



Pla Local per a un
Envellament Integral
de Terrassa

MÉS
60

PLA D'ACCIONS 2024-2027



Benvolguts i benvolgudes,

El Pla Local per un Envel·liment Integral de la ciutat de Terrassa 2018-2030 (PLEI'T), aprovat el febrer del 2022, té com a missió tenir una ciutat preparada per atendre els canvis demogràfics que es preveuen i on envellir amb qualitat de vida. El PLEI'T va elaborar com a eina de treball un primer Pla d'Accions 2022-2023 que concretava les accions previstes per aquest període relacionant-les amb el Programa de Govern vigent en aquell moment, que finalitzà el 2023, i amb les línies estratègiques del PLEI'T amb mirada 2030.



Actualment, el Govern Municipal de Terrassa ja ha definit un nou Programa de Govern pel període 2023-2027. Aquest s'estructura en set línies estratègiques:

1. Impulsar un model urbà que aposti per un espai públic digne i de qualitat i que avanci cap una Terrassa verda, sostenible, cívica, cohesionada, resiliència i accessible, posant les persones al centre de totes les actuacions.
2. Enfocar la promoció econòmica (basada en indústria, comerç, tecnologia, competitivitat i innovació) i la millor educació possible a tots els nivells i totes les edats, per construir una ciutat de progrés i oportunitats, atractiva per a les inversions productives, emprenedora, generadora de riquesa i feina, sostenible i respectuosa amb el medi ambient.
3. Transformar l'Ajuntament de Terrassa, impulsant un nou model d'administració municipal del segle XXI i noves formes de relació amb la ciutadania, més senzilles, més àgils, més properes i més eficaces per donar resposta a les diverses inquietuds i necessitats.
4. Impulsar i consolidar l'estratègia de projecció interior i exterior de la ciutat, basada en una identitat i uns valors compartits, amb els objectius de fomentar la cohesió social i l'orgull de pertinença i de donar a conèixer Terrassa potenciant tot allò que la fa una ciutat singular i atractiva, a l'avantguarda del país.
5. Acompanyar i oferir suport i atenció social als terrassencs i terrassenques en totes les etapes del seu projecte vital per tal que tinguin una vida digna i feliç, garantint els drets humans i els requisits fonamentals per a la qualitat de vida, llibertat i igualtat de totes les persones, i vetllant també pel benestar dels animals.
6. Avançar cap a una ciutat feminista, inclusiva, diversa, participativa i defensora dels drets humans, que treballa per a l'eliminació de les violències masclistes i les discriminacions de qualsevol tipus i defensa la llengua catalana com a punt de trobada i cohesió social.

7. Desenvolupar una acció institucional constructiva i coherent, basada en la cooperació entre institucions, el diàleg, el consens, la visió de futur i la comunicació.

Aquest document que teniu a les mans és el **Pla d'Accions 2023-2027**, que de nou relaciona el Programa de Govern vigent, amb el PLEI'T, les seves línies estratègiques, i els seus reptes pel 2030.

L'Ajuntament de Terrassa seguirà reballant per assolir els objectius amb mirada 2030 i la ciutat doni resposta a les necessitats previstes i també expressades per les entitats i la ciutadania.

Signa

Ruth Hibernón Martín

Regidora de Via Pública, Protecció Civil i Gent Gran

ÍNDEX

Introducció	Pàg. 5
Índex per servei i número d'acció.....	Pàg. 13
Quadre per reptes i serveis	Pàg. 14
REPTE 1:	Pàg. 16
Afavorir l'envel·liment actiu i saludable en una ciutat accessible	
REPTE 2:	Pàg. 26
Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en situació de dependència. Cal facilitar la permanència voluntària a la llar, oferir alternatives d'habitatge i crear places residencials de qualitat	
REPTE 3:	Pàg. 30
Treballar per prevenir i sensibilitzar el maltractament de les persones grans	
REPTE 4:	Pàg. 34
Afavorir xarxes de suport i proximitat per prevenir la solitud no volguda	
REPTE 5:	Pàg. 36
Promoure projectes intergeneracionals que destaquin el valor i els coneixements de les persones grans	
Fitxes de les accions del REPTE 1	Pàg. 38
Fitxes de les accions del REPTE 2	Pàg. 123
Fitxes de les accions del REPTE 3	Pàg. 156
Fitxes de les accions del REPTE 4	Pàg. 192
Fitxes de les accions del REPTE 5	Pàg. 202
ANNEX 1: Classificació d'accions per Serveis Municipals	Pàg. 218
ANNEX 2: Classificació d'accions per Programes de Govern 2024-2027.....	Pàg. 228

INTRODUCCIÓ

Teniu a les mans un document que es fruit d'un gran esforç col·lectiu que va començar fa molt de temps. És la tercera part del **Pla Local per un Envel·liment Integral de Terrassa 2018-2030**.

El 2018 es va elaborar un primer document:

PLA ESTRATÈGIC DE LA GENT GRAN de TERRASSA 2018 Diagnosi Quantitativa i Qualitativa

A principis del **2020**, amb la pandèmia, es va veure tot estroncat i va condicionar totalment el procés i la forma de treballar, però també va aportar una mirada diferent vers les persones grans, sobre el procés d'envelliment, i respecte temes que fins ara potser no hi havia hagut prou consciència. Això obria portes a nous reptes i oportunitats dereplantar el que s'havia fet fins al moment.

Afinals del 2020 es presenta una proposta tècnica que respectava la feina ja feta però que incloïa aquests nous inputs que ens portaven a reformular la proposta inicial i adaptar-se al nou escenari que ens ha portat l'experiència viscuda.

Entre els canvis proposats el Pla estratègic de la Gent Gran passa dir-se Pla Local per un Envel·liment Integral de Terrassa (PLEI), entenent que el Pla no va dirigit només a un segment de la població definida per l'edat, sinó que es centra en la idea del 'procés d'envelliment' com a concepte, i incorpora nous marcs de referència que no hi eren l'any 2018.

Entre els canvis proposats el Pla estratègic de la Gent Gran passa dir-se **Pla Local per un Envel·liment Integral de Terrassa (PLEI)**, entenent que el Pla no va dirigit només a un segment de la població definida per l'edat, sinó que es centra en la idea del 'procés d'envelliment' com a concepte, i incorpora nous marcs de referència que no hi eren l'any 2018.

El resultat és el document central del PLEI'T 2018-2030, que té una mirada general i amb horitzó 2030. És el segon document:

PLA LOCAL PER A UN ENVEL·LIMENT INTEGRAL de TERRASSA PLEI'T 2018-2030 Envellir bé a Terrassa!

I, de cada mandat, en surt un Pla d'Accions que vincula el PLEI'T 2018-2030 amb els objectius dels programes de govern municipal per legislatures.

Per això, cada mandat té un tercer document de concreció a curt termini. És l'eina de treball que imbrica de forma transversal els programes de govern vigents (que tenen definits objectius propis, accions programades i pressupostos lligats) amb el PLEI'T 2018-2023, que és clau per afrontar els reptes del canvi demogràfic i l'envelliment.

Durant el mandat 2019-2023 es va aprovar el PLEI'T i per això, el **PLA d'ACCIONS 2022-2023** només va tenir una durada de 2 anys.

El PLEI'T 2018-2030 es concreta amb 4 grans línies estratègiques:

Línia 1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement

Línia 2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans

Línia 3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Línia 4: Comunicació, coneixement i sensibilització

De cada línia estratègica se'n desprèn un objectiu general i varis objectius específics. Aquests es van relacionar amb els eixos estratègics del Programa de Govern 2019-2023, i també amb les 150 accions que tenien previstes 32 serveis municipals i que es relacionaven amb els reptes per afrontar els canvis demogràfics i de l'envelliment. Aquest Pla d'Accions ha estat revisat i s'ha procedit a elaborar un nou Pla d'Accions que torna a imbricar el PLEI'T amb el nou Programa de Govern pel període 2023-2027: **PLA D'ACCIONS 2024-2027**

A diferència del Pla d'Accions 2022-2023, aquest Pla d'Accions recull les accions previstes en relació als 5 reptes a assolir plantejats en el PLEI'T:

1. Afavorir l'**envelliment actiu i saludable** en una **ciutat accessible**
2. Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en **situació de dependència**. Cal facilitar la **permanència voluntària a la llar**, oferir alternatives d'habitatge i crear **places residencials** de qualitat.
3. Treballar per prevenir i visibilitzar el **maltractament de les persones grans**
4. Afavorir **xarxes de suport** i proximitat per prevenir la **solitud no volguda**
5. Promoure **projectes intergeneracionals** que destaquin el **valor** i els **coneixements** de les persones grans

A la vegada, cada una de les accions s'ha classificat dintre de cada repte a una de les 4 línies estratègiques del PLEI'T, cada una d'elles té un objectiu global, que es subdivideixen en objectius generals, i aquests en específics. Podeu veure'ls a continuació de la Introducció.

Cada acció ve definida de la següent manera:

- Nom de **l'acció i breu explicació**
- Nom del **servei municipal** que lidera l'acció
- Eix i número **del Pla de Govern 2023-2027** al que pertany
- N° de Línia estratègica, Objectiu General i Específic del **PLEI'T 2030** al que pertany
- **Classificació:** Cada acció es classifica en funció de la següent tipologia:

ACCIÓ MANTENIMENT I REFORÇ: Acció que ja s'estava fent i que ja està consolidada. Es valora important mantenir-la ja sigui reforçant-la o millorant-la.

ACCIÓ INNOVACIÓ: Proposta nova que s'ha iniciat o que està prevista fer durant aquest mandat i que es troba en període de prova i valoració.

LIDERATGE COMPARTIT: Acció prevista però on és necessària la participació d'altres administracions per dur-la a terme.

Aquest document doncs, és la concreció pràctica de les accions que ja s'estan fent, i/o de les que hi ha previstes a fer perquè....

**Per arribar a la fi del camí,
cal començar a caminar!**

LÍNIA ESTRATÈGICA 1 La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement	LÍNIA ESTRATÈGICA 2 La cura a les vulnerabilitats de les persones grans	LÍNIA ESTRATÈGICA 3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones	LÍNIA ESTRATÈGICA 4 Comunicació, coneixement i sensibilització
Objectiu global Fomentar la participació activa i la contribució social i cultural de les persones grans a la ciutat. Fomentar un envelliment actiu i saludable .	Objectiu global Fomentar la salut i el benestar de les persones grans vulnerables i el seu entorn	Objectiu global Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom	Objectiu global Fomentar una ciutat proactiva en l' adaptació al canvi demogràfic que suposa l'envelliment de la població i els nous reptes que planteja
Objectius generals 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans. 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals. 1.3 Impulsar l'apoderament i els drets socials de les persones grans. 1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable. 1.5 Reconèixer el valor de les persones grans.	Objectius generals 2.1 Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en situació de dependència. 2.2 Oferir serveis i mesures de suport a les persones grans que viuen a la pròpia llar o trien altres opcions. 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'Actuació contra el Maltractament de Persones Grans. 2.4 Aprofitar les noves tecnologies com a eina de suport. 2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables. 2.6 Afavorir la proximitat i les xarxes de suport per prevenir la solitud no volguda.	Objectius generals 3.1 Fer que la ciutat sigui accessible. 3.2 Dissenyar un espai públic segur i sostenible que afavoreixi la convivència. 3.3 Promoure alternatives residencials.	Objectius generals 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans en els mitjans de comunicació i les xarxes socials. 4.2 Aprofitar el coneixement de les persones grans i sobre les persones grans per construir una ciutat per a tothom. 4.3 Sensibilitzar la ciutadania en relació amb les diferents realitats de les persones grans i els reptes que tenim com a societat.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Objectiu global

Fomentar la **participació activa** i la contribució social i cultural de les persones grans a la ciutat.
Fomentar l'**envelliment actiu saludable**

Objectiu 1.1 Facilitar la **participació activa** de les persones grans

- 1.1.1 Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de la ciutat

Objectiu 1.2 Potenciar **projectes intergeneracionals**

- 1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Objectiu 1.3 Promoure l'**apoderament i els drets socials** de les persones grans

- 1.3.1 Programa de drets de les persones grans
- 1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitat
- 1.3.3 Oficines tècniques municipals
- 1.3.4 Abordatge del cicle vital i mort digna

Objectiu 1.4 Afavorir l'**envelliment actiu i saludable**

- 1.4.1 Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions
- 1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Objectiu 1.5 Afavorir el **reconeixement** del valor de les persones grans

- 1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Objectiu global

Fomentar la salut i el benestar de les persones en situació de dependència

Objectiu 2.1 Potenciar **serveis i suports a les cures** de les persones en situació de dependència

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitària

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Objectiu 2.2 Potenciar **serveis i suports** a les persones grans, tant per la **permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions**

2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el **maltractament de les persones grans**

2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu

Objectiu 2.4 Promoure les **noves tecnologies com a eina de suport**

2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

2.4.2 Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i prevenció dintre de les pròpies llars

Objectiu 2.5 Impulsar **alternatives d'habitatge** per a persones grans vulnerables

2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat

2.5.3 Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial

Objectiu 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la **solitud no volguda**

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Objectiu global

Fomentar una **ciutat acollidora i amigable** per a tothom

Objectiu 3.1 Potenciar un **entorn de ciutat accessible** per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més

Objectiu 3.2 Promoure un **espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència**

3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

Objectiu 3.3 Promoure noves **alternatives residencials**

3.3.1 Promoció de cohabitatges sèniors i intergeneracionals

3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l'habitatge adreçades específicament a les persones grans

3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Comunicació, coneixement i sensibilització

Objectiu global

Fomentar una ciutat proactiva en l'**adaptació al canvi demogràfic** que suposa l'envelliment de la població i els **nous reptes** que planteja

Objectiu 4.1 Promoure la **presència i participació** de les persones grans als **mitjans de comunicació i a les xarxes socials**

4.1.1 Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

4.1.2 Promoure la presència i la participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Objectiu 4.2 Fomentar **coneixements i sabers** de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans i sobre les persones grans

4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa des de l'envelliment

Objectiu 4.3 **Sensibilitzar** a la ciutadania i **visibilitzar** les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

4.3.2 Programa de visibilització de les persones grans

ÍNDEX PER SERVEI I NÚMERO D'ACCIÓ

1. Arquitectura i Espai Públic: **54**
2. Atenció ciutadana **18, 66, 67**
3. Benestar animal: **22**
4. Biblioteques: **33, 156, 162**
5. Capacitats diverses i Accessibilitat **60, 65, 77, 127, 137, 150, 163, 171**
6. Ciutadania i Drets Humans: **83, 84, 119, 123, 124, 126, 130, 139, 144, 149, 159**
7. Consorci de Normalització Lingüística: **37**
8. Consum: **17**
9. Coordinació de Districtes: **9, 68**
10. Educació: **31, 148, 151**
11. Emprenedoria i economia social: **74**
12. Esports: **24, 78**
13. LGTBIQ+: **118, 125, 129, 145**
14. Medi Ambient i Sostenibilitat: **26, 52, 53, 82, 102**
15. Patrimoni Cultural: **13, 29, 55, 57**
16. Patrimoni i Manteniment: **55**
17. Planificació i transports: **61, 62, 63, 64**
18. Plans i projectes de ciutat: **10**
19. Policia Municipal: **69, 70, 81, 134**
20. Polítiques Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans: **15, 49, 50, 51, 56, 80, 128, 138, 142, 146**
21. Polítiques de Gènere: **4, 117, 120, 121, 122, 133, 140, 141, 143**
22. Polítiques Socials d'Habitatge: **87, 101, 111**
23. Promoció Autonomia Personal: **86, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 98, 99, 103, 105, 106**
24. Promoció de la Gent Gran: **3, 5, 14, 16, 20, 21, 23, 25, 27, 28, 30, 32, 34, 36, 39, 40, 41, 45, 46, 71, 73, 75, 76, 109, 113, 116, 131, 132, 136, 152, 153, 155, 158, 160, 161, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 172, 173, 174**
25. Qualitat Democràtica: **1, 2, 11**
26. Salut i Comunitat: **7, 12, 35, 38, 47, 79, 147**
27. Salut i promoció de l'Autonomia: **42, 43, 44, 88**
28. Serveis Socials: **8, 19, 94, 100, 110, 112, 135, 154, 157**
29. Societat Municipal Habitatge: **72, 85, 107, 108, 115**
30. Terrassa Ciutat Digital: **48, 104**
31. Turisme i Promoció Exterior: **59**
32. Universitats: **170**
33. Urbanisme: **114**
34. Via Pública, Seguretat i Protecció Civil: **6, 58**

QUADRE PER REPTES I SERVEIS

	Servei	Repte 1	Repte 2	Repte 3	Repte 4	Repte 5	Total d'accions
1	Arquitectura i Espai públic	1					1
2	Atenció ciutadana	3					3
3	Benestar animal	1					1
4	Biblioteques	1			1	1	3
5	Capacitats diverses i Accessibilitat	3		3		2	8
6	Ciutadania i drets	2		8	1		11
7	Consorci Normalització Lingüística	1					1
8	Consum	1					1
9	Coordinació de Districtes	2					2
10	Educació	1		1	1		3
11	Emprenedoria i economia social	1					1
12	Esports	2					2
13	LGTBIQ+			4			4
14	Medi Ambient i Sostenibilitat	4	2				6
15	Patrimoni Cultural	3					3
16	Patrimoni i Manteniment	1					1
17	Planificació i transports	4					4
18	Plans i projectes de ciutat	1					1
19	Polícia Municipal	3			1		4
20	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	6		4			10
21	Polítiques de Gènere	1		8			9
22	Polítiques Socials Habitatge		3				3
23	Promoció Autonomia Personal		14				14
24	Promoció de la Gent Gran	23	2	3	4	11	43
25	Qualitat Democràtica	3					3
26	Salut i Comunitat	6		1			7
27	Salut i Promoció de l'Autonomia	3	1				4
28	Serveis Socials	2	4	1	2		9
29	Societat Municipal Habitatge	1	4				5
30	Terrassa Ciutat digital	1	1				2
31	Turisme i Promoció exterior	1					1
32	Universitats					1	1
33	Urbanisme		1				1
34	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil	2					2
		84	32	33	10	15	174
		Repte 1	Repte 2	Repte 3	Repte 4	Repte 5	Total d'accions

QUADRE REPTES PER TIPOLOGIA D'ACTIVITATS

REPTES	Manteniment i reforç	Innovació	Lideratge compartit
1	66	8	10
2	19	7	6
3	31	3	0
4	6	2	1
5	12	2	1

134

22

18

REPTES	
1	Afavorir l'envelliment actiu i saludable en una ciutat accessible
2	Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en situació de dependència
3	Treballar per prevenir i visibilitzar el maltractament de les persones grans
4	Afavorir xarxes de suport i proximitat per prevenir la solitud no volguda
5	Promoure projectes intergeneracionals que destaquin el valor i els coneixements de les persones grans

REPTE 1: Afavorir l'envelliment actiu i saludable en una ciutat accessible

Línia estratègica 1 del PLEI'T

El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
1. Espai Entitats Espai de suport per a les entitats, on reben informació, assessorament i acompanyament per millorar la seva gestió i relació amb l'Administració i el voluntariat. També fomenta la convivència i la col·laboració entre entitats i amb la ciutadania per enfortir la xarxa comunitària.	Qualitat Democràtica	1.1.1	5.47
2. Punt del Voluntariat Espai creat per l'Ajuntament de Terrassa i per la Taula del Voluntariat per informar, assessorar i orientar tant a les persones com a les entitats interessades en aquest àmbit. Els seus objectius són reconèixer la tasca i els valors del voluntariat i donar-hi suport.	Qualitat Democràtica	1.1.1	6.4
3. Suport a les entitats de gent gran Espai de suport on poden rebre informació, assessorament i acompanyament per millorar la seva gestió, autonomia i relació amb l'administració, reforçant el dret d'associació. Aquest espai també promou la col·laboració i la interacció entre entitats i amb l'Ajuntament.	Promoció de la Gent Gran	1.1.1	6.7.4
4. Comissió 8 de Març Òrgan participatiu i representatiu de totes les entitats i institucions actualment existents a la ciutat que treballen per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.	Polítiques de Gènere	1.1.2	1.4
5. Consell Municipal de les Persones Grans i Comissions Òrgan de participació i consulta ciutadana des de la perspectiva de la ciutadania gran per aquelles qüestions referents a les persones grans de la ciutat i en concret per aquelles competències i funcions que suposin una millora del benestar i la qualitat de vida d'aquest sector de la població. Les comissions són aquells òrgans de representació que es creen per treballar temes específics.	Promoció de la Gent Gran	1.1.2	5.46
6. Consell Municipal de Seguretat Fòrum de participació i corresponsabilització de la ciutadania en temes de seguretat.	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil	1.1.2	6.7.2
7. Consell Municipal de Salut Òrgan de participació sectorial que es caracteritza per ser un espai de debat, de consens i de reflexió tècnica, política i ciutadana sobre l'àmbit de la salut. Els temes o qüestions que es tracten a les sessions plenàries es fa en base a les propostes realitzades pels diferents membres que formen part del consell.	Salut i Comunitat	1.1.2	2.8

