

Informe de seguiment Pla d'Accions PLEI'T 2022-2023

A continuació trobarem totes les fitxes per línies estratègiques. Cada fitxa vincula l'acció al PLEI'T, identifica quin servei municipal l'ha executat i en fa una descripció de les activitats realitzades. Així mateix es recull el grau d'execució i el pressupost destinat (quan era fàcil d'identificar).

Totes les fitxes, són coincidents amb el Programa de Govern 2019-2023. S'ha treballat cada fitxa amb el servei municipal que corresponia, essent els serveis competents qui han validat els continguts.

De les 150 accions contingudes al Pla, hi ha hagut una acció nova i d'altres que s'han unificat en una mateixa fitxa per decisió dels Serveis, essent finalment **144** les accions sobre les que s'ha rendit comptes en aquest informe, executades per **32** serveis municipals.

La concreció del Pla Local per a un Envel·liment Integral (PLEI'T) en accions al Pla d'Accions 2022-2023.

Les accions estan indexades per poder accedir de tres formes diferents: per accions segons estructura del Pla estratègic, per servei i per servei i línia estratègica.

Índex d'accions

Pag.

Facilitar la participació activa de les persones grans

Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

1_Espai entitats.....	13
2_Punt Voluntariat	14
3_Consell de la Gent Gran i comissions	15
4_Suport entitats.....	16

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

5_Consells de districte.....	17
6_Consell Municipal d'Habitatge.....	18
7_Taula del Pacte Dasig.....	19
8_Consell de Seguretat	20
9_Consell Municipal d'Igualtat.....	21
10_Taula Tècnica persones grans i comissions.....	22-23
11_Taules de Gent Gran als districtes.....	24
12_Obrir la participació ciutadana a sectors poc participatius	25
13_Consell Municipal de Salut	26
14_Taula de Salut Mental	27-28
15_Participació en el disseny del model de benestar social	29

Participació de les persones grans en actes de ciutat

16_Activa el + 60 al WhatsApp.....	30
------------------------------------	----

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

17_(23) Conviure en un mon de diferències.....	31
18_Mentoratge.....	32
19_Elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa.....	33
20_Activitats intergeneracionals Districte Jove.....	34
21_APPS persones grans i Escola Crespinell	35
22_Cinema i cicles de la vida.....	36
24_Jardí de contes.....	37
25_Llibres Humans.....	38
26_M'ensenyes, t'ensenyó	39

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programes de Drets de les persones grans

27_Exercici del dret de llibertat religiosa i consciència.....	40
28_Servei de Primera Acollida.....	41

29_ Formació en interseccionalitat	42-43
30_ Perspectiva interseccional	44
31_ Reducció desigualtats	45
32_ Taula tècnica interseccionalitat	46
33_ Reforçar els principis d'actuació general vinculats al Reglament per Igualtat de Gèneres ...	47
34_ Drets de les persones grans	48
35_ PLEI'T 2018-2030	49

Formació a les entitats sobre diversitats

36_ Formació especialitzada per prevenir la LGTBIfòbia.....	50-51
---	-------

Oficines tècniques municipals

37_ Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats	52-53
38_ Assessorament estrangeria	54
39_ Servei d'Atenció i Denúncia a víctimes de racisme (SAiD)	55
40_ Protecció de drets de les persones consumidores	56
41_ Prevenció a les violències LGTBIfòbiques	57
42_ OFIMAPE – Línia atenció Gent Gran	58
43_ Oficina d'Informació a la Gent Gran	59
44_ Oficina de Salut	60

Abordatge del cicle vital i mort digne

45_ Ciutat Compassiva.....	61
46_ Abordatge del cicle vital i mort digna.....	62

Afavorir l'envelliment actiu i saludable

Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions

47_ Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	63
--	----

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

48_ Cultura i inclusió social	64
49_ Projecte Ritus de pas (Arts Visuals)	65
50_ Formació persones adultes	66
51_ Mou-te, tu hi guanyes !	67
52_ Activitat Anella Verda	68
53_ Horts urbans	69
54_ Circuits saludables	70
55_ Programa per estendre l'ús del català i garantir el dret a conèixer-lo	71
56_ Cinefòrum per a la igualtat de gènere	72
57_ Apropa Cultura	73
58_ Casal de la Gent Gran Anna Murià	74-75
59_ Conveni Club Natació	76
60_ En bici sense edat	77
61_ Jocs Esportius residències	78
62_ Tallers i xerrades per ala ciutat	79
63_ Viure la natura	80
64_ Programes de Salut Comunitària en els àmbits educatiu i comunitari	81
65_ Diploma Sènior en Ciència, Tecnologia i Societat per a + 55 (ESEIAAT)	82

Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

66_ Visibilitat de les dones a la Guia d'activitats.....	83
67_ Posar en valor el paper de les dones en la història local.....	84
68_ Celebració de centenaris	85

69_Festa Gran: Fira Gent Gran i actuacions Centre Cultural	86
--	----

Potenciar Serveis i Suports a les cures de les persones en situació de dependència

Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitària

70_Redimensionar el Servei de Promoció de l'Autonomia personal	89
71_Reorganització dels procediments d'atenció a les persones amb situació de dependència .	90
72_Comissió de seguiment entre el Servei Català de la Salut, Ajuntament i proveïdors de serveis sanitaris	91
73_Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tant municipals com externs	92
74_Plà de Salut	93

Fomentar Programes de formació i suport a les persones cuidadores

75_Actuacions per donar suport a les llars	94
--	----

Potenciar Serveis i Suports a les persones grans per la permanència a la pròpia llar i/o altres opcions

Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

76_Actuacions per cobrir necessitats bàsiques	95
77_Atenció a les situacions d'emergència	96-97
78_Actuacions per cobrir necessitats bàsiques i suport a la llar	98-99
79_Supressió de barreres arquitectòniques dintre de la llar	100-101

Promoure actuacions davant la pobresa energètica

80_Ajuts socials i estalvi d'aigua.....	102-103
81_Garantir subministraments bàsics	104

Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

82_(83) Espai de treball transversal: Promoció d'Autonomia, Serveis Socials i Promoció de Gent Gran Personal. Recull de necessitats i impuls de recursos	105
84_Acció comunitària com una eina estratègica dels serveis socials.....	106-107

Vetllar per la salut emocional i les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental

85_Salut emocional i salut mental post COVID-19	108
---	-----

Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

Promoure l'aplicació de la Guia i el Protocol de Maltractament de les persones grans

86_Atenció a les víctimes	109
87_Prevenició o detecció de violències masclistes i atenció a les víctimes	110-111
88_(89-90) Taula Maltractament Persones Grans: Dinamitzar Taula i comissions. Seguiment circuit d'atenció protocol d'actuació. Accions de prevenició	112-113

Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu

91_Dispositius d'emergència	114
-----------------------------------	-----

Promoure les noves tecnologies com a eina de suport

Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

92_Especialització competitiva 115

Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars

93_Aplicació de noves tecnologies per suport i cures 116

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

94_Borsa de mediació 117

95_Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible 118

96_OFIMEH – Reducció de les desigualtats i risc d'exclusió habitatge 119-120

97_Noves situacions de vulnerabilitat residencial 121

98_Reivindicar habitatges de protecció oficial, lloguer assequible
i places de residència pública 122

Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat

99_Vetllar per alternatives d'habitatge davant de diferents models d'atenció a la dependència
i a la seva vulnerabilitat 123-124

Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial

100_Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial 125

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

101_Observatori: Solitud No Volguda a la ciutat 126

102_Projecte d'acompanyament telefònic, amics de la Gent Gran 127

103_Sempre Acompanyats 128

104_Solitud no Volguda i solucions tecnològiques 129

105_Tallers per abordar la Solitud No Volguda (Creu Roja) 130-131

106_Tallers per abordar la Solitud No Volguda (GOEL) 132

106 BIS_NEXES_Tallers per abordar la Solitud No Volguda 133

Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

107_Actes públics accessibles 137

108_Comunitats de veïns i veïnes - accessibilitat 138

109_Plà d'accessibilitat 139

110_Unificar criteris per a l'espai públic 140

111_Subvencions per a la rehabilitació d'elements comuns a edificis 141

112_Transport accessible 142

Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	
113_ Tramitació de les targetes d'aparcament i reserva d'estacionament	143
114_ Bus gratis a l'Hospital de Terrassa	144-145
115_ Campanyes per fomentar els desplaçaments a peu	146-147
116_ T-Blanca	148-149

Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més	
117_ Accessibilitat cognitiva	150-151
118_ Resiliència urbana	152
119_(120) Atenció ciutadana i Oficines Atenció Ciutadana. Nou model relacional entre l'Ajuntament i la ciutadania, el teixit associatiu i les empreses	153-154

Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)	
121_ Servei de suport a les Comunitats Veïnals (SSCV)	155-156

Projectes que promouen una bona convivència (entorns i espais públics)	
122_ Model de patrullatge i prevenció	157

Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat	
123_ Residències obertes a la ciutat	158

Promoure noves alternatives residencials

Promoció de cohabitatsges sèniors i intergeneracionals	
124_ Projecte Habitatge i Universitat	159

Desenvolupar accions en relació a l'habitatge adreçades específicament a les persones grans	
125_ Allotjament dotacional	160

Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili	
126_ Alternatives d'habitatge per a persones grans	161

Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials	
127_ Guia de llenguatge inclusiu	165-166

Promoure la presència i la participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials	
128_(129) Difusió de programes i activitats impulsades des del Servei de Promoció de la Gent Gran	167-168

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per tothom

Fomentar el coneixement entre les persones grans, sobre les persones grans

130_Congrés de la Gent Gran 169

Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

131_Mapas de ciutat per avaluar la situació de les capacitats invisibles 170-171

132_Adaptació de l'evolució demogràfica 172

133_Terrassa cooperativa 173

134_Xarxa Observatoris_XODEL Grup de treball sobre Envel·liment 174-175

135_Congrés Dones, Ciència i Tecnologia..... 176

Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa des de l'envelliment

136_Bones pràctiques 177

137_Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran 178

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

138_Campanya antiracista 179

139_Difusió del SAI_DASIG..... 180

140_Sensibilització mediambiental 181-182

141_Sensibilització i convivència 183

142_Campanyes de difusió SIAD 184

143_Commemoració dia internacional d'Acció per a la salut de les dones (28 maig) 185-186

144_Campanya anual commemoració 8 de març 187-188

145_Campanya anual de commemoració del 25 novembre 189-190

146_Campanya contra l'estigmatització en salut mental 191

147_Programes de salut comunitària ens els àmbits educatiu i comunitari. Sensibilització. 192

Programes de visibilització de les persones grans

148_Campanyes de sensibilització 193

149_Dies internacionals 194

Índex per serveis

Arquitectura, espai públic i biodiversitat urbana 110
Ciutadania 27, 28, 38, 39, 132, 138
Comunicació 127
Consorti Normalització Lingüística 55
Consum 40
Coordinació Districtes 5
Cultura: Promoció i difusió cultural 48, 49
Educació 18, 50, 66
Emprenedoria i economia social 133
Esports 51
Habitatge Terrassa 6, 94, 95, 111, 125
Infància i famílies 19
Innovació 92
Interseccionalitat 29, 30, 31, 32
Joventut 20
LGTBI+ 7, 33, 36, 41, 139
Medi Ambient 52, 53, 80, 140
Memòria Democràtica 67
Mobilitat 54, 114, 115, 116
Oficina d'Accessibilitat 107, 108, 109
Oficina de Capacitats Diverses 37, 113, 117, 131
Planificació i Desplegament territorial 99, 119-120
Plans i projectes de ciutat. Observatori 134
Polítiques de gènere 9, 56, 87, 135, 142, 143, 144, 145
Polítiques socials d'habitatge 42, 77, 81, 96, 97, 121
Promoció Autonomia Personal 45, 70, 71, 75, 76, 93, 100
Promoció Gent Gran 3, 4, 10, 11, 16, 17, 21, 22, 24, 25, 26, 34, 35, 43, 46, 47, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 68, 69, 82, 88, 91, 98, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 112, 123, 126, 128-129, 130, 136, 137, 148, 149
Qualitat Democràtica 1, 2, 12
Salut i Comunitat 13, 14, 44, 64, 72, 73, 74, 85, 146, 147
Serveis Socials 15, 78, 79, 84, 106BIS
Universitats 65, 124
Via pública, Seguretat i Protecció Civil 8, 86, 118, 122, 141

Índex per serveis i línies estratègiques

Serveis /Línies estratègiques	L1	L2	L3	L4	TOTAL
Arquitectura, espai públic i biodiversitat urbana			1		1
Ciutadania	4			2	6
Comunicació				1	1
Coordinació de Districtes	1				1
Consorci Normalització lingüística	1				1
Consum	1				1
Cultura – Promoció i difusió Cultural	2				2
Educació	3				3
Emprenedoria i economia social				1	1
Esports	1				1
Habitatge Terrassa	1	2	2		5
Infància i famílies	1				1
Innovació		1			1
Interseccionalitat	4				4
Joventut	1				1
LGTBI+	4			1	5
Medi Ambient	2	1		1	4
Memòria democràtica	1				1
Mobilitat	1		3		4
Oficina d'Accessibilitat			3		3
Oficina de Capacitats Diverses	2		2	1	5
Planificació i Desplegament Territorial		1	1		2
Plans i Projectes de ciutat. Observatori.				1	1
Polítiques de gènere	2	1		5	8
Polítiques Socials d'Habitatge	1	4	1		6
Promoció Autonomia Personal	1	6			7
Promoció Gent Gran	24	10	3	6	43
Qualitat democràtica	3				3
Salut i Comunitat	4	4		2	10
Serveis socials	1	4			5
Universitats	1		1		2
Via pública, seguretat i protecció Civil	1	1	2	1	5
TOTAL	68	35	19	22	144
	L1	L2	L3	L4	

L1

**La contribució social i
cultural de les persones
grans, el seu valor i
reconeixement.**

1

Facilitar la participació activa de les persones grans

Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

ESPAI ENTITATS

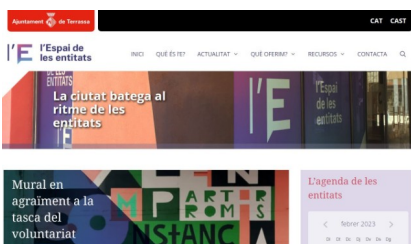
QUALITAT DEMOCRÀTICA

En els dos anys previs dins el Mandat s'havia elaborat una campanya de comunicació de l'Espai de les Entitats i presentació de l'espai virtual de l'Espai de les entitats. Durant la pandèmia es va treballar la part digital del projecte creant el web: espaientitats.terrassa.cat, un espai de referència on les entitats poden ser informades, assessorades i acompanyades en relació amb els recursos i tràmits que necessiten per a la seva gestió, autonomia i relació amb l'administració i el voluntariat. Alhora, aquest és un espai on conviure, compartir i interrelacionar projectes entre entitats i amb la ciutadania, fent una aposta per la millora de la xarxa comunitària.

Així mateix, s'elaborà un programa de formació estable adreçat al conjunt d'entitats de la ciutat. D'aquest programa s'han realitzat un total de 10 propostes formatives, amb un total de 252 persones assistents de 154 entitats diferents. S'ha posat en marxa un nou servei d'assessorament per a les entitats especialitzat en temes jurídics, fiscals i comptables. Aquest servei, que s'ofereix des de l'Ajuntament en col·laboració amb Fundesplai, és un nou servei personalitzat, individualitzat i gratuït per a associacions i fundacions amb seu a Terrassa que pretén millorar la gestió de les entitats en l'àmbit jurídic, econòmic, gestió tributària i fiscalitat, transformació digital i comunicació.

Durant el 2022, i en el marc del programa de formació estable adreçat a les entitats de la ciutat, s'han realitzat en el primer semestre un total de 5 accions formatives, amb un total de 64 assistents de 53 entitats diferents. L'oferta per a octubre-desembre és de 4 noves formacions. El servei d'assessorament a entitats ha atès durant el primer semestre a 10 entitats amb consultes específiques principalment en els àmbits jurídic i econòmic. El Servei de Qualitat Democràtica ha mantingut la campanya de comunicació de l'Espai de les Entitats per a donar-ho a conèixer a la ciutadania i principalment a les entitats, a través de les notícies i els butlletins, i ha continuat atenent consultes i fent acompanyaments en format online i amb cita prèvia en format presencial. Per facilitar el coneixement i la consulta de les entitats, s'ha iniciat la creació de videotutorials adreçats a entitats sobre qüestions i tràmits importants i del seu interès, disponibles al canal de YouTube de l'Ajuntament i al web de l'Espai de les entitats. Fins al setembre de 2022 s'han creat 4 videotutorials.

Aquest any 2023 i fins a finals del Mandat es continua amb el treball de promoció de l'Espai de les entitats procurant oferir tots els serveis que aquest engloba.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	13.343 €

2

Facilitar la participació activa de les persones grans

Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

PUNT DEL VOLUNTARIAT

QUALITAT DEMOCRÀTICA

El Servei de Qualitat Democràtica ha ofert de manera estable informació, assessorament i acompanyament a les entitats que s'han adreçat al Servei per incorporar voluntariat als seus programes i projectes i a la vegada a les persones que s'han adreçat al Punt a interessar-se pel voluntariat. S'han publicat al web municipal les crides de voluntariat concretes potenciades per diferents entitats de la ciutat.

Aquest any 2022 s'han publicat a la web municipal un total de 69 crides de voluntariat de les entitats. En el mateix sentit de potenciar la implicació ciutadana en l'àmbit del voluntariat, s'han fet 12 xerrades, amb un total de 267 assistents, de difusió del Punt del Voluntariat i oportunitats de voluntariat a la ciutat adreçada a grups de joves participants de diferents projectes municipals (Joventut, Foment, Educació, Ciutadania...). S'ha continuat informant, assessorant i acompanyant a les entitats que s'han adreçat al servei per incorporar voluntariat als seus programes i projectes, així com a les persones que s'han adreçat al punt a interessar-se pel voluntariat, derivant-les als diferents projectes d'entitats. S'han organitzat i dinamitzat fins al mes d'octubre 13 reunions i trobades de la Taula d'Entitats del Voluntariat i les comissions de treball corresponents. A més, aquest any s'han fet visites a cadascuna de les entitats de la Taula per conèixer els seus projectes del voluntariat i poder fer-los visibles mitjançant el web del Punt del Voluntariat. S'ha treballat conjuntament amb el Servei de Promoció de la Gent Gran per visibilitzar i augmentar les possibilitats de fer voluntariat de les persones grans a les entitats de la ciutat i potenciar un envelliment actiu (apartat web a promoció de la gent gran i participació a l'Activa +60). A l'octubre s'ha dut a terme a terme un acte amb diferents testimonis de persones grans que realitzen voluntariat a la ciutat, dins els actes programats durant el Mes de la gent gran: *Gran voluntariat «Deixar petjada no té edat»*.

També s'ha treballat conjuntament amb el Servei de Capacitats Diverses per a l'organització el mes de març d'un acte sobre voluntariat inclusiu: *«Voluntariat inclusiu. Persones amb capacitats diverses que construeixen una ciutat millor»*. S'ha mantingut la participació de Terrassa en les dues jornades de la Xarxa de Punts Locals de Voluntariat de la Generalitat de Catalunya.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	23.539 €

3

Facilitar la participació activa de les persones grans

Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

CONSELL DE LA GENT GRAN I COMISSIONS

PROMOCIÓ GENT GRAN

El Consell Municipal de la Gent Gran és un òrgan de participació i consulta en l'àmbit ciutadà general des de la perspectiva de la ciutadania gran i per aquelles qüestions referents a la gent gran de la ciutat, en concret per aquelles competències i funcions que suposin una millora del benestar i de la qualitat de vida d'aquest sector de la població.

Es fan habitualment dues reunions a l'any de forma presencial. Durant el 2020 s'han convocat però destaquem que quan s'han fet telemàtiques, a raó de les mesures COVID-19, la resposta ha estat inferior al 40 % d'assistència. El 2021 s'han fet 2 consells ordinaris i un d'extraordinari. Un d'ells ha estat telemàtic seguint mesures preventives sanitàries.

L'any 2022 s'han realitzat **4 reunions** del Consell Municipal de la Gent Gran, 3 ordinàries i 1 extraordinària.

S'han enviat **36 informacions** a través del grup de difusió de WhatsApp del CMGG.

El Consell està format per **37 membres**, entre associacions, entitats, sindicats i representació de Grups Municipals.

Aquest 2023 està previst tenir 3 reunions ordinàries. Abans d'acabar l'any s'haurà de fer de nou, Decret de nomenaments per al proper Mandat 2023 -2027.



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

4

Facilitar la participació activa de les persones grans

Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

SUPORT ENTITATS

PROMOCIÓ GENT GRAN

El Servei de Promoció a la Gent dona suport a les entitats i associacions a través de les subvencions municipals i també en aspectes administratius i de gestió, recull de de necessitats o inquietuds, o també suport tècnic en accions que volen dur a terme si ho requereixen.

Durant l'any 2020, per la situació excepcional de pandèmia, fa que algunes entitats renunciïn i altres tinguin dificultats per justificar les subvencions. La majoria de Projectes tenen a veure amb activitats lúdiques vinculades a espais relacionals als Casals Cívics de Gent Gran, que han estat tancats tot l'any.

S'han fet sobretot accions de participació amb entitats i amb la ciutadania al llarg del 2021 en l'elaboració del Pla Local per un Envel·liment Integral, realitzant dinàmiques participatives amb entitats de Gent Gran i a través de la Plataforma de Participa Terrassa per conèixer l'opinió vers les necessitats que es detecten i les seves prioritzacions en relació amb el procés d'envelliment.

Al llarg del 2022 s'han realitzat **87 accions de suport a les entitats de gent gran de Terrassa** i entitats que desenvolupen activitats relacionades amb la gent gran.

Les associacions expressen la seva preocupació per la manca de relleu generacional en el sí de les seves entitats.

A l'octubre té lloc el Mes de la Gent Gran, coincidint amb el Dia Internacional de les Persones Grans (1 d'octubre). En aquesta diada es va fer un acte institucional al Saló de Plens on les entitats del Consell hi van estar representades i dues d'elles van poder parlar en representació de les persones grans.

Fins a finals del Mandat es continua donant suport als projectes de les entitats a través de les subvencions municipals i a les pròpies entitats en tràmits administratius, a través del suport de l'administratiu del Servei de Promoció Gent Gran.

Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	55.200 €



5

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

CONSELLS DE DISTRICTE

COORDINACIÓ DISTRICTES

Durant el 2020 les actuacions dels Consells Municipals de Districte (CMD) han estat per pal·liar els efectes de la situació de pandèmia. La situació sobrevinguda ha generat la necessitat d'adaptar les formes de comunicació i realització dels plenaries dels Consells de manera virtual a través de la plataforma digital habilitada, prioritzant això envers la revisió d'altres procediments relacionats amb la millora dels òrgans de participació territorials i s'han concentrat els esforços en mantenir l'activitat dels Consells Municipals de Districte. Per això s'han obert nous canals de comunicació i seguiment de l'activitat dels òrgans i s'ha treballat per acompanyar als membres en l'adaptació tecnològica necessària. S'ha garantit així la participació de totes les persones integrants i la necessària operativitat en la gestió dels temes dels consells. S'ha reformulat el projecte de dinamització comunitària dels Consells de Districte per adaptar-lo a la situació de pandèmia i s'ha readaptat la gestió econòmica dels recursos a la nova situació, derivant-ne alguns cap a finalitats socials diferents a les inicials.

Al llarg del 2021 s'ha creat una nova línia de subvencions destinada a potenciar la dinamització territorial per les entitats membres dels Consells Territorials de Districte, s'han creat grups de treball específics en els CMD per treballar aspectes concrets del territori, s'ha potenciat la formació dels tècnics/ques dinamitzadors/es dels Consells de Districte, com eix clau de capacitat per la millora continua i adaptació dels professionals per l'execució de les seves funcions, s'ha posat en marxa d'un procés participatiu per la millora dels barris.

Durant el 2022 s'ha consolidat el grup de treball dels CMD per avançar en aspectes concrets del Territori (per ex. el nou equipament Saifa-Keller) i també el CMD van prioritzar i elevar a l'equip de govern municipal les propostes de "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable" per a la seva valoració i realització, del procés participatiu, i es fa seguiment de l'estat d'implementació de quatre propostes escollides en cada districte amb els serveis de referència. En dos districtes (el districte 4 i el districte 7) han sorgit projectes en relació a les persones grans i, amb el suport del Servei de Promoció a la Gent Gran, s'han dinamitzat diagnòstics per valorar la situació en cada un dels territoris i fer propostes.

Fins a finals del Mandat es preveu fer el seguiment de les propostes i avaluació del procés del Projecte: "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

6

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

CONSELL MUNICIPAL D'HABITATGE

HABITATGE TERRASSA

L'any 2021 es va constituir el Consell Municipal d'Habitatge (CMH) i els seus òrgans principals, el Plenari i la Comissió Permanent. El Consell és un òrgan de participació ciutadana en matèria d'habitatge, on hi tenen representativitat els grups municipals amb representació al Ple, els Consells i Taules sectorials municipals (entre els quals el Consell de la Gent Gran), els col·legis i gremis professionals, les entitats socials i representants dels serveis públics. Actualment el conformen 53 persones membres de més de 30 organitzacions diferents.

Els objectius i funcions principals del Consell són donar veu a les diferents necessitats i posicionaments entorn de l'habitatge des d'una mirada interseccional, fer el seguiment de les polítiques locals d'habitatge, potenciar i millorar la coordinació entre les diferents àrees municipals relacionades sectorialment amb l'habitatge fomentant el treball transversal i vetllar per la implementació de les actuacions previstes als plans municipals.

En la seva vigència, s'han celebrat **5** sessions, dues de la Comissió Permanent i tres Plenaris. Al Consell Municipal d'Habitatge hi participen com a membres representants del Consell de la Gent Gran dues persones, una com a titular i una altra com a suplent, tot i que l'assistència i participació al Plenari és oberta a tota la ciutadania. Durant el 2022, el CMH ha continuat amb la seva activitat ordinària i ha aprovat la creació d'un grup de treball específic sobre "Accés i accessibilitat a l'habitatge" impulsat per membres del propi Consell.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

7

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

TAULA DEL PACTE DASIG

LGTBI+

La Taula del Pacte per la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (DASIG) és un espai de participació i de treball conjunt sobre polítiques LGTBI+ a la ciutat de Terrassa formada per entitats, sindicats, partits polítics i altres institucions de diferents àmbits de la ciutat.

El 18 de novembre de 2014, es va aprovar el Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere.

L'abril del 2022 es presenta el Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere 2022-25 (Pla DASIG) elaborat amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona, el Centre d'Estudis Interdisciplinaris de Gènere de la Universitat de Vic i en diàleg amb les entitats adherides a la Taula del Pacte DASIG i altres agents de la ciutat. El 14 de juliol de 2022 es constitueix l'Òrgan de seguiment del Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa (Pla DASIG 2022-25) compost pels diferents serveis municipals que participen inicialment en el seu desplegament: Atenció a la Infància i Famílies, Ciutadania, Comunicació, Cultura, Educació, Foment de Terrassa, Interseccionalitat, Joventut i Lleure, Gent Gran, Parc Audiovisual de Catalunya, Polítiques de Gènere, Planificació, Prevenció de Riscos Laboral i Desenvolupament Professional, Qualitat Democràtica, Salut i Comunitat i Solidaritat i Cooperació Internacional. El 7 de novembre de 2022 se celebra la reunió plenària de la Taula del Pacte DASIG.

El 20 de març de 2023 es va realitzar la presentació d'una guia sobre intersexualitats en el marc de la 16ª reunió plenària de la Taula del Pacte DASIG.

A les taules del Pacte DASIG hi ha hagut participació de dues entitats de gent gran com són la Fundació Enllaç i de la Federació d'Associacions i Casals de Gent Gran de Terrassa.

Assistència a les Taules:

15ª: 38 persones

16ª: 85 persones

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	672 €



8

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

CONSELL DE SEGURETAT

VIA PÚBLICA, SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL

El 2020 es fa el nomenament dels membres del Plenari del Consell Municipal de Seguretat mitjançant Decret d'Alcaldia 2020-11-04 DECR-11286/2020. El 5 de novembre del mateix any es celebra el Consell Municipal de Seguretat Ciutadana. El 2021 s'aprova definitivament el Reglament d'Organització i Funcionament del Consell Municipal de Seguretat de Terrassa. BOPB de 29/07/2021, pàg. 1-13.

El 2022 s'ha convocat i reunit el Consell Municipal de Seguretat en dues ocasions (maig i setembre). En aquestes convocatòries s'ha informat sobre l'estat de la seguretat a la ciutat de Terrassa, així com, l'estat dels treballs de la redacció del Pla Local de Seguretat, oferint als seus membres participar en la redacció del mateix i es realitza un altre Consell Municipal de Seguretat el desembre del 2022

Fins a finals del Mandat es preveu iniciar els treballs de redacció dels diferents Plans sectorials dins del Pla Local de Seguretat en els que podran participar membres del Consell.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

9

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

CONSELL MUNICIPAL D'IGUALTAT

POLÍTIQUES DE GÈNERE

L'any 2020 les limitacions imposades per la pandèmia impedeixen realitzar els processos participació necessaris per a reactivar el Consell Municipal d'Igualtat. Durant el 2021 es treballa i valora, juntament amb el Servei de Qualitat Democràtica, diferents opcions després de que aquest servei dugués a terme una diagnosi i anàlisi dels òrgans i espais de participació de la ciutat.

El 2022 s'ha treballat una proposta de Reglament del Consell Municipal per a la Igualtat que, fins a finals del Mandat, es valorarà quin òrgan de participació és el més idoni per treballar l'àmbit de la igualtat i es traslladarà la proposta pel proper Mandat.



Grau d'execució	50 %
-----------------	------

10

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

TAULA TÈCNICA PERSONES GRANS I COMISSIONS (maltracte, solitud no volguda, envelliment...)

PROMOCIÓ GENT GRAN

A principis del 2020 es crea una **Comissió de treball del Consell de la Gent Gran** formada pels Moviments de defensa de drets de la gent gran a la ciutat, la Federació d'associacions de Gent Gran i diferents serveis municipals (Serveis Socials, Salut i altres per temes concrets...) per abordar amb major freqüència que les reunions plenàries del Consell aquells temes que més els preocupen (Comissió Mixta). La pandèmia les atura.

Més endavant, el 2021, es crea un **Espai de treball transversal**: Promoció de l'Autonomia Personal, Serveis Socials i SPGG per abordar amb aquesta dinàmica de treball en un espai de trobada transversal de diferents temes comuns en relació a les persones grans des de diferents vessants. S'analitza conjuntament temes comuns, es fan diagnòstic i es prioritzen accions en relació amb les persones grans. També es recullen necessitats i s'impulsen recursos.

L'any 2022 aquests dos espais de treball es transformen en la **Comissió de Seguiment del PLEIT** i la **Comissió Municipal d'Envelliment**, vinculats al Pla local d'Envelliment Integral aprovat pel Ple Municipal al febrer de 2022. Aquesta línia de treball es manté pel 2023 i endavant.

La **Taula Tècnica del Maltractament de les Persones Grans**, la qual és dinamitzada pel Servei de Promoció a la Gent Gran, ha estat posant les bases per treballar de forma unificada la Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans, presentada l'octubre del 2019, que s'adreça a professionals i proporciona eines per a detectar casos de maltractament i per a intervenir-hi de forma unificada com a ciutat.

Formen part de la Taula 19 entitats i institucions de la ciutat. Les persones grans són representades a aquest espai de treball, per un membre que el Consell Municipal de Gent Gran ha validat.

Per tal de protocol·litzar la Guia i fer la implementació a la ciutat, la Taula Tècnica Maltractaments Persones Grans va delegar en una **Comissió de Posada en Marxa i Seguiment del Protocol** perquè coordinés les accions de tots els agents del territori en l'àmbit del maltractament de les persones grans a Terrassa, la Comissió està representada per 12 entitats escollides pels membres de la Taula (una d'elles la persona gran en primera persona).

Aquest 2022 la Taula s'ha reunit **2** vegades i ha fet un acte institucional de ratificació de l'adhesió al protocol de maltractament el juliol del 2022. La Comissió s'ha reunit **4** vegades i la previsió és anar-se reunint cada 2 mesos.

També, des de la Taula de Maltractaments de les Persones Grans han sorgit **2 grups**

tècnics de treball específic que durant aquest 2023 han començat a treballar.

Un dels grups farà una proposta de com celebrar l'Acte Institucional que la Taula vol celebrar anualment el 15 de juny, que és el **Dia Mundial de la Presa de Consciència sobre l'Abús i el Maltractament a les Persones Grans**.

L'altre grup de treball és el d'**Entitats Bancàries**, que tracta de com prevenir i atendre les vulnerabilitats i maltractes que reben les persones grans en aquest context.

El Servei de Promoció a la Gent Gran, a través dels seus programes i projectes adreçats a persones de 60 anys o més, ha estat receptor de moltes situacions de necessitat de persones en situació de vulnerabilitat.

S'ha recollit tota aquesta informació i s'ha valorat com es pot gestionar tant per prevenir, com per evitar que es repeteixi i donar atenció a aquestes necessitats. Durant el 2022 s'ha seguit treballant en la línia iniciada anteriorment, recollint necessitats i impulsant recursos i projectes als diferents districtes de la ciutat que donin resposta a les persones en situació de **Solitud No Volguda**. Per això, des de Promoció Gent Gran s'impulsa la creació d'una **Comissió de Treball de la Taula de Salut Mental** per abordar específicament les necessitats de les persones grans en l'àmbit de la salut mental i la salut emocional. Aquesta comissió s'ha reunit **2** vegades i ha fet un mapa dels recursos de la ciutat.

Fins a finals del Mandat, es continuarà impulsant projectes que donin resposta a les persones en situació de Solitud No Volguda als districtes de la ciutat que no en tinguin cap encara. Es seguirà dinamitzant la Taula de Maltractament de les Persones Grans i la Comissió de Seguiment del Protocol de Maltractament. Es mantindrà la participació per consolidar la Comissió de Treball per abordar específicament les necessitats de les persones grans en l'àmbit de la salut mental i la salut emocional (Taula Salut Mental).



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

11

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

TAULES DE GENT GRAN ALS DISTRICTES

PROMOCIÓ GENT GRAN

Durant el 2020 es realitzen entrevistes a les associacions i entitats de gent gran per Districtes i es fa un sondeig de la satisfacció amb els canals de participació actuals i la seva vinculació als respectius Consells de Districte. L'any següent, el 2021, es visiten totes les Associacions de Gent Gran de la ciutat a les seves seus per recollir totes les necessitats i inquietuds que puguin tenir.

Quan es planteja a les entitats fer reunions d'entitats de gent gran per districtes, afirmen que per això ja hi han les reunions de Consell de Districte i que qui vol ja hi és. Afirmen que no arriben a més espais de participació.

Del resultat d'aquestes entrevistes i contactes se'n desprèn també, que hi ha un problema en el relleu generacional de les entitats de gent gran i que la participació de les entitats és complicada. Les Associacions de Veïns als barris comencen a entomar ja les inquietuds i preocupacions de les persones grans al seu territori. En moltes d'elles són les persones grans les que ja estan al capdavant d'aquestes, en representació del lloc on viuen i no tant per l'edat que tenen.

Una mostra d'això ha estat que en el 2022 es participa en el Projecte «Barris Saludables» per poder donar resposta a dues demandes als Districtes 4 i 7 en relació a dificultats de les persones grans i la seva vulnerabilitat.

- Districte 4: s'ha valorat amb les entitats, quines eren les necessitats de la gent gran i s'ha elaborat un diagnòstic de forma participada (**2 reunions**)
- Districte 7: s'ha valorat amb les entitats, quines eren les necessitats de la gent gran i s'ha elaborat un diagnòstic de forma participada (**3 reunions**)

També es participa en una reunió de **Consell de Districte** anual de cada Districte de la ciutat **per presentar què fa el Servei Municipal de Promoció de la Gent Gran** a la ciutat i l'impacte del què es té constància per districtes i programes, en aquestes reunions ja es tracten temes en relació a les persones grans. S'ha participat al D3, D4 i D7.



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

12

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

OBRIR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A SECTORS POC PARTICIPATIUS

QUALITAT DEMOCRÀTICA

Els anys 2020 i 2021 s'han fet accions indirectes de difusió i comunicació de les possibilitats i mecanismes de participació que ofereix la ciutat (plataforma digital Participa Terrassa, Punt Voluntariat, Espai d'Entitats...).

Durant el 2020 s'ha realitzat un inventari dels diferents espais de participació constituïts a l'Ajuntament, tot analitzant el seu estat i nivell de funcionament. S'elabora un mapa dels 38 espais estables de participació per àrees de l'Ajuntament i es fa un cicle de formacions i acompanyament als gestors dels espais de participació per tal d'incloure'ls a la plataforma de participació establint un format comú per a la publicació d'informació. Es duu a terme un cicle de formacions sobre la dinamització online de Consells i Taules de participació a les persones gestores dels diferents consells de participació, donant resposta a les noves necessitats sorgides en aquest tipus d'espais a causa de la COVID-19.

També durant el 2021, des del Grup d'Igualtat Connectades de l'Ajuntament, s'han dut a terme diferents reunions de treball per pensar estratègies i accions comunes per millorar la participació dels grups socials que no acostumen a participar. Des del Servei de Qualitat Democràtica es fa una especial incidència als serveis municipals que duen a terme processos de participació per tal que tinguin en compte i vetllin per la representativitat d'aquests. A partir de la sessió de treball de la Comissió del Reglament, el 2022, el Servei està treballant una proposta amb l'objectiu d'abordar la millora de la comunicació dels mecanismes de participació per fer-los més propers a la ciutadania, adaptar el llenguatge per fer-lo accessible i entenedor i aprofitar el potencial de les xarxes socials.

Fins a finals del Mandat es faran accions comunicatives en llenguatge entenedor i d'utilitat perquè la ciutadania conegui i utilitzi els mecanismes de participació. També s'han iniciat les tasques per fer l'avaluació dels diferents espais estables de participació. L'anàlisi dels resultats d'aquesta, ens ajudarà a identificar els aspectes a millorar per tenir una bona gestió i funcionament com a espai de participació. També es farà una diagnosi i avaluació, conjuntament amb els serveis gestors, del funcionament dels òrgans de participació.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	8.720 €

13

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

SALUT I COMUNITAT

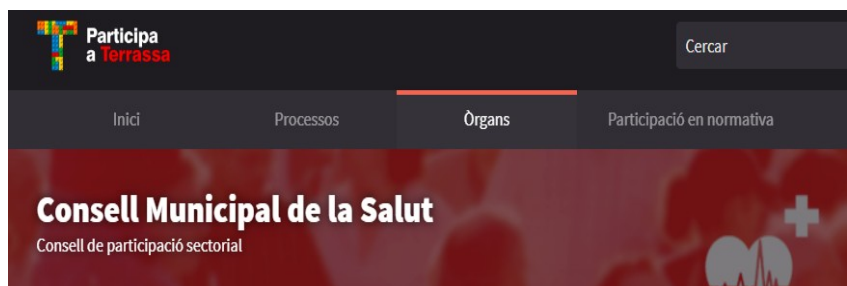
Durant l'any 2022 s'han fet 3 reunions plenàries del Consell de Salut amb una mitjana de 27 persones assistents. En aquestes s'ha continuat el seguiment de les dades epidemiològiques de la COVID-19, de la vacunació i de la repercussió en els serveis sanitaris. També es presenten projectes i programes com: "Terrassa, ciutat compassiva. Terrassa al teu costat"; els diferents projectes de les entitats de salut; Oficina de Salut i Autonomia; presentació de les noves figures dins del CAP: referents de benestar emocional i nutricionistes.

