

**SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES  
SIAD- CASA GALÈRIA**

**2024**

## Índex

1. Anàlisi del perfil de les usuàries del SIAD-Casa Galèria
2. Ús dels serveis per part de les usuàries
3. Incidència de la violència masclista en les usuàries.

## 1. ANÀLISI DEL PERFIL DE LES USUÀRIES DEL SIAD- CASA GALÈRIA

### NOMBRE D'USUÀRIES

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>USUÀRIES</b>	<b>955</b>	<b>1.059</b>	<b>1.123</b>	<b>1.020</b>	<b>1.084</b>	<b>1.182</b>
<b>increment des de 2019</b>		<b>10,89%</b>	<b>17,59%</b>	<b>6,80%</b>	<b>13,50%</b>	<b>23,76%</b>

El total de dones ateses ha estat de **1.182, un 9% més que el 2023**.

### EVOLUCIÓ 2019-2024. L'EXCEPCIONALITAT DE LA PANDÈMIA

La segona fila d'aquesta taula mostra el percentatge del nombre de dones ateses en relació a l'any 2019, any de referència abans de la crisi del COVID19. **Com es pot comprovar, hi ha un increment del 23,7% de les usuàries ateses respecte el 2019.**

És important comparar les dades actuals amb les del 2019, just abans de la pandèmia, ja que la dinàmica durant els anys 2020 i 2021 va ser totalment diferent i molt condicionada pels continus pics de contagi i les mesures de distanciament social que van fer que bona part de les atencions es realitzessin de manera telefònica i telemàtica.

L'atenció virtual ocupava generalment, un temps inferior als 60' que es reserven per a les cites presencials, i això va fer que es poguessin fer més atencions amb el mateix nombre d'hores.

**No obstant això, amb la tornada a la «nova normalitat» la preferència de les usuàries ha estat, majoritàriament, l'atenció presencial i cada cop són menys les demandes d'atenció virtuals.**

### NOVES USUÀRIES

**691 de les 1.182 dones ateses el 2024, el 58,5%, van acudir al Servei de Polítiques de Gènere per primer cop. És un 3,25% més que en l'any anterior.**

Els percentatges són similars al dels anys anteriors perquè la naturalesa de l'atenció que presta cada servei no varia, però com ja hem comentat en informes anteriors, el nombre de noves usuàries **és diferent en funció del servei sol·licitat** per la dinàmica pròpia de cada servei.

	ACOLLIDA	JURÍDIC	PSICOLOGIA	LABORAL	MEDIACIÓ
<b>TOTAL DONES</b>	<b>570</b>	<b>384</b>	<b>441</b>	<b>200</b>	<b>118</b>
<b>NOVES</b>	<b>441</b>	<b>279</b>	<b>186</b>	<b>111</b>	<b>58</b>
<b>%</b>	<b>77,4</b>	<b>72,7</b>	<b>42,2</b>	<b>55,5</b>	<b>49,2</b>

Els serveis d'Acollida i Jurídic tenen un percentatge més alt de "primeres visites" perquè les demandes es resolen amb una o dues cites i això permet l'entrada de més dones. En canvi, la resta de serveis fan una intervenció més extensa en el temps perquè les problemàtiques que aborden requereixen de més cites d'acompanyament, de manera que l'entrada de noves usuàries és menor.

### **MUNICIPI DE RESIDÈNCIA**

	<b>USUÀRIES</b>	<b>%</b>
<b>Terrassa</b>	<b>1.118</b>	<b>94,58</b>
<b>Municipis del CCVOC</b>	<b>57</b>	<b>4,82</b>
<b>Matadepera</b>	<b>19</b>	
<b>Rellinars</b>	<b>3</b>	
<b>Ullastrell</b>	<b>9</b>	
<b>Vacarisses</b>	<b>8</b>	
<b>Viladecavalls</b>	<b>18</b>	
<b>Altres municipis</b>	<b>7</b>	<b>0,59</b>

La majoria de dones que s'atenen al SIAD-Casa Galèria són residents a Terrassa (94,58%)

Cal tenir en compte que també s'atenen dones:

- Que viuen als municipis de Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls, gràcies a un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i el Consell Comarcal del Vallès Occidental
- Que viuen en altres municipis però que estudien o treballen a Terrassa
- Que estaven empadronades a Terrassa quan van iniciar la seva vinculació al SIAD i que posteriorment han canviat de residència

## DISTRICTE DE RESIDÈNCIA

Les 1.118 dones empadronades a Terrassa **procedeixen de tots els districtes, però cal destacar la poca presència de dones del Districte 7**, el districte més allunyat geogràficament de Casa Galèria.