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
8. Consell Municipal de Serveis Socials Espai on entitats i ciutadania poden participar en la presa de decisions relacionades amb els serveis socials de la ciutat. Té com a objectiu fomentar la participació activa, compartir responsabilitats amb l'Ajuntament, promoure la cohesió social i la innovació, reforçar les xarxes de suport i fer seguiment del Pla Local d'Actuació en Serveis Socials.	Serveis Socials	1.1.2	6.8
9. Consells de Districte Òrgans de consulta i participació dels districtes en què es divideix territorialment la ciutat. Es tracta d'un espai de reflexió i participació on es comparteix informació sobre l'acció municipal als districtes i es recullen inquietuds del veïnat.	Coordinació de Districtes	1.1.2	4.1.7
10. Fòrum ciutadà Impulsar un espai permanent de diàleg i consens ciutadà amb visió a mig i llarg termini, orientat a l'enfortiment de l'estratègia de futur de la ciutat.	Plans i projectes de ciutat	1.1.2	7.3
11. Obrir la participació ciutadana a sector pocs participatius Impulsar accions de difusió i comunicació sobre els mecanismes de participació per facilitar el dret de participació als col·lectius que no acostumen a participar o desconeixen les possibilitats.	Qualitat Democràtica	1.1.2	6.2
12. Taula de Salut Mental Espai participatiu on es reflexiona, s'intercanvien recursos i es col·labora per promoure una atenció integral a la salut mental a la ciutat.	Salut i Comunitat	1.1.2	3.4.3
13. Festes inclusives Potenciar el calendari festiu i tradicional per aconseguir que sigui més inclusiu i participatiu possible per a tota la ciutadania.	Patrimoni Cultural	1.1.3	4.2.1
14. Pla Local per un Envel·liment Integral PLEIT 2018-2030 Aquest Pla centra els seus objectius i actuacions concretes en el procés d'envel·liment integral de les persones i la ciutat, pretén fer una proposta amb mirada 2030 per un ciutat on envellir de la millor manera.	Promoció de la Gent Gran	1.3.1	5.46
15. Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat (OCDiA) Servei específic de l'Ajuntament de Terrassa responsable de promoure la inclusió i els drets de les persones amb capacitats diverses a la ciutat.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	1.3.3	7.3
16. Oficina d'Informació a la Gent Gran Espai de referència per les persones grans per fer consultes i rebre informació L'Oficina vol ser alhora una font de detecció que permeti conèixer les necessitats que expressen les persones grans i poder anar adaptant l'oferta de recursos d'atenció i serveis.	Promoció de la Gent Gran	1.3.3	6.13
17. Oficina Municipal d'Informador al Consumidor (OMIC) El Servei de Consum presta serveis d'informació, orientació i assessorament sobre temes de consum. Ajuda a la ciutadania a conèixer els drets i deures i exercir un consum responsable, moderat i informat.	Consum	1.3.3	2.8

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
18. Oficines d'Atenció ciutadana (OAC) Espais municipals que tenen com a objectiu facilitar l'accés de la ciutadania a la informació i als tràmits de l'Ajuntament.	Atenció Ciutadana	1.3.3	3.5
19. Punts d'Orientació Social Espais distribuïts per tota la ciutat per donar atenció a aquelles persones que necessitin fer un tràmit telemàtic específic i no tinguin recursos digitals per poder fer-los o bé necessitin ajuda per a realitzar el tràmit.	Serveis Socials	1.3.3	5.1.5
20. Abordatge del cicle vital i Mort Digna Acció destinada a informar, prevenir i orientar respecte l'apoderament en decidir tant com una persona vol viure com també poder treballar i respectar com una persona vol morir segons el seu criteri de dignitat.	Promoció de la Gent Gran	1.3.4	5.44
21. Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions Aquest programa té la finalitat de capacitar digitalment a les persones grans en noves tecnologies i familiaritzar-les amb les aplicacions i xarxes socials per tal d'evitar la bretxa digital.	Promoció de la Gent Gran	1.4.1	5.44
22. Acolliments i adopcions responsables Campanyes i accions de sensibilització i de foment del voluntariat, dels acolliments i de les adopcions responsables.	Benestar animal	1.4.2	5.47
23. Activa el +60 pel WhatsApp A través del WhatsApp es facilita informació a les persones grans (+60) de les activitats que afavoreixen un envelliment actiu i saludable que es fan a la ciutat.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44
24. Activitats a l'Anella Verda Les caminades saludables per l'Anella Verda són una activitat del Programa Mou-te i són accessibles, dinàmiques i beneficioses per al benestar.	Esports	1.4.2	1.4
25. Casal Municipal de la Gent Gran Anna Murià Equipament adreçat a les persones de 60 anys o més de Terrassa. La seva finalitat és promoure l'envelliment actiu oferint activitats de dinamització social i cultural, promoció d'hàbits saludables i benestar social, formació i lleure.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44
26. Conreant Terrassa (Horts urbans) Programa per impulsar i facilitar la creació d'una xarxa ciutadana d'espais verds, sostenibles des d'un punt de vista social i agronòmic, i que han servit per crear horts urbans d'autoconsum.	Medi Ambient i Sostenibilitat	1.4.2	
27. Conveni Club Natació El Club Natació Terrassa té signat un conveni amb el Servei de Promoció de la Gent Gran per oferir un programa que permeti, a les persones de 65 i més anys, gaudir d'aquesta activitat física.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
28. Coordinació amb els Casals Cívics i Comunitaris La coordinació d'aquests centres cívics i comunitaris amb l'Ajuntament és essencial per oferir una resposta de ciutat d'aquests espais amb d'altres de municipals que afavoreixen la convivència, el civisme i la inclusió social.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.38
29. Cultura i inclusió social Potenciar el calendari festiu i tradicional per aconseguir que sigui més inclusiu i participatiu possible per a tota la ciutadania.	Patrimoni Cultural i Turisme	1.4.2	4.2.1
30. Diploma Sènior en Ciència, Tecnologia i Societat Promoure la formació en tots els cicles vitals i col·laborar especialment amb aquest Diploma que s'imparteix des de l'ESEIAAT, al Campus de la UPC.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44
31. Formació persones adultes L'Escola Municipal La Llar de Terrassa ofereix una àmplia varietat de cursos i formacions adreçades a persones adultes, amb l'objectiu de donar oportunitats formatives a qui no ha pogut completar l'escolarització, facilitar l'accés a altres estudis i afavorir la integració de la ciutadania nouvinguda.	Educació	1.4.2	2.10
32. Jocs esportius +65 Iniciativa d'un grup de Residències i Centres de Dia de Terrassa que té l'objectiu de promoure l'intercanvi i la participació activa de les persones grans, tot emfatitzant el paper actiu que tenen en la nostra societat.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44
33. Lectura en veu alta Projecte que promou la lectura compartida amb veu alta al voltant d'un tema d'interès general.	Biblioteques	1.4.2	
34. Mapa d'activitats que fomenten un envelliment actiu i saludable a la ciutat Proposta d'acció per explorar la millor manera de fer un recull de les activitats que fomenten l'envelliment actiu i saludable a la ciutat, que es pugui mantenir actualitzat, i que es pugui donar a conèixer a la ciutadania d'una forma senzilla.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44
35. Mou-te Programa impulsat pels serveis de Salut, Esports i Promoció de la Gent Gran i organitzat per diverses entitats que té com a objectiu promoure l'activitat física saludable entre la ciutadania, amb especial atenció a les persones adultes i grans.	Salut i Comunitat	1.4.2	5.9
36. Pianos Vius Iniciativa cultural sense ànim de lucre que busca apropar la música a tothom mitjançant la instal·lació de pianos en espais públics i comunitaris.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
37. Programa per estendre l'ús del català i garantir el dret a conèixer-lo Oferta de formació de llengua catalana de nivell inicial i bàsic i impulsar la cohesió social.	Consorti Normalització Lingüística	1.4.2	6.8
38. Programes de Salut Comunitària Programes en l'àmbit educatiu i comunitari que tenen per objectiu implicar a tota la comunitat en la millora de la salut i el benestar.	Salut i Comunitat	1.4.2	5.9
39. Tallers i xerrades d'envel·liment actiu i saludable Promoció anual de tallers destinats a tota la ciutadania per fomentar un envel·liment actiu i saludable.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44
40. Viure la Natura Programa d'excursions organitzades i dirigides per persones grans d'alguns centres excursionistes de la ciutat, que fan anualment una proposta per a la resta de persones grans de la ciutat que volen Viure la Natura de forma adequada a la seva edat i amb bona companyia.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44
41. Xerrades informatives de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran Xerrades que responen a interessos, necessitats i demandes que arriben a través de l'atenció que es fa a la ciutadania +60 de la ciutat.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.44

Línia estratègica 2 del PLEI'T

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
42. Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris. Ampliar el desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tan municipals com externs.	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	5.1
43. Pacte de Salut. Impulsar el Pacte per la Salut. Fer el seguiment de l'acord amb la Generalitat, que inclou la construcció de dos nous CAP i un CUAP a la ciutat i treballar per garantir que l'evolució demogràfica de la ciutat de Terrassa amb una correcta planificació de les necessitats de la ciutat.	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	7.10
44. Taula de Seguiment i Coordinació Tècnica de Salut. Constituir la Taula de Coordinació i Seguiment amb la participació dels proveïdors sanitaris i el CatSalut per defensar la qualitat dels serveis sanitaris de la ciutat i vetllar per la millora de la coordinació.	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	5.1
45. Espai de treball transversal. Treball transversal municipal per analitzar, fer diagnòstics i prioritzar accions, programes i projectes preventius o que aborden situacions de necessitat de persones grans.	Promoció de la Gent Gran	2.2.3	5.4.5
46. Dinamització del grup de treball de Salut Emocional i Persones Grans. Dinamitzar i fer retorn a la Taula de Salut Mental de les accions realitzades pel grup de treball segons els objectius que es planteja el grup.	Promoció de la Gent Gran	2.2.4	5.4.5
47. Espai Web de Salut Emocional i Salut Mental. Espai web que combina eines i recursos virtuals amb atenció personalitzada, per facilitar a la ciutadania, entitats, col·lectius professionals i altres serveis municipals les eines, recursos i suport adequat per donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la salut emocional i la salut mental.	Salut i Comunitat	2.2.4	
48. Suport a les persones grans de viuen soles. Projecte que pretén identificar canvis de comportament de les persones grans i establir un sistema d'alarmes a través de l'aplicació de tècniques d'anàlisis de dades que puguin significar una necessitat o incidència.	Terrassa Ciutat digital	2.4.1	3.3

Línia estratègica 3 del PLEI'T

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
49. Accessibilitat a les instal·lacions i serveis de la ciutat no municipals Treball amb altres administracions i entitats el grau d'accessibilitat de les seves instal·lacions i serveis: RENFE, FGC, Mútua Terrassa, CST...	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1.4.1
50. Accessibilitat a les comunitats veïnals Dotació econòmica a les comunitats de propietaris que necessiten millorar el grau d'accessibilitat en els seus edificis.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1.4
51. Actes públics accessibles Promoure l'accessibilitat universal als actes públics que es realitzin a la ciutat de Terrassa i de les que Accessibilitat en tingui coneixement o hagin demanat col·laboració.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1.4.1
52. Camí circular de l'Anella Verda Preservar, mantenir i millorar l'entorn natural de Terrassa, finalitzant el camí circular de l'Anella Verda i dignificant els espais periurbans.	Medi Ambient i Sostenibilitat	3.1.1	1.2.8
53. Itineraris Accessibles a l'Anella Verda Desenvolupar el Pacte de Terrassa per l'accessibilitat universal, per avançar en l'objectiu d'una ciutat 100% accessible. En aquest cas els itineraris accessibles a l'Anella Verda.	Medi Ambient i Sostenibilitat	3.1.1	1.4.1
54. Lavabos públics Impulsar un programa per planificar la instal·lació de lavabos públics en determinats llocs de la ciutat, millorant la seva qualitat urbana i atenent a les necessitats de les persones a l'espai públic.	Arquitectura i Espai Públic	3.1.1	1.1.7
55. Millora de l'estat de carrers, infraestructures urbanes, espais públics i equipaments Elaborar i iniciar un «Pla de xoc» per a la millora de l'estat de carrers, infraestructures urbanes, espais públics i equipaments.	Patrimoni i manteniment	3.1.1	1.1.1
56. Pla d'accessibilitat a la via pública i al transport Instrument de promoció de l'accessibilitat que identifica les barreres arquitectòniques, proposa solucions, fa un pressupost i estableix un programa per a la seva progressiva eliminació.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1.4.1
57. Pla d'actuacions d'Equipaments Culturals Elaborar el pla d'actuacions d'equipaments culturals, prestant una especial atenció als sistemes tècnics de climatització i millora del sistema contra incendis i també la il·luminació i l'audiovisual.	Patrimoni Cultural i Turisme	3.1.1	3.6.3
58. Refugis Climàtics i Espais d'Ombres Definir i establir refugis climàtics i habilitar espais d'ombra. Crear una Taula de seguiment de la idoneïtat i suficiència dels refugis climàtics i definir les condicions que han de complir.	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil	3.1.1	1.3.6

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
59. Turisme accessible per a tothom Servei i entitats que treballen amb l'objectiu que totes les persones puguin gaudir dels recursos turístics, sense excloure aquelles amb discapacitat, mobilitat reduïda o necessitats especials.	Turisme i Promoció Exterior	3.1.1	1.4.1
60. Comissió de Treball de Reserves d'Aparcament Han canviat les lleis d'accessibilitat i ara cal adaptar-se a les noves normes. El nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya, que va entrar en vigor el març de 2024, obliga a fer una revisió completa de com es donen i gestionen aquestes places per a persones amb discapacitat.	Capacitats Diverses i Accessibilitat	3.1.2	6.19.4
61. Millorar la mobilitat urbana i interurbana Té per objectiu facilitar els trajectes i alhora garantir els avenços cap a una mobilitat sostenible que promogui hàbits i dinàmiques col·lectives saludables.	Planificació i transports	3.1.2	1.2.4
62. Pas a pas Campanya comunicativa per fomentar els desplaçaments a peu per la ciutat. Senyalitzar i difondre recorreguts i distàncies a per desplaçar-se per la ciutat.	Planificació i transports	3.1.2	1.2
63. Targeta T Blanca Títol de transport que permet fer més accessible el transport públic a tots el ciutadans i ciutadanes, especialment als col·lectius més vulnerables com la gent gran i les persones amb discapacitat.	Planificació i transports	3.1.2	1.2
64. Targeta T Hospital Títol de transport que serveix per anar fins a l'Hospital de Terrassa de manera gratuïta.	Planificació i transports	3.1.2	1.2
65. Tramitació de les targetes d'aparcament i reserva d'estacionament Gestió de les targetes d'aparcament i reserves d'estacionament per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda, per facilitar-ne l'autonomia i la inclusió. Inclou la tramitació, concessió i seguiment segons la normativa vigent, tant per via electrònica com presencial.	Capacitats diverses i Accessibilitat	3.1.2	6.19
66. Dret a entendre Avançar en eficiència, transversalitat, innovació, simplificació administrativa i ús de llenguatge molt clar i comprensible.	Atenció Ciutadana	3.1.3	3.2
67. Nou model d'atenció ciutadana Implantar el nou model d'atenció ciutadana integral. Revisar, actualitzar i millorar els protocols d'atenció ciutadana i els instruments d'avaluació de la qualitat dels serveis d'atenció ciutadana. Implantar la video-atenció i estudiar nous canals de comunicació amb la ciutadania.	Atenció Ciutadana	3.1.3	3.5
68. Pla de barris L'objectiu del pla és contribuir a revertir les desigualtats mitjançant l'aplicació de polítiques públiques que permetin aconseguir una ciutat oberta, que impliqui la ciutadania en el desenvolupament de projectes dinamitzadors dels seus barris.	Coordinació de Districtes	3.2.2	3.4.3

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
69. Minimitzar les conductes incíviques i/o delictives als barris de la ciutat Identificar les conductes que més demanda de servei provoquen i aquelles amb les quals la ciutadania és menys tolerant, i enfocar-les tenint en compte els punts en els quals la seva manifestació sigui més perjudicial i amb una visió de conjunt de la seguretat a la ciutat.	Policia Municipal	3.2.2	1.3.3
70. Model de patrullatge i prevenció Presència dels agents de la Policia Municipal als diferents barris de la ciutat, prioritzant el patrullatge a peu, en les zones amb major demanda de seguretat. Realització de contactes i xerrades sobre seguretat a les diferents entitats de la ciutat.	Policia Municipal	3.2.2	1.3.8
71. Residències obertes a la ciutat Donar suport a accions adreçades a facilitar la visió dels espais residencials com llocs de vida dins de les ciutats.	Promoció de la Gent Gran	3.2.3	5
72. Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis Elaborar un cens d'habitatges no accessibles a la ciutat i, juntament amb les entitats, sol·licitar a la Generalitat que incorpori els ajuts a l'accessibilitat. Impulsar la cultura de la rehabilitació i el manteniment per a la millora de les condicions de vida de les persones i els edificis.	Societat Municipal Habitatge	3.3.3	5.50

Línia estratègica 4 del PLEI'T

Comunicació, coneixement i sensibilització

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
73. Fira Sènior Acció per generar coneixement i sensibilització sobre l'envelliment i les persones grans, de forma participada amb els propis protagonistes i entitats del tercer sector.	Promoció de la Gent Gran	4.2.1	5.40
74. Terrassa Cooperativa Actuacions per promoure l'economia social.	Emprenedoria i economia social	4.2.2	2.4
75. Bones pràctiques Accions que es realitzen des de l'Ajuntament que afavoreixen un abordatge de l'envelliment adequat, i que es valora que és important compartir i fer projecció de les bones pràctiques més enllà del nostre municipi.	Promoció de la Gent Gran	4.2.3	5.44
76. Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran Programa d'abast mundial, impulsat per la OMS, que engloba el concepte d'envelliment actiu i promou l'anàlisi de la vida de les persones grans.	Promoció de la Gent Gran	4.2.3	5.44

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
77. Campanya de sensibilització sobre la reserva d'aparcament per mobilitat reduïda Elaborar un pla d'accions de sensibilització, per tal que les possibles persones infractores de reserves d'aparcament per mobilitat reduïda, puguin participar-hi, i on persones amb discapacitat traslladin les seves dificultats.	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.3.1	6.19.4
78. Campanyes d'hàbits saludables i prevenció per a la pràctica esportiva segura Promoure campanyes d'hàbits saludables i prevenció per a la pràctica esportiva segura. Inclou l'augment de grups de gimnàstica +60 del Mou-te.	Esports	4.3.1	4.17
79. Campanyes de sensibilització de salut Campanyes de sensibilització al voltant dels Dies Mundials de la Salut, de la Salut Mental, del Tabac, alcohol de la Sida i d'altres.	Salut i Comunitat	4.3.1	
80. Formació i sensibilització Formació i sensibilització per garantir l'accessibilitat universal a la ciutat.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.3.1	1.4
81. Sensibilització i convivència Xerrades de consells de seguretat a petició de col·lectius, entre ells el de persones grans. Aquestes xerrades són realitzades per la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat.	Polícia Municipal	4.3.1	
82. Sensibilització mediambiental En el marc de les setmanes temàtiques sobre el medi ambient es fan accions de sensibilització, educació i informació per a tota la ciutat i adreçades a tota la ciutadania.	Medi Ambient i Sostenibilitat	4.3.1	
83. Divulgació de la diversitat Programa d'accions de divulgació de la diversitat religiosa per visibilitzar les activitats realitzades per les entitats religioses de la ciutat. Divulgació per part de l'Ajuntament de les activitats organitzades per les entitats religioses de la ciutat.	Ciutadania i Drets Humans	4.3.2	6.7.4
84. Suport al Consell Interreligiós de Terrassa Col·laboració i suport amb el Consell en l'organització d'actes i visibilització de les seves activitats.	Ciutadania i Drets Humans	4.3.2	6.7.2

REPTE 2: Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en situació de dependència. Cal facilitar la permanència voluntària a la llar, oferir alternatives d'habitatge i crear places residencials de qualitat.