Sorgeix en una de les reunions la proposta d'abordar el tema de la salut mental exclusivament, a través d'un consell extraordinari. És necessari parlar de salut mental, no només per l'impacte que la pandèmia ha tingut en la salut mental i el benestar emocional de les persones, sinó també per posar sobre la taula totes les necessitats que des dels diferents serveis, entitats i recursos de la ciutat posen de manifest des de fa temps, a través de la Taula de Salut Mental de Terrassa (TSMT).

El 7 de març del 2023 va tenir lloc aquest Consell extraordinari, en aquest es va exposar el treball que s'estava realitzant a nivell d'Ajuntament i en concret del de la Taula de Salut Mental de Terrassa i els recursos assistencials de salut mental que tenim a la ciutat, els diferents programes que s'han anat incorporant a la Cartera de serveis i algunes dades a nivell d'atenció assistencial.

Finalment, el 27 de març es va fer la reunió ordinària del Consell amb el resum de les actuacions de la Regidoria de Salut durant el Mandat 19-23, la presentació de la Guia de recursos per a persones amb discapacitat adquirida i l'atenció sanitària a la ciutat: nous dispositius sanitaris, canvi de l'atenció hospitalària del CAP de Can Roca i Pla de millora d'accessibilitat a l'atenció sanitària.

Grau d'execució	100 %
-----------------	-------



14

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

TAULA DE SALUT MENTAL

SALUT I COMUNITAT

Durant el 2021, a part de les reunions habituals, es presenta a la TSMT el Pla local antiestigma de Terrassa que és validat per unanimitat. Tot i que s'expressa la necessitat de que el Pla vagi acompanyat d'una dotació pressupostària específica per assegurar la continuïtat. També es reactiva la Comissió de Protocol d'internament involuntari amb l'objectiu de revisar el document que s'havia elaborat en un primer moment. El setembre 2021 la Taula també valida el document definitiu de l'informe de necessitats concretes del nostre territori en relació al Pla director de salut mental, que finalment, al novembre se li exposa a la Sra. Directora del Programa d'abordatge integral de casos de salut mental i addiccions d'elevada complexitat del Departament de Salut, incloent les mancances detectades a Terrassa en relació a la salut mental, a través de l'informe de necessitats elaborat per la Taula. També se li va preguntar per l'estratègia del Govern-CatSalut en l'àmbit de l'abordatge de la salut mental/salut emocional en la situació actual, després de tot aquest temps de pandèmia.

Al 2022 es va fer la devolució de la reunió mantinguda pel Grup Motor i la regidora de salut amb la Directora i es comença a plantejar la reflexió sobre la situació de les necessitats actuals i els recursos en salut mental a la ciutat, per poder definir els objectius de la Taula dels propers anys. Al maig es va fer un resum de la Taula i es conforma un grup de treball puntual per analitzar les línies de treball i així aportar una proposta de treball. Al setembre, des de la Federació Salut Mental Catalunya demanen la participació a la Jornada "Taules de Salut Mental. Compartim experiències i reptes de futur".

Tasques desenvolupades per les Comissions de treball de la Taula:

Comissió de casos complexos: Presenta els resultats i conclusions del treball de seguiment de casos i/o situacions complexes, que es va iniciar fa temps des d'aquesta comissió per tal d'extreure conclusions que permetessin identificar com millorar la coordinació en aquest tipus de casos/situacions. Un cop feta aquesta presentació, la comissió es dona per tancada.

Comissió TEA: El treball d'aquesta s'ha centrat en l'elaboració de la Guia de recursos per a persones amb TEA i en la programació d'accions de visibilització al voltant del DM de l'Autisme. Una d'aquestes accions va ser la presentació pública de la Guia.

Comissió antiestigma: Centrada en treballar les línies del Pla local antiestigma. Creació d'una nova comissió sobre benestar emocional i salut mental de persones de +60 anys.

A la Taula s'incorporen nous membres a la TSMT, concretament, la nova figura incorporada als centres d'atenció primària, els referents de benestar emocional comunitari (REBECS) i també elaboració una carta de suport consensuada per tota la TSMT per la creació d'un servei prelaboral a la ciutat i enviar al departament

corresponent.

Aquest 2022 s'han fet en total 4 reunions Grup Motor, 3 Plenaris i 3 Comissions de treball actives. La mitjana d'assistència a les reunions plenàries ha estat de 39 persones que han representat a 37 entitats.

Les actuacions que s'estan treballant durant aquest anys 2023 són:

- El funcionament de la Taula, per reflexionar conjuntament sobre la implicació i compromís dels diferents serveis/entitats que la configuren i la necessitat d'ampliar el Grup Motor.
- Estat de les respostes a la Fitxa descriptiva i objectius de la Taula pels propers anys.
- Informació del treball que realitzen les 3 comissions actives actualment: Comissió Antiestigma, Comissió TEA i Comissió de Salut Mental i Emocional Gent Gran.
- Concreció de la sessió per actualitzar el Mapa de recursos de la TSMT.
- Les properes reunions previstes son: el 7 de juny i el 4 d'octubre.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	563 €



15

Facilitar la participació activa de les persones grans

Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

PARTICIPACIÓ EN EL DISSENY DEL MODEL DE BENESTAR SOCIAL

SERVEIS SOCIALS

L'any 2021 s'ha contractat l'elaboració d'un Pla de xoc per part d'Alei (Associació Local d'Entitats per la inclusió) per tal de recollir la visió de les entitats del tercer sector i de totes les persones usuàries d'aquestes, respecte el Pla Estratègic dels Serveis Socials de la nostra ciutat pels propers anys, amb l'objectiu que elaborin una diagnosi i les propostes corresponents. Paral·lelament, s'ha fet la contractació d'una empresa per dur a terme l'elaboració del Pla Estratègic. Amb el suport d'aquesta empresa, s'han realitzat diferents grups focals amb la participació dels serveis municipals d'àmbit social (joventut, salut, ciutadania, educació...) per tal de recollir la seva visió. També s'han realitzat grups focals amb el personal propi de Serveis Socials per tal de recollir propostes d'acció.

Durant el 2022 s'ha finalitzat el Pla de xoc, s'ha presentat al Consell Municipal de Serveis Socials. S'ha recollit la participació d'entitats i ciutadania mitjançant els grups de treball que ha realitzat Alei. Per altra banda també s'ha continuat elaborant el Pla Estratègic de Serveis Socials amb la realització de diferents grups focals amb professionals de Serveis Socials i d'altres serveis per tal de recollir la seva opinió i es crea el Grup Motor.

Durant aquest any 2023 es preveu que l'empresa lliuri el Pla Estratègic, s'incorporin les propostes del Pla de Xoc al Pla Estratègic de Serveis Socials i es planifiqui la posada en marxa del Pla. Serà el segon Pla Estratègic de Serveis Socials de la nostra ciutat en els propers anys (2023/2027) i que marcarà el full de ruta dels Serveis Socials de la Ciutat. Ha estat un projecte participatiu tant pels propis professionals com per part de les entitats del tercer sector.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	30.949 €

16

Facilitar la participació activa de les persones grans

Participació de les persones en actes de la ciutat



ACTIVA EL +60 VIA WHATSAPP

PROMOCIÓ GENT GRAN

L'Activa el +60 és un programa de difusió d'activitats que es fan a Terrassa. Aquesta difusió es realitza a través de missatges via WhatsApp, en format de lectura fàcil. Les informacions que s'envien faciliten al màxim tot el que cal saber per a realitzar les activitats proposades, que poden ser tant presencials com telemàtiques.

Tot i que l'Activa el +60 és un programa adreçat a les persones de 60 anys o més a títol personal, també s'hi ha donat accés als professionals de referència de persones grans amb l'objectiu d'arribar a aquelles persones que, pel motiu que sigui, no tenen capacitat o possibilitats de rebre aquest programa de forma personal. Això permet saldar part del problema de la bretxa digital.

Al llarg del 2022 s'ha passat de **començar l'any amb 744 persones apuntades** a tancar-lo amb **1.558 inscripcions** (27,3 % dones i 72,7 % homes). Especialment significativa les persones apuntades que tenen **entre 60 i 69 anys que representen el 60 % del total**. En quan a distribució dels participants en barris majoritàriament les persones inscrites són del districte 1, amb un 27,1 %, del districte 5, amb un 21,8 % i del districte 4 amb un 18,2 %.

S'han enviat **535 missatges** (en català i castellà), un 44 % la temàtica ha estat de tipus cultural, que és el que prefereix el 90 % de les persones apuntades. De les 535 activitats de les que s'ha informat han estat organitzades un **53 % per entitats**, associacions o fundacions, un **44 % per serveis de l'Ajuntament**.

La valoració de les persones participants respecte el projecte, segons l'enquesta passada, confirma que **el 95,5 % de les persones enquestades valoren el grau de satisfacció amb el programa entre «bastant» i «molt satisfetes»**.

En relació als professionals de referència, hi han d'alta 10 referents. Aquests 10 referents actualment informe al voltant de **90 persones** de les activitats que es proposen des de l'Activa el +60.

Fins a finals del Mandat es preveu seguir en la mateixa línia de treball.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

17_23

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

CONVIURE EN UN MÓN DE DIFERÈNCIES

CAPACITATS DIVERSES I PROMOCIÓ GENT GRAN

L'exposició itinerant "Conviure en un món de diferències" de Joan Turu està impulsada per la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat. Es compon de 10 dibuixos de 250cm x 122cm, amb l'objectiu de reivindicar una societat més tolerant, diversa i respectuosa amb els drets de tothom. L'obra adopta una mirada diversa i interseccional: va més enllà de les reivindicacions particulars de cada col·lectiu específic i visibilitza les diferents diversitats existents a la societat (d'origen, religiosa, capacitats diverses, persones grans, infants, orientació sexual, gènere, imatge corporal...).

El Casal de la Gent Gran Anna Murià i LaFACT Fupar dinamitzen a través d'ella un projecte d'educació en valors adreçat a alumnat de cicle mitjà i superior d'escoles de primària de la ciutat.

Es treballen valors com la tolerància, la solidaritat, el respecte i l'acceptació. La riquesa de la diversitat i una nova visió vers l'envelliment i les capacitats diverses.

Aquesta exposició no es va poder fer durant el 2020 ni el 2021 per raons sanitàries.

El 2022 s'ha pogut reprendre l'activitat i s'han fet **10** sessions al Centre Cívic Francesc Macià. Han participat grups de 5^è i 6^è de **2** escoles, amb un total de **175** alumnes, **10** persones de LaFACT Fupar i **10** persones grans del Casal Anna Murià.

Les valoracions han estat molt positives, i es va proposar que en futures edicions poguessin participar alumnes de 1^r i 2ⁿ d'ESO.

Per aquest 2023 ja hi ha lligades **10** sessions, **6** sessions al Centre Cívic Montserrat Roig i **4** sessions al Centre Cívic Alcalde Morera.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

18

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

MENTORATGE

EDUCACIÓ

L'any 2021 es va fer la signatura i implementació d'un conveni amb la Fundació Impulsa pel programa de formació professional i humana que ofereix mentoria i Beca Impulsa a alumnat de 4t d'ESO per afavorir la continuïtat formativa en FP de grau mitjà i prevenció de l'abandonament prematur. Diverses accions de difusió del programa amb personal dels centres de secundària que fa orientació en òrgans del consell FP, xarxa Terrassa Orienta i reunions específiques amb assistència de centres que tenen ESO.

Es va fer la valoració socioeconòmica i rebuda de 40 sol·licituds de beca durant gener 2021 per la convocatòria del curs 2021-2022 amb l'atorgament de 23 beques. S'inicia l'impuls a alumnat per part de la Fundació Impulsa iniciat a setembre de 2021, creant parelles d'alumnat mentorat-mentor/a.

El 2022 es signa de nou conveni amb Fundació Impulsa i es fa valoració socioeconòmica de 42 sol·licituds de beca per la convocatòria del curs 2022-23.

S'atorguen 18 beques Impulsa a alumnat per part de la Fundació Impulsa, que s'han iniciat a setembre de 2022. Les actuals parelles alumnat mentorat-mentor/a ja estan en funcionament.

Fins a finals del Mandat es preveu treballar per un nou procés de selecció (serà la 3a edició de les Beques Impulsa).



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

19

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

ELABORACIÓ DEL PLA LOCAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE TERRASSA

INFÀNCIA I FAMÍLIA

Durant el 2020 es crea el Grup Motor, es fa la planificació de l'elaboració de les diferents fases i de les primeres línies de treball i inici de la fase de diagnosi. S'estableix el cronograma i pla de treball consensuat amb el tècnic referent del servei de suport Municipal de la Diputació de Barcelona i la consultora subvencionada.

L'any 2021 s'han establert els Grups de Treball: Grup Motor (Educació, Joventut i Serveis Socials), Grup Interseccional, per aportar la interseccionalitat en la diagnosi i redacció del PLIA (Capacitats Diverses, LGTBI, Polítiques de Gènere, Ciutadania i Joventut) i Grup Polític (representant de diversos grups polítics municipals).

El PLIA, diagnosi, proposta de reptes i plantejament s'ha fet amb la mirada dels Drets dels Infants, els ODS i la interseccionalitat, amb 4 línies estratègiques. S'ha treballat la diagnosi, s'ha fet anàlisi de les dades i a finals d'any ja estava a punt per ser dut al Ple.

El 4 de març del 2022 el PLIA'T va ser aprovat pel Ple municipal. Després, al llarg de l'any s'ha fet la recollida d'accions dels diferents serveis relacionades amb la infància i l'adolescència per poder fer un mapa de les accions que ja s'estan vinculades al PLIA.

Fins a final del Mandat es farà l'anàlisi i mapa d'accions dels serveis, es farà la constitució de la Comissió de Seguiment del PLIA, s'iniciarà la fase de seguiment i avaluació del PLIA. També es preveu fer una edició del PLIA en «lectura amiga» adaptada a la població infantil i adolescent.

Grau d'execució	100 %
-----------------	-------



20

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

ACTIVITATS INTERGENERACIONALS ALS DISTRICTES

JOVENTUT

En el marc del projecte Districte Jove, es contempla l'acció educativa en medi obert i l'educació de carrer com a peça clau, entenent-la com un procés d'intervenció global amb els i les joves que fan de l'espai públic el seu espai relacional i treballant a partir de l'acompanyament i el vincle per poder donar resposta a les necessitats detectades o expressades, i utilitzant els recursos que hi ha al territori amb l'objectiu de dotar als joves de recursos i autonomia. Es dona especial rellevància a afavorir els processos de socialització i participació ciutadana juvenil i, de manera especial, amb aquells/es joves que presenten dificultats d'utilització responsable del seu temps lliure i tenen conductes individuals o grupals de risc.

Durant el 2021 la intervenció d'educació de carrer ha continuat tenint molta rellevància en el marc de la situació de crisi sanitària. Les noves normatives de prevenció i la reducció dels aforaments ha propiciat augmentar l'acció educativa a l'espai públic, augmentant la presència de l'equip educatiu al carrer i apropar-se a joves que no s'apropen a altres serveis i recursos de la ciutat.

Aquest any 2022 s'ha donat continuïtat al treball preventiu i socioeducatiu en el marc d'educació de carrer, treballant especialment necessitats d'orientació formativa i laboral amb les persones joves i prioritant la tasca d'intervenció en aspectes de salut emocional.

Durant tot aquest Mandat s'ha donat continuïtat a l'acció educativa en l'àmbit d'educació de carrer i al 2023 s'amplia el projecte amb una parella educativa més gràcies al Fons de Prestació «Escolta Jove» de la Diputació de Barcelona. Aquesta parella educativa serà específica per treballar des de la metodologia d'educació de carrer i concretament als territoris del districte 3 i districte 5, on no hi havia presència estable del projecte Districte Jove.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	15.840 €



21

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

APPS CRESPINELL I GENT GRAN

PROMOCIÓ GENT GRAN

La pandèmia condiona la impossibilitat d'execució dels projectes intergeneracionals que es desenvolupaven anualment durant l'any 2020, en concret afecta també al Projecte educatiu d'aprenentatge i servei coordinat pel Servei de Promoció de Gent Gran (Casal Anna Murià) i l'Escola d'Educació Especial Crespinell, on alumnes de l'escola d'educació especial Crespinell ofereixen a les persones grans que resideixen als pisos de lloguer social del Complex Els Telers una sèrie de serveis que donen suport al desenvolupament de les seves tasques diàries: ajuda al reciclatge, petites compres, gestions i manteniment del pati... Les accions per les mesures sanitàries i els protagonistes són joves majors de 16 anys amb discapacitat intel·lectual, de l'etapa de Formació Laboral i Transició a la Vida Adulta i persones grans llogateres del Complex Els Telers.

El 2021 es reprèn tot i que de forma molt restringides iniciant el projecte amb el curs escolar 2021-2022 amb 4 alumnes.

El 2022 acaba el juny el primer torn amb **5** nois de Crespinell i es reprèn al setembre amb el nou curs escolar 2022-2023 amb **4** alumnes que atenen amb el suport de **2** monitors, els **46** habitatges.

La valoració és molt positiva ja que permet fer unes pràctiques dels alumnes de l'Escola Crespinell en la transició que estan fent cap al món laboral, i per part de les persones grans de col·laborar en aquest procés mentre reben un suport que agraeixen.

Fins a finals del Mandat es preveu continuar desenvolupant el projecte.

Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €



22

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

CINEMA I CICLES DE LA VIDA

PROMOCIÓ GENT GRAN

Durant el curs 2021-2022 el Cicle de Cinema Intergeneracional va projectar 4 pel·lícules al Cinema Catalunya amb entrada gratuïta per a infants i joves si venen acompanyades de persones grans. Tenint en compte que l'activitat del cinema que s'oferia des de l'Activa el +60 en el passat tenia un èxit important de participació, es volia millorar la proposta donant un sentit argumental enfocat en potenciar la relació de les persones grans amb persones d'altres generacions. Els objectius de la nova proposta d'activitat eren fomentar la interrelació entre persones de diferents edat, oferir un espai de lleure compartit, facilitar l'accés al cinema a les persones grans i sensibilitzar sobre diferents temes d'actualitat. L'entrada ha estat gratuïta per a infants i joves si han vingut acompanyats de persones grans.

Sessions realitzades:

Pel·lícula	Data	Total	Infants/joves	Adults	Persones grans
La princesa prometida	Febrer	45	10	10	25
En guerra con mi abuelo	Maig	103	8	6	89
¡Oh, Dios mío!, ¿pero qué te hemos hecho?	Octubre	61	1	6	54
Pequeña Miss Sunshine	Novembre	81	3	16	62
TOTALS		290	22	38	230

El cicle de cinema intergeneracional, al ser per les tardes, ha fet que hi hagués poca assistència d'infants i joves degut als compromisos que ja tenen amb les activitats extraescolars. Caldrà repensar l'enfoc per a properes edicions.

Aquest 2023 no s'ha tirat endavant el programa perquè no hi ha ha pressupost per dur-lo a terme.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	6.458 €

24

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

JARDÍ DE CONTES

PROMOCIÓ GENT GRAN

La pandèmia va provocar finalització d'aquest projecte que va sorgir del treball transversal i de la detecció de necessitats de diferents agents que treballen al districte 2 de Terrassa, amb l'objectiu de poder generar estratègies comunes. El Servei de Cultura (a través de la Biblioteca districte 2) i el Servei de Promoció de la Gent Gran (a través del programa "Activa+60" amb el projecte "Flors, colors i paraules") vam iniciar l'any 2015 el projecte "Jardí de contes".

Aquest projecte no s'ha reprès post pandèmia per la prioritització d'altres projectes però estava previst re-emprendre'l abans que acabés el Mandat. Finalment no serà així.



Grau d'execució	0 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

25

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

LLIBRES HUMANS

PROMOCIÓ GENT GRAN

L'objectiu del projecte Llibres Humans és difondre històries de vida de persones grans anònimes de la ciutat de Terrassa, que no hagin rebut un reconeixement públic previ, i que es considera que calen ser conegudes i valorades per altres generacions de persones de la ciutat, i poder aprendre de la seva experiència i del seu saber.

El 6 de juliol es va realitzar una nova entrevista dins el projecte Llibres Humans, amb en **Miqui Giménez** com a protagonista. En Miqui és mestre en actiu a l'Escola Tecnos de Terrassa, especialista en Educació Infantil. Des de l'abril de 1981 realitza espectacles de música, contes i jocs per a públic familiar. A l'acte van assistir **22** persones.

El 24 d'octubre es va celebrar una nova edició de Llibres Humans amb **Carne Llongueras**, pionera en el camp de l'hoquei internacional. La sala d'estar del Club Deportivo Hockey Terrassa estava plena, amb unes **40** persones de diferents edats. L'ambient va ser distès i amb molt caliu. Entre les persones presents hi havia moltes de les seves companyes d'equip i el seu primer entrenador, a part de la família. A l'acte hi van assistir unes 40 persones de diferents edats i gèneres.

No es va poder organitzar l'entrevista prevista al mes de desembre, que estava ja planificada conjuntament amb el Servei de Ciutadania, perquè el Servei de Promoció de la Gent Gran no disposava dels mitjans necessaris per assumir-ne l'organització.

Fins a finals del Mandat no es preveu fer cap altra sessió perquè el Servei no disposa de les condicions necessàries que permeten realitzar l'activitat a nivell tècnic.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	100 €

26

Potenciar projectes intergeneracionals

Programes intergeneracionals de ciutat

M'ENSENYES T'ENSENYO

PROMOCIÓ GENT GRAN

Aquest taller que forma part de la Guia d'activitats d'educació i en la que es col·labora per promoure relacions intergeneracionals entre infants i persones grans en l'espai del Casal Anna Murià.

Durant el 2020 no es va fer cap activitat per les restriccions sanitàries vigents, i el 2021 se'n van fer 3.

En el 2022 s'han realitzat **3** sessions amb infants de 1^r i 2ⁿ de primària de **2** escoles. En total **117** alumnes han gaudit d'aquesta experiència compartida amb les 57 persones de la Coral 2000 de l'Associació de Gent Gran del Casal Anna Murià, i amb el grup d'havaneres Bona Mar del Casal. La valoració per part de totes les persones que hi participen és molt positiva.

Fins a finals del Mandat es preveu fer una sessió més.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

27

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

EXERCICI DEL DRET DE LLIBERTAT RELIGIOSA I CONSCIÈNCIA

CIUTADANIA

L'any 2022 es mantenen les línies de treball en relació anteriors i també es fa suport i coordinació amb altres serveis municipals en les necessitats de les comunitats religioses. Des del Servei de Ciutadania s'implementarà una estratègia per a la prevenció i l'abordatge del racisme a la ciutat en col·laboració amb altres serveis municipals i agents de la ciutat per lluitar contra la discriminació per motius d'origen nacional, ètnic, cultural i/o de creences religioses en diferents àmbits. En relació al Consell Interreligiós de Terrassa aquest any 2022 han fet l'aniversari del 12è any de la creació del Consell i des del Servei s'ha fet acompanyament i donat suport. En relació a la diversitat religiosa al cementiri municipal, des del Servei de Ciutadania, s'està col·laborant amb l'Estudi sobre l'anàlisi de les noves necessitats funeràries del cementiri municipal de Terrassa, contractat per Funerària a la Universitat Rovira i Virgili. Es preveu continuar les actuacions iniciades fins a finals del Mandat.



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	336 €

28

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans



SERVEI PRIMERA ACOLLIDA

CIUTADANIA

Des del Servei de Primer Acollida (que té la finalitat de promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de les persones nouvingudes a la ciutat i minimitzar els obstacles que ho impedeixen a causa, principalment, de la manca de competències lingüístiques bàsiques i del desconeixement de la societat i l'ordenament jurídic) es fa el desplegament del Decret 150/2014. Des d'aleshores, i fins a l'actualitat, es continua desplegant el servei que contempla d'interès per a les persones grans:

- Promoció, assessorament i informació del Servei a la ciutadania interessada i als agents socials.
- Col·laboració amb les Oficines d'Atenció Ciutadana per donar a conèixer el circuit d'accés al Servei de Primera Acollida.
- Acompanyament i seguiment a les persones usuàries que inicien el procés formatiu del Servei de Primera Acollida.
- Gestió del Mòdul A en competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (45 h) en col·laboració amb el CPNL. Coordinació i gestió amb entitat formadora del Mòdul B (AMIC) a través de la subvenció Cospe COVID-19 de la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme, fent la derivació i seguiment de les persones usuàries del Servei de Primera Acollida amb necessitats de formació en línia. Gestió i realització del Mòdul C: Formació en coneixement de la societat catalana amb una durada de 15 hores cadascun d'ells. El nombre de cursos realitzats durant el 2021, són 11. Finalment la certificació dels 3 mòduls (que emet l'Ajuntament) i gestió del certificat d'acollida (que emet la Generalitat).
- Coordinació i gestió amb entitats formadores dels Cursos integrals de primera acollida oferts per la Direcció General de Migracions, refugi i Antiracisme (DGMRA).
- Vídeo informatiu del Servei de Primera Acollida, publicat a la web del Servei de Ciutadania, i difós en format breu a través de xarxes socials de l'Ajuntament.

Aquest 2022 s'ha fet un Punt d'Atenció al Punt Informació Ucraïna: Des de l'inici de l'esclat de la guerra, l'Ajuntament de Terrassa ha estat treballant per donar resposta des de l'àmbit local a les diverses necessitats derivades de la crisi d'Ucraïna, tant a nivell d'ajuda humanitària, com en l'atenció a les persones desplaçades d'Ucraïna que han arribat a la nostra ciutat. Donada l'emergència de la situació de conflicte a Ucraïna, l'Ajuntament va valorar obrir el passat 23 de març aquest dispositiu temporal i específic, per tal de donar resposta a les diverses necessitats d'acollida que puguin requerir les persones ucraïneses quan arriben a la nostra ciutat, de la mateixa manera que s'ha fet amb persones demandants d'asil i que provenen d'altres situacions de conflicte i/o emergència.

Fins a final del Mandat es seguirà amb les línies de treball iniciades i pel que fa a l'assessorament i informació vinculada a l'arribada de persones desplaçades d'Ucraïna dependrà del conflicte, la seva evolució, i les conseqüències.

Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	42.440 €

29

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

FORMACIÓ

INTERSECCIONALITAT

A nivell estratègic, s'ha fet una proposta de pla de formació dirigida al personal municipal en perspectiva interseccional. La idea és que la interseccionalitat s'incorpori en el pla formatiu dirigit al personal municipal i que totes les plantilles tinguin coneixement teòric i pràctic d'aquesta temàtica.

Per altra banda, ja s'han realitzat formacions concretes que assumeixen aquesta mirada, ja sigui de manera global o pel encreuament de més d'un eix de desigualtat, com per exemple s'ha portat a terme una formació relacionada amb maltractament que creua els eixos de gènere i edat. També s'ha fet una formació sobre interseccionalitat en l'àmbit de l'ocupació local en què van participar 14 professionals (1 home i 13 dones) del Servei d'Ocupació.

Durant el 2021 s'han fet tallers per a la incorporació de la interseccionalitat en el Programa de Govern 2019-2023, s'han ofert 2 tallers per al personal tècnic, amb especial atenció als serveis de planificació estratègica de les àrees. Hi han participat 46 professionals (7 homes i 39 dones) de les 7 àrees. S'han fet un procés d'elaboració de càpsules formatives dels diferents eixos de desigualtat.

S'ha iniciat un treball amb el Servei de Recursos Formatius per a l'elaboració d'un itinerari basat en càpsules introductòries sobre els diferents eixos de desigualtat i la perspectiva interseccional (per poder estendre aquesta formació entre els professionals de l'Ajuntament i els treballadors i treballadores que s'hi incorporen). Durant aquest Mandat ja s'ha incorporat un capítol en la Guia de benvinguda per a nou personal de l'Ajuntament. També s'ha dissenyat i produït una primera càpsula audiovisual sobre Drets Humans que emmarcarà l'itinerari.

El 2022 s'han fet sessions formatives per difondre la Guia de comunicació inclusiva, document il·lustratiu que es va elaborar durant el 2021 per convidar a la reflexió i aportar eines i exemples per fer servir un llenguatge inclusiu atenent els diferents eixos de desigualtat.

Enguany s'han fet un seguit d'accions per fer-ne difusió internament i externa: presentació a la Comissió de Coordinació Estratègica de Ciutat; sessió formativa per a càrrecs electes (12 representants); 6 sessions per a personal tècnic, una per a cada eix de desigualtat i hi van participar un total de 56 professionals, amb una participació mitja de 16 persones per sessió; una sessió adreçada a entitats, on hi van participar 5 persones de 3 entitats diferents.

També han fet unes Jornades sobre Interseccionalitat en les Polítiques Públiques Locals (Terrassa) dirigides a personal tècnic per donar a conèixer els avenços en la incorporació de la interseccionalitat a les polítiques municipals i compartir experiències amb altres administracions. Hi van participar 91 persones (75 dones i 16 homes).

Es crea també un espai d'intercanvi sobre interseccionalitat entre personal de l'Ajuntament i referents d'entitats i col·lectius de la ciutat per posar en comú experiències amb perspectiva interseccional i enfortir la reflexió i la formació entorn a la temàtica. Hi van participar 38 persones (31 amb identitat de gènere femenina i 7 masculina).

L'Ajuntament també ha participat en una dotzena de fòrums i espais institucionals per compartir amb altres administracions l'experiència en la incorporació de la interseccionalitat en les polítiques públiques locals.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	10.205,59 €

30

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

PERSPECTIVA INTERSECCIONAL

INTERSECCIONALITAT

El 2021 es fa la revisió del Programa de Govern 2019-2023 amb perspectiva interseccional i es du a terme un treball conjunt amb el Servei de Planificació Estratègica i Transparència (Àrea Presidència) on totes les accions han de recollir els diferents eixos de desigualtat. També s'han fet tallers formatius per al personal tècnic, amb especial atenció als serveis de planificació estratègica de les àrees i assessorament posterior per a l'aplicació en la revisió.

Durant el 2022 s'ha fet una proposta de recollida de dades de població que caldria registrar de manera periòdica i sistematitzada per poder analitzar com impacten les desigualtats en els diferents àmbits de les polítiques públiques tenint en compte els diferents eixos de desigualtat. A més s'han iniciat reunions amb serveis que recullen dades per valorar l'adequació de la proposta. També s'ha fet un disseny d'un procediment metodològic per incorporar la igualtat i la interseccionalitat en la planificació estratègica. Durant aquest any s'ha treballat de manera conjunta amb el Servei de Planificació i s'ha dissenyat un circuit per incorporar aquestes mirades en els diferents cicles de la definició d'un projecte i poder avançar així cap a polítiques més inclusives que fomentin la igualtat i la no discriminació. Fins a finals del Mandat es seguirà avançant en la implementació de les propostes.

En paral·lel entre octubre de 2021 i desembre de 2022, l'Ajuntament ha participat com a institució mentora al projecte Interseccionalitat a les polítiques públiques: generant eines pràctiques per a la seva aplicació (UVic-UCC i EAPC).

A través de diferents reunions de treball i espais d'assessorament s'ha acompanyat la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya en el disseny d'una eina per incorporar la interseccionalitat en els projectes estratègics de ciutat.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

31

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

INTERSECCIONALITAT

La implementació de la interseccionalitat s'ha treballat a dos nivells de concreció al llarg del Mandat, per una banda en plans i programes estratègics de ciutat, i per altra banda en projectes i accions concretes entre serveis.

Plans i Programes Estratègics, en que s'ha treballat i/o s'està treballant per tal incorporar la perspectiva interseccional:

- Pla DASIG interseccional
- Pacte per a la emancipació juvenil de Terrassa
- Pla Local per a un Envel·liment Integral (PLEI'T)
- Taula Maltractament Persones Grans
- **Pla Local d'Infància i Adolescència**
- Revisió del Programa de Govern 2019-2023
- Pla per la diversitat afectiva, sexual i de gènere (DASIG)
- Procés per a l'elaboració del nou model atenció ciutadana integral
- Projecte educatiu de ciutat: Terrassa Aprèn
- Pla director Terrassa ciutat digital
- **Pla Local d'Infància i Adolescència** de Terrassa (PLIA'T)
- Terrassa Ciutat Jugable
- Pla Estratègic de Serveis Socials

Pel que fa a projectes més concrets, s'han fet coordinacions entre serveis dels eixos de desigualtat i s'ha participat en la planificació de les següents actuacions per tal d'assessorar com incorporar la perspectiva interseccional: Campaña 8M; Campaña 25N, Guia de comunicació inclusiva, Projecte Smart City, projecte Marca Terrassa Responsable, entre altres.

També s'ha iniciat un treball amb Policia Municipal per enfortir la coordinació respecte a la recepció i la gestió de casos de discriminació.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

32

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

TAULA TÈCNICA

INTERSECCIONALITAT

Entre el 2020 i 2021 es consolida el grup de treball que es va iniciar en el marc del projecte Igualtats connectades (grup líder d'interseccionalitat). Aquest grup està format per les direccions de serveis i les responsables dels serveis del eixos de desigualtat (Gènere, LGTBI+, Ciutadania, Joventut, Gent Gran i Capacitats Diverses) i es reuneix periòdicament amb l'objectiu d'abordar temàtiques i assumptes estratègics que requereixin d'una mirada interseccional.

Durant el 2022 el Grup ha mantingut dues reunions de coordinació per compartir les principals línies de treball a desenvolupar de manera coordinada durant l'any, així com també les accions estratègiques amb perspectiva interseccional.

A més, també han participat en altres espais conjunts per abordar de manera específica algun dels projectes conjunts, per exemple, el projecte Interseccionalitat a les polítiques públiques: generant eines pràctiques per a la seva aplicació (UVic-UCC i EAPC), accions de difusió de la Guia de comunicació inclusiva (el qual recull un capítol específic per a l'eix d'edat), programes de formació, projecte per al desplegament territorial, etc.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

33

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

REFORÇAR ELS PRINCIPIS D'ACTUACIÓ VINCULATS AL REGLAMENT D'IGUALTATS DE GÈNERES

LGTBI+

El nou Reglament Municipal per la Igualtat de Gèneres és fruit de la revisió d'aquest document que van realitzar conjuntament el Servei de Polítiques de Gènere i el Servei LGTBI+ durant l'any 2018.

Aquesta nova versió neix de l'Acord que la Junta de Portaveus va prendre per tal d'introduir la perspectiva LGTBI+ en tots els àmbits i sectors de l'estructura municipal. Per fer-ho, es parteix de la base que les desigualtats, les discriminacions i les violències patriarcals que pateixen les dones i les persones amb sexualitats, identitats i expressions de gènere no heterocisnormatives, tenen causes comunes, i que cal abordar el sexisme, el masclisme i la LGTBI-fòbia de manera integral com a violències de gènere, tot i que les polítiques sectorials puguin implementar accions de manera conjunta o separada en funció de cada cas.

Amb aquesta modificació, el Reglament passa a anomenar-se "Reglament Municipal per a la Igualtat de Gèneres" (en plural) i, incorpora nous articles, entre els quals destaquen el que regula els objectius, l'estructura i les funcions del Servei LGTBI+, i el que aborda de manera concreta la violència LGTBI-fòbica contra persones i famílies del col·lectiu LGTBI+.

Durant el 2022 s'ha seguit treballant per la definició de l'itinerari formatiu sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere (DASIG) i la prevenció de l'LGTBI-fòbia, obligatori per al personal municipal, amb especial incidència en els equips de planificació i atenció.

També a l'octubre del 2022 la Junta de Govern aprova la instrucció per recollir dades desagregades per incloure en la recollida les persones no binàries, garantir el tracte amb el nom sentit a les persones trans i la recollida diversitat familiar homoparental. A finals del 2022 s'ha fet una formació adreçada al personal municipal per informar i incorporar el que planteja la instrucció aprovada.

Fins a finals d'any se seguirà treballant en les línies iniciades i es preveu continuar nodrint el banc de recursos.

Es fa difusió de la nova guia que han tret al 2023 des de la Generalitat de Catalunya: 'Guia pràctica per incorporar la perspectiva LGTBI+ a les residències i altres centres i recursos per a les persones grans'.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

34

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

DRETS DE LES PERSONES GRANS

PROMOCIÓ GENT GRAN

Des de la fi de la pandèmia s'han fet activitats que fomenten la promoció dels drets de les persones grans, sempre des d'una mirada transversal i molts cops en col·laboració amb altres serveis municipals, i en motiu de la celebració de determinats dies internacionals.

S'han celebrat els següents dies internacionals:

- **8 de març** - Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones. Es va col·laborar amb el Servei de Polítiques de Gènere amb l'acció **Inflexió**, que va ser una lectura dramatitzada encarregada especialment per aquesta ocasió que es va realitzar al teatre dels Amics de les Arts. L'assistència a l'acta va ser de **73** persones (83,6 % eren dones).
- **29 d'abril** - Dia Europeu de Solidaritat entre Generacions, juntament amb el Servei d'Infància, es va organitzar una setmana que mostrava activitats intergeneracionals que es fan a la ciutat.
- **15 de juny** - Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i Maltractament en la Velleja. Aquesta activitat sempre es fa col·laborant amb la Taula de Maltractament Persones Grans.
- **1 d'octubre** - Dia Internacional de les Persones Grans. Es fa un manifest en un acte institucional i es programen activitats en el Mes de la Gent Gran (2022).

Per altra banda, durant aquest Mandat, des de l'Oficina d'Informació a les Persones Grans s'han fet **5** xerrades i algunes d'elles han estat molt relacionades amb temes de drets de les quals **95** persones (38 homes i 57 dones) n'han pogut gaudir amb una valoració molt positiva per part seva (*trobarem més informació a la fitxa 43*).



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	800 €

35

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Programa de drets de les persones grans

PLA LOCAL PER UN ENVELLIMENT INTEGRAL (PLEI'T 2018-2023)

PROMOCIÓ GENT GRAN

Un cop avaluat el Pla Ciutats Amigues de la Gent Gran, es determina fer un Pla Estratègic amb horitzó 2030 per recollir les línies estratègiques a seguir per promoure la qualitat de vida de les persones grans. El 2018 es fa una diagnosi i l'octubre del 2020, partint d'aquesta, es revisen les línies estratègiques, determinant objectius i actuacions més concretes, recuperant el treball transversal que ja s'havia fet a través del Pla Ciutats Amigues, amb molts altres serveis municipals afectats.

Aquesta revisió, que va continuar durant el 2021, inclou una nova proposta centrada en el concepte 'procés d'envellir' i no tant en l'edat de les persones. Això porta a el canvi de nom del Pla: **Pla Local per un Envel·liment Integral de Terrassa. PLEI'T 2018-2030. Envel·lir bé a Terrassa!** S'estableix amb Serveis Socials i el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal un col·laboratge per consensuar el PLEI'T. S'incorporen nous marcs de referència que no hi eren l'any 2018. Es revisen els valors transversals i se n'afegeixen de nous. S'actualitzen les dades demogràfiques segons l'informe Horitzó 2030. Es realitzen accions participatives de consens i validació del PLEI'T 2018-30. Es prepara una proposta de PLEI'T que conté 4 grans línies estratègiques, amb 17 grans objectius generals que es desenvolupen en 41 objectius específics. Es concreten els 5 grans reptes a assolir. S'estableix la metodologia de seguiment i avaluació del PLEI'T. S'elabora un Pla d'Accions 2022-2023 vinculat al Pla de Govern vigent.

És ja a principis de 2022 que tots els agents participants validen el PLEI'T i es presenta al Ple municipal de febrer i queda aprovat. Es treballen i es consensuen els indicadors dels 5 reptes amb Planificació Estratègica, l'Observatori, Serveis Socials, Promoció de l'Autonomia Personal i Salut. S'elabora el Pla d'Accions 2022- 2023 vinculat al PLEI'T i s'executen les Accions del Pla corresponents al 2022. També es constitueixen 2 òrgans per al seguiment i avaluació del PLEI'T: **Comissió Municipal d'Envel·liment i Comissió de Seguiment del PLEI'T.**

Fins a finals del Mandat es preveu avaluar el grau d'execució de les accions recollides al Pla d'accions 2022-2023. També es preveu editar el PLEI'T en Lectura Fàcil per fer-ne difusió entre la ciutadania de 60 i més.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	2.863 €

36

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Formació a les entitats sobre diversitat

FORMACIÓ ESPECIALITZADA PER PREVENIR LA LGTBIFÒBIA

LGTBI+

La formació es treballa en dues línies: per una banda, a nivell estratègic, s'ha fet una proposta de pla de formació dirigida al personal municipal en perspectiva interseccional. I per l'altra, s'han realitzat formacions concretes que assumeixen aquesta mirada, ja sigui de manera global o pel encreuament de més d'un eix de desigualtat.

