l'adolescència.				Implementar el protocol de coordinació entre els equips bàsics d'atenció social i els Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA).	S'ha continuat amb els mecanismes de coordinació establerts entre els SEBAS (serveis bàsics d'atenció social) i l'EAIA(Equip d'atenció a la infància i a l'adolescència), millorant l'eficiència i l'agilitat en el seguiment dels casos. Amb data 7 d'octubre de 2014 es va constituir la 1ª Taula Tècnica de la Infància a Terrassa, éssent la 3ª que es constitueix a Catalunya. La Taula ha estat impulsada per l'Ajuntament i ha comptat amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona. Formar xarxes de treball entre els serveis de l'administració local i establir mecanismes de coordinació entre els agents de la ciutat que vetllen per la protecció dels infants, són dues de les finalitats de la taula. La primera acció concreta que durà a terme la Taula de la Infància serà revisar el protocol d'actuació en casos amb infants en risc.	
				Crear la comissió de seguiment del protocol de coordinació dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).	S'ha mantingut en funcionament la Comissió de Seguiment del Protocol de Coordinació EAIA-SBAS la qual s'ha reunit en 4 ocasions. Del treball sorgit en aquestes reunions s'han fet les següents accions: 1.- S'ha creat la Comissió "12 -18". Fan un total de 4 reunions i estableixen un projecte de treball grupal amb pares i mares de adolescents entre 12 i 17 anys en situació de risc. Hi intervenen EBASP (equips bàsics d'atenció social primària), EAIA i IES Terrassa. Fan un grup de 8 sessions on treballen capacitats parentals. Valoració positiva (l'estan redactant). 2.- S'ha creat la Comissió "Seguiment de casos amb expedient obert a l'EAIA" , fan un total de 5 reunions on desenvolupen i aprofundeixen en com es realitza la coordinació, el seguiment i tancament d'aquests casos per part de les EBASP i de l'EAIA. 3.- S'ha creat el Protocol d'avaluació de les intervencions conjuntes. Elaboració d'un sistema d'avaluació de les "intervencions conjuntes amb famílies" per part dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària (EBASP) i l'EAIA.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				Revisar el model de punt de trobada per tal de millorar-ne l'eficiència i adaptar-lo al nou marc reglamentari.	La revisió del model de funcionament del punt de trobada va permetre l'increment de professionals per part de l'entitat gestora i aquest canvi ha suposat la desaparició de la llista d'espera en aquest servei i l'increment d'atencions respecte del 2013. Al 2014 s'han derivat al recurs, 72 famílies i 109 nens.	
Enfortir els serveis de suport a la infància i les famílies, atesa la situació de crisi actual mitjançant la cooperació amb les entitats del tercer sector.				Ajustar els nivells d'ajuts d'urgència social, a les demandes que hi hagi en cada exercici pressupostari, en la línia de transformar els ajuts d'urgència social, monetaris en "dispositius", acompanyats amb les entitats del tercer sector.	S'ha continuat amb els dispositius per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació infantil, i continua la col·laboració amb el restaurant La Trobada, a través de la derivació d'usuaris. La mitjana diària d'usuaris de Serveis Socials derivats a la Trobada ha estat el 2014 de 21 usuaris. I el nombre de menús anuals servits als clients del temps derivats des de Serveis Socials ha estat de 5.186 menús. Pel que fa als dispositius, s'ha mantingut el mateix format/model per les Vacances de Nadal, que per l'estiu, és a dir, passant a ser dispositius socioeducatius. A través d'un conveni de col·laboració amb 10 entitats de lleure (2 més que l'any passat), s'han desenvolupat activitats de lleure infantil i garantit l'àpat de menjar al dia per a infants en situació de vulnerabilitat. Mitjançant un conveni amb Creu Roja s'ha donat resposta a un total de 235 infants mitjançant el model de tarja moneder en dos períodes diferents. En total en aquest dispositiu de nadal s'han atès un total de 660 infants.	
				Revisar els procediments interns de Serveis Socials, d'elaboració del PIRMI a partir del nou decret.	A banda de la tramitació d'aquesta prestació, des de serveis socials es treballa de manera transversal amb Foment de Terrassa. Aquesta col·laboració té com a objectiu assolir la inserció laboral d'aquest col·lectiu específic. A banda de l'obtenció de la PIRMI, es tracta d'oferir un treball a la persona que li permeti obtenir el sou.	
Defensar el sistema sanitari de salut pública, garantint la qualitat i l'equitat en l'accés al sistema, en tots els àmbits que l'Ajuntament tingui competències i representació.				Dins dels organismes els quals l'Ajuntament té representació es promouen aquests criteris	Entre els dies 16 i 18 d'octubre, es va dur a terme la Marató de Sang. La campanya, organitzada pel Banc de Sang i Teixits (BST), compta amb la implicació de l'Ajuntament de Terrassa, l'Associació de Donants de Sang del Vallès Occidental i la Mútua de Terrassa. Aquesta 8a edició l'encapçala l'eslògan "Et cedim el testimoni", amb el que es pretén que els ja donants encoratgin a noves persones, a donants habituals i a joves. Per una altra banda, el dia 8 de novembre es va dur a terme la 1a Fira d'Entitats de Salut a la ciutat. L'objectiu era oferir un nou espai per donar a conèixer a la ciutadania totes les entitats de salut i d'àmbits relacionats existents a la ciutat. Aquesta va ser una de les primeres accions sorgides de la Taula d'Entitats de Salut. S'ha continuat defensant l'accés als serveis i recursos sanitaris de la ciutat, com per exemple l'accés als Centres d'Atenció Primària de la ciutat durant el mes d'agost en horari de matí i algú de tarda.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Vetllar perquè no es produeixin desigualtats ni discriminacions en matèria de salut, identificant i prioritant les actuacions vers els col·lectius de risc d'exclusió social.</p>				<p>Dins dels organismes els quals l'Ajuntament té representació es promouen aquests criteris</p>	<p>Entre els dies 16 i 18 d'octubre, es va dur a terme la Marató de Sang. La campanya, organitzada pel Banc de Sang i Teixits (BST), compta amb la implicació de l'Ajuntament de Terrassa, l'Associació de Donants de Sang del Vallès Occidental i la Mútua de Terrassa. Aquesta 8a edició l'encapçala l'eslògan "Et cedim el testimoni", amb el que es pretén que els ja donants encoratgin a noves persones, a donants habituals i a joves.</p> <p>Per una altra banda, el dia 8 de novembre es va dur a terme la 1a Fira d'Entitats de Salut a la ciutat. L'objectiu era oferir un nou espai per donar a conèixer a la ciutadania totes les entitats de salut i d'àmbits relacionats existents a la ciutat. Aquesta va ser una de les primeres accions sorgides de la Taula d'Entitats de Salut.</p> <p>S'ha continuat defensant l'accés als serveis i recursos sanitaris de la ciutat, com per exemple l'accés als Centres d'Atenció Primària de la ciutat durant el mes d'agost en horari de matí i algun de tarda.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2

Reforçar l'educació com a pilar d'equitat social, i com a principal garantia d'un veritable instrument d'igualtat d'oportunitats.

<p>Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua</p>				<p>Elaborar la Guia d'Activitats i Serveis Educatius. Aquesta Guia ofereix una oferta d'activitats dirigides a la comunitat educativa (docents i mares i pares), amb l'objectiu de ser un instrument vàlid per la tasca del dia a dia del docent.</p>	<p>El 4 de setembre es va presentar la Guia d'Activitats i Serveis Educatius pel curs 2014-15, proposada per l'Ajuntament de Terrassa juntament amb la xarxa d'entitats TerrassaEduca. La guia es va presentar a la Jornada d'Inici de Curs organitzada al Parc Audiovisual de Catalunya. Hi van assistir un total de 260 persones.</p> <p>La Guia d'Activitats 2014-15 contempla 341 activitats (81 són novetats). 56 d'aquestes estan directament organitzades pel Servei d'Educació i suposa un total de 68.366 serveis.</p>	
				<p>Millorar la coordinació amb els Consells de la Formació Professional integrats en el Fòrum de Consells, i potenciar una projecció externa. Aquests Consells són òrgans consultius i de participació social. En definitiva, una plataforma estable de treball, fruit del consens, on participen tots els diferents agents educatius, socials i econòmics.</p>	<p>Durant l'any 2014 el Fòrum de Consells s'ha reunit 5 vegades (07/02/2014 a Mataró, 04/04/2014 a Granollers, 07/04/2014 a la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), 03/07/2014 a Terrassa, 9/10/2014 a Barcelona i el 2/12/2014 a Rubí). A la reunió del Fòrum celebrada a Granollers el 4 d'abril de 2014 es va acordar posposar la decisió de donar format d'Associació al Fòrum de Ciutats amb Consell de Formació Professional, donat el nou escenari creat a partir de la Llei de Bases de Règim Local.</p> <p>S'ha continuat treballant per trobar l'estructura organitzativa més adient per poder agrupar totes les ciutats amb Consells de l'FP o estructures similars en un sol ens.</p> <p>Per tal d'integrar les polítiques municipals d'educació i la promoció econòmica en relació a la formació professional, des de la Diputació de Barcelona s'ha fet un estudi amb la diagnosi de la situació de la formació professional a la ciutat, i es va presentar a la Regidoria d'Educació i a la de Promoció Econòmica. El passat 11 de novembre els autors de l'estudi van presentar aquest als membres de la Comissió Permanent del Consell de l'FP. El 25 de novembre es va realitzar una nova reunió on els membres de la Comissió Permanent van poder donar la seva opinió respecte l'estudi. Paral·lelament s'ha creat un grup de treball tècnic amb representants del Consell de l'FP i del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament on s'han creat unes línies de treball i una proposta d'actuacions a realitzar de manera conjunta i/o coordinada.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				<p>Integrar les polítiques municipals d'educació i promoció econòmica en relació a la formació professional, optimitzant els recursos existents.</p>	<p>Durant l'any 2014 el Fòrum de Consells s'ha reunit 5 vegades (07/02/2014 a Mataró, 04/04/2014 a Granollers, 07/04/2014 a la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), 03/07/2014 a Terrassa, 9/10/2014 a Barcelona i el 2/12/2014 a Rubí). A la reunió del Fòrum celebrada a Granollers el 4 d'abril de 2014 es va acordar posposar la decisió de donar format d'Associació al Fòrum de Ciutats amb Consell de Formació Professional, donat el nou escenari creat a partir de la Llei de Bases de Règim Local.</p> <p>S'ha continuat treballant per trobar l'estructura organitzativa més adient per poder agrupar totes les ciutats amb Consells de l'FP o estructures similars en un sol ens.</p> <p>Per tal d'integrar les polítiques municipals d'educació i la promoció econòmica en relació a la formació professional, des de la Diputació de Barcelona s'ha fet un estudi amb la diagnosi de la situació de la formació professional a la ciutat, i es va presentar a la Regidoria d'Educació i a la de Promoció Econòmica. El passat 11 de novembre els autors de l'estudi van presentar aquest als membres de la Comissió Permanent del Consell de l'FP. El 25 de novembre es va realitzar una nova reunió on els membres de la Comissió Permanent van poder donar la seva opinió respecte l'estudi. Paral·lelament s'ha creat un grup de treball tècnic amb representants del Consell de l'FP i del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament on s'han creat unes línies de treball i una proposta d'actuacions a realitzar de manera conjunta i/o coordinada.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua</p>				<p>Promoure la Declaració de Terrassa, conjuntament amb tots els Ajuntaments que conformen el Fòrum de Consells, de forma consensuada, per al recolzament de la Formació Professional.</p> <p>Promoure la Jornada "A Terrassa, parlem de la Formació Professional".</p>	<p>Durant el 2014 es va revisar i reconvertir el document preparat per a la Declaració de Terrassa en un document consensuat que servirà com a carta de presentació i declaració d'intencions del Fòrum de Consells de l'FP. Es preveu l'aprovació d'aquest nou document per la Comissió Permanent del Consell de l'FP a principis del 2015.</p> <p>El dia 9 de setembre, al Vapor Universitari, es va portar a terme la Jornada en la seva 12ª edició. La Jornada va estar orientada a la presentació del programa Erasmus + que comença al 2014 i finalitzarà al 2020. El Departament d'Ensenyament de la Generalitat va explicar el present i el futur dels programes de mobilitat a Catalunya. També es van presentar experiències de l'Institut Montserrat Roig i d'alumnat que ha participat en mobilitats europees. La Cambra de Comerç va presentar els resultats de la xarxa Q-Placements.</p> <p>El 18 de febrer, el Vapor Universitari va acollir la Jornada d'Orientació d'Estudis Superiors i Cicles Formatius, "I després què?". Es van fer 46 sessions formatives sobre 68 estudis de grau i 31 cicles.</p> <p>El 25 de març, el Vapor Universitari va acollir la VI Jornada d'Orientació de Cicles Formatius de Grau Mitjà, programes per a la Formació i la Inserció de joves. Es van organitzar 24 sessions informatives. Aquestes sessions tractaven sobre els 30 cicles de grau mitjà i de 8 programes de formació i inserció. I hi van participar més de 700 alumnes de 4t d'ESO. El 17 de juny es va realitzar la IX edició de la Nit dels Nous Professionals 2014, convocatòria de premis creats per a motivar i promoure l'esperit emprenedor, innovador i creatiu dels estudiants de Cicles Formatius i de Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) de tota la província de Barcelona (excepte Barcelona ciutat).</p> <p>La resta d'any 2014 s'ha estat treballant en l'organització de les properes jornades, de cara al 2015 (Jornada d'Orientació a cicles superiors i graus universitaris - 17 de febrer de 2015-, i Jornada d'Orientació a cicles de grau mitjà i PFI - 24 de març de 2015-). S'han realitzat reunions de valoració de l'edició de la Nit dels nous professionals i s'ha començat amb les reunions preparatòries i de coordinació per a la propera edició dels Premis als nous Professionals prevista per al proper 11 de juny de 2015. El 17 de desembre, a l'Escola Municipal d'Art, es va fer entrega del premi al guanyador del disseny del nou logo dels premis. La reunió del Grup Impulsor del Premi Nous Professionals es realitzarà el 20 de gener de 2015.</p> <p>El primer semestre de 2014 es va presentar l'aplicació que el Consell de la Formació Professional de Terrassa ha desenvolupat per donar informació als joves estudiants sobre tota la oferta de formació que ofereix la ciutat en Cicles Formatius, Programes per a la Formació i la Inserció, i la Formació per a l'Ocupació. Durant el segon semestre s'ha treballat en l'actualització de les dades i de la informació oferida a través de l'aplicatiu.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua</p>				<p>Facilitar i millorar la formació en centres de treball local de l'alumnat de formació professional, potenciant l'àmbit de la mobilitat internacional a través de les beques Leonardo.</p>	<p>El mes de maig de 2014 es van aprovar les Bases reguladores de les Beques d' Educació Leonardo per a la realització de pràctiques professionals a l'estranger. Aquest curs s'ha produït la participació dels primers graduats al Projecte en pràctiques a l'estranger Q-Placements, impulsat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa en col·laboració amb el Consell de l'FP. Aquest 2014 ja estan iniciant les seves estades els primers 18 graduats de FP a empreses de 9 països europeus. El programa s'afegeix a la iniciativa de l'Ajuntament i del Consell de l'FP que cada any concedeix 2 beques a estudiants d'FP amb la mateixa finalitat. A la Resolució de la Direcció del Organismo Autónomo de Programas educativos Europeos del 25 de juny de 2014 es publiquen els projectes aprovats de la convocatòria de 2014. En relació a Terrassa, s'han concedit, per a Grau Mitjà, 20 beques de mobilitat de dos mesos i l'acreditació del Consorci i, per a Grau Superior, 11 beques d'estades de dos mesos i l'acreditació del Consorci. L'Escola Municipal d'Art ha obtingut la Carta ECHE que l'acredita com a centre que pot demanar beques de mobilitat. També s'ha publicat la segona convocatòria de beques Leonardo. S'ha seleccionat a 11 persones recent graduades en FP per realitzar 2 mesos de pràctiques a l'estranger . Hi ha hagut moltes sol.licituds però amb un baix nivell d'idiomes.S'ha publicat una convocatòria extraordinària per seleccionar 1 alumne/a més. S'ha redactat la proposta de les bases per a la convocatòria de beques Erasmus + 2015. El Consell de l'FP ha tomat a col·laborar en el sistema de traspàs de necessitats de pràctiques de l'alumnat dels diferents centres de Formació Professional i les empreses que volen acollir alumnat en pràctiques, seguint en tot moment el calendari establert al Grup de treball d'FCT (Formació en Centres de Treball). S'han gestionat 89 ofertes de pràctiques per part de les empreses que s'han dirigit i el Consell de l'FP, un 47% de les quals, un cop derivades als centres educatius corresponents, han estat cobertes per alumnat dels centres educatius. S'ha gestionat un total de 43 sol·licituds de pràctiques per part de les empreses, que s'han derivat als centres educatius corresponents.</p>	
				<p>Enfortir el grup de treball dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI), potenciant l'oferta de PQPI a la ciutat i fomentant espais de reflexió que possibilitin una millor adaptació a les necessitats detectades a la ciutat.</p>	<p>L'11 de febrer de 2014 es va realitzar una reunió de coordinació amb els Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) de la ciutat per tal de valorar els canvis que es podrien produir. S'ha valorat no realitzar més reunions del Grup de Programes de Formació i Inserció (PFI) fins que no hi hagi informació més clara de la implantació de la Formació Professional Bàsica a Catalunya. L'Ajuntament ha mantingut la seva oferta de PFI. S'ha fet el seguiment dels PFI subvencionats per part del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) a la ciutat, programes que s'inicien a finals de desembre i que finalitzaran al juny de 2015. Al servei d'educació consta una reducció de grups i centres que realitzen PFI a la ciutat.El Departament d'Ensenyament, per exemple, ha retirat l'oferta de 2 cursos a l'Institut Santa Eulàlia.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				<p>Mantenir actiu el Programa Tutoria d'Acompanyament: " Ser joves després de l'ESO", facilitant la transició a la vida activa, desenvolupant un marc d'actuacions d'acompanyament, de caràcter transversal i integrat, que permeti coordinar accions, iniciatives, serveis i institucions.</p>	<p>Durant el 2014 s'ha estat estudiant la possibilitat d'incrementar el nombre de centres d'educació secundària que participen en el programa "Tutoria d'Acompanyament" (1 centre més). Aquest increment no ha estat possible. S'ha finalitzat el seguiment individualitzat de la promoció 2012/2013, amb la participació de quatre serveis municipals: Servei d'Educació, Serveis Socials, Joventut i Promoció Econòmica, amb un total de 13 tècnics. Hi participen 6 Instituts de la ciutat: Egara, Investigador Blanxart, Cavall Bernat, Nicolau Coprènic, Santa Eulàlia i Can Jofresa. S'han realitzat 12 reunions de coordinació i seguiment del projecte (2 per Institut).</p> <p>S'ha fet el seguiment de la promoció "2013/2014" formada per 433 alumnes de 6 instituts que participen al projecte. Al mes d'octubre s'han realitzat 6 reunions, una a cada institut, del Grup de treball amb la participació de tècnics dels 4 serveis municipals i professionals de l'institut per planificar les activitats durant el curs 2014-2015. S'han realitzat 2 reunions de coordinació de caps de serveis a nivell municipal.</p> <p>Aquest any s'ha aplicat el nou projecte pilot "La maleta de les famílies" que es realitzarà en els cinc instituts de la ciutat amb alumnat de 4t d'ESO i que no formen part de la Tutoria d'Acompanyament. Es tracta d'un projecte d'orientació a les famílies amb alumnat a 4t d'ESO i que s'iniciarà al 2015. El 2 de desembre es va realitzar la reunió de presentació als representants dels centres educatius implicats.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua</p>				<p>Refondre el Reglament de les Escoles Bressol i les Escoles municipals, amb la intenció de fer-ne un Reglament global.</p>	<p>El Reglament de Règim Intern de les Escoles Bressol i les Escoles Municipals, i les Normes i les Instruccions d'Organització es va convertir en el NOF, recull de Normes d'Organització i Funcionament de les Escoles Bressol Municipals. Durant el primer trimestre del curs 2014-15 s'ha signat aquest document i s'ha donat publicitat a la web municipal.</p>	
				<p>Crear la Xarxa Local de la Petita Infància 0-6 (Diputació de Barcelona)</p>	<p>Durant aquest curs 2013-14 es van posar en marxa totes les Xarxes de petita infància a cada districte amb l'assessorament de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). A cada districte es van establir les prioritats i es va fer un pla de treball propi. Es van fer 5 reunions a cada districte i van participar un total de 60 persones de diferents sectors. Per al curs 2014-15, a més de continuar amb el treball a cada districte, s'ha plantejat fer una jornada conjunta de professionals dels diferents sectors que participen en les xarxes per compartir el treball fet (previsió 15 de juny de 2015). També es presentarà la web pròpia de la xarxa de petita infància (0-6). Entre el 20 i el 22 de novembre de 2014 s'ha dut a terme el 13è Congrés Internacional de Ciutats Educadores a Barcelona. 92 ciutats de 19 estats diferents han presentat les seves experiències i els seus casos d'èxit. El Servei d'Educació va participar i va exposar la seva experiència de treball en xarxa, sota el títol "El futur de les ciutats és al treball en xarxa, i a la petita infància també". El Congrés Internacional de Ciutats Educadores es celebra cada dos anys des del 1990 impulsat per la ciutat de Barcelona. El 1994 es va constituir l'Associació Interacional de Ciutats Educadores, de la qual Terrassa en forma part.</p>	
				<p>Planificar i implementar projectes compartits entre les escoles bressol i els Serveis Socials.</p>	<p>Durant el curs 2013-14 s'han compartit projectes amb Serveis Socials a les següents Escoles Bressol Municipals (EBM); EBM Soleia (dos projectes), EBM Espígol, EBM Giravolt (dos projectes), EBM Tabalet. En la valoració que es va fer a final de curs amb les direccions de les escoles i les caps de Serveis Socials, es va establir que cada curs s'hauria de fer nous plantejaments, ja que les necessitats de les famílies i dels infants són molt canviants i els grups de treball són molt diversos.</p> <p>Durant el curs 2014-2015, es tenen projectes i activitats compartides amb Serveis Socials a les següents Escoles Bressol Municipals: EBM Espígol, EBM Ginesta, EBM Giravolt, EBM Moisès-Tabalet, EBM Soleia i EBM Somriures. La previsió és de tenir 62 famílies usuàries.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				<p>En l'àmbit de les escoles bressol, establir coordinacions pedagògiques als districtes on encara no existeix o no funciona. Implementar l'equip de coordinació pedagògica a les escoles bressol municipals.</p>	<p>Es disposa de coordinacions pedagògiques a tots els districtes, ja que han estat l'embrí de la constitució de les Xarxes de districte. Durant el mes de juliol de 2014 es van fer dues jornades de formació en Pedagogia Sistemica relacionada amb el treball a fer a les escoles amb les famílies: relacions a establir i compromisos. Hi van assistir 70 persones a aquestes jornades en dos grups de 35. L'objectiu era obrir la mirada de les escoles cap a les famílies com a repte de futur.</p> <p>S'ha continuat amb aquesta tasca i s'ha establert un nou conveni amb l'ICE de la UAB per l'assessorament, per al període 2015-2017.</p> <p>S'ha millorat el model incorporant a les tasques la gestió acadèmica dels centres a través del programa Clickedu, i s'ha experimentat l'eficàcia de treballar amb tabletes electròniques des de l'aula. S'està duent a terme de manera experimental a les EBM l'Esquix, Coloraines, Somriures i Ginesta.</p>	
<p>... Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i continua</p>				<p>Implementar l'atenció acadèmica, amb horari de tarda, a les escoles bressol municipals, en funció de la demanda, i reduir l'horari d'una escola només a matins, sense menjador.</p>	<p>S'ha mantingut l'atenció acadèmica, amb horari de tarda a les EBM. Això ha permès que, durant aquest curs 2013-2014 les escoles s'hagin pogut plantejar els espais de treball amb les famílies, tant amb Serveis Socials, com directament amb les famílies de la pròpia escola o amb d'altres de la ciutat. La idea és mantenir pel proper curs 2014-15 aquesta mateixa oferta flexible per positivitzar el funcionament.</p> <p>Durant aquest curs 2013-14 es van consolidar l'Espais Familiar i els dos Espai Nadó que es duen a terme a l'EBM Coloraines. S'ha treballat per obrir un altre Espai Familiar a l'EBM Valparadís però no ha tingut la mateixa acollida i de cara a aquest proper curs 2014-15 es modifica el plantejament i es treballarà conjuntament amb el centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) per a fer un treball amb famílies que tenen infants amb dificultats. Es segueixen explorant les diverses formes de relació amb les famílies que tenen infants no escolaritzats i que busquen un espai de socialització. Per això el plantejament per a l'EBM Tabalet és oferir aquest 1r trimestre de 2015 diverses ofertes d'espais de joc, socialització i convivència a les tardes.</p> <p>L'objectiu de cara a la resta de curs 2014-15 és consolidar els Espais Familiars i Espai Nadó ja existents a l'EBM Coloraines (28 famílies usuàries), potenciar els tallers i l'espai de socialització de l'EBM Tabalet i el treball d'intercanvi de temps i propostes d'activitats amb el Banc del Temps.</p>	
				<p>Reestructurar l'oferta del servei de menjador de les escoles bressol, en funció de la reestructuració de l'oferta per zones.</p>	<p>Es va mantenir pel curs 2013/14 l'oferta de places, i es va ampliar en algunes escoles on la demanda així ho requeria en 15 places (EBM Tabalet). La previsió i la matrícula fa pensar que aquest curs 2014/15 es mantindrà l'ocupació d'aquestes places i, fins i tot, es podria augmentar a la mateixa EBM Tabalet.</p> <p>S'ha valorat de manera periòdica l'evolució de l'ocupació, per anar adaptant l'organització de les escoles a les necessitats reals. S'ha estabilitzat l'ocupació de les places. De 519 places ofertes, 512 estan ocupades.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
... Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua				Reformular el catàleg de formació de les Escoles Municipals de Música i Art, optimitzant el professorat disponible entre les Escoles d'Art i La Llar.	<p>El curs 2014-2015 s'implementarà el Grau Mitjà d'Ebenisteria Arística i pel que fa als Cicles Superiors, la modalitat de 3X2 (3 anys-2 títols) Espais Interiors- Espais Efímers i Gràfica Publicitària-Gràfica Interactiva. No hi haurà cap més novetat pel que fa a l'oferta formativa una vegada finalitzat el 2014-2015. Al llarg del 2014-15 s'avaluarà el que s'ha fet i la propera oferta (2015-16) serà per al proper mandat.</p> <p>A finals del primer trimestre del curs 2014-15 hi ha 10 matrícules al Grau Mitjà. Al curs 2015-2016 s'ofertarà el segon curs de Grau Mitjà per a l'alumnat de primer. Caldrà avaluar les necessitats del territori i considerar l'oferta d'una segona promoció de GM.</p> <p>Per una altra banda, s'ha treballat en la redacció d'un projecte de manteniment de l'Escola La Llar, per tal de millorar-ne l'accessibilitat. La previsió és que finalitzin les obres d'accessibilitat a l'inici del curs 2015-2016</p>	
				Reestructurar l'Equip Directiu de les Escoles Municipals de Música, d'Art i de la Llar.	<p>La renovació dels Equips Directius de l'Escola La Llar i de l'Escola de Música s'ha dut a terme seguint un nou procés d'elecció de director/a elaborat conjuntament amb la Inspecció Educativa i basat en: la defensa del Projecte i el concurs de mèrits, amb la participació de representants del Consell Escolar, del professorat, experts en la matèria, Inspecció Educativa i el Servei d'Educació.</p> <p>Amb les Coordinacions quinzenals s'ha fet el seguiment dels Equips Directius i s'ha treballat en la progressiva execució dels projectes de Direcció.</p>	
				Finalitzar la segona fase de l'Avaluació de l'Escola de Música.	<p>S'ha elaborat un document conjunt amb la Diputació i els 3 Ajuntaments implicats en compartir l'oferta educativa (Sabadell, Sant Cugat i Terrassa) on hi consten criteris comuns d'actuació, debats amb el nou Equip Directiu i les comissions de treball del Claustre, i les possibilitats d'un nou model que hauria de ser socialment equitatiu, econòmicament sostenible i pedagògicament satisfactori.</p> <p>No hi haurà cap més novetat pel que fa a l'oferta formativa una vegada finalitzat el 2014-2015. Al llarg del 2014-15 s'avaluarà el que s'ha fet i la propera oferta (2015-16) serà per al proper mandat. Per al segon trimestre del curs 2014-2015 està previst iniciar els Tallers de curta durada i el projecte UJUI (Un infant un instrument) amb l'escola de Primària Agustí Bartra.</p>	
			Fer un estudi per tal d'unificar les dues Escoles Municipals d'Educació Especial en un sol espai físic, així com també una proposta pedagògica d'unificació.	<p>Per tal d'unificar les dues Escoles Municipals d'Educació Especial, es va continuar amb la tasca del Grup de Treball de coordinació pedagògica. Es van fer els debats pertinents a cada Claustre i es van recollir les anàlisis DAFO (Debitats, Amenaces, Fortaleses, Oportunitats). No es va veure factible, de moment, una unificació física.</p> <p>S'ha continuat treballant (el Grup de Treball segueix constituït) per aconseguir una unificació més basada en els professionals (intercanvi d'especialistes), de materials i de l'alumnat (augmentar les activitats compartides).</p>		