Línia estratègica 1 del PLEI'T

El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
85. Consell Municipal d'Habitatge Òrgan de participació ciutadana en matèria d'habitatge, on hi tenen representativitat els grups municipals amb representació al Ple, els Consells i Taules sectorials municipals, els col·legis i gremis professionals, les entitats socials i representants dels serveis públics.	Societat Municipal Habitatge	1.1.2	5.49
86. Oficina de Salut (OTSS) Difondre l'Oficina i consolidar-la com un recurs de ciutat en l'acompanyament de persones amb major vulnerabilitat.	Promoció de l'Autonomia Personal	1.3.3	5.7
87. Oficina d'Intermediació Hipotecària d'Endeutament Habitacional (OFIMEH-LL) Servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies que comencen a tenir dificultats per fer front al pagament dels préstecs hipotecaris o de lloguer i poden trobar-se en risc de perdre el seu domicili habitual.	Polítiques Socials Habitatge	1.3.3	5.48

Línia estratègica 2 del PLEI'T

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
88. Pla de Salut Elaboració i aprovació del Pla, amb perspectiva interseccional i d'acord amb les directrius de l'OMS.	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	5.8
89. Referent professional únic pels casos de "Dependència" Redimensionar i reformular l'atenció a persones en risc o situació de dependència per garantir el continu assistencial amb un/a únic/a professional referent del cas des de l'especialització de la cartera de serveis de dependència.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.1.1	5.23
90. Formació per a professionals Vetllar perquè els i les professionals de l'atenció domiciliària tinguin els suports necessaris per assegurar una atenció integral qualificada a les persones usuàries.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.1.2	5.19

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
91. Grups de suport d'ajuda mútua Desenvolupar actuacions d'assessorament, formació i suport per millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores de l'entorn familiar i de la persona que cuiden, dotant-les d'eines que les ajudin en la tasca de cuidar i promovent l'empoderament d'aquestes persones cuidadores no professionals.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.1.2	5.27
92. Pla de cures de la ciutat Crear un pla de cures de ciutat.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.1.2	5.25
93. Terrassa Ciutat Cuidadora Programa transversal de referència sobre les cures a la ciutat.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.1.2	5.25
94. Actuacions per cobrir necessitats bàsiques i suport a la llar Donar resposta a les demandes i necessitats bàsiques de les persones grans i els seus familiars, contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials i les situacions de risc, així com promoure l'autonomia i capacitats de les persones grans i el seu entorn immediat.	Serveis Socials	2.2.1	
95. Banc d'ajudes tècniques Prevenir necessitats relacionals i d'autonomia funcional i oferir suports domiciliaris per donar-hi resposta i evitar l'augment de situacions de risc d'exclusió social.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.2.1	5.17
96. Detecció de les situacions de necessitat Dins el marc de l'atenció domiciliària, realitzar valoració integral al domicili de la persona i família pel maneig i cura de persones en situació de dependència i promoció d'actituds i entorns afavoridors de l'autonomia i prevenció de riscos.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.2.1	5.18
97. Intervenció integrada i centrada en la persona Oferir a la persona una intervenció integrada, que garanteixi el continuïtat assistencial i una atenció centrada en la persona, tenint en compte la diversitat.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.2.1	5.20
98. Reglamentació i gestió del copagament del SAED Reglamentar i gestionar el copagament del Servei d'Atenció en l'Entorn Domiciliari (SAED). Per ajudar a la persona facilitant-li que pugui viure en el seu entorn social o familiar habitual amb suports, amb seguretat i qualitat de vida.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.2.1	5.16
99. Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED) Coordinació amb els equips bàsics d'atenció social (EBAS) i amb els centres d'atenció primària de Salut, a fi de facilitar un abordatge integral de les persones usuàries del SAED.	Promoció de l'Autonomia Personal	2.2.1	5.15 5.22
100. Supressió de barreres arquitectòniques dintre de la llar Gestió de les ajudes per adequar els habitatges de les persones que necessiten adaptar els seus habitatges per que siguin accessibles.	Serveis Socials	2.2.1	

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
101. Garantir subministraments bàsics Reforçar el servei d'atenció a la pobresa energètica amb campanyes de difusió en coordinació amb l'Oficina de Rehabilitació i el foment de l'Eficiència Energètica.	Polítiques Socials Habitatge	2.2.2	5.48.2
102. Taller de l'aigua Tallers impartits conjuntament per TAIGUA i l'Observatori de l'Aigua de Terrassa on s'explica la factura municipal d'aquesta, es donen consells per l'estalvi i es facilita informació de les ajudes socials disponibles. S'avaluen també els impactes socials, econòmics i ambientals de diferents tipus d'aigua.	Medi Ambient i Sostenibilitat	2.2.2	
103. Prestacions i serveis del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència Coordinació mensual amb la Generalitat per tal d'establir i consensuar el desplegament de la nova regulació de les prestacions i serveis del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència.	Promoció Autonomia Personal	2.2.3	5.24
104. Control de les condicions ambientals a les llars de les persones amb necessitats d'assistència sanitària domiciliària Control del nivell de temperatura i humitat de les llars de les persones que reben assistència domiciliària de la Mutua de Terrassa i estudiar les dades en relació a l'evolució de les seves patologies i les seves necessitats d'assistència.	Terrassa Ciutat digital	2.4.1	3.3
105. Aplicació de noves tecnologies per suport i cures Realització d'actuacions per cobrir les necessitats personals d'assistència i suport a la llar, a través de serveis, projectes o d'altres actuacions específiques i cercant alternatives tecnològiques.	Promoció Autonomia Personal	2.4.2	5.27
106. Prova pilot tecnològica de suport a les cures Dur a terme una prova pilot del servei de tecnologies de suport i cura, des de la teleassistència avançada, en casos d'inici de deteriorament cognitiu i/o altres trastorns monitoritzables.	Promoció Autonomia Personal	2.4.2	5.21
107. Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible Realització d'actuacions per tal d'ampliar l'oferta d'habitatge de protecció oficial i/o de lloguer assequible, seguint les línies d'actuació previstes al Pla Local d'Habitatge de Terrassa.	Societat Municipal Habitatge	2.5.1	5.49
108. Servei de mediació per al lloguer social Servei encarregat d'intermediar entre persones propietàries particulars i persones sol·licitants inscrites al Registre de Sol·licitants de Catalunya. Aquest servei facilita garanties, seguretat en el cobrament i habitatge a un preu assequible.	Societat Municipal Habitatge	2.5.1	5.49.1
109. Reivindicar una oferta residencial adient i suficient per a les persones grans amb dependència Treballar amb les administracions competents per reivindicar una oferta residencial pública (pisos de protecció oficial, pisos de lloguer assequible...) adient i suficient per a les persones grans de la ciutat vulnerables.	Promoció de la Gent Gran	2.5.2	5.37

Línia estratègica 3 del PLEI'T

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
110. Nou model d'atenció social a les persones grans Elaborar el nou model d'atenció social de la gent gran.	Serveis Socials	3.1.3	5.1.2
111. Servei de suport a les comunitats veïnals (SSCV) Contribuir a la millora de la qualitat de vida als barris mitjançant la detecció de necessitats concretes, amb especial atenció a les persones creuades pels diferents eixos d'opressió que els vulnerabilitzen més.	Polítiques Socials Habitatge	3.2.1	5.48.1
112. Nou model d'acció comunitària inclusiva L'Equip Tècnic d'Acció Comunitària (ETAC) impulsa i coordina accions orientades a fomentar la inclusió i el treball comunitari en els diferents territoris de la ciutat.	Serveis Socials	3.2.2	5.4.2
113. Consells de les residències Els centres residencials i centres de dia públics i privats amb finançament de la Generalitat han de disposar d'un consell de participació de centre. Aquest òrgan de participació actua com a espai d'informació, consulta i debat per a totes les persones implicades.	Promoció de la Gent Gran	3.2.3	
114. Allotjament dotacional Incrementar els habitatges públics, situats en sòl de propietat pública, dissenyats per satisfer necessitats residencials temporals de col·lectius amb dificultats d'accés a l'habitatge al mercat lliure.	Urbanisme	3.3.2	
115. Revisió del Pla d'Habitatge i impulsar un Pacte de Ciutat per a l'habitatge Promoure, dissenyar i gestionar polítiques d'habitatge per tal d'ampliar el parc d'habitatge públic destinat al lloguer, incrementant l'habitatge assequible i l'habitatge amb finalitats socials.	Societat Municipal d'Habitatge	3.3.2	5.49
116. Alternatives d'habitatge per a les persones grans Foment d'habitatges alternatius als centres residencials.	Promoció de la Gent Gran	3.3.1	5.37

Línia estratègica 4 del PLEI'T

Comunicació, coneixement i sensibilització

No hi ha accions associades

REPTE 3: Treballar per prevenir i sensibilitzar el maltractament de les persones

Línia estratègica 1 del PLEI'T

El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
117. II Ple de dones Ple extraordinari on hi participen les regidores de l'Ajuntament de Terrassa i les dones representants d'entitats i col·lectius que treballen per la igualtat de gènere a la ciutat. En aquest Ple es presenten propostes d'acords en relació a les polítiques de gènere de la ciutat.	Polítiques de Gènere	1.1.2	6.13
118. Taula del Pacte DASIG Espai de participació i de treball conjunt sobre polítiques LGTBI+ a la ciutat de Terrassa formada per entitats, sindicats, partits polítics i altres institucions de diferents àmbits de la ciutat.	LGTBIQ+	1.1.2	6.13
119. Vetllar per la diversitat als espais participatius Vetllar per la participació de les persones racialitzades en consells municipals i espais de participació municipal.	Ciutadania i Drets Humans	1.1.2	6.17.2
120. Centre feminista i LGTBIQ+ Empoderar el moviment feminista i crear un centre feminista i LGTBIQ+, obert a totes les persones i a les entitats.	Polítiques de Gènere	1.3.1	6.13
121. Polítiques públiques inclusives i feministes Liderar un canvi institucional vers unes polítiques públiques municipals inclusives i feministes, desplegant el Reglament d'Igualtat de Gèneres i treballant per l'aplicació de la perspectiva de gèneres en tots els àmbits de la política pública municipal.	Polítiques de Gènere	1.3.1	6.12
122. Reglament d'igualtat de gèneres Reglament que estableix els principis i mesures per garantir la igualtat de gèneres i evitar la discriminació en les polítiques municipals.	Polítiques de Gènere	1.3.1	6.12
123. Servei de Primera Acol·lida. Servei que té l'objectiu d'adaptar el procés d'acollida de persones migrades arribades a la ciutat en coordinació amb la Direcció de Migracions, Refugi i Antiracisme.	Ciutadania i Drets Humans	1.3.1	6.16.1
124. Taula d'Entitats Terrassa Sense Racisme. Espai de participació per la recollida de necessitats i la generació de noves propostes i línies de treball conjuntes per combatre el racisme prevenint, detectant i abordant les vulneracions de drets vinculades a l'àmbit de la discriminació.	Ciutadania i Drets Humans	1.3.1	6.18.1 6.18.2
125. Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia. Oferta d'accions formatives sobre temàtica LGTBIQ+ adreçades al personal municipal de l'Ajuntament de Terrassa.	LGTBIQ+	1.3.2	6.14 6.15
126. Assessorament d'estrangeria. Servei d'assessorament en tràmits d'estrangeria totalment gratuït i adreçat a tota la ciutadania. També s'organitzen xerrades informatives.	Ciutadania i Drets Humans	1.3.3	6.18

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
127. Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats. Per promoure la inclusió i garantir els drets de les persones amb capacitats diverses es realitzen accions com la informació i difusió de recursos i serveis, l'elaboració de materials divulgatius, i l'assessorament tècnic per a la implementació de mesures d'accessibilitat en entitats i organitzacions.	Capacitats diverses i Accessibilitat	1.3.3	6.19
128. Oficina per als Dret, la Igualtat i la no discriminació. Oficina centrada en l'atenció integral, l'acompanyament i la defensa de la ciutadania que pateixi situacions de discriminació o violència a la ciutat.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	1.3.3	6.20
129. Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG). Servei de referència local que dona resposta a situacions de discriminació per motius de diversitat sexual i de gènere, oferint informació, suport i acompanyament.	LGTBIQ+	1.3.3	6.14
130. Servei d'atenció i denúncia per a víctimes de racisme-SAiD. Servei gratuït ofert per SOS Racisme que atén persones i col·lectius que han estat víctimes d'agressions o discriminacions racistes.	Ciutadania i Drets Humans	1.3.3	6.18.1

Línia estratègica 2 del PLEI'T

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
131. Dinamització de la Taula de Maltractament de Persones Grans El Servei de Promoció de la Gent Gran dinamitza i fa seguiment de la Taula de Maltractament de les Persones Grans i grups de treball que se'n deriven.	Promoció de la Gent Gran	2.3.1	5.4
132. Seguiment del circuit d'atenció del Protocol de Maltractament de les Persones Grans Seguiment dels circuits d'atenció acordats en el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans, valoració dels resultats i acord de mesures per millorar el circuit.	Promoció de la Gent Gran	2.3.1	5.4
133. Taula de Violència Masclista Espai de coordinació de totes les institucions, organitzacions, entitats i serveis municipals que treballen per l'abordatge integral de la violència masclista a la ciutat. Des de la taula es difonen els protocols existents i s'impulsen campanyes de prevenció i formacions.	Polítiques de Gènere	2.3.1	6.11

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
134. Unitat d'Atenció a la Víctima Unitat específica de la Policia Municipal que entén la víctima en el sentit més ampli del concepte, incloent tots els col·lectius vulnerables. El seu objectiu és garantir una millor atenció i seguiment dels casos.	Policia Municipal	2.3.1	
135. Dispositius d'emergència habitacional Recursos habitacionals destinats a atendre les situacions temporals d'emergència en els casos de persones grans que es troben en una situació greu de maltractament.	Serveis Socials	2.3.2	5.48.2

Línia estratègica 3 del PLEI'T

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

No hi ha accions associades

Línia estratègica 4 del PLEI'T

Comunicació, coneixement i sensibilització

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
136. Sensibilització sobre l'edatisme Accions destinades a treballar els estereotips negatius associats a l'edat, reconèixer el valor social de les persones grans i promoure una mirada positiva que afavoreixi el respecte, la igualtat d'oportunitats i la inclusió plena en la vida comunitària.	Promoció de la Gent Gran	4.1.1	
137. Atenció a les capacitats invisibles Promoció d'elements de sensibilització i recursos per facilitar la vida a les persones que compten amb una discapacitat "invisible" (baixa visió, dificultats auditives, etc.)	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.2.2	6.19
138. Observatori de les Discriminacions i les Desigualtats Projecte que té l'objectiu d'estudiar les desigualtats en els diferent àmbits de l'acció municipal, a través d'un sistema de recollida de dades desagregades des de les perspectives de la igualtat i la no discriminació.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.2.2	6.21
139. Accions de suport vers la llibertat religiosa, de pensament i de consciència Suport a les entitats i comunitats religioses en les seves activitats, col·laboració amb el Consell Interreligiós de Terrassa i desplegament del dret de la llibertat religiosa en els diferents àmbits públics, promovent accions de visibilització i normalització de la diversitat religiosa a la ciutat.	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	6.7

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
140. Campanyes difusió del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) Campanyes d'informació i sensibilització continuades contra les violències masclistes, amb especial atenció a la població jove de Terrassa en els centres educatius i amb accions específiques dirigides a homes.	Polítiques de Gènere	4.3.1	6.11
141. Cinefòrum per la igualtat Cicle que empra el cinema i el col·loqui com a motors de crítica i reflexió sobre les desigualtats de gènere i com lluitar per superar-les.	Polítiques de Gènere	4.3.1	
142. Col·laboració amb entitats i plataformes de Drets Humans. Suport a les entitats i plataformes de drets humans de la ciutat en la realització d'accions de sensibilització i promoció dels drets humans.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.3.1	6.6
143. Commemoració de dies internacionals per una Terrassa lliure agressions sexuals i tot tipus de violències masclistes. Celebració de les dates significatives per sensibilitzar i visualitzar tractes discriminatoris i maltractament vers les dones.	Polítiques de Gènere	4.3.1	6.11
144. Dia Internacional de les Persones Migrades. Acció per commemorar el Dia Internacional de les Persones Migrades (18 de desembre) amb l'objectiu de fer sensibilització intercultural i/o antiracista.	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	6.17.3
145. Difusió del 10è aniversari del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (Pacte DASIG)	LGTBIQ+	4.3.1	6.14.3
146. Drets humans a les polítiques municipals. Promoció d'accions per incorporar l'enfocament basat en els drets humans en el desplegament de les polítiques públiques municipals.	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.3.1	6.5
147. Pla Antiestigma. Pla per desenvolupar un treball col·lectiu i continuat per definir, planificar i executar accions, activitats i projectes que lluitin contra l'estigma associat als problemes de salut mental.	Salut i Comunitat	4.3.1	5.11
148. Programes i projectes educatius inclusius. Promoure la perspectiva inclusiva de tots els eixos de desigualtat en els programes i projectes educatius, dins i fora de l'escola.	Educació	4.3.1	2.14
149. Treball transversal per accions antiracistes conjuntes Accions per a la prevenció i l'abordatge del racisme en coordinació amb els serveis municipals.	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	6.18.1
150. Xerrades per a la inclusió. Acció per garantir els drets de les persones amb discapacitat a partir de la visibilització dels seus drets, amb accions en primera persona.	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.3.1	6.19.5

REPTE 4: Afavorir xarxes de suport i proximitat per prevenir la solitud no volguda

Línia estratègica 1 del PLEI'T

El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
151. Voluntariat educatiu El Pla Educatiu d'Entorn impulsa cinc programes amb voluntariat per reforçar l'educació dels alumnes amb més necessitats, connectant escola i comunitat.	Educació	1.2.1	2.10
152. En bici sense edat Programa intergeneracional que permet a persones grans amb mobilitat reduïda passejar en tricicle elèctric conduït per persones voluntàries de la ciutat.	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	5.39

Línia estratègica 2 del PLEI'T

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
153. Dinamització de l'Espai Solitud Dinamització d'aquest projecte transversal municipal de prevenció i atenció a la Solitud No Volguda.	Promoció de la Gent Gran	2.6.1	5.39
154. Nexes Programa de la Diputació que es desenvolupa al districte 6 i que intenta detectar persones grans que es troben en situació de soledat no desitjada i els facilita suport per canviar aquesta situació i/o millorar el seu benestar.	Serveis Socials	2.6.1	5.1.2
155. Participar en l'estratègia nacional per abordar la Solitud No Volguda Espai de participació a nivell nacional impulsat per la Generalitat per elaborar un model català d'abordatge de la Solitud No Volguda en el que hi participa l'Ajuntament de Terrassa.	Promoció de la Gent Gran	2.6.1	5.39
156. Picnic literari Acció que vol acostar (a) la biblioteca les persones majors de 60 anys en situació de soledat no volguda. Espai on compartir lectures, converses, debats, reflexions, interessos i desitjos amb altres persones.	Biblioteques	2.6.1	

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
157. Sempre acompanyats Programa que es desenvolupa als districtes 1 i 4 per atendre a les persones grans que viuen soles o es troben amb un sentiment negatiu de soledat.	Serveis Socials	2.6.1	5.1.2
158. Suport a projectes i entitats que treballen la Solitud No Volguda	Promoció de la Gent Gran	2.6.1	5.39

Línia estratègica 3 del PLEI'T

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

No hi ha accions associades

Línia estratègica 4 del PLEI'T

Comunicació, coneixement i sensibilització

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
159. Accions grupals de sensibilització amb la ciutadania Realització de formacions, tallers, espais de coneixement mutu i altres formats, amb grups formals i informals i de persones de diferents orígens.	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	6.17.1

REPTE 5: Promoure projectes intergeneracionals que destaquin el valor i els coneixements de les persones grans

Línia estratègica 1 del PLEI'T

La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
160. Música Gran Els grups d'havaneres de les associacions del Consell de la Gent Gran ofereixen un concert per Festa Major en el que acaben cantant plegats.	Promoció de la Gent Gran	1.1.3	5.39
161. APS Persones grans i escola Crespínell Projecte educatiu d'aprenentatge i servei on joves amb discapacitat intel·lectual de l'escola Crespínell donen suport a persones grans del Complex Els Telers en tasques quotidianes.	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5.39
162. Biblioteques humanes Espais on compartir lectures, converses, debats, reflexions i interessos amb altres persones, de manera intergeneracional.	Biblioteques	1.2.1	
163. Conviure en un món de diferències Activitat educativa en valors, dinamitzada per persones grans amb i sense discapacitat que promou la convivència i el respecte a la diversitat entre l'alumnat de primària i ESO.	Capacitats Diverses i Accessibilitat	1.2.1	6.23
164. M'ensenyes, t'ensenyó Taller que forma part de la Guia d'activitats d'Educació i que promou les relacions intergeneracionals entre infants de les escoles de la ciutat i persones grans, a l'espai del Casal de Gent Gran Anna Murià.	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5.39
165. Nades intergeneracionals Cada desembre es fa una cantada intergeneracional de Nades al Casal Anna Murià amb la Coral 2000 i escoles de la ciutat, culminant amb una nada conjunta preparada prèviament.	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5.44
166. Trobada intergeneracional d'escacs El Casal Anna Murià organitza trobades anuals d'escacs entre persones grans i alumnes de primària per fomentar les relacions intergeneracionals i els valors del joc.	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5.39
167. APS Institut Montserrat Roig Activitat intergeneracional amb l'Institut Montserrat Roig en la que l'alumnat ajuda a persones grans a resoldre dubtes del mòbil, reduint la bretxa digital.	Promoció de la Gent Gran	1.4.1	5.39
168. Celebració centenaris i nocs d'or Homenatges per a les persones centenàries i per a les nocs d'or. L'objectiu és reconèixer públicament la seva trajectòria vital i fer-ne partícip la ciutat.	Promoció de la Gent Gran	1.5.1	5.44
169. Grans Exposicions El projecte "Grans exposicions" dona visibilitat al talent artístic de les persones grans del Casal Anna Murià, promovent la seva participació social i cultural a través d'exposicions al Bar Els Telers.	Promoció de la Gent Gran	1.5.1	5.44

Línia estratègica 2 del PLEI'T

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

No hi ha accions associades

Línia estratègica 3 del PLEI'T

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

No hi ha accions associades

Línia estratègica 4 del PLEI'T

Comunicació, coneixement i sensibilització

Nom de l'actuació i breu descripció	Servei	PLEI	Pla de Govern
170. Congrés dones, ciència i tecnologia El Congrés WSCITECH visibilitza el paper de la dona en ciència i tecnologia i promou vocacions STEAM entre la joventut per reduir la bretxa de gènere.	Universitats	4.2.2	6.13
171. Visibilització de la diversitat Espai de coneixement obert i transversal on entitats i serveis municipals presentin projectes i iniciatives per compartir experiències i aprendre mútuament.	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.2.2	6.19.6
172. Congrés de les Persones Grans Congrés amb participació activa de persones grans i entitats del tercer sector per generar coneixement des de la perspectiva sènior, en col·laboració amb la Universitat.	Promoció de la Gent Gran	4.2.3	5.44
173. Accions de sensibilització Els actes i campanyes de sensibilització visibilitzen problemàtiques de les persones grans i es proposa celebrar dies internacionals clau, tant propis com en col·laboració amb altres serveis.	Promoció de la Gent Gran	4.3.2	5.46
174. Fira Som Grans Fira que té per objectiu visibilitzar les activitats que fan les persones grans en el casals de la ciutat.	Promoció de la Gent Gran	4.3.2	5.40

FITXES DE LES ACCIONS DEL REpte 1

Afavorir l'envelliment actiu i saludable en una ciutat accessible

1. ESPAI ENTITATS



Qualitat Democràtica

Espai de referència de les entitats on poden ser informades, assessorades i acompanyades en relació amb els recursos i tràmits que necessitin per millorar la seva gestió, autonomia i relació amb l'Administració i el voluntariat. Alhora, és un espai per convida, compartir i interrelacionar projectes entre les entitats i amb la ciutadania, fent una aposta per la millora de la xarxa comunitària.