El 2022 s'han fet sessions formatives per la Guia de comunicació inclusiva, document il·lustratiu que es va elaborar durant el 2021 per convidar a la reflexió i aportar eines i exemples per fer servir un llenguatge inclusiu atenent els diferents eixos de desigualtat.

S'han fet un seguit d'accions per fer difusió internament i externa des del grup d'interseccionalitat on hi participem el Servei LGTBI+ i la resta de serveis d'eixos d'igualtat:

- Sessió de presentació a la Comissió de Coordinació Estratègica de ciutat, formada per les direccions d'Àrea de l'Ajuntament i altres responsables polítics i tècnics de la planificació estratègica. Hi van participar 12 representants.
- Sessió formativa per a càrrecs electes per presentar la Guia per aportar eines pràctiques i senzilles per adaptar el llenguatge institucional a la realitat social.
- Sessions per als equips tècnics municipals a través de l'espai corporatiu Connecta't per fer difusió de l'eina i aportar-los eines per fer servir una comunicació inclusiva en l'entorn professional i generar un espai d'intercanvi i aprenentatge entre personal professional.
- Sessió formativa adreçada a entitats per compartir el contingut de la Guia i recollir impressions i propostes concretes per part de les entitats.
- Sessió formativa sobre l'eix de gèneres de la Guia de comunicació inclusiva amb una participació de 16 persones.

S'ha dissenyat la primera càpsula formativa introductòria sobre DASIG (Diversitat afectiva, sexual i de gènere), i es preveu produir una peça audiovisual que resumeixi el contingut d'aquesta primera càpsula.

Al juny del 2022 es va fer una formació oberta a la ciutadania sota el nom 'De que parlem quan parlem de la LGTBifòbia?' amb una assistència de 108 persones.

A finals de 2022 es realitzen unes Jornades sobre Interseccionalitat en les Polítiques Públiques Locals (Terrassa) que és formativa per al personal municipal i a la vegada és un espai compartit amb la ciutadania per tal de continuar enfortint la reflexió i la formació entorn a la temàtica.

Aquest 2023 es va iniciar oferint una sessió formativa oberta a la ciutadania i amb la participació de més de 300 persones titulada 'És la masculinitat cosa d'homes? I també s'ha presentat la Guia sobre intersexualitats amb un participació d'unes 80 persones.

Es preveu la realització d'un cinefòrum en el marc del cinefòrum per la igualtat que organitza Polítiques de Gènere que girarà al voltant de la vellesa i el fet LGBTI+ el proper juny del 2023 i ja es va participar al del 2022.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	4.595 €

37

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

ATENCIÓ I ASSESSORAMENT PERSONES, FAMÍLIES I ENTITATS

CAPACITATS DIVERSES

El Servei ha continuat abordant pràcticament totes les línies de treball que de manera transversal i interseccional es van iniciar amb altres serveis municipals aquests darrers anys:

Amb l'Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat, continuació campanyes encetades als 2 últims anys:

- Campanya "Posa't al meu lloc, no aparquis al meu lloc": col·locar diferents materials de comunicació davant de places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda en el marc de la campanya.

- L'Ajuntament, a través de les regidories de Capacitats Diverses, Accessibilitat i Benestar Animal, impulsa la campanya #SantJoanInclusiu per promoure una revetlla de Sant Joan més respectuosa amb el benestar de tothom: "Més llum, menys soroll". Aquest any, a la instal·lació dels cartells als OPIS i la difusió de vídeos per les plataformes i xarxes de l'Ajuntament s'ha afegit la difusió de materials de sensibilització a les places i carrers.

Colideratge amb el Servei de Salut pel que fa a la Taula de Salut Mental. Des del Servei de Capacitats Diverses es gestiona i dinamitza la Comissió TEA i també participa de manera activa a la Comissió Antiestigma.

Oficina de Salut i Autonomia Personal: Coordinació estreta amb aquest nou servei municipal pel que respecte a l'abordatge transversal i coordinat de persones i famílies que reben per primer cop un diagnòstic de discapacitat i/o dependència.

Regidoria Polítiques de Gènere: Impulsat pel Servei de Polítiques de Gènere, via la Consultoria Mit i amb la col·laboració de l'Oficina de Capacitats Diverses estem realitzant una diagnosi sobre la incidència de la violència masclista en les dones en capacitats diverses de Terrassa (dels 16 als 70 anys), iniciada al juliol del 2022.

Turisme: Fira Modernista. A les activitats ja realitzades aquests darrers anys al 2022 es va afegir la incorporació de voluntariat inclusiu als diferents Punts d'Informació i l'engalanament de carrers per part de diferents entitats de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat, en la que l'Escola d'Art i Disseny de Terrassa van participar en la formació artística d'aquestes entitats.

Activitat per a escoles: "Conviure en un món de diferències", activitat d'educació en valors per a escoles realitzada amb persones amb capacitats diverses de LaFACT Fupar, el Servei de Promoció de la Gent Gran a través de les persones usuàries del Casal municipal de Gent Gran Anna Murià i Servei de Capacitats Diverses. Adreçada a alumnat de Primària (Cursos 5è i 6è) i a partir del curs 2022/23 a Secundària 1r cicle (Cursos 1r i 2n) de les escoles de Terrassa.

També s'han produït contactes per donar suport a nous programes, necessitats i coordinar temes específics amb l'Associació de Persones Sordes de Terrassa (APESOTE); l'Institut Gutmann; Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya, conjuntament amb l'Oficina per a la Promoció de l'Accessibilitat; Associació Estel i la Sala Fred Astair i el projecte Discoteca Inclusiva; amb la Federació ACAPPS (Associació Catalana de Famílies i Persones amb Sordesa) i amb la Asociación de Familiares y Afectados de Patologías de Crecimiento – AFAPAC i Associació ADEE España amb l'objectiu d'identificar accions per eliminar el tracte denigrant que es dona a aquestes persones en diferents entorns i presentar una proposta de resolució a l'Ajuntament de Terrassa en el Ple d'aquest.

Tanmateix, s'ha donat suport en la difusió i divulgació d'informació, projectes, accions, etc. de diferents associacions, institucions, etc. així com acompanyament tècnic i gestió de la participació en relació a la presentació de nous projectes (MyCaret) i accions (taller prevenció violències masclistes per part de les dones de Prou Barreres adreçat a dones amb discapacitat intel·lectual).

De manera estable el Servei ha adquirit el compromís amb centres educatius especialitzats en la formació reglada de disciplines socials (integració social, educació social, etc.) iniciat amb la UOC i IES Montserrat Roig per acollir amb alumnes en pràctiques amb l'objectiu de que possibles professionals de l'àmbit incorporin la mirada de les capacitats diverses i l'accessibilitat en les seves futures professions.

D'altra banda, s'han continuat desenvolupant les tasques, activitats, projectes i tràmits propis del servei (informació, assessorament i orientació; tramitació targeta; gestió de la participació i dinamització de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat i els diferents grups de treball que hi depenen, s'han impulsat projectes i col·laboracions.

Commemoració dels següents dies internacionals i mundials per la visibilització i sensibilització de les necessitats de les persones amb discapacitat:

- Dia Nacional de les Llengües de Signes. L'Ajuntament, conjuntament amb APESOTE (Associació de persones sordes de Terrassa) i FESOCA (Federació de persones sordes de Catalunya), promouen les següents accions vinculades a aquestes commemoracions. A les accions habitualment desenvolupades es van sumar publicacions a xarxes socials per donar a conèixer la llengua de signes.
- Dia Mundial Paràlisi Cerebral. L'Ajuntament conjuntament amb Prodis i el seu Centre de paràlisi cerebral va organitzar l'acte de commemoració a l'atri de l'Ajuntament. Al 2022: Projecció vídeo Yo decido (ASPACE).
- Dia Internacional de las ADEE (Acondroplasia y otras Displasias Esqueléticas con Enanismo). És la primera vegada que es commemora a la ciutat.
- Dia Internacional Persones amb Discapacitat. El 2022 va ser el primer cop que es va dur a terme al Raval de l'Ajuntament com a jornada inclosa en la Campanya d'activitats de Nadal, "La Pau".



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	9.359 €

38

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

ASSESSORAMENT ESTRANGERIA

CIUTADANIA

Durant el 2022 i 2023 s'ha continuat fent assessorament laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria. L'Ajuntament de Terrassa col·labora amb CITE i AMIC en el funcionament del Servei d'informació i assessorament jurídic d'estrangeria adreçat a persones immigrades del municipi.

Dades 2022:

- Servei d'assessorament AMIC: S'han atès a 348 persones (229D/119H).
- Servei d'assessorament CITE: S'han atès a 286 persones (193D/93H).

Durant el 2022, es va realitzar diferents Sessions informatives sobre tràmits d'estrangeria. Hi van assistir 292 persones (157D/135H).

Fins a finals del Mandat es seguirà amb les línies de treball iniciades.

Grau d'execució	70 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	47.500 €



Ciutadania
www.terrassa.cat/ciutadania

ASSESSORAMENT ESTRANGERIA



CITE-CCOO

Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers
Carrer Unió 23,
08221 Terrassa



Telèfon
93 780 75 62



correu electrònic
cite@ccoo.cat



AMIC-UGT

Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya
Carrer Unió 23,
08221 Terrassa



Telèfon
93 780 93 66



correu electrònic
amic@associacioamic.cat

39

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

SERVEI D'ATENCIÓ I DENÚNCIA A VÍCTIMES DE RACISME (SAiD)

CIUTADANIA

Des de 2020 fins a l'actualitat, en conveni amb SOS Racisme – SAiD, l'Ajuntament de Terrassa compta per l'abordatge i la prevenció de situacions de racisme i xenofòbia a la ciutat. Inclou, el Servei d'Atenció i Denúncia per a les víctimes de racisme i xenofòbia (SAiD). Cada any també es realitzen diferents accions de difusió del SAiD, sessions grupals, distribució de flyers i de cartells en diferents idiomes, i difusió pels mitjans de comunicació locals i xarxes socials de l'Ajuntament de Terrassa.

Durant l'any 2022 s'han obert 11 casos (8 dones i 3 homes) i s'ha fet seguiment de 2 casos que continuen oberts dels altres anys (1 dona i 1 home).

En motiu del Dia per l'Eliminació de la Discriminació Racial (21/03), es va realitzar una campanya de comunicació amb l'objectiu de fer difusió del SAiD.

S'han realitzat 13 sessions grupals amb un total de 248 participants (152 dones i 96 homes). S'han distribuït 500 flyers i 10 cartells del SAiD en diferents punts municipals (en català, castellà, àrab, anglès i francès).



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	20.740 €

40

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

PROTECCIÓ DE DRETS DE LES PERSONES CONSUMIDORES

CONSUM

El Servei de Consum ha prestat serveis d'informació, orientació i assessorament a ciutadania i empreses relacionats amb la informació general de consum, el control de mercat, la seguretat dels productes i serveis, per reclamar i/o denunciar, per rebre formació. Això ha facilitat la possibilitat de moltes persones a conèixer els drets i deures es tenen com a consumidores i exercir un consum responsable, moderat i informat.

Durant el 2020, el número consultes van ser 4.395 i el número de reclamacions 1.179. Durant el 2021, el número consultes van ser 5.610 i el número de reclamacions 1.250.

Aquest 2022, el número de consultes han estat 6.632 i el número de reclamacions 1.157 (Són dades de l'1 de gener a 24 d'octubre de 2022).

També, en relació a les persones grans, s'ha col·laborat amb l'Oficina d'Informació a la Gent Gran i es va organitzar una xerrada informativa sobre entitats bancàries per fer conèixer els drets que es tenen i com fer-los respectar (octubre 2021).



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	9.002 €

41

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES LGTBIFÒBIQUES

LGTBI+

Per la prevenció de les violències LGTBifòbiques i d'atenció des de la proximitat a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar hi ha SAI DASIG (Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere), que ofereix atenció especialitzada a través d'atencions individuals i grupals.

Durant l'any 2022, ha continuat el SAI DASIG amb les seves funcions habituals. S'ha iniciat la sistematització dels processos i circuits propis del SAI DASIG per definir el model d'abordatge.

Fins a finals del Mandat es manté l'atenció prestada pel SAI DASIG si l'equip manté els seus professionals.

Persones ateses de +60: 2 persones

Persones ateses totals 2022: 226

Número atencions, gestions i acompanyament a les persones de +60: 11 (2022) i 10 (fins abril 2023)

També fem supervisions per l'equip professional amb una professional especialitzada per tal de millorar la intervenció i treballar amb profunditat casos i situacions complexes. El 2022 vam fer 11 supervisions i fins a l'abril del 2023 n'hem fet 2.

SAI DASIG
Servei d'Atenció Integral
Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	7.900 €

42

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

OFIMAPE – LÍNIA D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE - OFIMAPE

El Servei municipal d'atenció a la pobresa energètica i de promoció de l'eficiència energètica ha procurat millorar la qualitat de vida de les persones de la nostra ciutat i acomplir el dret als subministres bàsics. També ha ofert ajuda, assessorament i acompanyament tarifari en cas de rebre un avís de tall d'aigua, llum o gas i ha promociat l'eficiència energètica a les llars (per tal de no malbaratar els recursos del planeta); L'Oficina ha prioritzat en la demanda d'atenció a les persones grans quan han sol·licitat cita.

Des de l'OFIMAPE s'ha atès a les persones en situació de pobresa energètica, se les ha protegit amb la Llei 24/2015 i amb derivacions al Servei de Consum quan ha estat necessari fer reclamacions, i s'ha ofert els serveis de l'OFIMAPE a les persones amb situació de pobresa energètica per millorar el seu benestar energètic (maig i octubre del 2022).

També ha ofert Informació i a xerrades, algunes han estat especialment adreçades a les persones grans coordinant-se amb l'Oficina d'Informació de la Gent Gran. Aquest 2022 s'han ofert 2 xerrades en relació a l'estalvi energètic en 2 espais diferents de la ciutat.

Grau d'execució	74 %
-----------------	------

Ajuntament de Tossa

OFIMAPE

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ
A LA POBRESA ENERGÈTICA I
PROMOCIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



**"El confort energètic
és indispensable per
a la qualitat de vida
de les persones"**

43

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

OFICINA D'INFORMACIÓ A LA GENT GRAN

PROMOCIÓ GENT GRAN

L'Oficina d'Informació a la Gent Gran és un servei creat per atendre consultes de persones de 65 anys o més de la ciutat. L'esperit d'aquesta oficina és ser un espai de referència per les persones grans.

Durant el 2022 s'han fet **804** atencions (275 ha estat a homes i 529 a dones). En total, 461 han estat atencions presencials i majoritàriament han estat demandes d'informació d'envelliment actiu (323 demandes), d'informacions en general (113 demandes), per problemes relacionats amb serveis socials (112 demandes), d'habitatge (74) i de suport tecnològic (62 demandes).

L'Oficina d'Informació es va obrir a partir de juny del 2022 al Centre Cívic Francesc Macià un cop a la setmana i s'han realitzat **23** atencions.

L'Oficina ha estat un punt de recollida d'informació que permet conèixer les necessitats que expressen les persones grans de la ciutat i s'han fet les següents xerrades on han acudit **95** persones grans:

Data	Xerrada	H	D	Lloc
06/05/22	Taller informatiu d'estalvi energètic	3	9	CC Alcalde Morera
17/10/22	Prevençió d'incendis en el domicili	2	4	CC Montserrat Roig
28/10/22	Taller informatiu d'estalvi energètic	5	10	AVV Les Fonts
02/12/22	Les persones grans i les entitats financeres: Coneix els teus drets!	9	13	AVV Plaça Catalunya
03/01/23	Hipoteca inversa	19	21	CC Avel·lí Estranjer

L'Oficina s'ha constituït des del setembre de 2022, dintre del circuit protocol·litzat de maltractament de les Persones Grans a la ciutat, en l'espai d'atenció presencial i telefònica per aquelles persones que sospiten una situació de maltractament per a les persones grans. S'han fet **7** atencions, 5 s'han derivat a serveis socials i dos a altres serveis.

Pel que resta del Mandat es preveu continuar amb l'activitat ordinària de la OIGG.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	1.399 €

44

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Oficines tècniques municipals

OFICINA DE SALUT

SALUT I COMUNITAT

Durant el 2021 es posa a disposició de la ciutadania una bústia electrònica per tractar totes aquelles consultes relacionades amb els temes de salut. Paral·lelament es comença a treballar el disseny d'una Oficina de Salut i Autonomia Personal per atendre les consultes de la ciutadania relacionades amb la salut, les capacitats diverses i l'atenció a l'autonomia personal. Es pretén, d'aquesta manera, anar avançant cap un model d'atenció centrat en la persona, a través d'un tracte integral que aglutini la coordinació dels tres serveis esmentats.

Es posa en marxa durant el 2022 i pretén esdevenir un punt d'informació proper a la ciutadania en temes vinculats a la salut i la promoció de l'autonomia personal: accessibilitat i utilització dels serveis sanitaris, recursos existents a la ciutat, programes i recursos, entitats i la seva tasca, facilitar i fer més resolutiva la relació entre la ciutadania i els serveis de la ciutat, i derivar si s'escau a altres recursos o serveis. Els àmbits en els que intervé són salut i comunitat, capacitats diverses i autonomia personal.

Durant l'any 2022 s'han atès un total de 163 consultes

<https://www.terrassa.cat/ca/oficina-de-salut>



Grau d'execució	80 %
-----------------	------

45

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Abordatge del Cicle Vital i Mort digne

CIUTAT COMPASSIVA

PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

"Terrassa, Ciutat Compassiva. Terrassa al teu costat" és una iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Terrassa, la UIC Barcelona i la Fundació Oncolliga. El projecte ha pretès sensibilitzar i acompanyar en el procés final de la vida i la mort els ciutadans i ciutadanes de Terrassa. Aquesta iniciativa s'inicia conjuntament amb un grup d'entitats de la ciutat, amb les quals s'ha dissenyat un seguit d'activitats per apropar el projecte a tota la ciutadania.

Les tres línies d'actuació han estat:

- Fer accions de sensibilització a través de conferències, jornades, cinefòrums, entre d'altres.
- Donar atenció a les persones que es troben en situació de malaltia avançada o final de vida i a les seves famílies i cuidadors i cuidadores.
- Fer formacions a professionals, voluntariat i ciutadania en general.

Visió i valors del projecte: Transformar Terrassa en una ciutat on cada cop més es facin palès els valors de la compassió, solidaritat, l'humanisme i la participació social, mitjançant actes de suport a les persones que es troben en situació de malaltia avançada, final de vida i les seves famílies, així com a les persones que es troben en procés de dol.

Memòria d'activitats 2022:

- Conferència "Parlem sobre la mort. Com abordar la mort amb persones grans i persones amb discapacitat" (57 participants)
- Taller de salut emocional. Aprendre a cuidar-nos (20 participants)
- Xerrada informativa sobre DVA (39 participants)
- Conte Contes "El Buit" d'Anna Llenas (3 sessions) (33, 35 i 20 participants)
- Taller "És Nadal i a casa hi ha una cadira buida" (30 participants)
- Death cafè (3 sessions) (14, 12 i 12 participants)
- Taller: L'acceptació de la mort a través de l'arteràpia (13 participants)
- Final de vida, acompanyar i ser acompanyats (20 participants)
- La música com a eina d'autocura. (2 sessions) (15 i 17 participants)

TERRASSA, AL TEU COSTAT

TERRASSA
CIUTAT
COMPASSIVA 

Grau d'execució

100%

46

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

Abordatge del cicle vital i mort digna

ABORDATGE DEL CICLE VITAL I MORT DIGNA

PROMOCIÓ GENT GRAN

El Servei ha col·laborat amb «Terrassa, Ciutat Compassiva. Terrassa al teu costat», una iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Terrassa (sota el lideratge del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal), la UIC Barcelona i la Fundació Oncolliga.

El projecte ha pretès sensibilitzar i acompanyar en el procés final de la vida i la mort els ciutadans i ciutadanes de Terrassa.

Vàries de les activitats proposades s'han fet al Casal de Gent Gran Anna Murià.

Les xerrades que s'han promocionat de Terrassa Ciutat Compassiva han estat **8**:

Terrassa Ciutat Compassiva	14/03/2022	Parlem sobre la mort
	25/04/2022	Taller emocional
	09/05/2022	Terrassa, ciutat cardioprotegida
	23/09/2022	Death Cafè - Parlem sobre la vida i la mort
	03/10/2022	Voluntats anticipades
	24/10/2022	Death Cafè - Parlem sobre la vida i la mort
	22/11/2022	Parlem sobre la vida i la mort
	12/12/2022	És Nadal i a la taula hi ha una cadira buida

Durant el 2022 s'han difós aquestes i altres xerrades organitzades per operadors de salut, o altres entitats de la ciutat, a través de l'Activa el +60 (programa adreçat a les persones grans per informar de les activitats) .

Grau d'execució	25 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

47

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Programa formatiu sobre TIC, xarxes socials i aplicacions

PROGRAMA FORMATIU I DE CAPACITACIÓ SOBRE TIC, XARXES SOCIALS I APLICACIONS

PROMOCIÓ GENT GRAN

Des del Servei de Promoció de la Gent Gran es dona suport en tràmits telemàtics a la ciutadania +60 a través de la Oficina d'Informació a la Gent Gran (Certificat Digital COVID-19, baixar-se la meua salut al mòbil, demanar cites prèvies altres organismes...).

Es dona també suport a les entitats i associacions de gent gran a través del Servei de Promoció de la Gent Gran en aquells tràmits digitals en que calgui (Exemple: subvencions municipals).

A través del Casal Anna Murià, s'ha ofert una programació estable en les activitats trimestrals de capacitació TIC, xarxes socials i aplicacions:

Primer trimestre 2022:

- Informàtica inicial: 2 tallers, 20 sessions, 30 hores trimestre. 12 participants
- Informàtica avançada: 1 taller, 10 sessions, 15 hores trimestre. 8 participants
- Nombre participants total: **20** participants

Segon trimestre 2022:

- Informàtica inicial: 2 tallers, 20 sessions, 30 hores trimestre. 18 participants
- Informàtica avançada: 1 taller, 10 sessions, 15 hores trimestre. 5 participants
- Fotografia digital: 2 tallers, 20 sessions, 30 hores trimestre. 20 participants
- Fotoshop: 1 taller, 10 sessions, 15 hores trimestre. 9 participants
- Ús del mòbil: 2 tallers, 20 sessions, 20 hores trimestre. 12 participants
- Nombre participants total: **64** participants

El 22 de juny, com a acció puntual, és fa l'acció d'Aprenentatge i servei d'alumnes de 4t d'ESO amb persones grans de la ciutat. El Servei de Promoció a la Gent Gran ha col·laborat amb l'Institut Montserrat Roig. La proposta dels nois i noies ha estat fer un servei comunitari voluntari vers les persones grans de la ciutat, a través d'una trobada on la proposta era donar un cop de mà amb coneixements bàsics en l'ús dels telèfons mòbils. Van participar **20** persones grans dels 7 districtes de la ciutat han participat d'aquesta oportunitat en el pati del Casal Anna Murià.

Igualment s'ha informat a través del programa de difusió d'activitats via WhatsApp Activa el +60 de llocs on poder-se formar en noves tecnologies.

Fins a finals del Mandat es preveu seguir treballant en aquesta línia.

Grau d'execució	100 %
-----------------	-------



48

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

CULTURA I INCLUSIÓ SOCIAL

CULTURA – PROMOCIÓ I DIFUSIÓ CULTURAL

Durant el 2021 s'ha estat treballant en una campanya de descomptes per a la ciutadania de totes les temporades municipals i d'alguns espectacles de Casa de la Música, de Factoria Cultural i de Jazz Terrassa que s'ha començat a aplicar el 2022. Aquests, per a les persones grans, s'ha concretat en un 25 % de descompte a les persones majors de 65 anys.

Fins a finals del Mandat es pretén continuar amb el projecte inclusió social a la cultura que permeti l'accés a tota la ciutadania.



Descomptes per a la programació municipal:

Important:

- Els descomptes no són acumulables
- El descompte s'aplica sobre el preu de venda a taquilla
- No s'admeten canvis ni devolucions d'entrades, a excepció que es cancel·li l'espectacle

- Per a gaudir del descompte serà imprescindible mostrar el carnet corresponent o l'abonament cultural per persona i/o entrada
- Si compreu les entrades per internet, el personal d'accés a la sala us demanarà la documentació acreditativa del descompte el dia de l'espectacle.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	3.668 €

49

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

PROJECTE RITUS DE PAS (ARTS VISUALS)

CULTURA

“Ritus de pas” és una travessa per la ciutat de Terrassa. Una trobada amb la natura, la terra i la vellesa. Un viatge que desperta relats i revela imatges històriques. La descoberta d'una mirada sostenible, un passatge efímer pel territori. Cultivar una llavor, aparentment tan fràgil com un record, és una manera de compartir el món. D'aquí n'esdevé el llegat d'una vida. Que la transmissió és un acte de resistència a l'oblit, i és el que manté en vida una cultura. Els vincles. Que si la memòria existeix per ser transmesa, comprendre que allò que és més sostenible tendeix a desaparèixer per tornar a ser, pot ser, un embrió.

“Ritus de pas” és un projecte de creació col·laborativa amb l'hort de Plantem-nos i l'hort d'en Boixac.

El resultat de l'experiència ha estat una exposició a l'espai públic, de l'11 de gener al 15 de febrer del 2022. Un conjunt de cinc antotípies que es van plantar a diferents parades d'autobús de la ciutat. Fotografies fetes amb la fotosensibilitat de diferents pigments vegetals extrets dels horts de Terrassa.

Hi han participat 59 persones (12 homes i 47 dones)

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	2.000 €



RITUS DE PAS

Presentació del projecte
Divendres 31 de desembre a les 11h30
a Plantem-nos (c/Montserrat 151, Terrassa).

Presentació de "Ritus de Pas" a l'hort de l'associació Plantem-nos. Una proposta per conèixer Terrassa des d'una mirada sostenible. Si et ve de gust conèixer el projecte i el seu procés de creació, vine!
Al final hi haurà una mostra de la tècnica d'antotípia (fotografia amb pigments vegetals).

50

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

FORMACIÓ PERSONES ADULTES

EDUCACIÓ

L'Escola Municipal La Llar, l'única escola d'adults que depèn dels Serveis d'Educació de l'Ajuntament de Terrassa.

L'any 2021 ha ampliat un grup més de català A1.

Durant el 2022 es va continuar oferint activitats de formació per a persones adultes fins a finals del Mandat es seguiran oferint tallers i cursos de formació adreçats al claustre de l'Escola Municipal La Llar.

Per altra banda, des de l'Activa el +60, el canal adreçat a les persones de 60 anys que fa difusió d'activitats per a tota la ciutadania, ha estat informant dels períodes d'inscripció a les escoles de música, escoles d'adults de la Generalitat, escoles d'idiomes, i altres cursos o tallers de formació a persones adultes que s'han fet a la ciutat.



Grau d'execució	90 %
-----------------	------

51

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

MOU-TE, TU HI GUANYES!

ESPORTS

Durant el 2020 totes les accions van venir molt condicionades per la COVID-19, no obstant es van poder fer programes d'activitats virtuals i publicació de vídeos per pàgina web d'esportistes de la ciutat recomanant activitats concretes. Es va reprendre el Mou-te tu hi guanyes a mitjans de 2020 i ja s'ha mantingut fins a l'actualitat.

Durant el 2021 hi ha hagut continuïtat de les accions dissenyades condicionades per limitacions COVID-19 i, ja entrat el 2022 es pot fer un programa per a la població adulta i programes d'activitats obertes al carrer que es preveu mantenir fins a finals del Mandat.

Durant el 2023 es continua el programa mantenint el fet d'apropar l'activitat física a la ciutadania de Terrassa a partir d'activitats gratuïtes i adaptades a cada persona sobretot fent èmfasi en la població adulta i la gent gran.

Hi ha hagut coordinació amb Salut i Comunitat i Promoció de la Gent Gran, juntament amb el Consell Esportiu del Vallès Occidental-Terrassa per concretar programes nous específics adreçats a la gent gran que en la programació s'han acabat concretant aquestes activitats específiques dins el programa Mou-te com poden ser la marxa nòrdica, les passejades o el qigong/txikung.



Grau d'execució	60 %
Despesa realitzada associada a l'actuació 2022-2023	5.132 €

52

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

ACTIVITATS A L'ANELLA VERDA

MEDI AMBIENT

El Programa d'Activitats del Centre d'informació ambiental Bonvilar és una invitació a descobrir i gaudir d'aquest espai privilegiat de maneres diverses i amb una actitud responsable i respectuosa per contribuir a la seva conservació i millora. La programació del 2020 s'ha vist modificada per la COVID-19. El 2021 les activitats que s'han organitzat han estat molt diverses i adreçades a diferents públics. I, com a novetat, una de les rutes, s'ha planificat de manera que fos apte per a persones amb mobilitat reduïda.

En el programa del 2022 es va organitzar una ruta adreçada a persones majors de 60 anys, l'itinerari del Cami Vell de Sant Quirze, on hi van participar 20 persones.

El programa d'enguany, 2023, seguirà amb la línia dels anteriors, oferirà tallers infantils, rutes, geocachings i visites al patrimoni. Les tres rutes previstes són itineraris de natura de dificultat baixa i/o moderada, aptes per a tots els públics.

D'altra banda, a través de la pàgina web de l'Anella Verda i dels comptes de xarxes socials del Servei, s'han difós les activitats programades, com també s'han penjat vídeos i posts per donar a conèixer l'Anella Verda, diferents paratges i recorreguts, i recomanacions amb missatges per instar la ciutadania a respectar el medi natural.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	5.633 €

53

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

HORTS URBANS

MEDI AMBIENT

L'any 2020, juntament amb els Serveis d'Urbanisme es van identificar nous espais per posar-los a disposició de les entitats, i avaluant el cost d'adequació dels terrenys com la millora del sòl, tancaments perimetrals, subministrament d'aigua, etc. Al desembre l'Ajuntament va lliurar 162 eines de treball a les associacions veïnals, socials i ambientals dels diferents barris que gestionen els horts urbans que formen part del programa Conreant Terrassa. A l'abril de 2021 van finalitzar les concessions dels horts de Mossèn Homs per tal de recuperar aquest espai com a connector ecològic i es continuen gestionant els 13 projectes d'horta urbana existents dins el Programa Conreant Terrassa. També es van executar les obres per adequar la zona de Can Casanoves per albergar nous projectes d'horta urbana.

Durant el 2022 es consolida el projecte i es continuen gestionant **11** projectes dels 13 que hi havien. El març de 2022 es va lliurar els horts urbans de la finca municipal de Can Casanovas a les **4** entitats: Amics de l'aixada dels horts de Can Casanovas, l'Associació Terrassenca d'agroecologia urbana, l'Associació de veïns de La Cogullada i l'Hortet de Can Palet. També s'han reubicat en aquest espai les associacions Amb Arrels i El Boixac, que estaven en un solar del carrer Valls que ja no es pot dedicar a horta. Segons els projectes presentats hi treballaran **106** famílies.

En total doncs, actualment hi ha **15** projectes en funcionament, beneficiant a **396** famílies.

Fins a final del Mandat es seguirà atenent les peticions de les entitats. L'espai de Can Casanoves encara pot encabir altres projectes que compleixin els objectius del programa **Conreant**.



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	41.634 €

55

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

PROGRAMA PER ESTENDRE L'ÚS DEL CATALÀ I GARANTIR EL DRET A CONÈIXER-LO

CENTRE DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA DE TERRASSA I RUBÍ

A causa de la crisi sanitària, tota l'activitat del VxL (Voluntariat per la llengua), a partir del març 2020, s'ha dut a terme en modalitat virtual, ja que s'han suspès les trobades presencials. Per aquesta raó, tot i que el nombre de parelles de VxL no ha crescut, el nombre de parelles en modalitat virtual ha experimentat un increment molt notable.

L'activitat del VxL s'ha mantingut en modalitat virtual fins al setembre de 2021, en què ha recuperat la presencialitat. Hi ha hagut un lleuger increment de parelles lingüístiques. També hi ha hagut coordinació amb Promoció de la Gent Gran de l'Ajuntament de Terrassa, i gràcies a la col·laboració hem rebut noves persones voluntàries.

Durant el 2022 s'ha fet retorn clar del VxL a la modalitat presencial. A més de les parelles lingüístiques, s'han dut a terme 4 tertúlies, conduïdes per voluntaris. Un d'aquests voluntaris s'ha adreçat al Voluntariat per la Llengua a partir de la difusió de Promoció de la Gent Gran. Bones dades de parelles lingüístiques, la previsió a finals del 2023 és d'unes 250 parelles al SLC de Terrassa.

Fins a finals de Mandat es preveu vetllar per la formació de parelles lingüístiques i dinamitzar les tertúlies i garantir-ne el funcionament. També continuar la col·laboració amb diferents entitats amb les quals hi ha acords per organitzar sortides i activitats per fomentar l'ús del català en situació d'aprenentatge no formal: la CAL, Veu Pròpia, la Taula del Voluntariat de Terrassa, la Societat Coral Joventut Terrassenca, el Centre Excursionista de Terrassa, el Centre Cultural El Social i l'Associació de Mestres Alexandre Galí.



Grau d'execució	98 %
-----------------	------

56

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

CINE-FÒRUM PER A LA IGUALTAT DE GÈNERE

POLÍTIQUES DE GÈNERE

S'ha organitzat el Cinefòrum per la Igualtat, junt amb el Servei de Ciutadania, la Comissió 8M, el Servei d'Esports, el Servei de Salut, el Servei LGTBI+, el Servei de Promoció Econòmica i el Grup de recerca Antígona, 7 sessions de cinema per projectar diferents films o documentals vinculats a les problemàtiques que afecten les dones arreu del planeta. Només s'ha pogut projectar 1 Single Out el febrer de 2020. La resta s'han hagut d'anul·lar a causa de la pandèmia.

El 2022 el Cinefòrum torna al Cinema Catalunya després de gairebé dos anys de restriccions per la pandèmia de COVID-19) i ofereix 7 sessions que aborden qüestions imprescindibles sobre la necessitat d'un feminisme antiracista i reivindicar-lo; visibilitzar la pertinença de les dones transgènere; estimular la participació política i social de les dones; generar empatia amb la vivència de les dones amb capacitats diverses; aprofundir en l'ecofeminisme; fomentar l'educació per la justícia global i la solidaritat, i lluitar contra la violència masclista.

En la mateixa línia, el 2023 s'han programat 7 sessions dedicades a: les vivències de les dones amb capacitats diverses que pateixen violència masclista, el reconeixement del moviment feminista, l'arquetip femení al guió cinematogràfic, les dones que transformen a la Mediterrània, la denúncia de la vulneració de drets de les dones migrades i les que són víctimes de tràfic de persones, la visibilització de les relacions de parelles lesbianes en la gent gran, la defensa dels drets humans i la reparació de les dones que han patit violències masclistes. En definitiva, temes que estan a l'ordre del dia i dels quals hem de parlar per canviar conductes sexistes i masclistes.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	12.078,09 €

57

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

APROPA CULTURA

PROMOCIÓ GENT GRAN

Apropa Cultura, una porta a la inclusió, és una iniciativa oberta a la participació de tots els equipaments culturals i disposa del suport i col·laboració de les principals institucions públiques.

Aquesta entitat facilita l'accés a la cultura a persones en situació de vulnerabilitat.

Des de Promoció de Gent Gran col·laborem fent difusió a les entitats per tal de que es puguin beneficiar. També s'ha col·laborat amb l'entitat per compartir experiències per afavorir la participació de les persones grans en els espectacles culturals.

El Programa ens informa que aquest any 2022 en total s'han facilitat **21** entrades: 10 a persones amb discapacitat física, 6 a persones amb malalties cròniques i 5 a persones amb dificultats econòmiques.

Les dades recollides no distingeix les edats de les persones que han gaudit d'aquesta oportunitat.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

58

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

CASAL GENT GRAN ANNA MURIÀ

PROMOCIÓ GENT GRAN

L'equipament és l'únic Casal de Gent Gran Municipal de la ciutat adreçat a les persones de 60 anys o més. Va ser inaugurat el 1997 i aquest 2022 s'han celebrat els seus 25 anys. La finalitat del Casal és promoure l'envelliment actiu oferint activitats de dinamització social i cultural, de promoció d'hàbits saludables i de benestar social, de formació permanent i de lleure.

El Casal Anna Murià actualment compta amb **2.436 usuaris/es**, dels quals **683 són homes** i **1.753 són dones**. Dels 2.346, 902 viuen al Districte 1 i 1.534 viuen en altres districtes de la ciutat.

L'Associació Amics/Amigues del Casal Anna Murià, que ofereix una programació d'activitats complementària al Casal i molt diversa, compta amb **908 socis/es**.

Tipologia cursos i tallers oferts :

- **Activació física:** Taitxí, ioga, Txi-kung; **Noves tecnologies:** *ús del mòbil, *informàtica inicial, informàtica avançat, Photoshop, fotografia digital; **Manualitats:** puntes coixí, pintura roba, patchwork, arts plàstiques, mitja; **Arts escèniques i musicals:** havaneres, coral, ball en línia, country, sardanes; **Formació i cultura:** anglès conversa, *anglès inicial, *club lectura, bridge, escacs, anglès inicial B, anglès mig 1, anglès mig 2, anglès avançat, francès, català, entrenament cognitiu, creixement personal.

**Tallers que es realitzen en col·laboració amb l'Associació de gent gran del Casal*

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES
TALLERS CASAL	0	13	13	24	24	24	0	0	0	26	26	26
PARTICIPANTS CASAL	0	156	156	278	278	278	0	0	0	370	370	370
TALLERS ASSOCIACIÓ	21	21	21	21	21	21	0	0	0	24	24	24
PARTICIPANTS ASSOCIACIÓ	264	264	264	262	262	262	0	0	0	358	358	358
TOTAL TALLERS	21	34	34	45	45	45	0	0	0	50	50	50
TOTAL PARTICIPANTS	264	420	420	540	540	540	0	0	0	728	728	728

Durant l'any al **Casal** s'han realitzat **176 cursos i tallers** on han participat **2.256 persones**, de les quals **452 són homes** i **1.804 son dones**. L'edat mitja dels participants ha sigut de **72 anys**.

L'associació ha organitzat **198 cursos i tallers** on han participat **2.652 persones**.

En total entre el Casal i l'Associació de gent gran s'han realitzat **374 tallers** amb una

participació de **4.908 persones**.

Aquest any 2022 s'ha fet l'**adjudicació a la nova empresa de monitoratge**. Per aquesta raó la totalitat de cursos i tallers no van començar fins el mes d'abril. L'empresa de monitoratge que ha guanyat el concurs es **Eina Cooperativa**.

Altres actuacions rellevants:

Estudi de l'Universitat Internacional de Catalunya: A l'any 2022 es va fer la cloenda de l'estudi de la Universitat Internacional de Catalunya. La UIC i l'Ajuntament de Terrassa, a través del Casal Anna Murià van col·laborar en un estudi científic per conèixer si existeix una relació entre l'activitat esportiva i els paràmetres de resposta neuromuscular (com son el to, la força, l'equilibri, etc.). Han participat **20 usuaris/es**, 15 dones i 5 homes amb una mitja d'edat de **78 anys**, i per part de l'UIC han participat **5 joves** fisioterapeutes.