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua</p>				<p>Promoure el cofinançament per part d'altres municipis veïns, per tal que assoleixin part de la despesa dels alumnes residents fora de Terrassa, que estan matriculats a les Escoles Municipals d'Educació Especial de Terrassa.</p>	<p>Durant aquest curs 2013-2014 ja no es va preveure demanar cap tipus de cofinançament als altres municipis, donat que el nombre d'alumnes matriculats a les Escoles Municipals d'Educació Especial de Terrassa que provenien d'altres municipis ha anat disminuint durant els darrers cursos.</p>	
				<p>Fer un estudi previ de la demanda de Formació Permanent d'Adults</p>	<p>El mes d'octubre de 2014 es va publicar una nova edició de la Guia educativa de la Formació Permanent de les Persones Adultes, amb l'objectiu d'agrupar tota la informació necessària sobre els recursos que ofereix la ciutat en aquest sector en un document. Aquesta publicació, actualitzada per aquest curs, mostra totes les possibilitats que tenen les persones majors de 16 anys, una vegada han finalitzat l'ensenyament obligatori (ESO), per millorar o completar la seva educació. La guia agrupa els diferents estudis en els següents àmbits temàtics: coneixements de base, habilitats comunicatives, món laboral, ciutadania activa i cultura, art i patrimoni.</p>	
				<p>Adaptar l'oferta formativa de l'Escola d'Adults La Llar</p>	<p>A finals de juliol de 2014 va arribar la comunicació del Departament d'Ensenyament dient que estava concedit el reconeixement dels títols de COMPETIC Inicial 1 i 2, i dels nivells 1, 2 i 3 de Català i Castellà impartits a l'Escola d'Adults La Llar. Per tant, els estudis reglats que oferia l'escola tindrien la titulació corresponent a finals del curs 2014/15.</p> <p>S'ha treballat per tal de posar en valor l'obtenció de la titulació en la propra oferta formativa del curs 2015-16.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Apostar per equipaments educatius de qualitat i per a tothom, demanant a la Generalitat el compliment dels seus compromisos, tant pel que fa als centres de primària, com dels de secundària, així com també el finançament de les places d'escoles bressol municipals, el sosteniment dels ensenyaments artístics i professionals i la millora del finançament de l'educació especial.</p>				Contractar els serveis necessaris pel funcionament dels nous centres educatius.	<p>Davant les dificultats que té Departament per impulsar la construcció de l'edifici de l'INS Can Roca a l'emplaçament definitiu i la impossibilitat de coexistència de les obres necessàries amb l'activitat lectiva, conjuntament amb l'àrea de territori i el Departament es va efectuar la recerca d'un nou solar i es va posar a la disposició de la Generalitat per tal que ubicar les instal·lacions provisionals en mòduls prefabricats, al Pla del Bon Aire.</p> <p>En aquest sentit, s'han contractat els serveis necessaris per al desenvolupament de l'activitat als nous centres d'acord amb la competència municipal i l'acord de cessió del terreny. En relació a l'Institut Can Roca, a 30/6/2014, es van instal·lar 4 mòduls, es va disposar d'una escomesa elèctrica de 80 kW, d'una escomesa d'aigua d'acord a tarifa de connexió entre 250 i 500 m2, i es va desviar la línia de rec existent. Pel que fa a l'Escola Sala i Badrinas, a data 30/6/2014, es van instal·lar 4,5 mòduls. A 31/12/2014 es disposa de 5,5 mòduls i es va contractar 55Kw de potència.</p> <p>Durant tot l'any 2014 s'ha estat demanant una ampliació de l'Institut Can Roca, i s'han presentat diverses reclamacions al respecte. A finals d'any, encara no es disposava d'aquesta ampliació. Es va demanar una reunió amb els tècnics responsables d'Endesa per solventar la problemàtica. Aquest institut té el desembre de 2014 6 mòduls en funcionament.</p>	
				Urbanitzar i traslladar l'Escola Sala i Badrines a Vallparadís.	<p>En relació a l'emplaçament provisional de l'Escola Sala i Badrines, es va definir la proposta concreta d'espais de la Devesa del Parc de Vallparadís, i es va posar a disposició del Departament d'Ensenyament per a l'ampliació del centre. Es va validar la proposta amb el centre docent, l'AMPA i el cap del servei de Gestió de l'Espai Públic per l'afectació que els suposa. Al gener del 2015 està previst portar a la comissió d'inversions i patrimoni per a l'aprovació de la cessió i la inversió necessària per al tancament, i previsió de portar l'aprovació d'aquesta al Ple de febrer.</p> <p>Amb data 20 d'octubre i 3 de desembre es van fer reunions de la Taula Mixta de Planificació (Ajuntament - Serveis Territorials d'Ensenyament) per tal d'exercir pressió al Departament d'Ensenyament en aquesta matèria. Ja s'havien presentat propostes de resolució al Ple municipal, en dates 29/12/2011 i 28/02/2013, que van ser aprovades per unanimitat i en les quals es reiterava la instància feta al Govern de la Generalitat per al finançament, posterior licitació i execució de les obres.</p>	
				Elaborar un nou Protocol d'actuació conjunta per als períodes de preinscripció i matrícula que permeti una atenció més acurada en les reclamacions, i reduir alhora el temps de resposta.	<p>Durant el curs 2013/14 s'ha assolit i consolidat el Protocol d'actuació conjunta per als períodes de preinscripció i matrícula, per totes les escoles públiques i concertades i els instituts de la ciutat. L'aplicació d'aquest protocol ha significat una reducció de les reclamacions en un 30%, però sobretot una reducció de les entrevistes per reclamació a un 60%. La conseqüència final és que al final del procés, al juny del 2014, s'havien resolt el 99% de les reclamacions. Al mes d'octubre del 2014 es van realitzar les reunions de coordinació conjunta amb la Inspecció i les direccions dels centres d'educació infantil i primària i secundària, públics i concertats, i es fa una valoració positiva del protocol. Es va acordar continuar l'aplicació del protocol d'actuació conjunta per al període de preinscripció 2015-2016</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				Adequar l'oferta educativa dels centres escolars, i equilibrar l'oferta a les necessitats demogràfiques de la ciutat.	<p>El curs 2013/14 s'ha consolidat la Taula Mixta de Planificació, amb una ampliació del membres participants que ha facilitat disposar i consensuar tota la informació: el Director de Serveis Territorials, la directora adjunta, coordinadora de la Inspecció de Terrassa, les dues inspectores de les comissions d'escolarització, el cap de planificació per part de Departament, i el Regidor d'Educació, director del Servei d'Educació i la cap de l'Oficina d'escolarització. Els dies 20/10/2014 i 3/12/2014 es van realitzar les dues reunions d'aquesta taula previstes, per tal de reajustar l'oferta educativa a la població amb edat escolar, d'acord amb les dades de Padró.</p> <p>Es van analitzar les dades de població i es decidí que a infantil P3, malgrat que es constata un descens de població de 50 nens/nenes es mantenen la mateixa oferta de grups per poder encabir la matrícula viva. A secundària s'augmenta un grup a l'Institut Torre del Palau per tal de donar resposta a l'augment d'alumnat per 1r a la zona 2. Per a aquest curs, ha estat adequada l'oferta de places d'escolarització a la ciutat.</p>	
				Donar continuïtat a la Guia de Mares i Pares amb la incorporació de noves propostes per avançar en la millora de les habilitats educatives.	<p>Durant el curs 2013-14es va donar continuïtat a la Guia de Mares i Pares. Es van realitzar 56 activitats, 15 de les quals les coordinava el Servei d'Educació. L'oferta contemplava 25 novetats. Un total de 387 pares i mares van participar a les activitats de la guia adreçades a aquest col·lectiu, així com també 64 AMPA (un 76% de les AMPA existents a la ciutat). A part del Servei d'Educació, també van ser promotors d'activitats 11 entitats i 11 serveis municipals.</p> <p>La nova edició de la Guia d'Activitats 2014/15 es va presentar el dia 9 de desembre en el marc de la Trobada mensual que convoca la Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya (FAPAC) de Terrassa, amb la presència de 12 AMPA de la ciutat. L'acte fou presidit pel regidor d'Educació. a Guia s'estructura a partir de xerrades, tallers, espais de trobada i de formació, itineraris i visites i té un total de 57 propostes. 25 d'aquestes són novetats. La primera xerrada va ser el dia 16 de desembre "Dir No també educat", amb 25 persones assistents. La Guia s'ha estructurat amb nous àmbits com és el desenvolupament personal, eduquem en família i infància. S'han incorporat 3 noves entitats promotores: Diputació de Barcelona, Estoclinic i TDAH Vallès (Trastorn per déficit d'atenció i hiperactivitat).</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
... Aprofundir en els nivells de corresponsabilitat en la gestió i treball conjunt amb l'entorn, i fomentar la participació de la comunitat educativa local i la transparència.				Desenvolupar el programa previst en relació als Plans Educatius d'Entorn.	<p>Es van reforçar les matèries acadèmiques, els hàbits d'estudi i actituds positives envers l'aprenentatge i el treball grupal. A través del programa "Treball als barris" del districte 2, es van poder oferir més tallers d'estudi assistit a 103 alumnes durant el període lectiu i 93 durant el mes de juliol. També es va permetre reforçar el programa de mediació, oferint tallers i xerrades a 141 mares i pares per tal d'acostar-los més als centres, donar-los eines per acompanyar l'escolaritat dels seus fills i potenciar el seu propi desenvolupament. El LECXIT és un altre programa de reforç acadèmic -centrat en la lectura i per parelles- que es va impulsar a partir de la col·laboració d'alumnes de secundària amb alumnes de primària. Hi van participar un total de 42 alumnes.</p> <p>Els tallers d'estudi assistit del programa CROMA (Cohesió, Referent, Oportunitat, Motivació i Autonomia) es van ampliar a tres centres més i van desenvolupar les activitats. El programa LECXIT (Lectura per l'èxit educatiu) també es va ampliar. Es va aprovar el projecte "Treballs als Barris". S'ha ofert suport a la mediació escolar amb 1 tècnica a temps total i suport i reforç per a infants i les seves famílies amb 4 tècnics a temps parcial.</p> <p>S'estan definint les accions i concretant el calendari dels diferents centres educatius que gaudiran d'aquest recurs. Els tècnics començaran el proper 10 de febrer.</p>	
				Iniciar la fase test del projecte EME "Emprenedoria a la Meva Escola".	<p>El projecte es va desenvolupar amb les dues escoles del principi: Cultura Pràctica i El Vallès. La venda dels productes va tenir lloc el dimecres 4 de juny. L'objectiu del mercat fou que les 4 cooperatives formades per 100 alumnes de 5è de primària participants al programa –Emprendre a la meva Escola– venessin els productes que havien elaborat durant el curs escolar (punts de llibre, bijuteria, clauers, guardioles, imants de nevera....).</p> <p>Del 6 al 9 d'octubre es va realitzar el curs de formació amb els tutors de 5è de les dues escoles. El 25 de novembre es va realitzar la primera reunió de seguiment entre la Diputació i els tècnics municipals d'educació i empenedoria. La primera tutoria amb els tutors, els tècnics, Diputació i Valnalón (col·laborador en l'àmbit cooperativista) va ser el 10 de desembre. Les cooperatives ja es van constituir, es van elaborar els estatuts, logo, nom. Es van realitzar tallers sobre el logo, el NIF. I també es va començar a triar els prototips que hauran d'elaborar. Es van realitzar també la visita als Serveis d'Educació per donar-se d'alta al registre de cooperatives escolars.</p> <p>L'escola Agustí Bartra va ser la tercera escola que es va incorporar aquest nou curs 2014-15. Durant el 2014 es va coordinar el projecte amb les tres escoles, treballar conjuntament amb els dos serveis municipals.</p> <p>Està previst organitzar per al maig de 2015 la venda dels productes al Mercadal de la nostra ciutat.</p>	
				Incorporar totes les activitats del Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat, per avançar cap a una Guia d'Activitats Integral.	<p>El Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa (PEST) per a aquest curs 2014-2015, substitueix al Programa Integrat d'Educació Ambiental. El Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat va introduir tot un seguit de canvis, tant en els objectius, com en els continguts, així com també va afegir projectes de centre. S'ha adequat a les noves necessitats i moments. I un altre element important, amb l'aportació de diferents persones i col·lectius amb l'objectiu de ser més participat i millorat. La Guia d'Activitats va incorporar la totalitat de les activitats d'àmbit educatiu (62): un total de 38 tallers, 8 visites, 10 activitats per conèixer l'Anella Verda i 2 de per conèixer el Parc Natural.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Aprofundir en els nivells de corresponsabilitat en la gestió i treball conjunt amb l'entorn, i fomentar la participació de la comunitat educativa local i la transparència.</p>				<p>Potenciar el grau de corresponsabilitat de les entitats vers el treball cooperatiu en xarxa i establir els mecanismes per augmentar la participació en els plenaris de la mateixa.</p>	<p>Durant el 2014 es van dur a terme dos plenaris de la Xarxa d'Entitats TerrassaEduca: un al juny i l'altre al desembre.</p> <p>El plenari de l'11 de juny de 2014 es va organitzar en format Jornada d'Aprenentatge i Servei. Es van presentar sis experiències de bones pràctiques i també els projectes d'apadrinament de l'Anella Verda de Terrassa, desenvolupats en el marc de la Setmana de l'Ensenyament.</p> <p>El segon plenari es va dur a terme l'11 de desembre a l'Arxiu Històric Municipal, amb la presència del regidor d'Educació i el director de l'Arxiu. Varen participar a l'espai de trobada les següents entitats membres de la Xarxa d'Entitats TerrassaEduca: BiciTerrassa Club, APESOTE - Associació Persones Sordes de Terrassa, ALBA i el propi Arxiu. Aquestes entitats van explicar les seves activitats educatives i el seu paper a la Xarxa. Es va realitzar la visita al nou equipament de l'Arxiu. Varen assistir 50 persones al Plenari. L'objectiu és renovar any rere any el compromís social, cívic i educatiu de totes les entitats adherides a la Xarxa.</p>	
				<p>Organitzar anualment la Jornada d'Aprenentatge i Servei (APS).</p>	<p>El 10 de juny del 2013 es va organitzar la 3a Jornada d'Aprenentatge i Servei a Terrassa (APS), amb l'objectiu de reforçar la difusió d'una metodologia educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte. Un total de 8 entitats són les que van participar al seminari de treball d'APS, mentre que 17 són les entitats promotores d'Aprenentatge i Servei.</p> <p>Durant el curs 2012-13 es va constituir el tercer grup de treball amb 10 entitats i empreses membres de la Xarxa d'Entitats TerrassaEduca, amb la voluntat d'avançar en la promoció de projectes d'ApS en les seves institucions i també amb l'objectiu d'anar més enllà en les activitats que ja organitzen. La Fundació Bofill va oferir la possibilitat de constituir una comissió de treball, coordinada per un especialista en aquest tema.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Aprofundir en els nivells de corresponsabilitat en la gestió i treball conjunt amb l'entorn, i fomentar la participació de la comunitat educativa local i la transparència.</p>				<p>Iniciar el grup de treball territorial d'APS.</p>	<p>El dia 11 de juny es va organitzar la 4a Jornada d'Aprenentatge i Servei de Terrassa (ApS). La finalitat fou intercanviar experiències i esdevenir un espai de trobada, reflexió i diàleg entre professionals, alumnes i representants d'entitats que treballen en projectes d'aprenentatge i servei. La jornada va comptar amb 7 experiències explicades pels seus protagonistes; família, alumnat, professorat, entitats i usuaris. Es va realitzar a la sala d'actes de la BCT i va comptar amb la participació de 100 persones. Es va posar a l'abast de tothom un blog de promoció de l'aprenentatge i servei a la ciutat amb l'objectiu de donar a conèixer experiències i afavorir el partenariat. Al blog hi ha tres apartats: banc d'experiències, busco partenariat i notícies xarxa d'ApS.</p> <p>Per poder unir esforços i compartir experiències per avançar en el treball conjunt de l'ApS, es va proposar la creació d'una Taula conjunta d'impuls a l'ApS. Es va convocar al Centre de Recursos Pedagògics per intercanviar propostes i coneixement. A la reunió es va convidar a la Mariona Graëll, professora de la UIC (Universitat Internacional de Catalunya) experta amb temes d'ApS i col·laboradora del Centre Promotor d'ApS. La reunió va tenir lloc el 2 de desembre. Es va acordar avançar en temes de visibilitzar les accions que fan les escoles i avançar en la formació del professorat. La propera reunió està prevista pel 20 de febrer.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3

Reforçar àmbits com la salut i l'esport com a pilars de la cohesió, el benestar i l'equitat social.

<p>Facilitar l'accés als programes esportius a tota la ciutadania garantint la igualtat d'oportunitats als col·lectius amb majors dificultats.</p>				<p>Consolidar i mantenir el programa de l'Esport Escolar incidint en els valors educatius i la seguretat de tots els agents que hi participen.</p>	<p>El 16 d'octubre es va presentar la nova edició del curs 2014/15 de l'Esport Escolar. El lema de la present edició va ser "Estima l'esport, estima't a tu". El programa inclou aquest curs 19 modalitats esportives dirigides a joves d'entre 6 i 18 anys d'edat. Més enllà de l'estricta competició, el Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT) manté el seu ampli programa de propostes dirigides a la formació i l'iniciació esportiva.</p> <p>El 18 d'octubre es va iniciar el programa Jocs Esportius Escolars a les diferents instal·lacions esportives de la ciutat. En total, 504 equips de centres educatius i clubs de la ciutat i la comarca s'han posat en marxa aquesta temporada, set més dels que van participar la passada edició.</p> <p>Els dies 22 i 23 de novembre es va dur a terme el Cros escolar, amb la participació de 1.200 alumnes de secundària i 1.600 de primària, aproximadament.</p>	
				<p>Consolidar i mantenir el programa d'activitats per a discapacitats buscant millorar la seva qualitat de vida i reduir els seus problemes de salut.</p>	<p>S'ha seguit mantenint i consolidant el programa d'activitats per a discapacitat.</p> <p>Dades participació curs 2013/14:</p> <p>Activitats poliesportives: 122 persones (80 homes - 42 dones) Campus discapacitats: 10 participants.</p> <p>Han participat en les diferents activitats durant els mesos de setembre a desembre: 125 persones (81 homes - 44 dones)</p>	
				<p>Facilitar la realització d'activitats esportives per al col·lectiu de nous nadius perquè s'integrin al sistema esportiu i socials de la ciutat.</p>	<p>S'ha mantingut el projecte d'integració, dinamitzat conjuntament pel Servei d'Esports i el Servei de Ciutadania i Drets Civils, consistent en la dinamització esportiva del Poliesportiu Municipal del barri de Ca n'Anglada, amb activitats dirigides a joves entre 7 i 19 anys. L'activitat principal consisteix en aprendre i entrenar futbol per participar en el marc de jocs escolars, però també en hàbits d'higiene, alimentació responsable a l'escola, companyerisme (en el marc del futbol) i normes bàsiques de convivència (al barri).</p> <p>Dades curs 2013/14 : Nombre de participants: 80 permanents i 150 en activitats extraordinàries.</p> <p>Han participat durant els mesos de setembre a desembre: 90 usuaris permanents i 120 usuaris en activitats extraordinàries.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Racionalitzar la xarxa d'equipaments esportius municipals, revisant el Pla d'Equipaments Esportius i les demandes de la ciutadania i equilibrant l'oferta de serveis existents.				Garantir l'atenció de les incidències bàsiques de manteniment dels Equipaments Esportius Municipals per vetllar per seu estat de conservació.	A 31 d'agost es van regularitzar les instal·lacions elèctriques dels poliesportius, adequant-se a la normativa vigent (16 equipaments realitzats i 14 en execució). També es va actuar contra la legionel·la fent tasques a 6 equipaments de gestió directa amb controls regulars. Així mateix, s'ha contractat el servei de manteniment de gespa artificial en 9 camps de futbol. En el darrer trimestre de l'any 2014 s'han realitzat 131 actuacions de millora i condicionament d'instal·lacions esportives	
				Potenciar els plans de manteniment dels Equipaments Esportius Municipals incidint en la sostenibilitat i la seguretat de les instal·lacions.	Es van iniciar les gestions per a l'elaboració del Pla d'Autoprotecció del Poliesportiu de La Maurina mitjançant la subvenció de la Diputació de Barcelona (Conveni signat al juliol del 2014). Durant el 4rt trimestre de 2014 s'han realitzat 2 reunions tècniques i diverses consultes amb l'empresa que ha d'elaborar el Pla d'Autoprotecció. Es preveu lliurament del Pla el mes de febrer de 2015. S'ha sol·licitat a la Diputació de Barcelona dins el programa d'ajuts previstos per 2015, la redacció del Pla d'Autoprotecció del Poliesportiu de Sant Llorenç, preveient-se la seva execució al llarg de l'any 2015	
Promoure l'esport femení i afavorir l'accés i la participació de les dones en les diverses disciplines esportives.				Realitzar actuacions per incrementar el nombre de dones que duen a terme activitat física	El passat 1 de maig la Federació Catalana de Futbol va organitzar la Jornada de Futbol Femení a l'Estadi Olímpic Municipal. La participació va superar les 150 noies d'entre 6 i 16 anys. Aquesta iniciativa es va portar a terme a 15 camps de futbol de Catalunya, i s'ha convertit en un punt de trobada entre les jugadores que formen part d'algun club i les que encara no havien jugat mai a futbol. Per tal de donar suport en la consolidació d'entitats amb equips de competició femenins, es van dur a terme reunions amb l'Escola de Futbol Manu Lanzarote, a S.Llorenç, i l'Escola de Futbol Scala, a Poble Nou. Al primer semestre també es va presentar l'entitat esportiva Club Voleibol Terrassa, amb l'objectiu de fomentar la pràctica d'aquest esport a la nostra ciutat. Entre setembre i desembre s'han mantingut reunions amb clubs esportius de les modalitats de handbol i futbol sala femení. S'ha acordat: Futbol Sala femení: Farà ús del Poliesportiu Municipal de Sant Llorenç Handbol: Farà ús del Poliesportiu Municipal de Sant Llorenç i de la ZEM Can Jofresa. Entre els dies 2 i 4 de maig es va portar a terme la 14a edició del Torneig Ciutat de Terrassa de Bàsquet femení, al pavelló de Can Jofresa, organitzat per la Joventut Esportiva de Terrassa, amb la participació de 32 equips. Per una altra banda, el dia 21 de setembre, es va dur a terme la 1a edició de la Cursa de les Dones a la ciutat, impulsada per l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa, amb el propòsit de fomentar la pràctica atlètica entre el sector femení. La participació va ser de 967 dones.	
				Realitzar actuacions per reforçar el creixement personal de les dones i el seu benestar integral	A més del treball transversal entre els diferents serveis municipals, entre els dies 2 i 4 de maig es va portar a terme la XIV edició del Torneig Ciutat de Terrassa de Bàsquet Femení, al Pavelló de Can Jofresa. Aquest torneig el va organitzar la Joventut Esportiva de Terrassa - JET- i hi han participat 32 equips.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Fomentar la participació i la relació amb les entitats i amb els agents del sector esportiu de la ciutat en la organització d'activitats, la gestió d'equipaments i l'anàlisi del sector				Renovar el funcionament del Consell Municipal d'Esports i ampliar el número de membres del Consell Municipal d'Esports per aconseguir més implicació de tots els agents socials, econòmics i polítics de la ciutat.	<p>El 18 de juny de 2014 es va realitzar una sessió del Consell Municipal d'Esports. Van assistir 14 persones (40% dels membres del Consell).</p> <p>El 16 de desembre de 2014 es va realitzar una nova sessió del Consell Municipal d'Esports amb la presència de 17 membres (48,5% dels membres del Consell)</p>	
				Consolidar les comissions de seguiment dels Equipaments Esportius de gestió cedida.	Durant l'any 2014 s'han mantingut reunions amb totes les entitats gestores d'equipaments esportius municipals cedits en gestió. S'ha procedit a l'elaboració de dossiers d'informació del nivell d'aportació col·laboració municipal amb cadascun dels equipaments gestionats per entitats, preveient el seu lliurament durant el primer trimestre de l'any 2015	
				Promoure la col·laboració entre entitats practicants d'una mateixa modalitat esportiva per aconseguir objectius comuns.	<p>S'han mantingut 3 reunions amb l'Associació de Clubs de Futbol de Terrassa, per coordinar les accions generals que afecten als Clubs de Futbol de la ciutat i les seves relacions.</p> <p>Mantingudes 4 reunions amb el conjunt d'entitats de la ciutat practicants de les diferents modalitats d'atletisme (UAT, California Sports, AREC, Club Natació Terrassa, ...) per coordinar el calendari anual d'activitats</p> <p>Reunions entre Penya Ciclista Nickys i el Club Ciclista Ca n'Anglada per evitar conflictes en l'ús del Circuit Municipal de Ciclisme</p> <p>Reunions entre el Club BMX Terrassa i X-Riders per evitar conflictes en l'ús d'un mateix equipament.</p> <p>Tambe reunits 1 vegada amb els Clubs d'Hoquei per coordinar accions d'interès comú</p>	
				Treballar conjuntament amb la Diputació de Barcelona fent anàlisi de la realitat esportiva de la demarcació de Barcelona.	No s'ha participat durant l'any 2014 en els Cercles de Comparació Intermunicipals per no disponibilitat de recursos humans del servei per seguiment de l'acció.	
				Consolidar les relacions de patrocini i col·laboració entre agents privats, entitats i activitats esportives extraordinàries	<p>El 14 de març es va realitzar la 39 edició de la Nit de l'Esportista, amb una participació de 500 persones. Activitat finançada amb esponsors, al 100%.</p> <p>El 18 de juliol es va realitzar la segona prova del circuit Nike Runing Series, promogut per l'atleta egarenc Jaume Leiva, amb 250 participants. Activitat autofinançada, al 90%.</p> <p>El dia 7 d'octubre es va inaugurar la Cruyff Court 'Xavi Hernández'. A l'acte van assistir Xavi Hernández, embaixador de la Obra Social La Caixa; Johan Cruyff, fundador de la Fundació Cruyff; Jaume Giró, Director General de la Fundació La Caixa i Jordi Ballart, alcalde de Terrassa. El projecte serà gestionat en Can Tusell per l'Esplai La Fàbrica. Michel Platini, president de la Uefa i Johan Cruyff, ex jugador i entrenador del FC Barcelona, van visitar les instal·lacions.</p> <p>El 31 de desembre va tenir lloc la cursa La Runneada " Sant Silvestre",organitzada per l'Associació de Veïns de Poble Nou-Zona Esportiva. Van participar 600 persones. Activitat autofinançada al 100%.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Promoure hàbits saludables, propiciant la salut comunitària i fomentant d'educació, prevenció i formació en l'àmbit de la salut, a través del desenvolupament de programes específics, i amb especial atenció als col·lectius en situació de major vulnerabilitat.</p>				Donar continuïtat al programa de la Consulta Sexual i Ginecològica dirigida a joves i altres col·lectius prioritaris.	<p>S'ha donat continuïtat al programa. Durant l'any 2014 s'han atès 3.020 visites.</p> <p>Cal comentar que per a l'any 2015 aquest servei, contractat amb el CatSalut, deixarà de gestionar-se des de l'Ajuntament, i es gestionarà des del Consorci Sanitari de Terrassa.</p>	
				Donar continuïtat als programes del Centre de Dia de Salut Mental.	<p>Es manté en 35 el nombre de places del servei, contractades amb el CATsalut. El nombre d'usuaris atesos en els diferents programes (vinculació, seguiment i rehabilitadors) durant tot el 2014, ha estat de 93. S'han ofert 54 activitats agrupades per programes: Programa funcional d'activitats rehabilitadores (30 activitats setmanals), Programa d'Inserció comunitària (24 activitats). Programa adreçat a famílies (235 entrevistes de seguiment fetes).</p> <p>El dia 10 d'octubre es va celebrar el Dia Mundial de la Salut Mental amb un acte obert a la ciutadania va estar protagonitzat per l'Orquestra Bona Sort de la Comunitat Terapèutica del Maresme i al que van més de 150 persones més aproximadament. Aquest acte va constar de dues parts; a la primera es va projectar la pel·lícula-documental "Àngels a Berlín", realitzada pel director Ferran Llagostera, que explica la història de l'Orquestra Bona Sort, formada per persones amb trastorn mental i la gira que va realitzar a Berlín. A la segona, es va escoltar i gaudir de la música en directe d'aquest grup.</p>	
				Desenvolupar el Pla Local de Drogues, a partir del Pla d'Acció Biennal 2012/2013.	<p>Durant el 2014 es va aprovar la memòria d'activitats del Pla Biennal 2013-14 i es va redactar i aprovar en Plenari el Pla Biennal 2014-15.</p> <p>De les 15 accions que configuren el Pla 2014-15, es van executar total o parcialment, 7 (per tant, s'ha executat aproximadament el 50% de les accions previstes pel bienni)</p> <p>També es va dur a terme el projecte d'oci alternatiu al consum de drogues, juntament amb els serveis de Joventut i Esports, amb finançament parcial del Ministerio de Sanidad (Plan Nacional Sobre Drogas, PNSD). Aquest projecte té l'objectiu de fomentar que les persones joves de Terrassa participin durant el seu temps d'oci en activitats de caire esportiu, cultural i lúdic que promoguin un estil de vida saludable (activitat física, adquisició i consolidació d'habilitats socials i personals, autoconeixement, esperit crític i exploració de diferents habilitats artístiques). Es van dur a terme 64 activitats que oferien alternatives a l'oci comercial, i hi van participar al voltant de 4.000 joves d'entre 12 i 30 anys. Bona part d'aquestes activitats es van programar al voltant de les actuacions del Districte Jove.</p> <p>Es va presentar un nou projecte a la convocatòria del 2015, que ha estat novament atorgada una subvenció per a dur a terme un nou projecte.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				Consolidar i ampliar les activitats programades dins el Programa Thao, amb actuacions a les escoles per prevenir l'obesitat infantil, promovent una alimentació equilibrada, variada i plaent.	<p>S'ha consolidat el programa THAO durant el curs 2013/14, ha augmentat el nombre de participants i d'activitats ofertes en diferents àmbits comunitaris. En l'àmbit educatiu, han participat 22 escoles (7.775 alumnes), s'han incorporat 12 escoles bressols i han participat 1.105 alumnes. S'ha editat 1 díptic informatiu (l'adreçat a escola bressol). A nivell d'Ampas es va fer una reunió de presentació del programa durant el primer curs i en el segon es van dissenyar activitats específiques per implicar als pares i mares amb una repercusió concreta en el Dia Mundial de la Salut.</p> <p>En l'àmbit Sanitari (CAPS i Farmàcies), s'han fet un total de 3 reunions amb participació d'una mitja de 25 persones (2 durant el curs 12/13 d'implantació del programa i 1 en el curs 2013/14). Va ser a la darrera que es va crear una comissió per poder treballar propostes concretes. En total es van distribuir 150 cartells i 1000 díptics genèrics i 1000 de temporada.</p> <p>En l'àmbit comunitari, s'ha treballat amb el Consell Esportiu del Vallès (CEVOT) i s'ha començat a trobar aliances amb altres entitats (Biblioteques, mercat, altres serveis municipals)</p> <p>Curs 2014-15 : S'ha ampliat a 5 centres d'educació primària i totes les escoles bressol. El passat 16 d'octubre es va signar el Conveni de Col·laboració amb la fundació THAO per tal de desenvolupar a la ciutat aquest programa de Promoció de la Salut Infantil. Properament es posarà en marxa una "ruta saludable" en el marc de l'Anella Verda de Terrassa.</p>	
				Realitzar accions per incentivar l'activitat física de forma regular dels joves com una forma de promocionar els hàbits saludables	<p>S'han seguit promocionant i fomentant els hàbits saludables a través de diferents activitats :s'han dut a terme 4 activitats de marxa nòrdica per a població jove (dins el programa d'oci alternatiu al consum de drogues) i s'ha col·laborat amb el Centre Excursionista de Terrassa en la preparació de la Jornada de Salut i Activitat Física.</p> <p>Aquest any, l'Agència de Salut Pública de Catalunya i el Consell Català de l'Esport, van iniciar una experiència pilot del programa FITJOVE, adreçat a adolescents de 4rt de la ESO en possible risc d'exclusió social. Es tractava d'una col·laboració amb el Club Natació Terrassa. L'equipament mostrava la seva oferta esportiva adreçada a aquest col·lectiu, i posteriorment, de manera extraescolar, els adolescents es podien adreçar a l'equipament a practicar esport. L'objectiu final era convertir l'esport en una alternativa d'oci atractiva, fomentant la cultura de l'esforç i el treball en equip. Ha estat un projecte de treball transversal entre els Serveis d'Esports i de Salut. Durant el mes de desembre es va dur a terme la sessió de valoració de la prova pilot. El balanç positiu fa preveure una nova edició pel proper curs. A Terrassa han participat 255 estudiants en la primera fase i 44 en la segona fase.</p>	
				Desenvolupar els programes de salut comunitària (salut sexual i afectiva, alimentació saludable i exercici físic saludable, salut buco-dental), amb especial atenció als col·lectius en situació de major vulnerabilitat.	<p>S'ha mantingut el Programa Buco-Dental. Un total de 7 centres de la ciutat han implementat el programa "Castell de Boca" durant el curs 2013-2014.</p> <p>En l'inci del curs 2014-15, un total de 8 escoles han sol·licitat el programa.</p>	
				Desenvolupar, durant el curs 2013/2014, un programa específic de salut sexual.	<p>S'ha desenvolupat un programa específic de salut sexual a 21 centres educatius (3 de primària, 17 de secundària i 1 UEC), i s'han realitzat un total de 64 tallers (1.523 alumnes). D'aquests, 39 han fet, a més, la visita a la Consulta Sexual i Ginecològica.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Promoure hàbits saludables, propiciant la salut comunitària i fomentant d'educació, prevenció i formació en l'àmbit de la salut, a través del desenvolupament de programes específics, i amb especial atenció als col·lectius en situació de major vulnerabilitat.</p>				<p>Promoure el 'Dia Mundial Sense Tabac'.</p>	<p>El dia 30 de maig de 2014 es va celebrar a Terrassa una ampliació de la Campanya Entorn Sense Fum, promoguda pel Servei de Salut i iniciada l'any 2010. En aquesta campanya van treballar de manera transversal els serveis de Salut, Esports, Cultura i Participació Ciutadana, fent un estudi previ dels equipaments idonis per ésser retolats sota el lema "ENTORN SENSE FUM. EDUQUEM ENTRE TOTS". Els objectius d'aquesta campanya han estat: reduir l'exposició al fum ambiental de tabac (FAT) de les persones no fumadores, principalment els infants i joves, fomentar l'acció educativa i preventiva per part de familiars, educadors/es i tècnics/niques esportius/ves, i contribuir a la desnormalització i a la reducció de la visibilitat de la conducta de fumar als llocs de concentració de població infantil i juvenil, potenciant la separació d'aquesta conducta i la pràctica esportiva. Es van retolar com a "Entorn Sense Fum" 7 equipaments esportius (inclou 2 piscines), 5 biblioteques i 22 centres i casals cívics.</p>	
				<p>Dinamitzar el programa "Salut i Escola" als centres educatius de secundària de la ciutat.</p>	<p>S'ha continuat participant en la xarxa del programa Salut i Escola. Els centres educatius, juntament amb la inspecció d'Educació, són els responsables de convocar les reunions als seus centres. Els tècnics de Salut i Comunitat participem en les reunions per tal de facilitar la programació de les activitats preventives.</p> <p>Durant l'any 2014 es va participar en totes les reunions operatives que van convocar els centres educatius. En total, es va participar en les 19 reunions que van convocar 14 centres (7 eren públics i 7 concertats). Igualment, es va participar en les dues reunions de xarxa (de coordinació del programa a nivell de ciutat).</p>	
				<p>Desenvolupar el projecte "Terrassa, ciutat cardioprotégida", instal·lant Desfibril·ladors Externs Automàtics en espais i equipaments municipals.</p>	<p>El 31 de març es va presentar el projecte "Terrassa, ciutat cardioprotégida". Aquest projecte consisteix en la instal·lació de Desfibril·ladors Externs Automàtics (DEA). Durant aquest any 2014 un total de 27 desfibril·ladors s'han instal·lat a diversos equipaments i espais públics, tenint en compte el que indica el Decret 151/2012, de 10 de novembre.</p> <p>Els equipaments que disposen de DEA són: Centre d'educació especial Fàtima, Centre d'educació especial el Pi, Teatre Principal, Cinema Catalunya, Fira de Terrassa, Museu La Seu d'Ègara, Museu Casa Alegre, Escola Municipal de Música, Auditori municipal, Mercat Municipal de la Independència, Estadi Olímpic Municipal, ZEM Can Jofresa, Biblioteca Central, Vapor Universitari, Plaça Didó, Ajuntament (cos de guàrdia) i vehicle oficial. També es contemplen 10 aparells a cotxes-patrulla de la Policia Municipal.</p> <p>Està previst que a inicis del 2015 (gener) s'ampliïn en 15 aparells més a diversos equipaments municipals (els 5 centres Cívics, Casals de Barri de Can Parellada, Torresana i Can Boada, els polisportius de La Maurina i Sant Llorenç, el Tanatori, l'edifici "Els Telers", l'edifici de Foment de Terrassa i dos cotxes patrulla més). Creu Roja i el Consorci Sanitari s'han encarregat de la formació del personal. Més de 300 treballadors/es municipals (entre ells tota la plantilla de la policia municipal) s'han beneficiat d'aquesta formació.</p> <p>A més de la instal·lació de desfibril·ladors, durant el darrer trimestre de 2014 s'ha iniciat un projecte pilot de formació en primers auxilis a pares i mares d'escoles bressol (La Casona i El Tabalet).</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4

Potenciar mesures per la integració, la convivència i la participació de les persones immigrades, que implicaran una adaptació mútua (amb responsabilitats bidireccionals) i requeriran un exercici actiu de coresponsabilitat per part de la ciutadania.

<p>Elaborar un nou pla directori en base a l'avaluació realitzada al Pla Estratègic de Ciutadania 2009-11, adaptant-lo a les noves realitats i necessitats.</p>				<p>Aquest assumpte es desenvoluparà en el marc de les activitats del Fòrum de la Ciutadania</p>	<p>Es va aprovar el Programa d'Actuacions d'Integració i Convivència durant la segona sessió plenària de la Xarxa per la Integració i la Convivència (XIC), efectuada el 25 de juny, i fins a finals del 2014 s'ha iniciat el seu desenvolupament.</p> <p>Des de la constitució del Grup de treball de Convivència Intercultural, al febrer de 2014, s'han efectuat 6 trobades. A data de desembre de 2014, el Grup compta amb 40 membres adscrits (10 serveis municipals i 30 entitats locals i grups formals). Tot i que la participació a les reunions és variable, la mitja d'assistència és de 14 entitats i 3 serveis municipals.</p> <p>Els grups de treball que formen la Xarxa d'integració i convivència (dins del Fòrum), s'han reunit i han dut a terme les següents accions aquest 2014:</p> <p>Grup de treball de Recursos Formatius: es troba en actiu i ha efectuat 5 trobades, la darrera el passat 15 d'octubre. El grup estableix la prioritat de definir els diferents nivells de l'oferta en llengua disposada a nivell de ciutat i d'homogeneïtzar les proves d'accés (llengua catalana).</p> <p>Grup de treball de Convivència Intercultural: es troba en actiu i des de la seva constitució, al mes de febrer de 2014, s'han fet sis trobades. Durant aquest any, el Grup ha reflexionat i consensuat les dues línies d'actuació que treballarà: 1) Foment del coneixement mutu entre els membres del Grup i la planificació de formes de col·laboració i treball conjunt; 2) Elaboració d'una diagnosi interna per detectar les barreres que dificulten la participació de persones de diferents orígens en els espais de la ciutat i reflexionar així sobre formes de motivar aquesta participació.</p>	
<p>Fomentar la convivència en els territoris amb major risc de vulnerabilitat, amb els objectius de reforçar la gestió de les comunitats de veïns i enfortir el capital social de les persones. Tot sobre la base d'uns valors comuns, afavorint fórmules per a la coresponsabilització i el compromís de la ciutadania, generant dinàmiques que enforteixin les xarxes socials i amb una metodologia que fomenti el voluntariat i la cultura de la mediació.</p>				<p>Organitzar espais i accions que facilitin la interrelació</p> <p>Dinamitzar de forma integral les comunitats veïnals més desestructurades</p> <p>Oferir suport als/les presidents/es de les comunitats veïnals</p>	<p>Els espais i accions són actuacions continuades o puntuals que promouen la interacció positiva entre entitats i persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses per facilitar el coneixement mutu i la generació de vincles. En concret, es detallen els resultats dels programes: Voluntariat d'Intercanvi Cultural, Coneixement mutu (assumit pel Grup de Convivència Intercultural), Grup de convivència intercultural de la XIC, Grup de recursos formatius de la XIC; Sessions "Aturem els Rumors", Exposició "Migracions: arrels que ens enriqueixen", Reunions periòdiques amb veïns i veïnes, Voluntariat de l'espai públic i Trobades puntuals amb col·lectius diversos. Durant 2014 s'han organitzat 46 espais amb 804 participants. En cadascun dels espais s'han pres acords seguint els objectius del programa.</p> <p>S'ha mantingut el dispositiu dinamitzador de les comunitats veïnals més desestructurades. Inclou el treball en les comunitats veïnals des de diferents metodologies: dinamització, orientació, suport i mediació.</p> <p>S'han beneficiat 241 comunitats veïnals: 177 suport, 35 dinamització, 29 orientació, més 21 mediacions formals.</p> <p>S'ha mantingut el dispositiu adreçat a oferir suport als /les presidents/es de les comunitats veïnals.</p> <p>S'han convocat 5 taules de presidents, en les quals han participat 60 persones de 41 comunitats dels districtes 2, 3 i 6.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Fomentar la convivència en els territoris amb major risc de vulnerabilitat, amb els objectius de reforçar la gestió de les comunitats de veïns i enfortir el capital social de les persones. Tot sobre la base d'uns valors comuns, afavorint fórmules per a la corresponsabilització i el compromís de la ciutadania, generant dinàmiques que enforteixin les xarxes socials i amb una metodologia que fomenti el voluntariat i la cultura de la mediació.</p>				Oferir suport en la gestió d'impagaments de les quotes de les comunitats	Aquest suport ja s'ofereix dins el programa de "Dinamització integral les comunitats veïnals més desestructurades".	
				Oferir orientació en la Llei de Propietat Horitzontal (D2 i D4: PB La Maurina)	Aquest suport ja s'ofereix dins el programa de "Dinamització integral les comunitats veïnals més desestructurades".	
				Informar sobre la normativa, els usos i costums a les comunitats veïns i espai públic	S'ha mantingut la tasca informativa sobre la normativa, els usos i costums a les comunitats de veïns i l'espai públic. S'han fet a l'espai públic 110 intervencions reactives per part d'una tècnica informadora (fins el 10 de setembre). Durant el ramadà i també als mesos d'octubre i novembre s'ha donat suport a una nova iniciativa ciutadana que ha donat forma en determinats barris a grups de voluntaris/àries, amb la participació d'un total de 43 voluntaris/àries. A les intervencions preventives han assistit un total de 198 persones.	
				Promoure el programa a una diversitat d'agents	Durant el 2014 es va difondre el programa de cultura de la mediació adreçat a diferents col·lectius i agents implicats: professorat, alumnat, pares i mares, membres d'entitats i ciutadania, amb un total de 109 activitats (234,5 hores i un total de 2.169 participants)	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5

Desenvolupar polítiques de Joventut des d'una visió integral i integradora, que traspassin empoderament als i les joves, i facilitin la seva emancipació i el foment de la seva implicació i participació, fomentant posicions de compromís davant el seu entorn habitual i en tots els àmbits necessaris per assolir major autonomia.