2024

S'ha reforçat notablement el suport a les entitats mitjançant assessoraments especialitzats, formacions ampliades, cessió de materials i accions de comunicació. Aquest impuls ha anat acompanyat d'un augment de l'interès per l'espai de les entitats, amb més visites al web (+12,3 %) i subscriptors al butlletí (+34 %), així com una millora dels canals d'atenció i l'actualització de recursos audiovisuals. També s'ha incrementat l'ús del servei de préstec de materials (+7,8 %) amb una inversió de 41.000 € per renovar-lo, i s'ha celebrat la primera trobada d'entitats per afavorir la connexió i acollida de nous projectes. Pel que fa al registre, les inscripcions han crescut un 4,2 %, destacant l'àmbit cultural, i s'han gestionat nombroses modificacions i recordatoris per mantenir les dades actualitzades.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.1 Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

2. PUNT DEL VOLUNTARIAT



Qualitat Democràtica

Espai creat per l'Ajuntament de Terrassa i per la Taula del Voluntariat per informar, assessorar i orientar tant a les persones com a les entitats interessades en aquest àmbit. Els seus objectius són reconèixer la tasca i els valors del voluntariat i donar-hi suport. Entre altres serveis, ofereix acompanyament a les persones que vulguin fer voluntariat en alguna entitat, accions de formació i campanyes de foment, sensibilització i suport a les crides de voluntariat.



2024

Durant el 2024, el Punt del Voluntariat ha reforçat la seva tasca de connexió entre la ciutadania i les entitats del territori, amb un augment del 9,2 % en l'atenció presencial i un creixement del 26 % en la bossa de persones voluntàries, principalment dones. També s'han fet accions de difusió i assessorament a entitats, tot i que les crides han disminuït un 11,8 % per canvis en la manera de gestionar-les.

Al llarg de l'any s'han impulsat iniciatives com el dispositiu de suport a les persones afectades per la DANA, el concurs de fotografia "La força del voluntariat" - que ha donat lloc a una exposició i al calendari 2025 - i la jornada "Voluntariat i accessibilitat", centrada en la inclusió de persones amb discapacitat dins les entitats. Aquestes accions han contribuït a visibilitzar i enfortir el valor del voluntariat a la ciutat.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.1 Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

3. SUPORT A LES ENTITATS DE GENT GRAN



Promoció de la Gent Gran

S'ofereix a les entitats de Gent Gran un espai on poden ser informades, assessorades i acompanyades en relació als recursos, eines i tràmits responenent a les seves necessitats per a la millora de la gestió, autonomia i relació amb l'administració, reforçant i potenciant així el dret d'associació de la ciutadania. Un espai que permetrà conviure i compartir projectes per facilitar la interrelació i cooperació entre entitats, i entre aquestes i l'Ajuntament, alhora que segueixen oferint i millorant les eines digitals i el banc de recursos.



2024

Durant el 2024, s'han dut a terme 84 accions de suport dirigides a les 23 entitats de gent gran de Terrassa i a aquelles que treballen en aquest àmbit. Aquestes accions han inclòs l'elaboració de 23 informes per a l'ús de sales públiques (23), l'assessorament en la tramitació i justificació de subvencions (22), l'actualització de dades als registres oficials (9), la cerca d'informació diversa (6), i el suport en òrgans de participació municipals (5). També s'han gestionat incidències relacionades amb el manteniment dels equipaments (4), i s'ha donat suport a l'organització de la Fira Som Grans 2024 (3) i 2025 (2), així com a altres tasques administratives (3).

A més, s'han tramitat sol·licituds d'ocupació de la via pública (2), s'han fet accions de mediació en conflictes (2), col·laboracions amb altres serveis (2) i s'ha ofert informació sobre el Programa Activa el +60 (1). Aquest conjunt d'accions ha contribuït a enfortir la gestió i la participació de les entitats de gent gran, millorant la seva relació amb l'administració i la seva capacitat d'actuació al territori. S'han destinat 27.600 euros en concepte de subvenció per donar suport a 21 projectes presentats per associacions i entitats de la ciutat.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.1 Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

4. COMISSIÓ 8 DE MARÇ



Polítiques de Gènere

Òrgan participatiu i representatiu de totes les entitats i institucions actualment existents a la ciutat que treballen per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. El Consell per la Igualtat és l'òrgan de consulta i de participació dels ens i/o persones de la ciutat de Terrassa constituïdes amb l'objectiu genèric o específic de crear les condicions necessàries i donar impuls a tot un seguit d'actuacions per tal de potenciar i aprofitar de forma integral els valors i capacitats d'homes i dones, per fer de Terrassa una ciutat de progrés amb una millor qualitat de vida, fonamentada en la convivència en condicions d'igualtat.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

5. CONSELL MUNICIPAL DE LES PERSONES GRANS I COMISSIONS



Promoció de la Gent Gran

El Consell Municipal de les Persones Grans és un òrgan de participació i consulta en l'àmbit ciutadà general des de la perspectiva de la ciutadania gran per aquelles qüestions referents a la gent gran de la ciutat i en concret per aquelles competències i funcions que suposin una millora del benestar i la qualitat de vida d'aquest sector de la població. El seu objecte és estimular i canalitzar la participació dels ciutadans i les ciutadanes i de les seves entitats i col·lectius en els assumptes municipals, i fer possible la seva corresponsabilitat en el govern de l'Ajuntament de Terrassa. Les comissions són aquells òrgans de representació que es creen per treballar temes específics.



2024

Hi ha 38 entitats que formen part del Consell Municipal de les Persones Grans. S'han fet 4 reunions, 3 han estat ordinàries (el 14 de febrer, l'1 de juliol i el 4 d'octubre) i 1 d'extraordinària (10 de maig). La darrera reunió ordinària, de caire més institucional, es va fer al Saló de Plens de l'Ajuntament. La reunió extraordinària es va realitzar a l'IES Santa Eulàlia per conèixer el resultat de l'estudi que els alumnes d'aquest centre que havien elaborat un estudi elaborat durant el curs 2023-2024: *"Les condicions de vida de les persones grans de Terrassa"*. S'han realitzat 3 sessions monogràfiques del Consell, 2 amb el tema Atenció sanitària i 1 pel tema relleu generacional.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

6. CONSELL DE SEGURETAT



Via Pública, Seguretat i Protecció Civil

Fòrum de participació i corresponsabilització de la ciutadania en temes de seguretat, per tal de rebre informació, fer el seguiment dels acords d'aquest i d'altres òrgans, aportar opinions i impulsar l'elaboració d'aquells informes o plans necessaris per a garantir el màxim de consens en les polítiques públiques locals sobre seguretat.

Identificar les conductes que més demanda de servei provoquen i aquelles amb les quals la ciutadania és menys tolerant, i enfocar-les tenint en compte els punts en els quals la seva manifestació sigui més perjudicial i amb una visió de conjunt de la seguretat a la ciutat.



2024

El Consell de Seguretat s'ha consolidat com un espai clau de participació i corresponsabilització ciutadana en matèria de seguretat. La seva funció de canalització d'informació, seguiment d'acords i generació de propostes ha permès un millor encaix entre les polítiques públiques i les necessitats de la ciutadania. La identificació de problemàtiques recurrents i la sensibilització sobre les conductes incíviques han estat aspectes destacats, contribuint a una ciutat més cohesionada i segura. Es recomana mantenir i reforçar aquesta acció per continuar promovent la col·laboració activa entre administració i ciutadania.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

7. CONSELL MUNICIPAL DE SALUT



Salut i Comunitat

Òrgan de participació sectorial de l'Ajuntament de Terrassa. Es caracteritza per ser un espai de debat, de consens i de reflexió tècnica, política i ciutadana sobre l'àmbit de la salut.

El Consell funciona a través de reunions plenàries ordinàries (3 a l'any como a mínim) i si fos necessari es pot reunir de forma extraordinària. També es poden constituir grups de treball temporals o permanents per tractar qüestions puntuals o per elaborar estudis específics. Els temes de qüestions que es tracten a les sessions plenàries es fa en base a les propostes realitzades pels diferents membres que componen el consell.

Té per objectius vincular a totes les institucions, entitats i col·lectius relacionats amb la salut en les polítiques de salut local i afavorir el seguiment, control i presa de decisions relacionades amb la salut, promovent d'aquesta manera la corresponsabilitat i la millora de l'acció de govern en aquest àmbit.



Consell Municipal de la Salut

2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

8. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS



Serveis Socials

Òrgan de participació sectorial de caràcter deliberatiu, propositiu i amb capacitat d'assolir acords de manera que el govern de l'Ajuntament de Terrassa els prengui en consideració, de conformitat amb el que disposa l'article 84 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya en relació als articles 49 i 54 de la Llei de Serveis Socials, i els articles 3 i 24 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació.

Té per objectius: Promoure, estimular i canalitzar la participació dels ciutadans i les ciutadanes i de les seves entitats i col·lectius en la gestió estratègica dels afers relatius a l'àmbit dels Serveis Socials, Fer possible la corresponsabilitat dels ciutadans i les ciutadanes i de les seves entitats i col·lectius en el govern de l'Ajuntament de Terrassa. Implicar a la societat local en els assumptes socials fent efectiva una participació real i activa. Promoure la cohesió social als efectes de prevenir la fragmentació social. Potenciar la innovació en la prestació dels serveis socials. Reforçar les xarxes de serveis socials de suport. Crear un espai estable d'intercanvi d'informació general i de seguiment del Pla Local d'Actuació en matèria de Serveis Socials.



Consell Municipal de Serveis Socials.
Mandat 2023-2027

2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

9. CONSELLS DE DISTRICTE



Coordinació de Districtes

Els Consells Municipals de Districte (CMD) són òrgans de consulta i participació dels districtes en què es divideix territorialment la ciutat. Cada CMD està format per representants d'entitats, agents del territori i veïnat a títol individual. Es tracta d'un espai de reflexió i participació on es comparteix informació sobre l'acció municipal als districtes i es recullen inquietuds del veïnat. És un òrgan liderat pel Servei de Coordinació de Districtes i puntualment es convida altres serveis municipals per donar a conèixer l'acció municipal.

Es celebren 4 reunions ordinàries a l'any i malgrat la participació és variable i diversa, hi ha un

important nombre de persones de més de 65 anys.

Més informació: <https://www.terrassa.cat/districtes>



2024

Durant el 2024 s'ha fet un replantejament de les dinàmiques dels CMD i s'hi ha incorporat un espai cafè al·l'ini de totes les reunions, així com també dinàmiques de coneixement entre les entitats i les persones representades als CMD. Això ha contribuït a fomentar la interacció positiva entre les persones participants.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

10. FÒRUM CIUTADÀ



Plans i Projectes de Ciutat

Impulsar un fòrum o espai permanent de diàleg i consens ciutadà amb visió a mig i llarg termini orientat a l'enfortiment del'estratègia de futur de la ciutat.



2024

L'acció està en fase d'estudi tècnic per valorar-ne la viabilitat.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Innovació

11. OBRIR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A SECTORS POC PARTICIPATIUS



Qualitat Democràtica

Projecte per fer arribar la informació sobre com participar a tothom, amb un llenguatge clar i entenedor, especialment a les persones o col·lectius que no solen participar. També es volen millorar i fer créixer les formes de participació, utilitzant eines noves, inclusives i accessibles per a tothom.

A més, es vol reforçar la participació digital a través del portal Participa a Terrassa, assegurant que ningú en quedi exclòs per motius tecnològics, i combinant les opcions presencials i en línia per facilitar que tothom hi pugui accedir.



2024

Des de l'abril del 2024 s'han començat a realitzar, en el marc de les sessions presencials d'acollida a la nova ciutadania, unes sessions específiques sobre els mecanismes de participació. Aquesta acció es realitza en col·laboració del Servei de Ciutadania (6 sessions on hi han participat 120 persones). Pel que fa al portal de participació "Participa a Terrassa" ha mantingut la seva activitat amb la posada en marxa d'alguns processos i audiències públiques que han combinat trobades presencials, enquestes, i propostes. Per altra banda, el registre municipal de participació ciutadana (RMPC) ha tingut un augment, tant per part de col·lectius (11.5 %) com de persones a títol individual (5.6 %).

L'enviament de butlletins informatiu s'ha augmentat, contribuint a mantenir una comunicació directa i regular amb la ciutadania i entitats interessades en participar. En el Ple, durant aquest any hi ha hagut una disminució d'intervencions ciutadanes del 14 % respecte al 2023. Però, per altra banda, les propostes ciutadanes ha guanyat pes com a via de participació, amb un augment del 21,4% en relació amb l'any anterior.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

12. TAULA DE SALUT MENTAL



Salut i Comunitat

És un espai participatiu on es reflexiona, s'intercanvien recursos i es col·labora per promoure una atenció integral a la salut mental a la ciutat. En aquesta Taula participen entitats del tercer sector, associacions de famílies i persones amb problemes de salut mental, la xarxa de salut mental, agents socials i l'administració pública local. La TSMT forma part de la xarxa de Taules de Salut Mental de Catalunya, que treballen per la promoció i millora de la salut mental en cada territori.

Les funcions de la Taula de Salut Mental de Terrassa (TSMT) són enfortir i potenciar el treball en xarxa i transversal entre tots els agents implicats en salut mental del territori, promovent la col·laboració i coordinació entre ells; facilitar un espai de treball a nivell local per abordar les necessitats detectades en salut mental, prioritzant la recerca de solucions en àrees no cobertes o amb dèficits importants; lluitar contra l'estigma que afecta les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies, promovent accions de sensibilització i conscienciació i visibilitzar la feina dels professionals i actors de la salut mental del territori, destacant les accions realitzades i influint en les polítiques socials a nivell local per millorar l'atenció i suport en salut mental.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

13. FESTES INCLUSIVES



Patrimoni Cultural

Potenciar el calendari festiu i tradicional per aconseguir que sigui més inclusiu i participatiu possible per a tota la ciutadania (vetllant especialment per temes d'accessibilitat, gratuïtat o descomptes per sectors vulnerables, perspectiva de gènere, sostenibilitat i conscienciació ambiental). Entre els col·lectius amb especial incidència es vol fomentar la participació de les persones grans en actes ciutat.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

14. PLA LOCAL PER UN ENVELLIMENT INTEGRAL – PLEI'T 2030



Promoció de la Gent Gran

Aquest Pla centra els seus objectius i actuacions concretes en el procés d'envelliment integral de les persones i la ciutat, pretén fer una proposta amb mirada 2030 per una ciutat on envellir de la millor manera. L'elaboració del Pla l'ha encapçalat el Servei de Promoció de la Gent Gran, de forma col·laborada amb els serveis de Promoció de l'Autonomia Personal i Salut i els Serveis Socials, però recull les aportacions de més de 30 serveis municipals més. El PLEI es concreta de forma pràctica amb Plans d'Accions que sempre estan vinculats als mandats vigents i els objectius dels Plans de Govern municipal per legislatures.



2024

El **Pla Local per a un Envel·liment Integral a Terrassa** recull realitats diverses i marca les línies estratègiques que afavoriran poder envellir bé a Terrassa. S'ha realitzat un primer informe del primer Pla d'accions 2022-2023, que ha servit de «pilot» per treballar amb altres serveis municipals, treballar amb la Comissió d'Envel·liment i la Comissió de Seguiment de resultats concrets, a partir dels que es podrà seguir construint en endavant. Es valora molt favorablement el recull de la informació que evidència que des de l'Ajuntament s'impulsen o executen moltes accions que afavoreixen un envelliment de qualitat a la ciutat.

Aquest primer informe serveix per repensar l'etapa de l'envelliment i construir un nou Pla d'Accions 2023-2027 que s'orienta a aquest nou paradigma de societats longeves, sobre las bases del Pla Local per a un Envel·liment Integral vigent fins al 2030.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

15. OFICINA DE CAPACITATS DIVERSES I ACCESSIBILITAT (OCDiA)



Polítiques d'Accessibilitat i Promoció Drets Humans

Servei específic de l'Ajuntament de Terrassa responsable de promoure la inclusió i els drets de les persones amb capacitats diverses a la ciutat. Rebutja una visió assistencialista i defensa la participació de les persones amb discapacitat i les seves entitats en la presa de les decisions que els afecten.



2024

S'està iniciant una acció per identificar les diferents formes de discriminació presents a la ciutat. Actualment s'està en fase de recollida i anàlisi de dades per entendre quines discriminacions es produeixen i quins grups en són més afectats. S'està treballant amb els serveis específics de cada eix de discriminació per identificar necessitats en l'abordatge de les situacions de discriminació. L'objectiu és dissenyar estratègies adequades per prevenir i intervenir de manera eficaç davant de qualsevol tipus de discriminació a la ciutat.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

16. OFICINA D'INFORMACIÓ A LA GENT GRAN



Promoció de la Gent Gran

L'Oficina d'Informació a la Gent Gran és un servei creat per atendre les consultes de les persones de 65 anys o més de la ciutat. Aquesta oficina es concep com un espai de referència per a les persones grans, on poden rebre informació sobre l'envelliment actiu i conèixer l'oferta d'activitats i lleure disponibles a la ciutat. A més, ofereix suport i acompanyament en cas que sigui necessari adreçar-se a altres serveis o administracions, així com el seguiment de les derivacions realitzades. També organitza xerrades informatives sobre temes d'interès general detectats des del mateix servei.

L'oficina actua com a font d'informació per identificar les necessitats expressades per les persones grans, com ara qüestions relacionades amb l'habitatge o els drets dels consumidors. Igualment, proporciona acompanyament i suport en la recerca d'informació i en la realització de gestions telemàtiques, com ara la sol·licitud de cites prèvies per a tràmits. Finalment, es fa càrrec de la derivació als serveis específics en aquells casos en què es sospita o es manifesta que una persona gran podria estar patint una possible situació de maltractament.



2024

L'Oficina ha fet 678 atencions, de les quals 1912 ha estat a homes i 457 a dones. La majoria d'atencions han estat o telefòniques (223) o presencials (381). La majoria d'atencions han estat per facilitar informacions sobre envelliment actiu a la ciutat (381). L'atenció descentralitzada de l'Oficina a Sant Pere Nord només ha fet 61 atencions.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

17. OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)



Consum

El Servei de Consum presta serveis d'informació, orientació i assessorament sobre temes de consum. Ajuda a la ciutadania a conèixer els drets i deures i exercir un consum responsable, moderat i informat.



2024

L'acció del SPC és molt satisfactòria, s'han fet 1856 consultes (883 homes i 973 dones de 60 anys o més). La és atendre de forma preferent les persones de més de 60 anys. Són persones consumidores especialment protegides del Codi de Consum de Catalunya.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

18. OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)



Atenció Ciutadana

Espais municipals que tenen com a objectiu facilitar l'accés de la ciutadania a la informació i als tràmits de l'Ajuntament. Ofereixen un servei integral d'atenció personalitzada, tant presencial com telemàtica, on es poden fer gestions, sol·licitar informació, registrar documents o rebre suport per a tràmits administratius.

Per utilitzar aquests serveis, es pot demanar cita prèvia a través d'internet, per telèfon o presencialment, amb l'objectiu de reduir les esperes i agilitzar l'atenció. La xarxa d'oficines d'atenció ciutadana està distribuïda per diferents punts de la ciutat per garantir la proximitat i l'accessibilitat a tots els veïns i veïnes.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

19. PUNTS D'ORIENTACIÓ SOCIAL



Serveis Socials

Espais distribuïts per tota la ciutat per donar suport a aquelles persones que necessiten fer un tràmit telemàtic específic i no tenen recursos digitals per poder fer o bé necessitin ajuda per a realitzar el tràmit.

Aquesta iniciativa, que es va posar en marxa a través de la regidoria de Serveis Socials en coordinació amb diferents entitats socials de la ciutat, pretén donar resposta a la bretxa digital que s'ha evidenciat arran de la passada crisi provocada per la Covid-19.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

20. ABORDATGE DEL CICLE VITAL I MORT DIGNA



Promoció de la Gent Gran

Acció destinada a informar, prevenir i orientar respecte l'apoderament en decidir tant com una persona vol viure, i respectar-els seus drets individuals, com també poder treballar i respectar com una persona vol morir segons el seu criteri de dignitat. L'envelliment de la població ha fet que cada vegada hi hagi més persones que visquin molts anys i amb qualitat de vida. Ser conscients que la mort forma part de la vida, preparar-se físicament i emocionalment per afrontar el pas del temps i tenir actitud preventiva, és essencial per a un envelliment actiu. Es preveu difusió d'activitats i xerrades que es facin a la ciutat a través de l'Activa el+60 per WhatsApp. La programació dependrà de pressupost per tallers o xerrades.