DISTRICTE	USUÀRIES	%
Districte 1	173	15,47
Districte 2	148	13,23
Districte 3	147	13,14
Districte 4	195	17,44
Districte 5	223	19,94
Districte 6	214	19,14
Districte 7	18	1,61

## NACIONALITAT

El **72,92%** de les usuàries ateses al SIAD-Casa Galèria durant el 2024 tenen nacionalitat espanyola.

El **27,08% tenen nacionalitat estrangera**, i dins d'aquest grup, la majoria són dones procedents de països extracomunitaris.

NACIONALITAT	USUÀRIES	%
ESPANYOLA	862	72,92
ESTRANGERA	320	27,08
Països UE	25	(7,81)
Països extracomunitaris	295	(92,19)
<b>TOTAL DONES ATESES</b>	<b>1.182</b>	<b>100</b>

El nombre de dones de nacionalitat estrangera ha anat fluctuant amb els anys, en funció de les polítiques migratòries i de la conjuntura econòmica i social. En el següent quadre es mostra l'evolució dels darrers tres anys, i s'observa que la tendència ha anat creixent cada any i **el percentatge de 2024 respecte de 2022 és 4,24 punts major**.

	ESPANYOLES	%	ESTRANGERES	%
2022	787	77,16	233	22,84
2023	820	75,65	264	24,35
2024	862	72,92	320	27,08

Quant a la procedència d'aquestes dones, es confirma la tendència iniciada el 2022, d'un augment de dones procedents de països d'Amèrica del Sud, Amèrica Central i el Carib. En total, parlem de 135 dones procedents de 16 països que representen el 42,8% del total de dones migrades, només superades per les 141 dones procedents d'Àfrica del Nord.

**Cal destacar que 139 de les dones ateses tenen nacionalitat marroquina, i representen el 43,43% del total de dones migrades.**

Respecte a l'any anterior, el nombre de dones marroquines ateses s'ha incrementat en un 53%; aquest augment té a veure amb la presència de la medidora traductora en el Districte 2 de forma estable i continuada.

ZONA GEOGRÀFICA	USUÀRIES	%
<b>AMÈRICA</b>		
<b>Amèrica del Sud</b>	<b>108</b>	
Amèrica Central	23	
Carib	4	
Amèrica del Nord	0	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>135</b>	<b>42%</b>
<b>ÀFRICA</b>		
<b>Àfrica del Nord</b>	<b>141</b>	
Resta d'Àfrica	9	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>150</b>	<b>47%</b>
<b>EUROPA</b>		
<b>Unió Europea</b>	<b>25</b>	
Europa Central i Oriental	6	
Resta d'Europa	0	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>31</b>	<b>10%</b>
<b>ASIA</b>		
<b>Àsia</b>	<b>5</b>	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1%</b>

Quan s'analitza la població estrangera atesa és especialment important tenir en compte la seva **situació administrativa**. En el cas de les dones ateses al SIAD el 2024, **només el 69 % tenen permís de treball o estan en tràmits d'aconseguir-lo**. La resta es troba en una situació provisional, amb permís de residència temporal o únicament compta amb la seva documentació (passaport).

Per tant, el **31% de les dones estrangeres ateses no té cap possibilitat d'accedir als recursos del territori (mercat laboral regulat, a prestacions socials, etc.)**

Tot i que són xifres elevades, cal dir que **milloren lleugerament les de l'any anterior**, en què el percentatge de dones migrades sense permís de treball era quatre punts superior

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	%
Permís de treball	66
Permís de treball en tràmit	3
Permís de residència	10
Permís de residència en tràmit	3
Passaport	18

### **SITUACIÓ DE DISCAPACITAT**

S'ha atès a **47 dones amb algun tipus de discapacitat reconeguda**, que representen el **3,97% del total de dones ateses**. Són un nombre similar al de 2023, en que cal recordar que van representar un **29% més que l'any 2022**, en què es van atendre 37 dones amb capacitats diverses.