<p>Afavorir l'empoderament dels i les joves per tal que siguin els protagonistes de la seva transició a la vida adulta (avui extraordinàriament condicionada per les elevades taxes d'atur juvenil i la manca d'habitatge accessible), desenvolupant la seva capacitat de decidir sobre tot allò que els afecta i condiona el seu entorn, les seves relacions i les seves possibilitats de desenvolupament personal i col·lectiu.</p>				<p>Programació del Pla de Formació en el Lleure adreçat als i les joves de Terrassa, en conveni amb les diferents escoles de formació en el lleure, segons necessitats formatives del moment, i d'acord amb la demanda de les entitats.</p>	<p>S'ha continuat amb el Pla de Formació previst per l'any. S'han realitzat 3 cursos de monitors/es en el lleure, un curs de teatre social, i una Diada de Tècniques.</p> <p>Els cursos de monitors al 2014 han estat: Monitors primavera: 22 participants, Monitors setembre 2014: 25 participants, Monitors Nadal 2014: 24 participants, Curs de teatre: 15 participants.</p> <p>Paralelament, el 24 de maig es va realitzar la 13a Diada de Tècniques de Lleure Educatiu (180 participants), adreçada a monitors implicats en les activitats d'estiu (colònies, casals, rutes i campaments). L'activitat va voler contribuir a la formació de monitors per millorar la tasca educativa que duen a terme amb infants i joves i, alhora, oferir un espai d'intercanvi d'experiències, recursos i reflexions entre les entitats participants. Va constar de 9 tallers amb continguts escollits a partir de les necessitats de formació detectades entre els monitors/es.</p> <p>Total de participants: 266</p>	
<p>Desenvolupar una programació estable de Districte Jove, que doni resposta a les necessitats grupals i de l'entorn</p>				<p>Durant el 2014 s'han desenvolupat de manera continuada el projecte Districte Jove (dues programacions trimestrals i la programació d'estiu) en els cinc espais juvenils (Casa Bauman, Espai Bit, Can Parellada, Punt Maurina i Lokal de S.Llorenç).</p> <p>Dades realsatives al 2014</p> <p>Activitats: 317. Activitats ordinàries: 1001 joves. Activitats amb agents del territori: 1451 joves. Activitats obertes a la ciutat: 1786 participants. Intervenció Medi Obert: 246 joves. Accions als Instituts: 4348 joves. Total repercurssió: 8832 joves.</p> <p>S'han mantingut i reforçat segons necessitat els espais de prospecció i d'intervenció amb joves en medi obert a tots els districtes de la ciutat</p> <p>S'ha instal·lat un punt de xarxa amb 8 ordinadors al Lokal de Sant Llorenç i un espai d'ordinadors al Local de Can Parellada amb 4 màquines i xarxa WIFI.</p> <p>S'han iniciat diverses activitats regulars al Centre Cívic Avel·lí Estrenjer amb grups autònoms i en coordinació amb Serveis Socials.</p> <p>S'han consolidat els espais de suport a l'estudi i de realització de treballs en grup en tots els Espais Joves de la ciutat.</p> <p>De gener a setembre, part de les activitats realitzades a Districte Jove són dins el marc del projecte d'Oci Saludable 'Oh Si!', subvencionat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, que té com a objectiu promoure activitats d'oci saludables i alternatives al consum de drogues entre el jovent.</p> <p>L'1 de setembre s'incorpora formalment el Projecte EN TRAJECTE, ampliant així l'intervenció educativa per adolescents i joves de Terrassa Districte Jove. La durada prevista és de 7 mesos (4 mesos pel 2014 i 3 mesos pel 2015). El projecte vol millorar la ocupabilitat subjectiva dels i de les joves i està adreçat a joves majors de 16 anys que hagin finalitzat 4rt d'ESO i que no estudien ni treballen.</p>		

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Afavorir l'empoderament dels i les joves per tal que siguin els protagonistes de la seva transició a la vida adulta (avui extraordinàriament condicionada per les elevades taxes d'atur juvenil i la manca d'habitatge accessible), desenvolupant la seva capacitat de decidir sobre tot allò que els afecta i condiciona el seu entorn, les seves relacions i les seves possibilitats de desenvolupament personal i col·lectiu.</p>				<p>Enfortir els canals de comunicació entre els usuaris de Districte Jove i el Servei de Joventut i Lleure Infantil, per fomentar el seu reconeixement com a agents actius del mateix, passant d'un consum d'oci a un major nivell d'autoorganització.</p>	<p>Els equips educatius de Districte Jove han mantingut espais de relació i coordinació continua amb els agents dels diferents territoris vinculats al treball amb joves. En diversos espais participen de taules tècniques de coordinació d'agents juvenils, com és el cas del D2, D3, D4 i D6. Aquesta coordinació és específicament estreta amb els equips de Serveis Socials de la zona, Centres d'Ensenyament Secundari, entitats juvenils i/o entitats que treballen amb joves, i depèn en quines zones també amb els cossos de seguretat (Policia Municipal i Mossos d'Esquadra).</p> <p>De gener a juliol s'han realitzat 270 coordinacions, de les que han sorgit un total de 79 accions conjuntes amb agents de territori. S'han realitzat 117 derivacions i acompanyaments de joves a altres entitats i/o serveis adreçats a joves.</p> <p>S'ha participat activament en diverses activitats comunitàries i festes majors de barri (Sant Llorenç, La Maurina, can Boada, Poble Nou,...), s'ha inaugurat l'Skate Park de Sant Llorenç, i per primera vegada en la Festa Major de Terrassa.</p>	
				<p>Dinamitzar el Kasal de joves de Sant Llorenç i l'Espai BIT, amb una programació estable d'activitats i recursos per als seus usuaris.</p>	<p>Des de 2013, el funcionament d'aquests equipaments està incorporat a la xarxa d'espais juvenils de Districte Jove. Aquest indicador ja no té sentit de ser treballat de manera diferenciada.</p>	
				<p>Hi ha previsió d'organitzar la segona jornada anual de formació de delegats i delegades dels Instituts públics.</p>	<p>De gener a juny s'ha realitzat un treball específic amb els delegats i delegades de 13 centres, amb un total de 14 reunions, en les que han participat de manera activa 277 alumnes.</p> <p>Total joves que van assistir a la formació de delegats: 365 (165 homes, 200 dones)</p> <p>De setembre a desembre del 2014, s'han realitzat un total de 17 reunions de delegats, on han participat 343 joves (157 homes, 186 dones)</p> <p>S'ha facilitat material adreçat als tutors amb recursos pràctics per utilitzar a la classe, que pretenien facilitar l'explicació als joves respecte quin és el paper dels delegats, per tal d'afavorir l'elecció d'aquest d'una manera raonada i consensuada.</p>	
				<p>Fomentar un major contacte entre els delegats dels Instituts per tal de potenciar la seva figura com a transmissor/a d'informació i contacte amb l'Administració, a través de taules de treball conjuntes.</p>	<p>El 20 de febrer, a la Casa Baumann, es va fer la presentació del vídeo 'Reflexions dels delegats i delegades', davant d'una cinquantena d'alumnes d'ESO i Batxillerat, i alguns familiars i docents. En aquest vídeo, els joves participants expressen la seva opinió sobre el paper del delegat/da i la participació en els centres de Secundària. Aquesta iniciativa, sorgida de les darreres jornades de formació de delegats, el passat novembre, té com a finalitat posar en rellevància i visibilitzar el càrrec de delegat i delegada de classe, i fer un reconeixement a les tasques que duen a terme aquests joves.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				Continuar donant suport a les entitats de lleure i infantil de la ciutat.	<p>El Servei de Joventut i Lleure Infantil ha donat suport per a dur a terme els seu projectes a través de subvencions a un total de 37 entitats: 18 entitats de lleure educatiu per dur a terme els esplais de cap de setmana i les colònies, rutes i campaments que es duen a terme dins el programa "Treu el Suc a l'estiu", 3 Federacions i moviments que agrupen a les diverses entitats de lleure educatiu de la ciutat, 6 entitats de lleure educatiu que fan esplai diari, per a joves, 7 entitats juvenils, i 3 entitats de caire de ciutat amb les que signem conveni. Totes les entitats adscrites al Servei reben suport també a través de la cessió d'infraestructures i de material divers.</p> <p>Pel que fa a l'activitat de Casals d'Estiu les entitats de lleure educatiu que formen part de la Comissió de Casals i que han rebut el suport del Servei han estat 18, que han organitzat els 23 casals. Aquests casals, dos de caire artístic i creatiu s'han adreçat exclusivament a joves, i un nou casal adreçat a infants i joves amb diversitat funcional s'ha sumat a l'oferta de l'any anterior, s'ha arribat a 1783 infants (61 dels quals , són infants amb diversitat funcional.).</p>	
...Afavorir l'empoderament dels i les joves per tal que siguin els protagonistes de la seva transició a la vida adulta (avui extraordinàriament condicionada per les elevades taxes d'atur juvenil i la manca d'habitatge accessible), desenvolupant la seva capacitat de decidir sobre tot allò que els afecta i condiciona el seu entorn, les seves relacions i les seves possibilitats de desenvolupament personal i col·lectiu.				Promocionar i donar suport a les entitats juvenils i de lleure educatiu en la gestió i desenvolupament dels seus projectes i activitats.	<p>S'ha facilitat formació específica als monitors/es dels esplais, a través del Pla de Formació en el Lleure que programa el Servei.</p> <p>S'ha organitzat la Diada de Tècniques com a part fonamental de la formació contínua dels monitors/es.</p> <p>S'ha assessorat a nivell tècnic a les entitats en els àmbits que els afecten i s'ha cedit material, tan fungible com no fungible i espais.</p> <p>S'ha informat a la ciutadania sobre què és un esplai, què ofereix, a qui es dirigeix i donar resposta a les qüestions que se'ns han plantejat. Enguany el calenari municipal és sobre les entitats de Lleure de la ciutat.</p> <p>S'han promociat les activitats que es realitzen a través l'edició de publicacions i material de difusió, de l'actualització de la informació a la web i les xarxes socials, i s'ha facilitat una comunicació fluida amb les entitats a través de la xarxa interna d'extranet.</p> <p>Es van realitzar el segon i el tercer curs de monitors/es en el Lleure, la celebració del Dia Universal dels Drets dels Infants (DUDI) el dia 20 de novembre. Festa del DUDI (amb la participació de 9 entitats i 400 participants) i revisar el model d'intervenció socioeducativa de la ciutat i del paper de l'administració i les entitats de lleure educatiu, definint responsabilitats, etc...</p> <p>S'ha mantingut la partida de subvencions destinada a donar suport a les activitats desenvolupades per les entitats de lleure de la ciutat: funcionament ordinari, casals d'estiu, activitats de vacances i esplais diaris. 28 entitats han rebut subvenció per activitats de funcionament ordinari, Casals d'Estiu i Esplai Diari.</p>	
				Elaborar dins el Servei d'Informació Juvenil (SIJ) una unitat d'especialització en matèria laboral per assessorar als joves en la recerca de feina, l'emprenedoria i els drets laborals.	<p>Durant el 2014 s'han realitzat 15 xerrades i activitats en les que han participat 273 persones. Aquestes accions activitats tenen l'objectiu de donar eines, informació i recursos als joves per tal que puguin conèixer diferents opcions i sàpiguen per on començar en la recerca d'una feina, en matèria d'emprenedoria, voluntariats europeus</p> <p>Al 2015 està previst entrar a formar part de la Xarxa d'Oficines Joves de la Generalitat de Catalunya, signant conveni amb la Direcció general de Joventut a través del Contracte-Programa.</p> <p>Per primera vegada ens han concedit una subvenció d'intercanvi juvenil dins el marc Erasmus+. Aquest intercanvi es realitzarà al juliol de 2015.</p> <p>Al darrer trimestre de 2014, s'inicia el programa de Garantia Juvenil conjuntament amb Foment de Terrassa i el SOC.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Facilitar, d'acord amb el Pla Local de Joventut 2012-2015, l'emancipació dels i les joves com la capacitat d'aconseguir la seva màxima autonomia, per a que puguin afrontar i assolir el seu projecte de vida, amb la major qualitat possible i en igualtat d'oportunitats. de noves oportunitats per la seva formació, reduint la taxa de desocupació juvenil.				Incrementar la difusió del Servei Jove d'Habitatge per arribar al màxim de població possible.	Durant el 2014, s'han resolt 1109 consultes, de les quals 58 van ser ateses pel tècnic/a d'Habitatge. Actualment un tècnic d'habitatge està oferint una assessoria de 4 hores setmanals amb visites concertades.	
				Realització de la Mostra d'Ensenyament.	Dins el marc de la XIII Mostra d'Ensenyament, el dia 8 d'abril es van fer a la Casa Baumann, dues xerrades per a persones novingudes: una per a famílies que estan en procés de reagrupament familiar que volen conèixer l'oferta formativa de la ciutat abans de l'arribada dels seus fills/es, i una altra per a persones (joves sobretot) que, després d'haver fet un curs de Coneixement de l'Entorn durant l'any 2014, estan interessades a rebre informació sobre les diferents opcions educatives. A la mostra d'Ensenyament de 2014, es van atendre 1280 joves.	
				Consolidar i ampliar el projecte Punts d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (PIDCES) per poder atendre tots els instituts públics de la ciutat. (A partir de setembre de 2012 es van incloure els centres concertats).	L'any 2014, el Punt Jove a l'Institut ha atès un total de 1.904. El projecte col·labora amb altres projectes del Servei com Districte Jove i el BaumannLab, així com amb d'altres serveis municipals. El projecte només es pot ampliar en intervencions puntuals, ja que està funcionant al màxim de les seves capacitats tenint presents els recursos tècnics disponibles.	
				Ampliar la presència dels programes i projectes adreçats a joves a les Xarxes Socials d'Internet (Facebook i Myspace dels projectes).	La implementació al juny de 2013 del nou web del Servei de Joventut i Lleure va suposar un avanç significatiu a l'hora de donar ressò a les activitats que organitzem al Servei. Durant el 2014 la web ha rebut un total de 15.165 visites. En quant al nombre de seguidors/es a les xarxes socials, amb data 31 de desembre de 2014 comptem amb 5860 seguidors a les xarxes socials (5.228 als diferents Facebooks i 632 a Twitter), i hem rebut 402 visites a Youtube. L'estructura del web ens permet mantenir un feedback més freqüent amb els usuaris/es, prova és la utilització dels formularis per comunicar-nos demandes d'informació, anuncis etc., 89 sol·licituds al llarg de l'any.	
3.-Proporcionar en igualtat de condicions per a qualsevol infant i jove a tots els barris de la ciutat, les eines i l'atenció necessàries per atendre les seves necessitats més específiques en el temps de lleure, en coordinació amb les famílies i la comunitat educativa.				Desenvolupar el Projecte Casals d'Estiu a nivell de ciutat, juntament amb les entitats de lleure educatiu.	S'ha mantingut el projecte de Casals d'Estiu, adaptant-lo a les noves necessitats socials de la ciutadania, tot valorant tant la necessitat d'adaptar la temporalització com l'estructura. Han participat a Casals D'estiu 2014 1.782 infants i joves Una de les mesures que s'ha prè ha estat passar d'una entitat que oferia Casals d'Estiu per a persones amb discapacitat (Globus) a dues entitats (Globus i Tu tries). Aquesta nova incorporació ha permès augmentar el nombre de places de casal diari per a aquest col·lectiu. Abans només hi havien 48 places i aquest estiu s'ha comptat amb 61 places en total.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6

Situar les persones com a eix central de les polítiques municipals tot reforçant les polítiques d'igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets de totes les persones al llarg de la vida.

<p>Difondre els valors dels drets civils i els mecanismes de garantia contra la discriminació, principalment per raó d'orientació sexual, d'origen i de religió o creences, millorant els instruments de comunicació i els actes commemoratius més significatius.</p>				<p>Difondre els drets i les llibertats mitjançant campanyes, xerrades o altres actes dirigits a la ciutadania</p>	<p>S'ha continuat amb la tasca de difusió dels drets i llibertats, dirigits a la ciutadania. El dia 17 de maig es va commemorar el Dia Contra l'Homofòbia. El dia 28 de juny es va commemorar el Dia de l'Orgull Gay. En ambdós casos es van organitzar actes directament (Contes Tabú i Cinema) i es va hissar la bandera LGTB a l'Ajuntament. En Total han participat 76 persones.</p> <p>S'ha col·laborat en diversos actes organitzats per entitats LGTB a Terrassa com la festa de l'orgull gai o la cursa de l'orgull gai.</p> <p>El 18 de novembre el servei de Ciutadania i Drets Civils, i l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència van organitzar una xerrada sobre l'ús de les TIC en infants i joves, dirigida al públic jove i adolescent, a famílies i a professionals, tot commemorant el 25è aniversari de la Convenció sobre els Drets de la Infància. L'objectiu de la xerrada va ser donar una visió positiva de la tecnologia de la comunicació i del seu ús, i reflexionar sobre els canvis, els drets, les necessitats i les oportunitats de la tecnologia en la societat de la informació. Hi van participar 98 persones.</p>	
<p>Potenciar l'oferta de Tallers als Casals i a les Entitats, per fomentar l'envelliment actiu i saludable, en temes diversos com la salut, l'esport, etc.</p>				<p>Potenciar l'oferta de Tallers als Casals i a les Entitats, per fomentar l'envelliment actiu i saludable, en temes diversos com la salut, l'esport, etc.</p>	<p>Durant el 2014, s'ha continuat ofertant tallers, d'acord amb les prioritats i la disponibilitat organitzativa del servei. Els tallers realitzats han estat: Risoteràpia (2 tallers), Memòria (3 tallers), Musicoteràpia (3 tallers), Fotografia digital (1 taller), Jardineria (1 taller). La participació ha estat d'una mitja de 12 persones per taller.</p>	
<p>Assessorar a les entitats per al seu funcionament ordinari, complementant amb accions on no arribin</p>				<p>Assessorar a les entitats per al seu funcionament ordinari, complementant amb accions on no arribin</p>	<p>Durant el 2014 s'han fet 5 assessoraments a les entitats. I s'han fet 6 reunions per atendre les noves demandes.</p>	
<p>Fomentar els Tallers trimestrals al Casal Anna Murià.</p>				<p>Fomentar els Tallers trimestrals al Casal Anna Murià.</p>	<p>Durant l'any 2014 es van oferir 65 tallers anuals (15 d'angles, 3 francès, 3 de català, 3 d'autoestima, 5 de memòria, 9 de patchwork, 9 de pintura de roba, 6 d'arts plàstiques, 4 de fotografia digital, 6 d'informàtica i 2 de puntes al coixí). La mitja de participació ha estat de 16 persones per taller.</p>	
<p>Realitzar programes específics per als nous jubilats.</p>				<p>Realitzar programes específics per als nous jubilats.</p>	<p>De gener a agost s'ha desenvolupat el Programa municipal "Activa +60 " que inclou activitats físiques/ esportives combinades amb les culturals (visites al patrimoni, trobades literàries o converses). Dins el marc d'aquest programa, el Club Natació Terrassa i la Regidoria de Promoció de la Gent Gran han signat un conveni de col·laboració amb l'objectiu de fomentar i potenciar l'envelliment actiu, oferint diversos serveis a un preu ajustat.</p> <p>Les sis activitats adreçades a nous jubilats són: visites al patrimoni cultural (134 assistents), monogràfic literatura (139 assistents), converses (338 assistents), programa Club Natació (37 assistents), Excursions Viure la Natura (354 assistents) i Cinema (1.171 assistents).</p> <p>Altres activitats que s'han realitzat al llarg de l'any han estat: Xerrades a Els Telers (133 assistents), poesia districte IV (171 assistents), conferències districte IV (168 assistents), visita TV2 (47 assistents), visita Sincrotó Alba (15 assistents).</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Fomentar l'envelliment actiu i saludable obrint camins per augmentar les relacions amb diferents col·lectius de la ciutat, evitant així l'exclusió social i familiar de les persones grans, impulsant l'oferta d'activitats dels casals, centres cívics, biblioteques, equipaments esportius, etc., i de programes específics adreçats al perfil actual dels nous jubilats. El Pla Global de la gent gran serà el document marc que marcarà les directrius.				Iniciar la col·laboració amb "la Caixa" i la Creu Roja per desenvolupar el "Projecte de Sol·litud de no volguda.	S'ha continuat treballant en aquest projecte. El projecte pilot 'Sempre acompanyats' es durà a terme al Districte IV de Terrassa, ja que és un dels barris amb els quals des de fa uns anys s'està intentant millorar la qualitat de vida d'aquest col·lectiu. Amb aquest conveni s'intentaran reduir, a mig termini, els casos de soledat no volguda en persones grans, de cara a prevenir les situacions de vulnerabilitat i d'exclusió social d'aquest col·lectiu. L'Ajuntament ha donat suport a la Creu Roja per desenvolupar aquest projecte pilot i l'Obra Social de La Caixa ha aportat els recursos econòmics per assumir el cost del personal tècnic extern a l'Ajuntament. S'ha creat un Grup Motor (Creu Roja, La Caixa, Serveis Socials, Promoció de la Gent Gran i Participació Ciutadana DIV) i s'ha construït una xarxa (Grup d'Acció Social - GAS) dins la comunitat, perquè totes les persones i ens/entitats treballin conjuntament per prevenir i abordar les situacions de soledat no volguda en les persones grans, planificar actuacions que abordin les situacions de soledat no volguda, amb l'objectiu de socialitzar les persones grans que es trobin en aquesta situació i realitzar tasques de prevenció i sensibilització sobre el fenomen de la soledat no volguda. Formació de les entitats (GAS), per la detecció dels casos.	
				Participar en el projecte "Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran", amb l'objectiu de treballar junts per fer una ciutat amigable per les persones grans i també per a totes les edats. Aquest projecte està promogut per la Organització Mundial de la Salut (OMS) per impulsar polítiques d'envelliment actiu que aborden l'envellir i les diferents generacions, entre elles les de les actuals persones grans. Envel·liment Actiu és el procés d'optimització de les oportunitats de participació, salut i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen. No s'ha de concebre doncs com un projecte que tracta l'envelliment de forma aïllada o que només es centra en les actuals persones grans.	Aquest projecte està promogut per la Organització Mundial de la Salut (OMS) per impulsar polítiques d'envelliment actiu que aborden l'envellir i les diferents generacions, entre elles les de les actuals persones grans. Envel·liment Actiu és el procés d'optimització de les oportunitats de participació, salut i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen. No s'ha de concebre doncs com un projecte que tracta l'envelliment de forma aïllada o que només es centra en les actuals persones grans. S'ha treballat amb grups de discussió formats per persones de més de 65 anys que han analitzat a fons la ciutat, tot identificant les seves necessitats i problemàtiques. Els àmbits treballats han estat: participació social i cívica, mobilitat i transport, accessibilitat i ús dels espais públics i privats, habitatge, serveis socials i salut, relacions de suport i ajuda mútua, respecte, desigualtat i condicions d'inclusió i el darrer comunicació i informació. També s'ha posat en marxa una pàgina web sobre el projecte per seguir aquest procés participatiu obert a la ciutadania, activat des del 31 octubre fins 31 de desembre, i que servirà per anar coneixent la visió de la ciutat d'aquest col·lectiu de ciutadans i ciutadanes de la ciutat. A finals de febrer 2015 hi haurà el Pla d'Acció que es lliurarà a la OMS per a que el validin.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Donar recolzament a les entitats de gent gran, a través del Consell Municipal de la Gent Gran, com a eix central, cercant la seva implicació i la seva participació en projectes, programes i activitats a nivell de ciutat.				Ofertades 9 activitats durant el 2014	<p>-El 21 de juny, a la Plaça Vella, es va desenvolupar la Fira d'Entitats de Gent Gran. Una jornada on les persones de la tercera edat van estar les autèntiques protagonistes i van poder gaudir de diferents activitats com una marató de fotografia digital, l'actuació de grups de country, sardanes, sevillanes, ball de saló, ball en la línia de les entitats de gent gran de la ciutat i del grup Jurassic Band. La fira també va servir com a aparador de les manualitats que les persones de la tercera edat han fet als casals durant l'any. D'aquesta manera, activitats tradicionals com cosir o fer puntes van compartir espai amb d'altres com la pintura.</p> <p>- Activitats diverses a l'edifici Telers durant la Fira Modernista, Festa Major....</p> <p>- El dia 24 de setembre es va presentar el cicle d'activitats dins el Mes de la Gent Gran, amb el lema 'Gent Gran amb moviment'. En total s'han desenvolupat més de 60 activitats culturals, esportives i socials, portades a terme als principals espais de la ciutat. La participació ha estat de 1.184 persones.</p> <p>- El dia 9 d'octubre, es va celebrar el Dia Internacional de la Gent Gran, el qual s'emmarca dins el "Mes de la Gent Gran". L'acte oficial es va fer al Saló de Sessions de l'Ajuntament, amb la conferència "Qualitat de vida durant la vellesa". A l'esdeveniment també es va fer entrega dels premis dels concursos de fotografia "Marató fotogràfica" i "Els meus ulls veuen ...", organitzats pel servei de Promoció de la Gent Gran.</p> <p>Els dos concursos tenien l'objectiu de promoure l'activitat fotogràfica entre les persones grans.</p>	
				Redactar i presentar la proposta de reglament del Consell Municipal de la Gent Gran.	S'ha mantingut en funcionament el Consell Municipal de la Gent Gran, amb el Reglament nou aplicat. S'ha reunit 3 vegades durant l'any 2014.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7

Apostar per la cultura com a inversió en coneixement i com element de transformació social i generadora de valors i riquesa.

<p>Enfortir la democràcia cultural i el treball cultural comunitari.</p>				<p>Promoure i organitzar activitats culturals a la ciutat, sota el projecte "Cultura i Territori" englobat en el programa Cultura a prop. L'objectiu és que hi hagi una major participació dels col·lectius "no propis" a partir d'un soci en el territori com pot ser l'associació de veïns del barri, tot destacant la importància de crear nous hàbits de consum cultural (nous públics) i apropar els continguts culturals, creant noves centralitats a la ciutat de Terrassa.</p>	<p>Del 16 de juliol fins al 6 de setembre s'ha portat a terme el programa Som Estiu!. La programació contempla música de tots els gèneres, teatre, màgia i espectacles per viure l'estiu a Terrassa, al mateix temps que apostem per la cultura produïda per companyies, col·lectius i artistes de la nostra ciutat. Hi va haver una participació de 2.191 participants.</p> <p>Durant el mes de setembre s'ha desenvolupat el cicle Sons del Temps. Hi va haver una participació de 848 participants.</p> <p>Sons de Nadal, ha incrementat el nombre de cors i espais de representació.</p> <p>Del 2 al 6 de setembre s'ha desenvolupat el 6è Festival de Circ de Terrassa, oferint una atractiva programació amb tallers, espectacles d'artistes nacionals i internacionals, activitats paral·leles com exposicions, cinema i contacontes, e inclús una masterclass. Hi va haver una participació de 9.170 participants.</p> <p>Del 14 de novembre al 20 de desembre de 2014 es va dur a terme el 1er Circuit de Música Moderna, programa de difusió musical i promoció dels grups local emergents, tot potenciant la cultura i portar la música al territori. S'han programat sis concerts que es duran a terme a diferents Centres Cívics i Casals de barri de la ciutat. Hi va haver una participació de 380 participants.</p>	
<p>Vetllar perquè, en les manifestacions culturals de qualsevol mena, no es reproduïxin estereotips i valors sexistes</p>				<p>Desde la Regidoria de Polítiques de Gènere es treballen aquestes qüestions de manera transversal, global i contínua</p>	<p>S'ha col·laborat en l'organització dels actes següents: la Fira Art Nòmada de Terrassa (8/3/14, participació de 100 dones i 100 homes), la Cercavila "Dones de Foc" (8/3/14, participació 80 dones i 50 homes), la IV Trobada de Dones Trabucaires de Catalunya (9/3/14, participació de 45 dones i 55 homes), la presentació del llibre "Mujer y música" (13/3/14), el 4t Festival de Rock Femení (15/3/14) i s'ha impulsat l'homenatge a Araceli Ramírez (assistència 130 dones i 70 homes).</p> <p>S'ha aconseguit una major visibilització de les dones en activitats vinculades a la cultura popular.</p>	
<p>Visibilitzar les aportacions de les dones, des de la seva diversitat, al patrimoni i a la cultura de Terrassa</p>				<p>Desde la Regidoria de Polítiques de Gènere es treballen aquestes qüestions de manera transversal, global i contínua</p>	<p>El 25 d'octubre es va celebrar l'11ª Jornada de Vídues de Catalunya, sota el títol "Un món de possibilitats", centrant-se en temes de cultura i com aquesta pot aportar una mirada crítica a la situació de la dona. L'acte va ver presidit per l'alcalde i seguidament va impartir la conferència la Sra. Carolina Camanyes, Doctora en Belles Arts. A la jornada hi van assistir 50 dones i es va desenvolupar al centre cívic Ca n'Aurell.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Preservar i difondre el Patrimoni material i immaterial terrassenc cercant complicitats amb la resta d'institucions del país				Redactar el projecte de rehabilitació de la Casa Alegre de Sagrera i la Sala Muncunill.	Els dies 27 i 28 de setembre s'han celebrat les Jornades Europees del Patrimoni a Terrassa i han obert el Museu de Terrassa i el Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya (mNACTEC) amb visites gratuïtes i portes obertes. Les seccions del Museu de Terrassa (Seu d'Egara, Castell Cartoixa de Vallparadis i Casa Alegre de Sagrera) han programat jornades de portes obertes. Des del mNACTEC, com a primícia, ha ofert una visita a les sales de reserva i el taller de restauració, espais que no havien estat oberts al públic abans. D'aquesta manera, els visitans han pogut conèixer com es treballa amb una peça que arriba al museu i com es conserva, així com trepitjar les emblemàtiques voltes de la fàbrica Aymerich, Amat i Jovet.	
				Traslladar l'antic Arxiu Històric Comarcal ubicat al carrer Pantà, al nou edifici ubicat al carrer Baldrich.	El 9 de juny es va inaugurar el nou equipament. Dins la sessió de Periodisme de dades del mes de novembre, es va pronunciar la conferència sobre l'arxivística de les dades, on s'enfatitza cada vegada més la seva digitalització. En aquesta línia s'estrenarà a partir del 2015 el nou Arxiu digital, que formarà part dels Arxius en línia de la Generalitat. El 16 de desembre, l'Arxiu Històric Comarcal va presentar la seva oferta d'activitats per les escoles, dins el marc del plenari de la xarxa d'entitats Terrassaeduca.	
Estimular la participació de les persones grans en les activitats culturals, l'aprenentatge de les noves tecnologies i l'educació. Desenvolupant els projectes formatius i les diferents iniciatives (parelles lingüístiques, voluntariat per l'extensió de la llengua) que promoguin el coneixement i l'ús del català.				Organitzar activitats culturals, d'altres que fomentin l'aprenentatge de les noves tecnologies i l'educació, adreçades a la gent gran.	Durant els mesos de gener a abril de 2014, es van organitzar 3 sessions per assistir als assaigs de l'Orquesta Terrassa-48 a l'auditori amb el grup de conversa de Ca n'Anglada, amb una participació de 80 persones. Aquestes activitats es van dur a terme en coordinació amb el Servei de Cultura.	
Promoure el català com a llengua de relació entre tots i tots el àmbits, com a element cohesionador, d'identitat i d'integració. Desenvolupant els projectes formatius i les diferents iniciatives (parelles lingüístiques, voluntariat per l'extensió de la llengua) que promoguin el coneixement i l'ús del català.				Promocionar nous acords de col·laboració amb tercers per tal de promoure el català com a llengua relacional i com a element cohesionador.		
Desenvolupar un programa de manteniment dels edificis històrics de titularitat municipal (xemenieia de la Bòbila Almirall, lluernari del Mercat de la Independència, coberta de la Sala Muncunill, coberta de l'edifici consistorial, Condicionament Terrassenc, Casa Alegre de Sagrera...)				Redactar el programa de manteniment d'edificis històrics de titularitat municipal.	Amb data 10 d'octubre s'ha portat a la Junta de Govern Municipal l'acord relatiu als ajuts econòmics que la Diputació de Barcelona ha atorgat a l'Ajuntament de Terrassa, corresponents a la línia de suport "finançament de la reforma, rehabilitació i reparació d'elements constitutius de patrimoni singular local", en concret la rehabilitació de les cobertes i façanes del Condicionament Terrassenc per un import de 42.526,25 eur.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Elaborar el Pla de Mandat 2012-2015 amb perspectiva de gènere. Desplegar el Reglament Municipal per a la igualtat de Gènere. Implementar el Pla d'Igualtat de Gènere a l'Ajuntament de Terrassa</p>				<p>Implementar i vetllar pel compliment del Reglament Municipal per la Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa</p>	<p>En el marc del Reglament, durant el 2014 s'ha revisat la introducció de la perspectiva de gènere en diferents ordenances i plans elaborats (Ordenança de Convivència, Pla de Participació Ciutadana) i de documentació diversa de diferents serveis (Protocol de Seguretat, Protocol de Salut...).</p> <p>Pel que fa al desplegament del Pla d'Igualtat, s'ha elaborat i aprovat el Protocol per a la prevenció i atenció a les situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe i diversitat sexual i s'han realitzat 21 sessions informatives en les què hi ha participat 666 persones (284 dones i 382 homes. Així mateix, s'han realitzat 1 curs sobre llenguatge no sexista amb una participació de 10 persones (2 dones i 8 homes. D'altra banda, s'ha participat activament a: Agora. Grup de treball de Convivència Intercultural, Pla per a la Diversitat Sexual, Ciutat Amiga de les Persones, Taula de Pobresa Energètica.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 8

Consolidar la ciutat de Terrassa com una de les ciutats capdavanteres, en les polítiques de gènere i com un model de les polítiques municipals, avançant cap a la igualtat efectiva entre els homes i les dones. Així mateix, continuar treballant per l'eradicació de la violència masclista.