2024

S'han fet fins 15 publicacions diferents de xerrades i tallers sobre el dol i també el dret a morir dignament realitzades per diverses entitats de la ciutat durant aquest any, a través de l'Activa el +60 per WhatsApp. Des de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran s'ha realitzat una xerrada específica sobre el Dret a Morir Dignament en la que van participar 46 persones (11 homes i 35 dones), aquesta ha estat realitzada per l'Associació del dret a Morir Dignament.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.4 Abordatge del cicle Vital i mort digna

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

21. PROGRAMA FORMATIU I DE CAPACITACIÓ SOBRE TIC, XARXES SOCIALS I APLICACIONS



Promoció de la Gent Gran

Aquest programa té la finalitat de capacitar digitalment a les persones grans en noves tecnologies i familiaritzar-les amb les aplicacions i xarxes socials per tal d'evitar la bretxa digital. Les accions previstes són des de la programació estable de formacions de capacitat TIC, xarxes socials i aplicacions al Casal Anna Murià. També fer difusió a través de l'Activa el +60 de llocs a la ciutat on poder-se formar en noves tecnologies. Donar suport a les persones grans i a les entitats de persones grans en tots aquells tràmits digitals que calguin.



2024

Desde l'Oficina d'Informació a la Gent Gran s'ha ofert suport tecnològic a 86 persones. Des del programa Aprenentatge i servei s'ha fet una acció intergeneracionals on els joves han ajudat a les persones grans a resoldre dubtes bàsics sobre els seus telèfons. Juntament amb LaFACT s'ha fet una xerrada sobre Intel·ligència artificial en les societats longeves (157 participants). Des de l'Activa el +60 s'ha facilitat informació sobre cursos, tallers i xerrades sobre aquesta temàtica. Des del Casal Anna Murià s'han ofert 15 cursos (36 homes i 50 dones).

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envel·liment actiu i saludable

1.4.1 Programa formatiu i de capacitat sobre TIC, xarxes socials i aplicacions

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

22. ACOLLIMENT I ADOPCIONS RESPONSABLES



Benestar Animal

Des del Servei de Benestar Animal es fan, en col·laboració amb les entitats, campanyes i accions de sensibilització i defoment del voluntariat, dels acolliments i de les adopcions responsables. També es treballa amb les entitats, es col·labora amb elles i es dona suport en la difusió i sensibilització de la població.



2024

L'any 2024 van ser adoptats al Centre d'Atenció d'Animals Domèstics de Terrassa 112 gossos i 293 gats. Tanmateix, s'ha implantat un sistema d'acollides temporals dels animals que es troben al CAAD i que per diversos motius encara no poden sortir en adopció o necessiten atenció especial. També es van realitzar campanyes de sensibilització i conscienciació, com la realització de la Festa dels Animals, al novembre de 2024, o la campanya «Adopta'm», consistent en la col·locació de pancartes en diversos espais de la ciutat.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

23. ACTIVA EL +60 PER WHATSAPP



Promoció de la Gent Gran

A través del WhatsApp es facilita informació a les persones grans (+60) de les activitats que es fan a la ciutat que afavoreixen un envelliment actiu i saludable. De setembre a principis de juliol s'envien 3 missatges diaris, de dilluns a divendres laborables, amb propostes d'activitats variades. La proposta d'activitats poden ser presencials com virtuals. El format dels missatges està especialment preparat per ser de lectura fàcil. Es pot escollir rebre les informacions en català o en castellà.



2024

L'Activa +60 és un programa que ja està consolidada com una resposta que fomenta l'envelliment actiu i saludable a la ciutat. Té en compte i potencia la informació que facilita treballar els diferents objectius per un envelliment integral.

Actualment, el programa ja ha superat les 3.223 persones inscrites (73% són dones) que reben diàriament de dilluns a divendres tres propostes d'activitats a fer a la ciutat. Aquest any 'han enviat 590 propostes d'activitats.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

24. ACTIVITATS A L'ANELLA VERDA



Esports

Les Caminades saludables per l'Anella Verda són una activitat accessible, dinàmica i beneficiosa per al benestar de les persones. Cada divendres de 10 a 12 h, ofereixen una oportunitat per socialitzar i gaudir de la natura. El programa Mou-te impulsa la pràctica esportiva en un entorn natural, saludable i sostenible.



2024

La valoració de les activitats a l'Anella Verda és molt positiva, ja que ofereixen una alternativa saludable i accessible a l'esport urbà. Hi han participat 25 homes i 55 dones de 65 anys o més. En total s'han fet 32 passejades i també s'ha celebrat amb una activitat intergeneracional el Dia Mundial de la salut Física

La combinació d'exercici físic i entorn natural permet desconnectar de l'estrès, millorant el benestar emocional i físic. A més, aquestes iniciatives fomenten hàbits de vida saludables i contribueixen a la consciència ambiental, ja que apropen les persones a la natura. Les Caminades saludables són una oportunitat per promoure la inclusió i la socialització, fent de l'Anella Verda un espai clau per al lleure actiu i el benestar comunitari.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

25. CASAL MUNICIPAL ANNA MURIÀ



Promoció de la Gent Gran

Equipament municipal adreçat a les persones de 60 anys o més de la ciutat de Terrassa. La finalitat del Casal és promoure l'envelliment actiu oferint activitats de dinamització social i cultural, de promoció d'hàbits saludables i de benestar social, de formació permanent i de lleure. A la vegada també pretén fomentar les relacions entre persones de la mateixa edat, així com de generacions diferents, la participació activa en la vida de la comunitat, afavorir la integració social de les persones grans i prevenir també situacions d'aïllament social. El Casal fa una oferta trimestral de cursos i tallers. L'Associació Amics/Amigues del Casal Anna Murià, ubicat també en el mateix Casal, també ofereix una programació d'activitats complementària al Casal i molt diversa.



2024

Al 2024 el Casal ha funcionat a ple rendiment aconseguint el seu objectiu de ser «un espai de vida, ple de saviesa, on compartir aprenentatges i emocions», com diu el seu lema. A part de l'oferta de tallers del propi Casal, més les de l'Associació d'Amics i Amigues del Casal Anna Murià, ha ofert dos tallers adreçats a la ciutadania: Fake News i Viure Com jo Vull. També ha acollit activitats extraordinàries com les celebracions de totes les festes populars, ha realitzat la setmana cultural, ha col·laborat amb un estudi de la UAB, ha fet activitats intergeneracionals, ha ofert espectacles de xous, xerrades d'interès, ha ofert espai de cinema, i ha acollit projectes com Grans Exposicions i Pianos Vius. Destaquem que ha acollit la Trobada de Ciutats Amigues amb Mataró i ha participat a la Fira Som Grans. Hi ha inscrites 2.190 dones i 572 homes. S'han fet 175 formacions/cursos, a part d'actes, xerrades i activitats intergeneracionals i 55 activitats extraordinàries.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

26. CONREANT TERRASSA (HORTS URBANS)



Medi Ambient i Sostenibilitat

"Conreant Terrassa" és un programa per impulsar i facilitar la creació d'una xarxa ciutadana d'espais verds, que són sostenibles des d'un punt de vista social i agronòmic, i que han servit per crear horts urbans d'autoconsum.



2024

Actualment hi ha tretze projectes d'horta urbana en funcionament, repartits entre els diferents districtes de la ciutat i amb un total de 287 usuaris i usuàries. Els projectes són gestionats per diferents entitats terrassenques de caire veïnal, ambiental i social.

Està programat un nou espai d'horta al barri de la Gripià Can Montllor durant el 2025 que acollirà als hortolans que desenvolupaven l'activitat d'horta a la vora de torrents on no es podien quedar per raons de seguretat i impacte ambiental. S'estan buscant nous emplaçaments per atendre noves peticions.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

27. CONVENI CLUB NATACIÓ



Promoció de la Gent Gran

El Club Natació Terrassa té signat un conveni amb el Servei de Promoció Gent Gran per oferir un programa que permeti, a les persones de 65 i més anys, gaudir d'aquesta activitat física. Des de l'Oficina d'Informació de la Gent Gran es faran les gestions oportunes per accedir a aquest programa si la persona que ho demana reuneix els requisits per accedir-hi.



2024

S'han gestionat 43 sol·licituds (15 homes i 28 dones), 34 han estat de quotes de 21 euros i 9 de 16 euros. Les quotes a pagar van en funció dels ingressos.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

28. COORDINACIÓ AMB ELS CENTRES CÍVICS I COMUNITARIS



Promoció de la Gent Gran

Els Centres Cívics i Comunitaris de la Generalitat de Catalunya són espais públics de participació i convivència oberts a tothom, amb la missió principal de vertebrar la comunitat per afavorir la cohesió social, l'equitat, l'arrelament i el sentiment de pertinença al país. També promouen la transmissió de valors cívics i comunitaris que permetin la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes mitjançant un conjunt de serveis i recursos a l'abast de tota la comunitat. A la ciutat de Terrassa n'hi ha 11. La coordinació d'aquests centres cívics i comunitaris amb l'Ajuntament és essencial per oferir una resposta de ciutat d'aquests espais amb d'altres de municipals que afavoreixen la convivència, el civisme i la inclusió social.



2024

Durant aquest any 2024 s'han realitzat dues accions amb els Casals Cívics i Comunitaris de Can Aurell i de Can Boada. Les accions han consistit en que se'ls van convidar a participar a les dues trobades d'intercanvi que es van fer amb el Casal de gent gran de Mataró, una a Mataró i l'altra a Terrassa. Aquestes trobades es realitzen entre ciutats que pertanyen a la xarxa de Ciutats Amigues de les persones grans. En aquestes dues trobades les responsables dels dos Casals Cívics van participar a les jornades de treball que es van realitzar amb els diferents professionals per tal conèixer i compartir experiències. Els Centres Cívics i Comunitaris tenen representació al Consell Municipal de les persones Grans.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Lideratge compartit

29. CULTURA I INCLUSIÓ SOCIAL



Patrimoni Cultural i Turisme

Potenciar el calendari festiu i tradicional per aconseguir que sigui més inclusiu i participatiu possible per a tota la ciutadania (vetllant especialment per temes d'accessibilitat, gratuïtat o descomptes per sectors vulnerables, perspectiva de gènere, sostenibilitat i conscienciació ambiental).



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

30. DIPLOMA SÈNIOR EN CIÈNCIA, TECNOLOGIA I SOCIETAT PER A MAJORS DE 55 ANYS



Promoció de la Gent Gran

Des del Servei de Promoció a la Gent Gran es vol promoure la formació en tots els cicles vitals i col·labora especialment amb aquest Diploma. La Universitat té entre les seves missions la de facilitar l'aprenentatge al llarg de la vida amb l'objectiu de millorar les competències i aptituds de la societat en general. Fruit d'aquesta implicació, l'ESEIAAT, al Campus de la UPC a Terrassa, organitza el 'Diploma en Ciència, Tecnologia i Societat', una formació destinada a persones majors de 55 anys, amb l'objectiu de facilitar l'ampliació i aprofundiment de coneixements en diferents àmbits, alhora de compartir experiències dins de grups de treball dinàmics capaços de dinamitzar culturalment i social el seu entorn. El Programa té una durada de tres anys, dividits en dos quadrimestres lectius cada un. Les classes es fan en horari de matí, tres dies a la setmana, de 9:30 a 12:30 h.



2024

Desdel Servei de Promoció s'han difós els períodes de preinscripció del Diploma a través dels canals habituals del Servei. També ens hem reunit amb els seus responsables i l'associació d'estudiants pervalorar possibles col·laboracions.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

31. FORMACIÓ PERSONES ADULTES



Educació

L'Escola Municipal La Llar de Terrassa ofereix una àmplia varietat de cursos i formacions adreçades a persones adultes, amb l'objectiu de donar oportunitats formatives a qui no ha pogut completar l'escolarització, facilitar l'accés a altres estudis i afavorir la integració de la ciutadania nouvinguda. Entre l'oferta formativa hi ha cursos d'alfabetització, formació instrumental bàsica, preparació per a proves d'accés a cicles formatius i universitat, llengua catalana, castellana i anglesa, informàtica, i programes específics com el curs BADI per a dones immigrants o acollida lingüística per a joves nouvinguts.

Aquests cursos s'adapten a diferents necessitats i perfils, des de persones que volen aprendre a llegir i escriure fins a aquelles que busquen millorar competències digitals, idiomes o preparar-se per accedir a estudis superiors. La formació es realitza majoritàriament de setembre a juny, amb horaris i modalitats flexibles per afavorir la conciliació i l'accés de tothom interessat.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

32. JOCS ESPORTIUS +65



Promoció de la Gent Gran

Els Jocs Esportius +65 de Terrassa són una iniciativa que va néixer de la col·laboració entre diferents centres de dia i residències de la ciutat, amb l'objectiu de promoure l'intercanvi i la participació activa de les persones grans, tot emfatitzant el paper actiu que tenen en la nostra societat. Aquesta activitat consisteix en una competició entre representants de tots els centres que competeixen en una sèrie de proves esportives i lúdiques, com ara força, punteria i agilitat, on cada centre participant envia vuit representants.

Aquests jocs no només ofereixen un espai de diversió, sinó que també fomenten la millora de les capacitats físiques, la concentració, la memòria i les relacions socials entre les persones grans. S'emmarquen dins el projecte "Les Residències a Prop Teu!", que vol visibilitzar el paper actiu de les persones grans a la comunitat, promoure una imatge positiva de les residències i reforçar el compromís de Terrassa amb l'envelliment digne i inclusiu.



2024

S'han començat les coordinacions per celebrar el 25^è Jocs esportius +65.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Lideratge compartit

33. LECTURA EN VEU ALTA



Biblioteques

L'activitat de Lectura en Veu Alta de les Biblioteques de Terrassa consisteix en sessions on es llegeixen texts en veu alta, fomentant l'hàbit lector, l'oralitat i la participació activa dels assistents. Aquesta activitat, adreçada a tots els públics, té lloc cada dimarts a les 11:00 h a la Biblioteca Central de Terrassa, situada al Passeig de les Lletres, 1, i està conduïda pel personal de la biblioteca Projecte que promou la lectura compartida amb veu alta al voltant d'un tema d'interès general.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

34. MAPA D'ACTIVITATS QUE FOMENTEN UN ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE A LA CIUTAT



Promoció de la Gent Gran

Explorar la millor manera de poder fer un recull de les activitats públiques i privades de fomenten l'envel·liment actiu i saludable a la ciutat, que es pugui mantenir actualitzat, i que es pugui donar a conèixer a la ciutadania d'una forma senzilla.



2024

S'ha començat a fer el recull des de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envel·liment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envel·liment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Innovació

35. MOU-TE



Salut i Comunitat

Programa impulsat pels serveis de Salut, Esports i Promoció de la Gent Gran de l'Ajuntament de Terrassa i organitzat per diverses entitats locals que té com a objectiu promoure l'activitat física saludable entre la ciutadania, amb especial atenció a les persones adultes i grans. El programa ofereix activitats gratuïtes i adaptades a les necessitats de cada persona. És especialment rellevant el programa Cuida't +60, que ofereix gimnàstica per a les persones grans en sessions es desenvolupen en 6 zones esportives municipals de diferents districtes de lla ciutat, tant a l'aire lliure com a l'interior dels pavelló.



2024

Segons memòria del 2024, 197 persones grans han participats al programa Cuida't +60.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

36. PIANOS VIUS



Promoció de la Gent Gran

El projecte Pianos Vius està liderat per una associació cultural sense ànim de lucre que impulsa i que promou la música, i en particular, l'ús del piano com a instrument per omplir els espais públics de música i emocions. A Terrassa, l'Associació Pianos Vius i el Casal Anna Murià, a través de l'espai del Bar Restaurant Els Telers, vol acostar a tothom la màgia de la música. Qualsevol persona que s'inspiri, o necessiti alliberar els dits, pot compartir el seu talent tocant el piano que s'ha posat a disposició. El piano és un Zimmerman de paret color fusta i està ubicat a l'espai del bar del casal, on es realitzen moltes activitats, especialment per a les persones grans. "Perquè tocar és compartir i compartir és emocionar!"



2024

L'accés al piano està supeditat a la disponibilitat de l'instrument i de l'espai. Les persones interessades han de consultar prèviament la disponibilitat al Casal Anna Murià. Amb aquest projecte es pretén oferir la possibilitat de sentir a algú que vol compartir lliurement el seu talent. Durant el 2024, 7 persones han interpretat cançons al piano.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

37. PROGRAMA PER ESTENDRE L'ÚS DEL CATALÀ I GARANTIR EL DRET A CONÈIXER-LO



Consorci de Normalització Lingüística

Oferta de cursos de diferents nivells, modulars, trimestrals. Es garanteixen horaris adequats a la demanda de la població adulta, principalment de vespre. Vetllar sempre que sigui possible per oferir continuïtat de nivell i horari.



2024

En els cursos de català del Servei Local de Català de Terrassa hi participen persones de més de 16 anys. Les persones de més de 60 anys representen un 6,5% del total de l'alumnat del SLC. En els cursos tenen oportunitat de compartir dinàmiques i procés d'aprenentatge amb persones d'edats diverses i d'orígens molt variats, cosa que fomenta l'aprenentatge del català i la cohesió social.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

38. PROGRAMES DE SALUT COMUNITÀRIA



Salut i Comunitat

Els programes tenen per objectiu implicar tota la comunitat en la millora de la salut i el benestar. Des de la promoció de la salut es pretén facilitar estils de vida saludables amb accions en diversos àmbits:

Educatiu: Ofereix formació i recursos a la comunitat educativa (mestres, alumnat i famílies) sobre prevenció de substàncies, Sida i salut bucodental.

Sociosanitari: Col·labora amb Centres d'Atenció Primària (CAP) en programes com Salut i Escola.

Comunitari: Promou la participació ciutadana amb accions informatives i activitats com exposicions i el Dia Mundial de la Salut.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

39. TALLERS I XERRADES D'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE



Promoció de la Gent Gran

Amb l'objectiu d'ajudar a les persones grans a envellir de manera activa i saludable s'organitzaran tallers oberts a tothom. Aquests tallers es trien segons el que interessi o necessitin més les persones grans cada any.



2024

S'han fet 2 tallers adreçats a la ciutadania: 1) Fake News: L'objectiu d'aquest taller és ensenyar a les persones grans eines i coneixements que contribueixin a detectar les mentides a internet i d'aquesta manera sentir-nos protegits/des. Va consistir en 5 sessions de dues hores de durada cadascuna. El nombre de participants va ser de 19 persones.

2) Viure com jo vull: La Fundació La Caixa ha ofert una sèrie de tallers dins del seu programa Plens de Vida. Es va escollir el taller que treballava el desenvolupament personal i cicle vital. Va consistir en 13 sessions de 1,5 hores de durada. El nombre de participants va ser de 24 persones.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

40. VIURE LA NATURA



Promoció de la Gent Gran

Proposta per donar a conèixer la riquesa de l'entorn natural del nostre país, promoure l'exercici físic i la bona convivència mitjançant una programació de sortides de primavera a tardor adreçada a persones de 60 anys o més. L'activitat està organitzada i dirigida per persones grans d'alguns centres excursionistes de la ciutat, que decideixen la programació anual per a la resta de persones grans de la ciutat que volen Viure la Natura de forma adequada a la seva edat i amb bona companyia.



2024

S'han fet 7 sortides i han participat 119 homes i 217 dones. L'activitat, en la seva globalitat, es valora com a molt positiva. És una activitat per a persones grans, organitzada per persones grans, i que promou un envelliment actiu i saludable. A més a més, per a totes aquella ciutadania +60 que no està associada a cap grup excursionista, és una oportunitat per gaudir d'un dia per Viure La Natura amb persones amb les que comparteixen afició.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

41. XERRADES INFORMATIVES DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ A LA GENT GRAN



Promoció de la Gent Gran

Les xerrades informatives que s'organitzen des de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran responen a interessos, necessitats i demandes que arriben a través de l'atenció que es fa a la ciutadania. Aquestes xerrades també poden venir a demanda de qualsevol entitat o associació de la ciutat que les sol·liciti, sempre i quan pugui garantir que hi ha un mínim de persones grans que hi assistiran.



2024

S'han realitzat 2 xerrades a les que han assistit 16 homes i 57 dones de 60 anys o més:

- Tinença responsable d'animals de companyia. S'ha fet a l'Espai Social de Fundació La Caixa (Districte 2)
- Dret a Morir Dignament. Document de Voluntats anticipades. S'ha fet al Casal Anna Murià (Districte 1)

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

42. DESPLEGAMENT TERRITORIAL I COORDINACIÓ AMB LA RESTA DE RECURSOS COMUNITARIS



Salut i Promoció Autonomia Personal

Ampliar el desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tan municipals com externs.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Lidertage compartit

43. PACTE DE SALUT



Salut i Promoció Autonomia Personal

Impulsar el Pacte per la Salut. Fer el seguiment de l'acord amb la Generalitat, que inclou la construcció de dos nous CAP i un CUAP a la ciutat i treballar per garantir que l'evolució demogràfica de la ciutat de Terrassa amb una correcta planificació de les necessitats de la ciutat.