Bar restaurant Els Telers: Durant l'any 2022 s'ha consolidat el projecte obert a la ciutat. S'han servit aproximadament **60 menús diaris**. A l'espai d'exposicions de la sala s'han realitzat dues exposicions: l'exposició realitzada per Prodis amb motiu del Dia Mundial de la conscienciació sobre l'autisme i l'exposició realitzada pel Casal Anna Murià, una exposició de fotografies d'un usuari del Casal.

Adequació de la Sala d'Actes del Casal i instal·lació d'una pèrgola al pati: Les reformes que es van acordar fer a la sala de lectura-billars, ara Sala d'Actes, van finalitzar durant el mes de gener. La sala s'ha adequat amb la instal·lació d'un equip de so, altaveus laterals i connexions dels altaveus del sostre, focus de llum per l'escenari, cortines per l'escenari, un projector al sostre, una pantalla plegable, ordinador portàtil i una tarima-escenari. També s'ha fet la instal·lació d'una pèrgola al pati per tal d'ampliar espais i poder realitzar activitats durant l'època de bon temps a l'exterior.

25 Aniversari del Casal Anna Murià: S'ha celebrat el 25 aniversari de funcionament del Casal Anna Murià, que es va inaugurar el dia 4 de juliol de 1997. Es van programar i executar un total **24 activitats durant tot l'any** com a **Programa especial de 25 Aniversari**, amb una participació de **2.038 persones**.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	45.122 €



59

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

CONVENI CLUB NATACIÓ

PROMOCIÓ GENT GRAN

El Club Natació Terrassa té signat des de fa anys un conveni amb el [Servei de Promoció de la Gent Gran](#) per oferir un programa que permet, a les persones de 65 i més anys de la ciutat amb baixos ingressos, gaudir d'aquesta activitat física.

Durant l'any 2022, hi ha hagut **37** persones (25 homes/12 dones) que s'han beneficiat de les tarifes reduïdes del programa Activa el +60, amb les quals es poden utilitzar les instal·lacions del Club Natació Terrassa. Hi ha ha 2 tipus de tarifes, que venen condicionades pels ingressos de la persona gran. Persones que n'han gaudit durant el 2022:

Quota 21 euros: 13 persones donades d'alta (5 dones / 8 homes)

Quota 16 euros: 24 persones donades d'alta (20 dones / 4 homes)

Per aquest 2023 es preveu seguir mantenint el conveni de col·laboració.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

60

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

EN BICI SENSE EDAT

PROMOCIÓ GENT GRAN

Iniciativa que vol retornar la sensació plaent del desplaçament en bicicleta a les persones que ja no poden fer-ho per si mateixes, amb la participació de persones voluntàries que s'ofereixen per conduir un tricicle especialment adaptat i amb assistència elèctrica. El tricicle de 'En Bici Sense Edat' esdevé un espai on neixen noves relacions intergeneracionals per combatre la solitud de la gent gran. Permet a persones joves que volen compartir amb la gent gran oferint-los el seu temps per provocar aquell somriure que sorgeix de manera espontània quan tornen a sentir el moviment del vent i el goig d'anar amb bicicleta.

Les persones beneficiàries directes del projecte al llarg del 2022 ha estat **334**. Dins d'aquesta categoria es troben:

Les **persones beneficiàries** han estat **221**, amb una mitjana d'edat 71 anys (73,07 % dones, 26,93 % homes, 0 % no binaries). La de més edat té 104 anys. D'aquestes persones tenen discapacitat psíquica el 6,38 %, cognitiva el 32,78 %, orgànica el 1,67 %, sensorial el 8,52 %, física el 50,66%, i el 29,62% té grau de dependència.

Les **persones acompanyants** han estat **87**. 30 eren cuidadores i 57 familiars de les persones usuàries. La mitjana de les persones acompanyants ha estat de 50 anys (79,54% dones, 20,46% homes 0% no binaries)

Les **persones voluntàries** han estat **32** i d'aquestes n'han participat 26 (38 % dones, 61,54 % homes, 0 % no binaries). La mitjana d'edat ha estat de 46 anys. La persona voluntària amb més edat tenia 73 anys i la de menys edat 26 anys.

S'han realitzat passejades amb **8 equipaments** (Residència Sant Josep Oriol, BiTer, Residencial Sant Llätzer, Residència Wagner, Residència Mossèn Homs, LaFACT Gent Gran, Prodis, Associació de Veïns de Montserrat i Torre-sana), coordinant i fent partícip de les passejades el personal i voluntariat dels equipaments.

A la primavera del 2023, amb l'arribada del bon temps, es tornarà a veure passejant pels carrers de Terrassa els tricicles de 'En Bici Sense Edat' amb la seva gent gran i el seu voluntariat.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació (<i>Subvenció municipal</i>)	8.550 €

61

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

JOCS ESPORTIUS RESIDÈNCIES

PROMOCIÓ GENT GRAN

Els Jocs Esportius Adaptats per a Gent Gran de Terrassa és una iniciativa d'un grup de residències de gent gran de Terrassa i centres de dia.

L'objectiu d'aquest projecte és promoure l'intercanvi i la participació activa de la Gent Gran, tot emfatitzant el paper actiu que aquestes persones tenen en la nostra societat.

De cadascuna de les residències i centres de dia hi participen vuit persones, les quals han de desenvolupar diferents proves de força, punteria, agilitat, etc. El joc esportiu no és només un moment lúdic, també fomenta aspectes específics com les capacitats físiques, de concentració, de reacció i de memòria i afavorir la relació entre persones grans d'altres centres mentre es passa una estona divertida.

Els darrers anys al campionat hi participaven més de 14 residències i centres de dia de la ciutat: Llar Terrassa, Casa Vapor Gran, Residència Catalunya, Centre de Dia la Maurina, Residència Mossèn Homs, Centre de Dia Ca n'Anglada, Centre de Dia les Arenes, Llar Residencial Sant Llàtzer, Residència i Centre de dia Sant Jordi, Residència Sant Josep Oriol, Llar Avia Maria, Egara Llar, Residència Montcau Matadepera, Fupar.

A causa de la pandèmia, i atenent a les mesures preventives a nivell sanitari, aquesta activitat s'ha deixat de fer.



Grau d'execució	0 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

62

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

TALLERS A LA CIUTAT

PROMOCIÓ GENT GRAN

Des del Servei de Promoció a la Gent Gran s'han ofert 4 tipus de tallers de 10 sessions cadascun.

S'han prioritzat aquests temes: Entrenament cognitiu, Ús del mòbil, Creixement personal i Envelliment actiu i saludable.

Aquests tallers s'han ofert tant a entitats de Gent Gran com a Associacions de Veïns i Veïnes per tal d'arribar a zones de Terrassa on les entitats de persones grans no arriben.

Nombre	Entitat	Taller
1	Club de la Gent Gran Districte IV	Ús del mòbil
2	Assoc. Gent Gran de La Maurina	Entrenament cognitiu
3	Assoc. Gent Gran Districte II	Entrenament cognitiu
4	Assoc. GG amb Empenta de Les Arenes	Ús del mòbil
5	Assoc. Gent Gran Terrassa Centre	Ús del mòbil
6	Assoc. Jubilats Sant Pere Nord	Entrenament cognitiu
7	Assoc. GG del Parc de Sant Jordi de Terrassa	Risoteràpia
8	La Llar de Les Fonts	Ús del mòbil
9	Associació Salut Mental Terrassa	Envelliment saludable
10	AVV Grupos Gibraltar-Lluís Companys	Ús del mòbil
11	AVV Can Roca	Entrenament memòria



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	2.660 €

63

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

VIURE LA NATURA

PROMOCIÓ GENT GRAN

El programa 'Viure la Natura' s'ha pogut anar realitzant des del 2022 sense problemes, les tres entitats organitzadores que són: Excursionistes.cat, Centre Excursionista de Terrassa i el Club Muntanyenc.

Han ofert anualment **9** sortides per diferents indrets de Catalunya. Hi han participat **288** persones (53 % dones, 42 % homes), l'acceptació al programa és força alta i ha estat molt ben valorat, a les enquestes de satisfacció entre el 75 % i el 100 % els ha agradat molt.

Aquest 2023 es seguirà oferint el programa però serà més reduït per manca de pressupost, es programaran 6 sortides només. Només ho faran **2** entitats ja que el Club Muntanyenc ja no estarà en l'organització de les excursions per decisió pròpia.



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	5.480 €

64

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

PROGRAMES DE SALUT COMUNITÀRIA EN L'ÀMBIT EDUCATIU I COMUNITARI

SALUT I COMUNITAT

Durant el 2022 s'han dut a terme el programa d'activitats físiques i saludables "Mou-te, tu hi guanyes! 2022». Són activitats en grup, dirigides, gratuïtes i a l'abast de tothom. La programació ha estat anual, i ha inclòs activitats que realitzen de manera habitual entitats i col·lectius de la ciutat i d'altres que organitza l'Ajuntament. Impulsat per els serveis de Salut Comunitària, Esports i també aquest any s'ha afegit el de Promoció de la Gent Gran. El Mou-te 2022, inclou 8 activitats organitzades per Ajuntament i 5 per entitats de la ciutat. Específicament l'activitat de Gimnàstica +60 ha tingut 160 persones participants, repartides entre 5 centres esportius de la ciutat

- **Marxa Nòrdica** : 25 sessions realitzades, 109 participants
- **Qigong/Txi-Kung**: 25 sessions realitzades, 75 participants
- **Parcs Saludables (sota demanda)**: 7 sessions realitzades, 59 participants
- **Gimnàstica+60**: Realitzada en 5 poliesportius municipals, 126 sessions realitzades, 160 participants.
- **Caminades**: 8 sessions realitzades, 120 participants

Aquest 2023, el mes de febrer, es posa en marxa el programa anual d'activitat física saludable, el Mou-te, tu hi guanyes!, amb un total de 8 activitats organitzades conjuntament amb entitats de la ciutat i amb la particularitat de que s'ofereixen a diferents districtes. Aquest anys s'han incrementat el nombre de sessions de Marxa Nòrdica i de Quigon. També s'ha programat una nova activitat que consisteix en caminades saludables guiades per diferents monuments il·luminats de la ciutat.

PER UNA VIDA SALUDABLE

MOU-TE

Activitats saludables i gratuïtes, a l'aire lliure

www.terrassa.cat/mou-te



Ajuntament de Terrassa

Amb el suport de:

Diputació Barcelona

TERASSA

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	7.689 €

65

Afavorir l'envelliment Actiu i Saludable

Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

COL·LABORAR AMB EL DIPLOMA SÈNIOR EN CIÈNCIA, TECNOLOGIA I SOCIETAT PER A MAJORS DE 55 ANYS

UNIVERSITATS

Des de l'Ajuntament s'ha donat suport econòmic i també s'ha fet difusió del **Diploma Universitari en Ciència, Tecnologia i Societat** que ofereix la Universitat Politècnica de Catalunya a través de l'Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual (ESEIAAT).

Aquesta diplomatura ha ofert a les persones de 55 anys, o més, l'oportunitat de cursar una educació superior si no ho havien rebut, i o bé ampliar i aprofundir coneixements en altres àrees del saber a qui li interessi.

Durant el curs 22/23 s'han matriculat un total de **230** persones majors de 55 anys, de les quals **150** són dones i **80** homes.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	curs 2022: 4.500 € curs 2023: 4.500 €

66

Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

VISIBILITAT DE LES DONES A LA GUIA D'ACTIVITATS

EDUCACIÓ

La Guia d'activitats educatives ha ofert un ampli ventall d'activitats, proposades i serveis de diverses temàtiques, orientades a enriquir, estimular i aprofundir l'experiència educativa, obrir les portes al coneixement i fomentar els valors socials i democràtics. Pretén contribuir a l'èxit escolar, generant oportunitats per a la igualtat de tots els nens i nenes, millorant cada any la qualitat educativa de les activitats, amb una perspectiva de sostenibilitat i de consolidació de futur.

El curs 2021-22 el Servei de Polítiques de Gènere va plantejar 6 propostes amb la participació de 17 escoles i 1.073 alumnes en total. La Guia d'activitats educatives contempla altres propostes a l'àmbit d'igualtat d'oportunitats, organitzades pel Consell Comarcal, l'Associació Dones d'Aigua... amb formats de xerrades, tallers, recorreguts, etc.

La Guia pel curs 2022-23, contempla 4 propostes del Servei de Polítiques de Gènere que s'incorporen a les que ja hi ha en el catàleg, així com altres propostes de la Comissió d'Igualtat del Col·legi d'Advocats i la Creu Roja.



Grau d'execució	90 %
-----------------	------

67

Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

POSAR EN VALOR EL PAPER DE LES DONES EN LA HISTÒRIA LOCAL

MEMÒRIA DEMOCRÀTICA

Aquest any 2022 s'ha fet l'edició i presentació del llibre de Teresa Torrelles, regidora a l'Ajuntament republicà, política anarquista i feminista.

També s'ha fet la col·locació del retrat de Quitèria Tarragó a la galeria de Terrassenques i Terrassencs il·lustres i s'ha fet la col·locació placa (9 de març) en memòria de les dones acusades falsament de bruixeria donant compliment a un acord del Ple Municipal.

Fins a final del Mandat es faran activitats dins la programació del 8 de març. S'incidirà en la comissió del Nomenclàtor per incloure altres dones, en especial la Quitèria Tarragó, en els noms dels carrers de Terrassa.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	13.618 €

68

Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

CELEBRACIÓ DE CENTENARIS

PROMOCIÓ GENT GRAN

A Terrassa s'és especialment sensible amb allò que representen les persones grans i la importància de poder aprendre del seu saber i de la seva experiència.

Per tal de poder tenir un reconeixement especial amb els ciutadans i ciutadanes que compleixen 100 anys i més, i la llarga trajectòria vital que han tingut, l'alcalde i/o la regidora de Gent Gran visiten a la persona centenària al seu domicili i se'ls lliura una placa commemorativa.

L'acte de lliurament de la placa es fa coincidir, en la mesura que sigui possible, amb la data de l'aniversari. L'any 2022 s'han entregat 28 plaques (8 homes, 20 dones), i s'ha fet un acte a l'edifici consistorial amb les persones centenàries de la ciutat (10 persones, 3 homes i 7 dones).

Aquest 4 de febrer del 2023, l'Alcaldia va convidar a les persones centenàries que ho desitgessin a tornar-li la visita fent una visita a l'Ajuntament. Van assistir 11 persones.

Fins a finals de mandat es preveu seguir mantenint l'actuació.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	2.731 €

69

Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

FESTA GRAN : FIRA GENT GRAN I ACTUACIONS CENTRE CULTURAL

PROMOCIÓ GENT GRAN

La Federació d'Associacions i Centres de Gent Gran de Terrassa i Comarca no ha pogut organitzar aquesta festa que tenia dos actes: la Fira de la Gent Gran, i les actuacions al Centre Cultural. Per qüestions sanitàries no s'han pogut fer més edicions des de l'inici de la pandèmia.

Tot i que la situació sanitària havia millorat per poder plantejar una Fira alternativa a la tardor, tampoc es va poder tirar endavant perquè la direcció de la Federació de Casals de Gent Gran plantejava dificultats per poder assumir l'organització de l'acte per aquest any.

Tampoc no es preveu que es pugui realitzar el 2023 per qüestions organitzatives de les entitats que la lideren i així s'ha plantejat al Consell de la Gent Gran de Terrassa.



Grau d'execució	0 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

L2

**La cura a les vulnerabilitats
de les persones grans.**

70

Potenciar serveis i suports a les cures de les persones grans en situació de dependència

Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

REDIMENSIONAR EL SERVEI D'ATENCIÓ A L'AUTONOMIA

PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

El 2021 es va crear l'espai d'informació tecnificada per a persones que tenen resolució de Grau de dependència per part de la Generalitat i encara no és possible la realització del Programa Individual d'Atenció (PIA).

També es va crear la figura de Coordinació tècnica del Servei i es va fer suport puntual a la figura de referent comunitària per donar sortida als PIA acumulats en el Servei, mitjançant la contractació de ½ referent comunitària.

Es va iniciar també l'estudi per dimensionar i distribuir càrregues de feina i ràtios de personal tècnic per població assignada i atesa.

Ja en el 2022 s'ha pogut fer la contractació d'una treballadora social per donar suport al servei i sobrecàrregues de treball.

S'han fet canvis en la validació i càrregues de treball de la referent comunitària.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	2022: 40.270 €

71

Potenciar serveis i suports a les cures de les persones grans en situació de dependència

Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

REORGANITZACIÓ DELS PROCEDIMENTS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA A LA SITUACIÓ POSTCOVID

PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

Durant el 2021 s'han estat realitzant reunions de coordinació i treball transversal amb les entitats de salut del municipi per agilitzar i homogeneïtzar l'atenció a la ciutadania.

S'ha fet la digitalització dels procediments per a la realització, validació i enviament dels PIA a la Generalitat.

També s'ha oferit atenció telefònica per a persones que per situació COVID-19 que no poden mantenir visites presencials ni és convenient realitzar visites domiciliàries.

Al 2022 es consoliden les actuacions 2021.

Grau d'execució	0 %
-----------------	-----

72

Potenciar serveis i suports a les cures de les persones grans en situació de dependència

Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

COMISSIÓ DE SEGUIMENT ENTRE EL SERVEI CATALÀ DE SALUT, AJUNTAMENT I PROVEÏDORS DE SERVEIS SANITARIS

SALUT I COMUNITAT

Durant el 2022 s'ha continuat la coordinació regular amb el CatSalut i els Programa de Govern 2019-2023, els proveïdors dels serveis sanitaris de la ciutat:

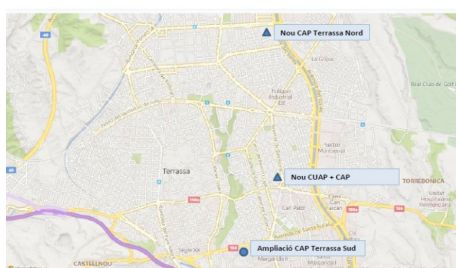
- S'ha col·laborat amb el CatSalut i els proveïdors per tal que l'obertura del nou CAP de Can Roca, al setembre, es dugui a terme amb el mínim impacte possible per a la població afectada.
- S'ha aconseguit el compromís del CatSalut per començar els treballs necessaris per a la planificació de la construcció d'un CUAP (Centre d'Urgències d'Atenció Primària) a la ciutat, i s'ha fet una proposta de terreny. Mentre aquest no sigui una realitat, es preveu posar en marxa un PAC (Punt d'Atenció Continuada).

Durant el primer trimestre del 2023 s'ha acordat amb el Departament de Salut i el CatSalut la signatura d'un Pacte de Salut a la ciutat, que estableix els compromisos que s'adquireixen en la millora de la xarxa de recursos en l'Atenció Primària de la ciutat, i que amplia els previstos a finals del 2022.

Aquests compromisos són:

- Construcció d'un CUAP, més un CAP (que desdoblaria els actuals CAP Sant Llàtzer i Est), al solar del C. Pau Marsal que actualment està sent utilitzat com a aparcament per als alumnes de la UPC.
- Construcció d'un nou equipament per al CAP Terrassa Nord, al Parc de la República.
- Ampliació del CAP Terrassa Sud (a l'espai del costat que ara s'utilitza de parking).

Es preveu que al Ple de març es porti l'aprovació per a iniciar tots els tràmits per a cedir els terrenys al CatSalut i, d'aquesta manera, iniciar els processos per a dur a terme els compromisos durant els propers anys.



Grau d'execució

100 %

73

Potenciar serveis i suports a les cures de les persones grans en situació de dependència

Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

DESPLEGAMENT TERRITORIAL I COORDINACIÓ AMB LA RESTA DE RECURSOS COMUNITARIS TANT MUNICIPALS COM EXTERNS

SALUT I COMUNITAT

Degut a la re-priorització d'actuacions i incorporació de noves figures per abordar les necessitats derivades de la pandèmia, aquesta actuació no s'ha pogut iniciar i tampoc es preveu realitzar-la en els termes que es va descriure. Sobretot pel que fa a l'anàlisi de les necessitats dels diversos territoris per tal de prioritzar aquells amb més necessitats.

Durant els anys 2021-2022 es va iniciar la coordinació amb els nous agents comunitaris de l'àmbit socio-sanitari i es reactiva el treball per desenvolupar el Programa de Prescripció Social. Aquests son exemples d'accions per a poder avançar en un desplegament territorial progressiu.



Grau d'execució	30 %
-----------------	------

74

Potenciar serveis i suports a les cures de les persones grans en situació de dependència

Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

PLA DE SALUT

SALUT I COMUNITAT

No s'ha iniciat i no es preveu tampoc fer-ho abans que acabi el Mandat.

Grau d'execució	0 %
-----------------	-----

75

Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència

Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

ACTUACIONS DONAR SUPORT A LES LLARS

PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

Es continuen desenvolupant actuacions per cobrir les necessitats personals d'assistència i suport a la llar a través del servei d'ajuda a domicili, la teleassistència, el servei d'àpats a domicili, així com projectes i actuacions afins a aquest objectiu. D'altra banda, es vetllarà per l'equilibri territorial, l'equitat social i per que el projecte sigui sostenible econòmicament.

L'any 2021 s'inicià un nou procediment de presentació de sol·licituds des dels CAPs (Centre d'Atenció Primària) de serveis d'atenció domiciliària municipal en relació als serveis de Teleassistència i àpats a domicili. Durant el 2022 va quedar estipulat i aprovat aquest procediment.

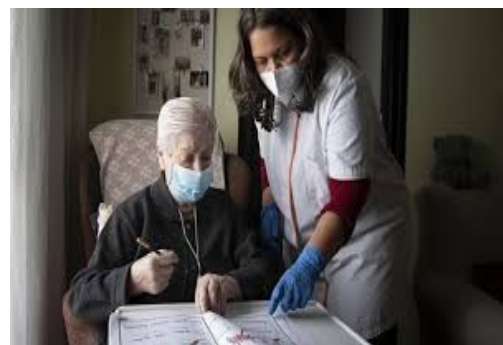
S'ha fet un seguiment exhaustiu de la prestació dels SAD a les empreses operadores, vetllant pel compliment del Plec tècnic així com per la qualitat del servei a la ciutadania; es fa una proposta (previ estudi i valoració) de nova modalitat de prescripció del SAD d'atenció socioeducativa, subdividit en SAD socioeducatiu-adults, i SAD socio educatiu-infància i famílies; i s'inicia una proposta de projecció dels SAD amb els centres hospitals i centres d'atenció sanitària intermitja de referència.

L'any 2022 es fa el disseny i publicació de les Bases nova licitació SAD; es modifica i actualitza el Protocol SAD a l'alta hospitalària, treballat de manera coordinada amb els departaments de treball social dels hospitals de referència del municipi; Es modifica i actualitza el Protocol de SAD de l'Ajuntament de Terrassa; es fa l'actualització dels nous perfils de persones usuàries del Servei de teleassistència segons intensitats de prestació del servei i es fa una creació divulgativa del Servei d'àpats a domicili.

S'inicia a finals de 2022 i fins primer quadrimestre 2023, una formació de totes les professionals que treballen en l'àmbit de l'atenció a les persones grans en les dependències del Servei de teleassistència.

Es preveuen com a actuacions previstes fins a finals del Mandat: Iniciar la nova licitació SAD.

Grau d'execució	100 %
-----------------	-------



76

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

ACTUACIONS PER LA COBRIR NECESSITATS BÀSIQUES

PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

Es continuen desenvolupant actuacions per cobrir les necessitats personals d'assistència i suport a la llar, a través de serveis, projectes o d'altres actuacions específiques:

Des del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal en el que s'atenen a les persones en situació de dependència reconeguda per la Generalitat de Catalunya, així com de dels serveis d'atenció domiciliària (SSAD) i els serveis inclosos: servei d'ajuda a domicili, la teleassistència, el servei d'àpats a domicili, així com projectes i actuacions afins a aquest objectiu. D'altra banda, es vetllarà per l'equilibri territorial, l'equitat social i sigui sostenible econòmicament.

Durant el 2022 vam atendre a través dels diferents serveis:

	Usuaris atesos	Totals
Servei de Promoció de l'Autonomia Personal (a data 12/04/2023)	1.635 homes majors de 65 anys amb un grau de dependència reconegut 3.772 dones majors de 65 anys amb un grau de dependència reconegut	5.407
Servei d'Atenció a domicili	1.114 són dones 372 són homes	1.486
Servei de teleassistència avançada (a data 12/04/2023)	1.776 dones de 65 a 84 anys 2.079 dones majors de 85 anys 520 homes de 65 a 84 anys 728 homes majors de 85 anys	5.103



Grau d'execució

100 %

77

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

ATENCIÓ A LES SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE

S'aborden mitjançant el Servei d'Habitatge Social i Mesa d'Emergència per tal de donar cobertura de les necessitats bàsiques d'habitatge de famílies i persones que han vist reduïts els seus ingressos, i que han perdut o estan a punt de perdre l'habitatge i que es troben o estaran afectades per un desnonament de lloguer o per procediment d'execució hipotecària.

Les situacions d'emergència són tractades des del Servei d'Habitatge Social i Mesa d'Emergència i es diferencien en dos grans blocs:

Des de Habitatge Social es fa:

- Anàlisi d'unitats de convivència en risc d'exclusió residencial i preparació dels expedients administratius per a la seva presentació a la Mesa de Valoració.
- Realització de reunions de la Mesa de Valoració vinculada al Fons d'Habitatges de Lloguer Social en situacions especials i d'emergència i les reunions prèvies de coordinació tècnica.
- Contactes permanents amb la Generalitat de Catalunya i resta de l'Estat per fer seguiment de la situació dels seus pisos buits.
- Gestió de la base de dades de les famílies que complirien els criteris per poder accedir a algun dels habitatges tant de l'Ajuntament, com de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o de l'Estat.
- Gestió dels pisos cedits des del Fons d'Habitatges de Lloguer Social.
- Des del 2021 gestions de captació d'habitatges per al programa **Reallotgem**.

	2020	2021	2022*
instàncies per a diferents motius relacionats en expedients d'habitatge social i Mesa d'Emergència.	385	562	387
informes socials de famílies no conegudes per Serveis Socials	52	90	18
informes socials de risc d'exclusió residencial.	17	47	26
Reallotgem: Contactes immobiliàries i particulars /contractes lloguer		36 / 2	87 / 12
Reallotgem:75 propostes als propietaris per l'adhesió al programa en relació a la família que resideix a l'habitatge.		75	
contractes d'arrendament amb els propietaris amb demanda judicial signats, mantenint a la mateixa família que resideix a l'habitatge.			10

* Dades Primer semestre

S'ha renovat el protocol d'actuació amb OFIMAPE, relatiu a les indicacions sobre estalvi i eficiència energètica a les famílies adjudicatàries d'un habitatge del fons d'habitatge de lloguer social.

Des de la Mesa d'Emergència:

- Seguiment de les famílies amb més vulnerabilitat residencial, de forma coordinada amb els Serveis Socials municipals.
- Coordinació amb diferents entitats financeres.
- Coordinació amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC).
- Coordinació amb les entitats públiques (Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa i AHC) i privades (entitats financeres, cessions al Fons d'Habitatges de Lloguer Social o convenis) per disposar d'habitatges per a la posada a disposició de la Mesa.

	2020	2021	2022*
Sol·licituds registrades de Mesa d'Emergència	121	236	128
Presentades	90	101	44
Meses celebrades	8	11	
Expedients tancats per no cobrir requisits	40	56	13
Expedients tancats per no aportar documentació requerida	16	14	
Habitatges adjudicats / propietat de la Soc. Mun. D'Habitatge / Agència Habitatge Catalunya	28 / 10 / 18	35 / 20 / 13	40 / 7 / 15
Expedients derivats de dones víctimes de violència de gènere a la Mesa d'Emergència de Catalunya	7	7	
Habitatges del Programa Reallotgem.cat		2	18
Llista d'espera expedients favorables pendents d'adjudicació d'habitatge	64 famílies	104	114

La previsió fins a finals del Mandat és continuar amb les actuacions de les actuacions, i la captació d'habitatge a través del programa Reallotjament, si es renova l'any 2023.

Grau d'execució	100 %
-----------------	-------



78

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

ACTUACIONS PER COBRIR NECESSITATS BÀSIQUES I SUPORT A LA LLAR

SERVEIS SOCIALS

Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones i junt amb els altres pilars de l'estat del Benestar (salut, educació, pensions i prestacions i treball).

Els Serveis Socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida. Tot això s'aconsegueix mitjançant les intervencions dels Equips Bàsics d'Atenció Social, els programes transversals, els projectes comunitaris i les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques que estableixi la Cartera de Serveis Socials.

Durant l'any 2022 i el 2023 els Equips Bàsics d'Atenció Social dels territoris hem continuat atenent a totes les persones grans i les seves famílies que s'han adreçat als nostres serveis. Disposem de **14 professionals** distribuïdes per tota la ciutat i especialitzades en l'atenció de persones grans i seves famílies amb l'objectiu de donar una atenció integral i holística. Treballem de forma transversal i en xarxa per evitar una duplictat en la intervenció i amb el model d'atenció centrada en la persona.

Cal remarcar que durant l'any 2022 i després d'un treball col·laboratiu amb la resta de Serveis i Entitats de la ciutat es va posar en marxa el Protocol de maltractament a les persones grans. Les professionals dels nostres serveis van participar de la formació d'aquest protocol i de les eines metodològiques treballades per la Taula de Maltractament a les persones grans en la qual formem part.

També som la primera porta d'accés per la valoració, tramitació i seguiment dels diferents Serveis d'Atenció a Domicili com són la teleassistència, àpats a domicili i el servei de treballadora familiar.

Durant l'any 2022 s'han atès a 7.820 dones i a 3.948 homes majors de 65 anys.

Les persones grans tenen dret a beneficiar-se dels serveis, prestacions i programes que actualment contempla la nostra cartera de serveis (a tall d' exemple accés al Programa Somriure, al centre Universitari de la Visió, als diferents serveis de Polítiques Socials de l'Habitatge...).

Sota els criteris del Reglament de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic vigent aprovat pel Ple a l'any 2021, **176 persones** han estat beneficiaries de les ajudes d'urgència social, sent la distribució per gènere, 95 ajuts tramitats per dones i 55 ajuts tramitats pels homes (una persona pot haver estat beneficiari de més d'una ajuda).

Així mateix per tal de garantir el dret a l'alimentació i, a través de les entitats integrants en el projecte del Rebot s'ha atès un total **504** persones majors de 65 anys (330 dones i 174 homes). S'han incorporat a les persones grans al projecte de targetes moneder i es van tramitar 212 entrades al menjador socials dels casals cívics que existeixen en els diferents territoris. També les persones grans han utilitzat els Punts d'Orientació Social per tal de tramitar aquelles gestions necessàries (accés a la meua salut, tramitar ajuts de lloguer de la Generalitat de Catalunya...) i per pal·liar la bretxa digital.

Per finalitzar, la nostra Regidoria ha creat l'Oficina de Prestacions Socials, que malgrat que actualment atén les convocatòries públiques dels ajuts de menjador escolar per infants i els ajuts econòmics d'activitats extraescolars i d'estiu, les persones grans també es poden beneficiar si tenen infants al seu càrrec.



Grau d'execució: Dirigit a tota la població	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació a tota la població	4.986.630,70 €

79

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DINTRE DE LA LLAR

SERVEIS SOCIALS

Requisits

És un programa d'ajudes de la Diputació de Barcelona amb la col·laboració de l'Ajuntament.

La finalitat del programa és promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones grans i de les persones amb discapacitat, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes als seus habitatges.

Consisteix en la realització de reformes bàsiques d'adaptació funcional en els habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, inclosos elements de desplaçament, de llit i per a la comunicació.

Els arranjaments es poden fer en:

- Banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal.
- En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús.
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili, especialment en zones de trànsit.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

Objectius

- Promoure l'autonomia funcional i la qualitat de vida en el domicili.
- Garantir les condicions de seguretat i habitabilitat mínimes.
- Simplificar l'accessibilitat i la mobilitat en el domicili.
- Facilitar reformes bàsiques d'adaptació funcional en els habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques.

Qui ho pot demanar

- Persones de 65 anys o més, amb discapacitat o en situació de dependència, i amb insuficiència de recursos econòmics.
- Persones més grans de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran.

On demanar l'accés al programa ?

- Als Serveis Socials del territori on viu la persona.

Actuació 2022-23:

Durant l'any 2022 s'han realitzat 27 arranjaments

Durant aquest any 2023 està previst realitzar 40 arranjaments, dels quals ja estan finalitzats 20.



Grau d'execució	2022: 100 % // 2023: 50%
Despesa realitzada associada a l'actuació 2022-2023	2022: 52.888,69 € 2023: pendent de finalitzar totes les obres.

80

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Promoure actuacions davant la pobresa energètica

AJUTS SOCIALS I ESTALVI D'AIGUA

MEDI AMBIENT

Al 2020 no s'ha realitzat una campanya específica però sí que s'han dut a terme accions per donar a conèixer a la ciutadania els ajuts previstos per l'Ajuntament. A més, davant l'excepcionalitat de la situació generada per la pandèmia, s'han aplicat nous ajuts universals com una reducció de la factura del segon trimestre, la possibilitat d'ajornament del pagament per a famílies que han sofert un greu impacte econòmic per la COVID-19 o la instal·lació de comptadors socials. La gestió pública de l'aigua garanteix el subministrament a totes les persones i unitats familiars de la ciutat. Des del servei de Medi Ambient cada any s'impulsen campanyes informatives a través de la web municipal i de les xarxes socials.

Destacar com a actuacions realitzades 2021: S'han dissenyat materials comunicatius per a xarxes social (posts i vídeos) sobre diferents temàtiques entorn a l'aigua, alguns de suport a les gestions, altres de conscienciació, altres informatius, com per exemple Consells d'estalvi d'aigua, La tarifa social i les condicions, Ajuts al cànon de l'aigua (ACA), Explicació de la factura de l'aigua, Gestions que es poden fer electrònicament, Canvis a la factura de TAIGUA i Consells per evitar afectacions de les canonades en cas de glaçades.

Al 2022, des del Servei de Medi Ambient potenciem campanyes comunicatives, principalment, per xarxes socials, per informar i sensibilitzar la població sobre aquelles qüestions que l'enquesta que realitza Taigua entre les persones usuàries (Taigua té 93.150 clients domèstics) mostren resultats més baixos. Es difon informació de servei, consells i també missatges d'interès tècnic. Són continguts que es transmeten principalment per premsa escrita i xarxes socials de Medi Ambient, i que també es repliquen per les xarxes socials corporatives. No obstant, atenent a l'impacte de la informació s'utilitzen altres canals com és el cas de la carta informativa que Taigua va enviar a les prop de 100.000 persones abonades per explicar els canvis que es van introduir a la factura de l'aigua, a partir del gener del 2022.

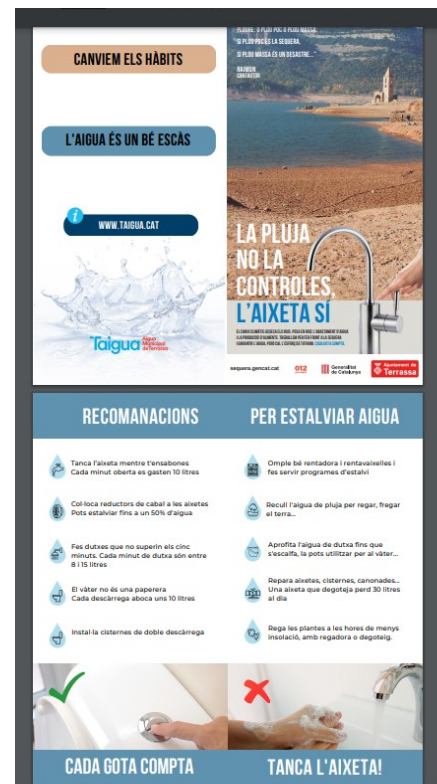
L'empresa municipal Taigua va actualitzar la seva pàgina web, coincidint amb el Dia Mundial de l'Aigua. Les persones abonades ara troben un disseny més actual i una navegació més àgil i intuïtiva. L'àrea de gestions i tramitacions està més diferenciada perquè sigui més fàcil fer les gestions online, com pot ser pagar la factura, donar d'alta la lectura del comptador, fer el canvi de titular o comprovar si podeu accedir els ajuts socials i les bonificacions.

També s'ha reforçat l'àrea corporativa incorporant informació vinculada amb l'aigua i un apartat destinat a una àmplia informació de servei, on es poden consultar les tarifes, les incidències, els consells estalvi o la qualitat de l'aigua.

Algunes campanyes comunicatives realitzades el 2022 han estat: Tràmits que es poden fer online; Campanya sobre la tarifa social (carrusel xarxes socials); Estabilització dels preus des del 2014; Explicació dels conceptes que integren la factura de l'aigua. Canvis 2022; Campanya consum responsable aigua; Participació a la Setmana del Medi Ambient, que al 2022 ha girat entorn l'aigua, sota el lema «Recursos hídrics, gotes de vida» i Participació a l'assemblea de l'AMAP.

Durant els primers mesos de l'any 2023 i atesa la situació de sequera que patim, al març vam entrar en fase d'excepcionalitat, s'ha engegat una campanya de comunicació per xarxes socials, que es reforçarà amb altres accions més contundents com presència al carrer amb punts d'informació, bustiada amb díptics informatius a les urbanitzacions, etc. Aquesta campanya comunicativa també s'ha fet extensiva a la web de Taigua.

Fins a finals del Mandat es preveu continuar amb les campanyes, potenciant la reducció i optimització de consums.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

81

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Promoure actuacions davant la pobresa energètica

GARANTIR SUBMINISTRAMENTS BÀSICS

POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE

Es reforçaran les mesures i els protocols necessaris per garantir que les companyies de serveis energètics proporcionin els subministraments bàsics a les famílies en situació de vulnerabilitat residencial. Per això, s'exigeix a les companyies que compleixin la Llei 24/2015, seguint la pauta marcada a la «Declaració de Terrassa»; Es denuncia de forma sistemàtica a l'Agència Catalana de Consum i a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència tots aquells incompliments que es produeixin per part de les companyies; Es fa assessorament i acompanyament per a l'eficiència energètica i l'estalvi.

Destacar de l'any 2020 l'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat i/o pobresa energètica, oferint assessorament i acompanyament per aconseguir les millors condicions contractuals amb les empreses comercialitzadores reduint al màxim el cost de les factures col·laborant a obtenir confort energètic a la llar.

Oferiment de tallers d'estalvi energètic fins al començament de l'estat d'alarma i després s'ha realitzat la informació d'estalvi de forma telemàtica, revisió realització d'auditories energètiques, si s'escau, i visita del Treballador Social al domicili en el cas de que es detectin anomalies energètiques, coordinació continuada amb Serveis Socials.

L'any 2021 es fa atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat i/o pobresa energètica, oferint assessorament i acompanyament per aconseguir les millors condicions contractuals amb les empreses comercialitzadores reduint al màxim el cost de les factures i col·laborant per a obtenir confort energètic a la llar. En els casos necessaris on es detecten anomalies energètiques s'ha efectuat la visita del treballador social d'OFIMAPE al domicili, i s'ha efectuat la coordinació continuada amb Serveis Socials.

Al 2022 es continua amb l'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat i/o pobresa energètica, oferint assessorament i acompanyament per aconseguir les millors condicions contractuals amb les empreses comercialitzadores reduint al màxim el cost de les factures col·laborant a obtenir confort energètic a la llar.

Per tal de poder atendre al màxim nombre de persones en aquests context de crisi energètica, s'ha combinat l'atenció presencial i telefònica i la prioritització de tràmits i gestions telemàtiques. Es dona informació d'estalvi de forma telemàtica i des de l'octubre es tornen a realitzar els tallers d'estalvi i eficiència energètica de forma presencial. Derivació a la realització d'auditories energètiques, si s'escau, i visita del treballador social al domicili en el cas de que es detectin anomalies energètiques i psicosocials i coordinació continuada amb Serveis Socials. La coordinació interna permet garantir la millor actuació en cada cas en relació als subministraments energètics bàsics.