<p>Treballar per combatre les desigualtats de gènere realitzant accions de formació i sensibilització (ciutadania, gent jove, personal docent...) per la promoció d'uns nous rols de gènere i d'una educació no sexista. Contribuir a visualitzar els sabers i les experiències femenines.</p>				<p>Realitzar accions de sensibilització ciutadana en matèria de coresponsabilitat per promoure el repartiment equitatiu de les tasques familiars en matèria de desigualtats</p>	<p>Durant 2014 s'han realitzat 36 tallers en 15 centres educatius. En concret, 16 tallers a 6 IES i 21 tallers a 9 escoles d'educació infantil i primària). Hi ha participat 1053 alumnes: 424 són alumnes de secundària (224 nois i 200 noies) i 629, alumnes d'educació infantil i primària (304 nens i 325 nenes). En concret, als IES s'han realitzat 3 tallers "Implica't a casa tu hi guanyes", 2 tallers sobre "la igualtat d'oportunitats en el mercat laboral", 4 tallers sobre "Diversitat Afectiva i Sexual" i 8 tallers "Contra l'homofòbia". Als centres d'educació infantil i primària s'han realitzat 15 "Contes per la Diversitat Familiar", 1 taller sobre "Diversitat afectiva i sexual" i 3 tallers sobre "Diversitat familiar". A més, s'ha tramès a 52 centres d'educació infantil i primària un calendari i una fitxa pedagògica per treballar la coresponsabilitat a l'aula.</p>	
<p>Promoure la participació social de les dones en tots els àmbits de la ciutat i enfortir el teixit associatiu femení.</p>				<p>Realitzar un mínim d'una activitat de formació per a millorar la gestió de les entitats de dones per enfortir el teixit associatiu de dones existents a la ciutat</p>	<p>S'ha consolidat el suport ofert a les entitats de dones. A més de les formacions específiques, des del Servei de polítiques de Gènere s'ha prestat formació continuada i atenció a les entitats per ajudar-les en la seva gestió. Durant 2014, s'han atès 25 visites concertades, 121 atencions telefòniques i 70 atencions puntuals. S'han realitzat a més dues sessions de treball sobre l'Ordenança de Ciutadania i sobre el Pla de Participació</p>	
				<p>Realitzar sessions de debat i formació per fomentar la reflexió sobre la igualtat entre dones i homes a Terrassa per potenciar el Consell Municipal per la Igualtat com a òrgan impulsor d'accions per la igualtat en l'àmbit municipal</p>	<p>El 2014 no s'ha reunit el Consell Municipal per a la Igualtat (CMI). Això no obstant, des del Servei de polítiques de Gènere s'ha elaborat una proposta de noves dinàmiques de treball ja que, fins al moment, el CMI únicament havia participat en campanyes ciutadanes específiques, com ara la campanya "Compartir per gaudir" o "Les dones i la crisi". S'ha plantejat un nou model de treball, basat en 5 eixos (Igualtat entre dones i homes en l'àmbit laboral; Conciliació de la vida personal, familiar i laboral i la coresponsabilitat en l'assumpció de responsabilitats familiars; Eradicació de la violència contra les dones; Participació de les dones en els àmbits polític, econòmic i social; Educació; Desenvolupament d'accions en el marc d'altres polítiques sectorials) que s'abordaran conjuntament per, després, traslladar els objectius que es volen aconseguir a accions concretes en cada àmbit. Aquesta nova dinàmica de treball s'iniciarà en el darrer semestre del mandat 2012-2015.</p>	
				<p>Elaborar anualment les campanyes commemoratives del Dia Internacional de les Dones i el Dia d'Acció per a la Salut de les Dones per fer visible la lluita de les dones a favor de la igualtat</p>	<p>La campanya del 8 de març va comptar amb una participació de 1178 persones (749 hores, 429 dones). La Fira d'Entitats per a la igualtat, celebrada el dia 31/5, va tenir una participació de 1700 persones (1450 hores i 250 dones). La Fira Modernista, celebrada el 10/5 va tenir una participació de 98 dones. La celebració del Dia de la Salut, en la que va participar 95 persones, 5 homes i 90 dones. La celebració de una conferència sobre la salut de les dones, a la que va participar 80 persones, 4 homes i 76 dones. S'han realitzat 9 sessions de marxa nòrdica, a les quals hi ha participat 462 persones, 67 homes i 395 dones. S'han realitzat 10 sessions de Txi-kung, amb una participació de 497 persones, 75 homes i 422 dones.</p> <p>Així mateix, els actes previstos per al Dia Internacional contra la violència masclista, la participació va ser de 2.107 persones, 1594 dones i 513 homes.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				<p>Programar accions conjuntes entre la Regidoria de Polítiques de Gènere i col·lectius de dones immigrades de diferents orígens</p>	<p>El col·lectiu magrebí ha incrementat la seva participació en les activitats organitzades, especialment en els actes de celebració del 8 de març, la Fira d'Entitats i les diferents concentracions ciutadanes contra la violència masclista del Dia Internacional contra la violència vers les dones. Així mateix, s'han realitzat 2 tallers sobre "Empoderament" amb 25 dones d'origen magrebí en dues Escoles Bressol de la ciutat.</p> <p>Els col·lectius de dones segenaleses i sudamericanes no han tingut una participació tan regular, ja que les entitats travessen moments de reestructuració.</p>	
				<p>Convocar bianualment la Beca Maria Verger per fomentar la investigació en perspectiva de gènere</p>	<p>El 15 de setembre de 2014 es va convocar la Beca Maria Verger, que aquest any ha estat concedida al projecte d'investigació "Representant el conte infantil des d'una perspectiva de gènere: literatura no sexista a la ciutat de Terrassa".</p>	
				<p>Realitzar una activitat anual que visualitzi la situació de les dones vídues per defensar el seu suport i drets</p>	<p>El 25 d'octubre es va celebrar la 11a Jornada de vídues de Catalunya, centrant-se en temes de cultura i com aquesta pot aportar una mirada crítica a la situació de la dona. A la jornada hi van assistir 53 persones, 2 homes i 51 dones.</p>	
				<p>Crear la Comissió Dona i Discapacitat dins de la Taula de la Discapacitat de Terrassa per tal de facilitar i incentivar la participació del col·lectiu de Dones amb Discapacitat a la vida social, cultural, econòmica i esportiva, etc... de la situat</p>	<p>La Comissió Dones i Capacitats de la Taula de la Discapacitat de Terrassa funciona amb autonomia i normalitat des que es va crear el 2012. S'hi han incorporat a la Comissió 8 de març i s'han elaborat materials de difusió i s'ha participat activament en totes les accions que duu a terme la Regidoria, amb una participació mitjana de 3-4 membres de la taula. Des de la Regidoria s'ha impulsat i coordinat la taula i s'ha donat suport a les actuacions que es duen a terme (edició del díptic, taules rodones...). Així mateix, la Regidoria ha inclòs la traducció del llenguatge de signes a totes les seves activitats (prèvia demanda) i s'ha aconseguit la subtitulació de les pel·lícules del cinefòrum per facilitar que les dones sordes hi participin. Així mateix, a les sessions de Txi-Kung s'ha contractat una persona intèrpret de la llengua de signes per facilitar la participació de persones sordes en aquesta activitat.</p>	
				<p>Realitzar una campanya anual contra la violència masclista</p>	<p>Sota el lema "Terrassa contra la violència masclista" es van celebrar tot un seguit d'activitats organitzades pel Servei de Polítiques de Gènere amb l'objectiu d'implicar la ciutat de Terrassa contra la violència vers les dones. Les activitats dutes a terme van ser: Exposició "Dones i economia: noves perspectives" (240 visitants: 150d/90h); Conferència "Dones grans, grans dones" (21 participants: 17d/4h); Taller "Reflexions entorn a la violència psicològica" a l'IES Cavall Bernat (64 participants:28d/38h); Lliurament dels Premis de Relats curts contra la violència masclista (52 participants: 32d/20h); Concentracions contra la violència masclista a cada Districte (821 participants: 606d/215h); Xerrada "Les persones grans. Un col·lectiu vulnerable a la violència" (56 dones); Sessió de Marxa Nòrdica (50 participants; 46 d/4h); Sessions de Txi-Kung (137 participants: 119d/18h); Cinefòrum "Caos" (263 participants: 223d/40h); Jornada de formació "La violència en parelles joves" (239 inscripcions: 206d/24h); Jornades de formació amb Punts d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària PIDCES (52 participants: 30d/22h); Concurs "Contra la violència masclista, 1' de vídeo" (21 participants: 16d/5h) i Curmetratge "La cantante" (100 participants: 65d/35h). En total, 2107 persones, 1594 dones i 513 homes.</p> <p>D'altra banda, en col·laboració amb diferents entitats de dones s'han impartit 2 xerrades sota el títol "Les persones grans. Un col·lectiu vulnerable a la violència d'abusos en diferents contextos", a l'Associació de Dones de Can Boada i a l'Associació de Vídues de Terrassa, en les que hi ha participat un total de 56 dones.</p> <p>També s'ha realitzat la conferència "Les situacions de victimització i les seves seqüeles psicològiques", en la que hi va participar 21 dones de l'Associació de Dones Montserrat Roig.</p>	
<p>Afavorir la inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat, especialment amb dones que pateixen violència masclista, dones immigrades, dones gitanes, dones vídues i dones amb discapacitat.</p>						

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
				Continuar la prestació dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	Els Serveis que formen el SIAD de Terrassa han atès un total de 1071 dones, ha realitzat 3080 visites presencials i ha atès 3331 consultes telefòniques. Pel que fa als serveis: Servei de Primera Acollida: 386 dones/437 visites); Servei d'Assessorament Jurídic (454 dones/529 visites); Servei d'Atenció Psicològica (372 dones/1535 visites); Servei d'Inserció Laboral (165 dones/348 visites); Servei d'Orientació Laboral (52 dones/97 visites) i Servei de Diversitat Sexual (32 dones/74 visites). A més, amb suport d'una medidora cultural, s'ha atès a 32 dones que han necessitat traducció en 61 visites a diferents serveis. El desembre de 2014 s'ha signat un conveni amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental per atendre de manera integral les dones dels municipis del Partit Judicial de Terrassa (Matadepera, Ullastrell, Vacarisses, Viladecavalls i Rellinars).	
				Ofertar accions de difusió descentralitzada posant especial atenció a les dones immigrades de l'assistència dels Serveis d'Informació i Atenció de Dones	Durant el primer semestre de 2014 s'ha comptat amb la col·laboració d'una medidora cultural que a més realitzava tasques d'inserció sociolaboral al Districte II amb 76 dones immigrants, totes elles marroquines. També s'han dut a terme, al llarg de tot l'any, presentacions dels Serveis a diferents entitats o equipaments de la ciutat: Associació de Persones Sordes de Terrassa (APESOTE), el 12 de gener de 2014; Comunitat Islàmica, el 24 de gener i el 14 de febrer de 2014; Dones amb Empenta del Vilardell, el 26 de març de 2014; Associacions de dones del Barri de La Maurina, el 9 d'abril de 2014; Col·lectiu Bahá'í, el 20 de juny de 2014; Associacions de dones del Districte V, el 10 de juliol de 2014; Associacions de dones del Districte III, el 19 de novembre de 2014.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Realitzar actuacions i establir mesures de sensibilització, molt especialment en l'àmbit educatiu, per a prevenir actituds i comportaments sexistes que poden derivar en relacions abusives i situacions de violència en l'àmbit de la parella.				Promoure activitats als centres educatius per promoure la reflexió entre la gent jove al voltant de la igualtat entre homes i dones	Durant l'any 2014 s'han dut a terme 11 tallers de prevenció de la violència masclista en els que hi ha participat 13 centres, amb 278 joves (156 homes i 122 dones) de 13 IES i centres de secundària. En concret, s'han realitzat: 2 edicions del taller "Amor romàntic i relacions de parella, mite o realitat?"; 4 edicions del taller "Videoclips i sexismes, aportant noves mirades"; 3 edicions del Cinefòrum de prevenció de les relacions abusives entre joves a través del film "Yo soy la Juan" i 2 tallers sobre prevenció de la violència als PIDCES (Punts d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària). A més, es van realitzar 11 tallers de devolució de la diagnosi sobre els micromasclismes a l'alumnat de 2n de Batxillerat. Hi va participar 11 centres educatius, amb 91 joves (42h/49d)	
Coordinar i realitzar activitats formatives als equips de professionals dels serveis de l'Ajuntament i de la ciutat que intervinguin en actuacions de prevenció o atenció de les dones que pateixen violència masclista en l'àmbit de la parella.				Realitzar una jornada de formació adreçada als professionals que treballen en la prevenció de la violència masclista o atenció a les dones que pateixen	El 28 de novembre es va realitzar la jornada de formació adreçada a professionals "La violència en parelles joves" a la que hi va assistir un total de 230 persones (206d/24 h). A més, des del Servei d'Atenció Psicològica s'ha impartit formació especialitzada a professionals d'altres administracions, en concret: Curs: Interferències de la problemàtica dels progenitors en el desenvolupament de la intervenció dels Serveis Tècnics de Punt de Trobada. Dirigit a professionals dels Serveis Tècnics de Punt de Trobada. Organitzat per: Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya. Data: 9 d'abril de 2014. Nombre d'hores: 2,5 h// Taller "Maltractament de parella durant la gestació i el postpart" impartit durant III Jornada de treball de Salut Mental Perinatal. Dirigit a professionals de la salut Mental. Organitzat per: Institut Dexeus, Hospital Clínic de Barcelona, Consorci Sanitari de Terrassa i The Marcé Society. Data: 9 maig 2014. Nombre d'hores: 4h// Curs "Salut mental i violència masclista a la parella. Organiza: Grup de Treball d'intervenció en l'àmbit de la violència masclista—Lleida", acte formatiu de dues hores, en les que es proposa aprofundir en la relació entre violència masclista i salut mental, donant eines a les professionals per a millorar la seva intervenció Data i hora: Dimecres, 29 d'octubre de 2014. De 16:30 a 18:30h// Curs "Intervenció psicoterapèutica amb dones que han patit violència masclista en un recurs residencial "per a professionals de recurs residencial INTRESS. Data: 27 de novembre i 4 de desembre de 2014. Nombre d'hores: 12h// Taula rodona: agressions sexuals, matrimonis forçats i mutilació genital femenina. Realitzada el 4 de març de 2014. Facultat de Dret de Girona// Taula rodona: a quines problemàtiques ens enfrontem? Reptes contemporanis. Comunicació titulada: agressions sexuals a l'espai públic i d'oci. Realitzada el 25 de novembre de 2014 a Cerdanyola del Vallès.	
Atendre i recuperar a les dones que pateixen violència masclista de forma immediata i directa, cobrint les necessitats més urgents quan es consideri convenient, mitjançant els serveis municipals que intervenen en l'atenció a les dones que pateixen violència masclista. Aplicar les mesures i pautes d'actuació recollides en el Protocol per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'Àmbit de la parella.				Realitzar sessions de treball ordinàries i extraordinàries contemplades per garantir l'aplicació efectiva de les mesures i pautes d'actuació descrits en el Protocol, així com el funcionament de la Comissió de Seguiment	La subcomissió de seguiment de casos s'ha reunit en 9 ocasions. Així mateix, s'han realitzat 2 sessions de treball amb la nova jutgessa del Jutjat de Violència, 3 amb la Fiscalia en cap i 2 amb la Comissió de Violència del Col·legi d'Advocats. També es van realitzar 3 reunions per a la redacció del nou reglament de funcionament del SAU i 2 reunions amb Serveis Socials i Creu Roja per al Punt de Trobada.	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Promoure el Pacte per la Diversitat Sexual				Aprovar el diagnòstic de la realitat de les persones homosexuals a Terrassa.	<p>El dia 26 de juny es va convocar la primera reunió de la Taula per a la redacció del Pacte, on es va explicar la diagnosi i el propòsit del pacte. Van assistir-hi 29 persones, de 16 entitats/institucions/sindicats</p> <p>El dia 22 de juliol es va celebrar la segona Taula, on es van donar a conèixer recursos i serveis LGTB a Terrassa. Van assistir-hi 24 persones, de 13 entitats/institucions/sindicats.</p> <p>El dia 23 de setembre es va celebrar la tercera Taula, on es va fer la discussió de la primera proposta de Pacte. Van assistir-hi 22 persones, de 15 entitats/institucions/sindicats.</p> <p>El dia 18 de novembre es va convocar la quarta Taula en la que es va aprovar el document del Pacte per la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, consensuat amb les entitats. Van assistir-hi 26 persones de 14 entitats/institucions/sindicats.</p> <p>Aprovació i difusió del document definitiu fet i pendent de la seva presentació. Està previst presentar-ho el 3 de febrer de 2015 a la Ciutat.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9

Continuar desenvolupant, malgrat l'actual conjuntura econòmica, les polítiques de Solidaritat i Cooperació amb els territoris més necessitats del món, tot incrementant l'eficàcia i la coordinació dels diferents agents implicats.

<p>Impuls del Consell Municipal de Cooperació al Desenvolupament com a eina de participació ciutadana en la política de cooperació.</p>				<p>El Consell s'ha reunit durant cada any 3 vegades en Plenari i 6 a través de la Comissió Permanent. Entre les seves tasques destaquen l'avaluació i posterior proposta de distribució dels fons per a projectes de cooperació al desenvolupament en la convocatòria ordinària de subvencions. Així mateix, des de Solidaritat i Cooperació, per consens majoritari en el Consell Mpal. de Cooperació, s'ha elaborat un nou Pla Director de Solidaritat i Cooperació 2014-2020.</p>	<p>Participació de 53 entitats ciutadanes al Consell. Realització de dues subcomissions per a debatre els formularis de petició i justificació dels projectes de cooperació, i per establir línies comunes en l'àmbit de l'educació per al desenvolupament. S'ha redactat, amb el suport i la participació de les entitats, el nou Pla Director.</p>	
<p>Foment de les accions de sensibilització ciutadana envers la solidaritat i la cooperació alhora que dur a terme accions que treballin en la millora de la cooperació.</p>				<p>A través de la convocatòria ordinària de subvencions es segueix donant suport a les activitats que les entitats locals organitzen a la ciutat. Així mateix, s'ha recollit en un document un seguit de propostes per a millorar la incidència de les activitats en la ciutadania, millorant-ne l'eficàcia i l'eficiència.</p>	<p>Durant l'any 2014 s'han realitzat els programes estacionals d'educació per al desenvolupament a la ciutat, juntament amb cicles monogràfics de diverses temàtiques, amb un gruix total de més de 100 activitats, bona part d'elles subvencionades per la convocatòria de subvencions. Així mateix, cal destacar la presència de 35 entitats en la Festa Major Solidària.</p>	
<p>Enfortiment institucional a través d'un disseny de cooperació internacional amb d'altres actors supramunicipals que transfereixi coneixements i experiència.</p>				<p>La participació activa al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, formant part de les comissions de codesenvolupament, pau i drets humans i municipalisme, i la col·laboració contínua amb diversos plans endegats per la Diputació de Barcelona, entre els quals el de signar el conveni de col·laboració estable amb la Xarxa LocalMed.</p>	<p>La col·laboració amb la xarxa Local-Med liderada per la Diputació de Barcelona ha implicat la subscripció del conveni de col·laboració, la participació a les Jornades comunes del Nord del Marroc i un primer esborrany per a una assistència tècnica en termes de Participació Ciutadana al municipi de Ksar El Kbir. També s'ha entrat a formar part de la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Saharai i de la xarxa Ciutats Constructores de Pau, amb 12 municipis més de la província de Barcelona.</p>	
<p>Desenvolupament de polítiques públiques encaminades a l'impuls i la potenciació d'accions que fomentin la Pau i els Drets Humans al territori, conjuntament amb els actors internacionals.</p>				<p>La planificació d'un programa estable d'educació en la pau i els drets humans, en col·laboració amb altres agents de la ciutat i de fora d'ella.</p>	<p>Programació del primer Mes de la Pau per a principis del 2014, així com la participació dins la xarxa de Ciutats Constructores de la Pau, el que ha suposat diverses activitats en centres educatius i la realització del cicle de "Construim la Pau" a nivell de ciutat.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 10

Desenvolupar la seguretat a la nostra ciutat des de la justícia i la sostenibilitat, tenint en compte els riscos i els conflictes produïts socialment i comptant amb una ciutadania compromesa amb els assumptes col·lectius, cívica i solidària

<p>Millorar la resposta envers els ciutadans garantint rapidesa, eficiència i simplicitat.</p>				<p>Inici licitació per a l'adquisició de 10 vehicles nous per a la flota de Policia. Activació del Pla d'emergència municipal durant la ventada del 9 de desembre i actuació coordinada amb altres cossos de seguretat, serveis municipals i agents vinculats al CECOPAL Tant des del servei de Protecció civil com des del de Mobilitat s'han emès avisos, a través de les XXSS i web municipal, sobre incidències a la via pública, amb afectació de trànsit, i possibles incidències meteorològiques Realització d'un procés de diagnosi i anàlisi de la secció administrativa del servei i de l'atenció al públic per tal de determinar possibles àrees de millora que propiciïn una resposta més àgil, de qualitat i eficient a la ciutadania. Desenvolupament d'un visor que permetrà seguir sobre el plànol de les ciutats les autoritzacions de tall de carrer</p>	<p>Les atencions a demandes telefòniques continuen en paràmetres d'atenció correctes llevat de les hores puntes que es prioritzen: el criteri és perill a persones i bens, gestió del trànsit i convivència. Es disposa d'un document de diagnosi, anàlisi de processos i propostes de millora del Servei. Renovació parcial de la flota de vehicles (10) Nombre de dispositius/vehicles amb GPS: 179 Mitjana temps espera 2014: 12 minuts Mitjana temps atenció a les dependències 2014: 42 minuts Mitjana antiguitat cotxes policials 2014: 11 anys Mitjana antiguitat motos policials 2014: 13 anys % renovació cotxes 2014: 30% (10)</p>	
<p>Avançar en la construcció d'un model de seguretat pública des de la proximitat apropant les polítiques als problemes i conflictes.</p>				<p>Definició i execució del pla de formació policial, fent-la contingent amb les demandes i sensibilitat social. La formació, en funció de la categoria i responsabilitats, s'ha basat en la millora de procediments i reiterar els anteriors, i l'increment de nous coneixements, així aquest any 2014 per la categoria d'agent s'ha fet formació en: diàleg tàctic policial (incorporació d'una habilitat més per evitar l'ús de la força física), falsificació documental (donada la disparitat de documents nacionals i d'altres països es una formació per poder discernir la fiabilitat d'un document d'identitat o d'autorització professional), formació en aparell desfibril·lador, explicació del protocol d'assetjament sexual municipal, tir i un encontre de formació recíproca amb els bombers de Terrassa.</p>	<p>Desenvolupament del pla de formació definit per a l'any 2014. S'han celebrat una reunió del Consell de seguretat al 2014 ja que la prevista per al mes de novembre es va cancel·lar per la celebració del 9N. Hores de formació policial 2013: 4.320 hores. Hores de formació policial 2014: 13.783 hores Nombre de representants d'entitats i associacions al Consell a 31/12/13: 2 Nombre de representants d'entitats i associacions al Consell a 31/12/14: 4</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Elaborar el Pla d'Actuació contra l'incivisme				El Pacte d'Actuació contra l'Incivisme s'ha reorientat, adaptant el redactat a les Bases de Convivència Democràtica.	<p>Durant el 2014, es va elaborar i redactar l'Ordenança, Bases de Convivència Democràtica a la Ciutat, a partir de la constitució d'un grup de treball que representés a diferents serveis i àrees de l'Ajuntament, amb un treball de recollida de necessitats en relació a la utilització de l'espai públic, amb reunions de treball polític/tècniques amb l'objectiu de buscar consens amb els grups municipals per facilitar el desplegament posterior de la normativa, i l'elaboració de les normes bàsiques per a la constitució del Consell Ciutadà de Convivència Democràtica.</p> <p>Amb data 30 d'octubre, el Ple Municipal va aprovar definitivament aquestes Bases, que substitueixen l'ordenança de bon govern i convivència i l'ordenança sobre la utilització de la via pública, aprovades pel ple municipal en data 23 de febrer de 1995 i 25 d'octubre de 1990 respectivament.</p>	
Elaborar la nova Ordenança de Bon Govern i Convivència Ciutadana				Treballar en l'articulat de l'ordenança de Bon Govern i Convivència Ciutadana	<p>Durant el 2014, es va elaborar i redactar l'Ordenança, Bases de Convivència Democràtica a la Ciutat, a partir de la constitució d'un grup de treball que representés a diferents serveis i àrees de l'Ajuntament, amb un treball de recollida de necessitats en relació a la utilització de l'espai públic, amb reunions de treball polític/tècniques amb l'objectiu de buscar consens amb els grups municipals per facilitar el desplegament posterior de la normativa, i l'elaboració de les normes bàsiques per a la constitució del Consell Ciutadà de Convivència Democràtica.</p> <p>Amb data 30 d'octubre, el Ple Municipal va aprovar definitivament aquestes Bases, que substitueixen l'ordenança de bon govern i convivència i l'ordenança sobre la utilització de la via pública, aprovades pel ple municipal en data 23 de febrer de 1995 i 25 d'octubre de 1990 respectivament.</p>	

Linia programàtica 2

Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Continuar impulsant la conscienciació ciutadana respecte la tinença responsable d'animals domèstics i revisar l'ordenança que la regula				<p>El CAAD ha participat en els actes de la Setmana Medi Ambient, la Festa Major de la ciutat i als actes del saló de l'Animalada, amb un bon resultat d'adopcions.</p> <p>S'estan licitant els projectes per a la implantació d'un espai per a gossos al Parc de Vallparadis, concretament a la zona de La Devesa, i una zona amb horari regulat a l'Horta dels Frares. També es troben en fase de licitació els projectes de millora de les actuals zones de lliure circulació: camp del roure, poble nou i la Maurina, dins el programa terrassa Barris en marxa</p> <p>Redacció de la proposta de nova ordenança de tinença d'animals domèstics i fet el procés de participació</p> <p>Policia Municipal ha fet una campanya de compliment de normativa en matèria d'animals domèstics, s'han detectat 94 infraccions.</p> <p>S'han continuat desenvolupament activitats com els cursos gratuïts d'educació canina i sociabilització, cursos i talles de sensibilització i tinença responsable a les escoles de primària.</p>	<p>En general s'han assolit els objectius previstos:</p> <p>Pel que fa als espais els objectius i els compromisos s'han assolit en gran part, s'han licitat les obres de l'espai tancat per a gossos a Vallparadis, concretament al Parc de La Devesa, espai reclamat pels propietaris de gossos i plataforma des de fa molt temps.</p> <p>El CAAD segueix una molt bona línia de rotació d'animals, aquest any s'ha detectat una disminució del nombre d'animals entrats i un bon nivell d'adopcions.</p> <p>S'ha redactat la proposta de nova ordenança de tinença d'animals domèstics.</p> <p>Núm. denúncies policia a 31/12/2013: 280 Nombre de denúncies policia a 31/12/2014: 366 Nombre d'alumnes participants 2013: 3.550 Nombre d'alumnes participants 2014: 3.620 Nombre total animals censats a 31/12/13: 6.210 Nombre total animals censats a 31/12/14: 6.620 Entrades CAAD 2013: 1.103 Entrades CAAD 2014: 874 Adopcions 2013: 582 Adopcions 2014: 547</p>	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

Elaborar el nou Reglament de Participació Ciutadana amb voluntat de consens amb la resta de formacions polítiques del Consistori i amb col·laboració amb el teixit associatiu i els òrgans estables de participació.				A partir de mitjans del 2012 i durant el 2013 s'han fet reunions periòdiques de la Comissió Política de PC, per revisar l'esborrany del Reglament de Participació. El 29 de juliol 2013 es va fer la darrera reunió de revisió de l'esborrany. Durant els mesos de setembre a desembre els serveis municipals han revisat el text. Al desembre s'ha concretat la proposta de participació per a recollir aportacions de les entitats i ciutadania. Al gener del 2014 la Comissió Política va tancar el document de l'esborrany per passar-lo a la fase de participació ciutana.	Al març del 2014 es va fer la presentació pública de l'esborrany i es va iniciar el procés de participació. Fins al mes de juliol s'han recollit propostes de les diferents entitats i de la ciutadania. A partir de setembre, es treballa en el recull de propostes i aportacions amb l'objectiu de fer les incorporacions necessàries per millorar l'esborrany.	
Introduir aquelles modificacions i actualitzacions al Registre Municipal d'Entitats i crear el Registre Municipal de Participació de la Ciutadania, per afavorir els processos de participació i implicació ciutadana, a títol individual i col·lectiu, en la presa de decisions públiques.				Des del gener del 2012 s'està realitzant el seguiment de les entitats que no tenen les dades actualitzades. S'han enviat emails al 90% de les entitats de l'RMEAC, requerint l'actualització de dades. S'han realitzat 991 moviments a l'RMEAC (altes, baixes, modificacions de juntes i altres dades,...).	S'ha avançat molt en l'actualització de dades, sobretot aquelles entitats que tenen més relació amb l'Ajuntament: petició de subvencions, d'infraestructura, etc. S'està treballant també amb els diferents serveis que gestionen entitats per a que reforcin la informació sobre la necessitat d'actualitzar les dades. L'esborrany del Reglament de PC, a l'article 20 també proposa un nou articulat en relació a aquest tema.	
Revisar i millorar el funcionament i composició dels diferents consells de Districte perquè puguin tenir més rellevància i decisió en els temes importants de l'agenda de govern, tot millorant la seva visibilitat i el seu reconeixement entre la ciutadania.				La realització de les actuacions estan condicionades a l'aprovació del Reglament de Participació.	La disponibilitat del Reglament de Participació permetrà la realització de les actuacions que permeteran obtenir resultats. Tot i que a data 31 de desembre no s'ha aprovat el Reglament durant el període s'han produït avenços en la l'elaboració.	
Crear el Consell de Ciutat, com a màxim òrgan de participació i consulta, on es puguin debatre aquells assumptes d'àmbit de ciutat i d'especial rellevància, amb la finalitat d'avançar en la millora de la presa de decisions.				La realització de les actuacions estan condicionades a l'aprovació del Reglament de Participació.	La disponibilitat del Reglament de Participació permetrà la realització de les actuacions que permeteran obtenir resultats. Tot i que a data 31 de desembre no s'ha aprovat el Reglament durant el període s'han produït avenços en la l'elaboració.	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

Redactar el Llibre Blanc de la Cultura a Terrassa.				<p>Congrés de Cultura, Espai on es van presentar les experiències i els projectes de tots ells per tal d'identificar quina és la densitat i l'abast de la cultura en l'entramat social de la ciutat de Terrassa.</p> <p>Establir la metodologia de treball i iniciar el procés de redacció.</p>	<p>El Llibre Blanc de la Cultura ja està redactat.</p> <p>El 20 de febrer de 2015 està previst celebrar la "Nit de la Cultura a Terrassa", al Teatre Alegria, i la presentació del document.</p>	
Millorar i impulsar nous mecanismes de participació ciutadana en totes les actuacions derivades de les polítiques mediambientals. Reorganitzar, dinamitzar i fer més visible el treball del Consell Municipal de Medi Ambient per tal que esdevingui un òrgan participatiu, de debat i consens en les polítiques de sostenibilitat de la ciutat.				<p>S'han consolidat les diferents Taules. La Taula de Prevenció i Gestió de Residus ja s'ha posat en marxa i ha iniciat el procés participatiu de redacció del Pla Local de Prevenció de Residus 2015-2020.</p>	<p>Millor participació. La nova dinàmica participativa ha portat a més entitats a integrar-se en el Consell i a modificar positivament la dinàmica. S'han posat en marxa diferents Taules: Anella Verda, Comunicació i Energia. Falta posar en marxa la taula de residus. Elaboració d'un nou reglament resta condicionada al Reglament General de Participació.</p>	

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2 L'enfortiment del teixit social i la xarxa ciutadana.

Donar suport al teixit associatiu a través de la posada en funcionament del Servei i d'Entitats, tot facilitant la formació de les entitats en aquells temes indispensables per al seu desenvolupament i projecció externa, les seves gestions i les actualitzacions normatives, entre altres.				<p>El Servei d'entitats s'ofereix dins del Servei de Participació.</p> <p>- 2012: s'han fet la següent 12 cursos per a entitats, subvencionats al 50% per la Diputació de Barcelona.</p> <p>- 2013: s'han fet les següents accions, totes subvencionades per la Diputació: 2 edicions curs per a tècnics sobre Metodologia 2.0 13 edicions curs per a entitats sobre Metodologia 2.0 1 Jornada sobre Metodologia 2.0</p> <p>- 2014: s'han fet 8 formacions subvencionades per la Diputació de Barcelona.</p>	<p>Amb els recursos obtinguts de la Diputació s'ha pogut cobrir l'oferta bàsica de formació per a entitats en noves tecnologies. El Servei ha prioritzat el manteniment de les activitats de Festa Major de barris i altres, la garantia d'obertura dels equipaments i la garantia de supervivència de les entitats amb el manteniment de les subvencions.</p> <p>No s'ha pogut, aleshores, ampliar la formació, i s'explora la possibilitat d'obtenir més subvencions.</p>	
Executar accions de difusió entre la ciutadania dels objectius, finalitats i activitats que porta a terme el teixit associatiu de la nostra ciutat, facilitant la presència de les entitats associatives als mitjans de comunicació municipals i fomentant els espais de trobada entre entitats i ciutadania.					No s'han assolit la totalitat dels resultats marcats.	
Implementar les accions que marca el Pla d'Equipaments Cívics, comptant amb la disponibilitat pressupostària, per tal de millorar i optimitzar la gestió de la xarxa d'Equipaments Cívics municipals per tal que aquestes infraestructures esdevinguin una eina encara més eficient per a impulsar la dinamització de les entitats associatives, les xarxes ciutadanes i el teixit social en el seu conjunt.				A.-Programa de millora d'equipaments: Febrer 2012 inauguració ampliació CC Montserrat Roig	A.- S'ha ampliat la zona de treball de serveis socials i s'ha adequat l'oficina de l'OAC que estava en mòduls al pati	
				B.-Programa de millora d'equipaments: Reforma sala d'actes CC Alcalde Morera	B.- S'ha fet el projecte que s'havia d'haver fet al 2011	
				C.-Programa de millora d'equipaments: Arranjament Coberta Cogullada	C.- Projecte fet i aprovat	
				D.-Programa de nous equipaments: Novembre 2012 Inauguració del Casal de Montserrat, Torre-sana, Vilardell	D.- Construcció d'un casal nou al D2-Est	
				E.-Programa de nous equipaments: Febrer de 2013. Inauguració del Casal de ca n'Aurell	E.- Adequar l'equipament de la Saphil	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

				F.-Programa de treball transversal entre els diferents serveis municipals pel que fa als equipaments municipals, així com establir canals de participació i col.laboració entre els serveis i els usuaris dels equipaments	F.- Des de 2013 es fan reunions regulars entre els diferents serveis municipals liderats pel Districte. També s'han consolidat els canals de col.laboració amb les entitats i associacions.	
Implementar les accions que marca el Pla d'Equipaments Cívics, comptant amb la disponibilitat pressupostària, per tal de millorar i optimitzar la gestió de la xarxa d'Equipaments Cívics municipals per tal que aquestes infraestructures esdevinguin una eina encara més eficient per a impulsar la dinamització de les entitats associatives, les xarxes ciutadanes i el teixit social en el seu conjunt.				G.-Programa de millora de gestió: Redefinir el model de gestió dels equipaments tant els de gestió directa com els cedits	S'hi està treballant	
				H.-Programa de reorganització de xarxes d'equipaments	Tot i el seu augment i distribució, falta acabar de reorganitzar algunes xarxes	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3 **Replantejar l'organització social dels temps a la ciutat davant de l'actual conjuntura econòmica, per tal de generar un futur proper amb més benestar personal i social**

Desenvolupar l'aplicació del Pla Estratègic dels Usos i la Gestió dels Temps a Terrassa.				4 Eixos : Més disponibilitat de temps;Espai públic urbà i mobilitat;corresponsabilitat en el temps de treball productiu i improductiu;sensibilització, participació i comunicació. El Pla recull 111 accions	Per totes les Àrees municipals s'han dut a terme les accions del Pla amb un balanç d'aproximadament el 75 % en execució; el 19 % sense iniciar o en retard; i el 6 % no realitzables.	
Crear el Banc del Temps, amb una sucursal a cadascun dels districtes de la ciutat.				Creació del Banc del Temps al febrer de 2012, amb una sucursal en cada districte. Actualment hi ha una sucursal a 5 districtes. El districte 5 no queda cobert. Èmfasi en la comunicació i l'augment de la participació i autonomia de la ciutadania.	Prop de 390 persones comparteixen aquest espai d'intercanvi de temps	
Formar part de la Xarxa de Ciutats Europees en Usos del Temps.				l'Ajuntament forma part de la Xarxa de Ciutats Europees de Polítiques d'Usos del Temps i de la Xarxa de Ciutats i Pobles pels nous usos del temps de la Diputació de Barcelona.	Rebem informació de <i>Tempo Territoriale</i> , xarxa organitzadora de trobades per la reflexió, el debat i compartir experiències.	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4 **Incrementar l'audiència dels mitjans de comunicació municipals per tal d'oferir a la ciutadania uns canals d'informació constants, fiables i objectius per a viure al dia la realitat quotidiana de Terrassa des de la proximitat.**

Aprofitar el nou àmbit de cobertura que l'emissió en TDT proporciona a Canal Terrassa Vallès per fer créixer l'audiència i la presència informativa d'aquest canal de televisió a tota la comarca del Vallès Occidental.				Des de l'octubre del 2013 s'ha posat en marxa un nou programa de reportatges d'àmbit comarcal: "La setmana Vallès Occidental". D'altra banda, també s'ha consolidat a la graella el programa "Vallès": un espai d'entrevistes amb alcaldes i alcaldesses de la comarca. Dues propostes que han ajudat a obrir la programació televisiva al nostre àmbit de cobertura.	Es va consolidant la posició de la televisió comarcal de referència al Vallès Occidental.	
Acostar la ciutadania als mitjans de comunicació, tot potenciant les fórmules d'interactivitat i participació que permeten les xarxes socials i les noves tecnologies d'informació i comunicació.				Durant aquests mesos s'ha incrementat el nivell d'activitat a les xarxes socials i plataformes digitals, superant el que ja s'havia assolit en els mesos anteriors. S'han incrementat de forma molt significativa el nombre de seguidors de plataformes com Twitter (4.200 seguidors), o Facebook (4.195 seguidors), així com també el nombre de visites a la pàgina web terrassadigital.cat o el nostre canal de Youtube.	La presència dels mitjans a les xarxes socials ha continuat creixent i assolint xifres cada vegada més elevades de subscriptors, visitants i connexions.	
Avançar especialment en l'obertura de la ràdio a la ciutat i a la comarca, tot posant algunes franges horàries a disposició dels col·lectius i entitats que vulguin col·laborar-hi amb programes i espais propis.				Durant aquests mesos s'ha mantingut tots els programes que ja es tenia en marxa i que són fruit de la col·laboració d'entitats o col·lectius ciutadans. S'han pogut estrenar tres programes durant el primer trimestre de 2014 "l'altre vorera" i "a les portes de Troia" i "set de cine", fets per col·lectius de la ciutat de forma totalment altruista.	En aquests moments la graella de programació de la ràdio municipal ofereix més de 40 programes diferents a la setmana. D'aquests, una dotzena són en règim de col·laboració amb entitats i col·lectius de la ciutat de Terrassa i comarca.	
Explorar noves fórmules de captació de recursos propis de tots els serveis que presta la Societat de Comunicació -televisió, ràdio, cinema...- per tal de millorar-ne la sostenibilitat i disminuir l'import de les aportacions econòmiques municipals.				A més de les línies de negoci que ja es té en marxa, l'estrena del programa "La Setmana" incrementa en 3.600 € mensuals la facturació a la Xarxa de TV Local. També s'ha aconseguit incrementar el nombre de produccions realitzades per a comerços, entitats, associacions o empreses, així com el lloguer de platós per a la realització de programes externs.	Malgrat la situació de crisi econòmica, s'està aconseguint mantenir el nivell d'ingressos propis per la via de la publicitat i la venda de programes. D'aquesta forma, s'ha aconseguit finalitzar l'exercici 2014 equilibradament.	

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5 Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de la comunicació institucional cada cop més basada en les noves tecnologies, per tal de garantir que el flux constant d'informació de l'Ajuntament arribi a tots els ciutadans i ciutadanes amb puntualitat i de manera clara i útil.