Salut Comunitària Terrassa

2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

Tipologia d'acció

Lideratge compartit

44. TAULA DE SEGUIMENT I COORDINACIÓ TÈCNICA DE SALUT



Salut i Promoció Autonomia Personal

Taula de Coordinació i Seguiment amb la participació dels proveïdors sanitaris i el CatSalut per defensar la qualitat dels serveis sanitaris de la ciutat i vetllar per la millora de la coordinació.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

Tipologia d'acció

Lideratge compartit

45. ESPAI DE TREBALL TRANSVERSAL



Promoció de la Gent Gran

El Servei de Promoció de la Gent Gran dinamitza el grup motor format per Serveis Socials, Promoció de l'Autonomia, Salut i Comunitat i el propi servei per, des de diferents vessants, analitzar, fer diagnòstics i prioritzar accions, programes i projectes preventius o que aborden situacions de necessitat de persones grans.



2024

Aquest any s'han centrat les reunions en treballar Espai Solitud No Volguda que ja té una fitxa pròpia a les accions del Pla d'Accions 2023-2027.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

40. DINAMITZACIÓ DEL GRUP DE TREBALL DE SALUT EMOCIONAL I PERSONES GRANS



Promoció Gent Gran

Dinamitzar i fer retorn a la Taula de Salut Mental les accions realitzades pel grup de treball segons els objectius que es planteja el grup. Calendaritzar segons decisió del grup de treball i els objectius que es plantegen anualment.



2024

S'han fet diverses reunions d'aquest grup de treball que ha centrat la tasca en els recursos de tenir cura del cuidador, motiu pel qual s'ha demanat al Servei d'Autonomia que entri al grup per col·laborar la tasca a fer.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

- 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions
- 2.2.4 Vetllar per la salut emocional i les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental.

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

47. ESPAI WEB DE SALUT EMOCIONAL I SALUT MENTAL



Salut i Comunitat

Espai web que combina eines i recursos virtuals amb atenció personalitzada, amb la finalitat de facilitar a la ciutadania, les entitats, els col·lectius professionals i altres serveis municipals les eines, els recursos i el suport adequat per a donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la salut emocional i la salut mental. També pretén donar resposta a altres necessitats sobre les que ja s'estava treballant.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

2.2.4 Vetllar per la salut emocional i les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental.

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

48. SUPORT A LES PERSONES GRANS QUE VIUEN SOLES



Terrassa Ciutat Digital

L'objectiu és la identificació de canvis de comportament de les persones majors i establir un sistema d'alarmes, a través de l'aplicació de tècniques d'anàlisi de dades sobre les condicions ambientals i el monitoratge energètic de les llars per a l'aprenentatge dels seus patrons de comportament per detectar comportaments inusuals, que puguin significar una necessitat o incidència.



2024

Acció en curs, s'han fet més de 12 reunions aquest any.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.4 Promoure les noves tecnologies com a eines de suport

2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

Tipologia d'acció

Innovació

49. ACCESSIBILITAT A LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS DE LA CIUTAT NO MUNICIPALS



Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans

Continuar treballant amb altres administracions i entitats el grau d'accessibilitat de les seves instal·lacions i serveis: RENFE, FGC, Mútua Terrassa, CST...



2024

RENFE inclou paviments encaminadors i d'advertència a l'estació del nord, per a les persones amb discapacitat visual. S'han fet 3 reunions i 4 acompanyaments/ assessoraments.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

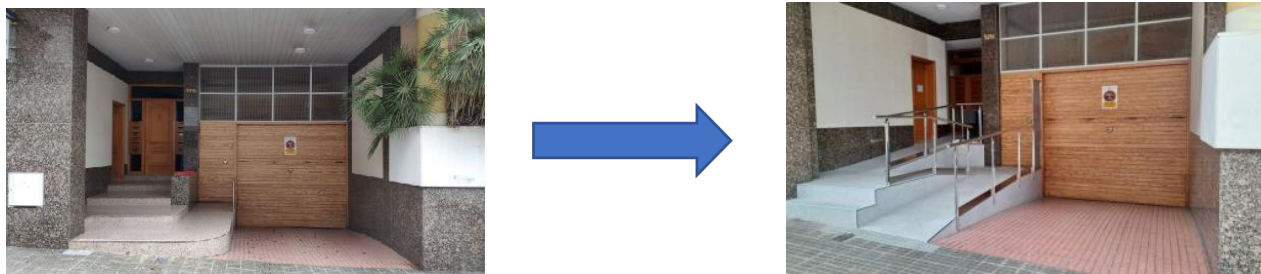
Lideratge compartit

50. ACCESSIBILITAT A LES COMUNITATS VEÏNALS



Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans

Facilitar dotació econòmica a les comunitats de propietaris que necessiten millorar el grau d'accessibilitat en els seus edificis.



2024

El setembre es van obrir tres línies de subvencions destinades a la millora de l'accessibilitat. Aquestes línies van ser per a:

- Edificis d'habitatges: amb una dotació de 125.000 euros.
- Entitats sense afany de lucre: amb una dotació de 75.000 euros.
- Locals comercials i activitats en planta baixa: amb una dotació de 50.000 euros.

En el cas dels edificis d'habitatges, la convocatòria va tenir 44 sol·licituds rebudes, però només es van poder atorgar 8 subvencions, amb un import de 15.000 euros cadascuna. El públic principal al que ens adrecem es la gent gran, que té dificultats per sortir del seu habitatge.

El 5 de desembre de 2024 es va celebrar la Comissió d'Accessibilitat, on es van presentar els resultats del seguiment de les subvencions i es va exposar l'impacte de les accions realitzades amb la col·laboració de les entitats implicades.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

51. ACTES PÚBLICS ACCESSIBLES



Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans

Promoure l'accessibilitat universal als actes públics que es realitzin a la ciutat de Terrassa i de les que Accessibilitat en tingui coneixement o hagin demanat col·laboració.



2024

Els actes organitzats a la ciutat compten amb un suport per millorar l'accessibilitat universal, garantint que tothom pugui gaudir-ne, independentment de les seves capacitats. Com a novetat destacada, durant la Festa Major de 2024 es van introduir per primera vegada les motxilles vibratòries i cinturons que reproduïen el so en forma de vibració. Aquesta iniciativa va dirigida específicament a les persones sordes o amb dificultats d'audició, permetent-los experimentar l'esdeveniment de manera inclusiva i adaptada a les seves necessitats.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

52. CAMÍ CIRCULAR DE L'ANELLA VERDA



Medi Ambient i Sostenibilitat

Preservar, mantenir i millorar l'entorn natural de Terrassa, finalitzant el camí circular de l'Anella Verda idignificant els espais periurbans.



2024

El camí de l'anella Verda és un camí circular de gairebé 34 quilòmetres que dona la volta a la ciutat passant per indrets d'interès natural. Fins a la data s'han redactat la totalitat dels projectes d'arranjament i senyalització, un total de 5 trams. No obstant això, només s'ha executat menys de la meitat del recorregut, corresponents als trams 1, 2 i 2bis. Queda pendent d'execució el tram 3, des de la Ctra. Rellinars fins el Roc Blanc, i els trams 4 i 5 que completaran la volta circular. La major part dels itineraris circulen per camins de titularitat pública. Per als trams privats es signen acords amb la propietat privada que permet executar les obres i disposar de l'ús públic. Les feines d'arranjament inclouen l'adequació del ferm, la col·locació de senyalització i d'àrees d'estada, la restauració de petites zones degradades, plantació, etc. El Servei de medi ambient disposa d'un equip de manteniment dels entorns format per 4 persones que es reforça puntualment amb plans d'ocupació per tal de mantenir els camins, els espais públics, les àrees d'estada, les fonts naturals, etc.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

53. ITINERARIS ACCESSIBLES A L'ANELLA VERDA



Medi Ambient i Sostenibilitat

Desenvolupar el Pacte de Terrassa per l'accessibilitat universal, per avançar en l'objectiu d'una ciutat 100% accessible. En aquest cas els itineraris accessibles a l'Anella Verda.



2024

S'ha adequat el ferm en 5 itineraris que per la seva orografia són considerats fàcils: Itinerari pels entorns del CIAB (1 km), camí vell de Sant Quirze a Matadepera (2km), Itinerari per la riera de les Arenes (900 m), itinerari pels plans de can Carbonell (3,5 km) i itineraris pels plans de can Bogunyà (2 km) que per les seves característiques de pendent son aptes per persones amb mobilitat reduïda, i per circular amb cadires de rodes. També s'organitzen passejades guiades per part del Servei de Medi Ambient amb inscripció prèvia. S'ha fet una formació /sensibilització.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

54. LAVABOS PÚBLICS



Arquitectura i Espais Públics

Impulsar un programa per planificar la instal·lació de lavabos públics en determinats llocs de la ciutat, millorant la seva qualitat urbana i atenent a les necessitats de les persones a l'espai públic.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

55. MILLORA DE L'ESTAT DE CARRERS, INFRAESTRUCTURES URBANES, ESPAIS PÚBLICS I EQUIPAMENTS



Patrimoni i Manteniment

Elaborar i iniciar un «Pla de xoc» per a la millora de l'estat de carrers, infraestructures urbanes, espais públics i equipaments.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

56. PLA D'ACCESSIBILITAT A LA VIA PÚBLICA I AL TRANSPORT



Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans

El document és un instrument de promoció del'accessibilitat que identifica les barreres arquitectòniques, proposa solucions, fa un pressupost i estableix un programa per a la seva progressiva eliminació.



2024

Al 2024 des del servei de Patrimoni i el servei de Projectes i Obres, es van fer més de 13 actuacions adiversos àmbits de la via pública com places, ponts, carrers i també a diferents edificis municipals dela ciutat per millorar l'accessibilitat.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

57. PLA D'ACTUACIONS D'EQUIPAMENTS CULTURALS



Patrimoni Cultural i Turisme

Elaborar el pla d'actuacions d'equipaments culturals, prestant una especial atenció als sistemes tècnics de climatització i millora del sistema contra incendis i també la il·luminació i l'audiovisual.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

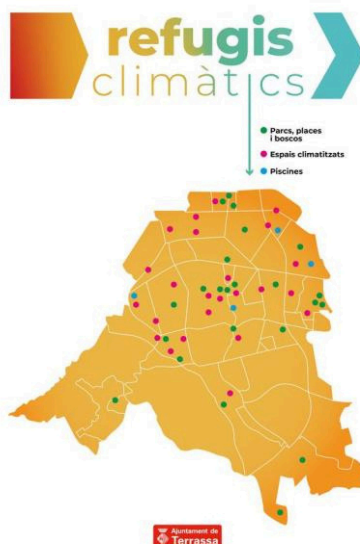
58. REFUGIS CLIMÀTICS I ESPAIS D'OMBRES



Via Pública, Seguretat i Protecció Civil

Definir i establir refugis climàtics, tant els fixes com els esporàdics relacionats amb activitats puntuals, així com habilitar espais d'ombra, per tal de garantir el benestar de la ciutadania en èpoques d'altres temperatures.

Crear una Taula de seguiment de la idoneïtat i suficiència dels refugis climàtics i definir les condicions que han de complir per atendre les diferents situacions i necessitats de la ciutadania.



2024

La Taula de seguiment de la idoneïtat i suficiència dels refugis climàtics vas ser creada al desembre de 2024 i al mes de abril es convocarà la primera reunió amb els seus membres.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

59. TURISME ACCESSIBLE PER A TOT HOM



Turisme i Promoció Exterior

El Servei de Turisme i Promoció Exterior treballa conjuntament amb institucions (Agència Catalana de Turisme, Diputació de Barcelona, Barcelona Turisme, Consell Comarcal del Vallès Occidental), en la promoció del «Turisme accessible per a tothom». També es treballa conjuntament amb diferents serveis municipals de l'Ajuntament, i amb les empreses i entitats del sector turístic de la ciutat, en la millora i desenvolupament de productes i activitats turístiques «per a tothom», amb l'objectiu que totes les persones puguin gaudir dels recursos turístics, sense excloure aquelles amb discapacitat, mobilitat reduïda o necessitats especials. L'Oficina de Turisme de Terrassa compta amb la certificació Biosphere Sustainable Lifestyle, que reconeix el compromís de l'Ajuntament de Terrassa i de moltes de les empreses del sector per potenciar i fomentar la sostenibilitat turística a la ciutat així com en la gestió de totes les seves activitats.



2024

De les consultes a l'Oficina de Turisme, del total (7.865), 3.606 han estat fetes per persones que tenen +65 anys. S'ha ofert una programació diversa d'activitats i visites turístiques guiades amb un fort accent en la inclusió i l'accessibilitat. Del total dels 2.861 participants, a les visites, 680 persones tenien +65 anys. A més, s'ha ampliat i difós la Guia de recursos de Turisme Accessible de la ciutat, disponible en línia, i s'han implementat actuacions per millorar la senyalització turística. Amb el suport de l'Oficina de l'Accessibilitat, s'han incorporat textos de lectura fàcil, icones i pictogrames, materials adaptats per a persones amb baixa visió i codis QR amb informació ampliada. Per a la visita a la Masia Freixa, s'han posat a disposició eines de suport com guies en lectura fàcil i en Braille, radioguies, bucles magnètics, audioguies de la ruta modernista i una audio-signo-guia disponible en LSC, LSE i SSI, garantint així una experiència plena per a totes les persones visitants.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Tipologia d'acció

Lideratge compartit

60. COMISSIÓ DE TREBALL DE RESERVES D'APARCAMENT



Capacitats Diverses i Accessibilitat

El 30 de novembre de 2023, es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) el Decret 209/2023 que aprovava el nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya i desplegava la Llei 13/2014 d'accessibilitat. La comissió es crea per treballar la reserva de places d'aparcament perquè al canviar les lleis d'accessibilitat cal adaptar-se a les noves normes. El nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya, que va entrar en vigor el març de 2024, obliga a fer una revisió completa de com es donen i gestionen aquestes places per a persones amb discapacitat. Per posar en pràctica totes aquestes novetats i assegurar que la normativa es compleixi correctament, cal revisar el reglament anterior i prendre decisions entre diferents àrees de l'ajuntament i entitats. Per això, és necessari crear una comissió que s'encarregui d'estudiar com aplicar els canvis, resoldre dubtes i ajustar el sistema de reserves a la realitat actual. Aquestes mesures afecten a la "Reserva d'aparcament per a persones amb discapacitat" i suposen una actualització del "Reglament municipal regulador de l'estacionament per a persones amb discapacitat" (del 2010, amb modificacions del 2023).



2024

Aquestes modificacions s'han presentat a la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat, tant en reunions plenàries, com per correu electrònic perquè els diferents col·lectius i entitats poguessin conèixer-ne els canvis i implicacions. S'han fet 4 reunions. Han participat més de 8 entitats del 3r sector, serveis municipals i grups polítics de la ciutat.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Tipologia d'acció

Innovació

61. MILLORAR LA MOBILITAT URBANA I INTERURBANA



Planificació i transport

Treballar per millorar la mobilitat urbana i interurbana de la ciutat, per tal que faciliti els trajectes i alhora garanteixi els avenços cap a una mobilitat sostenible que promogui hàbits i dinàmiques col·lectives saludables.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

- 3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom
- 3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Tipologia d'acció

Lidertage compartit

62. PAS A PAS



Planificació i transport

Campanya comunicativa per fomentar els desplaçaments a peu per la ciutat. Senyalitzar i difondre recorreguts i distàncies a per desplaçar-se per la ciutat. El plànol del Pas a Pas, representa les distàncies entre 32 punts de la ciutat de Terrassa i el temps de desplaçament aproximat de recorregut entre ells. El plànol també incorpora els principals elements de mobilitat i alguns punts d'interès i generadors de mobilitat com a elements de referència. Les distàncies i temps a peu per la ciutat que s'indiquen al plànol són la distància real en metres i els minuts aproximats de recorregut a peu, tenint en compte que s'ha calculat una velocitat mitjana de 4,5km/h. Les línies no són proporcionals a la distància real per la qual cosa per calcular el temps aproximat a peu entre dos punts cal sumar els minuts de cada tram.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

63. TARGETA T BLANCA



Planificació i transport

La targeta T-Blanca és un títol de transport que permet fer més accessible el transport públic a tots el ciutadans i ciutadanes, especialment als col·lectius més vulnerables com la gent gran i les persones amb discapacitat. El cost de la targeta és anual i ve determinat pel nivell d'ingressos de la persona que la sol·licita. A menys ingressos menys cost



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

- 3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom
- 3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

64. TARGETA T HOSPITAL



Planificació i transport

La T Hospital és un títol de transport que serveix per anar fins a l'Hospital de Terrassa de manera gratuïta. La poden demanar totes les persones empadronades a Terrassa, excepte aquelles que ja tinguin les targetes T-16 o T-Blanca.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

- 3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom
- 3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

65. TRAMITACIÓ DE LES TARGETES D'APARCAMENT I RESERVA D'ESTACIONAMENT



Capacitats Diverses i Accessibilitat

La tramitació de les targetes d'aparcament i la reserva de places d'estacionament per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda té com a objectiu principal garantir la seva autonomia personal, facilitar la seva mobilitat i afavorir la seva integració social i professional. Aquest servei respon a una necessitat essencial per a moltes persones, permetent-los accedir amb més facilitat als espais públics i serveis de la ciutat. D'acord amb el Decret 209/2023 i altres normatives vigents, els ens locals tenen l'obligació de concedir, gestionar i fer el seguiment tant de les targetes d'aparcament com de les places reservades d'ús individual. A Terrassa, aquesta tasca es duu a terme conjuntament entre l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat i el Servei de Mobilitat, assegurant que el procés s'ajusti a la normativa administrativa i d'accessibilitat establerta a nivell autonòmic, estatal i europeu. Les persones interessades poden sol·licitar la targeta i/o la reserva d'aparcament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament o presencialment, amb cita prèvia, a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC). Aquest servei és clau per garantir una ciutat més inclusiva i accessible, i es troba regulat per un marc legal ampli que assegura els drets de les persones amb discapacitat en matèria de mobilitat.



2024

Als darrers 3 anys, un cop normalitzada la situació, s'han tramitat (alta i renovat) una mitjana d'unes 525 targetes d'aparcament i 100 reserves d'aparcament. Respecte a les targetes d'aparcament un 80% corresponen a la modalitat de NO conductor i el 58% per dones. Actualment, Terrassa té 882 reserves d'aparcament per persones amb mobilitat reduïda. D'aquestes, 807 són nominals (estan associades a 1 persona). Aquest 2024 s'han gestionat 624 expedients (525 targetes i 94 reserves) de les quals han sortit beneficiades 656 persones de 60 anys o més.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

66. DRET A ATENDRE



Atenció Ciutadana

Avançar en eficiència, transversalitat, innovació, simplificació administrativa i ús de llenguatge molt clar i comprensible.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

- 3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom
- 3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 anys i més

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

67. NOU MODEL D'ATENCIÓ CIUTADANA



Atenció Ciutadana

Implantar el nou model d'atenció ciutadana integral, per oferir un servei àgil, integral, proper, adaptat i accessible.

Revisar, actualitzar i millorar els protocols d'atenció ciutadana i els instruments d'avaluació de la qualitat dels serveis d'atenció ciutadana. Implantar la video-atenció i estudiar nous canals de comunicació amb la ciutadania.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 anys i més

Tipologia d'acció

Innovació

68. PLA DE BARRIS



Coordinació de Districtes

Durant el mandat anterior (2021-2023) es va desenvolupar el disseny del projecte Barris Sostenibles, considerat un instrument de planificació estratègica per lluitar contra l'increment de les desigualtats socials entre la població. L'objectiu del pla és contribuir a revertir les desigualtats mitjançant l'aplicació de polítiques públiques que permetin aconseguir una ciutat oberta, que impliqui la ciutadania en el desenvolupament de projectes dinamitzadors dels seus barris. En aquest sentit, des de Coordinació de Districtes, es porten a terme diferents accions per recolzar i promoure activitats de dinamització comunitària als barris com per exemple festes Majors als barris o acompanyament a les entitats veïnals i agents del territori per a l'organització d'activitats comunitàries (com Carnestoltes Comunitari al D2.2).



2024

Durant el 2024 també s'han elaborat uns mapejos d'accions comunitàries als districtes per detectar els projectes en marxa i fer propostes de noves actuacions. La valoració és molt positiva ja que són accions que faciliten la relació entre veïnat, el coneixement mutu i la generació de sentiment de pertinença, tots ells elements moltes necessaris per a la cohesió als territoris. A més, la participació en aquestes actuacions acostuma a ser intergeneracional, intercultural, etc.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

69. MINIMITZAR LES CONDUCTES INCÍVIQUES I/O DELICTIVES ALS BARRIS DE LA CIUTAT



Policia Municipal

Identificar les conductes que més demanda de servei provoquen i aquelles amb les quals la ciutadania és menys tolerant, i enfocar-les tenint en compte els punts en els quals la seva manifestació sigui més perjudicial i amb una visió de conjunt de la seguretat a la ciutat.