Fins a finals del Mandat es preveu continuar amb l'atenció de totes les demandes.

Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

82_83

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

ESPAI TREBALL TRANSVERSAL: RECALL DE NECESSITATS I IMPULS DE RECURSOS

SERVEIS SOCIALS, SERVEI PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL, SALUT I SERVEI PROMOCIÓ GENT GRAN

De cara a la ciutadania, des de l'octubre del 2020, l'**Oficina d'Informació Gent Gran** té com a una de les seves funcions ser una font d'informació que permet conèixer les necessitats que expressen les persones grans de la ciutat i canalitzar-les.

Els antecedents de recull de necessitats i impuls de recursos va ser un grup de treball creat al 2019. La Comissió de treball anomenada **Comissió Mixta**, formada pels Moviments de defensa de drets de la gent gran a la ciutat, la Federació d'Associacions de Gent Gran i diferents serveis municipals (Serveis Socials, Salut i altres per temes concrets...). Aquesta Comissió tenia per objectiu abordar amb major freqüència que les reunions plenàries del Consell de la Gent Gran aquells temes que més preocupen. Va quedar aturada amb la pandèmia.

A principis del 2022, amb l'aprovació del Pla Local per un Envel·liment Integral (PLEI), el Servei de Promoció de la Gent Gran impulsa i dinamitza un grup de treball que es denomina **Comissió Municipal d'Envel·liment** i que està format per Serveis Socials, Promoció de l'Autonomia Personal i Salut. El PLEI, que defineix i atorga a aquest grup tècnic la funció de seguiment del Pla, també és l'espai de detecció de necessitats i impuls de la provisió de recursos, serveis. Es posa especial atenció en el suport a residències, centres de dia, alternatives habitacionals, dependència i cures i reforma del servei d'ajuda a domicili (SAD) perquè s'adapti millor a les necessitats de la gent gran i les seves famílies promocionant el dret a la salut i el benestar, així com la no discriminació.

Aquest informe tècnic serà facilitat a la **Comissió de Seguiment del PLEI**, que està formada per membres de formacions polítiques i Sindicats amb representació al Ple municipal que formen part del Consell Municipal de la Gent Gran, representants del Consell Municipal de la Gent Gran i la Comissió Municipal d'Envel·liment. Aquesta comissió es fa responsable d'analitzar i debatre els informes elaborats per la Comissió Municipal d'Envel·liment amb l'objectiu de fer una valoració global dels resultats, detectar noves necessitats, fer propostes de treball i d'accions de ciutat i garantir la participació de les persones grans en els assumptes municipals que els afecten.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

84

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

ACCIÓ COMUNITÀRIA COM UNA EINA ESTRATÈGICA DELS SERVEIS SOCIALS

SERVEIS SOCIALS

Des de Serveis Socials es vol concretar l'estratègia de l'acció comunitària a la nostra ciutat conjuntament amb la resta d'agents implicats. Definir les accions a desenvolupar en els propers anys. Realitzar la formació dels equips de serveis socials implicats en l'estratègia.

L'horitzó de disseny i d'impuls de la nova metodologia d'Acció Comunitària Inclusiva (ACI) fa necessari que els equips tècnics, amb un paper rellevant en aquesta nova política pública, disposin de les eines necessàries per poder prendre part d'aquest procés.

És per aquest motiu, al 2021 Terrassa es va realitzar una formació al servei d'Acció Comunitària Inclusiva amb l'objectiu de donar eines teòric-metodològiques en acció comunitària per la inclusió social, amb un vessant pràctic que permeti integrar l'ACI en les tasques del dia a dia de les persones tècniques.

Resulta rellevant poder aproximar-nos a la tasca quotidiana dels diferents serveis per poder-la valorar i analitzar des d'una mirada comunitària i inclusiva, per integrar-les i evitar que l'acció comunitària sigui vista com una càrrega addicional per uns serveis ja molt saturats.

La formació es va adreçar als comandaments de Serveis Socials d'Atenció Primària, així com al Servei de Coordinació de Districtes i el Servei de Joventut. Hi van participar un total de 30 persones i va tenir una duració 12h distribuïdes en 4 sessions.

Durant el 2022 es va crear l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària (ETAC). A aquest equip ha participat en els diferents espais de formació i intercanvi en relació amb la metodologia d'Acció Comunitària Inclusiva. En concret, ha participat en l'Espai d'intercanvi i millora dels Plans Locals d'Acció Comunitària de la Diputació de Barcelona. També ha participat en l'espai formatiu "Som ETAC" de la Direcció General d'Acció Comunitària de la Generalitat de Catalunya. Participar en aquests espais és una tasca prioritària amb l'objectiu de fer una aposta per la formació continuada del personal tècnic de l'ETAC, així com establir vincles de coneixement i reforç amb altres municipis que estan impulsant l'Acció Comunitària Inclusiva.

Durant l'any 2023 també s'ha format als/les professionals que formen part dels Equips Bàsics d'Atenció Social amb la finalitat de fomentar la incorporació de l'estratègia comunitària i establir una metodologia de treball directe amb l'ETAC com a referent municipal. S'han realitzat 4 sessions formatives dividides en tres dies de formació cadascuna i una durada de 14 hores lectives. Estan participant al voltant de 125

professionals que treballen en l'atenció directe de persones que s'adrecen als Serveis Socials del territori.

Paral·lelament a aquesta formació, des de l'ETAC també tenen com objectius: desenvolupar relacions estratègiques amb els Serveis de l'àrea i la resta d'àrees de l'Ajuntament i construir accions comunitàries inclusives amb els diferents agents del territori.

Grau d'execució	70 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	30.784,60 €



85

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

Vetllar per la salut emocional i les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental

SALUT EMOCIONAL I SALUT MENTAL POST-COVID-19

SALUT I COMUNITAT

S'inicia el projecte d'un espai web que combinarà eines i recursos virtuals, amb la finalitat de facilitar a la ciutadania, les entitats, els col·lectius professionals i altres serveis municipals les eines, els recursos i el suport adequat per a donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la salut emocional i la salut mental derivades de la situació de pandèmia. Aquesta proposta queda postposada per manca de disponibilitat pressupostària i de RRHH dels serveis que s'hi puguin dedicar.

És al 2022, quan s'incorpora la figura dels Referents Emocionals als CAP, que el Servei de Promoció Gent Gran proposa, en el marc de la Taula de Salut Mental, la creació d'una Comissió pel Benestar Emocional i la Salut Mental de les Persones Grans.



Grau d'execució	50 %
-----------------	------

86

Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el Maltractament de les persones grans

Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

ATENCIÓ A LES VÍCTIMES

VIA PÚBLICA, SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL

Estudi i increment dels recursos humans i ampliació horària de la Unitat d'Atenció a la Víctima, entesa la víctima en el sentit més ampli (tots els col·lectius vulnerables), per garantir una millor atenció i seguiment dels casos.

S'ha intensificat la publicitat d'aquesta unitat, especialment amb l'organització d'un seminari professional amb la finalitat de compartir experiències amb acadèmics i altres cossos policials. S'han dut a terme diverses jornades adreçades a col·lectius específics. S'ha assignat una caporala per al lideratge i supervisió del treball de la Unitat. S'ha començat a treballar en un pla d'actuació davant infraccions d'odi i discriminació per tal d'incorporar l'atenció a aquestes víctimes de forma coordinada amb el SAI-DASIG.

Es preveu la incorporació de l'atenció a víctimes d'accidents de trànsit i delictes violents en col·lectius especialment vulnerables.

S'han planificat reunions de coordinació periòdiques entre el Grup d'Atenció a la Víctima de la PG-ME i la Unitat d'Atenció a la Víctima de la PMT, així com amb la Unitat Relacions i Mediació amb la Ciutadania (PMT) i l'Oficina de Relacions amb la Comunitat (PG-ME).

Al 2022, s'ha consolidat la Unitat d'Atenció a la Víctima de la PMT. S'han mantingut les reunions de coordinació amb d'altres cossos de seguretat i d'altres serveis municipals. Tanmateix es manté un nivell elevat de publicitat d'aquesta Unitat i dels serveis que ofereix a la ciutadania.

Fins a finals del Mandat, quan els efectius policials ho permetin, valorar la possibilitat d'augmentar els efectius de la UAV i incorporar l'atenció a víctimes d'accidents de trànsit i delictes violents en col·lectius especialment vulnerables.



Grau d'execució	80 %
-----------------	------

87

Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el Maltractament de les persones grans

Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

PREVENCIÓ O DETECCIÓ DE VIOLÈNCIES MASCLISTES I ATENCIÓ A LES VÍCTIMES

POLÍTIQUES DE GÈNERE

Es vol reforçar la tasca de prevenció i detecció de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en col·laboració amb les entitats de la ciutat- així com la formació especialitzada del personal de l'Ajuntament de Terrassa que treballa en l'àmbit de la sensibilització, la prevenció, la detecció i/o l'atenció a les persones que les pateixen.

Al 2022 destacar pel que fa a la millora dels circuits de prevenció de les VM i d'atenció a les víctimes:

- S'ha mantingut la contractació d'una professional per acompanyar les dones estrangeres que no coneixen els idiomes oficials, per tal de fer tasques de traducció i mediació.
- S'ha mantingut la contractació d'una jurista de reforç puntual per ampliar l'horari del Servei jurídic i oferir atenció a situacions urgents.
- El SIAD (Servei d'informació i atenció a les dones) ha continuat la tasca d'atenció a les dones.
- Quant a la tasca de prevenció de les violències masclistes, s'han dut a terme les següents actuacions:
- Realització de tallers de prevenció adreçats a joves que estudien a INS i centres de secundària de la ciutat.
- Convocatòria de concentracions ciutadanes contra la violència masclista, el dia 25 de cada mes, entre els mesos de gener i maig. S'han realitzat 5 concentracions en les quals hi ha participat 242 persones (205 dones i 37 homes). És previst realitzar 7 concentracions més, una a cada districte, el 25 de novembre.
- S'ha organitzat la campanya "Terrassa contra les violències masclistes" en el marc de la commemoració del 25N, Dia Internacional contra les Violències vers les Dones. Enguany hem posat el focus en les violències sexuals.
- Instal·lació, durant les nits de la Festa Major de Terrassa, de diferents Punts Lila als espais d'oci de la ciutat, amb carpes informatives i parelles itinerants que informaven/atenien en cas d'agressions sexistes, sexuals o LGTBI-fòbiques.
- Va ser gestionat per 8 professionals i es van atendre 990 persones (585 dones, 388 homes i 17 no binàries).
- Per últim, pel que fa a la formació especialitzada del personal de l'Ajuntament que treballa en l'àmbit de la sensibilització, la prevenció i l'atenció a les persones que pateixen, des del Servei de Polítiques de Gènere s'ha organitzat:
- Sessions informatives sobre com organitzar Punts Lila i + adreçades a les entitats que organitzaven festes majors al seu barri, en les què hi van participar 35 persones (29 dones i 6 homes) de 19 entitats.
- Conferència en el marc de les commemoracions del 25 de novembre.

- Sessió informativa amb les comunitats veïnals sobre com gestionar situacions de violència masclista, a la qual van assistir 7 persones (4 dones i 3 homes) de 7 comunitats veïnals.
- Sessions informatives adreçades a entitats que volen organitzar Punts Lila als seus barris. Hi van participar 22 persones (19 dones i 3 homes)
- S'han organitzat 4 Tallers en el marc de formació de la Taula de VM: un sobre "Marc conceptual d'abordatge de les violències masclistes" adreçat a les persones responsables de totes les organitzacions que formen part de la Taula de Violència Masclista, un sobre "Què cal tenir en compte per dissenyar una campanya de prevenció de les violències sexuals adreçades a la gent jove", adreçat al personal tècnic de projectes i programes i al personal de comunicació; "Com fer una bona entrevista amb víctimes de violència sexual? Detecció, indicadors i prevenció de la revictimització", adreçat al personal dels serveis d'atenció i un darrer sobre "Obligacions, límits professionals i autocura dels equips que atenen víctimes de violència sexual" també per a personal d'atenció.
- S'ha realitzat l'estudi Impacte de la violència en les dones amb capacitats diverses de Terrassa, en el qual hi ha participat el Servei de Capacitats Diverses, la Comissió Dones i Capacitats de la Taula de la Discapacitat de Terrassa i usuàries dels diferents serveis municipals.

Per aquest any 2023, és previst mantenir les activitats de prevenció i formació en la mateixa línia fins a finals del Mandat.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	92.296,11 €

88_89_90

Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el Maltractament de les persones grans

Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

TAULA MALTRACTAMENT PERSONES GRANS:

DINAMITZAR TAULA I COMISSIONS

SEGUIMENT DEL CIRCUIT D'ATENCIÓ DEL PROTOCOL D'ACTUACIÓ

ACCIONS DE PREVENCIÓ

SERVEIS SOCIALS, SERVEI PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL I SERVEI PROMOCIÓ GENT GRAN

Aquest 2022 s'ha caracteritzat per la ratificació dels membres de la **Taula** en relació a l'aplicació del protocol consensuat d'actuació davant la sospita o confirmació de situació de maltractament de les persones grans. Per tal de protocolitzar la Guia elaborada el 2019 i fer la implementació a la ciutat, la Taula Tècnica contra els Maltractaments de la Gent Gran va delegar en una **Comissió de Posada en Marxa i Seguiment del Protocol** perquè coordinés les accions de tots els agents del territori en l'àmbit del maltractament de les persones grans a la nostra ciutat. La Comissió s'ha reunit **5** vegades durant el 2022.

A finals del 2021 aquesta Comissió de Posada en Marxa va presentar a la Taula els resultats de la seva feina: Elaborar un fluxograma de funcionament propi que inclou totes les possibles situacions de maltractament; Elaborar unes eines d'avaluació i registre i Acordar que la Comissió de Posada en Marxa passarà a anomenar-se, d'acord amb l'aprovació de la Taula, Comissió de Seguiment del Protocol de Maltractament.

La **Comissió de Seguiment del Protocol de Maltractament** s'ha reunit **3** vegades durant el 2022 per anar seguint el procés d'implementació del nou protocol.

Ha generat un grup de treball per abordar la posta en marxa del Protocol en l'entorn socio-comunitari amb els serveis avaluadors de la Comissió. Aquests han treballat específicament les eines de Avaluació i Registre. Resta pendent altre grup de treball per fer l'abordatge en l'entorn institucional.

El 21 de juliol d'aquest 2022 es va fer un acte institucional a la Masia Freixa per ratificar els acords d'adhesió a la Taula de Maltractament de Persones Grans en el qual es va confirmar que el document de referència de les actuacions en relació al maltractament de les persones grans és la Guia Local elaborada al 2019. Igualment s'acordà que s'activaria el protocol municipal tal i com s'ha establert en el Fluxograma, i s'utilitzarien les Eines elaborades per la Comissió de Posada en Marxa com a material per unificar el funcionament coordinat de tots els agents que intervenen en una situació de possible maltractament a una persona gran. Està tot penjat a la web: <https://www.terrassa.cat/prevencio-maltractament-de-les-persones-grans>

Les entitats, serveis i institucions que formen part de la Taula de Maltractament de Persones Grans van realitzar una formació a principis de setembre. Aquesta formació va ser específica per conèixer millor la Guia i com s'ha protocol·litzat en la nostra ciutat, per tal que el mes d'octubre es pugui iniciar la seva implementació.

Han tingut lloc les **dues accions formatives**, valorant la elevada i representativa participació: una el 23/09 en sessió plenària (de 9:30 a 11:30 h), amb **46 inscripcions** i l'altra el 23/09 i el 30/09 en sessions tècniques, amb **89 inscripcions**.

També tècnicament, s'ha fet una proposta de com ha de ser el circuit intern de coordinació entre serveis de l'Ajuntament davant el maltractament de les persones grans per facilitar als ciutadans una entrada única.

Aquesta proposta s'acaba concretant en que el telèfon de d'atenció a la ciutadania a nivell telefònic és des de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran, i el correu unificat de ciutat és maltractamentgentgran@terrassa.cat (gestionat administrativament per serveis socials i SAAP). Hem fet **3** reunions per coordinar-nos SPGG, Serveis Socials i SAAP.

El Plenari de la **Taula de Maltractament** s'ha reunit **2** vegades aquest any 2022, a part de l'**Acte institucional a finals de juliol**.

Des de Serveis Socials i Servei de Promoció a la Gent Gran hem assistit al **Grup de Maltractament Gent Gran de la Diputació** per anar coneixent la situació a nivell de la província de Barcelona i compartint coneixements i experteses. S'ha assistit a un total de **5** reunions. Ens hem presentat per ser un ajuntament pilot (juntament amb Sabadell i Mataró) en una proposta de la Diputació d'oferir a les persones grans un espai d'assessoria en línia. L'objectiu és acostar l'assessorament jurídic a les persones grans. Aquest assessorament l'han fet des de Serveis Socials i està funcionant molt bé. Es fa des de març de 2022 i s'han atès 4 casos.

Des del Servei de Promoció a la Gent Gran s'està participant a la **Taula de Violències Masclistes**, s'ha assistit a **2** reunions aquest 2022.

A partir de novembre es comença a preparar la **Campanya de sensibilització** prevista a principis de gener de 2023 (inici 8 de gener) i duri un mes (10 de febrer).

A la darrera Taula de l'any, al desembre es proposa crear grups de treball d'altres tipologies per a totes aquelles persones que es vulguin implicar amb altres temes. Al llarg del mes de desembre els membres de la Taula que vulguin es podran apuntar a grups de treball específics: **Grup de treball legislatiu, Grup 15 de juny, Grup entitats bancàries i Grup aplicació protocol entorn institucional**.

Aquest 2023 s'inicia també amb una campanya de prevenció a nivell de ciutat que té per objectiu cridar l'atenció i promoure la reflexió sobre situacions de maltractament que sovint esdevenen quotidianes i inadvertides. La campanya està prevista que duri tot l'any.

Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	3.184 €



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

91

Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el Maltractament de les persones grans

Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu

DISPOSITIUS D'EMERGÈNCIA (SITUACIÓ MALTRACTAMENT GREU)

SERVEIS SOCIALS, SERVEI PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL I SERVEI PROMOCIÓ GENT GRAN

Les persones grans que es troben en una situació greu de maltractament en la que no poden tornar a casa seva, es troben amb la dificultat de no trobar una alternativa real que respongui a la seva necessitat específica i a la seva fragilitat, situant-la en una posició de gran vulnerabilitat.

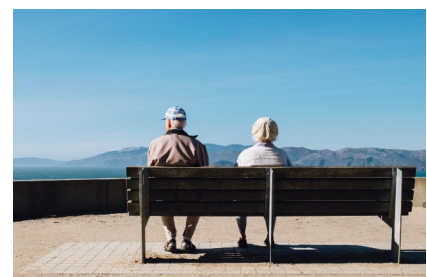
Cal impulsar dispositius d'emergència: la majoria de serveis que treballen atenent a les persones grans en situació de vulnerabilitat davant una situació de maltractament evidencien les poques alternatives habitacionals en els casos d'emergència que impliquen haver de marxar del domicili per qüestions de seguretat quan la situació ho requereix. Aquesta acció pretén fer recerca de recursos residencials per atendre la situació sobrevinguda i estar a les taules de debat i de planificació per poder aconseguir dispositius habitacionals d'emergència adreçats a les persones grans.

Tot això es vol treballar des de dos espais tècnics: la Taula de Maltractament i la Comissió Municipal d'Envel·liment descrita anteriorment.

Per tal de fer una adient detecció de necessitats i impuls de la provisió de serveis socials i salut a la gent gran, especialment residències, centres de dia, alternatives habitacionals, dependència i cures i reforma del servei d'ajuda a domicili (SAD) perquè s'adapti millor a les necessitats de la gent gran i les seves famílies promocionant el dret a la salut i el benestar, així com la no discriminació, el Servei de Promoció de la Gent Gran actua de dinamitzador d'un grup de treball format pels serveis implicats més directament: Serveis Socials, Promoció de l'Autonomia Personal i Salut. Amb l'aprovació del Pla Local per a un envelliment integral, aquest grup de treball es denominarà Comissió Municipal d'Envel·liment.

La previsió fins a finals del Mandat, consisteix en la redacció de l'informe del Pla d'Accions 2022-2023, consensuat entre els 4 serveis, com a punt de partida del que els diferents serveis municipals estan fent com a actuacions concretes per millorar l'envelliment integral de la població. Aquestes estan directament vinculades al PLEI'T amb Horitzó 2030 i amb el Programa de Govern que finalitza aquest any.

Grau d'execució	30 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €



92

Promoure les noves tecnologies com a eina de suport

Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

ESPECIALITZACIÓ COMPETITIVA

INNOVACIÓ

Impulsar i ampliar les activitats vinculades al Projecte d'Especialització Competitiva Territorial (PECT) HEALTH CARE INNOVATION LAB

Actuacions programades al 2020:

2.1. Pect1: "Health Care Innovation Lab, Orbital 40". Seguiment de les certificacions. Pla de comunicació.

Objectiu / indicadors: Coordinació dels agents que participen en el programa. / Nombre de reunions de coordinació i seguiment: 10

2.2. Pect2: "Tecnologies al servei dels nous models d'atenció comunitària, social i sanitària". Presentat al 2019. Resolució al maig de 2020.

Objectiu / indicadors: Coordinació dels agents que participen en el programa. / Presentació de documentació relativa al projecte: 1

PECT1. S'han realitzat totes les activitats de coordinació previstes per 2020.

PECT2. S'ha obtingut de la Generalitat la resolució provisional aprovant la candidatura presentada al 2019 a la segona convocatòria de subvencions per a projectes d'especialització competitiva territorial. Hem presentat al·legacions durant el mes de novembre i actualment estem a l'espera de la resolució definitiva

2021: Realització de les activitats pròpies de la coordinació del projecte Health Care Innovation Lab, Orbital 40. Petició de pròrroga per a 2022.

2022: Realització de les activitats pròpies de la coordinació del projecte Health Care Innovation Lab, Orbital 40.

Actuacions previstes Final Mandat: Realització de les activitats pròpies de la coordinació del projecte Health Care Innovation Lab, Orbital 40.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	35.000 €

93

Promoure les noves tecnologies com a eina de suport

Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars

APLICACIÓ DE NOVES TECNOLOGIES PER SUPORT I CURES

PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

Continuar desenvolupant actuacions per cobrir les necessitats personals d'assistència i suport a la llar, a través de serveis, projectes o d'altres actuacions específiques i cercant alternatives tecnològiques: els serveis d'atenció domiciliària (SAD) i els serveis inclosos: servei d'ajuda a domicili, la teleassistència, el servei d'àpats a domicili, així com projectes i actuacions afins a aquest objectiu. D'altra banda, es vetllarà per l'equilibri territorial, l'equitat social i sigui sostenible econòmicament.

L'any 2021 s'ha engegat un nou procediment de presentació de sol·licituds des dels CAPs (Centres atenció primària de salut) de serveis d'atenció domiciliària municipal en relació als serveis de Teleassistència i àpats a domicili.

- Seguiment exhaustiu de la prestació dels SAD a les empreses operadores vetllant pel compliment del Plec tècnic així com per la qualitat del servei a la ciutadania.
- Proposta (previ estudi i valoració) de nova modalitat de prescripció del SAD d'atenció socioeducativa, subdividit en SAD socioeducatiu-adults, i SAD socioeducatiu- infància i famílies.
- Inici proposta projecció dels SAD amb els centres d'atenció primària de salut, hospitals i centres sociosanitaris de referència.

De l'any 2022 destacar:

- El disseny i publicació de les Bases nova licitació SAD.
- Modificació i actualització del Protocol SAD a l'alta hospitalària, treballat de manera coordinada amb els departaments de treball social dels hospitals de referència del municipi.
- Modificació i actualització del Protocol de SAD de l'Ajuntament de Terrassa.
- Actualització dels nous perfils de persones usuàries del Servei de teleassistència segons intensitats de prestació del servei.
- Creació divulgativa del Servei d'àpats a domicili.

Fins a finals del Mandat es preveu iniciar una nova licitació SAD i treballar el Pla de sensibilització Teleassistència avançada conjuntament amb Diputació.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	1.113 €



94

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

BORSA DE MEDIACIÓ

HABITATGE TERRASSA

Habitatge Terrassa disposa del Servei de Mediació per al Lloguer Social, que s'encarrega d'intermediar entre propietaris particulars, que tenen pisos per llogar a la ciutat, i sol·licitants que estan inscrits al Registre de Sol·licitants de Catalunya per tal que els ajudem a trobar un pis de lloguer que s'ajusti a les seves necessitats. És un servei gratuït que facilita garanties, seguretat en el cobrament dels lloguers i habitatge a un preu assequible. Al tancament del 2022 hi havia **370** habitatges a la Borsa.

AJUTS AL PAGAMENT DE L'HABITATGE

OFICINA LOCAL D'HABITATGE

Des de l'Oficina Local d'Habitatge es tramiten les ajudes al pagament de l'habitatge destinades a persones de 65 anys o més. Aquests ajudes son de caràcter anual i cobreixen fins a 200 euros mensuals pel pagament del lloguer de l'habitatge habitual. Aquest darrer any 2022, **248** persones majors de 65 anys han sol·licitat ajudes pel pagament del lloguer de l'habitatge.

INTERMEDIACIÓ AMB ELS/LES AGENTS IMMOBILIARIS

REGIDORIES D'HABITATGE I DRETS SOCIALS

Intermediació amb els agents immobiliaris de la ciutat per facilitar l'accés a famílies i persones, que són receptores de prestacions no contributives, als habitatges del mercat lliure. S'han mantingut dues trobades amb el sector immobiliar professional de la ciutat: una per tal de millorar les condicions d'accés i requisits de les persones llogateres al mercat de l'habitatge; l'altre per donar a conèixer el Programa Reallotgem de la Generalitat, per a la captació d'habitatge per destinar-lo a persones beneficiaries de la Mesa d'Emergència.

DIFUSIÓ DEL PROGRAMA REALLOTGEM I CAPTACIÓ D'HABITATGE

POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE

Des del Servei s'ha contractat un prospector d'habitatge i visitat les immobiliàries de Terrassa per explicar el programa Reallotgem de la Generalitat (unes **60** visites actualment); en paral·lel s'ha orientat a les famílies amb resolució favorable de Mesa a fer cerca activa al mercat privat i després el prospector les ha acompanyat a les visites per explicar millor el programa al comercial. Durant el primer semestre de l'any 2022 s'han pogut captar 18 habitatges a través d'aquest programa.



Grau d'execució

80 %

95

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL I LLOGUER ASSEQUIBLE

HABITATGE TERRASSA

Per tal d'ampliar l'oferta d'habitatge de protecció oficial i/o de lloguer assequible a la ciutat s'estan seguint diferents línies d'actuació previstes al Pla Local d'Habitatge de Terrassa 2019-2025; aquestes actuacions van des de la planificació i la qualificació del sòl a la compra d'habitatge ja construït. Algunes de les actuacions realitzades:

- Compra d'habitatge per tanteig i retracte (48 habitatges adquirits des de l'inici del Pla Local d'Habitatge)
- Promoció d'habitatges d'HPO i de lloguer assequible posant a disposició en dret de superfície sòl residencial de titularitat municipal a altres agents (entitats, cooperatives, fundacions socials, fórmules mixtes públic-privades, etc.) mitjançant concursos públics.
 - Estudis de viabilitat i l'elaboració de plecs tècnics per a fer els concursos públics de drets de superfície en col·laboració pública-pública, pública-privada o pública-comunitària per a la promoció d'habitatge de lloguer assequible en solars municipals.
 - Concurs de drets de superfície per a la promoció d'HPO en solars de titularitat municipal; actualment en procés dos solars de Can Colomer.
 - Signatura d'un Conveni de col·laboració entre administracions públiques (Agència de l'Habitatge de Catalunya, Incasòl, Ajuntament de Terrassa i Societat Municipal d'Habitatge Terrassa) per la promoció pública d'habitatge de protecció oficial, amb un potencial de fins a 206 habitatges a Torre-sana (inclosos en els presentats per l'obtenció de fons europeus).
 - S'ha presentat una proposta al Programa 6 dels Fons europeus Next Generation per la promoció d'habitatge: Programa d'ajuda a la construcció d'habitatges de lloguer social en edificis energèticament eficients. A la convocatòria s'han presentat 9 solars de titularitat municipal distribuïts en cinc barris de la ciutat, amb un potencial de 598 habitatges. Actualment hi ha aprovada una subvenció inicial de 5.802.150€, condicionada a l'execució de les obres, i 12.397.886€ en llista d'espera, que s'aniran assignant gradualment.
 - Aquestes promocions compten amb una limitació del preu de lloguer per sota del màxim fixat per l'HPO i amb reserves específiques d'habitatges adaptats i per a persones en situacions de vulnerabilitat.

URBANISME

- Modificació del POUM per obtenir el 30% d'habitatge assequible en reserves d'HPO.
- Modificació del POUM per augmentar les reserves d'allotjament dotacional.
- Canvi d'ús en locals de planta baixa per destinar-lo a habitatge d'HPO accessible.
- Desenvolupament de sectors i polígons d'actuació: ARE porta sud, Sala i Badrinas, Vapor Ros, Vapor Cortès, AEG, etc.

Grau d'execució	80 %
-----------------	------

96

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

OFIMEH – REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS I RISC D'EXCLUSIÓ HABITATGE

ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

POLÍTiques SOCIALS D'HABITATGE

Mitjançant l'OFIMEH-LL, que és el servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies que comencen a tenir dificultats per fer front al pagament dels préstecs hipotecaris o de lloguer i poden trobar-se en risc de perdre el seu domicili habitual. **Mitjançant el Servei d'Intermediació en Ocupacions sense títol habilitant**, que és el servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies de forma irregular habitatges d'entitats financeres i grans tenidors sempre que la ocupació sigui de bona fe i sense problemàtiques convivencials.

Dades de l'any **2020**:

A 31 de desembre de 2020, es troben en tràmit un total de 1.542 expedients (172 en matèria d'hipoteca, 608 de lloguer i 762 d'ocupacions sense títol habilitant), corresponents a un total de 5.290 persones amb problemes per fer front al pagament del seu habitatge i en risc de perdre'l, distribuïdes de la següent manera:

En matèria d'hipoteca: 532 (273 dones i 259 homes)

- Menors: 131 (66 dones i 65 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 99 (41 dones i 58 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 91 (58 dones i 33 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 161 (83 dones i 78 homes)
- **Majors de 65 anys: 50 (25 dones i 25 homes)**

En matèria de Lloguer: 2.109 persones (1.060 dones i 1.049 homes)

- Menors: 802 (354 dones i 448 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 303 (156 dones i 147 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 510 (310 dones i 200 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 435 (208 dones i 227 homes)
- **Majors de 65 anys: 59 (32 dones i 27 homes)**

En matèria d'ocupacions sense títol habilitant: 2.562 (1.349 dones i 1.213 homes)

- Menors: 1.010 (489 dones i 521 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 498 (274 dones i 224 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 620 (372 dones i 248 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 393 (198 dones i 195 homes)
- **Majors de 65 anys: 41 (16 dones i 25 homes)**

Dades de l'any **2021**:

A 31 de desembre de 2021, es troben en tràmit un total de 2.040 expedients (212 en matèria d'hipoteca, 873 de lloguer i 955 d'ocupacions sense títol habilitant), corresponents a un total de 6.715 persones amb problemes per fer front al pagament del seu habitatge i en risc de perdre'l, distribuïdes de la següent manera:

En matèria d'hipoteca: 645 (330 dones i 315 homes)

- Menors: 166 (80 dones i 86 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 113 (46 dones i 67 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 110 (69 dones i 41 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 201 (106 dones i 95 homes)
- **Majors de 65 anys: 55 (29 dones i 26 homes)**

En matèria de lloguer: 2.917 persones (1.486 dones i 1.431 homes)

- Menors: 1.126 (562 dones i 564 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 390 (202 dones i 188 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 698 (353 dones i 345 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 609 (321 dones i 288 homes)
- **Majors de 65 anys: 94 (48 dones i 46 homes)**

En matèria d'ocupacions sense títol habilitant: 3.153 (1.680 dones i 1.473 homes)

- Menors: 1.263 (631 dones i 632 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 587 (329 dones i 258 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 823 (475 dones i 348 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 430 (217 dones i 213 homes)
- **Majors de 65 anys: 50 (28 dones i 22 homes)**

Durant el 2021 s'han obert un total de 393 expedients de lloguer i 83 d'hipoteca. S'han tancat 290 expedients pel següents motius:

- Sense pèrdua d'habitatge: 68
- Pèrdua amb alternativa: 100
- Pèrdua sense alternativa: 20
- Assessorament, informació i consultes: 34
- Altres (Desistiment usuari, duplicats, canvi de domicili...): 68

Dades de l'any **2022**:

A 22 d'octubre de 2022, es troben en tràmit un total de 2.294 expedients (212 en matèria d'hipoteca, 974 de lloguer i 1.108 d'ocupacions sense títol habilitant), corresponents a un total de 7.221 persones amb problemes per fer front al pagament del seu habitatge i en risc de perdre'l, distribuïdes de la següent manera:

En matèria d'hipoteca: 653 (350 dones i 303 homes)

- Menors: 153 (76 dones i 77 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 116 (55 dones i 61 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 110 (66 dones i 44 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 215 (120 dones i 95 homes)
- **Majors de 65 anys: 59 (26 dones i 33 homes)**

En matèria de lloguer: 3.156 persones (1.622 dones i 1.534 homes)

- Menors: 1.177 (538 dones i 639 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 439 (230 dones i 209 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 736 (453 dones i 283 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 690 (337 dones i 353 homes)
- **Majors de 65 anys: 114 (64 dones i 50 homes)**

En matèria d'ocupacions sense títol habilitant: 3.412 (1.809 dones i 1.603 homes)

- Menors: 1.334 (645 dones i 689 homes)
- Entre 18 i 30 anys: 637 (369 dones i 268 homes)
- Entre 31 i 45 anys: 901 (517 dones i 384 homes)
- Entre 46 i 65 anys: 478 (243 dones i 235 homes)
- **Majors de 65 anys: 62 (35 dones i 27 homes)**

Fins a finals del Mandat es preveu continuar amb les mateixes línies d'actuació.

Grau d'execució	90 %
-----------------	------

97

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

NOVES SITUACIONS DE VULNERABILITAT RESIDENCIAL

POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE

Es modificarà l'annex «mesa de valoració i fons d'habitatges» per adaptar el Reglament a les noves situacions de vulnerabilitat residencial.

L'any 2021 es fa la revisió de les mesures i del criteris del Reglament de la Mesa d'Emergència per ajustar-los a les necessitats de les persones sol·licitants. Coordinació amb altres organismes supramunicipals per ajustar-ne els requisits (Agència de l'Habitatge de Catalunya).

L'any 2022 es continua treballant en la revisió de les mesures i els criteris del Reglament de la Mesa d'Emergència.

Fins a finals del Mandat es preveu continuar treballant en la revisió de les mesures i els criteris del Reglament de la Mesa d'Emergència.



Grau d'execució	50 %
-----------------	------

98

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

REIVINDICAR HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL, LLOGUER ASSEQUIBLE I PLACES DE RESIDÈNCIA PÚBLICA RESIDÈNCIES I CENTRES DE DIA

SERVEIS SOCIALS, SERVEI PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL I SERVEI PROMOCIÓ GENT GRAN

Realitzar accions de suport i promoció de l'àmbit residencial: instar a la Generalitat a l'ampliació de places públiques i concertades, i creació d'una xarxa de treball conjunt amb les residències de la ciutat des de la Regidoria de Promoció Gent Gran.

Acompanyament polític en la demanda de places a la Generalitat. Reunions a nivell polític amb la Generalitat per reivindicar places de Residència per a persones grans a la ciutat i seguiment proper de les obres d'adequació que permetran obrir noves places a la residència pública Mossèn Homs. Atenció als Moviments de persones grans que reivindiquen la necessitat. La Generalitat comunica que **s'ha aconseguit finançament pel projecte i que segueixen les obres a la Residència de Gent Gran de Terrassa.**

Es crea un espai de treball entre residències i Ajuntament al mes de febrer de 2020, on es recull la voluntat de treballar temes de forma compartida. La pandèmia ha fet que les residències estiguessin molt centrades a donar resposta a la situació de crisi sanitària en què s'han vist immerses. L'any 2022 s'ha continuat fent seguiment i suport a les residències en relació a la COVID-19, tot i no ser tan intensiu.

El passat **12 de juliol** tingué lloc la primera reunió presencial 2022 després de l'intens període de gestió de la pandèmia. L'objectiu de la reunió va ser un intercanvi d'impressions de la situació que les residències estan vivint actualment, així com la identificació d'accions a fer d'aquí en endavant que facilitin la interacció entre centres, les sinergies amb l'Ajuntament i treballar la visió que té la ciutadania dels centres residencials per a persones grans.

Fins a finals del Mandat, és mantindran les reunions entre Ajuntament i direccions de residències, concretament dues reunions anuals per treballar la integració de les residències a la comunitat; així com el seguiment polític de l'acord del Projecte de la Residència Pública a Sant Pere Nord i les obres de la Residència de Gent Gran de Terrassa.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €



99

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Vetllar per la oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat

VETLLAR PER ALTERNATIVES D'HABITATGE DAVANT DE DIFERENTS MODELS D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I A LA SEVA VULNERABILITAT

PLANIFICACIÓ I DESPLEGAMENT TERRITORIAL

El quart objectiu del Projecte del Desplegament Territorial era l'elaboració d'un Pla Director d'Equipaments i Espais Municipals com a eina de planificació estratègica, que recollís les necessitats actuals i futures d'equipaments i espais municipals de la ciutat, en els propers deu anys, d'acord amb la realitat sociodemogràfica, econòmica... dels diferents territoris, en un projecte de ciutat.

Per això, durant el període 2022-2023 s'ha realitzat:

- Una diagnosi territorial, demogràfica, econòmica i social de la ciutat amb projecció 2030, que ens permeti analitzar les obligatorietats de prestació de serveis i els estàndards disponibles, per poder dissenyar una proposta de planificació d'equipaments en base a un recull de necessitats i disponibilitats.
- S'ha analitzat, des de la planificació urbana, el sòl existent i les seves reserves per a equipaments, basant-nos en les disponibilitats i necessitats de sòl, i en les característiques de les ubicacions disponibles i relacions estratègiques amb el territori, analitzant també possibles canvis d'usos dels equipaments.
- S'ha analitzat la necessitat de nous equipaments, des del coneixement de les particularitats funcionals de cada tipologia d'equipament i activitat.
- S'han determinat les Seus Territorials que esdevindran l'Ajuntament en el territori, on s'ubicaran tots els serveis desconcentrats, establint així, la doble xarxa i diferenciant equipaments cívics (per entitats), d'equipaments administratius (serveis de gestió municipal).
- S'ha plantejat un Pla d'Inversions, on es defineixin les futures propostes d'actuació, amb l'estimació econòmica de les inversions a curt, mitjà i llarg termini, i el calendari de desenvolupament, així com la seva ubicació també, sobre la cartografia municipal, i la concreció del sòl que quedarà disponible un cop plantejades les propostes sobre el territori.

Al llarg del 2022, des de l'Oficina Tècnica del Desplegament Territorial es va coordinar tota la tasca realitzada per un equip d'experts de la UAB (Departament de Geografia), aportant tota la informació i l'anàlisi necessaris per la redacció de la diagnosi, i a finals del 2022 i primer quadrimestre del 2023, amb un equip de GMG Plans i Projectes, es va desenvolupar la darrera fase del Pla Director, concretant una cinquantena d'actuacions, a

realitzar a deu anys vista, i un pla econòmic pel seu desenvolupament.

Atesa la magnitud d'aquest Pla Director, es van incloure en l'inventari inicial (que ha sigut el punt de partida de tot el Pla Director), els equipaments i/o espais que són només de titularitat municipal, i les propostes efectuades corresponen a competències pròpies de l'administració local, de manera que tots aquells equipaments i serveis, l'obligatorietat dels quals és d'una altra administració, no s'han incorporat.