Consolidar un sistema integrat de comunicació institucional basat en diferents canals, eines i suports, que ofereixi una xarxa completa de comunicació que arribi a tots els sectors de la població.				L'Ajuntament vol acostar la informació sobre la gestió municipal a tota la població per diferents mitjans: servei de premsa, que proporciona la informació als mitjans de comunicació externs, el Visquem Terrassa (versió paper, online i TV), el web municipal i la presència de l'Ajuntament a les xarxes socials.	S'ha reestructurat el butlletí "Visquem Terrassa" per fer-ho més dinàmic i informatiu. S'ha redefinit la marca municipal amb canvis molt lleugers que incrementen la percepció de la institució per part de la ciutadania. S'ha aprofundit en la presència i la freqüència de l'Ajuntament a les xarxes, sobretot a Facebook, Twitter i Youtube.	
Sistematitzar l'ús de les noves tecnologies (internet, xarxes socials) per tal d'oferir una informació més àgil, directa i especialitzada, que permeti arribar de manera més eficaç a sectors concrets de la ciutadania amb interessos informatius específics.				S'ha implementat el servei informatiu a través de les xarxes i s'ha estès a la resta de serveis i els esdeveniments ciutadans més importants. S'ha posat en marxa un nou web que comporta un canvi de disseny, una reorganització de la informació i la inclusió dels nous webs de govern obert, transparència i dades obertes (Open data). S'ha millorat l'atenció electrònica al ciutadà.	El nou web acostarà l'Ajuntament a la ciutadania a través de la informació presentada d'una manera més clara i intuïtiva, les notícies actualitzades i que permeten ser compartides en xarxes i a través de mòduls de xarxes a la portada (Twitter), que permet una actualització immediata de qualsevol novetat. L'ús del Facebook, Twitter i Youtube permet fer arribar l'administració a ciutadans que són impermeables a altres canals tradicionals.	
Dur a terme campanyes institucionals per a projectar la imatge de la ciutat tant a nivell intern com de cara a l'exterior. En concret i com a més destacades: una campanya de llarga durada basada en la projecció dels valors de la ciutat i una campanya específica per a la promoció i suport del comerç de Terrassa.				Posar en valor el nom de Terrassa duent a terme diferents campanyes per temàtiques específiques. Destaca la campanya comercial de dinamització de la Rambla.	L'acollida de les campanyes municipals i, en concret la de comerç, tenen una bona acollida per part de la ciutadania i incrementen la bona imatge de Terrassa entre els propis veïns de la ciutat, així com, els que venen de fora. El cost inesperat d'alguns elements de campanya comunicativa ha fet reprioritzar accions i ser molt racionals en el plantejament de despeses. S'ha optat per incidir amb accions petites comunicatives i més concretes i no apostar per una gran campanya general.	
Explorar la possibilitat d'ús dels diversos elements de la via pública per a difondre la comunicació institucional, tot consolidant-los com espais permanents d'informació municipal i contribuint alhora al seu manteniment.				Es manté el sistema publicitari a partir de les marquesines de bus i suports de publicitat exterior (OPIS), incloent activitats relacionades amb el foment de la cultura (Certamen de poesia visual, etc.).	Resultat assolit.	

Línia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6 Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficientment als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base de l'aplicació tant de les TIC, tant a nivell de ciutat com a nivell de gestió administrativa

Estendre l'administració electrònica a la majoria dels tràmits i serveis per tal de facilitar encara molt més a la ciutadania l'accés a l'Ajuntament (detallada en pàgina posterior)				Impulsar l'administració electrònica, posant a disposició –interna i externament- eines facilitadores: Registre electrònic; tauler d'edictes electrònic; plataforma de contractació electrònica.	<p>Hem consolidat un model d'atenció ciutadana integral i multicanal. Hem ampliat i potenciat l'administració electrònica (Seu Electrònica) i la informació que publiquem a les xarxes socials i als diferents Portals d'Internet. (veure resultats en fitxa adjunta)</p> <p>Des de 2012 qualsevol tràmit amb l'Ajuntament de Terrassa es pot fer per la Seu electrònica, a excepció de la presentació, per part dels licitadors, d'ofertes en sobre tancat.</p> <p>A partir de gener de 2015, amb la posada en marxa de la plataforma de contractació electrònica establim l'obligatorietat de les licitacions 100% electròniques. Són l'única administració pública que ha adoptat aquesta mesura.</p> <p>En 2015 el Consorci d'Administració Oberta ens ha atorgat el 1er Premi Administració Oberta en la categoria de municipis de més de 50.000 habitants, que reconeix els municipis que destaquen en administració oberta.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

Implantar a tota la organització municipal un sistema d'avaluació que permeti valorar objectivament la nostra gestió				Consolidar i millorar el sistema d'indicadors de les àrees com a instrument per al seguiment, anàlisi i avaluació de la gestió dels diferents serveis en els seus respectius àmbits de responsabilitat i que esdevingui un instrument per a la presa de decisions.	S'ha desenvolupat i consolidat un model de gestió estratègica que incorpora objectius i indicadors de seguiment de l'activitat de l'àrea d'Hisenda i Serveis Generals com a model "pilot" que ens permeti desenvolupar un model adaptable al conjunt de l'organització municipal. Es fa seguiment mensual amb "Rapport" a la Direcció política de l'àrea. Plenament assolit.	
				Desenvolupar una proposta metodològica per a la implantació d'un sistema d'indicadors de gestió municipal que sigui comú i adaptable a les característiques diferencials de cada àrea i servei.	S'ha fet el plantejament metodològic a partir del treball col·laboratiu fet amb els Equips de planificació de les àrees. S'ha desenvolupat una proposta per elaborar un catàleg agrupat d'indicadors municipals. S'ha iniciat la definició d'una proposta de Quadre de Comandament municipal a partir de l'aplicació de solucions informàtiques que permetin l'automatització en la seva obtenció i la seva publicació de forma integrada i sistematitzada amb el catàleg de serveis.	
Implantar a tota la organització municipal un sistema d'avaluació que permeti valorar objectivament la nostra gestió				Implantar, en col·laboració dels Equips de Planificació i seguiment de programes de les àrees municipals, el sistema únic d'indicadors de gestió municipal en el conjunt de l'organització municipal	Implantació no iniciada donat que el projecte es troba encara en fase de definició i desenvolupament.	
				Desenvolupar i consolidar un model de gestió i direcció per objectius en els serveis de les àrees.	Actuació assolida a nivell de l'àrea 2	
				Impulsar el procés d'implantació del programa d'Anàlisi i Avaluació Estratègica de Programes.	Actuació desprogramada. L'aprovació de la Llei de Reforma del Sector Públic Local "LRSAL" va fer necessari prioritzar l'anàlisi dels impactes del la Llei i el procés d'adaptació a la mateixa. Es va constituir un grup de treball transversal, integrat per representants de totes les àrees que ha coordinat les actuacions necessàries per al compliment de la Llei.	

Línia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.				Una Administració sense papers	<p>Projectes plenament implementats:</p> <ul style="list-style-type: none"> Digitalització de factures Signatura biomètrica Expedients electrònics del padró Digitalització dels procediments electrònics del cadastre Registre comptable de factures del sector públic Consolidació del sistema de signatura i certificats digitals Contractació 100% electrònica Notificacions electròniques Compulsa electrònica (Registre d'entrada) 	
				Millora de la eficiència i eficàcia en la nostra gestió mitjançant la implementació i millora de solucions tecnològiques	<p>Projectes implementats:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desplegament del Sistema de gestió documental PARADÍS Nou Gestor d'imatges i fotografies Sistema de gestió dels Recursos Humans; Nòmina i gestió del capital humà META4 Sistema de gestió de la Prevenció de Riscos laborals GICO Plataforma de Quadres de Comandament: Gestió econòmica i tributària, Població. Organització del Sistema de Seguretat en aplicació de la Llei orgànica de protecció de dades Plataforma SENTILO per a la gestió de la informació generada en l'entorn de SmartCity 	

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1						
La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.						
Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.				Millora de les infraestructures tecnològiques	<p>Projectes desenvolupats i implementats: Nous equipaments i infraestructura de l'arxiu municipal Desplegament de la telefonia mitjançant tecnologia IP Implantació del nou sistema d'impressió centralitzat Renovació de la infraestructura d'ordinadors (Renovació de 1.000 PCs)</p>	
				<p>Projecte Smart Energy.</p> <p>Té com objectiu disminuir les emissions de Co2 de l'Ajuntament en un 40% (compromís a 2020 Pacte d'Alcaldes de 31%) focalitzat en la gestió energètica i intel·ligent de la ciutat sota 4 grans línies d'actuació: renovació de l'enllumenat públic de la ciutat: 100% de punts de llum i de quadres elèctrics de control; Equipaments: optimitzar el consum energètic entre 40 i 60 edificis; Incorporar energies renovables, fotovoltaïques per a autoconsum; Iniciar la renovació de vehicles cap a vehicles eficients: híbrids. En total, un estalvi de quasi 15M de kwh i quasi 7.300 Tn de Co2</p>	<p>Hem definit l'arquitectura tecnològica base dels projectes Smart. Un element central de comunicació i integració: la plataforma de sensors i actuadors SENTILO Terrassa. L'objectiu és incorporar sistemes de captació d'informació del funcionament dels serveis municipals, així com disposar de mecanismes de mesura i anàlisi que ens permetin avaluar la seva correcta evolució.</p> <p>El Fons Europeu d'Eficiència Energètica ha aprovat ja la concessió d'una subvenció d'uns 625.000 euros amb els quals es finançarà la redacció dels projectes tècnics per dur a terme aquest conjunt de mesures. El projecte s'ha licitat i adjudicat. L'empresa adjudicatària es troba ja executant-lo. El desenvolupament de totes les actuacions previstes podria arribar a un import de 18 milions d'euros en la seva execució definitiva, que es farà durant el proper Mandat. Es preveuen les primeres licitacions per al darrer trimestre de 2015.</p>	

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

Completar el procés d'integració d'organismes autònoms i societats municipals per tal d'adaptar millor la nostra organització als canvis, les necessitats ciutadanes i l'entorn econòmic				Integració d'organismes autònoms	El Ple municipal en sessió celebrada el mes d'octubre de 2013 va acordar el canvi del model de gestió dels Serveis d'Educació i la integració del Patronat Mpal. d'Educació en l'estructura organitzativa de l'Ajuntament. Amb efectes de l'1 de gener de 2014.	
				Impulsar les actuacions d'integració i simplificació de l'estructura societària municipal	<p>En els anys 2010-2012 s'ha procedit a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'extinció de la societat de capital participada majoritàriament, FACILPk. • L'extinció de la societat participada minoritàriament, IROSA. • L'extinció de la Fundació de la societat d'Habitatge. • La venda de la participació municipal en la societat minoritària, Depuraigua <p>Període 2013-2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GRUVOSA. És una societat participada per Eco-Equip SAM. El Consell d'Administració d'Eco-Equip SAM, en el mes de desembre de 2013, va adoptar l'acord de transmetre la seva participació, operació que va finalitzar el passat 28 de febrer de 2014. • Mina Pública d'Aigües de Terrassa SA. La Junta de Govern Local en el mes de gener de 2014 ha adoptat l'acord de vendre la participació de l'Ajuntament en la referida societat. Aquest procés d'alienació està en tràmit i es desenvoluparà en l'exercici de 2014. <p>Període 2014-2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vapor Universitari SL es fusiona i es absorbeix per Foment de Terrassa SA. • Terrassa Neta SA es fusiona i es absorbeix per Eco-Equip SAM. 	
Completar el procés d'integració d'organismes autònoms i societats municipals per tal d'adaptar millor la nostra organització als canvis, les necessitats ciutadanes i l'entorn econòmic				Implementar un nou model de Governança de les societats municipals per millorar el control, seguiment i avaluació de la seva activitat en els àmbits econòmic i financer, gestió dels recursos humans i contractació.	<p>El nou model de Governança implantat ha comportat canvis organitzatius per diferenciar la gestió política i la gestió tècnica, a l'hora que persegueix que l'equip tècnic directiu, quina principal qualitat i valor és la seva expertesa professional, centri el seu esforç en executar les polítiques municipals amb criteris de màxima eficiència, economia i responsabilitat en la gestió pública, i de forma integrada pel que fa al conjunt de l'organització municipal.</p> <p>S'ha establert un sistema d'informació de les respectives societats a l'Ajuntament, que permet disposar d'un conjunt de dades sistematitzades tant en el seu contingut com en la seva periodicitat i que ens permet fer el seguiment de l'activitat de les societats municipals.</p>	

Línia programàtica 3 Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

Impulsar un model de ciutat que apliqui les noves tecnologies més avançades per a fer més àgil i propera la relació dels ciutadans amb l'Ajuntament i la resta de la ciutat				Aplicació de la tecnologia per a la millora dels sistemes d'informació per a la ciutadania	<p>Projectes implantats:</p> <p>Portal Open Data Portal de Transparència Plataforma de gestió acadèmica per a les escoles municipals "Click-edu"</p> <p>Hem obtingut el Premi CNIS 2014 pel projecte Govern Obert, per al desenvolupament l'any 2013 dels portals Open Data i de Transparència. Els Premis CNIS 2014 van ser convocats pel IV Congrés Nacional d'Interoperabilitat i Seguretat.</p>	
				Impulsar els principis del Govern Obert i la transparència en l'actuació municipal	<p>Reconeixement de la Transparència per l'organització Transparència Internacional Espanya.</p> <p>Hem consolidat una posició capdavantera en transparència, assolint una puntuació de 97,50 sobre 100 amb una progressió i millora constant. (El 2010 la puntuació obtinguda va ser de 91,30)</p> <p>Posicionament de la ciutat com a referent en Govern Obert.</p> <p>Hem consolidat les jornades de Govern Obert a la ciutat. 2 edicions. 2013: 198 assistents; 2014: 174 assistents</p> <p>Dades obertes:</p> <p>El Portal Open Data, obert en febrer de 2013, recull ja un catàleg de 144 conjunts de dades públiques sobre temàtiques molt diverses, que fan referència a la vida econòmica, social, esportiva o cultural de la ciutat. Sempre són dades d'accés lliure, actualitzades i en formats de fàcil accés.</p> <p>Creació d'un grup de treball estable per a la coordinació de les actuacions vinculades amb la transparència.</p>	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

<p>Continuar treballant amb l'objectiu d'introduir criteris de sostenibilitat ambiental en el funcionament general de l'Ajuntament i en la presa de decisions respecte tots els projectes, programes i activitats que es realitzin.</p>				<p>Es continua amb la incorporació, als plecs de clàusules que es tramiten per procediment obert, d'una clàusula específica sobre l'obligatorietat de presentar un pla de gestió de residus, d'acord amb la normativa vigent. Es continua realitzant tasques de reciclatge de fusta de l'esporga de la ciutat. S'han optimitzat els consums d'aigua amb la reducció de comptadors obsolets. A la campanya extraordinària de neteja de males herbes s'ha disposat de bufadores elèctriques per disminuir la contaminació acústica i atmosfèrica. S'han adquirit 5 segadores d'alta eficiència. S'han substituït 21 vehicles antics de la flota del Servei per vehicles adaptats a la nova normativa d'emissió de CO2. A la seu del Servei s'han instal·lat termòstats en els emissors de calor i s'han aïllat els vidres de les finestres de les oficines amb dissipadors de calor per optimitzar consums. Des d'Eco Equip s'han adquirit bufadores elèctriques. S'està treballant en l'aprovació d'una instrucció de serveis per introduir aspectes relacionats amb la compra verda, la eco-edició i l'ambientalització dels actes que organitza l'Ajuntament. S'han incorporat criteris ambientals en el Plec per contractar el servei de menjadors escolars.</p>	<p>El 100% de les empreses adjudicatàries per procediment obert han presentat el Pla de Gestió de residus. Reducció en les emissions acústiques i de CO2. Disminució en els consums d'aigua, gas i combustible. Aprovació de l'instrucció de serveis: No</p>	
---	--	--	--	--	---	--

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7 Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització municipal amb una visió integradora dels serveis, receptiva a les necessitats de la ciutadania i amb un alt nivell de transparència i proximitat en la rendició de comptes.

Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.				<p>Implantació de mesures d'eficiència i renegociació de contractes amb proveïdors</p> <p>Millora en la GESTIÓ RECAPTATÒRIA amb l'objectiu de mantenir la capacitat de generar ingressos per altres vies diferents de l'augment de la pressió fiscal i permetre garantir l'equilibri financer de l'Ajuntament.</p>	<p>Hem consolidat els principis del Pla d'Eficiència i Austeritat amb reduccions en lloguers d'edificis, energia elèctrica, telefonia, assegurances, neteja d'edificis, carteria, premsa i publicacions, publicitat i propaganda, amb estalvis en alguns casos superiors al 30 % en relació als recursos que hi destinàvem en 2011.</p> <p>Hem consolidat i sistematitzat el manteniment i actualització dels padrons fiscals: IBI, ICIO, IAE, PLUSVÀLUA i taxes de RESIDUS COMERCIALS, GUALS. També l'actualització dels cens d'activitats municipal.</p> <p>Resultats econòmics: gairebé 8 milions d'€ addicionals en el període 2011-2014.</p> <p>Veure fitxa adjunta</p>	
				<p>ENS HEM ADAPTAT A LA CRISI, AMB POLÍTIQUES D'AUSTERITAT I SENSE RETALLAR SERVEIS BÀSICS, MALGRAT LA CAIGUDA DELS INGRESSOS PROVINENTS D'ALTRES ADMINISTRACIONS. Destacar especialment la retallada de la Generalitat en ajuts a la prestació de serveis bàsics. (Veure fitxa adjunta)</p> <p>Hem fet front al deute de la Generalitat de Catalunya (uns 20 milions d'€ de mitjana anual)</p> <p>Ens hem adaptat a un nou context legal: estabilitat pressupostària, limitació de l'endeutament, no disponibilitat del Romanent de Tresoreria, sostre màxim de despesa, termini de pagament a proveïdors.</p>	<p>Hem consolidat el model de seguiment de les previsions de Tresoreria de l'Ajuntament i les societats municipals, el que ens permet una planificació dels recursos i una menor dependència de les entitats financeres.</p>	
Mantenir el rigor aplicat en l'elaboració dels pressupostos municipals, fent-ne un seguiment permanent per tal de detectar possibles desviacions i establir les mesures més adients en cada moment per garantir l'equilibri financer.				<p>Reforçar les tasques d'elaboració de previsions de tresoreria a fi de assegurar un màxim aprofitament dels recursos (saldos, pòlisses de tresoreria, crèdits d'inversió no disposats) i validar la suficiència d'aquest recursos.</p>	<p>S'ha fet un treball més exhaustiu amb l'Àrea 3 atenent el volum molt alt de subvencions que gestiona.</p> <p>Incorporada informació a la metodologia de seguiment dels ingressos, amb periodicitat trimestral que es demana a les Àrees.</p>	
				<p>Promoure la màxima agilitat en la justificació dels diferents projectes subvencionats i fer-ne un seguiment exhaustiu fins el seu cobrament. Molt especialment inversions, però en general totes les subvencions. En col·laboració amb els equips econòmics de les Àrees.</p>		

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1

La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

<p>Mantenir el rigor aplicat en l'elaboració dels pressupostos municipals, fent-ne un seguiment permanent per tal de detectar possibles desviacions i establir les mesures més adients en cada moment per garantir l'equilibri financer.</p>				<p>Estudiar accions tendents a reduir l'import de les pólisses de tresoreria i la dependència de les mateixes. Planificar la renovació de les pólisses abans de fi d'any per evitar els problemes del 2013 en el primer trimestre. Indicador: Fer l'estudi i planificació i assolir la renovació.</p>	<p>Assolit durant el darrer trimestre de 2013. S'ha fet la renovació de les pólisses en les millors condicions possibles i hem assegurat la disposició de fons per al final d'any. Per assegurar la disponibilitat de fons el primer trimestre, a banda de completar el procés de renovació d'operacions pendents, s'ha treballat en una modificació del calendari fiscal, aprovada pel Ple de desembre de 2013 i que va entrar en vigor l'1 de gener de 2014.</p>	
				<p>Consolidar les entitats financeres amb que treballem fins ara, afegir una nova entitat important, i avaluar la possibilitat d'afegir-ne alguna altra de rellevant</p>	<p>S'han consolidat les entitats financeres amb les que treballem. Entitats col·laboradores: Banc de Sabadell; Caixa Banc; BBVA i Catalunya Banc.</p> <p>Altres Entitats financeres amb les que treballem: Bankia, Grup Banc Santander, Cajamar, Ibercaja, Banco Popular, Dexia.</p> <p>En fase de valoració inicial la incorporació d'entitats financeres de les considerades com a "banca ètica".</p>	
				<p>Realitzar unes projeccions financeres per als dos propers anys que permetin veure tendències generals, establir un marc de referència econòmic que ajudi a la presa de decisions.</p>	<p>A partir del mes de setembre de 2013 disposem d'un marc pressupostari plurianual per al període 2013-2016 en el format demanat pel Ministeri d'Economia i Hisenda, i que s'actualitza amb periodicitat anual. Aquesta informació complementa la documentació que conforma el Marc Pressupostari que ens permet ajustar es plantejament del pressupost anual de la Corporació.</p>	
				<p>Reforçar els mecanismes de comunicació i suport a les Àrees a fi de millorar en aquells aspectes on es detectin mancances, i molt especialment en la consolidació del funcionament de l'aplicatiu de factura electrònica, la gestió de la despesa i el seguiment dels ingressos.</p>	<p>Objectiu plenament assolit que ha esdevingut un principi que s'incorpora en totes les actuacions que es realitzen: informació trimestral, reunions periòdiques, etc.</p>	
<p>Mantenir el rigor aplicat en l'elaboració dels pressupostos municipals, fent-ne un seguiment permanent per tal de detectar possibles desviacions i establir les mesures més adients en cada moment per garantir l'equilibri financer.</p>				<p>Realitzar una planificació del procés de Pressupost i OOFF d'acord a la directriu de poder aprovar en una mateixa sessió plenària els dos expedients i permetre la seva aprovació i publicació abans de 1 de gener</p>	<p>Objectiu assolit en relació amb el pressupost i OOFF per al 2015, malgrat el context i l'elevada incertesa en que es desenvolupa el procés d'elaboració dels pressupostos municipals.</p>	
				<p>Desenvolupar un model de seguiment i execució pressupostària</p>	<p>Desenvolupat un sistema d'indicadors de Tresoreria i Gestió econòmica (Ingressos i Despeses) amb periodicitat mensual.</p> <p>Desenvolupat un mètode de seguiment de la previsió dels ingressos de les àrees i de les societats del holding municipal.</p> <p>S'han anat millorant els informes mensuals i els trimestrals incorporant nova informació o millorant-ne el seu tractament.</p>	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

<p>Posar a l'abast de la ciutadania informació periòdica sobre l'evaluació de l'activitat municipal i els seus resultats.</p>				<p>Desenvolupar i consolidar un model de seguiment del Pla de Mandat.</p> <p>Impulsar la millora de la memòria sobre el grau d'execució dels objectius en relació als programes pressupostaris.</p> <p>Sistematitzar la publicació d'informació sobre l'activitat municipal a la web, Seu Electrònica i Portal de Transparència.</p>	<p>Des de juny de 2013 s'han començat a publicar al web municipal els indicadors de seguiment de l'execució del Pla de Mandat.</p> <p>La memòria d'assoliment dels objectius es confecciona anualment i es publica junt amb la documentació que conforma el compte general de cada exercici.</p> <p>A la nova web municipal s'ha incorporat un nou apartat "xifres i documents" que contindrà informació sobre l'activitat desenvolupada per les àrees i serveis, així com indicadors relacionats, memòries, etc.</p>	
---	--	--	--	--	---	--

Línia programàtica 3

Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 8 Mantenir polítiques fiscals flexibles i progressives, ajustades a les necessitats de ciutat i que assoleixin un compliment homogeni per part de la ciutadania, així com desenvolupar models de taxes ajustats als criteris d'equitat, progrés i sostenibilitat

Consolidar un model de taxes equilibrades entre el cost real dels serveis i les necessitats canviats dels seus usuaris.				Consolidar un model estandaritzat d'estudi de costos per a totes les Ordenances Fiscals, reevaluant els estudis vigents, procurant la seva actualització anual o bianual, segons evolució dels costos, a fi i efecte de permetre l'avaluació dels seu nivell de cobertura, com a base de decisió per a les modificacions en les OOFF.	Els treballs d'actualització i revisió s'estan realitzant amb caràcter general d'acord amb les previsions. La gran majoria de taxes tenen els estudis de cost actualitzats, amb una antiguitat màxima de 2-3 anys. L'actualització dels estudis s'ha sistematitzat: cada any s'actualitzen els estudis de cost de les principals taxes, i cada dos, aproximadament, la resta.	
Actualitzar permanentment els padrons fiscals per tal de garantir l'acompliment eficaç de les obligacions tributàries per part de tothom.				Hem desenvolupat una política fiscal basada en la moderació de la pressió fiscal. Hem prioritzat les actuacions d'inspecció i de lluita contra el frau fiscal, mitjançant les quals es vol garantir la detecció i regularització dels fets tributaris no declarats, i la depuració dels que consten de forma incorrecta i, d'aquesta forma, aconseguir que tothom pagui el que li correspon en aplicació dels criteris d'equitat i de justícia social.	Hem centrat part dels nostres esforços en la inspecció fiscal i la lluita contra el frau. Els resultats obtinguts ens han permès mantenir la capacitat de generar ingressos per altres vies diferents de l'augment de la pressió fiscal i també garantir l'equilibri financer de l'Ajuntament. Les actuacions d'inspecció s'han centrat en l'IBI, ICIO, IAE, PLUSVÀLUA i les taxes de RESIDUS COMERCIALS, GUALS. També l'actualització dels cens d'activitats municipal. Resultats econòmics: gairebé 8 milions d'€ addicionals en el període 2011-2014. Terrassa es situa en la posició 15 en una mostra comparativa de municipis de semblants característiques en relació a l'IBI mig. <u>Veure fitxa adjunta</u>	
Ampliar el sistema d'ajuts econòmics i bonificacions per a millorar més l'equitat i la justícia social dels impostos, les taxes i els preus públics.				La política fiscal moderada s'ha complementat amb un ampli sistema de bonificacions i ajuts al pagament d'impostos que ens permet introduir criteris d'equitat en el fet tributari municipal. Hem desenvolupat un protocol d'ajuts al pagament d'impostos, per tal que les persones amb menys recursos i que més impacte han rebut a conseqüència de la crisi s'hi puguin acollir, establint criteris específics quan es tracta de plusvàlues de persones afectades per processos d'execució hipotecària o dacions en pagament.	Aprovats els protocols d'ajuts al pagament d'impostos (per a IBI i Plusvàlua) i fixat en les ordenances fiscals un sistema de beneficis fiscals ampli i amb criteris d'equitat. A les Ordenances Fiscals s'ha mantingut l'ampli ventall de bonificacions i ajuts al pagament d'impostos i s'han establert nombrosos beneficis fiscals de caràcter socio-econòmic per tal de garantir l'aplicació dels tributs d'acord amb criteris d'equitat S'han introduït criteris per potenciar les bonificacions per raó de la capacitat econòmica del contribuent, i es mantenen també altres que beneficien les circumstàncies familiars, com famílies nombroses, monoparentals, etc. Ambdues tipologies han passat a ser, de forma majoritària, complementàries i no excloents. <u>Veure fitxa adjunta.</u>	

Línia programàtica 3 **Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i al riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1 **La millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en l'anterior Mandat.**

				Protocol per a l'atorgament d'ajuts econòmics per compensar la Plusvàlua amb caràcter extraordinari dirigit als afectats per desnonaments vinculats a execucions hipotecàries i dacions en pagament.	Aprovada instrucció de serveis establint la metodologia i condicions per a l'atorgament de l'ajut (Ple maig 2013)	
--	--	--	--	--	---	--

Linia programàtica 4 **Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.1 **Treballar per la consolidació d'una regió metropolitana equilibrada i competitiva. El desenvolupament del Pla Territorial Metropolità de Barcelona i el sistema urbà de Terrassa**

Consolidar les ciutats de l'Arc Metropolità de Barcelona en el context de xarxes de ciutats de la Regió metropolitana. Contribuir al desenvolupament del model establert al Pla Territorial Metropolità de Barcelona.				Durant l'any 2014 no s'han realitzat reunions dels membres de l'Arc Metropolità, ni de caire polític ni tècnic, pel que no s'han definit noves propostes ni projectes d'interès compartit.	Durant el Mandat , l'Ajuntament ha participat activament a nivell tècnic sempre que els membres de l'Arc s'han reunit. No obstant aquestes reunions no s'han concretat en projectes comuns a iniciar durant el període.	
Reforçar el paper de Terrassa com a ciutat líder i dinamitzadora del seu sistema urbà consolidant els seus eixos metropolitans de desenvolupament. L'eix e9.				La iniciativa dels municipis entorn l'Eix E9 es troba en un moment d'inpass. A nivell internacional i de col·laboració en projectes europeus amb Ajuntaments d'altres països, es continua treballant en el projecte Cascade i Eurocities.	Participar en xarxes d'àmbit europeu per a l'intercanvi d'experiències i coneixement i el desenvolupament de projectes comuns.	
Participar en el procés de revisió del Pla Territorial General de Catalunya.				S'ha participat activament en les diferents reunions de treball per a la redacció de la nova Llei de territori, així com en el procés participatiu dut a terme a la tardor i en la presentació de la proposta de llei. Es continua treballant dins el grup que està redactant el Pla director Metropolità.	Mantenir Terrassa com a referent en el debat, l'elaboració de plans i normativa, i en la presa de decisions a nivell de Catalunya	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.2 Adaptar el Programa d'Actuació Urbanística Municipal (PAUM) a la situació d'avui i dels propers anys. Ajustar els instruments de desenvolupament i les condicions normatives.

Garantir la reprogramació dels nous sectors de creixement que ja disposen de les figures de planejament aprovades.				S'han conclòs els treballs d'anàlisi i revisió del pla d'etapes i del projecte d'urbanització del sector de Palau Sud- can Guitard. La Junta de Compensació del sector ha validat aquest treballs. S'ha iniciat la tramitació del canvi de sistema d'actuació del polígon d'actuació del carrer Gasòmetre i del Pla de Millora Urbana de l'Avinguda santa Eulàlia, ambdós situats en el barri del Segle XX, amb la finalitat d'impulsar l'execució de les actuacions d'urbanització contemplades en ambdós casos i que son importants per a la connectivitat i el funcionament del barri. S'estan elaborant els treballs de revisió de les determinacions del Pla de Millora Urbana del Vapor Cortès per tal d'adaptar-lo als nous requeriments de viabilitat econòmica que permetin la seva execució.	Avançar en el procés d'adequació de les previsions temporals i les fases d'execució del sectors amb planejament aprovat per tal d'ajustar-los als actuals escenaris econòmics i demogràfics. S'ha arribat a un acord amb els propietaris del sector Palau Sud-Can Guitard per tal de reprogramar el sector.	
Estimular la creació de nou sòl per a la implantació d'activitats productives i vetllar per a que les activitats que es vulguin implantar a la nostra ciutat o aquelles que necessitin créixer ho puguin fer. Fomentar una ciutat amb barreja d'usos i tramitar les modificacions normatives de regulació dels usos productius i comercials en adaptació al nou context legal.				Promoure i facilitar la viabilitat d'execució del projecte de Mútua Terrassa de trasllat de les consultes externes al nou edifici de FGC i l'ampliació del servei d'urgències i millora de l'accessibilitat	S'ha realitzat la modificació inicial del POUM en l'àmbit del Parc de Vallparadís i, al febrer 2015, està prevista l'aprovació provisional de la modificació. L'aprovació inicial de la concessió d'ocupació de sòl i subsòl per a l'ampliació del servei d'urgències, també es preveu per al febrer de 2015. Finalment, pel que fa al projecte de millora de l'accessibilitat, s'ha aprovat inicialment i al febrer 2015 es portarà al Ple per a la seva aprovació definitiva, si escau.	
Adaptar les reserves de sòl per a l'habitatge protegit en les seves diverses modalitats.				Es participa en el grup de treball que elabora la nova Llei de territori de Catalunya, en el qual es plantegen els nous estandars de reserva mínima de sòl per habitatge protegit, adaptats als requeriments actuals i a les noves dinàmiques i demandes d'habitatge.	No s'han produït canvis en les reserves de sòl per a habitatge protegit donat que la legislació vigent no ha sofert cap modificació pel que es mantenen les ja existents. D'altra banda, no s'han iniciat noves promocions en aquests terrenys perquè l'actual bossa d'habitatge protegit és suficient per atendre la demanda.	
Mantenir i garantir la capacitat de disposició de sòl per a dotacions i equipaments.				Totes les figures de planejament aprovades preveuen reserves de sòl per a dotacions i equipaments.	La manca de desenvolupament dels nous sectors no han fet necessari el requeriment de cessions prèvies o expropiacions per a l'obtenció dels terrenys.	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13 Desembre 13 Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.3 Millorar la governança de l'espai públic com a lloc de convivència i proximitat atenent el manteniment funcional de la ciutat consolidada i garantint el principi de disseny universal des de la perspectiva de l'accessibilitat, el gènere, la igualtat d'oportunitats...

Desenvolupar el model de ciutat impulsat pel POUM dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere. Creació de taules específiques de disseny de l'espai públic incorporant la perspectiva de gènere i edat.		El projecte per a la dinamització del Vapor Gran parteix de la diagnosi elaborada en el treball conjunt d'un equip de tècnics de diferents àrees de l'Ajuntament en col·laboració amb l'entitat Amics del Vapor Gran, que agrupa tots els sectors socials i econòmics de l'àmbit (veïns, comerciants i propietaris de locals).	S'han realitzat tallers a la resta de la ciutat per a recollir les reflexions i necessitats dels terrassencs respecte el centre de la ciutat, amb la intenció d'obtenir una visió global amb la que cercar i prioritzar les coincidències que permetin millorar el disseny urbà i els equipaments que activin la zona.	
Consolidar un ús més eficient de l'espai públic i dels equipaments. Implicar als veïns i veïnes en la conservació i manteniment de la qualitat de l'espai públic.		Estudi del model de zona blava actual i elaboració del Pla de Millora de la zona blava 2015. El programa Terrassa Barris en Marxa s'ha definit recollint les propostes i demandes ciutadanes i de les AAVV. En les publicacions municipals, Visquem, web i XXSS s'introdueixen missatges sobre la corresponsabilitat en la conservació de la ciutat i recomanacions que afavoreixin que entre tots i totes mantinguem la ciutat en bones condicions funcionals i sanitàries.	Definició del Pla de millora de la zona blava 2015 que en resum defineix mesures de reducció del nombre de places i de tarifes. Alt índex d'acceptació de la proposta de fer transparents la temporització i el coneixement de les tasques fetes i les pendents.	
Impulsar una campanya per a la millora del paisatge urbà. Avançar per aconseguir una ciutat inclusiva, una ciutat per a tothom i sense obstacles a la via pública.		Retirada de vehicles que obstaculitzen la circulació de vianants i d'altres vehicles. Avançar en l'adaptació de passos per a discapacitats amb els treballs dels Plans d'Ocupació Municipal i Treball als Barris. Treballs de neteja de males herbes a voreres i escocells i terrenys municipals. S'ha aprofundit en el procés de millora del paisatge urbà mitjançant la retirada de suports verticals de línies aèrees, cablejat elèctric i telefonia.... Programa d'actuacions de millora de l'espai públic, anomenat Terrassa Barris en Marxa (contempla 100 projectes, que inclouen més de 400 intervencions) Programa Terrassa neteja en marxa que inclou mesures orientades a la millora del servei de neteja Implantació del sistema de recollida lateral de residus	Millora en la tramitació administrativa que comporta major eficiència. Ampliació de zones accessibles i millora de l'estat de voreres de la ciutat. Num passos discapacitats adequats 2014: 145 En el període 2012-2014 s'han retirat 318 suports verticals de línies elèctriques S'han retirat torres d'alta tensió a Can Bogunyà i l'Avinguda Béjar % projectes redactats TBeM 1: 100% %projectes redactats amplia TBeM: 56,67% % projectes iniciats TBeM 1: 83.5% %projectes iniciats amplia TBeM: 0% % projectes finalitzats TBeM 1: 62,5% %projectes finalitzats amplia TBeM: 0% % projectes en execució TBeM 1: 21% %projectes en execució amplia TBeM: 0% Sis dispositius: neteja enganxines, grafits, neteja viària, entorn natural, escocells i neteja de contenidors i recollida mobles Implantació a les vies principals. Adquisició de vehicles i contenidors. Major eficiència i modernització del servei.	