Gairebé la meitat, **24 de 47**, han estat ateses per abordar casos de **violència masclista**. En concret:

- 13 casos de violència psicològica, tots en l'àmbit de la parella.
- 6 casos de violència física, 5 en l'àmbit de la parella i 1 en l'àmbit familiar
- 2 casos de violència global, 1 en l'àmbit de la parella i 1 en l'àmbit familiar
- 3 casos de violència sexual, 1 en l'àmbit de la parella i 2 en l'àmbit comunitari per part de desconeguts.

### **EDAT**

Com és habitual, **la majoria de les dones es troba a l'etapa adulta de la vida**, concretament el **81,13%**. En canvi, les usuàries menors d'edat no arriben a l'1%, igual que les dones molt grans que acudeixen al SIAD.

USUÀRIES PER GRUP D'EDAT	%
-18	0,25
18-29	13,54
30-45	43,40
46-65	37,73
66-80	4,57
+80	0,50

Són percentatges molt similars als de 2023.

### **ESTUDIS FINALITZATS**

El nivell d'instrucció es manté en la tònica dels anys anteriors: la majoria de les dones se situen en la franja dels estudis mitjans, ja sigui l'ESO (29,78%) o als cicles formatius /batxillerat (24,28%).

Progressivament, però, **detectem una disminució del nombre de dones analfabetes o sense estudis, i un augment del nombre d'usuàries amb estudis universitaris, gairebé 2 punts més que el 2023**

ESTUDIS FINALITZATS	%
Analfabeta	2,62
Sense Certificat Escolar	10,23
Estudis Obligatoris (ESO)	29,78
Formació Professional	24,28
Batxillerat	14,04
Estudis Universitaris	19,03

### **TIPUS DE FAMÍLIA I NOMBRE DE FILLS I FILLES**

Pel que fa al tipus de família, i seguint la tendència iniciada el 2018, el nombre de dones que encapçalen en solitari una llar supera amb escreix les que ho fan amb una parella.

Destaca, també, el fet que més gairebé el 75% de les dones que estan al capdavant d'una família monomarental, tenen al seu càrrec filles i fills.

	MONOPARENTAL	PARELLA
<b>Sense filles i fills</b>	<b>173</b>	<b>38</b>
<b>1 o 2 filles i fills</b>	<b>450</b>	<b>295</b>
<b>3 o 4 filles i fills</b>	<b>97</b>	<b>97</b>
<b>Més de 4 filles i fills</b>	<b>11</b>	<b>21</b>

### **FONT D'INGRESSOS**

Si analitzem la principal font d'ingressos d'aquestes dones, **veiem que el 46,78% desenvolupen una activitat laboral, formal o no reconeguda, 6 punts per sota dels percentatges de l'any anterior.**

Es consolida així la tendència detectada els anys anteriors d'un augment d'usuàries que participen al mercat laboral formal, així com del nombre de dones jubilades o pensionistes.

No obstant això, un percentatge elevat de dones, **el 25,12%, declara no tenir cap ingrés propi.** A l'igual que els anys procedents, **apuntem cap a l'existència de perfils d'una elevada vulnerabilitat social.**

<b>FONT D'INGRESSOS</b>	<b>%</b>
<b>Sense ingressos</b>	<b>25,12</b>
<b>Ingressos procedents d'activitats laborals formals</b>	<b>46,78</b>
<b>Ingressos procedents d'activitats laborals no reconegudes</b>	<b>3,04</b>
<b>Ingressos procedents de les prestacions socials</b>	<b>16,83</b>
<b>Ingressos procedents de pensions</b>	<b>7,78</b>
<b>Ingressos procedents de rendes</b>	<b>0,42</b>

## 2. ÚS DELS SERVEIS PER PART DE LES USUÀRIES

---

### NOMBRE D'ATENCIIONS REALITZADES

S'han fet **5.921 atencions**, un **9% més** que el 2023 i un **19,6% més** que el 2019.