2024

La Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat s'ha reunit mensualment amb totes les Associacions veïnals de la ciutat per extreure incidències que tenen als barris, d'aquesta manera prevenim les conductes incíviques que detecten i que més afecten al veïnat. S'han fet 158 reunions. Entre elles destaquem una que es repeteix sovint, com és el consum de begudes alcohòliques i/o substàncies estupefaents a les places, provocant soroll i molèsties. Això porta una sensació d'inseguretat als veïns ja que la zona queda degradada en deixar abandonades ampolles/vidres/restes de brutícia a via pública i degradant la imatge del barri. Aquestes incidències es traspassen a la Unitat de Policia de Barri per tal que ho treballin dins del seu patrutllatge i així poder realitzar un patrutllatge intel·ligent. D'aquest patrutllatge s'extreu la informació que s'hagi treballat i es traspassa a les associacions veïnals per tal que ho comuniquin als veïns afectats.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

70. MODEL DE PATRULLATGE I PREVENCIÓ



Policia Municipal

Presència dels agents de la Policia Municipal als diferents barris de la ciutat, prioritzant el patrullatge a peu, en les zones amb major demanda de seguretat. Realització de contactes i xerrades sobre seguretat a les diferents entitats de la ciutat.



2024

Diàriament la Unitat de Policia de Barri en torn de matí i en torn de tarda realitzen els tancaments dels comerços a les zones assignades que tenen predefinits. S'han fet 139 visites a comerços. En aquests tancaments s'extreu el contacte de cada comerç així com saber si han patit algun tipus d'incident durant el dia com poden ser petits furts habituals, robatoris amb violència, etc. Molta gent tendeix a no trucar a policia treien pes a fets que han succeït perquè tenen «poca» rellevància en ser imports molts baixos, aquest contacte directe crea la confiança amb els comerços de saber que sempre tenen un policia a prop per comunicar-lis que ha passat així com dissuasiu per els autors/es de les sostraccions de materials.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

71. RESIDÈNCIES OBERTES A LA CIUTAT



Promoció de la Gent Gran

Donar suport a les residències de la ciutat en accions adreçades a facilitar la visió dels espais residencials com llocs de vida dins de les ciutats:

- Suport en la organització d'un cicle de xerrades a les residències sobre temes d'interès en relació les persones grans.
- Mínim dues reunions anuals amb les residències de la ciutat per treballar la seva integració en la comunitat
- Qualsevol projecte que promogui la visibilització de les residències a la ciutat



2024

Al llarg del 2024 es manté contacte amb les residències i aquesta acció es concreta sota el paraigua d'un projecte que es decideix anomenar-se : Les Residències a Prop Teu! Aquest projecte engloba de moment dues activitats: Un cicle de xerrades que es farà el 2025 i els Jocs Esportius +65.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

Tipologia d'acció

Lidertage compartit

72. SUBVENCIONS PER A LA REHABILITACIÓ D'ELEMENTS COMUNS A EDIFICIS



Societat Municipal d'Habitatge

Elaborar un cens d'habitatges no accessibles a la ciutat i, juntament amb les entitats, sol·licitar a la Generalitat que incorpori els ajuts a l'accessibilitat. Impulsar la cultura de la rehabilitació i el manteniment per a la millora de les condicions de vida de les persones i els edificis.



2024

En coordinació amb el Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans, s'han elaborat les bases per una línia d'ajuts municipals per la millora de l'accessibilitat en edificis d'habitatges, al setembre s'han publicat i s'ha obert la convocatòria d'ajuts municipals a l'accessibilitat, que tramiten i gestionen des del Servei d'Accessibilitat.

S'han realitzat diverses sessions per la difusió del Programa de Rehabilitació de Barris a les comunitats i Associacions de Veïns i Veïnes de les zones incloses dins el Programa. Actualment els serveis estan oferint suport i acompanyament a les comunitats.

L'Oficina Local de Rehabilitació ha continuat amb la seva activitat d'informació i assessorament sobre les subvencions disponibles en matèria de rehabilitació d'habitatges, així com amb la tramitació d'expedients de rehabilitació i la gestió de les cèdules d'habitabilitat de segona ocupació del municipi, entre altres serveis i gestions.

S'està tramitant un nou Decret de desenvolupament de la Llei 11/2022 de millorament urbà, ambiental i social dels barris i viles. Al mes de desembre de 2024 des de l'Ajuntament es va participar en la consulta pública prèvia, aportant suggeriments en la línia del Projecte de Barris amb futur.

Així mateix des de l'oficina municipal de rehabilitació, es continua treballant en l'estudi de les àrees de conservació i regeneració urbana.

Relació amb PLEI

L3 Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

3.3 Promoure noves alternatives residencials

3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili

Tipologia d'acció

Lideratge compartit

73. FIRA SÈNIOR



Promoció de la Gent Gran

Acció per generar coneixement i sensibilització sobre l'envelliment i les persones grans, de forma participada amb els propis protagonistes i entitats del tercer sector que estiguin interessades.



2024

De nou es fa una col·laboració amb La Factoria Cultural de Terrassa i el tema que s'ha tractat ha estat: La intel·ligència artificial en societat longeves. Hi ha hagut una participació al voltant d'unes 200 persones. La valoració dels assistents ha estat positiva.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.2 Fomentar coneixements i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom
 - 4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans, i sobre les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

74. TERRASSA COOPERATIVA



Emprenedoria i Economia Social

Actuacions per promoure l'economia social a través de tres línies:

- Enfortir els barris: es realitzaran activitats conjuntament amb col·lectius, entitats i grups dels barris.
- Apropar les persones: anar a fires i esdeveniments de ciutat per difondre les empreses i entitats de l'economia social
- Construir el futur: Jornada lúdica i reflexiva sobre l'economia social per tancar els esdeveniments de l'any amb les participants.



2024

L'any 2024 ha estat el punt de partida del programa renovat, es van organitzar tres activitats durant 2 dies del novembre (7 i 8 de novembre). A les activitats adreçades a ciutadania vam tenir afluència de persones majors de 60 anys que van rebre la informació a través de l'Activa +60.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.2 Fomentar coneixements i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom
- 4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

Tipologia d'acció

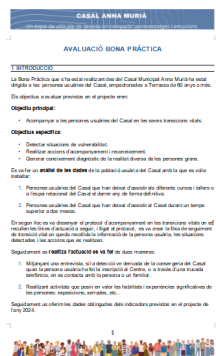
Manteniment i reforç

75. BONES PRÀCTIQUES



Promoció de la Gent Gran

Són totes aquelles accions que es realitzen des de l'Ajuntament que afavoreixen un abordatge de l'envelliment adequat, i que es valora que és important compartir i fer projecció de les bones pràctiques més enllà del nostre municipi, ja sigui compartint experiències a nivell nacional com internacional. Compartir una bona pràctica anual en relació a les persones grans, ja sigui a través de xerrades o presentant la bona pràctica en els fòrums destinats a compartir aquest tipus d'accions (Web de l'OMS, Fundació Pi Sunyer, Ciutats Amigues).



2024

La bona pràctica d'enguany a estat que el Servei de Promoció a la Gent Gran, a través del Casal Anna Murià i de la mà de l'Associació de Gent Gran del Casal, ha decidit donar un pas decisiu i sense retorn en el camí del respecte vers la diversitat i la integració des d'una perspectiva interseccional, essent un equipament inclusiu i no discriminatori. Per això ha elaborat un document de Compromís amb la Diversitat, ha modificat el règim intern, i ha fet un treball de comunicació per actualitzar la imatge del Casal que representi la diversitat. També ha elaborat un protocol de seguiment a la transició en el cicle vital, que inclou una mirada global de la persona des del moment que fa la inscripció al Casal, l'acollida, fins que deixa de venir.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.2 Fomentar coneixements i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa de l'envelliment

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

76. TERRASSA CIUTAT AMIGA DE LA GENT GRAN



Promoció de la Gent Gran

Programa d'abast mundial, impulsat per la OMS, que engloba el concepte d'envelliment actiu i promou l'anàlisi de la vida de les persones grans. El projecte requereix de la participació de les persones grans i dels governs locals. Terrassa forma part de la xarxa mundial de ciutats amigues des del 2012. L'objectiu de seguir formant-ne part és mantenir i promoure contacte amb IMSERSO i altres ciutats amigues per seguir teixint sinèrgies de col·laboració i aprenentatge.



2024

Mataró i Terrassa pertanyen a la Xarxa de ciutats amigues de les persones grans. Des de fa uns anys Mataró està portant a terme unes trobades d'intercanvi entre ciutats que pertanyen a aquesta xarxa, i aquest any Terrassa ha estat la ciutat triada per a fer l'intercanvi. Aquestes trobades van tenir lloc els dies 23 d'octubre, on el Casal municipal Anna Murià va visitar Mataró i el dia 6 de novembre, on el Casal municipal del Parc de Mataró va visitar Terrassa. L'objectiu era fer una jornada de treball per conèixer i compartir experiències entre les persones grans de Mataró i de Terrassa que formen part d'un Casal de gent gran de les respectives ciutats. En total va participar 89 persones en cada trobada, 30 homes i 59 dones.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.2 Fomentar coneixements i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom
- 4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa de l'envelliment

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

77. CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA RESERVA D'APARCAMENT PER MOBILITAT REDUÏDA



Capacitats Diverses i Accessibilitat

Elaborar un pla d'accions de sensibilització, per tal que les possibles persones infractores de reserves d'aparcament per mobilitat reduïda, puguin participar-hi, i on persones amb discapacitat traslladin les seves dificultats.



2024

Acció no iniciada: Pendent aprovació nou reglament (Ple del 28 de febrer).

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Innovació

78. CAMPANYES D'HÀBITS SALUDABLES I PREVENCIÓ PER A LA PRÀCTICA ESPORTIVA SEGURA



Esports

Promoure campanyes d'hàbits saludables i prevenció per a la pràctica esportiva segura. Inclou l'augment de grups de gimnàstica +60 del Mou-te. L'objectiu principal és fomentar l'activitat física saludable entre la ciutadania, posant una atenció especial a les persones adultes i grans. Aquest programa ofereix activitats gratuïtes i adaptades a les necessitats de cada participant, facilitant així la pràctica esportiva en un entorn segur i dinàmic. La seva popularitat ha anat creixent any rere any, i el 2024 es va ampliar a tres nous equipaments de la ciutat per donar resposta a l'alta demanda. Aquest fet demostra la importància creixent de l'exercici físic per a les persones de més de 60 anys, que cada cop més aposten per cuidar la seva salut a través de l'esport.

Mou-te +60 és molt més que un programa esportiu: és una oportunitat per millorar la qualitat de vida, fomentar les relacions socials i mantenir-se actiu a qualsevol edat.



2024

En aquesta acció hi han participat 127 dones i 30 homes de 60 anys o més.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

79. CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ DE SALUT



Salut i Comunitat

Campanyes de sensibilització al voltant dels Dies Mundials de la Salut, de la Salut Mental, del Tabac, alcohol de la Sida i d'altres.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

80. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ



Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans

Formació i sensibilització per garantir l'accessibilitat universal a la ciutat.



2024

Es va fer una formació teòrica i vivencial de les necessitats de les persones amb discapacitat a diferents perfils de tècnics municipals per sensibilitzar vers l'atenció a la discapacitat. També es va fer una jornada amb alumnes de la facultat d'òptica i optometria de l'UPC per sensibilitzar vers les dificultats que es troben al carrer i en el dia a dia les persones amb discapacitat, especial atenció a la discapacitat visual. Hi han participat sobretot dones grans (22 dones).

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

81. SENSIBILITZACIÓ I CONVIVÈNCIA



Policia Municipal

Xerrades de consells de seguretat a petició de col·lectius, entre ells el de persones grans. Aquestes xerrades són realitzades per la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat.



2024

Anualment l'URMEC realitza xerrades sobre consells de seguretat per a la gent gran a diferents centres cívics i casals de la ciutat. Recentment s'ha iniciat una col·laboració amb la Creu Roja la qual s'han programat des d'inici d'any fins a finals d'any d'un seguit de xerrades per a tots els districtes, fomentant la participació de la ciutadania +60. Així mateix, establim un vincle més directe amb la gent gran per què ens comparteixin dubtes, neguits o incidències que hagin tingut i que no ho hagin expressat. Facilitar el contacte de la policia i fer-los arribar que si en qualsevol dubte que tinguin poden comptar amb nosaltres les 24 hores dels 365 dies de l'any. S'han fet 9 cursos/tallers, 4 accions comunicatives i 95 accions de suport.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

82. SENSIBILITZACIÓ MEDIOAMBIENTAL



Medi Ambient i Sostenibilitat

En el marc de les setmanes temàtiques sobre el medi ambient es fan accions de sensibilització, educació i informació per a tota la ciutat i adreçades a tota la ciutadania.



2024

S'han fet 3 tallers, 2 xerrades 3 campanyes comunicatives i 3 accions de sensibilització. Les activitats que es programen en el marc de les setmanes tenen molt bona acollida i participació per part de la població.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

83. DIVULGACIÓ DE LA DIVERSITAT



Ciutadania i Drets Humans

Programa d'accions de divulgació de la diversitat religiosa per visibilitzar les activitats realitzades per les entitats religioses de la ciutat. Divulgació per part de l'Ajuntament de les activitats organitzades per les entitats religioses de la ciutat.



2024

S'han fet 3 formacions a centres escolars per treballar el Dret a la Llibertat religiosa

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.2 Programa de visibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

84. SUPORT AL CONSELL INTERRELIGIÓS DE TERRASSA



Ciutadania i Drets Humans

Programar accions de divulgació de la diversitat religiosa per visibilitzar les activitats realitzades per les entitats religioses de la ciutat. religioses de la ciutat. Divulgació per part de l'Ajuntament de les activitats organitzades per les entitats religioses de la ciutat.



2024

S'ha fet una reunió de coordinació.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitat de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.2 Programa de visibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

FITXES DE LES ACCIONS DEL REpte 2

**Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en
situació de dependència**

**Cal facilitar la permanència voluntària a la llar, oferir
alternatives d'habitatge i crear places
residencials de qualitat**

85. CONSELL MUNICIPAL D'HABITATGE



Societat Municipal de l'Habitatge

Òrgan de participació ciutadana en matèria d'habitatge, on hi tenen representativitat els grups municipals amb representació al Ple, els Consells i Taules sectorials municipals (entre els quals hi ha el Consell de la Gent Gran), els col·legis i gremis professionals, les entitats socials i representants dels serveis públics. Els objectius i funcions principals del Consell són donar veu a les diferents necessitats i posicionaments entorn de l'habitatge des d'una mirada interseccional, fer el seguiment de les polítiques locals d'habitatge, potenciar i millorar la coordinació entre les diferents àrees municipals relacionades sectorialment amb l'habitatge fomentant el treball transversal i vetllar per la implementació de les actuacions previstes als plans municipals.



2024

Durant el 2024 el Consell Municipal d'Habitatge ha continuat amb la seva activitat; el mes de juliol es va realitzar una sessió plenària que va comptar amb la participació de les persones membres del Consell, l'exposició d'un treball sobre el dret a l'habitatge realitzat per alumnes d'ESO de l'escola Vedruna Vall que havien presentat al Ple municipal, i una dinàmica participativa amb les persones membres del Consell.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

86. OFICINA DE SALUT (OTSS)



Promoció de l'Autonomia Personal

L'Oficina Tècnica Socio Sanitària és un servei que té com a objectiu informar, orientar i, si cal, derivar la ciutadania als serveis adequats en temes relacionats amb la salut i la promoció de l'autonomia personal. Actua com un punt de referència proper per facilitar l'accés i l'ús dels serveis sanitaris i socials de la ciutat, així com per donar informació sobre recursos, programes i entitats existents. La seva funció principal és fer més àgil i efectiva la comunicació entre la ciutadania i els diferents serveis municipals. L'oficina intervé en tres grans àmbits: salut i comunitat, per orientar sobre l'ús dels serveis sanitaris i la seva accessibilitat; capacitats diverses, per donar suport a persones i famílies que reben un diagnòstic de discapacitat o dependència amb informació sobre recursos socials i lúdics; i autonomia personal, per assessorar sobre recursos i prestacions relacionades amb la llei de dependència.



2024

Es desplega la línia d'atenció integral sociosanitària des de l'oficina de salut i s'inicia el programa de cures «Terrassa ciutat cuidadora». S'han fet 19 xerrades i un acte.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.3 Facilitar l'accés a les oficines tècniques municipals

Tipologia d'acció

Innovació

87. OFICINA D'INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA D'ENDEUTAMENT HABITACIONAL (OFIMEH-LL)



Polítiques Socials d'Habitatge

Servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies que comencen a tenir dificultats per fer front al pagament dels préstecs hipotecaris o de lloguer i poden trobar-se en risc de perdre el seu domicili habitual.

Promoure serveis i actuacions integrals en habitatge que permetin portar a terme les polítiques socials previstes en l'àmbit municipal dirigides a la ciutadania en general i en especial a aquelles persones que es trobin en situació de risc d'exclusió residencial o de vulnerabilitat energètica.

Aquest objectiu s'assolirà, entre d'altres, a través dels següents objectius específics:

Acompanyar i facilitar eines i recursos a les persones i llars que es troben en processos de pèrdua de l'habitatge o altres situacions de vulnerabilitat, per tal de d'evitar i prevenir l'exclusió residencial a la ciutat.

Establir mecanismes i acords amb els grans tenidors d'habitatge i les companyies subministradores per tal d'ampliar els contractes de lloguer social i evitar les situacions de pobresa energètica a les llars.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.3 Facilitar l'accés a les oficines tècniques municipals

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

88. PLA DE SALUT



Salut i Promoció de l'Autonomia

Elaboració i aprovació del Pla, amb perspectiva interseccional i d'acord amb les directrius de l'OMS. S'iniciarà immediatament després de fer el diagnòstic.



2024

S'iniciarà al 2025.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

89. REFERENT PROFESSIONAL ÚNIC PELS CASOS DE “DEPENDÈNCIA”



Promoció de l'Autonomia Personal

Redimensionar i reformular l'atenció a persones en risc o situació de dependència per garantir el continu assistencial amb un/a únic/a professional referent del cas des de l'especialització de la cartera de serveis de dependència. Aquest referent tindrà potestat per acompanyar i intervenir en tot el procés.



2024

Acció en curs.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

90. FORMACIÓ DE PROFESSIONALS



Promoció de l'Autonomia Personal

Vetllar perquè els i les professionals de l'atenció domiciliària tinguin els suports necessaris (formació, habilitats i eines, estratègies de maneig de situacions conflictives, etc.) per assegurar una atenció integral qualificada a les persones usuàries.



2024

En curs. S'ha incorporat en la licitació la formació específica per a les treballadores familiars. A les jornades de cures les treballadores familiars van ser convidades als 12 tallers que es van dur a terme com a municipi.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

91. GRUPS DE SUPORT D'AJUDA MÚTUA



Promoció de l'Autonomia Personal

Desenvolupar actuacions d'assessorament, formació i suport per millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores de l'entorn familiar i de la persona que cuiden, dotant-les d'eines que les ajudin en la tasca de cuidar i promovent l'empoderament d'aquestes persones cuidadores no professionals.



2024

L'Ajuntament realitza anualment un grup de suport i ajuda mútua per a persones cuidadores, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona. Enguany, aquest any, hem tornat a demanar aquest recurs. Diferents entitats, institucions i associacions de la ciutat realitzen cursos, formacions i grups de suport per a persones cuidadores. Per tal de poder mapejar i conèixer, així com interrelacionar, donar a conèixer i promoure aquestes iniciatives, ens hem plantejat com a Pla de Govern, l'acció de fer una diagnosi de Cura a nivell municipal. Aquesta diagnosi compta amb l'aprovació i el suport de la Diputació de Barcelona, amb qui per aquest motiu ja hem iniciat les primeres reunions i es preveu quedi finalitzada el proper mes de juliol 2025.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Tipologia d'acció

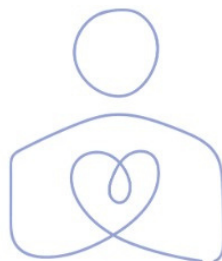
Manteniment i reforç

92. PLA DE CURES



Promoció de l'Autonomia Personal

Crear un pla de cures de ciutat. Mapejar i conèixer tots els serveis i recursos adreçats a les persones cuidadores de la ciutat de Terrassa.



2024

A finals d'any s'inicia la diagnosi del Municipi Cuidador conjuntament amb la Diputació de Barcelona i amb la col·laboració de la consultora Utran.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

93. TERRASSA CIUTAT CUIDADORA



Promoció de l'Autonomia Personal

Iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Terrassa, la Diputació de Barcelona i Utrans. El projecte pretén sensibilitzar i acompanyar en el procés de cures als ciutadans i ciutadanes de Terrassa, creant un programa transversal de referència sobre les cures a la ciutat i fent-lo visible per a tothom.



2024

Acció en curs.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Tipologia d'acció

Lideratge compartit

94. ACTUACIONS PER COBRIR NECESSITATS BÀSIQUES I SUPORT A LA LLAR



Serveis Socials

Donar resposta a les demandes i necessitats bàsiques de les persones grans i els seus familiars, contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials i les situacions de risc, així com promoure l'autonomia i capacitats de les persones grans i el seu entorn immediat.



2024

Acció en curs, segons competències dels serveis socials segons la Llei.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

95. BANC D'AJUDES TÈCNIQUES



Promoció de l'Autonomia Personal

Prevenir necessitats relacionals i d'autonomia funcional i oferir suports domiciliaris per donar-hi resposta i evitar l'augment de situacions de risc d'exclusió social. Unificar les diferents propostes d'ajudes tècniques de ciutat en un únic banc protocol·litzant l'accés.