Finalment, recordar que l'Acord de la Junta de Portaveus, tramés juntament amb l'objectiu anterior, inclou també aquest Pla Director, atès que forma part de tot el Desplegament Territorial, i per tant, l'acord de tots els portaveus, en iniciar el seu desenvolupament al llarg del proper mandat.



Foto del 18/01/22 de «La Ciutat. Diari Digital de proximitat

Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	40.328 €

100

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model residencial

AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ EN CANALS QUE FOMENTIN UN NOU MODEL RESIDENCIAL

PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

Cal seguir treballant per enfocar les relacions institucionals, defensant els interessos generals de la ciutat i oferint cooperació i esperit constructiu amb: Consell Comarcal, Diputació de Barcelona, Ajuntaments propers, associacions municipalistes, organismes en els quals Terrassa està present.

Grau d'execució	0 %
-----------------	-----

101

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

OBSERVATORI: SOLITUD NO VOLGUDA A LA CIUTAT

PROMOCIÓ GENT GRAN

S'impulsa la Comissió de Salut Emocional i Salut Mental de les persones grans en el marc de la Taula de Salut Mental com a embrió del que serà un espai participatiu de ciutat que estigui format per totes aquelles entitats i serveis que orientin les seves accions de forma específica per pal·liar la Solitud No Volguda.

Aquesta Comissió compta amb la recent nova figura incorporada als CAP, que són els Referents de Salut Emocional.

Durant el 2022 la Comissió ha estat fent un mapeig dels recursos en relació a la Solitud No Volguda pels diferents districtes de la ciutat. Fins a finals del Mandat es preveu mantenir actualitzada aquesta fitxa de recursos.

El que es voldria es generar un espai participatiu de ciutat on totes les entitats i serveis que hi estan intervenint des de diferents projectes compartissim informacions, dades, formacions. No es preveu la creació abans de finalitzar aquest Mandat.



Grau d'execució	25 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

102

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

PROJECTE D'ACOMPANYAMENT TELEFÒNIC, AMICS DE LA GENT GRAN

PROMOCIÓ GENT GRAN

Es van realitzar coordinacions i gestions amb l'entitat però no van acabar de quallar degut a no tenir disposició pressupostaria que garantís no només l'inici del projecte, sinó també la continuïtat en l'atenció de les persones grans que s'haguessin pogut atendre durant un curt període de temps.

No disposar de pressupost que garantís la continuació del projecte, un cop posat en marxa, va fer desestimar l'actuació.



Grau d'execució	25 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

103

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

SEMPRE ACOMPANYATS

PROMOCIÓ GENT GRAN I SERVEIS SOCIALS

Sempre Acompanyats és un programa impulsat per la Fundació «La Caixa», de la mà de Creu Roja i en conveni amb l'Ajuntament de Terrassa, que té com a objectiu atendre a les persones grans que viuen soles o es troben amb un sentiment negatiu de soledat mitjançant una intervenció que els apoderi, comprometi a la comunitat i sensibilitzi a la ciutadania impulsant relacions de suport i benestar.

Fins a finals del 2022 hi ha 100 persones grans (86 dones i 14 homes) en el programa dels Districtes 1 i 4, que és on està implementat. També s'està treballant amb persones que encara no s'han adherit però amb intervenció preventiva: 29 persones (27 Dones i 2 homes). En Total: **129** persones.

S'han realitzat: **intervencions individuals**, amb **200** acompanyaments (seguiment telefònic, suport emocional, vinculació a recursos comunitaris, eines de gestió emocional/creixement personal, visites domiciliàries); **intervencions grupals a la comunitat**, amb la continuïtat de **3** grups en format de taller que es realitzen als recursos de proximitat del barri; **intervenció comunitària**, amb planificació i continuïtat del cicle de xerrades preventives de caràcter mensual en col·laboració amb el Grup d'Acció Social i agents col·laboradors.

De cara al 2023 es preveu: la continuïtat, fins al mes d'octubre, del cicle de xerrades preventives (dependència, gestió emocional, habilitats comunicatives, trastorn d'ansietat, etc.), en col·laboració amb diverses entitats; participació en festes majors del districte 1 i 4, en col·laboració amb associacions de veïns i veïnes; participació als consells municipals dels districtes 1 i 4; punts d'informació en col·laboració amb els agents de salut (CAP Oest i CAP St. Llätzer) i participació en la Fira Modernista; intervenció grupal amb la posada en marxa d'un nou taller en col·laboració amb l'Associació de Veïns i Veïnes Plaça Catalunya – Escola industrial.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

104

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

SOLITUD NO VOLGUDA I SOLUCIONS TECNOLÒGIQUES

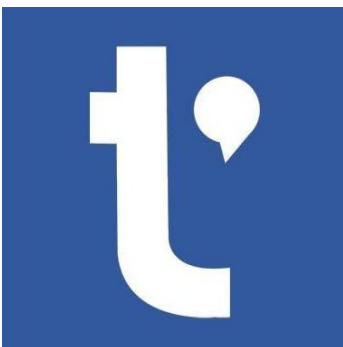
PROMOCIÓ GENT GRAN

Aquest Mandat s'ha fet una col·laboració amb el Consorci Sanitari de Terrassa amb el Projecte T'Activa que és una proposta del Consorci Sanitari de Terrassa, per ajudar les persones que se senten soles a través d'una aplicació mòbil (APP) es facilitarà que les persones que pateixen una solitud no desitjada puguin millorar la participació en activitats del seu entorn, accedir a serveis i estar en contacte amb altres persones.

El projecte T'Activa es va posar en marxa el 2020. És el primer programa d'innovació oberta que uneix institucions públiques, empreses, centres educatius i ciutadans i ciutadanes de diferents edats, experiències i aficions per millorar la salut d'aquelles persones que estan i se senten soles. El programa s'inicià l'octubre del 2020 de forma online a través de la mateixa plataforma web i hi podia participar qualsevol persona major de 16 anys tant individualment com en grup. Al setembre es va decidir posar a prova al districte 2 l'aplicació mòbil guanyadora del primer premi, amb el projecte "Casal a casa" i amb el CAP Est com a referència.

Per problemes tècnics del desenvolupament de l'aplicació, aquesta fase prevista per iniciar-se el setembre no va ser efectiva fins a l'octubre. Les persones beneficiàries, que es preveien que per anar bé en fossin unes 20, majors de 55 anys, i del districte 2, finalment han estat **12** persones les apuntades. Es detecta durant el període de testeig que les persones participants a les proves pilots no utilitzen massa l'aplicatiu. Els motius que s'interpreten són bàsicament per les poques habilitats en les noves tecnologies, baix nivell cultural, i necessitat d'un acompanyament més intens. Des del T'Activa s'acaba la prova Pilot el mes de novembre de 2022 i s'està a l'espera de les valoracions finals dels impulsors del projecte.

Des del Servei de Promoció a la Gent Gran ha comportat reunions setmanals des de l'inici fins a principis d'estiu, s'ha assistit a **14** reunions telemàtiques durant el 2022.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

105

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

LLIGAMS I VACANCES GRANS (CREU ROJA)

PROMOCIÓ GENT GRAN

Aquests anys 2022 i 2023, Promoció de Gent Gran signa un conveni de col·laboració amb Creu Roja per tal que aquesta desenvolupi un projecte específic per pal·liar la Solitud No Volguda al districte 3 i un Projecte de Vacances per a persones en situació de Solitud No Volguda de tota la ciutat a l'estiu.



LLIGAMS

El Servei de Promoció Gent Gran fa un conveni a Creu Roja per tal dugui a terme un projecte específic dirigit a les persones del Districte 3 de la ciutat, que pateixen soledat o necessiten restablir o ampliar la seva xarxa social.

Aquest programa es d'intervenció comunitària, i això suposa que en aquest, hi col·laboren les entitats i associacions del districte 3, i per tant hi poden participar comerciants, veïns, entitats, associacions i diferents serveis del barri. L'objectiu és que tothom es sensibilitzi i entre tots i totes, proposar solucions i/o alternatives per a fer-hi front, i així pal·liar els efectes de la soledat en la salut de les persones.

Durant aquest 2022, en aquests 6 mesos del projecte, a nivell individual s'han fet **26** valoracions de persones grans i es manté un seguiment mensual amb totes elles. S'han fet **3** acompanyaments a **2** persones, s'ha aconseguit que **5** persones s'apunten a fer acompanyaments mensuals. També s'han donat informacions socials a **27** persones.

A nivell col·lectiu s'ha aconseguit fer **2** emparellaments d'amistat de participants. S'han fet **3** xerrades d'interès amb una mitjana d'assistència de 10/12 persones per sessió. En quan a tallers de recursos personals s'han fet **4** sessions on hi han participat 15 persones i 1 voluntària. En els tallers d'estimulació cognitiva han participat 15 persones i 2 voluntàries.

VACANCES GRANS

Vacances Grans és una activitat emmarcada en l'estratègia municipal per pal·liar la Soledat No Volguda entre les persones grans. Consisteix en una sortida de **4 dies** per tal d'oferir a les persones grans en situació de soledat de la ciutat de Terrassa l'oportunitat de tenir unes vacances en companyia, brindar la possibilitat de sortir del seu domicili i establir nous vincles d'amistat tant amb altres persones grans com voluntàries, facilitar el poder gaudir d'un espai de convivència, confiança i recuperació anímica.

Vacances Grans és una proposta pilot de Creu Roja que s'ha fet aquest estiu 2022 i que ha rebut el suport de l'Ajuntament. L'activitat ha anat dirigida a **20** persones grans acompanyades per persones voluntàries. Les persones grans que ja participen en programes per pal·liar la solitud no volguda de tota la ciutat, més aquelles persones valorades i proposades per Serveis Socials com a idònies pel projecte.

En el mes d'octubre es va celebrar la valoració de Vacances Grans amb tots i totes les participants, voluntaris/es, tècniques de gent gran. La valoració va ser molt positiva per part de tothom



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	8.000 €

106

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

TALLERS PER ABORDAR LA SOLITUD NO VOLGUDA (GOEL)

PROMOCIÓ GENT GRAN

El Servei de Promoció de la Gent Gran impulsa un projecte per donar resposta a les persones grans en situació de solitud no volguda dels Districtes 5 i 6. En aquest projecte hi col·laborat la Fundació Goel, el Servei d'Autonomia Personal, Serveis Socials dels districtes 5 i 6, i el CAP Nord.

El plantejament inicial era aconseguir que aquest grup de persones fessin un treball intern de tipus emocional, però a la vegada també un treball d'obertura a la comunitat i al seu entorn. Va començar el febrer del 2022 amb **12 persones**. En aquesta primera fase del projecte, l'Ajuntament va comptar amb el suport de l'empresa locus, Accions formatives i terapèutiques, especialitzada en treball emocional amb les persones grans, i per la vessant més comunitària del projecte amb la Fundació Goel, entitat que té la seu a Can Tusell, i que ha col·laborat aportant persones voluntàries i, a la vegada, oferint les instal·lacions de la seva seu a l'Avinguda Béjar.

A principis de gener del 2022 es van iniciar les sessions i setmanalment locus les ha dinamitzat. A la vegada l'empresa també ha anat formant a les persones voluntàries de l'entitat que participen des del principi a les sessions amb les persones grans. Progressivament les persones voluntàries han anat aprenent i l'objectiu és que passin a dinamitzar el grup de manera autònoma, primer amb la supervisió i suport de locus i després sense, anant així teixint l'encaix amb la comunitat. A partir del setembre el grup passa a una nova fase de treball d'autogestió, amb el suport de la Fundació Goel. Actualment, les 8 persones que continuen en aquest projecte han estan realitzant altres activitats a altres equipaments i estan quedant entre elles al llarg de la setmana per a esmorzar i parlar. En referència als voluntaris, es compta amb 5 voluntaris, 1 d'ells psicòleg. Queden els dijous i hi ha 3 participants se les va a buscar i se les torna a casa amb cotxe per a l'activitat.

Aquest 2023 partir d'ara el projecte ja passa a una nova fase de treball d'autogestió, amb el suport de la Fundació Goel. El projecte s'ha dissenyat per tal que sigui sostingut en el temps, i així poder anar incorporant a totes aquelles persones grans que pateixin de solitud no desitjada, així com seguir implicant persones de la comunitat de diferents generacions. Per altra banda, en els pròxim mes es vol començar amb el nou grup d'Espai Gran a Ca N'Anglada tan bon punt rebem com a mín. 10 participants per a conformar el grup.

Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	3.136 €



106_bis

Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

NEXES

SERVEIS SOCIALS

Durant l'any 2022-2023 la nostra ciutat forma part del Programa **NEXES, Programa d'atenció per a persones grans en situació de soledat** que impulsa la Diputació de Barcelona. Es tracta d'un Programa per conèixer i acompanyar a les persones grans que se senten soles o aïllades per mitjà d'una atenció individualitzada i de la implicació dels Serveis Municipals i comunitaris, entitats, comerços i veïnat. Pretén actuar contra la soledat no desitjada de les persones grans i promoure una xarxa comunitària cuidadora que pugui afavorir un veïnatge més inclusiu i una comunitat més cohesionada.

Durant l'any 2022 es va presentar la sol·licitud a participar aquest projecte, sent seleccionada la nostra ciutat. Durant el primer semestre de l'any 2023 s'ha preparat les bases per tal d'executar el projecte en el segon semestre de l'any.

Les persones beneficiàries seran 75 ciutadans/es de la nostre ciutat que resideixin en el barri de Sant Pere Nord, més grans de 75 anys, que visquin soles i que no siguin conegudes pel sistema de Serveis Socials ni pel Servei de Promoció de l'Autonomia Personal. És un projecte que es treballa transversalment amb el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i el Servei de Promoció a la Gent Gran del nostre Ajuntament.

La finalitat del Programa és treballar conjuntament amb les entitats, serveis i Agents del Territori per donar resposta a les necessitats de soledat no desitjada detectades.



Grau d'execució	25 %
-----------------	------

L3

**Entorns propicis i favorables.
Ciutat propera a totes les
persones.**

107

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

ACTES PÚBLICS ACCESSIBLES

OFICINA D'ACCESSIBILITAT

Promoure l'accés a la cultura i oci per a totes les persones. Es tracta d'un treball continu adreçat a implementar millores de l'accessibilitat a Festa Major, a la Fira Modernista, als teatres, i altres actes culturals.

Així mateix, a través del Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal, treballa perquè tant els actes oberts al públic com les reunions organitzades a la ciutat siguin accessibles.

Per això, posa a disposició de professionals, entitats, empreses i serveis una sèrie d'eines i recursos pràctics per facilitar-los l'organització d'actes i reunions on tothom pugui participar independentment de les seves capacitats.

La pagina web municipal recull pautes i recomanacions, informa de recursos i facilita formacions.



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	228.548 €

108

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES - ACCESSIBILITAT

OFICINA D'ACCESSIBILITAT

L'accessibilitat universal és un dret reconegut per llei que beneficia a tothom: persones amb discapacitat, mares i pares amb cotxets, persones grans, nens i nenes, persones amb lesions temporals, o que carreguen el carretó d'anar a comprar...

A vegades n'hi ha prou amb construir una rampa, rebaix, o la instal·lació d'un remuntador d'escales, econòmicament assequible per a la comunitat de veïns o la propietat. Però no sempre és fàcil. Hi ha obres de major complexitat, o situacions econòmiques particulars que dificulten l'adequació dels espais.

Es vol millorar l'accessibilitat a les comunitats de propietaris. Estudiar la viabilitat d'obrir una línia de subvencions anual per a la millora de l'accessibilitat a les comunitats de propietaris, de manera coordinada amb Habitatge Terrassa.



Grau d'execució

No iniciada

109

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

PLA D'ACCESSIBILITAT

OFICINA D'ACCESSIBILITAT

La LLEI 13/2014, de 30 d'octubre, d'Accessibilitat, determina que cada municipi ha de tenir un pla municipal d'accessibilitat que ha d'incloure tots els àmbits i els territoris de la seva competència i que identifiquin i planifiquin les actuacions necessàries perquè el territori, els edificis, els mitjans de transport, els productes, els serveis i la comunicació assoleixin, per mitjà d'ajustos raonables, les condicions d'accessibilitat establertes per aquesta llei i per la corresponent normativa de desplegament.

L'any 2017 es va sol·licitar a la Diputació de Barcelona un recurs tècnic per a la redacció d'un pla d'accessibilitat. Aquest recurs va ser concedit en els àmbits de l'accessibilitat a **l'espai públic i al transport** l'any 2018 amb una aportació econòmica de la Diputació de 45.000 € i una aportació municipal també de 45.000 €.

La redacció del pla es va fer durant el 2019 i el 2020. L'octubre del 2020, l'equip redactor va lliurar una primera versió del pla per a la seva revisió. D'octubre a desembre de 2020, l'Oficina d'accessibilitat va iniciar la revisió d'aquesta primera versió per detectar mancances i per valorar la prioritització proposada.

Al 2022 va finalitzar la revisió del Pla d'accessibilitat de l'espai públic i el transport i es va aprovar al Ple de març del mateix any.

L'any 2019 es va sol·licitar a la Diputació de Barcelona un recurs tècnic per a la redacció d'un **pla d'accessibilitat als equipaments**, que també inclou l'accessibilitat en les tecnologies de la informació (TIC). Aquest recurs ha estat concedit i està finançat en un 50% per la Diputació. La despesa municipal prevista és de 32.500 €.

Al 2022 es va iniciar l'estudi dels equipaments municipals per part de l'equip redactor, en el primer trimestre del 2023 es va lliurar el document previ del pla per la seva revisió per part dels tècnics municipals i es preveu que finalitzi dins l'any 2023.

Grau de redacció pla d'accessibilitat a la via pública i el transport	100 %
Grau de redacció del pla d'accessibilitat als equipaments municipals	30 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

110

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

UNIFICAR CRITERIS PER A L'ESPAI PÚBLIC

ARQUITECTURA, ESPAI PÚBLIC I BIODIVERSITAT URBANA

Creació d'un «llibre d'estil» que defineixi els criteris a aplicar a projectes i obres en l'espai públic, per tal que aquestes es projectin i executin de forma coherent amb la idea i imatge de ciutat desitjada i tenint en compte la transversalitat entre la gent gran, els nens, els infants, els adolescents i el gènere, en els àmbits que afectin els jocs, l'esport el carrer, etc. Tenint en compte la igualtat de gènere la diversitat funcional, la seguretat i la convivència.

S'està treballant, des del Servei d'Arquitectura, Espai Verd, Biodiversitat Urbana, en l'elaboració d'una guia de criteris per l'actuació en l'espai públic. A més a més, des del Servei d'Espais Verds, ja s'han fet actuacions de millora d'espais de joc, amb criteris homogenis.

Per part del Servei d'Infància, Adolescència i Família, s'han començat els treballs d'elaboració del "Pla Terrassa ciutat jugable", que entre d'altres coses, farà una diagnosi dels espais de joc i de lleure infantil i adolescent a la ciutat, per poder marcar prioritats d'acció, i poder garantir a tota la ciutat el dret dels infants i adolescents. D'aquí, també se'n derivaran criteris per l'espai públic



Grau d'execució	30 %
-----------------	------

111

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

SUBVENCIONS PER A REHABILITACIÓ I ACCESSIBILITAT

HABITATGE TERRASSA

Durant el 2022, s'han concedit 97.811,17 € en subvencions de millora de l'accessibilitat de convocatòries obertes amb anterioritat. A finals del 2022, també s'han tramitat des de l'Oficina Local de Rehabilitació els ajuts específics a l'accessibilitat i també els finançats amb fons europeus Next Generation.

S'ha presentat una proposta al Programa 1 per a l'obtenció de fons per a les actuacions de rehabilitació a nivell de barri. Són subvencions destinades a la rehabilitació d'edificis d'habitatges, amb criteris d'eficiència energètica, i millores d'urbanització en entorns vulnerables. Els barris inclosos en l'actuació són la zona nord de Ca n'Anglada, els grups de Santa Margarida al Segle XX (on hi ha una concentració de domicilis on tots els membres de la unitat de convivència són majors de 65 anys, amb un índex de sobreenvelliment i de llars unifamiliars majors de 65 anys superior a la mitjana municipal), Can Palet Il-Guadiana, una zona de La Maurina, Can Boada Casc Antic i Ègara. La proposta ha estat aprovada pel 100 % de l'import sol·licitat i l'Ajuntament complementarà la dotació pressupostària dels fons europeus en les millores d'urbanització i per habitatge. S'està pendent de la segona convocatòria del Programa.

A finals d'any s'ha obert una convocatòria per millores d'accessibilitat universal a l'habitatge per a persones grans, amb discapacitat i/o en situació de dependència, amb la possibilitat de complementar-la en cas de vulnerabilitat econòmica. En la convocatòria s'inclouen actuacions d'accessibilitat tant en zones comuns dels edificis d'habitatges com en l'interior dels habitatges, vinculades a la millora de l'eficiència energètica.

A finals del Mandat es preveu fer l'aplicació Programa 1 dels fons Next Generation per a la rehabilitació d'edificis d'habitatges, amb criteris d'eficiència energètica, i millores d'urbanització en entorns vulnerables.

CANVI D'ÚS DE LOCALS EN PLANTA BAIXA A HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL ACCESSIBLE

URBANISME

La modificació del POUM permetrà destinar plantes baixes d'edificis residencials a habitatges accessibles destinats a cobrir necessitats de diferents col·lectius, com la gent gran o capacitats diverses, atenent a un major interès públic de destinar-los a habitatge accessible que mantenir-los com a locals sense ús.



Grau d'execució	80 %
-----------------	------

112

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

TRANSPORT ACCESSIBLE

PROMOCIÓ GENT GRAN

No tenint la competència, des del Servei es vetlla perquè es realitzin accions que ajudin a fomentar una mobilitat i uns espais relacionals i vivencials amables i accessibles per a les persones grans.

L'any 2020 és fa una identificació de la situació actual de l'accessibilitat en el transport de la ciutat, per tal d'incorporar objectius de millora en el proper Pla Estratègic de Gent Gran.

Pendent reprendre el treball transversal amb Mobilitat, Accessibilitat i Serveis Socials en el marc del Pla Estratègic, on el Servei de Promoció de la Gent Gran actua com a vetllador de drets de les persones grans i contribueix en les millores si s'escau, doncs la competència en l'execució o provisió del servei va a càrrec d'altres serveis municipals.

Es coopera amb els Serveis de Mobilitat, Oficina d'Accessibilitat i Serveis Socials fent-li arribar necessitats detectades de la ciutadania.

Fins a finals del Mandat se seguirà el grau d'execució des de la comissió de seguiment del PLEI'T de les accions que des de Mobilitat, Oficina d'Accessibilitat i Serveis Socials vagin desenvolupant.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

113

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

TRAMITACIÓ DE LES TARGETES D'APARCAMENT I LES RESERVES D'ESTACIONAMENT

OFICINA CAPACITATS DIVERSES

L'Oficina de Capacitats Diverses és qui realitza el tràmit d'emetre les targetes d'aparcament i les reserves d'estacionament .

Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat

És el document acreditatiu del dret de les persones amb discapacitat a parar o estacionar el vehicle tan a prop com sigui possible del punt d'accés o de destinació. Facilita i millora el seu desplaçament i permet gaudir de la màxima tolerància i permissibilitat en la parada i l'estacionament del vehicle. Hi ha dues modalitats de targeta: per conductors i per a no conductors.

Reserva d'aparcament per a persones amb discapacitat

Les persones titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat poden sol·licitar una reserva d'estacionament individual a la via pública per als seus vehicles a prop dels seus domicilis, del seu lloc d'estudi i/o del seu lloc de treball. Cal que compleixin una sèrie de requisits establerts al Reglament municipal regulador corresponent.

Al la sessió ordinària del Ple de 31 de març de 2023 es va aprovar amb unanimitat la modificació d'aquest reglament respecte als articles 2, apartat 2.1. «documentació a aportar» i 3, en el que s'ha afegit un segon apartat.

Nombre reserves tramitades a persones majors 65 anys durant el 2022: **345**



Grau d'execució

90 %

114

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

BUS GRATIS A L'HOSPITAL DE TERRASSA

MOBILITAT

Actuació iniciada el 17 de desembre de 2019, amb l'entrada en servei de la T-Hospital, títol de transport unipersonal que permet utilitzar de forma il·limitada i gratuïta els serveis d'autobusos urbans de Terrassa per accedir a l'Hospital de Terrassa (ConSORCI Sanitari de Terrassa).

La T-Hospital no té caducitat, el seu cost és d'1 euro en concepte d'emissió i gestió de la targeta, i de 5 euros en cas de pèrdua o renovació per mal ús. La utilització fraudulenta de la targeta comporta la seva anul·lació i la inhabilitació de la mateixa durant un període de 12 mesos, així com la seva retirada.

La poden sol·licitar les persones empadronades a Terrassa que no siguin beneficiàries dels títols de transport T-Blanca o T-16.

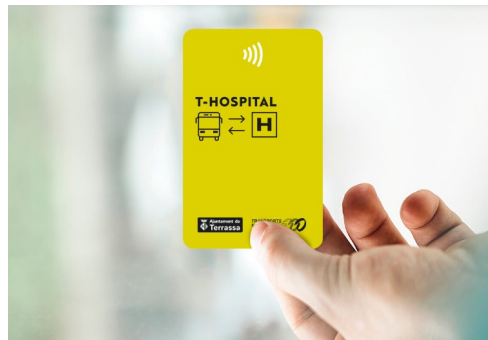
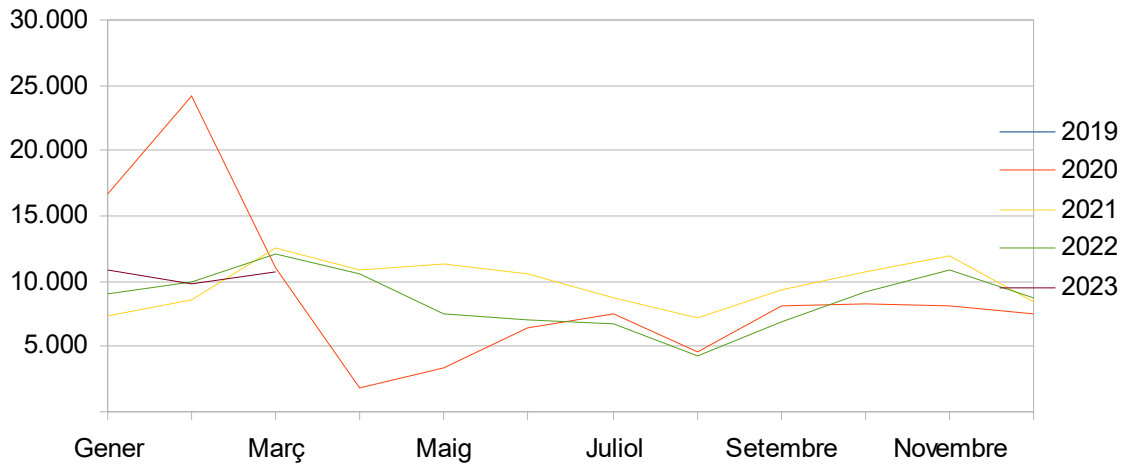
S'han registrat un total de **362.047 viatges** des de la seva posada en marxa, repartits de la següent manera:

	Validacions T-Blanca
2019 (desembre)	2.257
2020	107.590
2021	117.728
2022	103.173
2023 (fins març)	31.299
Total	362.047

Cal destacar la irrupció de la pandèmia COVID-19 tan sols uns mesos després que la T-Hospital es posés en marxa, en què les mesures de distància social van penalitzar l'ús del transport públic en general, i en especial, els desplaçaments cap als centres sanitaris. Així, es podria considerar que la pandèmia ha tingut un efecte negatiu en el nombre d'expedicions de la T-Hospital i de desplaçaments realitzats amb aquesta targeta.

L'evolució mensual de les validacions ha estat la següent:

EVOLUCIÓ T-Hospital Nº de validacions



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	350.511 €*

El cost de l'actuació s'ha estimat com el menyscapte tarifari resultant (les tarifes que s'han deixat d'ingressar dels viatgers que han validat amb la T-Hospital) i els costos de gestió de les targetes*:

	Menyscapte tarifari	Expedició targetes	Despesa total
2019 (des de desembre)	- 1.486 €	- 13.278 €	- 14.764 €
2020	- 70.814 €	- 78.266 €	- 149.080 €
2021	- 77.486 €	- 23.180 €	- 100.666 €
2022	- 56.076 €	- 19.682 €	- 75.758 €
2023 (fins març)	- 10.243 €	**	- 10.243 €
Total	- 216.105 €	- 134.406 €	- 350.511 €

* Manca deduir dels costos de gestió els ingressos obtinguts per la venda de les targetes (dades no contrastades).

** Dades no tancades a la data d'emissió de la fitxa.

115

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

CAMPANYES PER FOMENTAR ELS DESPLAÇAMENTS A PEU

MOBILITAT

ZONES 30 A TOTS ELS BARRIS

Finalitzar el projecte de zones 30 a tots els barris residencials de la ciutat.

2020: La nova Ordenança reguladora de la mobilitat, aprovada definitivament pel Ple de l'Ajuntament en sessió del 27 de novembre de 2020, estableix la velocitat màxima genèrica en vies urbanes en 30 km/h. Amb aquesta mesura es dona compliment a aquesta actuació, ja que tots els barris residencials en què no s'havien implementat les zones 30 passen a tenir aquesta velocitat màxima de forma general. Es van posar senyals a les entrades de la ciutat amb el límit de 30.

2021: Noves Zones 30 als barris de Sant Pere, Ca n'Aurell, Torrent d'en Pere Parres, Plaça Catalunya - Escola Industrial, Cementiri Vell.

2022: Pictogrames de 30 a diferents carrers, conjuntament amb pictogrames de bici i patinet.

AMPLIAR LES ÀREES DE VIANANTS A LA CIUTAT

Ampliar les àrees de vianants, amb l'objectiu de duplicar-les: Plaça Vella (anterior àrea de vianants central); Vapor Gran Passeig; Vapor Ventalló; La Seu d'Ègara-sector 2.

2020: En aquestes zones la circulació estarà restringida a residents i altres persones i només es pot accedir amb autorització. El control es farà mitjançant pilones automàtiques o càmeres de control d'accés i les persones que podran circular-hi hauran de portar al vehicle una targeta de diferents colors, depenent de la zona. Durant el 2020 s'han realitzat les següents actuacions: Delimitació de les noves àrees de vianants; Regulació de cadascuna de les zones i s'ha fet treball intern de caràcter administratiu d'elaboració de les bases de dades necessàries i de redacció de documentació diversa relacionada amb el projecte. S'han fet accions informatives i comunicatives a les persones residents i comerciants de les zones.

2021: Implementades les noves àrees i distribució de cartes i distintius als afectats. Sessions informatives. Es plantegen canvis a les resolucions que es realitzen a principis del 2022. Les noves àrees de vianants van entrar en vigor el 1 de juliol del 2021. S'ha reforçat la senyalització dels aparcaments.

2022: Les sancions van entrar en vigor el 1 de juliol del 2022. S'ha ampliat l'àmbit del sector Passeig a 3 carrers i s'ha aprovat ampliar l'horari de la DUM (Distribució Urbana de Mercaderies) 30 minuts fins a les 11.30h.

Fins a finals del Mandat es preveuen fer actuacions extraordinàries que no estaven previstes en el projecte original de les àrees de vianants: Canvi de sentit del carrer del Vall i reforçar novament la senyalització d'aparcaments.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	86.837 €

116

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

T-BLANCA

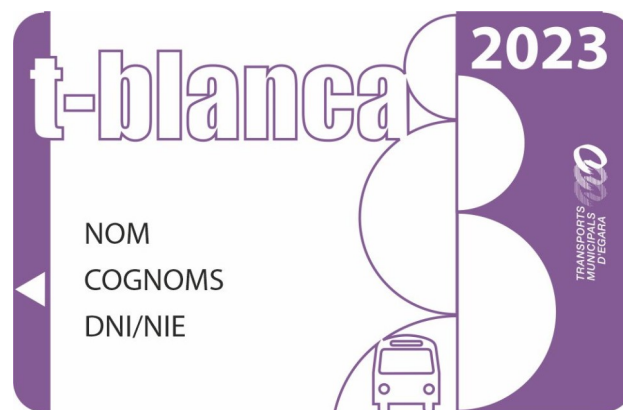
MOBILITAT

La targeta T-Blanca és un títol de transport que permet fer més accessible el transport públic a tots els ciutadans i ciutadanes, especialment als col·lectius més vulnerables com la gent gran i les persones amb discapacitat, i que tenen uns ingressos iguals o inferiors a determinat nivell de renda.

El cost de la targeta és anual i ve determinat pel nivell d'ingressos de la persona que la sol·licita. A menys ingressos menor cost.

Concretament, la poden demanar les persones empadronades a Terrassa i amb uns ingressos individuals de valor igual o inferior a 14.182,47 euros de renda anual pertanyents als següents col·lectius:

- Majors de 65 anys
- Majors de 60 anys que cobrin jubilació anticipada
- Persones a partir de 4 anys amb una discapacitat igual o superior al 33%
- Persones que tinguin reconeguda una incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa.
- Acompanyants, en l'ús del transport públic, de persones amb discapacitat que tinguin reconeguda aquesta necessitat en la seva valoració de discapacitat. En aquest cas la persona sol·licitant és a qui se li ha reconegut, legalment per la Generalitat de Catalunya, la necessitat d'acompanyant en el transport públic.



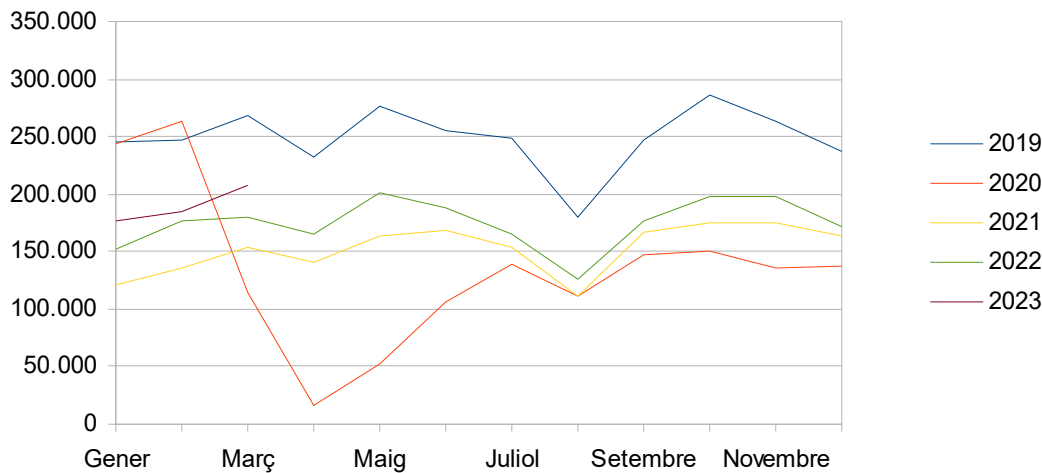
Des de gener de 2019 fins al març de 2023, s'han registrat un total de 9.104.907 validacions amb la targeta T-Blanca, desglossades per anys de la següent manera:

Validacions T-Blanca	
2019	2.988.353
2020	1.617.977
2021	1.830.094
2022	2.100.029
2023 (fins març)	568.454
Total	9.104.907

Cal destacar l'efecte negatiu de la pandèmia COVID-19 en les validacions de la T-Blanca (passant de quasi 3 milions de desplaçaments el 2019 a 1,6 milions el 2020), en què les mesures de distància social van penalitzar l'ús del transport públic en general. Des de llavors, s'observa una recuperació gradual del nombre de viatgers.

L'evolució mensual de les validacions ha estat la següent:

EVOLUCIÓ T-Blanca Nº de validacions



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	5.674.002 € *

El cost de l'actuació s'ha estimat com el menyscapte tarifari resultant (les tarifes que s'han deixat d'ingressar dels viatgers que han validat amb una targeta T-Blanca) i els costos de gestió de les targetes*:

	Menyscapte tarifari	Expedició targetes*	Despesa total
2019	- 1.966.880 €	- 36.859 €	- 2.003.739 €
2020	- 1.064.923 €	- 27.917 €	- 1.092.840 €
2021	- 1.204.535 €	-26.464 €	- 1.230.998 €
2022	- 1.136.231 €	- 24.155 €	- 1.160.386 €
2023 (fins març)	- 186.038 €	**	- 186.039 €
Total	- 5.558.607 €	- 115.395 €	- 5.674.002 €

* Manca deduir dels costos de gestió els ingressos obtinguts per la venda de les targetes (dades no contrastades).

** Dades no tancades a la data d'emissió de la fitxa.

117

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més

ACCESSIBILITAT COGNITIVA

OFICINA CAPACITATS DIVERSES

Conjuntament amb l'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Autonomia, amb qui el servei comparteix regidoria, i amb la col·laboració de l'empresa municipal Transports Municipals d'Egara (TMESA), aquest any s'ha mantingut la campanya impulsada al 2021 de pictogrames als autobusos, perquè les persones usuàries amb autisme o altres problemes de comprensió puguin viatjar de manera més segura, còmoda i autònoma en un entorn més comprensible i inclusiu a l'hora d'utilitzar l'autobús urbà. Concretament, s'han incorporat les tires de pictogrames als nous autobusos adquirits aquest any per tal de mantenir i ampliar la campanya de l'ús dels pictogrames al transport públic.

Així mateix, s'han continuat treballant en els projectes iniciats l'any 2022 (col·laboració Punts Omnia; "WhatsApp en lectura fàcil", adaptacions comunicats oficials Ajuntament, etc.). Concretament, durant el 2022:

- En relació al «WhatsApp en lectura fàcil»:
 - Nombre notícies publicades al llarg del 2022: 41
 - Nombre de persones que s'han donat d'alta: 93 altes l'any 2022
- Adaptació en lectura fàcil de comunicats oficials
 - Nombre comunicats adaptats: 30 notícies municipals
 - Resums de plens municipals: 11
 - Altres adaptacions de materials municipals (Guies, plans, etc.): 15

Entre aquestes destaquen les següents adaptacions amb els següents serveis:

- De manera transversal, amb l'Oficina Tècnica per la Promoció de l'Accessibilitat, s'ha elaborat un resum en lectura fàcil del Pla d'Accessibilitat de Terrassa.
- Oficina virtual de prestacions socials (Serveis Socials): Adaptació cognitiva tràmit ajut activitats d'estiu 2022, amb la col·laboració del Grup d'Avaluadors d'Accessibilitat Cognitiva de la ciutat (valoració i proposta de com ha de ser aquest a la Seu Electrònica, així com a les diferents comunicacions oficials per la seva adaptació definitiva l'any 2023).
- Servei LGTBI+: Analitzar el fulletó informatiu del SAI DASIG (Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere) i proposar millores d'accessibilitat i comunicació inclusiva (conjuntament amb el Servei de Ciutadania).
- Equip Atenció Infància i Adolescència (EAIA): Adaptació cognitiva documentació jurídica i oficial (sentència).
- Conclusions diagnosi violència masclista dones amb capacitats diverses impulsades de Polítiques de Gènere, amb la col·laboració de l'Oficina de Capacitats Diverses i el treball de la Consultoria Mit. Les dones participants d'aquest estudi compten amb reconeixement de discapacitat i tenen entre 18 i 70 anys.

També adaptació en lectura fàcil per facilitar la seva comprensió a tothom, i especialment a persones amb dificultats lectores, en castellà i català, de la «Guia de recursos per a

persones que han adquirit una discapacitat», dels 16 als 70 anys, elaborada pel Servei amb diferents entitats una discapacitat, De Bat a Bat, Benestar Emocional, EUIT - UAB Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa, Terapeuta ocupacional a casa i LaFACT Gent Gran.

Els serveis de la Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat compten entre les seves funcions principals facilitar formacions relacionades amb tracte adequat i accessibilitat al personal que desenvolupa les seves funcions en les diferents àrees municipals.