Linia programàtica 4 **Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Proposar i impulsar el "Pacte per l'accessibilitat universal", "2015, Terrassa sense Barreres Arquitectòniques". En aquest marc, revisar i actualitzar el Pla d'Accessibilitat i crear la figura del "tutor" de l'accessibilitat per a garantir la màxima coordinació entre les diferents actuacions públiques i privades.</p>				<p>Coordinació amb resta serveis municipals per a incorporar i garantir criteris d'accessibilitat en la definició i execució de obres noves i manteniments. Inici de nova línia de treball per millorar l'accessibilitat dels comerços. Adhesió a la Red de Ciudades Españolas para la Accesibilidad Garantir l'accessibilitat a la nova web municipal. Impulsar la instal·lació de jocs infantils accessibles.</p>	<p>Proposta de Pla d'accessibilitat -en revisió- Consolidació de la Comissió d'accessibilitat com espai de representació, debat i treball. Creació de la figura del 'tutor' amb l'obertura de l'Oficina Tècnica per a la promoció de l'accessibilitat, des d'on s'ofereix informació i assessorament tècnic en temes d'accessibilitat</p>	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.4 Programar noves etapes del procés de transformació urbana que garanteixin la continuïtat del model impulsat pel POUM per donar continuïtat al procés de reurbanització de la ciutat interior

Promoure el programa per a la reordenació dels carrers adjacents al tram central de la Rambla. Obrir un procés participatiu per a definir les condicions d'aquesta transformació, redactar projectes i programar les fases d'actuació.				Millora de la senyalització de la cruïlla del carrer Galileu Obres de reparació del paviment Pare Llaurador, entre Rambla i Galileu Obres de reparació i renovació passos de vianants Rambla d'Ègara Reparació paviments asfàltics als carrers Arquímedes i Galileu Obres d'asfalt imprès al carrer Gutemberg	Amb els projectes executats s'han aconseguit uns espais públics de qualitat per a ús de la ciutadania, millorant la seguretat en el trànsit i l'accessibilitat peatonal. S'han executat 5 de les 6 actuacions previstes, restant pendent l'execució de la millora de l'accessibilitat peatonal al C/Arquímedes (març 2015)	
Iniciar el programa per a la transformació de les antigues travessies urbanes de les carreteres, entre d'altres la Ctra. de Rubí.				S'ha executat les obres descrites al projecte de continuïtat de la vorera a la Ctra. de Rubí a l'alçada de la Pl. Jaume Jover. Reunions amb els responsables de carreteres de la Generalitat i la Diputació per tal que implementin millores en els trams urbans de les carreteres de Rellinars, Martorell i Castellar per tal de garantir el seu manteniment i configuració física, integrant-les dins el nucli urbà.	L'obra s'ha executat sense incidències i d'acord amb l'establert al projecte. No s'ha concretat cap intervenció específica ni proposta de traspàs de titularitat a curt termini pel que es continua treballant amb les administracions titulars. Al 2015 es preveu completar l'elaboració del programa integral de millora de les travessies urbanes de la ciutat.	
Adaptar l'Avinguda del Vallès, en el seu tram de Can Parellada, a les noves necessitats comercials i residencials. Pont d'Itàlia.				Execució de les obres d'adequació de la mitjana de l'Av. Vallès, al tram comprès al Parc de la Llar dins del Programa Terrassa Barris en Marxa.	L'obra s'ha executat d'acord amb les prescripcions recollides al projecte. L'actual context econòmic ha provocat que l'expectativa de noves necessitats comercials i residencials s'hagi vist alterada pel que caldrà establir un nou calendari per a aquesta actuació.	
Desenvolupar un programa que permeti millorar les condicions d'urbanització de determinats eixos urbans que sense ser eixos comercials d'alta densitat reuneixen unes característiques singulars, d'amplada i posició urbana. Donar continuïtat al programa de renovació de la urbanització dels carrers de l'eixample de la Creu Gran. Completació del procés de transformació del carrer Provença.				Eixample de la Creu Gran: S'ha finalitzat la redacció dels projectes de millora dels carrers Sant Valentí, Sant Ignasi i Montserrat, per tal de donar continuïtat a les actuacions per la millora d'accessibilitat dels carrers de l'eixample de la Creu Gran. Actuació Urbanització Carrer Provença 2a fase: Aquesta fase comprèn des de la Rambla Francesc Macià fins a l'avinguda Bèjar i es dona continuïtat al bulevard iniciat en la 1a fase. La cruïlla amb el carrer Pintor Borrassà es fa elevada per tal de reduir la velocitat del trànsit rodat i facilitar l'accessibilitat als vianants, i es renoven i actualitzen les infraestructures i els serveis que presenten nivells d'obsolescència.	La situació de crisi econòmica ha fet que es reprioritzessin les actuacions: Actuació Urbanització Carrer Provença 2a fase. Es van iniciar les obres el mes d'agost del 2014 i està previst que finalitzin a finals del mes de març del 2015. Aquesta fase comprèn des de la Rambla Francesc Macià fins a l'Avinguda Bèjar. En general, s'han millorat els espais lliures d'ús públic, dinamitzant-se i aconseguint-se també una millora de l'accessibilitat i de la mobilitat, que en conjunt han incrementat la qualitat d'aquests espais i patrimoni, per al seu gaudi per part de la ciutadania.	
Adequar la Plaça dels Drets Humans com a 'Mirador de Vallparadís' de manera que expliqui i promoció el propi Parc.				Durant tota l'execució de les obres dels FGC, s'ha portat a terme una co-direcció tècnica i una coordinació permanent amb els responsables de la Generalitat per tal de garantir la correcta execució de les obres i la protecció dels espais i interessos municipals.	S'ha completat el procés de redisseny de la plaça com a nou espai de centralitat i accés al parc de Vallparadís i al conjunt universitari de la UPC i sanitari de la Plaça del Dr. Robert, des de la nova estació de FGC.	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.5 Pel dret a l'habitatge. Una política d'habitatge adaptada a les necessitats socials d'avui i d'un futur pròxim que sigui capaç d'intermediar entre el conjunt d'agents implicats.

<p>Aprofundir en la gestió i qualitat del manteniment del Registre únic de sol·licitants d'habitatge a Terrassa i reforçar la finestreta única a l'Oficina local d'habitatge.</p>				<p>A.- Gestió del Registre de sol·licitants d'HPO i tramitació dels procediments d'adjudicació dels habitatges de lloguer social, tant del parc públic com de promotors privats que ho han sol·licitat. Des de l'Oficina Local d'Habitatge es porten a terme els següents serveis: 1.- Mantenir l'Oficina d'Habitatge durant la vigència del conveni, amb personal tècnic i administratiu suficient. 2.- Funcions bàsiques d'atenció ciutadana. 3.- Funcions de gestió d'activitats i serveis: a) Gestió de sol·licituds d'accés al Registre de sol·licitants d'Habitatge. b) Gestió d'ajuts per a l'accés a l'habitatge. c) Gestió de sol·licituds de cèdules d'habitabilitat d) Gestió i avaluació dels informes previs a les obres de rehabilitació d'edificis i habitatges. e) Gestió de sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis i habitatges. f) Gestió d'ajuts i prestacions per al pagament del lloguer. g) Revisió de les prestacions permanents per al pagament del lloguer h) Tramitació dels ajuts d'especial urgència per al pagament de l'habitatge (quotes hipotecàries i rendes lloguer).</p>	<p>S'han assolit tots els resultats esperats</p> <p>Registre de sol·licitants Total inscrits al Registre de sol·licitants a 31/12/13: 3.153 Total inscrits al Registre de sol·licitants a 31/12/14: 3.467 Altes inscripcions any 2013: 978 Altes inscripcions any 2014: 514 Oficina Local Habitatge: Total atencions 2013: 37.105 Total atencions 2014: 36.251 Total visites presencials 2013: 11.396 Total visites presencials 2014: 12.511</p> <p>Expedients: Nombre expedients tramitats al 2013: 3.002 Nombre expedients tramitats al 2014: 2.683</p>	
<p>Fomentar la rehabilitació del parc d'habitatges amb l'assessorament als propietaris i a les seves comunitats. Tramitar els ajuts públics en matèria d'habitatge prèviament conveniats amb la Generalitat i altres ajuts que es prevegin en els nous Plans d'habitatge estatal i autonòmic</p>				<p>Es continuen portant a terme tasques d'assessorament i orientació, tant a comunitats com a particulars, sobre el procés administratiu i tècnic que cal realitzar per poder rehabilitar el seu edifici o habitatge i alhora intentant que l'expedient compleixi amb els requisits per obtenir un ajut a la rehabilitació, en cas d'obrir-se convocatòria de la Generalitat. Durant l'exercici 2014 la Generalitat ha obert convocatòries per ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges. L'any 2011 es van començar a atorgar els primers ajuts a la rehabilitació dins el Projecte d'Intervenció Integral del barri de la Maurina. S'ofereix a les comunitats de propietaris, un servei integral, social i tècnic, que pot anar des de l'assessorament per a la constitució d'una comunitat fins a l'execució de les obres de rehabilitació. Assessorament tècnic, atorgament d'ajuts i seguiment de l'execució de les obres. Treball de mediació dins les comunitats per afavorir la presa de decisions i donar suport als propietaris. Estudi, tramitació i atorgament d'ajuts socials. Realització d'una nova diagnosi del parc d'habitatges del barri per actualitzar la realitzada durant l'any 2010.</p>	<p>Total comunitats assessorades a 2014: 150 Total d'Avaluacions Tècniques Prèvies d'Edificis a 2014: 2 Total d'ajuts atorgats Pla de Barris a 2014: 28 comunitats Total d'obres de rehabilitació subvencionades finalitzades PdB a 2014: 26 Nombre d'expedients Ajuts Renda Bàsica Emancipació (RBE) 2014: 0 Percentatge mig d'impagaments quan es giren els rebuts 2014 = 20,75% Després de la gestió social, administrativa i jurídica que es fa mensualment, s'ha tancat l'exercici amb una mitjana de morositat del 10,67% = -277.541,37 € (2014)</p> <p>S'ha realitzat el treball de camp i s'ha documentat un nou estudi diagnòstic dels habitatges de la Maurina i s'està treballant amb 4 comunitats per tal que presentin els projectes de rehabilitació de llurs comunitats.</p>	

Linia programàtica 4 **Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris</p>				<p>Tramitació de la pròrroga extraordinària de 4 anys i la pròrroga de les bases d'atorgament d'ajuts a la rehabilitació i d'ajuts socials.</p> <p>Actuacions urbanístiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reparació i impermeabilització del paviment de la placeta de Sardènia. - Obres d'estabilització del talús a l'entorn del Poliesportiu de La Maurina. <p>Actuacions socioeconòmiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajuts a la rehabilitació d'edificis i Dinamització i suport a les comunitats de veïns: Assessorament tècnic, d'ajuts i seguiment de l'execució de les obres. <p>Treball de mediació dins les comunitats per afavorir la presa de decisions i donar suport als propietaris. Estudi, tramitació i atorgament d'ajuts socials. Realització d'una nova diagnosi del parc d'habitatges del barri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinamització de joves: Realització d'activitats de lleure a l'espai públic: futbol, cinema a la fresca, excursions, tallers de cuina, xerrades, aula informàtica,... <p>Atenció individualitzada a joves al Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany.</p> <p>Prospeccions i intervencions en medi obert. Participació en la Taula tècnica de joves.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espai família i canguratge: Reunions setmanals amb el grup de famílies. - Programa de convivència: Activitat Patis oberts al CEIP Roc Alabern. <p>Col·laboració amb associacions del D4 "La pobresa no distingeix" i en el "Nadal gran".</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dispositiu d'inserció sociolaboral d'orientació a les persones desocupades 	<p>S'ha realitzat el treball de camp i s'ha documentat un nou estudi diagnòstic dels habitatges de la Maurina i s'està treballant amb 4 comunitats per tal que presentin els projectes de rehabilitació de llurs comunitats.</p> <p>Pel que fa als programes socials el nombre de joves, famílies i adults que s'han adreçat als diferents programes es manté similar al d'altres anys, aconseguint-se grups estables de reunió, treball i participació. Els programes estan consolidats al territori essent una referència per als diferents col·lectius i entitats del barri i s'han integrat perfectament en la xarxa de serveis municipals.</p>	
<p>Prioritzar el Pla d'Esponjament de la zona nord del barri de Ca n'Anglada i iniciar, conjuntament amb la Generalitat de Catalunya, la seva execució</p>				<p>S'ha completat el buidat i reallotjament del segon dels tres edificis contemplats en la primera fase de l'esponjament.</p> <p>S'han iniciat les treballs d'enderroc del segon edifici.</p> <p>S'estan realitzant els treballs d'adquisició, tapiat i reallotjament dels habitatges dels tercer edifici contemplat en la primera fase de l'esponjament.</p> <p>S'ha subscrit i aprovat el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya per a l'execució de la segona fase de l'esponjament de Ca n'Anglada que contempla el reallotjament i buidat dels dos edificis situats a l'interior del passatge de la Prudència.</p> <p>S'ha completat la redacció del projecte d'enderroc del tercer edifici comprès en la primera fase de l'esponjament.</p>	<p>Enderroc dels dos primers blocs i reallotjament de les famílies dels dos primers i part de les del tercer.</p> <p>% famílies reallotjades 1ª fase: 91% (66 de 72)</p> <p>La signatura d'un nou conveni amb la Generalitat q garanteixi continuïtat de la segona fase del projecte.</p>	
<p>Potenciar la tasca informativa i d'assessoria del servei Jove d'Habitatge i forçar la tasca de l'Oficina Municipal d'Emancipació</p>			60	<p>Incrementar la difusió del Servei Jove d'Habitatge per arribar al màxim de població possible.</p>	<p>Durant el 2014, s'han resolt 1109 consultes durant tot el 2014, de les quals 58 van ser ateses pel tècnic/a d'Habitatge. Actualment un tècnic d'habitatge està oferint una assessoria de 4 hores setmanals amb visites concertades.</p>	

Linia programàtica 4 **Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>Promoure el servei de l'Oficina d'Intermediació Hipotecària amb l'objectiu de donar suport a les famílies que corren el risc de perdre el seu domicili</p>				<p>Al gener del 2014 es va signar un conveni de col.laboració amb el Col.legi d'Advocats per tal de rebre suport jurídic durant els mesos de gener a juny. Posteriorment, al juliol es va renovar aquest Conveni. Així doncs, s'ha continuat treballant amb els acords i la intermediació de les famílies amb les entitats financeres, per tal d'aconseguir la millor solució entre les dues parts.</p>	<p>L'OFIMEH ha obert 425 expedients d'hipoteca i 222 de lloguer. I el gener de 2014 va crear la Taula de Desnonaments que ha treballat 145 desnonaments amb ordre judicial (22 hipoteca i 123 de lloguer).</p>	
<p>Disposar d'una bossa d'habitatges per fomentar el reallojament dels afectats per la crisi hipotecària. Lloguer social i ajustat. Mantenir el programa de Mediació per al lloguer social des del qual es gestionen una mitjana de 800 habitatges</p>				<p>A.- Es proporcionen habitatges del parc públic per a ésser adjudicats mitjançant la Mesa per a situacions especials i d'emergència. B.- A 31 de desembre es gestiona un parc d'habitatges de 963 habitatges propietat de la Societat Municipal d'Habitatge destinats a polítiques socials d'habitatge, majoritàriament de lloguer. Als quals s'han de sumar els més de 664 habitatges de particulars inclosos a la Borsa gestionada pel Servei de Mediació. El mes de novembre s'ha endegat un nou procés d'adjudicació de 58 habitatges amb protecció oficial de lloguer (de diferents contingents), dels quals 46 son de titularitat municipal i 12 de l'AHC. L'adjudicació es gestiona a través del procediment de sorteig previst en el Reglament del Registre d'HPO de Terrassa. Adjudicació dels habitatges, gestió de la contractació, del cobrament del lloguer, de les incidències tècniques i socials, manteniment dels habitatges i gestió de les Comunitats de Propietaris. C.- Gestió del Servei de Mediació per al lloguer social d'habitatges de particulars. D.- Tramitació dels ajuts autonòmics i municipals per al pagament del lloguer i de quotes hipotecàries.</p> <p>Intensificació del procés de mobilització del parc d'habitatge buit propietat de les entitats financeres.</p>	<p>Els serveis que s'ofereixen a la ciutat des d'Habitatge Terrassa des de fa anys s'han vist molt afectats i mermats per la situació social i econòmica, que ha afectat, amb major intensitat a l'àmbit immobiliari. D'una banda, una part de les actuacions que es porten a terme des de l'empresa vénen marcades i condicionades per les polítiques i iniciatives que marca la Generalitat, pel que fa a la rehabilitació, a l'ajut al lloguer, etc....</p> <p>Total expedients ajuts al pagament de lloguers 2014: 1.342 Expedients d'ajuts d'urgència especial 2014: 192 <u>Mediació</u> Total contractes vius a 31/12/14: 650 (664) % ocupació mediació a 31/12/2014: 97'8% <u>Mesa d'emergència:</u> Total contractes vius a 31/12/14: 21</p> <p>Núm expedients HADI oberts: 973 Núm habitatges cedits: 189 Núm multes 2014: 48</p>	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13 Desembre 13 Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.6 Per una mobilitat més segura i sostenible i amb una perspectiva de gènere. La seguretat com a prioritat irrenunciable en el disseny de les noves mesures de planificació de la mobilitat. Davant la incertesa energètica, menys consum i més net.

Revisar el Pla de Mobilitat per adaptar-lo a la legislació vigent.		S'ha adjudicat l'elaboració de l'estudi de diagnosi de la mobilitat actual. S'ha endegat un procés participatiu per recollir la visió d'entitats, associacions i ciutadania en general. El procés participatiu s'ha articulad entorn sessions de treball i la realització d'una enquesta online. Actualment s'està finalitzant la redacció de la diagnosi definitiva que recull les esmentades aportacions. D'altra banda, al mes de març s'organitzarà una nova sessió participativa oberta per tal de recollir les propostes concretes que ha d'incloure el pla d'actuació i les mesures específiques que contindrà el pla de mobilitat en cadascun dels camps d'actuació. També s'està finalitzant el vídeo que explica les dades més significatives de la diagnosi.	Aconseguir un document de diagnosi definitiu en relació a l'estat actual de la mobilitat a la ciutat. Realitzar un procés participatiu per recollir les aportacions de diferents sectors socials, tant a la diagnosi com a la concreció de propostes al pla. Respostes a l'enquesta on line: 1.000. Sessions de treball del procés participatiu per la diagnosi: 9 Participants a les sessions de treball del procés participatiu per la diagnosi: 123.	
Apostar pel transport públic, fomentar els recorreguts a peu i amb bicicleta i promoure l'ús de vehicles energèticament més eficients. Revisió de la xarxa de línies del transport públic urbà.		Revisió de la xarxa de Transport públic: CTSA entregarà estudi els propers mesos. Posteriorment s'estudiarà amb el nou operador de transport públic. Nova concessió de transport públic. Adjudicació suspesa per segona vegada. S'està millorant el contingut de l'informe de valoració. Nova app de TMESA que informa del temps d'espera en temps REAL S'ha prorrogat la targeta social T-blanca 2014 fins l'entrada del nou operador S'han realitzat activitats del "Viatjo amb tu" a les escoles: curs orientat als alumnes de 3r primària per acostar-los a l'ús del transport públic Ampliació de la xarxa de distribució de títols de transport a estancs -30- i llibreries -20-	Nota que posen els usuaris de l'autobús: 7,59 (enquesta feta per empresa independent). S'ha assolit 12.058.095 viatgers/any al 2014. El 99% de la població està a menys de 5 min a peu d'una parada d'autobús. El servei te una puntualitat superior al 88,5% (interval que va de 1 min abans de l'hora prevista a 3 min després de l'hora prevista). Edat mitjana de la flota: 10 anys. S'ha renovat la certificació per AENOR de la qualitat del servei: ISO 9001, ISO 13.816 i ISO 14.001. La T-blanca augmentarà els ingressos anuals del transport públic aproximadament 250.000€/anuals d'estalvi per la reducció de servei de 2012. Descàrregues de la app: 6.600 (en tres mesos).	
Garantir una oferta pública per a cada transport més democràtica i equilibrada. Apostar pel model de mobilitat on les formes de desplaçament tenen un menor consum energètic, contribuint a la reducció de l'ús del vehicle privat millorant la qualitat de l'aire, contaminació acústica i sinistralitat als carrers de la nostra ciutat. Pla de promoció de la bicicleta.		Activitats de sensibilització sobre seguretat viària com "Canvi de marxa" (per part de policia municipal). S'ha donat continuïtat a les campanyes d'educació viària als centres educatius tant de primària com de secundària i a la col·laboració amb Decathlon. Ambicia't a l'institut i a centres educatius. S'ha posat en marxa un sistema de càlcul dels temps de recorregut per Bluetooth.	La major part dels desplaçaments dels més joves i dels més grans es fan a peu.	

Linia programàtica 4 **Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
Continuar estenent les Zones 30 a tots els barris de la ciutat.				S'ha definit i aprovat el Projecte per a la implantació de zones 30 al Centre, Segle XX, Vallparadís i Can Palet i ja ha estat adjudicat. L'obra es farà dins el primer trimestre 2015. En paral·lel, durant l'any s'han executat diverses actuacions per a la pacificació del trànsit com la construcció de passos elevats o la instal·lació de bandes rugoses i d'altres elements.	El projecte Terrassa Barris en marxa ha possibilitat la implantació de noves zones de velocitat reduïda que d'altra manera no s'haurien pogut portar a terme per la manca de pressupost. Amb totes les mesures de pacificació implementades s'ha buscat reduir la lesivitat dels accidents, disminuir la contaminació acústica, millorar l'habitabilitat dels barris i aconseguir canvis modals.	
Amb l'objectiu de reduir encara més els accidents de trànsit a la ciutat, especialment els de les motocicletes, revisar el Pla de Seguretat Viària.				Nou radar a l'Av Valles-Ctra de Rubí Reposició del radar a l'av Vallès – variant N-150 Compra d'un radar de pistola per les zones 30 El fotovermell es manté en fase de proves.	Reduir l'accidentalitat	
Garantir una mobilitat més igualitària entre homes i dones, prenent en consideració els itineraris quotidians relacionats amb l'organització de la vida personal, associativa, familiar, domèstica i laboral.				Totes les actuacions que es porten a terme treballen en la línia de garantir alternatives de transport per permetre una major integració de la dona a la vida laboral, ja que aquesta moltes vegades no té possibilitat d'accés al vehicle o no disposa de carnet de conduir.	Garantir la mobilitat més igualitària entre homes i dones.	
Promoure l'aparcament per a residents en els barris amb major déficit residencial, si cal aprofitant solars buits i en expectativa de consolidació. Implementar zona blava d'aparcament en aquells eixos comercials amb déficit d'aparcament de rotació comptant, sempre, amb el consens entre les associacions de veïns i les de comerciants.				Ordenació del portal de Sant Roc en doble sentit i Ordenació de la senyalització d'aparcaments. L'obra es farà dins el primer trimestre 2015. Reorganització de la zona blava de la ciutat. Reducció d'àmbit i reducció de tarifes a les estades llargues. S'ha realitzat un estudi del model de zona blava actual i elaboració del Pla de Millora de la zona blava 2015.	Definició del Pla de millora de la zona blava 2015 que en resum defineix mesures de reducció del nombre de places i de tarifes.	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.7 Posar en valor el verd urbà i el nostre patrimoni natural amb l'Anella Verda de Terrassa com a element de projecció interna i externa que expressi la voluntat de lideratge de la ciutat en la recuperació i

<p>Definir i iniciar l'execució del Pla de l'Anella Verda de Terrassa un element de projecció interna i externa dins la voluntat de lideratge de la ciutat en les polítiques de recuperació i promoció dels nostres entorns naturals. Impulsar dins d'aquest model el desenvolupament dels parcs periurbans contemplats al POUM. Posar en valor la riquesa del patrimoni natural de Terrassa com element d'interès i de potenciació del turisme sostenible i la dinamització econòmica.</p>				<p>Sessions de treball amb la Taula de Participació de l'Anella Verda, la Taula sectorial de Propietaris i pagesos i l'Associació de propietaris agraris i forestals per recollir i debatre propostes i suggeriments a la proposat de Pla de l'Anella Verda. Reunions sectorials de presentació de la proposta del Pla (Paisatge, Agricultura, Planificació Forestal, Transports i Mobilitat). Redacció i aprovació Avanç del Pla Especial de Gestió i Ordenació de l'Anella Verda de Terrassa i de l'Informe de Sostenibilitat Ambiental Preliminar (ISAP) que l'acompanya. Presentació de l'Avanç del Pla, de l'Informe Preliminar de Sostenibilitat Ambiental (ISAP) i de la modificació puntual del POUM al departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya per determinar el tràmit d'avaluació ambiental que correspongui. Execució dels projectes d'àrea d'estada de l'inici del camí d'Ullastrell i de la primera fase d'arranjament del torrent de les Monges. Confecció del Catàleg d'Arbres d'Interès Local. Treballs d'actualització de l'Inventari dels Camins Públics del terme de Terrassa. S'ha aprovat l'avanç del Pla Especial de l'Anella Verda i ha estat sotmès a debat i informació pública. S'estan desenvolupant els treballs de redacció de la Modificació del POUM i del Pla Especial. Valoració i incorporació dels suggeriments presentats a l'Avanç del Pla Especial de Gestió i Ordenació de l'Anella verda de Terrassa per part de propietaris, entitats i d'altres persones, als documents en fase de redacció, Pla Especial i Modificació puntual del POUM. Redacció del Pla Especial de Gestió i Ordenació i de la Modificació Puntual del POUM, amb les seves memòries informatives, justificatives, normatives urbanístiques i cartografia.</p>	<p>S'han executat les accions i els treballs que s'havien programat per l'any 2014. El procediment d'aprovació del Pla de l'Anella Verda continua l'any 2015, amb tots els projectes i ordenances que també l'acompanyen.</p>	
---	--	--	--	---	---	--

Linia programàtica 4 **Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
<p>... Definir i iniciar l'execució del Pla de l'Anella Verda de Terrassa un element de projecció interna i externa dins la voluntat de lideratge de la ciutat en les polítiques de recuperació i promoció dels nostres entorns naturals. Impulsar dins d'aquest model el desenvolupament dels parcs periurbans contemplats al POUM. Posar en valor la riquesa del patrimoni natural de Terrassa com element d'interès i de potenciació del turisme sostenible i la dinamització econòmica.</p>				<p>Elaboració dels Informes de Sostenibilitat Ambiental que acompanyen ambdós documents. Elaboració del catàleg i inventari de edificacions de l'Anella Verda que s'incorpora al Pla Especial. Finalització del Catàleg d'Arbres d'Interès Local. Aprovació inicial del Pla Especial de Gestió i Ordenació i Gestió de l'Anella Verda i de la Modificació del POUM en l'àmbit de l'Anella verda. Aprovació inicial del Catàleg d'Arbres d'Interès Local. En data 21 de novembre es va aprovar el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regula la licitació de les obres descrites en el "Projecte executiu per a l'adequació i arranjamet de part dels camins de l'Anella Verda", publicades al BOP el 4 de desembre i finalitzant el període de presentació el passat 30 de desembre, presentant-se 6 empreses al concurs. En data 24 d'octubre es va aprovar el Plec de Clàusules administratives particulars que regula l'atorgament de llicències per ocupació i us temporal de les parcel·les d'horts municipals, el termini de presentació de sol·licituds va ser entre el 29 d'octubre i el 20 de novembre i es va realitzar el sorteig el 18 de desembre on es van atorgar 38 llicències per Can Casanovas i 19 per Mossèn Homs, quedant una llista d'espera de 161 sol·licitants</p>	<p>S'han executat les accions i els treballs que s'havien programat per l'any 2014. El procediment d'aprovació del Pla de l'Anella Verda continua l'any 2015, amb tots els projectes i ordenances que també l'acompanyen.</p>	
<p>Impulsar la gestió integral de les finques municipals tot definint els usos possibles que possibilitin la recuperació de l'activitat agrícola i hortícola, el conreu de productes autòctons i impulsar un projecte d'educació ambiental relacionat amb la pagesia i els hàbits alimentaris saludables.</p>				<p>Durant l'any s'han realitzat les tasques de manteniment i de gestió agrícola de les finques municipals. S'ha treballat en trobar una fórmula de gestió de l'explotació de les finques municipals, en relació amb el pla de l'Anella Verda, i disposar d'una proposta més concreta per a la finca de Can Casanoves durant el 2014 i per a la de Mossèn Homs al 2015, però no s'ha resolt. S'han fet les tasques de manteniment dels espais agrícoles de la finca de Can Casanoves. S'ha realitzat la redacció definitiva i el procés de sorteig públic per adjudicar les parcel·les buides dels d'horts municipals de Can Casanovas i Mossèn Homs. S'ha fet el seguiment de l'explotació agropecuària de la finca de Can Viver de Torrebónica i de la finca de gestió municipal de Mossèn Homs.</p>	<p>Realitzat les totes activitats de gestió i manteniment de les finques municipals que s'havien previst. Resta pendent les actuacions de consolidació i arranjamet estructural de l'edifici de la masia de can Casanoves. I la resolució dels concursos per l'explotació de les finques.</p>	
<p>Elaborar un Programa d'horts urbans que tingui per objectiu crear una xarxa ciutadana d'espais verds productius i que integri les actuacions en l'àmbit de la horticultura urbana i periurbana de Terrassa.</p>				<p>S'ha consolidat el programa amb 8 horts en funcionament, la majoria al 100% de l'espai, i hi han entitats que segueixen volent formar part d'aquest programa. Hi ha motocultor disponible per cedir-ho a les entitats. S'han contractat les obres a un nou espai d'horts per iniciar dues entitats, i un acord amb un propietari per la cessió d'un solar privat per dos entitats més. S'ha donat una subvenció per reg per degoteig per totes les entitats.</p>	<p>Tots. El programa d'Horts Urbans distingit com a Banc de Bones Pràctiques de la Federació de Municipis de Catalunya i de la Fundació Pi i Sunyer d'Estudis Autònomic i locals impulsada per la Diputació de Barcelona. Acords signats a 31/12/2014: 8 Horts en funcionament a 31/12/2014: 8 Sol·licituds en curs: 7</p>	

Linia programàtica 4 **Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial**

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.8						
Més reciclatge, menys residus i millora de la recollida selectiva.						
Revisar el model de gestió de residus i intensificar-ne les mesures de reducció i prevenció. Revisar el <i>Pla local de residus</i> per adaptar-lo als nous objectius plantejats i a la normativa vigent. Revisar l'Ordenança municipal i adaptar-la.				S'han avaluat els resultats del Pla local de residus fins ara vigent. S'ha aconseguit la col·laboració amb el Consorci de Residus del Vallès Occidental qui ha contractat una consultora externa per a la redacció del Pla Local de Prevenció i Gestió de Residus de Terrassa. S'ha fet la Diagnosi i part del document del Pla, i s'ha iniciat el procés participatiu i recull de propostes.	S'ha fet la Diagnosi i i part del document del Pla, i s'ha iniciat el procés participatiu, això vol dir que s'ha iniciat el recull de propostes del nou Pla, que comportarà la seva redacció. Revisió Pla: INICIAT Revisió Ordenança: NO	
Continuar desenvolupant campanyes d'informació i educació ambiental per conscienciar de la necessitat i dels beneficis de reduir i separar selectivament els residus domèstics i comercials.				S'ha posat en marxa una campanya a tota la ciutat per a millorar la recollida selectiva en qualitat i quantitat. Guia per a la prevenció i el reciclatge de residus a Terrassa a tots els habitatges, entitats, escoles, institucions... Conté informació sobre els beneficis de fer-ho bé. Dades sobre recollida selectiva a Terrassa, bonificacions ambientals, com dipositar i separar els residus a casa i on, relació de serveis municipals vers la gestió dels residus, consells per reduir els residus. Programa d'activitats a tots els habitatges, entitats, escoles amb accions i calendari d'activitats: Tallers, visites, concursos, jornades... Cartells dirigits a les escoles, equipaments, comerços i entitats. Pàgina web: www.reciclabre.terrassa.cat amb la informació de la campanya, sobre residus, serveis, elements de participació, consells... Ampliació contenidors d'oli usat de cuina, quinze contenidors més per a recollir oli de cuina usat, repartits per tota la ciutat. Vídeo didàctic i d'hàbits que s'ha penjat a la web i s'utilitzarà en les sessions informatives, per visualitzar la necessitat de fer la recollida selectiva i donar alguns consells. Pancartes, contenidors específics per a cedir a les entitats i visualitzar la recollida selectiva Entre els participants es reparteixen, bosses, contenidors, embuts... 5 Informadors ambientals del Pla d'Ocupació Municipal contractats durant 6 mesos	Tots. S'ha aconseguit informar a tota la ciutadania sobre la necessitat de millorar la recollida selectiva en qualitat i quantitat. Ara caldrà avaluar i valorar els resultats de la campanya	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.9 Per avançar en l'estalvi i l'eficiència energètica i en la utilització d'energies renovables.

Continuar executant el <i>Pla d'acció d'energia sostenibles de Terrassa (PAES) 2009-2020</i> per a contribuir a la reducció del canvi climàtic i a l'eficiència energètica. Avaluar bianualment el pla. Elaborar i executar <i>Plans d'Estalvi i eficiència energètica als edificis municipals i l'enllumenat públic</i> d'acord amb els objectius del PAES.				S'ha continuat amb tasques previstes al Pla d'Estalvi i Eficiència energètica municipal 2012 – 2013 i s'ha treballat en canvis de potències, tarifes i en el nou model de subministrament elèctric. No es disposa d'un llistat complet de les actuacions, s'està elaborant	Estalvi energètic: 5.527.086 kWh Estalvi emissions: 1.282.687 kg CO2 Estalvi econòmic: 1.636.572 € Com es pot veure l'estalvi assolit és molt important	
Impulsar i reforçar el paper de l' <i>Agència Local d'Energia i Canvi Climàtic</i> com a organisme que lideri i coordini totes les actuacions municipals, empresarials i ciutadanes en aquesta matèria.				Durant aquest any s'han fet principalment tasques relacionades amb l'ajust de potències i canvis de tarifes elèctriques dels diferents serveis municipals.	Parcialment. Es continua amb les accions expressades en els objectius, però centrades exclusivament en les actuacions municipals.	
Promoure l'aprofitament energètic de la biomassa dels espais forestals de la ciutat i recolzar les iniciatives empresarials relacionades.				Es participa en el projecte Boscos del Vallès, liderat pel Consell Comarcal del Vallès Occidental. S'ha instal·lat una caldera de biomassa, al Centre Cívic de Can Palet de Vista Alegre. Arrel de la ventada de desembre s'ha definit una subhasta per a la retirada de les restes vegetals en finques particulars (adherides al projecte) i municipals. Essent una iniciativa de col·laboració pública-privada.	S'ha instal·lat una caldera de biomassa, al Centre Cívic de Can Palet de Vista Alegre. S'ha consensuat amb propietaris particulars una iniciativa conjunta per a la retirada dels arbres malmesos per la ventada, concretant-se en una subhasta.	
Analitzar i promoure experiències d'altres països sobre <i>Barris i Polígons industrials verds</i> que incorporin criteris de sostenibilitat ambiental i energètica. Posicionar Terrassa com a referent de ciutat sostenible.				Aquesta acció ha estat desprogramada per a aquest mandat.	Aquesta acció ha estat desprogramada per a aquest mandat.	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.10 Per una millor gestió del cicle de l'aigua.

Analtzar i definir quina és la modalitat de gestió òptima del cicle de l'aigua a la nostra ciutat i quines han de ser les millores de qualitat necessàries en el futur.				S'ha finalitzat el treball de revisió tècnica i sanitària de l'inventari de béns revertibles. Inici de l'estudi explotació del servei. S'han iniciat estudis econòmic-jurídics sobre la finalització de la concessió. Lliurament definitiu dels treballs de revisió de l'inventari de béns revertibles per part de HERAS ENGINYERS SL. S'ha dut a terme l'encàrrec, a la Diputació de Barcelona, d'un estudi econòmic-jurídic sobre la finalització de la concessió de Mina per l'abastament d'aigua al municipi de Terrassa. La comissió de finalització de la concessió es va reunir els dies 6 de novembre i 16 de desembre.	S'ha finalitzat el treball de revisió tècnica i sanitària de l'inventari de béns revertibles. Inici estudi explotació del servei. S'han iniciat estudis econòmic-jurídics sobre la finalització de la concessió.	
Continuar amb les polítiques i conscienciació ciutadana del consum responsable d'aigua per tal d'avançar en el compliment de la Directiva de l'aigua de la Unió Europea que situa l'objectiu de mantenir els nivells de consum domèstic al voltant dels 100 litres / habitant i dia.				S'han aprovat les tarifes del servei de subministrament d'aigua, amb una estructura de preus progressiva, a més consum s'aplica un preu unitari més alt, amb la finalitat d'afavorir un consum raonable.	Les dades provisionals indiquen que s'han mantingut els nivells de consum d'aigua domèstics per sota dels 100 l/persona/dia	
Planificar l'ús d'aigües regenerades per a l'ús industrial i per a usos municipals de rec i neteja.				No s'ha realitzat un estudi específic per manca de dotació pressupostària. Tanmateix, s'ha realitzat un estudi inicial de contaminació per nitrats de les fonts naturals i un inventari de recursos hídrics locals, també en aigües regenerades, en l'àmbit del Pla de l'Anella Verda (objectiu estratègic 4.7) amb l'objectiu de potenciar el reg agrícola en el terme municipal.	No s'han assolit, tot i que es treballa en l'àmbit de la utilització dels recursos locals.	

Linia programàtica 4 Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial

ACTUACIONS	Maig 13	Desembre 13	Desembre 14	ACTIVITATS OPERATIVES DESENVOLUPADES	RESULTATS ASSOLITS FINS A LA DATA	Desembre 14
------------	---------	-------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.11 Millorar la qualitat ambiental del municipi per millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.