2019	2020	2021	2022	2023	2024
4.948	8.167	6.169	5.032	5.429	5.921

### ATENCIIONS PER SERVEIS

	CITES	GRUPS	ACCIONS	TOTAL
Servei d'Acollida	570	0	459	1.029
Servei Jurídic	436	0	96	532
Servei de Psicologia	2.049	151	778	2.978
Servei d'Inserció Laboral	434	23	286	743
Servei de Mediació i Traducció	444	12	183	639
<b>TOTAL</b>	<b>3.933</b>	<b>186</b>	<b>1.802</b>	<b>5.921</b>

Hi ha **diferents tipus d'atenció**:

**Cita.** Pot ser presencial, telefònica o telemàtica. Són individuals.

**Grups.** Es tracta de grups terapèutics per a dones en situació de violència masclista que organitza el Servei de Psicologia per treballar problemàtiques comunes, o sessions informatives/formatives que organitza el Servei d'Inserció Laboral per a facilitar informació d'interès comú a les usuàries o reforçar els itineraris formatius.

**Acció.** Poden ser coordinacions presencials o telefòniques amb professionals municipals o d'altres administracions, consultes a serveis especialitzats, sol·licitud de documentació, reunions, acompanyaments, etcètera.

Com ja s'ha comentat, cada servei té un tarannà propi que ve marcat pel tipus d'atenció a prestar, i també per la composició de l'equip de treball de cadascun d'ells.

**El Servei d'Acollida** ha estat format fins al 2023 per una Treballadora Social a jornada completa. El 2023 es va ampliar l'equip amb una altra DTS a mitja jornada, i aquesta ampliació ha permès augmentar el nombre de dones ateses. En concret, s'ha augmentat en un 13,15% el nombre d'atencions realitzades.

**El Servei Jurídic** va estar format fins al mes de març per 2 advocades, una a jornada completa i una altra a temps parcial que s'encarregava de les atencions telefòniques. A partir del mes d'abril el servei l'ha prestat una sola advocada amb una dedicació del 80% atès que és, també, la Coordinadora del Servei. La manca de reforç s'ha deixat sentir en la disminució del **nombre de cites realitzades ( un 6% menys)**.

La resta de serveis s'han mantingut en la mateixa línia que els anys anteriors, ja que no ha variat ni la seva seva composició ni el nombre d'hores de dedicació.

- **El Servei de Psicologia** està format per 3 psicòlogues especialistes en violència masclista, totes elles a jornada completa.
- **El Servei d'Inserció Laboral** està format per 1 tècnica especialista en inserció laboral a jornada completa

**Com ja s'ha comentat, el Servei de Mediació i Traducció**, format per 1 tècnica especialista ha funcionat a jornada completa durant tot el 2024.

La mediadora traductora realitza, a més d'acollides, tasques de traducció per facilitar la comunicació entre les usuàries i les professionals dels diferents serveis.

En concret, durant el 2024 ha acompanyat el Servei de Psicologia en 156 atencions (119 cites i 37 accions); al Servei d'Inserció Laboral en 130 atencions ( 84 cites i 46 accions); al Servei d'Acollida en 88 atencions (49 cites i 39 accions) i al Servei Jurídic en 70 atencions (35 accions i 35 cites).

## **ACCÉS ALS SERVEIS**

Com en anys anteriors, hi ha dos grans vies d'accés: els serveis integrats en la Taula de Violència Masclista (serveis socials, serveis sanitaris i serveis policials) i les pròpies dones, que arriben a conèixer el SIAD consultant les xarxes socials o demanant consell a altres dones del seu entorn.

<b>Iniciativa pròpia</b>	<b>724</b>	61,3%
<b>Serveis Socials</b>	<b>129</b>	10,91%
<b>Serveis sanitaris</b>	<b>96</b>	8,12%
<b>Serveis policials</b>	<b>63</b>	5,32%
<b>Serveis judicials</b>	<b>45</b>	3,80%
<b>Serveis d'ocupació</b>	<b>62</b>	5,24%
<b>Entitats i grups de dones</b>	<b>15</b>	1,01%
<b>Canals de difusió</b>	<b>48</b>	4,06%
<b>TOTAL</b>	<b>1.182</b>	

## TIPUS DE DEMANDA

**Un bon nombre de demandes i consultes que sol·liciten les dones estan relacionades amb la violència masclista.**

Si analitzem les demandes per servei, veurem que:

- El Servei d'Acollida ha atès majoritàriament dones que sol·licitaven atenció psicològica per superar les conseqüències i seqüeles de les situacions de violència masclista
- El Servei d'Atenció Psicològica ha atès dones que referien situacions de violència, majoritàriament en l'àmbit de la parella.
- El Servei d'Assessorament Jurídic, per la seva banda, ha atès consultes relacionades amb divorcis i altres demandes de tipus legal.
- El Servei d'Inserció Laboral han atès consultes vinculades a la recerca d'ocupació o la millora d'habilitats per canviar de feina.
- El Servei de Traducció i Mediació ha atès consultes relacionades amb recursos socials, i ha acompanyat les dones a la resta de serveis, fent funcions de traducció i mediació.

## ALTA EN EL SERVEI

	ACOLLIDA	JURÍDIC	PSICOLOGIA	LABORAL	MEDIACIÓ
<b>Derivació SIE</b>	32	1	3	-	-
<b>Derivació altres serveis</b>	244	18	3	18	-
<b>Alta voluntària</b>	-	-	12	8	-
<b>Alta amb objectius</b>	-	-	81	36	-
<b>Alta sense objectius</b>	-	-	2	4	-
<b>Canvi domicili</b>	3	1	16	2	1
<b>Consulta puntual resolta</b>	190	323	30	47	11
<b>Continuen vinculades</b>	79	48	288	84	106

Com ja hem explicat, cada servei té la seva pròpia dinàmica en funció del tipus de demanda que es fa, i en aquest sentit el Servei de Psicologia i el d'Inserció Laboral tenen un ritme d'altres ben diferent de la resta, ja que fan intervencions a llarg termini que sovint s'allarguen més de 2 anys.

### 3. ANÀLISI DE LA INCIDÈNCIA DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA SOBRE LES USUÀRIES

---

#### INCIDÈNCIA DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

El **49,9%** de les usuàries declaren estar en situació de violència masclista, una xifra sis punts per sobre a la de l'any anterior, en què el percentatge era de 43,08%.

Pel que fa a les 590 dones que es troben en aquesta situació, analitzem tant el tipus de violència patida com l'àmbit en què la pateixen.

TIPUS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	casos	%
Psicològica	335	56,77
Física	144	24,40
Sexual	30	4,91
Global	61	10,33
Vicària	14	2,20
MGF	3	0,53
Violència econòmica	2	0,33
Violència obstètrica	1	0,16

Pel que fa al tipus de violència, en la mateixa línia dels anys anteriors, la **violència psicològica és la més habitual, seguida de la violència física** (que sempre va acompanyada de violència psicològica).

Aquest 2024 cal destacar, també, l'augment dels casos de violència global, que han passat de 28 a 61. La violència global inclou agressions psicològiques, físiques i sexuals, i majoritàriament l'agressor és la parella. Ignorem si es tracta de l'inici d'una tendència o si aquest augment és conjuntural. Una hipòtesi explicativa té a veure amb la major consciència sobre que les relacions sexuals sense consentiment dins de la parella també es consideren violència sexual, cosa que fins ara sovint no s'identificava com a tal .

ÀMBIT EN QUÈ ES PRODUEIX LA VIOLÈNCIA	casos	%
Parella i ex-parella	497	84,23
Familiar	59	10
Laboral	10	1,69
Comunitari	24	4,06

Com és habitual, l'àmbit on es produeixen **la majoria de les agressions és el de la parella o exparella** (el que es coneix com a "violència de gènere")

Com en anys anteriors, **la majoria de les dones ateses per violència masclista han patit les agressions en l'àmbit de la parella, i les 497 dones que es troben en aquesta situació representen el 84,23%** del total de casos.

La resta de dones que es troben en situació de violència masclista, han patit agressions en diferents àmbits i per diferents agressors; trobem mares maltractades pels seus fills, filles maltractades pels seus pares, per altres membres de la família, per companys de treball, amics, coneguts i –en una proporció molt petita- per desconeguts en l'espai públic).

CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA SEGONS AGRESSOR	casos	%
Parella	363	61,52
Exparella	134	22,71
Fill/a	19	3,22
Familiar	16	2,71
Conegut	10	1,69
Pares	23	3,89
Company de feina	10	1,69
Desconegut	13	2,20
Pare	1	0,16
Professional àmbit sanitari	1	0,16

Destacar els casos **de violència sexual**, que aquest any s'han atès 30 casos de violència d'aquest tipus.