Entre aquestes formacions, l'Oficina de Capacitats Diverses ofereix el curs de «Lectura fàcil» amb aquest calendari:

2022: Les professionals i professionals beneficiàries i beneficiaris pertanyen als serveis Salut i Comunitat, SAAP i Oficina Capacitats Diverses. 21 persones (17 dones).

2023: Les professionals i professionals beneficiàries i beneficiaris pertanyen als serveis Joventut, Qualitat Democràtica, Servei Socials, Oficina d'Atenció Ciutadana, Oficina Capacitats Diverses). 8 persones (6 dones).

Concretament i pel que respecte a l'Oficina Tècnica per la Promoció de l'Accessibilitat:

S'han finalitzat els treballs de pintura per la campanya de pictogrames als passos de vianants al voltant de les escoles. Aquests pictogrames donen autonomia als més petits per poder creuar de forma més segura, a les persones grans i persones amb autisme.

Al juny van començar les visites dels edificis inclosos en el Pla d'accessibilitat als equipaments municipals, amb un total de 127 centres.

Amb les entitats que participen de la Comissió d'Accessibilitat, es va fer una primera visita per valorar els camins de l'Anella Verda proposats com a candidats per ser camins accessibles, entre els que es tindrà en compte l'accessibilitat cognitiva.

L'Hospital de Terrassa i el centre comercial Terrassa Plaça s'han incorporat a la signatura del conveni que es va dur a terme al 2021 amb Parc Vallés, per regular el mal ús de les reserves d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda als recintes privats perquè puguin actuar policia i grua municipal a la nostra ciutat.

El 24 de novembre es va celebrar el desè aniversari de la signatura del «Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal», amb un acte commemoratiu on es va exposar tot el treball que s'ha fet amb diferents serveis municipals i es va reflexionar sobre tota la feina que encara queda per fer vers l'accessibilitat.



Grau d'execució	70 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

118

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més

RESILIÈNCIA URBANA

VIA PÚBLICA, SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL

Es vol impulsar un Pla Director de la resiliència urbana a Terrassa amb l'objectiu de salvaguardar la seguretat, el benestar i la qualitat de vida de les persones, mitjançant una gestió resilient dels serveis públics com una xarxa interconnectada i interdependent.

Per tal de gestionar-ho, impulsar la creació de la comunitat de gestió de la resiliència urbana, amb participació de tots els actors urbans implicats i amb el suport d'una eina tecnològica de gestió integrada amb la plataforma de ciutat intel·ligent.

En els anys 2020 i 2021, fases informativa i propositiva del procés participatiu associat al projecte; Taller de creació d'estratègia amb la participació de 42 tècnics interns i externs; Tasques de preparació i redacció del primer esborrany del Pla Director, presentat a la Comissió de Seguiment del Pla el passat 3 de desembre de 2020; Definició de la visió, missió, les línies generals de gestió i els objectius estratègics; Establiment d'una planificació; Presentació a la convocatòria «Intelligent Cities Challenge» del projecte Terrassa Preparada i Resilient, aconseguint ser una de les 100 ciutats que formaran la xarxa europea de ciutats i que comptaran amb el suport de la Comissió Europea per implantar el projecte; Taller de creació d'estratègia amb la participació de 42 tècnics interns i externs Tasques de disseny i definició de requeriments del cas d'ús de resiliència urbana del projecte Pilot d'Edificis Intel·ligents, mitjançant el qual disposarem d'una eina de gestió de la resiliència urbana, tant des del punt de vista de la comunitat com de la gestió resilient dels serveis públics; Tallers realitzats dins del projecte «Intelligent Cities Challenge» amb més de 55 professionals tant interns com externs, que ens ajudaran a dissenyar les actuacions vinculades a la gestió resilient durant els dos propers anys.

L'any 2022: Aquest projecte ha quedat discontinuat per manca d'interès i recursos. Es forma part de la «Intelligent Cities Challenge». Es participa en l'Smart City World Congres.

Serà difícil que aquesta actuació pugui desenvolupar-se per manca de recursos abans de finalitzar el Mandat.

Grau d'execució	20 %
-----------------	------

119_120

Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més

ATENCIÓ CIUTADANA I OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA

NOU MODEL RELACIONAL ENTRE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA I LA CIUTADANIA, EL TEIXIT ASSOCIATIU I LES EMPRESES

PLANIFICACIÓ I DESPLEGAMENT TERRITORIAL

A l'Ajuntament es vol fer una aposta ferma per modernitzar els serveis públics. Es vol connectar de forma més ràpida i directa amb la ciutadania, facilitant l'accés als serveis, des de la proximitat i des de la màxima eficiència. Per aconseguir-ho, s'està redefinint l'organització municipal, a través del Projecte del Desplegament Territorial. Aquest Projecte és l'instrument de planificació estratègica amb que s'ha dotat el govern de la ciutat per reorientar l'organització de l'estructura municipal en els propers anys, i ho farà desconcentrant els serveis municipals, fent-los més propers i accessible, i oferint una atenció ciutadana integral, on la relació entre l'administració i la ciutadania s'equilibra per crear espais comuns de relació profitoses per a totes les parts. Parlem d'interdependència, cooperació, confiança, corresponsabilitat i valor públic.

Aquest Projecte té quatre grans objectius estratègics:

- Acostar l'Ajuntament als barris: es crearan 4 Seus Territorials que seran "l'Ajuntament" en el territori, i on s'ubicaran els serveis desconcentrats, i l'atenció ciutadana integral.
- Retornar a les entitats l'espai dels equipaments cívics: els serveis municipals ubicats als equipaments cívics sortiran d'aquests, i es destinarà tot l'espai a les entitats.
- Crear un Nou Model d'Atenció Ciutadana Integral: que englobi l'atenció més generalista amb la més especialitzada.
- Definir, elaborar i aprovar un Pla Director d'Equipaments i Espais Municipals.

Pel que fa al tercer objectiu, per oferir una atenció ciutadana homogènia i coordinada, el nou model d'atenció ciutadana comportarà que les Seus Territorials (que seran l'Ajuntament en el territori), esdevinguin una única porta d'accés a l'Ajuntament, per la ciutadania i a efectes de l'atenció ciutadana, assumint les funcions d'informació, acompanyament, assessorament especialitzat, orientació proactiva arrel d'una detecció de necessitats, i tramitació). Cal fer molt èmfasi, per tant, en el fet que aquest model anirà més enllà de la tramitació i gestió administrativa, atès que assumirà també l'acompanyament, l'assessorament i la informació més especialitzada de qualsevol àmbit municipal. Aquest nou model integrat, llavors, no es limitarà a l'apropament dels serveis a la ciutadania des d'un punt de vista territorial, sinó que aportarà beneficis a efectes d'una millor coordinació i un major treball transversal entre serveis que duen a terme una atenció especialitzada, i des de mirades sectorials específiques.

El nou model d'atenció ciutadana preveu l'accés a l'atenció ciutadana, tant presencial com telefònica, mitjançant cita prèvia, com a sistema general que ha demostrat el seu valor per aconseguir un tractament ordenat de l'atenció, i molt especialment, d'aquella que necessita un temps important de dedicació. No obstant, per tal d'oferir les màximes garanties d'accés a l'administració a la ciutadania, es preveuran mecanismes per atendre sense cita prèvia, per situacions d'urgència, o necessitats excepcionals, i també per tal de pal·liar la bretxa digital, per la qual cosa es comptarà amb una taula de suport i acompanyament a la tramitació telemàtica, i directa.

Què s'ha fet en el període 2022-23 ?

S'ha definit i conceptualitzat el Nou Model, a partir dels següents àmbits (concreció dels objectius i dels impactes de nou model. Integració de l'atenció generalista i especialista. Redefinició dels canals d'accés: presencial, telefònica i telemàtica. Concreció dels nivells d'atenció ciutadana. Mapa de processos de l'atenció ciutadana. Àmbit objectiu d'avaluació del nou model i carta de serveis. Requeriments organitzatius del nou model. Requeriments tecnològics per a la implantació del nou model).

Finalment, s'ha aprovat un Acord de la Junta de Portaveus, per desenvolupar-ho i començar a implantar-ho a partir del proper Mandat.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	18.077 €

121

Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)

SERVEI DE SUPORT A LES COMUNITATS VEÏNALS

POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE – COMUNITATS VEÏNALS

Des del Programa de **Comunitats veïnals** es vol promoure un entorn favorable per a la millora de la convivència de les comunitats veïnals, oferint especial atenció als territoris amb característiques socio-econòmiques d'alt risc social.

Per fer això cal: Acompanyar, informar i assessorar al veïnat en la resolució de problemes de gestió i convivència comunitària dintre del marc normatiu de la Llei de Propietat Horitzontal; Donar respostes a les demandes i necessitats de la ciutadania, a partir de peticions d'intervenció per instància, correu electrònic, contacte telefònic o presencial, abans de quinze dies; facilitar eines personals i col·lectives per afavorir que la comunitat veïnal tingui capacitat d'autogestió per enfrontar-se i resoldre incidències pròpies de la seva comunitat, així com capacitat d'adaptació a les circumstàncies i potenciació d'actituds i diàleg que millorin la convivència i fer la planificació i dinamització de tallers i reunions veïnals i recerca de projectes d'incidència comunitària.

Al quadre següent recollim les dades més significatives:

	2020	2021	2022 <i>(fins 20/10/22)</i>
Nombre de comunitats treballades	494	523	482
Nombre de comunitats treballades tancades	255	347	289
Accions d'orientació	73	106	132
Accions de suport	372	206	187
Accions de seguiment	17	150	103
Accions de dinamització	32	27	40
Accions d'acompanyament		34	20
Nombre d'incidències ateses	1.726	1.546	1.917
Nombre de gestions realitzades		5.222	4.911
Trucades		2.330	2.381
Correus electrònics		2.350	1.799
Reunions veïnals	51	44	60
Visites comunitats	366	239	282
Visites porta a porta <i>(visites en que es passa per tots els pisos de l'edifici)</i>		16	18
Entrevistes al carrer		9	16
Reunions externes <i>(reunions amb veïnat ubicades en una oficina o centre cívic)</i>	158	63	87
Documents elaborats <i>(certificats de deute, actes...)</i>	124	28	37
Tallers	1	1	8
Facilitacions	4	3	1

L'any 2022 es continua amb el desplegament al territori i divisió per districtes que des de l'any 2016 s'executa per tal de facilitar la gestió de les comunitats. Continuar sent figures de referència pel veïnat i facilitar la coordinació amb els altres agents desplegats al territori.

Dinamització de taules específiques multisectorials (3 serveis o +) per tal de donar resposta a les incidències detectades en 21 casos, i derivació als serveis corresponents. Participació de taules específiques multisectorials amb Coordinació de districte, Serveis Socials, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Intermediació en Ocupacions i el SSCV, per aportar el coneixement tècnic en perspectiva comunitària en aquelles comunitats que no hi ha expedient obert al D3. En el període de 01/01/2022 fins el 20/10/2022 s'ha participat a 3 trobades de la Taula.

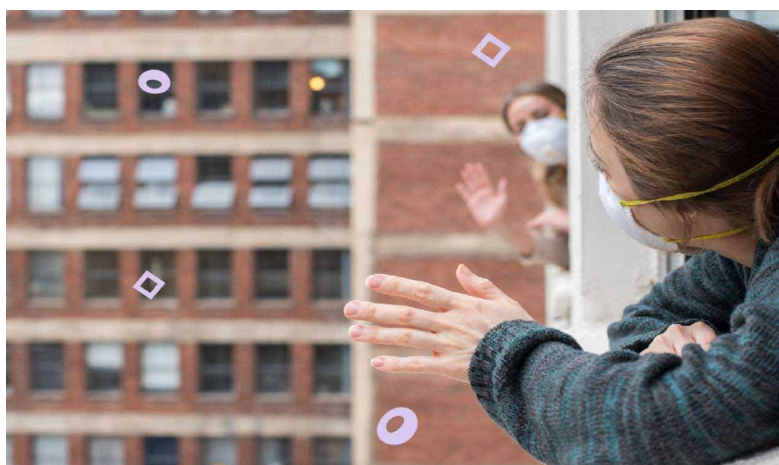
De 01/01/2022 fins el 20/10/2022, s'han derivat 186 incidències a altres serveis segons competència.

S'han fet 478 coordinacions i 357 consultes amb alguns dels següents serveis municipals: Serveis Socials, Intermediació en ocupacions, Policia Municipal, Urbanisme, ORC (Mossos), Mesa d'Emergència, Protecció de la Salut, Habitatge Terrassa, Salut mental, entre altres.

S'han fet un total de 269 estudis de la convivència al marc de la Llei 1/2022, valorant tant la informació de la que disposa el SSCV i Policia Municipal. S'han emès un total de 108 Informes municipals d'Arrelament i 36 Informes de Convivència.

S'han impulsat i dinamitzat trobades tècniques, amb diferents serveis per millorar els circuits d'informació, el treball conjunt i derivació de casos: Salut. 2 trobades tècniques amb les treballadores socials dels CAPs del Consorci Sanitari i de Mútua de Terrassa; Cossos de Seguretat: Trobada amb comandaments intermitjos de Policia Municipal i Mossos d'Esquadra, per millorar l'eficiència en la coordinació del treball conjunt; Protecció de dades. Sessió de treball conjunt amb les delegades municipals de LOPD i Policia Municipal, per definir sistemes d'intercanvi d'informació d'acord a dret; 2 sessions de presentació i treball, adreçada a agents de policia municipal de Proximitat al marc del Curs de policia de barri i proximitat estratègica.

Fins a finals del Mandat es preveu continuar les mateixes línies d'actuació i reactivació de la línia de treball preventiva que es va interrompre a causa de la pandèmia.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	13.479 €

122

Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

MODEL DE PATRULLATGE I PREVENCIÓ

VIA PÚBLICA, SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL

Model de patrullatge i proximitat. S'ha fet la modificació dels models actuals de patrullatge en vehicles policials, posant el màxim accent possible en la proximitat a la ciutadania.

L'any 2021 s'ha començat a treballar en un nou model de gestió de les demandes ciutadanes fonamentades en la intel·ligència policial i la participació ciutadana. Això implica que la recollida d'informació ciutadana, el seu anàlisi i el seu tractament ha de permetre una detecció més precisa dels principals problemes de seguretat i convivència ciutadana i posar el focus en aquells que afecten de forma més intensa la seguretat i també la percepció d'inseguretat. En aquesta línia, aquest sistema ha de permetre crear un sistema on s'impliquin les diverses unitats del cos tot generant un servei planificat segons el treball d'anàlisi que prèviament s'ha realitzat.

Al 2022 destacar que s'han planificat serveis de patrullatge preventiu en aquells barris i zones on s'ha detectat majors problemes de seguretat o convivència implicant, no només a la Unitat de Policia de Barri, sinó també la planificació d'altres unitats com la Unitat de Suport Operatiu Policial.

Fins a finals del Mandat es vol consolidar aquesta planificació estratègica del treball policial per tota la Divisió Territorial.



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

123

Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

RESIDÈNCIES OBERTES A LA CIUTAT

PROMOCIÓ GENT GRAN

Des de Promoció Gent Gran es volen realitzar accions de suport i promoció de l'àmbit residencial (instar a la Generalitat a l'ampliació de places públiques i concertades, i creació d'una xarxa de treball conjunt amb les residències de la ciutat)

Es crea un espai de treball entre residències i Ajuntament al mes de febrer de 2020 on es recull la voluntat de treballar temes de forma compartida. La pandèmia ha fet que les residències estiguessin molt centrades a donar resposta a la situació de crisi sanitària en què s'han vist immerses.

Durant la pandèmia es fa un seguiment-acompanyament de l'impacte de la COVID-19 als centres residencials de la ciutat. L'any 2022 es manté el seguiment i suport a les residències, tot i no ser tant intensiu.

El passat **12 de juliol** tingué lloc la primera reunió presencial 2022 després de l'intens període de gestió de la pandèmia. L'objectiu de la reunió va ser un intercanvi d'impressions de la situació que les residències estan vivint actualment, així com la identificació d'accions a fer d'aquí en endavant que facilitin la interacció entre centres, les sinergies amb l'Ajuntament i treballar la visió que té la ciutadania dels centres residencials per a persones grans.

Fins a finals del Mandat es mantindran les reunions entre Ajuntament i direccions de residències, concretament **dues reunions anuals** per treballar la integració de les residències a la comunitat.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

124

Promoure noves alternatives residencials

Promoció de cohabitatsges sénior i intergeneracionals

PROJECTE HABITATGE I UNIVERSITAT

UNIVERSITATS

Des d'Universitats s'impulsa el Projecte Habitatge: agrupació de les ofertes actuals (pisos de lloguer, per compartir, residències, protecció oficial...) en la web i l'app, i desenvolupament de noves línies de compartir habitatge amb gent gran, a canvi de treball social o altres.

L'any 2020 es fa la definició i implementació de l'aplicació web terrassauniversitaria.cat i la incorporació de taulell virtual d'habitatges.

A l'any 2021, a l'aplicació web de la terrassauniveritaria.cat hi una pestanya dedicada a l'Habitatge on tothom qui ho desitgi pot oferir el seu lloguer. Està previst establir reunions de treball amb el Servei d'Habitatge de l'Ajuntament per poder nodrir en un sol lloc totes l'oferta de la ciutat. Es realitza el manteniment i actualització de l'aplicació web, que es el que es preveu continuar fent fins a finals del Mandat.

Finalment, una vegada analitzat el resultat del servei que es pretenia oferir a través de l'aplicació web i veien que només es va arribar a introduir una oferta, que no hi ha hagut demanda per part de les persones usuàries del Servei de Promoció de la Gent Gran de compartir pis o llogar habitacions a estudiants i que actualment existeixen molts portals de lloguer d'habitatge o de compartir habitacions, creiem oportú fer un replantejament de les necessitats.



**TERRASSA
UNIVERSITÀRIA**
Campus urbà

Grau d'execució	70 %
-----------------	------

125

Promoure noves alternatives residencials

Desenvolupar accions en relació a l'habitatge adreçades específicament a les persones grans

ALLOTJAMENT DOTACIONAL

HABITATGE TERRASSA

El Pla Local d'Habitatge de Terrassa 2019-2025 preveu incrementar les reserves i la promoció d'habitatges dotacionals públics destinats a satisfer els requeriments temporals de col·lectius de persones amb necessitat d'assistència o d'emancipació.

El parc públic de Terrassa compta amb una promoció específica destinada a les persones grans. És el Projecte «Els Telers» situat al carrer St Leopold amb St Ildefons, juntament amb el casal de la gent gran Anna Murià, el Servei de Promoció de la Gent Gran i un bar restaurant, amb una inversió de 8,5 milions d'euros. Els 46 habitatges estan concebuts per ser accessibles i compten amb una cuina, una habitació doble i un bany adaptat. Aquesta promoció també compta amb un servei de neteja i suport social específic.

URBANISME

Modificació del POUM per augmentar les reserves d'allotjament dotacional. Es proposa una modificació del planejament per ajustar l'actual clau d'AT (allotjament tutelat) a la d'habitatge dotacional dins el sistema d'equipaments comunitaris i de titularitat pública, ja que Terrassa no disposa de la clau d'habitatge dotacional com a sistema independent. Alhora, es planteja que la modificació puntual del POUM o les figures de planejament derivat dels àmbits corresponents incorporin noves reserves d'habitatge dotacional. Aquesta actuació ha de permetre tant incrementar les reserves de sòl com augmentar l'oferta residencial de titularitat pública dirigida a donar allotjament urgent i transitori.



Grau d'execució	70 %
-----------------	------

126

Promoure noves alternatives residencials

Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili

ALTERNATIVES D'HABITATGE PER A PERSONES GRANS

PROMOCIÓ GENT GRAN

Des de Promoció Gent Gran es promouen accions de foment i informació sobre noves alternatives d'habitatge per a gent gran.

L'any 2020 s'identifica la situació actual de l'oferta d'alternatives d'habitatge a la ciutat, per tal d'incorporar objectius de millora en el proper Pla Estratègic de Gent Gran. Pendent reprendre el treball transversal amb Habitatge i Polítiques Socials d'Habitatge i Serveis Socials en el marc del Pla Estratègic, on el Servei de Promoció de la Gent Gran actua com a vetlladors de drets de les persones grans i contribució en les millores si s'escau, doncs la competència en l'execució o provisió del servei va a càrrec d'altres serveis municipals.

L'any 2021 s'ha promogut una xerrada per informar de les alternatives d'habitatge per a persones grans i també s'ha facilitat a persones i entitats que facin difusió de les seves accions. En l'àmbit municipal s'han traslladat als serveis oportuns les demandes i necessitats en aquesta línia detectades des del servei. S'ha fomentat que les persones grans i les seves reivindicacions respecte a la demanda d'alternatives d'habitatge estiguin representades al Consell Municipal de l'Habitatge a través d'una entitat membre del Consell Municipal de la Gent Gran.

S'han recollit al Pla d'Accions 2022-2023 aquelles que els serveis competents estan desenvolupant i s'ha impulsat una xerrada sobre «Hipoteca Inversa» des de l'Oficina d'informació a la Gent Gran.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

L4

**Comunicació, coneixement i
sensibilització.**

127

Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

GUIA DE COMUNICACIÓ INCLUSIVA

COMUNICACIÓ

La comunicació inclusiva ens permet adreçar-nos i relacionar-nos de forma respectuosa amb les persones que ens envolten, així com evitar la transmissió i el reforç d'estereotips i prejudicis. La comunicació inclusiva és essencial per a una bona convivència en una societat plural i diversa com la nostra i pot contribuir a construir unes relacions més justes i equitatives. A través del llenguatge i les imatges podem facilitar la convivència i afavorir la igualtat i la dignitat de totes les persones.

Els petits canvis que podem fer en el nostre dia a dia poden significar un gran canvi en la nostra realitat social. Podem caure en la temptació de pensar que cada cop hi ha més paraules i expressions, de les que s'han dit tota la vida, que ara estan mal vistes només pel fet que hem d'utilitzar un llenguatge inclusiu. Però el llenguatge evoluciona igual que ho fem nosaltres.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Terrassa ha elaborat una Guia de comunicació inclusiva (en endavant Guia) que incorpora els diferents eixos de discriminació i aporta eines i idees per fer un ús inclusiu i no discriminatori del llenguatge i les imatges. La Guia s'ha treballat de manera coordinada entre el Servei de Comunicació i els serveis municipals que aborden els eixos de desigualtat: Capacitats Diverses i Accessibilitat, Ciutadania, Salut, Serveis Socials, Polítiques de Gènere, LGTBI+, Joventut i Gent Gran.

Així, es vol fer reflexionar sobre el nostre dia a dia i fomentar un canvi social a través del llenguatge, una eina increïble que permet connectar totes les persones, independentment de la seva edat, origen, capacitats, gènere, orientació sexual i/o classe social.

La discriminació per edat és una de les que més s'evidencien diàriament i que sovint passen per alt. Estereotipar i prejudicar les persones en funció de la seva edat, ja siguin infants, joves o persones grans, és discriminatori. Moltes vegades, associem la figura de la persona gran com una persona en decadència, a la qual més que tenir en compte s'ha de protegir, o considerar-la incapaç a prendre decisions que li afecten pel simple fet de tenir una edat. En altres ocasions, associem la figura jove amb el risc i l'amenaça, el jovent com un col·lectiu problemàtic, irresponsable, que només pensa en la diversió i el consum de tòxics. I finalment, sovint caiem en el parany de pensar que infants i adolescents són projectes, que han de preparar-se a través de l'educació per incorporar-se a la vida adulta. Per tant, no són persones preparades per opinar o decidir en la

societat.

Vetllar per un ús no edatista del llenguatge i la comunicació és essencial per evitar aquests tipus de discriminació.

El 2022 s'han fet sessions formatives per difondre la Guia de comunicació inclusiva, document il·lustratiu que es va elaborar durant el 2021 per convidar a la reflexió i aportar eines i exemples per fer servir un llenguatge inclusiu atenent els diferents eixos de desigualtat. Enguany s'han fet un seguit d'accions per fer-ne difusió internament per conscienciar i capacitar el personal municipal: presentació a la Comissió de Coordinació Estratègica de Ciutat; sessió formativa per a càrrecs electres (12 representants); 6 sessions per a personal tècnic, una per a cada eix de desigualtat i hi van participar un total de 56 professionals, amb una participació mitja de 16 persones per sessió. En la sessió

A més, també s'ha fet difusió. Per una banda, una sessió adreçada a entitats, on hi van participar 5 persones de 3 entitats diferents. Per altra banda, una roda de premsa per presentar la Guia; difusió a xarxes socials i al web municipal; exposició d'exemples amb banderoles venecianes i opis a l'espai públic; distribució de còpies impreses i punts de llibre a entitats i centres educatius.

Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

**El llenguatge hauria de servir per unir i no per dividir.
Les alternatives són infinites! Pensa-hi!**

Incorrecte ✘

Tercera edat

Correcte ✔

Persones grans

“
Tenint en compte que a les altres etapes vitals no se les denomina primera, ni segona, no té sentit anomenar tercera edat, per referir-se a les persones de més edat. Pensem-hi!
”

Ajuntament de **Terrassa**

The infographic features a red background with white and light red text. At the top, a white box contains the title. Below it, two white boxes show the incorrect and correct terms. A quote box with a quote icon contains a paragraph of text. At the bottom, there is an illustration of two people sitting on a bench and the Ajuntament de Terrassa logo.

128_129

Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Promoure la presència i la participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

DIFUSIÓ DE PROGRAMES I ACTIVITATS IMPULSADES DES DEL SERVEI DE PROMOCIÓ GENT GRAN

COMUNICACIÓ DEL SERVEI DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA ÀREA 5 I PROMOCIÓ GENT GRAN

Pel Servei de Promoció a la Gent Gran tant important és executar actuacions com comunicar el que es fa. A tal efecte, en coordinació amb el referent de Comunicació de l'Àrea, el que es fa és: mantenir la web del Servei de Promoció a la Gent Gran al dia en tots els seus continguts; redactar les notícies d'actualitat; fer difusió de les activitats pròpies del Servei per diferents vies, a través de l'Activa el +60 via WhatsApp, per correu a les entitats i associacions del Consell Municipal de la Gent Gran, a altres serveis municipals o a Taules i Comissions, etc.; facilitar al Servei de Planificació Estratègica de l'Àrea de Cicles de la Vida informacions que poden ser rellevants perquè surtin a les Xarxes Socials Municipals oficials, Notes de Premsa i altres vies de Comunicació que no són les pròpies del servei (premsa, etc.).

Durant el 2022 han estat **64** les comunicacions fetes i publicades a la web del Servei o a les Xarxes municipals:

Tema	Nº Publicacions	%	Definicions conceptuals
Casal Anna Murià	9	14 %	Activitats que fa el Casal i tot allò que vulgui informar
Dies internacionals	2	3 %	Dies escollits pel Servei per sensibilitzar (29/4, 15/6, 1/10, 10/12)
Entitats	3	5 %	Difusió per donar a conèixer entitats o activitats de les persones grans de la ciutat
Envel·liment actiu	10	16 %	Difusió de programes i propostes d'accions en relació a l'envel·liment actiu
Intergeneracionals	5	8 %	Activitats o programes intergeneracionals que es fomentin des del servei
Oficina Informació	7	11 %	Informació de l'Oficina o d'activitats que es fan des de l'Oficina
Participació	2	3 %	Informació del Consell de Gent Gran i altres accions en relació a la participació de la gent gran
Reconeixement	5	8 %	Actes de reconeixement a es persones grans
Solitud no volguda	7	11 %	Programes d'accions en relació a la Solitud no volguda
PLEI	6	9 %	Difusió del Pla Local per un Envel·liment Integral
Sensibilització	3	5 %	Accions o campanyes de sensibilització
Servei Promoció Gent Gran	1	2 %	Difusió d'accions o d'informació respecte el Servei de Promoció a la Gent Gran
Prevenió maltractament i TMPGG	4	6 %	Difusió d'accions o d'informació respecte el el protocol de prevenió del maltractament o de la Taula MPG
TOTAL	64		

D'aquestes **64** publicacions, **43** han estat notícies d'Actualitat penjades a la pròpia web de Promoció de Gent Gran, que s'ha anat revisant durant tot l'any amb profunditat, actualitzant la informació i convertint-la en un portal fàcil i accessible on qualsevol persona pot consultar i estar al dia en relació a l'envelliment actiu i saludable a Terrassa.

Des de l'Activa el +60, via WhatsApp, durant el 2022, s'ha fet difusió de **36** activitats organitzades o impulsades pel Servei de Promoció a la Gent Gran.

També durant el 2022 s'ha estat preparant la Campanya de sensibilització en relació als Maltractaments a les persones grans que s'ha iniciat el 8 de gener de 2023 i es manté vigent fins a finals del Mandat. Aquesta tasca de comunicació es seguirà mantenint. Per aquesta campanya, des de l'Àrea, s'ha fet nota de premsa, s'han lligat 20 OPIs fins a finals de febrer de 2023, s'ha lligat fer difusió a través de la pantalla gegant de la Jaquard i OACs, de manera intermitent, durant tot el 2023, i s'ha lligat igualment fer publicació intensiva a les xarxes socials institucionals.

En relació al Pla editorial que es va intentar iniciar el 2021, no s'ha acabat concretant encara i no hi ha previsió de que s'iniciï abans que acabi el Mandat.

Aquest 2023 també s'ha facilitat el **Pla Local per un Envel·liment Integral 2030 en format de lectura fàcil** per tal de fer-lo més accessible a tota la ciutadania, especialment a les persones de 60 anys o més per ser-ne les beneficiàries directes.

S'ha fet una edició en català i castellà i es pot consultar telemàticament i s'ha distribuït pels equipaments cívics de la ciutat en format paper.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	2.863 €

130

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Fomentar el coneixement entre les persones grans, sobre les persones grans

CONGRÉS DE LA GENT GRAN

PROMOCIÓ GENT GRAN

S'inicia la preparació d'una Jornada de temes d'interès de les persones de 60 i més anys, des d'una Comissió on les persones grans participen de tot el procés de l'organització de la Jornada que s'havia de celebrar el darrer any del Mandat.

Per manca de pressupost, es desestima el projecte i s'atura la proposta.

Grau d'execució	20 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

131

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

MAPA DE CIUTAT PER AVALUAR LA SITUACIÓ DE LES CAPACITATS INVISIBLES

OFICINA CAPACITATS DIVERSES

L'any 2022 va ser especialment important en la promoció d'elements de sensibilització i recursos que facilitin la vida a infants, joves i persones adultes amb discapacitats considerades "invisibles", sobretot pel que respecta a les persones amb baixa audició, persones sordes, persones sordcegues i amb TEA.

Les accions desenvolupades al 2022 van ser:

- Setmana de l'Audició; entre el 25 de febrer, Dia Mundial de l'Implant Coclear, i el 3 de març, Dia Mundial de l'Audició: L'objectiu principal va ser fer visibles les persones amb discapacitat auditiva i donar a conèixer els recursos existents per facilitar una comunicació més accessible, com ara els bucles magnètics o el subtítulat: <https://www.terrassa.cat/ca/setmana-audicio>;
- Durant el mes d'abril, campanya Dia Mundial de Conscienciació sobre l'Autisme, organitzada amb les entitats que conformen la Comissió TEA qui també van participar al llarg de 2 setmanes amb diferents xerrades i activitats. El Servei de Capacitats Diverses va gestionar i organitzar l'acte central i institucional, on es va presentar la Guia de recursos per a persones amb TEA (<https://www.terrassa.cat/guia-recursos-tea>); l'exposició d'art feta per persones amb TEA usuàries de LaFACT Fupar i una xerrada a càrrec de la Dra. Amaia Hervás "Autisme, problemàtiques i reptes per a la Terrassa del futur". Es va tractar d'un acte obert a tots els públics.
- Projectió «Peixos d'aigua dolça» (en aigua salada) a la TV local (Canal Terrassa). Documental produït per la Federació Catalana d'Autisme en commemoració del Dia Mundial de l'Autisme i ajuda a entendre la condició de l'autisme, fent èmfasi en el context en que es dona.
- Cinefòrum «Unes altres veus» al Cinema Catalunya. Projectió i debat d'aquest documental sobre l'autisme que a través del fil conductor del testimoni de l'Albert, un jove de 21 anys diagnosticat de Síndrome d'Asperger, s'aborden diferents temes a través de les veus de professionals i familiars. Al col·loqui va participar el director del documental.
- Participació en Cinefòrum, organitzat pel Servei de Polítiques de Gènere al Cinema Catalunya, per la igualtat al mes de maig. Projectió de la pel·lícula «La història de Marie Heurtin, basada en un fet real sobre una nena sord-cega, i posterior col·loqui dinamitzat per APSOCECAT (Associació Catalana de Persones amb Sordceguesa)».

Les accions desenvolupades al 2023 han estat:

- Conjuntament amb l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat, organització de la Setmana de l'Audició (Dia Mundial de l'Implant Coclear i Dia Mundial de l'Audició).

Dins la programació 2023 es va dur a terme una xerrada per sensibilitzar sobre la pèrdua auditiva i els suports per a una vida plena i autònoma, el divendres 3 de març, al Casal municipal de Gent Gran Anna Murià (xerrada gravada i pendent publicació a les xarxes municipals); Es va elaborar i es va fer difusió de vídeos per les xarxes socials municipals amb informació sobre què és un bucle magnètic i com usar-lo; es va elaborar i difondre d'un mapa interactiu amb tots els equipaments municipals equipats amb bucle magnètic i, com a d'altres commemoracions, es va il·luminar la façana de l'Ajuntament i del Monument de la Dona.

- Dia Mundial de Conscienciació sobre l'Autisme. L'acte central es va realitzar el 30 de març en el Centre Cívic de Ca N'Aurell amb diferents ponències amb el lema "Construïm comunitat tots junts", en la que es va parlar de diferents aspectes relacionats amb el TEA des de diferents perspectives (professional, familiar i primera persona).

Des de gener del 2022 es realitzen projeccions Cinema Catalunya Hora Blava: sessions de cinema obertes a totes les famílies i sensibles a les necessitats de les persones amb autisme i/o discapacitat intel·lectual. Les sessions compten amb adaptacions que tenen en compte aquestes necessitats (prèvies, com una guia amb pictogrames per anticipar la sessió i durant la sessió, il·luminació, so, etc.) i si algú necessita sortir una estona, fora de la sala disposa d'un espai amb activitats. Projecte desenvolupat transversalment amb Cultura, Oficina Tècnica Promoció Accessibilitat i Capacitats Diverses.

Nombre projeccions que es realitzaran fins finalització Mandat: **5**



Grau d'execució	70 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	3.990 €

132

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

ADAPTACIÓ A L'EVOLUCIÓ DEMOGRÀFICA

CIUTADANIA

S'ha fet seguiment de les dades de població per adequar les polítiques municipals a l'evolució demogràfica de la ciutat.

També es fa una revisió anual de les dades estadístiques de la població d'origen estranger a la ciutat de Terrassa per observar i analitzar l'evolució: arribades i pèrdues, distribució territorial, procedència, dades socioeconòmiques.



Grau d'execució	70 %
-----------------	------

133

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

TERRASSA COOPERATIVA I FIRA DE L'ECONOMIA SOCIAL

EMPRENEDORIA I ECONOMIA SOCIAL

El programa Terrassa Cooperativa és un programa de promoció de l'economia social que es desenvolupa de forma anual. Per tant, durant el Mandat 2019-2023 se n'han desenvolupat 4 edicions (atès que s'esdevé a final d'any i el 2023 se'n farà una avaluació). El programa consisteix en un conjunt d'activitats co-creades amb el teixit d'empreses i entitats de l'economia social de la ciutat i diferents serveis municipals adreçades a a la ciutadania, al món educatiu i al món professional. L'execució del Programa, es troba al 50 % d'execució.

El programa s'ha editat l'any **2019** amb el següents resultats:
Cinquena edició del Programa i quarta edició de la Fira.
Núm. de persones participants total: 1.382 persones.
Núm. de persones participants entre 60 i 80 anys: 63 persones.

El programa s'ha editat l'any **2020** amb el següents resultats:
Sisena edició del Programa i cinquena edició de la Fira.
Tota l'edició adaptada al format virtual.
Núm. de persones participants total: 913 persones.
Núm. de persones participants entre 60 i 80 anys: 113 persones.

El programa s'ha editat l'any **2021** amb el següents resultats:
Setena edició del Programa i sisena de la Fira.
Núm. de persones participants total: 1.306 persones.
Núm. de persones participants entre 60 i 80 anys: 130 persones.

El programa s'ha editat l'any **2022** amb el següents resultats:
Vuitena edició del Programa i setena de la Fira. Canvi d'ubicació de la Fira al Mercat de Sant Pere.
Núm. de persones participants total: 1.227 persones.
Núm. de persones participants entre 60 i 80 anys: 122 persones.

El programa s'ha editat l'any **2023** amb el següents resultats: Enguany el programa serà revisat amb una avaluació interna prèvia i una externa posterior, per establir novetats i millores en la metodologia i la millor aproximació a nous públics.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	Edicions 2019-2022: 306.274,71 € Edició 2022: 74.303,76 € Edició 2023: Previsió 8.000 €

134

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

XARXA OBSERVATORIS – XODEL GRUP DE TREBALL SOBRE ENVELLIMENT

ESTUDIS I OBSERVATORI DE LA CIUTAT

El Grup de Treball sobre Envel·liment de la XODEL fa temps que no s'ha reunit. Malgrat segueix existint i que entre els seus membres hi ha hagut intercanvi d'informació i metodologia, es pot considerar inactiu actualment.

El Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat, per altra banda, té per funció impulsar la millora i ampliació dels sistemes de dades i informació de l'Observatori Econòmic i Social i de la Sostenibilitat de Terrassa, adaptant-lo a les transformacions socials i econòmiques.

L'any 2021 es fa ampliació de les fonts de dades estadístiques i de les bases de dades, que es plasma en la millora constant del sistema d'informació socioeconòmica, i en les publicacions habituals del Servei (Anuari estadístic i Informe de conjuntura), així com en altra producció escrita publicada; i això malgrat la tendència pel que fa a l'accés a fonts secundàries (bàsiques per a alguns camps d'anàlisi) és a la seva reducció.

El 24/09/2021 es va publicar al bloc de la xarxa *El Perfil de la Ciutat*, l'article sobre «Pensions mitjanes per jubilació i pobresa», que té estreta elació amb els objectius d'aquesta acció del PLEI'T.

L'any **2022** es continuen les tasques generals i projectes iniciats l'exercici anterior al respecte de l'ampliació de la informació continguda en el sistema d'informació i l'anàlisi de les dades disponibles:

- S'han analitzat fonts d'informació existents en les bases municipals, que fins ara no havien estat tractades, per exemple el cens de vehicles.
- Es va publicat a finals de 2022, la Nota de Població 9. «L'envelliment progressiu de la població», publicada al web corporatiu.
- Assaig de noves aplicacions de gestió i de comunicació de la informació, més enllà de millores purament infogràfiques (vegeu aprofundiment en el programari M. Power BI): elaboració d'un portal específic «La població de 65 anys i més a Terrassa», de generació contínua, emprant la font del Padró d'Habitants, que aporta una visió cronològica i territorial de l'evolució de l'envelliment, fent èmfasi en la composició de les llars.
- S'ha procedit a la revisió formal del catàleg de fonts estadístiques.
- Anàlisi baròmetre 2021. Anàlisi posterior de les dades i presentació.
- Plantejament dels paràmetres de contractació de l'Enquesta d'opinió pública per a l'Agenda Urbana 2022 i el seu qüestionari.
- Plantejament dels paràmetres de contractació del treball de camp del Baròmetre

2022 (o 2023), així com proposta de qüestionari.

Les accions executades i participades pel Servei s'expressen en les corresponents Memòries anuals, que es publiquen en el portal web corporatiu.