Aprovar un Pla d'acció en matèria de protecció acústica i desenvolupar les accions prioritàries pel compliment dels objectius de qualitat establerts per a cada zona. Aprovar una nova Ordenança contra el soroll i les vibracions de Terrassa, adaptada al nou marc normatiu.				S'ha aprovat el Pla de Reducció del Soroll 2014-2018. S'ha constituït la ponència ambiental que desenvoluparà el pla de reducció del soroll conjuntament amb el pla de la millora de l'aire de Terrassa. S'ha redactat l'Ordenança de sorolls i vibracions	Aprovar el Pla: 100% Constitució de la ponència ambiental i redacció de la Ordenança de sorolls i vibracions: 100% (pendent d'aprovació)	
Aprovar un nou Pla d'actuació per la millora de la qualitat de l'aire a Terrassa pel període 2012-2015 i desenvolupar les accions prioritàries pel compliment dels objectius de reducció de la contaminació atmosfèrica i millora de qualitat de l'aire				Durant el 2013 el Pla de Millora de la Qualitat de l'aire a Terrassa ha patit algun endarreriment i modificacions respecte de la redacció prevista al 2013, degut bàsicament al nou pla de Millora de la Qualitat de l'Aire aprovat per la Generalitat de Catalunya, i a les dificultats derivades de coordinació temporal amb el Pla de mobilitat urbana.	Redacció del Pla d'actuació per a la millora de la qualitat de l'aire a Terrassa. Estat d'execució: 100% (pendent d'aprovació)	
Continuar fomentant la cultura i el compromís ciutadà per la sostenibilitat tot mantenint i adequant les accions d'educació, informació, comunicació i sensibilització. Impulsar i ampliar la Xarxa d'Escoles per la Sostenibilitat de Terrassa (XEST)				La Xarxa ha ampliat els seus membres i les accions de compromís amb la sostenibilitat i l'educació ambiental també. S'ha fet una nova proposta de Pla d'educació per a la sostenibilitat. S'ha organitzat la XXIII Setmana del Medi Ambient sota el lema: "Reciclar bé, opció de present i futur".	Tots	

Obj. estratègic 7. Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització municipal amb una visió integradora dels serveis, receptiva a les necessitats de la ciutadania i amb un alt nivell de transparència i proximitat en la rendició de comptes.

Actuació 1: Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.

Objectiu: Reprioritzar la despesa per tal d'adaptar-nos a un context de crisi i a les demandes de la ciutadania, tot preservant els serveis municipals bàsics.

Hem reprioritzat la despesa, destinant més recursos a polítiques socials, promoció econòmica i modernització de l'Ajuntament (Innovació i atenció ciutadana)

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESA MANDAT 2011-2015						
	2011	2012	2013	2014	2015	% var 11-15
TOTAL DESPESA CORRENT PER ÀMBITS....	142.235	144.121	141.248	146.976	148.665	4,52% 6.430
PROMOCIÓ ECONÒMICA	6.411	7.392	8.390	10.009	9.507	48,29% 3.096
POLÍTiques SOCIALS-SERV A LES PERSONES	50.649	50.174	49.122	52.482	54.315	7,24% 3.666
SERVEIS CENTRALITZATS	27.578	26.532	25.902	26.824	26.965	-2,22% - 613
PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA I TERRITORI	57.597	60.023	57.834	57.661	57.878	0,49% 281

Ens hem adaptat a la crisi, i aplicant polítiques d'austeritat i d'eficiència, hem pogut augmentar la despesa corrent en 6,4 milions d'€ per fer front a les necessitats de la ciutadania i preservar la prestació dels serveis municipals més essencials.

PROGRAMES DE POLÍTIQUES SOCIALS

POL. SOCIALS I SERVEIS A LES PERSONES	2.011	2.012	2.013	2.014	2.015	var 11-15	
						En %	En €
SERVEIS SOCIALS	11.099	12.263	12.370	13.285	13.144	18,43%	2.045
HABITATGE SOCIAL	0	0	700	3.386	5.050		5.050

Destinam 2 milions d'€ addicionals a polítiques socials

Garantim 1000 habitatges socials a la ciutat

Hem mantingut els Serveis Educatius malgrat la Generalitat ha disminuït les seves aportacions gairebé a la meitat.

PROGRAMES DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

PROMOCIÓ ECONÒMICA	2.011	2.012	2.013	2.014	2.015	var 11-15	
						En %	En €
POLÍTIQUES D'OCUPACIÓ	2.814	2.840	2.940	3.929	3.233	14,89%	419
PROJECCIÓ DE LA CIUTAT I INNOVACIÓ	89	1.225	2.215	2.350	2.638	2864,04%	2.549
DINAMITZACIÓ COMERCIAL	1.083	991	1.037	1.130	1.143	5,54%	60
SERVEIS A LES EMPRESES	547	556	598	1.046	1.173	114,44%	626

Hem augmentat els recursos per a polítiques d'ocupació

Hem apostat per la innovació i la projecció de la ciutat, amb 2,5 milions d'€ addicionals respecte de la dotació de 2011

Hem dotat amb més recursos les polítiques de dinamització comercial, amb un augment del 5,54 % en el Mandat

El Servei a les empreses ha incrementat els seus recursos en més del doble respecte 2011

PROGRAMES D'INNOVACIÓ, LOGÍSTICA I ATENCIÓ CIUTADANA

SERVEIS CENTRALITZATS	2.011	2.012	2.013	2.014	2.015	var 11-15	
						En %	En €
INNOVACIÓ TECNOLÒGICA	3.105	3.219	3.390	3.621	4.325	39,29%	1.220
LOGÍSTICA	4.330	4.422	4.093	4.118	3.319	-23,35%	- 1.011
ATENCIÓ CIUTADANA	953	945	971	1.051	1.070	12,28%	117
SERVEIS CENTRALITZATS	7.643	7.547	7.350	7.778	8.074	5,64%	431

1,2 milions d'€ addicionals per aplicar les noves tecnologies als processos de producció dels serveis

Hem apostat per una atenció ciutadana de qualitat, propera, àgil i eficient, potenciant l'administració electrònica i facilitant els tràmits també de forma presencial i telefònica a través del 010

Obj. estratègic 7. Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització municipal amb una visió integradora dels serveis, receptiva a les necessitats de la ciutadania i amb un alt nivell de transparència i proximitat en la rendició de comptes.

Actuació 1: Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.

Objectiu: Preservar la solvència amb polítiques d'austeritat i amb la millora de la gestió recaptatòria

ESTALVIS EN LA DESPESA CORRENT:

Hem reduït la despesa en lloguers d'edificis, subministres, neteja, carteria, etc.

Hem assolit reduccions en alguns casos superiors al 30 %

+ de 650.000 € d'estalvi en tot el Mandat

MILLORA EN LA GESTIÓ RECAPTATÒRIA

Hem apostat per continuar millorant la gestió recaptatòria amb l'objectiu de mantenir la capacitat de generar ingressos per altres vies diferents de l'augment de la pressió fiscal.

Això ens ha permès garantir l'equilibri financer de l'Ajuntament.

7,8 milions d'€ d'ingressos addicionals

Mesures d'eficiència

RESULTATS ASSOLITS

EFICIÈNCIA MANDAT 2011-2015						
	2011	2012	2013	2014 (*)	% var 11-14	
22000- MATERIAL NO INVENTARIABLE	95.713,60	80.741,60	69.527,70	66.159,00	-30,88%	- 29.554,60
20200- LLOGUER D'EDIFICIS	480.501,18	473.015,26	465.975,66	472.191,03	-1,73%	- 8.310,15
22001- PREMSA, REVISTES, LLIBRES	70.015,33	60.348,55	45.465,75	47.799,10	-31,73%	- 22.216,23
22100- ENERGIA ELÈCTRICA	410.205,37	385.462,02	587.698,67	389.644,73	-5,01%	- 20.560,64
22200- TELEFONIA	456.637,90	426.421,04	405.725,41	370.903,77	-18,78%	- 85.734,13
22201-22204 - CARTERIA	660.853,73	495.810,27	353.310,88	288.866,37	-56,29%	- 371.987,36
22400-22401-22408- ASSEGURANCES	341.593,27	333.104,25	310.319,00	242.255,99	-29,08%	- 99.337,28
22602- PUBLICITAT I PROPAGANDA	20.530,79	13.797,82	14.404,19	12.777,72	-37,76%	- 7.753,07
22700- NETEJA	395.209,42	406.289,23	375.319,57	381.967,46	-3,35%	- 13.241,96
TOTAL GENERAL.....	2.931.260,59	2.674.990,04	2.627.746,83	2.272.565,17	-22,47%	- 658.695,42
(*) Dades provisionals. actualitzat a 11/02/15						

Millora de la gestió recaptatòria

RESULTATS ASSOLITS

	2011	2012	2013	2014	total
IMPOST BENS IMMOBLES	764.098,59 €	509.263,62 €	648.623,66 €	662.013,35 €	2.583.999,23 €
IMPOST ACTIVITATS ECONOMIQUES	0,00 €	0,00 €	536.903,20 €	226.803,00 €	763.706,20 €
TAXA RESIDUS COMERCIALS	106.893,25 €	109.177,96 €	329.193,86 €	624.648,79 €	1.169.913,87 €
TAXA GUALS	0,00 €	0,00 €	1.786,57 €	17.428,08 €	19.214,65 €
IMPOST CONSTRUCCIONS OBRES	1.208.478,94 €	429.879,29 €	0,00 €	0,00 €	1.638.358,23 €
PLUSVÀLUA	797.645,32 €	316.966,61 €	243.221,63 €	268.194,74 €	1.626.028,30 €
TAXA LEGALITZACIÓ ACTIVITATS	0,00 €	0,00 €	29.373,57 €	0,00 €	29.373,57 €
TAXA OCUPACIÓ VIA PUBLICA	0,00 €	0,00 €	29.702,23 €	29.702,23 €	59.404,46 €
liquidació + increment padró consolidat	2.877.116,10 €	1.365.287,49 €	1.818.804,73 €	1.828.790,20 €	7.889.998,51 €

Obj. estratègic 7. Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a la optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització municipal amb una visió integradora dels serveis, receptiva a les necessitats de la ciutadania i amb un alt nivell de transparència i proximitat en la rendició de comptes.

Actuació 1: Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.

Objectiu: Reducció del deute a llarg termini i la dependència de les entitats financeres

Al llarg del Mandat el deute a llarg termini de l'Ajuntament s'ha reduït en més de 66 milions d'€ - un promig de 13,2 milions anuals -, passant dels 263,5 milions a l'inici del Mandat als 197,3 milions, que és la xifra estimada en què quedarà el deute municipal a finals de 2015.

Reducció del deute

RESULTATS ASSOLITS

	2011	2012	2013	2014 (**)	2015 (**)	% var 11-15	
AJUNTAMENT	130.646	118.312	106.646	94.957	84.907	-35,01%	- 45.739
PATRIMONI	24.969	23.939	22.909	21.880	20.850	-16,49%	- 4.119
EGARVIA	13.605	12.865	12.136	11.382	10.612	-22,00%	- 2.993
FUNERÀRIA	8.101	7.037	6.296	5.587	5.074	-37,37%	- 3.027
VAPOR	1.048	587	118	-	-	-100,00%	- 1.048
HABITATGE	85.217	84.976	83.216	79.721	75.885	-10,95%	- 9.331
DEUTE HOLDING.....	263.586	247.715	231.321	213.527	197.328	-25,14%	- 66.258
DEUTE CONSOLIDABLE							
AJUNTAMENT	130.646	118.312	106.646	94.957	84.907	-35,01%	- 45.739
PATRIMONI	24.969	23.939	22.909	21.880	20.850	-16,49%	- 4.119
HABITATGE	85.217	84.976	83.216	79.721	75.885	-10,95%	- 9.331
TOTAL CONSOLIDABLE..	240.832	227.226	212.771	196.558	181.642	-24,58%	- 59.189
(*) Dades a 31 de desembre de cada any							
(**) Xifres estimades amb caràcter provisional							

Obj. estratègic 8. Mantenir polítiques fiscals flexibles i progressives, ajustades a les necessitats de la ciutat i que assoleixin un compliment homogeni per part de la ciutadania, així com desenvolupar models de taxes ajustats als criteris d'equitat, progrés i sostenibilitat.

Actuació 2: Actualitzar permanentment els padrons fiscals per tal de garantir l'acompliment eficaç de les obligacions tributàries per part de tothom.

Objectiu: Preservar la solvència municipal sense necessitat d'acollir-nos a línies extraordinàries de finançament com han fet d'altres municipis i garantir la justícia social aconseguint que tothom pagui segons li correspon.

Hem apostat per la inspecció i la lluita contra el frau fiscal amb l'objectiu de mantenir la capacitat de generar ingressos per altres vies diferents de l'augment de la pressió fiscal i permetre garantir l'equilibri financer de l'Ajuntament.

les principals actuacions s'han centrat en els impostos municipals: IBI, ICIO, IAE, PLUSVÀLUA, encara que també hem actuat en la taxa de RESIDUS COMERCIALS I GUALS.

També hem actualitzat el cens d'activitats municipal.

RESULTATS ASSOLITS

	2011	2012	2013	2014	total
IMPOST BENS IMMOBLES	764.098,59 €	509.263,62 €	648.623,66 €	662.013,35 €	2.583.999,23 €
IMPOST ACTIVITATS ECONOMIQUES	0,00 €	0,00 €	536.903,20 €	226.803,00 €	763.706,20 €
TAXA RESIDUS COMERCIALS	106.893,25 €	109.177,96 €	329.193,86 €	624.648,79 €	1.169.913,87 €
TAXA GUALS	0,00 €	0,00 €	1.786,57 €	17.428,08 €	19.214,65 €
IMPOST CONSTRUCCIONS OBRES	1.208.478,94 €	429.879,29 €	0,00 €	0,00 €	1.638.358,23 €
PLUSVÀLUA	797.645,32 €	316.966,61 €	243.221,63 €	268.194,74 €	1.626.028,30 €
TAXA LEGALITZACIÓ ACTIVITATS	0,00 €	0,00 €	29.373,57 €	0,00 €	29.373,57 €
TAXA OCUPACIÓ VIA PÚBLICA	0,00 €	0,00 €	29.702,23 €	29.702,23 €	59.404,46 €
liquidació + increment padró consolidat	2.877.116,10 €	1.365.287,49 €	1.818.804,73 €	1.828.790,20 €	7.889.998,51 €

Actuació 3: Ampliar el sistema d'ajuts econòmics i bonificacions per a millorar encara més l'equitat i la justícia social dels impostos, les taxes i els preus públics.

Objectiu: Consolidar un sistema d'ajuts i bonificacions que introdueixi criteris d'equitat i de justícia social en la gestió dels tributs municipals.

L'actual sistema d'ajuts i bonificacions introdueix criteris d'equitats i de justícia social en la gestió dels tributs municipals.

El volum de bonificacions i ajuts ha augmentat en un 36 % respecte de l'inici del Mandat.

Durant el Mandat hem atorgat bonificacions per més de 15 milions d'€.

RESULTATS ASSOLITS (distribució per tribut)

	2011	2012	2013	2014	variació 2011-2014
Domiciliats un sol termini	110.792,84	180.252,78	231.776,75	259.351,40	134%
Impost sobre Béns Immobles	277.563,10	507.373,34	540.603,93	654.034,18	136%
Impost sobre Vehicles	440.043,59	463.208,63	506.935,97	529.589,87	20%
Impost sobre Activitats Econòmiques	870,11	22.980,07	26.271,65	8.234,92	846%
Plusvàlua	514.576,90	570.107,54	750.367,23	722.305,14	40%
Taxa Gestió de Residus	737.750,09	787.997,59	864.319,57	926.204,04	26%
Taxa de Guals	11.116,45	9.652,65	11.885,21	13.521,89	22%
ICIO	687.893,47	543.030,02	175.439,32	244.266,96	-64%
Escoles	273.815,40	411.655,54	553.789,98	750.503,73	174%
Taxa poliesportius	15.022,07	19.763,30	25.173,21	31.470,83	109%
Pacte Anticristi	92.089,70	157.653,27	153.101,75	149.580,04	62%
Ajuts família monopa	3.840,51	8.918,37	12.450,81	13.841,27	260%
TOTAL	3.165.374,23	3.682.593,10	3.852.115,38	4.302.904,27	36%

RESULTATS ASSOLITS (distribució per tipus d'ajut)

	2011	2012	2013	2014	TOTAL MANDAT	% s/TOTAL	var 11-14
Promoció econòmica	94.698,46	165.349,09	196.618,75	236.262,53	692.928,83	4,62%	149,49%
Situació personal	1.131.097,19	1.391.377,13	1.646.458,99	1.921.412,19	6.090.345,50	40,59%	69,87%
Sostenibilitat/Medi ambient	481.913,72	479.879,85	492.246,69	530.110,21	1.984.150,47	13,23%	10,00%
Domiciliats	110.792,84	180.252,78	231.776,75	259.351,40	782.173,77	5,21%	134,09%
Bonificacions a herències	514.576,90	570.107,54	750.367,23	722.305,14	2.557.356,81	17,05%	40,37%
Obres Especial Interès	687.893,47	543.030,02	175.439,32	244.266,96	1.650.629,77	11,00%	-64,49%
Altres	48.471,44	186.025,05	193.655,09	225.774,53	653.926,11	4,36%	365,79%
Ajuts pagament impostos	95.930,21	166.571,64	165.552,56	163.421,31	591.475,72	3,94%	70,35%
TOTAL	3.165.374,23	3.682.593,10	3.852.115,38	4.302.904,27	15.002.986,98	100,00%	35,94%
Promoció Econòmica	IBI (promotors, habitatge VPO) IAE (Bonificació per creació d'ocupació/increment plantilla)						
Situació Personal	IBI (Bonificacions per no capacitat econòmica, famílies nombroses i famílies monoparentals) IC (Exempció per discapacitat), RD (Bonificacions per no capacitat econòmica, famílies nombroses i famílies monoparentals), GUALS (Exempció per discapacitat), Educació(família nombroses i monoparentals), Piscines i poliesportius (per capacitat econòmica)						
Sostenibilitat/medi ambient	IBI(energies renovables), IC (vehicles híbrids 75%, carburant biodiesel), RD (retorn cànon Generalitat, autocompostatge, aportacions a deixalleries, convenis de minimització i entitats sense ànim de lucre)						
Domiciliats a un sol termini	IBI habitatges, taxa residus domicili i activitats, IC, IAE						
Altres	IBI(bonif. 95% Universitats), IC (vehicles clàssic),Plusvàlua (bonificacions a herències), ICIO (obres especial interès i altres)						
Ajuts	Ajuts pagament impostos (Pacte Anticristi)+Ajuts famílies monoparentals (IBI)						

Obj. estratègic 6. Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficientment als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base de l'aplicació tant de les TIC, tant a nivell de ciutat com a nivell de gestió administrativa.

Actuació 1: Estendre l'administració electrònica a la majoria dels tràmits i serveis per tal de facilitar encara més a la ciutadania l'accés a l'Ajuntament.

Objectiu: Reforçar i ampliar la informació a les xarxes socials, als Portals d'Internet i facilitar els tràmits a través de la Seu Electrònica.

BENEFICIS PER A LA CIUTADANIA:

Accessibilitat als serveis públics 24 hores x 365 dies
Simplicitat en les tramitacions amb l'Administració
Més rapidesa i agilitat en l'obtenció del servei requerit
Eliminació de la necessitat de desplaçar-se físicament
Reducció de l'afluència a les OACS. Menys cues.

BENEFICIS PER A L'AJUNTAMENT:

Millora del servei i de la imatge de l'Administració
Millora de l'eficiència interna
Integració dels diferents canals de prestació de serveis
Foment de l'ús generalitzat de les noves tecnologies
Element facilitador de la transparència
Impuls profund de la transformació de l'Administració

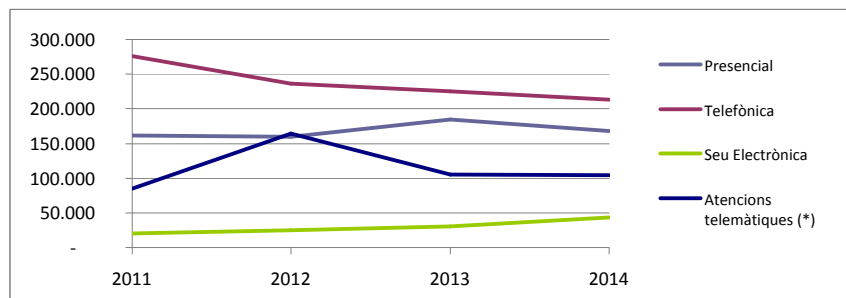
RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ DE L'ATENCIÓ CIUTADANA

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
TOTAL ATENCIONS	543.170	585.074	545.648	529.276	-2,56%
Presencial	161.392	159.766	184.199	167.811	3,98%
Telefònica	275.969	236.252	225.487	213.180	-22,75%
Seu Electrònica	20.756	25.106	30.393	43.698	110,53%
Atencions telemàtiques (*)	85.053	163.950	105.569	104.587	22,97%

(*) twitter, bústia 010, ISAC

% atenció no presencial s/total atencions	19,48%	32,31%	24,92%	28,02%
--	---------------	---------------	---------------	---------------



Consolidem un model d'atenció ciutadana integral, multicanal, flexible i adaptable.

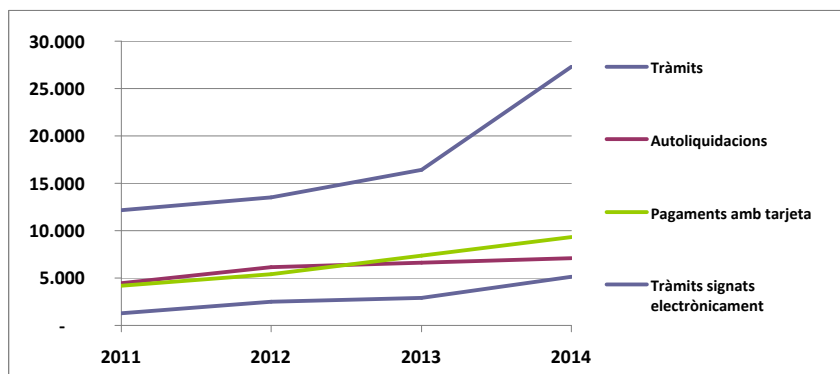
Ampliem la informació que es publica als diferents Portals d'Internet i a les xarxes socials.

UTILITZACIÓ DE LA SEU ELECTRÒNICA

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
TOTAL TRÀMITS SEU ELECTRÒNICA	20.756	25.106	30.393	43.698	110,53%
Tràmits	12.147	13.525	16.430	27.291	124,67%
Autoliquidacions	4.449	6.151	6.631	7.115	59,92%
Pagaments amb tarjeta	4.160	5.430	7.332	9.292	123,37%

Tràmits signats electrònicament	1.308	2.493	2.908	5.104	290,21%
--	--------------	--------------	--------------	--------------	----------------

% s/total de tràmits	6,30%	9,93%	9,57%	11,68%
-----------------------------	--------------	--------------	--------------	---------------



2012: Qualsevol tràmit es pot fer per la Seu Electrònica.

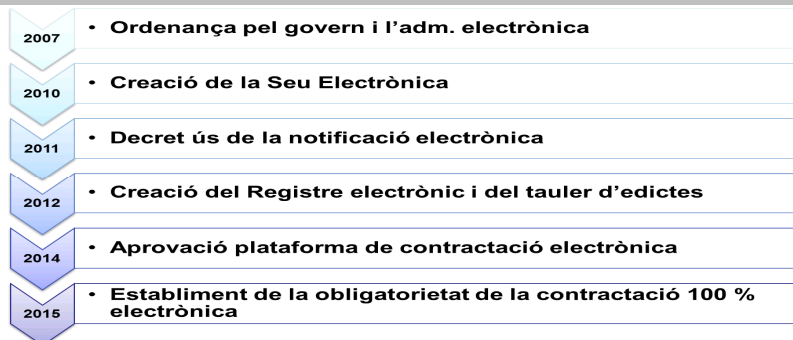
2014: **Projecte COMPULSA ELECTRÒNICA:** digitalització dels documents en paper que aporta la ciutadania a través de les OACS.

2015: obligatorietat de la factura electrònica i la contractació 100% electrònica.

Obj. estratègic 6. Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficientment als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base de l'aplicació tant de les TIC, tant a nivell de ciutat com a nivell de gestió administrativa.

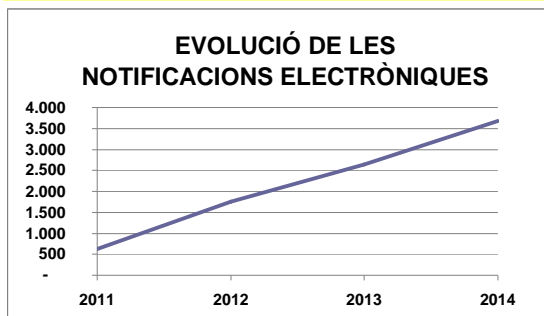
Actuació 1: Estendre l'administració electrònica a la majoria dels tràmits i serveis per tal de facilitar encara més a la ciutadania l'accés a l'Ajuntament.

EL MARC NORMATIU MUNICIPAL PER A LA TRAMITACIÓ ON-LINE



NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES	633	1.753	2.641	3.672	480,09%



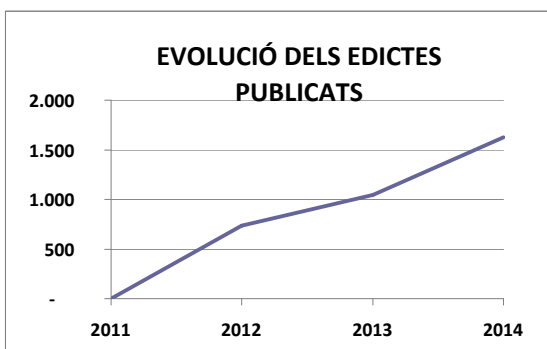
La notificació electrònica substitueix la notificació en paper
 Requereix que es disposi d'email i un aparell mòbil
 Suposa un estalvi econòmic
 Requereix d'autorització expressa

Beneficis:

Major immediatesa en la recepció de les notificacions per part de la ciutadania.
 Reducció del temps de resolució dels expedients
 S'elimina la obligació de publicar als butlletins oficials

EL TAULER D'EDICTES ELECTRÒNIC

	2011	2012	2013	2014	Var 12-14
EDICTES PUBLICATS	-	738	1.044	1.626	120,33%



El Tauler d'edictes electrònic es posa en funcionament l'1 d'agost de 2013 com un apartat més de la Seu Electrònica.

Substitueix el Tauler d'Edictes en paper que hi havia a les oficines d'atenció ciutadana.

Beneficis:

Major accessibilitat als edictes (24 hores per 365 dies l'any)
 Evita desplaçaments i aflluència a les OACs
 En alguns casos implica un estalvi econòmic perquè substitueix la publicació al BOP

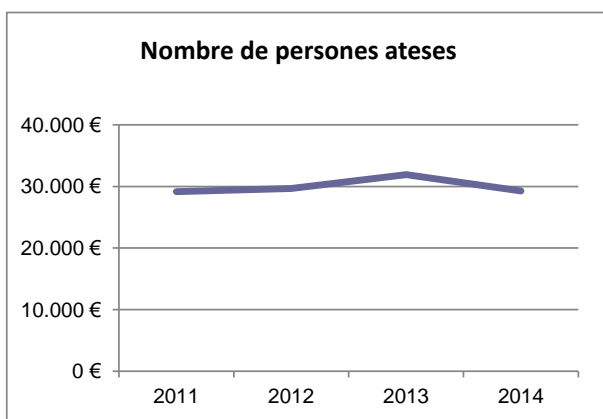
Obj. estratègic 1. Enfortir les polítiques actives contra l'exclusió social, la pobresa i a favor de la transformació social, preservant les polítiques de benestar social com a pilar fonamental de l'equitat social.

Actuació 3: Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves situacions d'emergència social provocades per la crisi econòmica, i particularment la crisi hipotecària, i minimitzar el seu impacte sobre milers de famílies afectades. Establint acords mancomunats (amb entitats del tercer sector, administracions i usuaris afectats) per identificar la dimensió social i els seus efectes. Impulsant l'Oficina d'intermediació hipotecària i la Comissió de seguiment, enfortint l'Alberg per les persones sense sostre, i el Rebost, com a Banc d'aliments.

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE PERSONES ATESES PER SERVEIS SOCIALS

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Nombre de persones ateses	29.154	29.685	31.913	29.277	0,42%



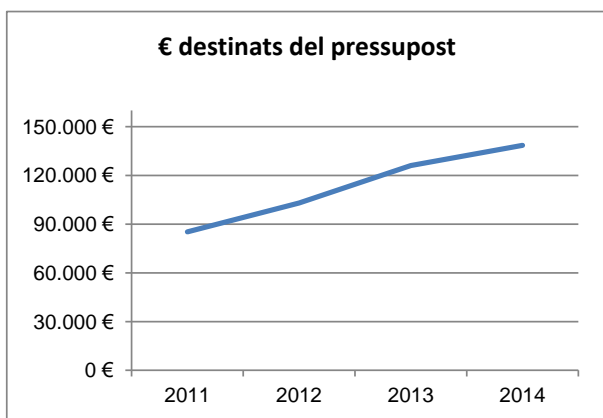
Explicació:

Les dades de les persones ateses el 2014 són a 30 de novembre, atès que encara s'estan calculant els de desembre, per això sembla que la tendència disminueixi. Però amb les dades totals del 2014, arribarem i superarem els 31.913 usuaris del 2013.

Les 29.277 comptabilitzades, fins al novembre, suposen un 13'60% de cobertura de la població.

EVOLUCIÓ DELS RECURSOS DESTINATS AL BANC LOCAL D'ALIMENTS (El Rebost)

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
€ destinats del pressupost	85.231,45 €	103.073,79 €	126.084,24 €	138.500,00 €	62,50%



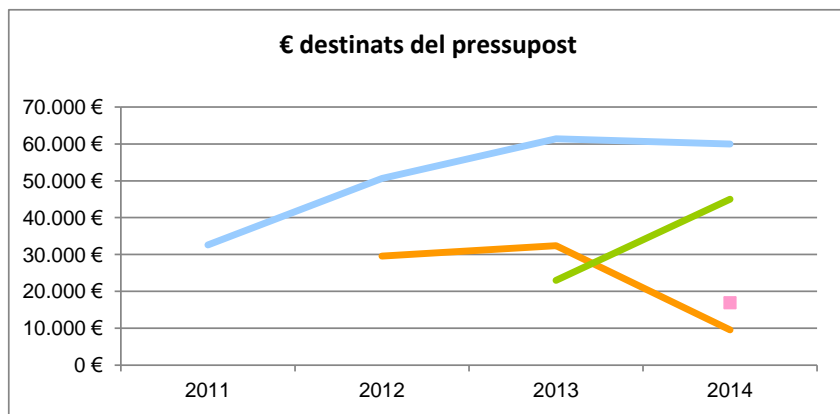
Explicació:

Donada la situació econòmica dels anys en qüestió, s'han incrementat progressivament els recursos econòmics destinats a aquest dispositiu alimentari. Els imports declarats pels anys 2011, 2012 i 2013 són imports definitius de pressupost executat, mentre que el del 2014 és import pressupostat.

L'any 2014 s'han fet 27.468 entregues. El nombre de famílies ateses aquest any ha estat de 4.006, i el nombre total de beneficiaris han estat 12.885.

**EVOLUCIÓ DELS RECURSOS DESTINATS A D'ALTRES DISPOSITIUS ALIMENTARIS
(La Trobada, La Manduca, Casals de Gent Gran i Entrepans)**

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
TOTAL € destinats del pressupost	32.601,58 €	80.170,21 €	116.785,84 €	131.504,41 €	303,37%
Casals de la Gent Gran	32.601,58 €	50.615,40 €	61.387,34 €	60.000,00 €	
Entrepans		29.554,81 €	32.398,50 €	9.570,91 €	
La Trobada			23.000,00 €	45.000,00 €	
Manantial de Vida - La Manduca				16.933,50 €	



Explicació:

Donada la situació econòmica dels anys en qüestió, s'han incrementat progressivament els recursos econòmics destinats a aquests dispositius alimentaris. Els imports declarats pels anys 2011, 2012 i 2013 són imports definitius de pressupost executat, mentre que el del 2014 és import pressupostat.

Per l'any 2011 només s'ha tingut en compte l'import destinat als Casals de la Gent Gran.

Per l'any 2012 s'ha tingut en compte els Casals i l'import dels entrepans.

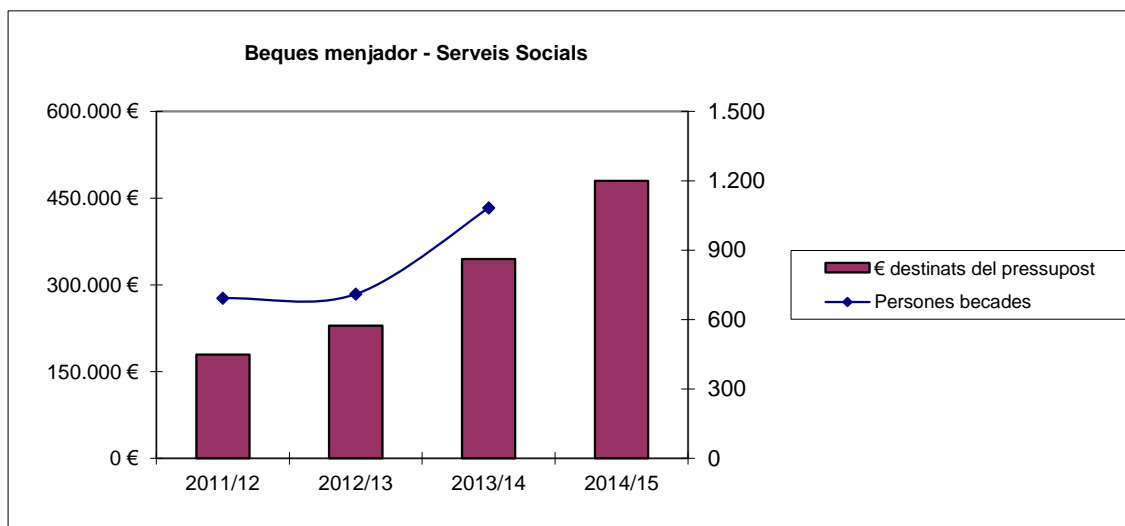
Per l'any 2013 s'ha tingut en compte els Casals, els entrepans i La Trobada (menjador social).

Per l'any 2014 s'ha tingut en compte tot allò del 2013 i l'import del Manantial de Vida - La Manduca.

De cara al 2015 s'han pressupostat 152.000 € en total, als 4 dispositius alimentaris indicats amb anterioritat

EVOLUCIÓ DELS RECURSOS DESTINATS A LES BEQUES MENJADOR PER PART DE SERVEIS SOCIALS

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	Var 11-15
€ destinats del pressupost	179.436,22 €	229.553,66 €	344.435,89 €	480.000,00 €	167,50%
Persones becades	692	710	1.083		56,50%



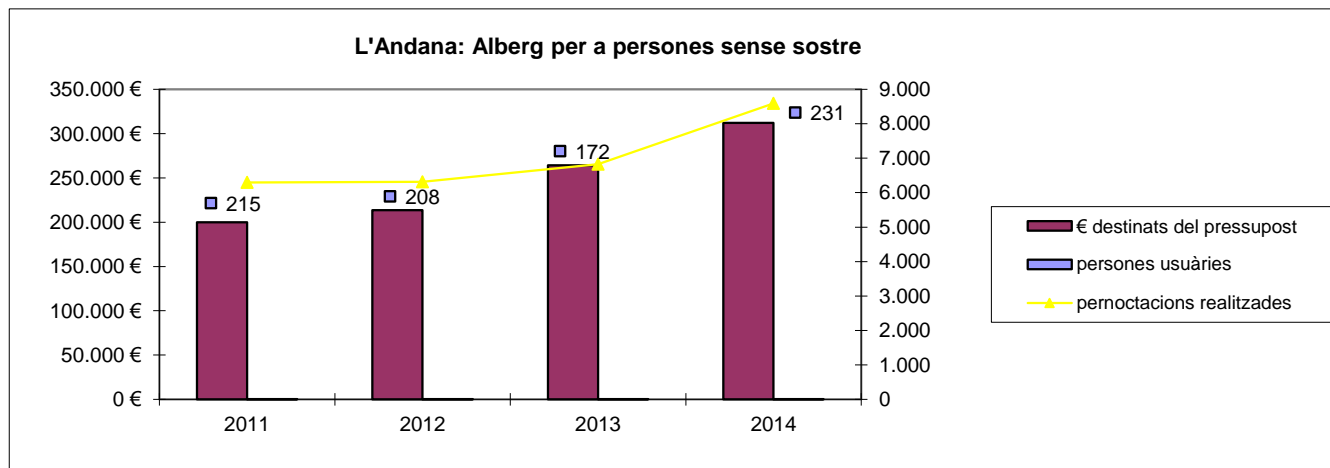
Explicació:

Donada la situació econòmica dels anys en qüestió, s'han incrementat progressivament els recursos econòmics destinats a aquest dispositiu alimentari. Els imports declarats pels cursos 2011/12, 2012/13, 2013/14 són imports definitius de pressupost executats, emntre que pel 2014/15 és import pressupostat.