Dels 30 casos atesos, 19 s'han produït en cercles de confiança de la víctima: 5 l'àmbit de la parella, 5 per part de persones conegudes, 4 per familiars, 1 per part del pare i 4 per part de companys de feina.

A diferència d'altres anys, el nombre d'agressors desconeguts per la víctima ha augmentat, i són 11 els casos en que no hi havia cap vincle (un 37%, mentre que l'any anterior era del 7%).

Ara bé, cal matisar que majoritàriament es tracta de consultes sobre episodis de violència sexual esdevinguts en el passat o, si parlem de casos recents, es tracta de violència sexual que no ha comportat agressió física ni lesions de cap tipus, però sí un sentiment d'incomoditat i inseguretat: comentaris sobre el cos, apropaments no desitjats, tocaments en espais públics, insistència per mantenir relacions, assetjament en l'àmbit laboral, etc.

Per últim, comentar que els episodis de violència sexual greu es deriven al SIE.

A continuació analitzem la violència que es **produceix en l'àmbit de la parella**, que és la majoritària, segons els tipus de violència, les denúncies presentades i la resposta del sistema judicial quant a OP i TAM.

### **VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA**

- Continua essent **el tipus de violència predominant (56,77% dels casos)**.
- Les **denúncies** que s'interposen davant els cossos policials o els jutjats acostumen a ser molt poques. En concret, un **19,70% durant aquest període, en la línia descendent dels anys anteriors, i és que any rere any davallen el nombre de denúncies per aquest tipus d'agressió**.
- Les **Ordres de Protecció** que es concedeixen en aquest tipus de d'agressions també són poques en relació al nombre de dones que les sol·liciten. Aquest any parlem d'un **6,56 %**, en la mateixa línia **dels anys anteriors**.
- Així mateix, continua davallant el nombre de sistemes de **teleassistència mòbil (TAM)** concedits, que aquest any ha estat del **4,17%**.

### **VIOLÈNCIA FÍSICA**

- Percentualment, les agressions físiques representen un **24,40% dels casos de violència masclista atesos, però a diferència de la violència psicològica, es denuncien en major nombre. En concret, s'ha denunciat el 59,72 % dels casos**.
- També s'acostumen a concedir més **Ordres de Protecció** i més sistemes de teleassistència mòbil que respecte d'altres tipus de violència. Tot i això, aquest any se n'han concedit menys de totes dues; únicament el **31,09%** de les Ordres de Protecció sol·licitades i només el **18,05%** dels sistemes de teleassistència mòbil.

### **VIOLÈNCIA GLOBAL**

- **La violència global** –la més extrema, perquè s'hi concentren agressions físiques, sexuals i psicològiques- representa el **10,33%**; tanmateix, només s'ha denunciat el **40,98 % dels casos**.
- De les **Ordres de Protecció sol·licitades, s'han concedit el 27,86% i dels sistemes de teleassistència mòbil (TAM) sol·licitats, se n'ha concedit el 8,19%**. En ambdós casos, la meitat que l'any 2023.

## VIOLÈNCIA VICÀRIA

- Aquest tipus de violència ha estat **incorporat recentment a l'article 4 de la llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista**, on es defineixen els diferents tipus de violència.  
*Es considera violència vicària qualsevol tipus de violència exercida contra les filles i els fills amb la finalitat de causar un dany psicològic a la mare.*
- Aquest és el **segon any que s'ha recollit específicament aquest tipus de violència**- fins ara s'inclouïa dins l'apartat de "violència psicològica"- i s'han comptabilitzat 14 casos, un **2,37 % del total**.
- D'aquests 14 casos **només s'han denunciat 1 (7,14%) i només concedit 4 serveis de teleassistència mòbil i cap OP de les sol·licitades**.

## VIOLÈNCIA SEXUAL

- És percentualment minoritària, ja que **representa el 5,08 % dels casos** però, no obstant això, **és un tipus de violència que es denuncia en major proporció (46,66 % enguany, 2 punts més que el 2023 però 13 punts per sota de l'any 2022)**
- Pel que fa a **les Ordres de Protecció, se n'han concedit 1 i cap TAM**.