Fins a finals del Mandat es preveu continuar amb les tasques generals i projectes iniciats l'exercici anterior al respecte de l'ampliació de la informació continguda en el sistema d'informació i l'anàlisi de les dades disponibles, així com també l'aplicació als informes dels nous programari de tractament i de comunicació de la informació.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	13.915 €

135

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

CONGRÉS DONES, CIÈNCIA I TECNOLOGIA

POLÍTIQUES DE GÈNERE

Celebrar el Congrés Dones, Ciència i Tecnologia, amb l'objectiu de contribuir a visibilitzar i posar en valor les aportacions de dones que treballen en diferents disciplines dels àmbits de la ciència, la tecnologia, la salut i especialment d'aquelles escoles presents al campus de Terrassa Universitària. Així mateix, fomentar l'accés i la participació de les nenes, noies i dones en els àmbits científics i tecnològics i integrar la perspectiva de gènere en totes les esferes de l'àmbit acadèmic i educatiu.

L'any 2020 tenen lloc les jornades Dones, Ciència i Tecnologia en línia, la gravació de les ponències i la incorporació de les gravacions a la pàgina web del Servei.

L'any 2021, durant el dies 25 i 26 de març es va celebrar el 2on Congrés Dones, Ciència i Tecnologia WSITECH 2021 en format híbrid, amb 35 ponències, 292 persones inscrites i 500 visualitzacions al YT.

El dia 4 de març del 2022 es va celebrar la Jornada Dones, Ciència i Tecnologia en format híbrid, amb 10 ponències i 151 persones assistents.

El mes de març de 2023 s'ha celebrat el 3r Congrés Dones, Ciència i Tecnologia, liderat pel Servei d'Universitat i en el què hi ha participat col·laborant econòmicament.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	8.963,97 €

136

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa des de l'envelliment

BONES PRÀCTIQUES

PROMOCIÓ GENT GRAN

El dia 9 de maig es va participar a la **Jornada / Taula rodona: «L'atenció a les persones grans en situació de dependència, situació actual i reptes de futur»**. Aquesta és una Jornada organitzada per alumnes del 2n curs del CFGM de persones en situació de dependència de l'IES Montserrat Roig. Des del SPGG es va presentar el PLEI'T 2030 amb un diagnòstic de la situació de l'envelliment a Terrassa i després es va fer una Taula rodona per parlar sobre el present i futur de l'atenció a les persones grans en diferents recursos: l'atenció domiciliària, l'atenció als centres de dia i l'atenció a les residències.

El 24 de maig es va assistir des del Servei de Promoció de la Gent Gran a la **III Trobada d'Ajuntaments de la Xarxa de Ciutats i Comunitats Amigables amb les Persones Grans, a Madrid**. La Jornada va estar organitzada per l'Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). A la Trobada hi van assistir 110 persones i 39 ajuntaments de 13 comunitats autònomes. Aquesta tercera edició de la trobada s'ha centrat en els resultats obtinguts i el reconeixement de la innovació d'iniciatives amigables, reforçant actuacions i metodologies orientades a la consecució de resultats, basades en evidències, que han suposat canvis rellevants i millores constatables en la qualitat de vida de les persones grans i en la construcció d'entorns més amigables, accessibles i inclusius.

S'ha participat a la sessió organitzada per la **Diputació de Barcelona: «Co-disseny dels serveis públics pel foment de l'envelliment actiu»**. En aquesta jornada es va col·laborar explicant com a bona pràctica el programa Activa el +60 via WhatsApp com una experiència d'innovació local.

S'ha visitat la Fira de la Gent Gran que es va tenir lloc el passat 21 d'octubre a la Farga de l'Hospitalet, i es van poder agafar idees i propostes per a noves edicions de la Fira de la Gent Gran de la ciutat. És especialment interessant la proposta de combinar espectacles, amb sessions de sensibilització i mostres d'entitats de les seves accions, així com empreses privades que ofereixen serveis o equipaments de suport a l'envelliment.

També es valora com a molt important els reconeixements rebuts tant nacionals com internacionals de bona pràctica pel projecte Activa el +60, que ha estat publicada a: **Fundació Pi i Sunyer**. Han valorat la pràctica com a Pràctica significativa 2022; **IMSERSO**. S'ha publicat com a Bona Pràctica en el Blog a nivell estatal i **Age Friendly Practice, de l'OMS**. S'ha publicat com a Bona Pràctica en el Blog internacional.

Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €



137

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa des de l'envelliment

TERRASSA CIUTAT AMIGA DE LA GENT GRAN

PROMOCIÓ GENT GRAN

Age Friendly Word és un programa d'abast mundial, impulsat per l'OMS, que engloba el concepte d'envelliment actiu i promou l'anàlisi de la vida de la gent gran. El projecte requereix la participació de la gent gran i dels governs locals. Basa la participació de la gent gran en el diagnòstic de les condicions de la ciutat i en les fases posteriors del disseny i la implementació del pla d'acció. D'altra banda, el projecte requereix el compromís del govern local tant pel que fa a la planificació dels serveis municipals tenint en compte el col·lectiu de gent gran, com per la seva funció com a promotor i impulsor de la cooperació amb organitzacions de tota mena vinculades a la gent gran.

Des del maig del 2014 Terrassa, a través de l'IMSERO forma part de la Xarxa Mundial de les Ciutats Amigues on ja s'han adherit moltes ciutats del món.

La promoció de les persones grans de la ciutat durant els darrers anys s'havia sustentat al Pla Ciutat Amiga de la Gent Gran a partir d'un diagnòstic el 2014 i un pla d'actuació de quatre anys, 2015-2018, del qual s'havien desenvolupat 55 accions i que s'estructurava en vuit dimensions: participació social i cívica; mobilitat i transport; accessibilitat i ús dels espais públics i privats; habitatge; serveis socials i de salut; relacions de suport i ajuda mútua; respecte, desigualtats i condicions d'inclusió i comunicació i informació.

L'any 2018 es van avaluar les accions realitzades (procés i resultat) i l'impacte del Projecte Terrassa, Ciutat Amiga de la Gent Gran, mitjançant consultes a la ciutadania, grups de discussió i entrevistes.

L'avaluació del Pla Ciutat Amiga de la Gent Gran és el punt de partida, que sumat al diagnòstic que es va fer el 2018 ha permès que el febrer del 2022 s'hagi aprovat el PLEI'T 2030, el document que marca les línies mestres de les polítiques municipals en relació amb l'envelliment i les persones grans fins al 2030.

El 24 de maig es va assistir des del Servei de Promoció de la Gent Gran a la **III Trobada d'Ajuntaments de la Xarxa de Ciutats i Comunitats Amigables amb les Persones Grans**. La Jornada va estar organitzada per l'Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERO). A la Trobada hi van assistir 110 persones i 39 ajuntaments de 13 comunitats autònomes. Aquesta tercera edició de la trobada s'ha centrat en els resultats obtinguts i el reconeixement de la innovació d'iniciatives amigables, reforçant actuacions i metodologies orientades a la consecució de resultats, basades en evidències, que han suposat canvis rellevants i millores constatables en la qualitat de vida de les persones grans i en la construcció d'entorns més amigables, accessibles i inclusius.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	0 €

138

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització



CAMPANYA ANTIRACISTA

CIUTADANIA

Sensibilització sobre la diversitat: S'impulsen accions de sensibilització a la ciutadania per fer conèixer i reconèixer la diversitat d'origen, nacional, ètnica, religiosa i cultural de la nostra ciutat. Actuacions realitzades al 2022:

Actuacions de sensibilització generalistes

- Projectió del documental Descendents, i espai de debat amb Catàrsia (Col·lectiu d'asiàtics descendents i antiracista), en el marc del Cinefòrum per la Igualtat organitzat per Polítiques de Gènere. Total participació: 117 persones (92 dones, 25 homes).
- Commemoració Dia contra la Discriminació Racial (21 de març), vinculades al llançament de la campanya de comunicació antiracista (veure punt 63.9), es van realitzar diferents activitats de sensibilització:
 - "Monòleg Humor Negra", d'Asaari Bibang, a la Sala Crespi.
 - "Canvia de pell", activitat de sensibilització amb realitat virtual a la porta de la Biblioteca Central el mateix dia 21 i el dia 10 a la Fira Terrassa Tria Futur.
 - Mostrari de llibres antiracistes a totes les biblioteques de la ciutat, organitzat per biblioteques, del 21 al 26 de març. Aquesta acció es vincula amb la donació de llibres sobre migracions, interculturalitat i antiracisme que el Servei de Ciutadania va fer el 2020 i 2021 a la Xarxa de Biblioteques.
- Commemoració del Dia Internacional contra la Islamofòbia (12 de desembre), amb la il·luminació de la façana de l'Ajuntament de color verd (color de l'Islam) i difusió a les xarxes socials del Consistori rebutjant qualsevol acte islamòfob a la nostra ciutat.
- 6 butlletins monogràfics del Servei de Ciutadania on consten: notícies, informació d'interès, agenda, curiositats i recomanacions culturals, amb perspectiva intercultural. Aquest s'envia a totes les persones o entitats associades al Servei de Ciutadania, que reben més de 850 persones.
- Commemoració del Dia de les Migracions (18 de desembre), amb la representació de l'obra «Las doce de allà» i una taula debat amb SOS Racisme i RegularitzaciónYa. L'acte va ser organitzat conjuntament amb la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme amb la Generalitat.

Durant el 2023, hi ha previst continuar amb totes les actuacions de sensibilització generalistes del Servei.

Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	14.285 €

139

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

DIFUSIÓ DEL SAI_DASIG

LGTBI+

Per tal d'arribar a la ciutadania des del Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere s'utilitzen diverses estratègies de difusió: per xarxes socials, a través del web de l'Ajuntament, a través del butlletí mensual, a través de presentacions del servei presencials o online i finalment a través dels fulletons que es reparteixen a diferents espais i centres perquè la gent en pugui agafar i els/les professionals donar a les persones ateses.

Durant el 2022 el Servei LGTBI+ ha treballat conjuntament amb els Serveis de Ciutadania i el de Capacitats Diverses de l'Ajuntament per revisar els fulletons de difusió del SAI DASIG. Aquesta revisió ha tingut en compte altres marcs culturals, religiosos i ètnics, així com que els textos siguin accessibles en lectura fàcil.

Durant el 2022 s'han lliurat 1.350 fulletons a ens de l'àmbit de la salut, la cultura, la joventut i en actes públics organitzats des del Servei LGTBI+. I durant el 2023, de moment, 820.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	248,13 €

140

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

SENSIBILITZACIÓ MEDIAMBIENTAL

MEDI AMBIENT

Aquest 2022 s'han realitzat aquestes Campanyes de Gestió de residus:

1. Campanya " És molt fàcil! Si es menja... a l'orgànica!" S'ha continuat amb aquesta campanya, iniciada l'any 2019. El maig es va iniciar el repartiment, a 1.850 alumnes de 6è de primària i 1r d'ESO, de 24 centres educatius de la Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat de Terrassa (XEST), d'un cubell de matèria orgànica, un lot de bosses compostables i un tríptic informatiu de la campanya. També s'està realitzant una campanya als establiments que generen residus orgànics per millorar la recollida selectiva.

2. Campanya per fomentar la recollida selectiva d'envasos, vidre i paper. Des de novembre 2021 al gener 2022 s'ha promogut una campanya, amb la col·laboració d'Ecoembes i Ecovidrio, per fomentar la recollida selectiva d'aquestes fraccions i contribuir a la millora de l'índex de reciclatge. Es van instal·lar punts d'informació a places per tenir més proximitat, abast i donar una major visibilitat a l'equip d'informació. La campanya va arribar a 2.812 persones, majoritàriament dones, que es van acostar als punts d'informació itinerants instal·lats als barris de Ca n'Anglada, Cementiri Vell, Vallparadís, Can Parellada, Sant Pere Nord, Ègara. En aquests tres últims barris, a més, les informadores ambientals van visitar a 1.405 domicilis.

3. Campanya Reciclos. L'Ajuntament de Terrassa i Ecoembes van posar en marxa el setembre una campanya informativa per donar a conèixer el Sistema de Devolució i Recompensa que permet a la ciutadania obtenir punts gràcies al reciclatge de llaunes i ampolles de plàstic en els prop de 1.200 contenidors grans distribuïts per tota la ciutat.

Altres campanyes:

1. Seguretat alimentària. Per informar sobre els riscos que estan associats al consum d'aliments. La difusió es va fer per xarxes socials de Medi Ambient i també corporatives, coincidint amb l'estiu; i es farà també per Nadal.

2. 'Let's Clean Up Europe'. Terrassa va participar, un any més, en aquesta campanya que està impulsada per la Comissió Europea amb l'objectiu de sensibilitzar la població sobre la quantitat de deixalles que es llencen de manera indiscriminada al medi natural (boscós, lleres de rius, platges...)

3. Turisme sostenible Anella Verda. Es continua amb la difusió per xarxes socials dels missatges d'aquesta campanya que es va fer a finals de 2021, perquè la ciutadania faci un ús respectuós i responsable d'aquest entorn natural (decàleg).

4. Contaminació acústica. Durant la Setmana Sense Soroll, per xarxes socials es va fer una campanya per tal de contribuir i millorar la qualitat acústica, recordar que el trànsit viari és el principal factor causant d'aquesta contaminació i divulgar el programa d'activitats.

5. Campanya informativa sobre la Setmana Europea de l'Energia Sostenible. Amb motiu de la Setmana Europea de l'Energia Sostenible, es van divulgar per xarxes socials missatges referents a la importància d'apostar per les energies renovables i el canvi de model energètic.

6. Actuació preventiva control mosquit tigre. Arran de les incidències rebudes dels veïns del barri del centre es va fer una actuació d'informació porta a porta sobre les mesures de prevenció pel control del mosquit tigre a les llars. Anualment també es fa una campanya estacional per xarxes socials.

7. Campanya Tinença i Protecció dels animals. Campanya realitzada a diferents punts de la ciutat on es va detectar la necessitat d'informar sobre els aspectes més rellevants de l'Ordenança municipal de tinença i protecció dels animals. També es va realitzar una campanya específica, per xarxes socials, per fomentar el registre dels animals domèstics i es va dissenyar un flyer que es va repartir durant la Festa dels Animals.

8. Pensa en verd. Publicació setmanal (divendres). Són píndoles comunicatives per conscienciar per assolir un mode de vida sostenible.

9. Residus. Promoció de les deixalleries -fixes i mòbils-; informació sobre les diferents fraccions de residus; el servei de recollida de mobles; infraccions i sancions per incompliment de l'Ordenança...

10. Consells per a una mobilitat sostenible.

Fins a finals del Mandat es preveu continuïtat de la campanya als establiments que generen residus orgànics per millorar la recollida selectiva. Realització de la campanya per un Nadal Sostenible. Continuïtat de les campanyes permanents com l'Anella Verda, consells d'estalvi energètic i aigua, Pensa en verd, promoció de la transició energètica, residus... Campanya internacional del compost.

Contenidors



Envasos de vidre
Contenidor de tapa verda

✓ Dipositem aquí: ampolles / pots de vidre

✗ No és lloc per a: gots trencats / bombetes i fluorescents / vidres plans / miralls / taps de suro i metàl·lics / ceràmica i porcellana





Envasos lleugers
Contenidor de tapa groga

✓ Dipositem aquí: envasos de plàstic i Porexpan / brics / llaunes / taps metàl·lics / paper d'alumini i paper de plàstic

✗ No és lloc per a: joguines / estris de plàstic / roba i calçat / CD i DVD / envasos de productes perillosos





Paper i cartró
Contenidor de tapa blava

✓ Dipositem aquí: diaris i revistes / envasos i caixes de cartró / bosses de paper / folis / paper de regal

✗ No és lloc per a: paper d'alumini / brics / tovallons de paper bruts



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	14.647 €

141

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

SENSIBILITZACIÓ I CONVIVÈNCIA

VIA PÚBLICA, SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL

Planificació i execució de diferents activitats de sensibilització amb la ciutadania i entitats per al foment del civisme i la convivència, així com d'activitats formatives adreçades a col·lectius vulnerables (joves, gent gran, LGTBI+, etc.).

L'any 2021 s'han iniciat reunions de coordinació amb serveis que atenen a col·lectius específics com el SAI, SAiD, SAI-DASIG, etc. i s'han programat campanyes de sensibilització i prevenció a les xarxes socials. Tanmateix, s'han realitzat jornades específiques per a gent gran. S'ha dut a terme un projecte de prevenció de l'assetjament escolar amb activitats destinades a les escoles municipals.

L'any 2022 s'han consolidat aquestes campanyes i s'ha posat en marxa el protocol de maltractament animal, amb la inclusió de campanyes de sensibilització digitals a les xarxes socials.

Fins a finals del Mandat es preveu consolidar les accions realitzades.

Al web municipal (<https://www.terrassa.cat/policia-seguretat-gent-gran>) es troben un seguit de recomanacions i consells de seguretat adreçats, especialment, a la gent gran.

També hi són a la web altres consells i campanyes com:

- El protocol per a la prevenció i resolució de situacions d'assetjament a persones ciclistes ([Protocol assetjament a ciclistes i VMP - Ajuntament de Terrassa](#))
- El programa d'actuacions educatives i de sensibilització contra el bullying ([Programa activitats educatives - Ajuntament de Terrassa](#))



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

142

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

CAMPANYES DE DIFUSIÓ SIAD

POLÍTiques DE GÈNERE

Millorar la comunicació amb la ciutadania, tenint en compte l'especificitat per raó d'edat, origen i capacitats diverses, i incrementar la difusió dels serveis específics d'atenció a les situacions de violència masclista i LGTBIfòbica, per arribar a tot el territori i a totes les dones.

A l'any 2021, els serveis que es presten al SIAD es difonen de manera generalista a través de:

- Díptics informatius que es poden trobar als equipaments cívics, institucions i organismes de la ciutat.
- Informació a la pàgina web de la Regidoria de Polítiques de Gènere.
- Informació diària al Facebook de la Regidoria de Polítiques de Gènere.
- Informació diària a través de Twiter i Instagram.
- A més, durant el mes de juny es va realitzar una campanya específica adreçada a les dones grans, a través de fulletons informatius. Al mes de desembre es va reforçar la difusió a través de la premsa digital, amb publicacions setmanals en els 3 diaris digitals de la ciutat.
- Paral·lelament, durant el 2021 s'ha treballat en el disseny d'una campanya més àmplia, en formats digitals i també en paper, que es difon el 2022.

A l'any 2022, s'han produït els materials dissenyats i s'han distribuït en format paper a totes les entitats i equipaments públics de la ciutat, així com a les organitzacions que formen part de la Taula de Violències Masclistes.

Al 2023 en curs és previst realitzar una campanya de comunicació durant el segon semestre de 2023, incloent-hi la difusió d'un vídeo informatiu, motiu pel qual no s'actualitza el pressupost.

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	13.230,71 €



143

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

COMMEMORACIÓ DIA INTERNACIONAL D'ACCIÓ PER A LA SALUT DE LES DONES (28 MAIG)

POLÍTIQUES DE GÈNERE

El 28 de maig es celebra a tot el món el Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones, amb l'objectiu de visibilitzar la desigualtat entre dones i homes en termes de salut, així com proposar mesures que afavoreixin la igualtat.

La història d'aquest dia es remunta al V Encuentro Internacional de Mujer y Salud que va tenir lloc a San José, Costa Rica, el Maig de 1987. Des de llavors cada 28 de maig es commemora a diferents països del món, recollint les demandes de les dones en relació a la salut, convocant mobilitzacions i organitzant campanyes de sensibilització.

Una de les reivindicacions del Dia Internacional per a la Salut de les Dones és i ha estat l'accés als serveis de salut sexual i reproductiva, als controls maternals, i als programes de prevenció i cribatge de càncer de mama i càncer ginecològic.

Destaquem la necessitat d'estudiar i analitzar la salut des de la perspectiva de gènere, tenint en compte tots els factors diferencials (biològics, genètics, fisiològics, endocrins, psicològics...). Les relacions desiguals de poder i els diferents rols atribuïts a dones i a homes es vinculen amb els seus hàbits i comportaments vers la salut, i aquest fet pot comportar biaixos de gènere. Es considera necessària la investigació de les diferències biològiques més enllà de les purament reproductives.

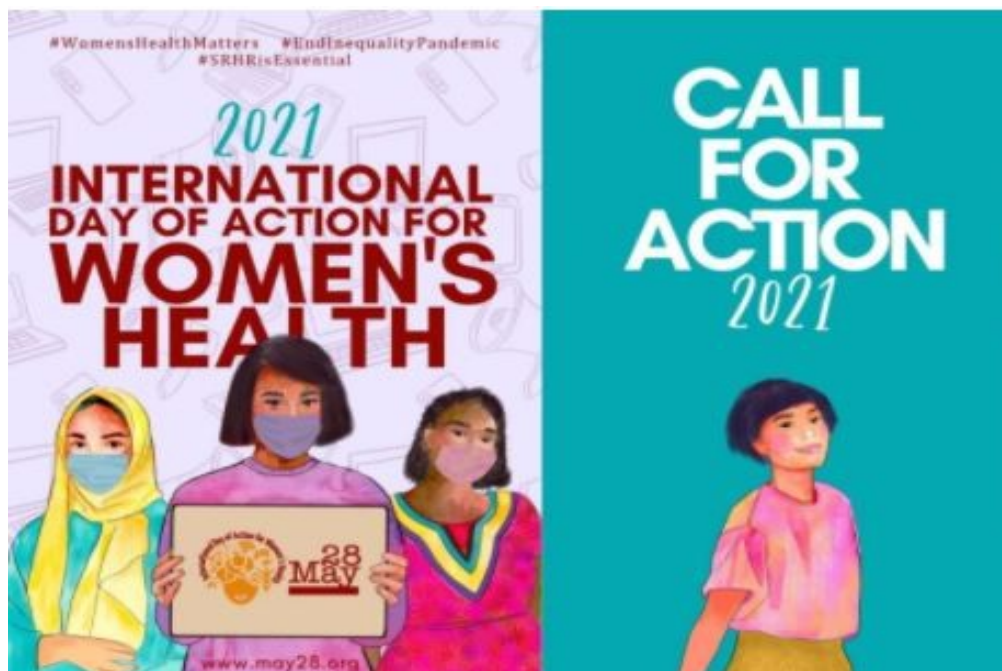
Per altra banda, es qüestiona la ciència mèdica androcèntrica, basada en un model masculí tant en l'aproximació clínica de les patologies com en l'aproximació terapèutica. Es remarca la necessitat de realitzar els estudis de salut i els assaigs clínics amb les dades desagregades per sexes i incloure una anàlisi de gènere.

A partir de l'any passat, aquest Dia Mundial ha adquirit transcendència, ja que la crisi de la COVID-19 ha tingut un gran impacte sobre la salut i la seguretat de les dones. Aquest impacte s'evidencia tant en la situació de confinament com en el desconfinament. També ha evidenciat la importància del treball de cures, una tasca essencial que ha afectat en especial a les dones, tant pel què fa a sobrecàrrega de treball, com en major risc de contagis.

Destacar l'any 2021, on, en un moment en què els drets humans de les dones, i en particular els drets sexuals i reproductius, es continuen vulnerant sistemàticament a tot el món, la mobilització dins i fora de les nostres comunitats continua essent essencial, per tal de combatre qualsevol retrocés dels nostres drets i avançar en la justícia sexual i reproductiva per a tothom.

Atès que el context geopolític mundial amenaça de ser cada vegada més regressiu, és més important que mai denunciar qualsevol intent de retallada dels drets de les dones, inclosos els nostres drets humans per decidir lliurement sobre tots els aspectes del nostre cos, les nostres sexualitats i les nostres vides, enfrontant la coacció, la discriminació i la violència.

L'any 2023 és previst realitzar una acció conjunta amb el Servei de Salut sota el títol «No em dona la vida. Com sobrevivim al dia a dia», el dia 8 de juny a càrrec de la Dra. en psicologia i experta en gènere Gisela Hansen, per abordar la sobrecàrrega que pateixen les dones. També es realitzarà, el dia 15 de juny, un taller sota el títol «No em dona la vida! Una invitació per escoltar-te i retrobar-te a tu mateixa».



Grau d'execució	100 %
-----------------	-------

144

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

CAMPANYA ANUAL COMMEMORACIÓ 8 DE MARÇ

POLÍTiques DE GÈNERE

Els Dies Internacionals són una ocasió per visibilitzar i reivindicar els drets de les dones a tots els àmbits a través d'actuacions específiques en diferents àmbits socials, culturals, econòmics, acadèmics, esportius, etc. Les actuacions durant l'any 2022 han estat:

- Organització de la campanya per commemorar el Dia Internacional de les Dones, 8 de Març, amb la corresponsabilitat com a centre d'interès. El lema de la campanya ha estat "Repartim-nos els treballs. Som corresponsables" i es van organitzar 60 activitats entre el SPG i les entitats que formen part de la Comissió 8 de Març.
- El març es va celebrar també la tercera edició del Congrés Dona, Ciència i Tecnologia, que el SPG organitza junt amb el Servei d'Universitats i els centres universitaris de la ciutat.
- El SPG, junt amb el Servei de Cooperació Internacional, han participat en el projecte Equalmed que organitza la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de contribuir a la incorporació de la perspectiva de gènere en les polítiques públiques del Marroc. S'ha treballat en format virtual durant bona part de l'any, mantenint reunions i trobades d'intercanvi entre dones polítiques de Catalunya i el Marroc, i el mes de maig Terrassa va acollir una delegació de dones polítiques de la comuna de Tetuan que estaven especialment interessades a conèixer el procés d'organització del Ple de Dones per poder replicar-lo al seu país.
- S'ha organitzat una nova edició del Cinefòrum, amb la programació de 7 films que s'han projectat durant tot l'any amb l'objectiu de reflexionar sobre problemàtiques diverses vinculades a la igualtat de gènere.
- El 28 de juny es va incorporar el retrat de la Sra. Quitèria Tarragó i Casellas a la Galeria de Terrassenques i Terrassencs Il·lustres, en un acte en què hi va participar l'alcalde de Terrassa i les regidores de l'actual Ple, així com familiars de l'homenatjada.
- El 7 de juliol, donant compliment a una de les PR sorgides del Ple de Dones, va tenir lloc a la Plaça Vella un acte de reconeixement a les dones que han desenvolupat professions essencials durant la pandèmia.
- S'ha elaborat el Mural de dones de la ciutat de Terrassa, a instàncies de la Plataforma Feministes de Terrassa.

Fins a finals del Mandat hi ha previst organitzar accions de conscienciació que interpel·lin les persones que contracten dins el sector de cures, perquè trenquin la inèrcia de l'economia informal i, així mateix, informar les dones que treballen en aquest àmbit dels avantatges que suposo ser contractades per poder exercir els seus drets.

- El Servei de Polítiques de Gènere i la Comissió 8 de Març han pres el compromís de treballar pel reconeixement, bianualment, d'una dona que s'hagi distingit pel desenvolupament de valors de lideratge en el terreny social, econòmic, esportiu o associatiu de Terrassa i la defensa dels valors feministes. El 2023 serà l'any del

lliurament de la segona edició d'aquest reconeixement.

- El març de 2023 s'ha organitzat una nova campanya al voltant de les reivindicacions feministes, sota el lema «Terrassa, ciutat feminista», que ha ofert 65 activitats organitzades des del Servei, en col·laboració amb **altres serveis de l'Ajuntament de Terrassa**, les **associacions**, les **entitats** i els **grups de dones** de la Comissió 8 de març, els **grups municipals** i altres entitats.
- Exposicions, mostres temàtiques i d'altres propostes entorn el 8 de març, a totes les biblioteques de la ciutat.
- Les activitats temàtiques organitzades pel Museu de Terrassa.
- Xerrades i exposicions sobre la **història del feminisme a Terrassa** i una altra sobre les **dones antifranquistes de Terrassa**.
- El **networking per a dones emprenedores**: construint espais de suport i cures en el procés d'emprendre.
- El taller adreçat a joves «**Juntes som més fortes**» a càrrec de Districte Jove.
- El cinefòrum organitzat pel col·lectiu Dones d'aigua «Berta soy Yo».

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	73.785,68 €



145

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

CAMPANYA ANUAL DE COMMEMORACIÓ 25 NOVEMBRE

POLÍTiques DE GÈNERE

En relació a la prevenció o detecció de violències masclistes i atenció a les víctimes des de Polítiques de Gènere es vol reforçar la tasca de prevenció i detecció de les violències masclistes i LGTBIfòbiques en col·laboració amb les entitats de la ciutat- així com la formació especialitzada del personal de l'Ajuntament de Terrassa que treballa en l'àmbit de la sensibilització, la prevenció, la detecció i/o l'atenció a les persones que les pateixen.

L'any 2022, pel que fa a la millora dels circuits de prevenció de les VM i d'atenció a les víctimes:

- S'ha mantingut la contractació d'una professional per acompanyar les dones estrangeres que no coneixen els idiomes oficials, per tal de fer tasques de traducció i mediació.
- S'ha mantingut la contractació d'una jurista de reforç puntual per ampliar l'horari del servei jurídic i oferir atenció a situacions urgents.
- El SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) ha continuat la tasca d'atenció a les dones.

Quant a la tasca de prevenció de les violències masclistes, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Realització de tallers de prevenció adreçats a joves que estudien a instituts i centres de secundària de la ciutat.
- Convocatòria de concentracions ciutadanes contra la violència masclista, el dia 25 de cada mes, entre els mesos de gener i maig. S'han realitzat 5 concentracions en les quals hi ha participat 242 persones (205 dones i 37 homes). És previst realitzar 7 concentracions més, una a cada districte, el 25 de novembre.
- S'ha organitzat la campanya "Terrassa contra les violències masclistes" en el marc de la commemoració del 25N, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones. Enguany hem posat el focus en les violències sexuals.
- Instal·lació, durant les nits de la Festa Major de Terrassa, de diferents Punts Lila als espais d'oci de la ciutat, amb carpes informatives i parelles itinerants que informaven/atenien en cas d'agressions sexistes, sexuals o LGTBIfòbiques. Va ser gestionat per 8 professionals i es van atendre 990 persones (585 dones, 388 homes i 17 no binàries).

Per últim, pel que fa a la formació especialitzada del personal de l'Ajuntament que treballa en l'àmbit de la sensibilització, la prevenció i l'atenció a les persones que pateixen, des del Servei de Polítiques de Gènere s'ha organitzat:

- Sessions informatives sobre com organitzar Punts Lila i més, adreçades a les entitats que organitzaven festes majors al seu barri, en les què hi van participar 35 persones

(29 dones i 6 homes) de 19 entitats.

- Conferència en el marc de les commemoracions del 25N.
- Sessió informativa amb les comunitats veïnals sobre com gestionar situacions de violència masclista, a la qual van assistir 7 persones, 4 dones i 3 homes de 7 comunitats veïnals.
- Sessions informatives adreçades a entitats que volen organitzar Punts Lila als seus barris. Hi van participar 22 persones (19 dones i 3 homes).
- S'han organitzat 4 tallers en el marc de formació de la Taula de VM: "Marc conceptual d'abordatge de les violències masclistes", adreçat a les persones responsables de totes les organitzacions que formen part de la Taula de Violència Masclista; "Què cal tenir en compte per dissenyar una campanya de prevenció de les violències sexuals adreçades a la gent jove", adreçat al personal tècnic de projectes i programes i al personal de comunicació; "Com fer una bona entrevista amb víctimes de violència sexual? Detecció, indicadors i prevenció de la revictimització", adreçat al personal dels serveis d'atenció; "Obligacions, límits professionals i autocura dels equips que atenen víctimes de violència sexual", també per a personal d'atenció.
- S'ha realitzat l'estudi Impacte de la violència en les dones amb capacitats diverses de Terrassa, en el qual hi ha participat el Servei de Capacitats Diverses, la Comissió Dones i Capacitats de la Taula de la Discapacitat de Terrassa, i usuàries dels diferents serveis municipals.

El 2023 és previst realitzar una campanya, però actualment es troba en fase de preparació i no ens és possible avançar el contingut ni actualitzar la despesa.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	92.296,11 €

146

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització

CAMPANYA CONTRA L'ESTIGMATITZACIÓ EN SALUT MENTAL

SALUT I COMUNITAT

Des del Servei de Salut i Comunitat, s'impulsa la implementació d'un Pla de lluita contra l'estigma en Salut Mental a nivell de ciutat, a través del treball col·lectiu i en xarxa de diferents grups d'interès que de manera regular treballen per definir, planificar i executar accions, activitats i projectes efectius de lluita contra l'estigma amb continuïtat en el seu territori.

Al 2022 es realitzen reunions mensuals (8 en total) de la Comissió antiestigma per anar implementant, en la mesura del possible, les línies de treball marcades en el pla local. Es desenvolupen accions diferents (12 en total) en aquestes línies:

- Formació de lluita contra l'estigma adreçades a policia municipal, a càrrec de l'entitat Activament Catalunya (moviment associatiu de salut mental en primera persona).
- S'han presentat el Pla de lluita contra l'estigma a les Taules de Joventut dels districtes 2 i 6.
- Adhesió a la Campanya de comunicació de lluita contra l'estigma adreça als joves "No és culpa meva", d'Obertament 2022.
- Organització d'un programa conjunt Ajuntament i Comissió antiestigma, de celebració i sensibilització ciutadana, del Dia Mundial de la Salut Mental a Terrassa.

Durant aquest 2023 s'han concretat les següents accions:

- Continuïtat al programa del CreativaMENT, a través de diferents accions com l'exposició «Un passeig per la (meva) depressió», exposició d'autoretrats. Aquesta anirà acompanyada d'una part divulgativa i s'exposarà a les diferents biblioteques de la ciutat. A més, a cada una d'elles es farà una presentació de l'autora seguint el model de les «biblioteques humanes».
- Aconseguir vincular a la comissió de treball del pla, persones amb problemes de salut mental, per tal d'anar treballant que el pla local sigui liderat per aquest col·lectiu.
- **Reforçar la comissió de treball del Pla a través de vincular altres agents de la Taula de Salut Mental.**



Grau d'execució	80 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	1.000 €

147

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de sensibilització



PROGRAMES DE SALUT COMUNITÀRIA EN ELS ÀMBITS EDUCATIU I COMUNITARI. SENSIBILITZACIÓ

SALUT I COMUNITAT

Promoció de l'activitat física a l'àmbit comunitari: Programa d'activitat física saludable "Mou-te, tu hi guanyes!".

Instal·lació i manteniment d'equips de Desfibril·lació Externa Automàtics (DEA) a diversos equipaments municipals (projecte «Terrassa, ciutat cardioprotegida»):

A finals del 2022 es disposava de 43 equipaments municipals i 12 vehicles de la policia municipal equipats amb DEA. El primer trimestre del 2023 s'ha ampliat la xarxa, i en aquests moments es disposa de 75 DEAs, 18 dels quals estan ubicats en vehicles de la policia municipal.

Formació oberta a la ciutadania en primers auxilis i Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA) (Fitxa Pla de mandat 41.2 altres actuacions)

Emmarcat en el projecte «Terrassa Ciutat Cardioprotegida» i amb col·laboració de la Diputació de Barcelona, durant el 2022 es va realitzar un cicle formatiu de primers auxilis i ús de Desfibril·ladors Externs Automàtics (DEA) gratuït i oberts a tota la ciutadania. El programa consta de 8 tallers de 4 hores de durada que es realitzen als diferents Centres Cívics i Casals Civils dels 7 districtes de la ciutat, un cop al mes, en diferents dies de la setmana i amb horaris de matí i tarda per tal de facilitar l'accés a tothom.

Com a novetat, també es van realitzar tallers de formació DEA, adreçada a la població dels nuclis de baixa densitat i disseminats de la ciutat conjuntament. Aquest es fan amb la col·laboració de Creu Roja. El 2022 hi han participat 132 ciutadans i ciutadanes.

Per aquest 2023 s'ha tornat a fer la programació formativa de 8 tallers de primers auxilis i ús de Desfibril·ladors Externs Automàtics (DEA) oberts a la ciutadania. I com a novetat s'ampliarà aquesta programació formativa amb 7 tallers, en aquest cas, coordinats amb la Creu Roja.

Accions de sensibilització i promoció de la salut a l'àmbit comunitari:

- Les accions de sensibilització i promoció de la salut per facilitar l'adopció d'estils de vida saludable i reforçar les conductes de prevenció sobre determinades temàtiques que afecten a la salut de les persones, que habitualment es fa a través de la celebració dels Dies mundials i /o campanyes específiques.
- Suport en l'organització i en la difusió de les accions de sensibilització de les entitats de salut de la ciutat.
- Creació de continguts i missatges vinculats a la promoció i prevenció de la salut, així com la difusió de les activitats i programes que es duen a terme des del Servei o d'altres recursos de la ciutat (web, Facebook i bústia del Servei).
- Accions conjuntes amb les entitats de salut de la ciutat com la Fira d'Entitats de Salut, la Botiga solidària de salut i la Guia d'Entitats

Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	42.527 €

148

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de visibilització de les persones grans

CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ

PROMOCIÓ GENT GRAN

La **sensibilització de la ciutadania** conforma també un eix fonamental per al canvi social. A través de campanyes puntuals i accions de difusió que realitzem, volem arribar a la ciutadania amb la finalitat de transformar progressivament la percepció que moltes persones tenen de la vellesa. Només exposant la situació de la realitat de les persones grans, així com els prejudicis per qüestions d'edat respecte a elles, és possible mostrar que la vellesa és una oportunitat que tenim el privilegi de poder aprofitar i compartir.

Un exemple molt clar que s'ha de visibilitzar és la discriminació per edat, que és una de les que més s'evidencien diàriament i que sovint passen per alt. Estereotipar i prejutjar les persones en funció de la seva edat, ja siguin infants, joves o persones grans, és discriminatori (edatisme).

Aquest any 2022 s'ha participat en dues campanyes de sensibilització:

Sensibilitzar i vetllar per un ús no edatista del llenguatge i la comunicació és essencial per evitar aquests tipus de discriminació. L'any 2022 participem de l'elaboració del Document «**Guia de comunicació inclusiva**» amb d'altres serveis municipals.

L'any 2023 s'engega la **campanya de Sensibilització vers el «Maltractament de les persones grans»** (Més informació a la fitxa 88), treballada des de la Taula de Maltractament durant tot l'any 2022.



Grau d'execució	100 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	(fitxa 88)

149

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

Programes de visibilització de les persones grans

DIES INTERNACIONALS

PROMOCIÓ GENT GRAN

Des de Promoció Gent Gran es fan activitats que fomenten la promoció dels drets de les persones grans, sempre des d'una mirada transversal i en col·laboració amb altres serveis municipals, en motiu de la celebració de determinats dies internacionals. S'aprofiten els dies internacionals d'especial significació per la sensibilització, coneixement i visibilització de problemàtiques que viuen les persones grans, per la prevenció i en defensa dels seus drets. Els dies internacionals són una oportunitat única per per conscienciar a la ciutadania respecte la seva realitat diversa i plural.

En relació a l'any 2022, s'han celebrat els següents dies internacionals:

8 de març: S'ha col·laborat en la campanya de polítiques de gènere del **8M** amb la lectura dramatitzada «Inflexió» a la Sala d'Actes dels Amics de les Arts. Van assistir-hi 73 persones (68 % dones)

29 d'abril: Dia Europeu de la Solidaritat i Cooperació entre Generacions. Setmana d'activitats organitzades amb el Servei d'Infància i famílies per visibilitzar activitats intergeneracionals.

15 de juny: Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i Maltractament en la Vellelesa. A través de la Taula del Maltractament de les Persones Grans es va fer un manifest conjunt de totes les entitats que en formen part i que es va publicar per les xarxes socials.

1 d'octubre: Dia Internacional de les Persones Grans. Acte institucional al Saló de Plens i tret de sortida del Mes de la Gent Gran, amb una extensa oferta d'activitats.

10 de desembre: Dia internacional dels Drets Humans. No es va fer cap acció específica.



Grau d'execució	90 %
Despesa realitzada associada a l'actuació	521 €



Ajuntament de
Terrassa

**Promoció de la
Gent Gran**