Donada la situació econòmica dels anys en qüestió, s'han incrementat progressivament els recursos econòmics destinats a aquest dispositiu alimentari. Podem veure com ha incrementat el nombre de beques concedides per part de Serveis Socials, sobretot entre els cursos 2012/13 i 2013/14.

**EVOLUCIÓ DELS RECURSOS DESTINATS A L'ALBERG PER A PERSONES SENSE SOSTRE
I SITUACIONS D'EMERGÈNCIA (L'Andana)**

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
€ destinats del pressupost	200.000,00 €	213.423,07 €	264.145,12 €	312.000,00 €	56,00%
persones usuàries	215	208	172	231	7,44%
pernoctacions realitzades	6.296	6.314	6.828	8.590	36,44%



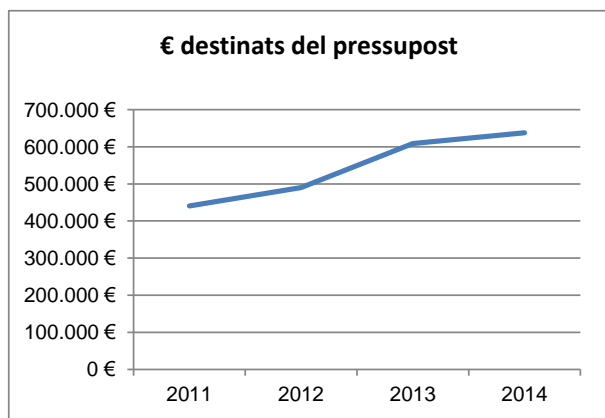
Explicació:

Donada la situació econòmica dels anys en qüestió, s'han incrementat progressivament els recursos econòmics destinats a aquest dispositiu d'allotjament d'urgència. Els imports declarats pels anys 2011, 2012 i 2013 són imports definitius de pressupost executat, mentre que la dada del 2014 és import pressupostat.

L'Andana disposa de 40 places. Durant el 2014 han estat derivades 231 persones úniques. De 14.600 pernoctacions que es podien haver fet, s'han realitzat 8.590 pernoctacions, això vol dir que la taxa d'ocupació de l'equipament ha estat del 58,84 %.

EVOLUCIÓ DELS RECURSOS DESTINATS A LA VULNERABILITAT RESIDENCIAL

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
€ destinats del pressupost	440.526,39 €	490.319,74 €	608.873,12 €	637.684,57 €	44,76%

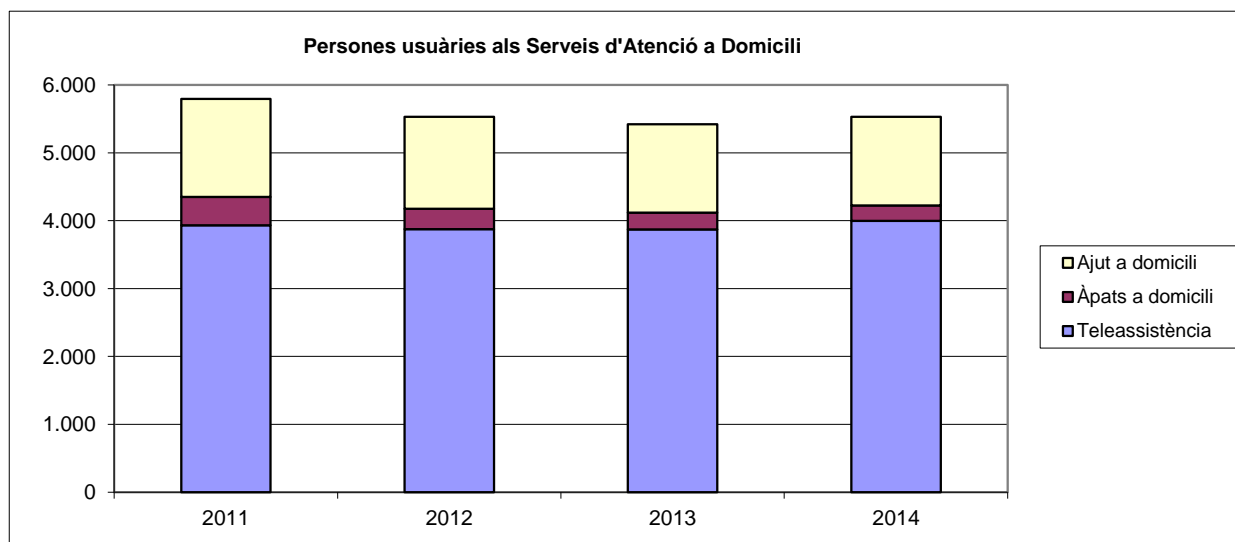


Explicació:

Donada la situació econòmica dels anys en qüestió, s'han incrementat progressivament els recursos econòmics destinats a la vulnerabilitat residencial. Es tracten d'ajuts destinats a subministraments, accés a l'habitatge, deutes de lloguer, allotjament d'urgència, allotjament residencial, estades, cases d'acollida i complements de lloguer social públic. (ajuts h1 fins h10).

EVOLUCIÓ DELS RECURSOS I EL NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A DOMICILI

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Total de persones úniques	4.587	4.495	4.419	4.573	-0,31%
Teleassistència	3.932	3.877	3.871	3.996	1,63%
Àpats a domicili	419	300	250	229	-45,35%
Ajut a domicili	1.444	1.354	1.300	1.307	-9,49%



Explicació:

D'acord amb el calendari de desplegament de la Llei de Dependència, pel que fa al Grau I (dependència moderada)-nivell II, estava previst assumir-los al 5è i 6è any, 2011 i 2012, però finalment i a partir de la modificació del RD 20/2012, únicament s'han pogut atendre a les persones amb Grau I, nivell II, que ho haguessin sol·licitat amb anterioritat a l'1 de juliol de 2011. La resta de persones valorades amb aquest grau i nivell, juntament amb les persones valorades amb Grau I i nivell I, han quedat amb situació de suspensió fins l'1 de juliol de 2015.

Paralelment, s'ha obert una nova línia de seguiment per aquells usuaris de dependència que, malgrat no tenir un servei d'atenció a domicili, ténen una situació de fragilitat, i poden ser destinataris d'aquests serveis, amb l'objectiu de cobrir totes les necessitats de la població que podia quedar fora del sistema. En total s'han visitat 625 unitats familiars al llarg del 2014.

Obj. estratègic 4. Millorar i fer més accessibles els serveis públics locals orientats a empreses i persones emprenedores

Actuació 1: Reorganitzar i integrar els diferents serveis municipals d'atenció a l'empresa i les persones emprenedores en un únic servei multicanal per tal de millorar el suport i reduir el temps de tramitació de llicències d'activitat empresarial.

Objectiu: Facilitar la informació per diferents canals, però de forma centralitzada, tot multiplicant el nombre d'atenció per diferents canals.

RESULTATS: PER A LA CIUTADANIA / CIUTAT (ÀMBIT EXTERN)
Facilitar als emprenedores i actuals empresaris la tramitació de la documentació des de diferents suports però gestionat des d'un sol punt, tot facilitant la tramitació i la resposta per diferents canals.

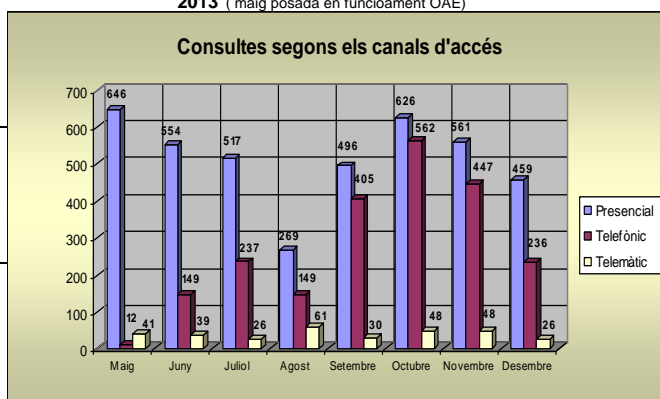
RESULTATS: PER A L'AJUNTAMENT (ÀMBIT INTERN)
Poder compactar els serveis, reduir processos i donar millor servei als emprenedores i empresaris.

RESULTATS ASSOLITS

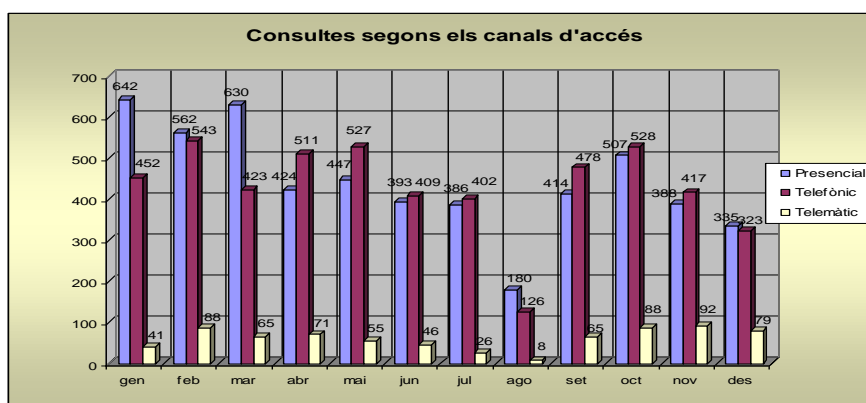
CONSULTES I CANAL D'ACCÉS

2013 (maig posada en funcioament OAE)

Consolidem un model d'atenció empresarial integral, multicanal, flexible i adaptable.
Ampliem els canals de comunicació per a empreses i incrementem la consulta no presencial



2014



Obj. estratègic 7. Potenciar la formació, capacitat i acreditació professional amb perspectives de gènere i enfortir els serveis públics municipals per l'ocupació

Actuació 1: Potenciar els serveis locals com a agències d'ocupació pública que concerta i coordina serveis amb els agents socials i econòmics.

Objectiu: Millorar l'accessibilitat als serveis d'ocupació, el nombre d'ofertes gestionades i la col.laboració amb les empreses per tal de millorar la possible inserció de les persones en situació d'atur.

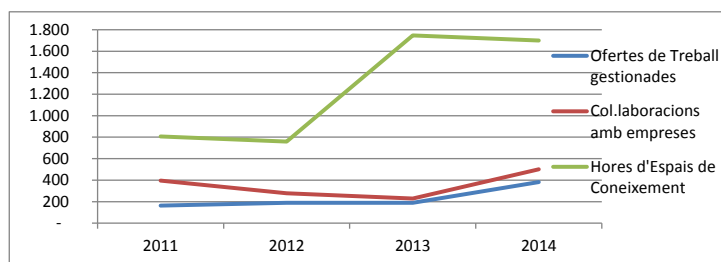
RESULTATS: PER A LA CIUTADANIA / CIUTAT (ÀMBIT EXTERN)
 Nous procediments per a l'apropament de la gestió de cerca de feina a les persones cercadores.
 Facilitació dels processos de cerca de feina i formació, tot podent accedir telemàticament.

RESULTATS: PER A L'AJUNTAMENT (ÀMBIT INTERN)
 Millorar la gestió de les ofertes i demanades
 Millorar el coneixement la relació amb els empreses existents, tot coneixent millor les seves necessitats de perfils de contractació
 Millorar l'oferta mitjançant la seu electrònica

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ DE LES ACCIONS REALITZADES

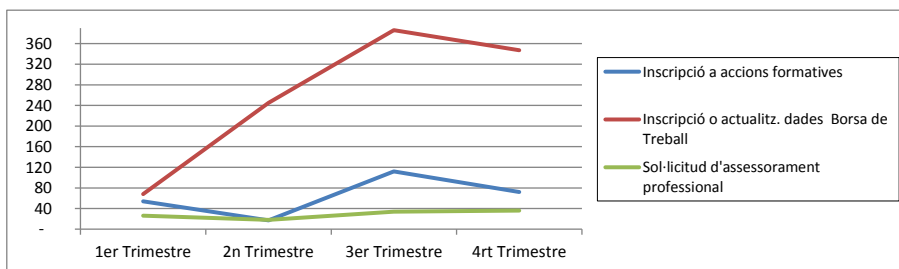
	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Ofertes de Treball gestionades	163	190	190	382	134,36%
Col.laboracions amb empreses	395	277	229	501	26,84%
Hores d'Espais de Coneixement	807	759	1.747	1.700	110,66%



El nivell d'inseccions han estat majors quan major ha estat el coneixement i col.laboració amb les empreses. L'aposta per un major nombre d'hores d'espais del Coneixement també ha incidit de forma directa o indirecta a una millora en l'ocupabilitat.

EVOLUCIÓ DE US DELS NOUS PROCESSOS TELEMÀTICS SEU ELECTRÒNICA

2014 TOTAL.....	1er Trimestre	2n Trimestre	3er Trimestre	4rt Trimestre	Var. Anual
Inscripció a accions formatives	54	17	112	72	33,33%
Inscripció o actualitz. dades Borsa de Treball	68	245	386	347	410,29%
Sol·licitud d'assessorament professional	26	18	34	36	38,46%



Tot i l'estacionalitat de les accions, l'ús de la seu electrònica es confirma com una eina molt utilitzada no tan sols per la cerca de feina, sinó per inscripció en accions formatives i per a les sol·licituds d'assessorament professional.

Obj. estratègic 6. Integrar el dret a la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'ocupació

Actuació 1: Garantir una presència equilibrada de dones i homes en els diferents programes i actuacions de foment de l'ocupació que es portin a terme

Objectiu: Millorar les oportunitats d'homes i dones en els diferents recursos i accions realitzades en l'àmbit de l'ocupabilitat

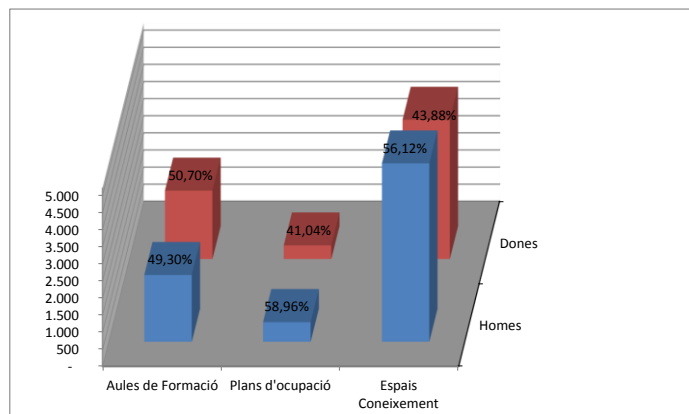
RESULTATS: PER A LA CIUTADANIA / CIUTAT (**ÀMBIT EXTERN**)
Major nombre d'oportunitats

RESULTATS: PER A L'AJUNTAMENT (**ÀMBIT INTERN**)
Implementar les Polítiques de gènere establerts pel consistori

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ DE LES ACCIONS REALITZADES

	Aules de Formació	Plans d'ocupació	Espais Coneixement
Homes	1.942	569	5.202
Dones	1.997	396	4.067



Obj. estratègic 10. Impulsar el Turisme com a promoció exterior i font de nova economia

Actuació 1: Impulsar l'oferta turística de la ciutat i promoure la col.laboració públic privada així com les sinèrgies entre els sectors implicats per obtenir avantatges i generar activitat econòmica

Objectiu: Donar a conèixer la ciutat com a lloc per a poder portar reunions d'empreses i activar tant la visió i posicionament de la ciutat en aquesta línia de negoci com incrementar la bona imatge de la ciutat per als empresaris participants.

RESULTATS: PER A LA CIUTADANIA / CIUTAT

Veure posicionada la ciutat de Terrassa dins l'àmbit empresarial com a destí d'activitat econòmica

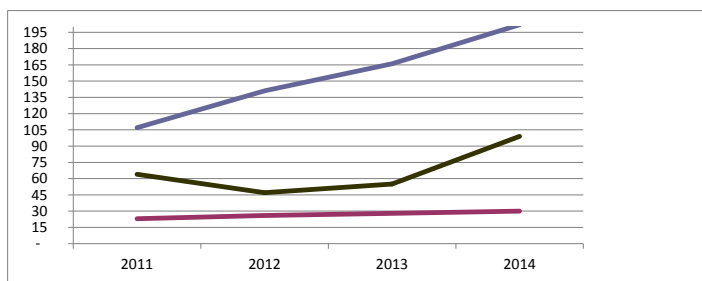
RESULTATS: PER A L'AJUNTAMENT

Poder posicionar la ciutat en el imaginari col.lectiu empresarial com a ciutat de negocis.

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ ACCIONS DE PROMOCIÓ I COL.LABORACIONS PÚBLIC-PRIVAT

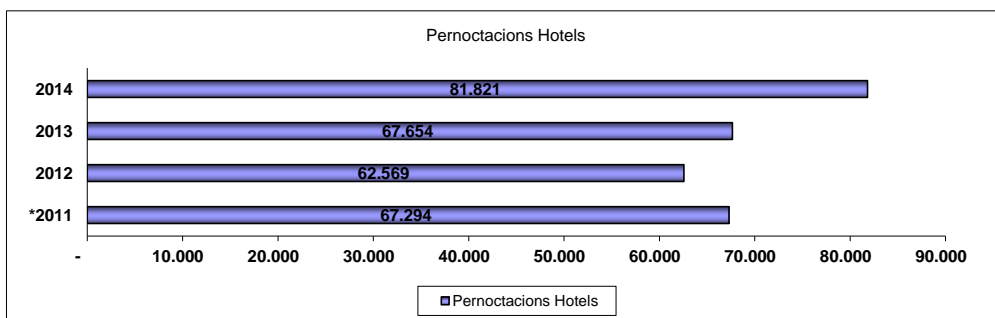
	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Establiments participants iniciatives gastronòmiques i fires	107	141	166	202	88,79%
Accions promoció: fires, workshops, famtrips	23	26	28	30	30,43%
Esdeveniments Turisme Reunions	64	47	55	99	54,69%



Incrementos de totes les accions de Promoció i col.laboracions públic-privat realitzades

PERNOCTACIONS ALS HOTELS DE LA CIUTAT

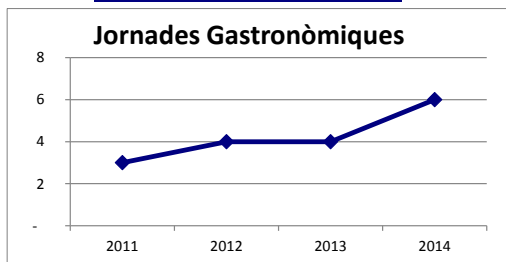
	*2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Pernoctacions Hotels	67.294	62.569	67.654	81.821	21,59%



*2011 Amb Hotel Vapor Gran en funcionament

Nombre Jornades Gastronòmiques

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Nombre Jornades Gastronòmiques	3	4	4	6	100,00%



Explicació:

S'ha treballat conjuntament amb els diferents Gremis per potenciar la promoció de productes, dinamització de les zones i millorar l'atractivitat de la ciutat tot incitant la seva visita per assistir als esdeveniments realitzats, essent el doble el nombre de jornades amb gran acceptació.

Obj. estratègic 10. Impulsar el Turisme com a promoció exterior i font de nova economia

Actuació 2: Reforçar específicament l'oferta de Turisme cultural i industrial i la seva connexió amb l'activitat econòmica

Objectiu: Donar a conèixer la ciutat com a lloc per a poder activitat turística i activar tant la visió i posicionament de la ciutat com incrementar la bona imatge de la ciutat per als visitants, ciutadans i ciutadanes

RESULTATS: PER A LA CIUTADANIA / CIUTAT

Redescobrir el Patrimoni de la Ciutat i reforçar la pertinença

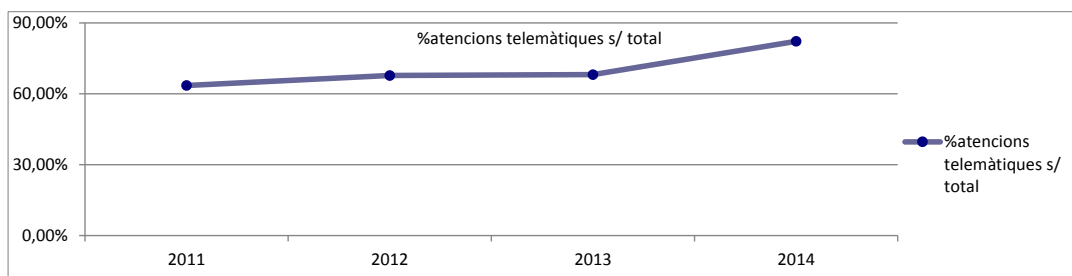
RESULTATS: PER A L'AJUNTAMENT

Poder posicionar la ciutat en el imaginari col·lectiu com a ciutat amb Patrimoni visitable i millorar la projecció exterior en tots els àmbits de relació.

RESULTATS ASSOLITS

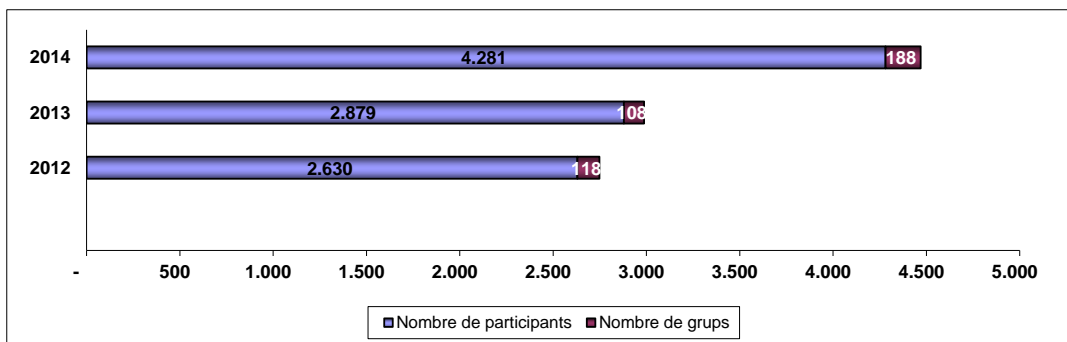
EVOLUCIÓ DE LES ATENCIONS TURISTIQUES

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
TOTAL.....	59.838	59.032	61.571	90.077	50,53%
Visites Oficina Turisme	22.343	19.438	20.084	16.582	-25,78%
Telefòniques	2.759	1.711	1.195	1.199	-56,54%
Web	34.736	37.883	40.292	72.296	108,13%
Mail/ Altres	509	393	443	553	8,64%
%atencions telemàtiques s/ total	63,51%	67,74%	68,10%	82,21%	18,69%



EVOLUCIÓ DE LES RUTES I VISITES GUIADES

	2012	2013	2014	Var 11-14
Nombre de participants	2.630	2.879	4.281	62,78%
Nombre de grups	118	108	188	59,32%
% visitants fora de Terrassa	68%	70%	60%	-10,88%



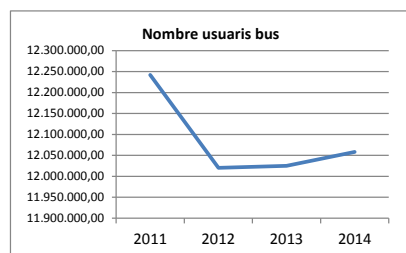
Obj. Estratègic: Apostar pel transport públic, fomentar els recorreguts a peu i amb bicicleta i promoure l'ús de vehicles energèticament més eficients. Revisió de la xarxa de línies del transport públic urbà.

Actuació 1: Revisió de la xarxa de Transport públic: CTSA entregarà estudi els propers mesos. Posteriorment s'estudiarà amb el nou operador de transport públic. Nova concessió de transport públic. Adjudicació suspesa per segona vegada. S'està millorant el contingut de l'informe de valoració.

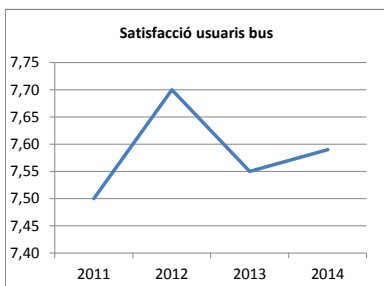
Objectiu: Incrementar la qualitat i l'eficiència del transport públic, així com la seva puntualitat i generar un increment de l'ús d'aquest transport.

RESULTATS ASSOLITS

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Nombre usuaris bus	12.242.083,00	12.020.187,00	12.025.165,00	12.058.095,00	-1,50%



	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Satisfacció usuaris bus	7,50	7,70	7,55	7,59	1,20%



Obj. Estratègic 3.6.6: Continuar treballant amb l'objectiu d'introduir criteris de sostenibilitat ambiental en el funcionament general de l'Ajuntament i en la presa de decisions respecte tots els projectes, programes i activitats que es realitzin.

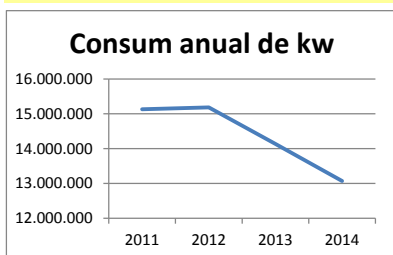
Actuació 1: Dotar a la ciutadania d'un sistema i d'una gestió d'enllumenat públic que incorpori criteris d'eficiència energètica, proporcioni seguretat i faciliti la mobilitat, incrementant l'eficiència en la gestió d'incidències per reduir el temps d'intervenció o resolució.

Objectiu: Disminuir el consum elèctric, amb el mateix nivell de qualitat del servei. Mantenir el mateix nivell de qualitat del manteniment.

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ DE L'ENLLUMENAT PÚBLIC

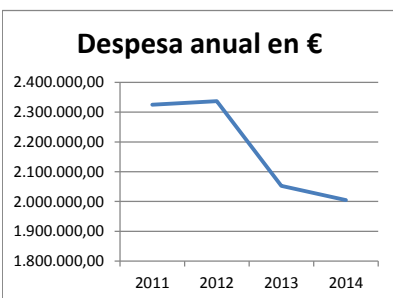
	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Consum anual de kw	15.129.836	15.185.597	14.136.462	13.070.662	-13,61%



Explicació:

En els darrers anys s'ha anat reduint el consum elèctric i la corresponent despesa progressivament. L'estalvi energètic s'ha assolit per diversos factors, entre ells, la millora del manteniment dels quadres elèctrics, la limitació horària de la il·luminació ornamental, la millora en els temporitzadors i la subhasta.

	2011	2012	2013	2014	Var 12-14
Despesa anual en €	2.325.164,60	2.336.899,96	2.052.659,65	2.004.749,84	-13,78%



Explicació:

En els darrers anys s'ha anat reduint el consum elèctric i la corresponent despesa progressivament. L'estalvi energètic s'ha assolit per diversos factors, entre ells, la millora del manteniment dels quadres elèctrics, la limitació horària de la il·luminació ornamental, la millora en els temporitzadors i la subhasta.

Obj. Estratègic 4.5.2.- Fomentar la rehabilitació del parc d'habitatges amb l'assessorament als propietaris i a les seves comunitats. Tramitar els ajuts públics en matèria d'habitatge prèviament conveniats amb la Generalitat i altres ajuts que es prevegin en els nous Plans d'habitatge estatal i autonòmic.

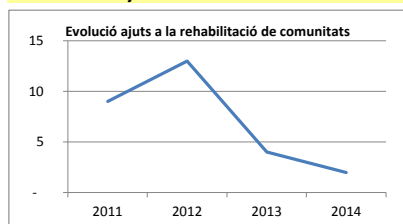
Obj. Estratègic 4.5.3.- Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris.

Actuació 1: Assessorament tècnic, atorgament d'ajuts i seguiment de l'execució de les obres. Treball de mediació dins les comunitats per afavorir la presa de decisions i donar suport als propietaris. Estudi, tramitació i atorgament d'ajuts socials. Realització d'una nova diagnosi del parc d'habitatges del barri per actualitzar la realitzada durant l'any 2010.

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ D'AJUTS A LA REHABILITACIÓ DE COMUNITATS

	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Indicador nombre ajuts a la rehabilitació de comunitat:	9	13	4	2	28

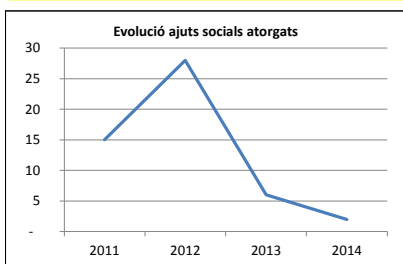


Explicació:

Durant els primers anys es van atorgar i realitzar la majoria d'obres de rehabilitació de les comunitats. Posteriorment, el procés s'ha ralentitzat degut als problemes socio-econòmics de les famílies. Tot i el descens de demandes, es continua treballant amb les comunitats i al 2015 es preveuen 3 noves sol·licituds.

EVOLUCIÓ DELS AJUTS SOCIALS ATORGATS

	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Indicador nombre d'ajuts socials atorgats	15	28	6	2	51



Explicació:

Els ajuts socials, són complementaris a l'atorgament d'ajuts a les comunitats pel que la seva evolució està directament relacionada amb la d'aquelles. Els ajuts socials permeten tirar endavant rehabilitacions ja que des del Pla de Barris s'aporta la quota dels propietaris amb menys recursos.

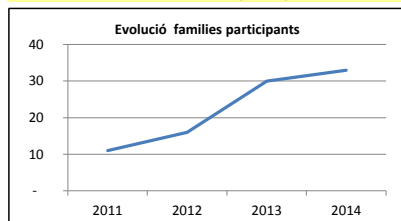
Obj. Estratègic 4.5.3.- Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris.

Objectiu: Reforçar i complementar el treball realitzat per altres serveis municipals al territori, desenvolupant programes, de forma coordinada, de continguts social adreçats als joves, infants, famílies, gent gran, ocupació,...., des d'una perspectiva comunitària i individual, per evitar situacions de risc d'exclusió social. Fomentar la participació en les activitats formatives, laborals de salut, de lleure,...., organitzades.

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ NOMBRE DE FAMÍLIES PARTICIPANTS EN L'ESPAI FAMILIA-INFANTIL

	2011	2012	2013	2014	VARIACIÓ 11-14
Indicador nombre famílies participants	11	16	30	33	200,00%

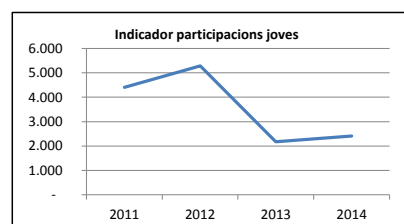


Explicació:

Durant aquests anys, el programa família-infantil s'ha anat transformant en una experiència significativa de major vinculació, implicació i participació d'aquestes en el propi pla de millora. Les experiències avalen que el treball amb els infants i les seves famílies facilita l'apropament entre ells, millorant les seves relacions socials i ajuda a la seva incorporació en altres entorns comunitaris. També acostia a les famílies a recursos de l'entorn segons les seves necessitats (accedir al món laboral, formació, etc)

EVOLUCIÓ PARTICIPACIONS PROGRAMA DINAMITZACIÓ JOVES

	2011	2012	2013	2014	VARIACIÓ 11-14
Indicador participacions joves	4.412	5.286	2.175	2.411	-45,35%



Explicació:

L'objectiu del programa és realitzar una actuació integral i transversal amb els i les joves majors de 16 anys, des d'una intervenció educativa individual, per millorar les seves condicions de socialització i de qualitat de vida. També es treballa des d'una dimensió comunitària i preventiva per potenciar el seu entorn social. La majoria de joves es van anar contactant en el primers anys del projecte, actualment, es fa un treball de recolzament d'aquests. L'equip de professionals inicialment estava format per 3 educadores i des de fa 2 anys ho està només per una. El seu pressupost també ha disminuït considerablement, reflectint-se ambdós aspectes en el decrement de joves participants.

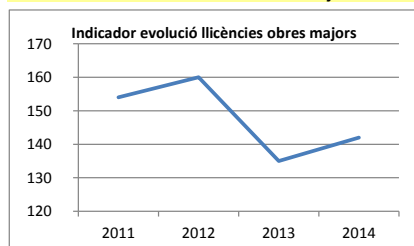
Obj. Estratègic 4.2.2.- Estimular la creació de nou sòl per a la implantació d'activitats productives i vetllar per a que les activitats que es vulguin implantar a la nostra ciutat o aquelles que necessitin créixer ho puguin fer. Fomentar una ciutat amb barreja d'usos i tramitar les modificacions normatives de regulació dels usos productius i comercials en adaptació al nou context legal.

Actuació 1: Atorgar les llicències urbanístiques i vetllar pel seu compliment.

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ LLICÈNCIES OBRES MAJORS

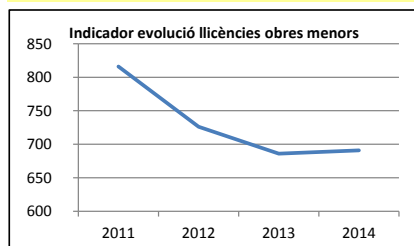
	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Indicador evolució llicències obres majors	154	160	135	142	-7,79%



RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ LLICÈNCIES OBRES MENORS

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Indicador evolució llicències obres menors	816	726	686	691	-15,32%



Obj. Estratègic 4.3.2.- Consolidar un ús més eficient de l'espai públic i dels equipaments. Implicar als veïns i veïnes en la conservació i manteniment de la qualitat de l'espai públic.

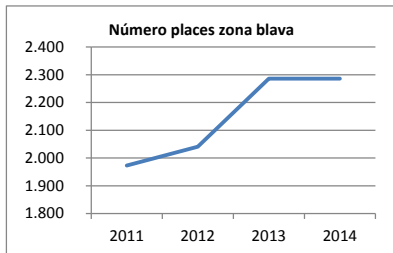
Actuació 1: Estudi del model de zona blava actual i elaboració del Pla de Millora de la zona blava 2015.

Objectiu: Satisfer la demanda d'estacionament de curta durada. Reduir els estacionaments indeguts en vorers o guals. Adequar el model de zona blava a les necessitats de la ciutat

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ DE LES PLACES DE ZONA BLAVA

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Indicador número de places zona blava	1.973	2.041	2.286	2.286	15,86%



Explicació:

Durant el mandat hi ha hagut un increment de places de zones blaves a petició de les associacions de comerciants i AAVV per tal de :

Gestionar de forma eficient l'aparcament del carrer, impedit l'aparcament de llarga durada a les hores de màxima demanda i alliberant places d'aparcament a les hores de menor demanda.

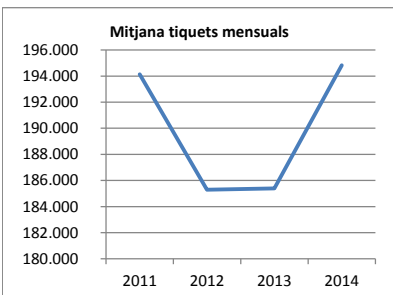
Augmentar la capacitat d'aparcament per fer compres o gestions ràpides de forma que es vitalitza el comerç i l'activitat econòmica del barri.

Reduir el volum de trànsit.

El descens d'usuaris de la zona blava i les queixes d'associacions i entitats han portat als serveis implicats a realitzar un estudi de l'actual model de zona blava que implicarà, al 2015, la reducció de 164 places i 110 tindran un horari de funcionament reduït.

MITJANA DE TIQUETS MENSUAL

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Indicador mitjana tiquets mensuals	194.130	185.293	185.399	194.827	0,36%

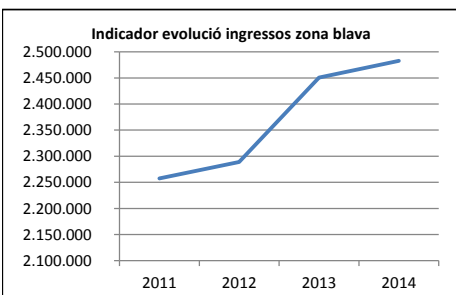


Explicació:

L'increment dels tiquets no és proporcional a l'augment de places el que significa un menor ús de la zona blava.

EVOLUCIÓ INGRESSOS ZONA BLAVA

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Indicador ingressos zona blava	2.257.520	2.289.100	2.450.705	2.482.724	9,98%



Explicació:

L'augment dels ingressos és degut a un important increment de tarifes de la zona blava a partir del 01/01/2013. En la pràctica, aquest increment de tarifes ha suposat un descens en l'ocupació de la zona blava, tot i que els ingressos no ho reflecteixen.

Obj. Estratègic: Avaluar l'aplicació de l'ordenança reguladora de les autoritzacions de les terrasses de bar i el seu mobiliari i si s'escau proposar les adequacions necessàries.

Actuació 1: Gestió de les sol·licituds d'altres i renovacions d'autorització d'instal·lació de terrasses de bar a la via pública.

Objectiu: Resoldre el total d'expedients iniciats dins l'any natural.

RESULTATS ASSOLITS

EVOLUCIÓ EXPEDIENTS TERRASSES DE BAR

	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Expedients tramitats	407	426	542	550	35,14%
Autoritzacions concedides	328	264	390	413	25,91%