2024

S'han sol·licitat 157 ajudes tècniques. Es van fer unes jornades de cures de ciutat el mes de novembre/desembre i la part de suport d'ajudes tècniques va ser tractada en un dels tallers, que eren oberts a tota la ciutadania.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.1 Potenciar serveis i suport a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Tipologia d'acció

Innovació

96. DETECCIÓ DE SITUACIONS DE NECESSITAT



Promoció de l'Autonomia Personal

Dins el marc de l'atenció domiciliària, realitzar valoració integral al domicili de la persona i família pel maneig i cura de persones en situació de dependència i promoció d'actituds i entorns afavoridors de l'autonomia i prevenció de riscos.



2024

En el marc de l'atenció a domicili s'han fet les deteccions habituals.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

97. INTERVENCIÓ INTEGRADA I CENTRADA EN LA PERSONA



Promoció de l'Autonomia Personal

Oferir a la persona una intervenció integrada, que garanteixi el contínuum assistencial i una atenció centrada en la persona, tenint en compte la diversitat. Mantenir coordinacions amb Salut per situacions sobrevingudes, altes hospitalàries, pacients crònics complexos i/o situacions de final de vida.



2024

Es van atendre 186 demandes de SAD post hospitalàries, i des de les àrees bàsiques de salut, es van cursar 1025 teleasssistències.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

Tipologia d'acció

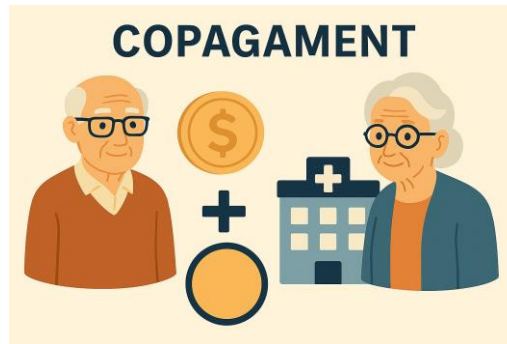
Lidertage compartit

98. REGLAMENTACIÓ I GESTIÓ DEL COPAGAMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ EN L'ENTORN DOMICILIARI (SAED)



Promoció de l'Autonomia Personal

Reglamentació i gestió del copagament del Servei d'Atenció en l'Entorn Domiciliari (SAED), servei que té l'objectiu d'ajudar a la persona facilitant-li que pugui viure en el seu entorn social o familiar habitual amb suports, amb seguretat i qualitat de vida.



2024

Acció en curs.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

99. SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAED)



Promoció de l'Autonomia Personal

Coordinació amb els equips bàsics d'atenció social (EBAS) i amb els centres d'atenció primària de Salut, a fi de facilitar un abordatge integral de les persones usuàries del SAED. Formalitzar mecanismes de coordinació entre el Servei i les entitats prestadores de servei per garantir la cobertura adequada, una bona atenció i la interacció amb la resta de serveis.



2024

Acció en curs.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

Tipologia d'acció

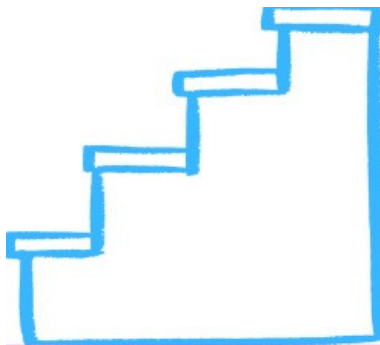
Lideratge compartit

100. SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DINTRE DE LA LLAR



Serveis socials

Gestió de les ajudes per adequar els habitatges de les persones que necessiten adaptar els seus habitatges per que siguin accessibles.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions
- 2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

Tipologia d'acció

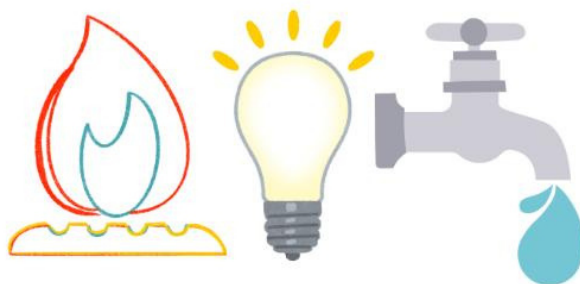
Manteniment i reforç

101. GARANTIR SUBMINISTRAMENTS BÀSICS



Polítiques Socials d'Habitatge

Promoure serveis i actuacions integrals en habitatge que permetin portar a terme les polítiques socials previstes en l'àmbit municipal dirigides a la ciutadania en general i en especial a aquelles persones que es trobin en situació de risc d'exclusió residencial o de vulnerabilitat energètica. Reforçar el servei d'atenció a la pobresa energètica amb campanyes de difusió en coordinació amb l'Oficina de Rehabilitació i el foment de l'Eficiència Energètica.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions
- 2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

103. PRESTACIONS I SERVEIS DEL SISTEMA PER A L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



Promoció de l'Autonomia Personal

Coordinació mensual amb la Generalitat per tal d'establir i consensuar el desplegament de la nova regulació de les prestacions i serveis del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència.



2024

S'han fet 12 reunions amb la Generalitat de Catalunya Coordinació mensual amb la Generalitat per tal d'establir i consensuar el desplegament de la nova regulació de les prestacions i serveis del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència.

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions
- 2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

Tipologia d'acció

Lidertage compartit

102. TALLER DE L'AIGUA

Medi Ambient i Sostenibilitat



Tallers impartits conjuntament per TAIGUA i l'Observatori de l'Aigua de Terrassa on s'explica la factura municipal d'aquesta, es donen consells per l'estalvi i es facilita informació de les ajudes socials disponibles. S'avaluen també els impactes socials, econòmics i ambientals de diferents tipus d'aigua.



2024

L'Ajuntament de Terrassa i l'empresa municipal TAIGUA, en col·laboració amb l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT) van programar un cicle de sessions informatives als 7 districtes per explicar la tarifa del servei d'abastament, que fomenta l'estalvi d'aigua. Aquestes xerrades formen part de la campanya «No estalviar aigua passa factura. Impulsem la sostenibilitat i la responsabilitat ambiental.» Aquestes sessions van tenir una participació de 500 persones. També s'ha elaborat un tríptic informatiu per repartir a l'OAC del carrer Pantà, Punts d'Orientació Social i TAIGUA sobre com demanar les bonificacions en el rebut de l'aigua. Aquest es pot trobar a la pàgina web on s'informa de totes les bonificacions. [Tarifa social - Ajuntament de Terrassa](#).

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions
- 2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

104. CONTROL DE LES CONDICIONS AMBIENTALS A LES LLARS DE LES PERSONES AMB NECESSITATS D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA DOMICILIÀRIA



Terrassa Ciutat Digital

Control del nivell de temperatura i humitat de les llars de les persones que reben assistència domiciliària de la Mutua de Terrassa. L'objectiu és mesurar cada 10 minuts durant els períodes d'onades de calor o fred, les condicions ambientals internes, fer arribar aquestes dades als responsables del projecte per part de Mutua de Terrassa, que estudiaran les dades en relació a l'evolució de les seves patologies i les seves necessitats d'assistència.



2024

Tancat el projecte de l'estiu 2024 amb més de 200 persones a l'estudi i més 5 milions de dades tractades.

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.4 Promoure les noves tecnologies com a eina de suport
- 2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

Tipologia d'acció

Innovació

105. APLICACIÓ DE NOVES TECNOLOGIES PER SUPORT I CURES



Promoció de l'Autonomia Personal

Realització d'actuacions per cobrir les necessitats personals d'assistència i suport a la llar, a través de serveis, projectes o d'altres actuacions específiques i cercant alternatives tecnològiques.



2024

El SLT disposa de dispositius de seguretat que permeten detectar situacions de risc o d'emergència a les llars de les persones més vulnerables del servei. Els detectors estan connectats a la central d'atenció i integrats en el funcionament ordinari del servei. En finalitzar l'any, el municipi de Terrassa disposava dels dispositius que figuren a la taula de la dreta. D'altra banda, el SLT disposa de tecnologia adaptada per a aquelles persones amb necessitats funcionals especials. Concretament, el dispositiu Carechat permet que persones amb discapacitat auditiva o dificultats de parla puguin gaudir de les prestacions del SLT. Per a aquelles persones que tenen la psicomotricitat fina afectada, el servei disposa d'UCR adaptades que en faciliten el seu ús. Hi ha hagut 5,907 accions.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.4 Promoure les noves tecnologies com a eina de suport

2.4.2 Promoure l'aplicació de les noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars

Tipologia d'acció

Innovació

106. PROVA PILOT TECNOLÒGICA DE SUPORT A LES CURES



Promoció de l'Autonomia Personal

Dur a terme una prova pilot del servei de tecnologies de suport i cura, des de la teleassistència avançada, en casos d'inici de deteriorament cognitiu i/o altres trastorns monitoritzables.



2024

S'han gestionat 19 expedients per fer el pilot que ha finalitzat amb una valoració positiva que demostra la necessitat de fer extensiva la proposta per a tota la població beneficiària de teleassistència.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.4 Promoure les noves tecnologies com a eina de suport

2.4.2 Promoure l'aplicació de les noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

107. HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL I LLOGUER ASSEQUIBLE



Societat Municipal d'Habitatge

Realització d'actuacions per tal d'ampliar l'oferta d'habitatge de protecció oficial i/o de lloguer assequible, seguint les línies d'actuació previstes al Pla Local d'Habitatge de Terrassa.



2024

Durant el 2024 Habitatge Terrassa ha continuat amb les actuacions per ampliar el parc d'habitatge d'HPO i de lloguer assequible a Terrassa. Des del'inici del Pla Local d'Habitatge 2019-2025, Habitatge Terrassa ha adquirit un total de 61 habitatges exercint el dret de tanteig i retracte; aquests habitatges s'han incorporat al parc públic municipal.

Habitatge Terrassa ha licitat i adjudicat drets de superfície en solars de titularitat pública municipal, per la promoció d'habitatge de protecció oficial, en règim de lloguer assequible o cessió d'ús, en edificis energèticament eficients. En conjunt, aquestes actuacions tenen un potencial de fins a 276 habitatges segons el planejament vigent. S'està desenvolupant el Conveni de col·laboració signat entre l'Ajuntament de Terrassa, la Societat Municipal d'Habitatge Terrassa, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Institut Català del Sòl per la promoció de 190 habitatges de protecció oficial de lloguer assequible en solars de titularitat pública municipal al barri de Torresana. Actualment aquesta actuació està en fase de redacció del projecte d'obres.

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.5 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions**
- 2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables**

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

108. SERVEI DE MEDIACIÓ PER AL LLOGUER SOCIAL



Societat Municipal d'Habitatge

Servei encarregat d'intermediar entre persones propietàries particulars i persones sol·licitants inscrites al Registre de Sol·licitants de Catalunya. Aquest servei facilita garanties, seguretat en el cobrament i habitatge a un preu assequible.



2024

Al tancament del 2024 hi havia un total de 352 contractes de lloguer vigents a la Borsa de mediació.

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.5 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions**
- 2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables**

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

109. REIVINDICAR UNA OFERTA RESIDENCIAL ADIENT I SUFICIENT PER A LES PERSONES GRANS AMB DEPENDÈNCIA



Promoció de la Gent Gran

Reivindicar a les administracions competents una oferta residencial pública (pisos de protecció oficial, pisos de lloguer assequible...) adient i suficient per a les persones grans de la ciutat vulnerables.



2024

S'ha estat seguint, amb la Generalitat, el calendari previst per a la remodelació integral de la Residència Pública Gent Gran - Terrassa, amb l'objectiu de millorar i modernitzar espais de l'equipament. Aquestes obres s'iniciaran a principis de 2025 i tindran una durada prevista de 12 mesos. També s'han agilitzat els tràmits per a la construcció d'una nova residència pública de gent gran al barri de Sant Pere Nord, que disposarà de 90 places residencials i 20 places de centre de dia, amb una execució prevista de 18 mesos. S'ha acompanyat a la Comissió per a les Residències Públiques de Terrassa, així com diverses entitats i plataformes ciutadanes, en les seves accions de reclamació a les administracions competents per una ampliació clara de les opcions residencials públiques.

Relació amb PLEI

- L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans**
- 2.5 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant en la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions**
- 2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat**

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

110. NOU MODEL D'ATENCIÓ SOCIAL A LES PERSONES GRANS



Serveis Socials

Elaborar el nou model d'atenció social de les persones grans



2024

S'ha creat una comissió de treball amb les Treballadores socials de primària i direcció de serveis socials i s'han iniciat reunions.

Relació amb PLEI

L3 Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

3.1 Potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom

3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 anys i més

Tipologia d'acció

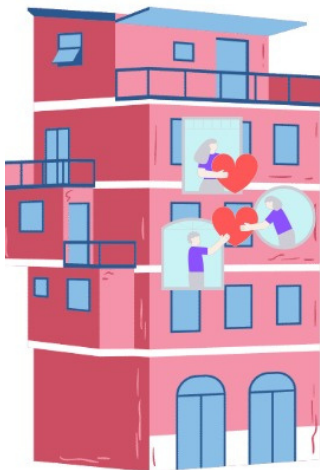
Manteniment i reforç

111. SERVEI DE SUPORT A LES COMUNITATS VEÏNALS (SCCV)



Polítiques Socials d'Habitatge

Contribuir a la millora de la qualitat de vida als barris mitjançant la detecció de necessitats concretes, amb especial atenció a les persones creuades pels diferents eixos d'opressió que els vulnerabilitzen més. Canalitzar les necessitats detectades i elevar-les als serveis especialitzats, per emprendre les actuacions corresponents.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L3 Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

112. NOU MODEL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA



Serveis Socials

L'Equip Tècnic d'Acció Comunitària (ETAC) de Terrassa és un equip especialitzat dins dels Serveis Socials municipals que impulsa i coordina accions orientades a fomentar la inclusió i el treball comunitari en els diferents territoris de la ciutat. La seva funció principal és dinamitzar processos de participació i diagnosi comunitària als barris, assemblees, mapeigs, i espais de treball conjunt amb altres serveis i agents del territori.



2024

Des de l'Equip ETAC s'està planificant l'espai estratègic amb d'altres serveis per iniciar el treball del nou model d'acció comunitària inclusiva a la nostra ciutat.

Relació amb PLEI

L3 Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

Tipologia d'acció

Innovació

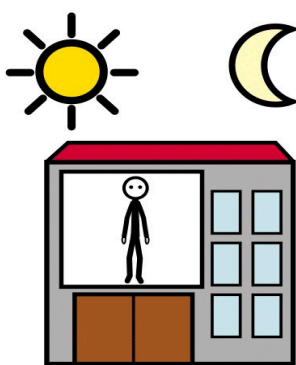
113. CONSELLS DE LES RESIDÈNCIES



Promoció de la Gent Gran

Segons la normativa vigent, els centres residencials i centres de dia públics i privats amb finançament de la Generalitat han de disposar d'un consell de participació de centre. Aquest òrgan de participació actua com a espai d'informació, consulta i debat per a totes les persones implicades. Els consells estan presidits per la direcció del centre i les vocalies. Les vocalies les formen persones representants de l'entitat titular, personal del centre, persones usuàries o familiars o els seus representants legals, un representant de les famílies de les persones usuàries i un representant de l'administració local.

L'Ajuntament de Terrassa, a través del Servei i la Regidoria de Gent Gran, té presència als consells de participació de les residències i centres de dia de la ciutat, quan hi és convidat.



Imatge cedida per Arasaac (linkar <https://arasaac.org/world>)

2024

L'Ajuntament de Terrassa va ser convidat a participar en 10 consells de 9 residència i 1 centre de dia i poder assistir a 9 de les trobades.

Relació amb PLEI

L3 Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

Tipologia d'acció

Innovació

114. ALLOTJAMENT DOTACIONAL



Urbanisme

Habitatges públics, situats en sòl de propietat pública, dissenyats per satisfer necessitats residencials temporals de col·lectius amb dificultats d'accés a l'habitatge al mercat lliure. L'objectiu és incrementar les reserves i la promoció d'habitatges dotacionals públics destinats a satisfer els requeriments temporals de col·lectius de persones amb necessitat d'assistència, com les persones de 65 o més anys.



2024

Acció en curs.

Relació amb PLEI

L3 Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

3.3 Promoure noves alternatives d'habitatge

3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l'habitatge adreçades específicament a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

115. REVISIÓ DEL PLA D'HABITATGE I IMPULSAR UN PACTE DE CIUTAT PER A L'HABITATGE



Societat Municipal d'Habitatge

Promoure, dissenyar i gestionar polítiques d'habitatge mitjançant totes les eines i instruments disponibles (planejament, construcció, compra, rehabilitació, intermediació, lloguer...) per tal d'ampliar el parc d'habitatge públic destinat al lloguer, incrementant l'habitatge assequible i l'habitatge amb finalitats socials, gestionant amb criteris sostenibles el parc públic de sòl i habitatge. Revisar els objectius del Pla Local de l'Habitatge i l'impacte que han tingut sobre els fets succeïts els darrers anys i impulsar un Pacte de Ciutat per a l'Habitatge amb els agents implicats, i elaborar el nou Pla Local de l'Habitatge.



2024

Acció en curs.

Relació amb PLEI

L3 Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

3.3 Promoure noves alternatives d'habitatge

3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l'habitatge adreçades específicament a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

116. ALTERNATIVES D'HABITATGE PER A LES PERSONES GRANS



Promoció de la Gent Gran

Des del Servei es promourà la difusió d'alternatives d'habitatge per a persones grans, tant d'iniciatives públiques com privades. A nivell municipal es traslladaran als serveis oportuns les demandes i necessitats en aquesta línia que es detectin des del Servei:

- Difusió a través de l'Activa el+60 per Whatsapp de xerrades i accions relacionades amb alternatives habitacionals.
- Donar suport a les iniciatives que puguin sorgir des del consell municipal de la Gent Gran o des d'altres espais participatius.



2024

No s'ha fet cap xerrada d'alternatives habitacionals, ni des de l'administració ni des del sector privat, tampoc ningú ha demanat suport per treballar aquest tema.

Relació amb PLEI

L3 Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

3.3 Promoure noves alternatives d'habitatge

3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin

a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

FITXES DE LES ACCIONS DEL REpte 3

**Treballar per prevenir i sensibilitzar el maltractament
de les persones grans**

117. II PLE DE DONES



Polítiques de Gènere

Ple extraordinari on hi participen les regidores de l'Ajuntament de Terrassa i les dones representants d'entitats i col·lectius que treballen per la igualtat de gènere a la ciutat. En aquest Ple es presenten propostes d'acords en relació a les polítiques de gènere de la ciutat.



2024

L'acció s'executarà al 2025.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

118. TAULA DEL PACTE DASIG



LGTBIQ+

La Taula del Pacte per la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (DASIG) és un espai de participació i de treball conjunt sobre polítiques LGTBI+ a la ciutat de Terrassa formada per entitats, sindicats, partits polítics i altres institucions de diferents àmbits de la ciutat. El Pacte es va aprovar el 18 de novembre de 2014.



2024

A les 3 trobades de la Taula del Pacte DASIG hi han participat dues entitats de gent gran: la Fundació Enllaç i la Federació d'Associacions i Casals de Gent Gran de Terrassa. En total, a la Taula hi participen 46 entitats i serveis municipals.

S'ha treballat per l'actualització dels compromisos d'adhesió al Pacte DASIG i en l'ampliació de les adhesions per ampliar-ne alhora, l'abast i l'impacte. Per altra banda es volen repensar els mecanismes de participació actual i, així, facilitar una implicació més activa i vinculant. S'ha treballat un nou document d'adhesió al Pacte DASIG amb el que les entitats que ja són membres del Pacte poden renovar la seva adhesió i que serà l'instrument perquè les noves entitats també s'hi puguin adherir. També s'han renovat de manera satisfactòria els compromisos de les entitats i serveis membres. Amb motiu d'aquest document d'adhesió, s'ha fet una campanya per donar a conèixer la Taula i el Pacte que ha estat una oportunitat per apropar la Taula per a que s'uneixin.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

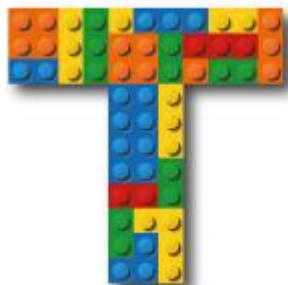
Manteniment i reforç

119. VETLLAR PER LA DIVERSITAT ALS ESPAIS PARTICIPATIUS



Ciutadania i Drets Humans

Vetllar per la participació de les persones racialitzades en consells municipals i espais de participació municipal.



Participa a Terrassa

2024

S'han fet dues convocatòries a entitats per a que participin a Consells Municipals i altres espais de participació municipal.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

120. CENTRE FEMINISTA I LGTBIQ+



Polítiques de Gènere

Empoderar el moviment feminista i crear un centre feminista i LGTBIQ+, obert a totes les persones i a les entitats.



2024

L'acció es troba en fase d'estudi.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

Tipologia d'acció

Innovació

121. POLÍTIQUES PÚBLIQUES INCLUSIVES I FEMINISTES



Polítiques de Gènere

Liderar un canvi institucional vers unes polítiques públiques municipals inclusives i feministes, desplegant el Reglament Municipal d'Igualtat de Gèneres i treballant per l'aplicació de la perspectiva de gèneres en tots els àmbits de la política pública municipal.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

122. REGLAMENT D'IGUALTATS DE GÈNERE



Polítiques de Gènere

Reglament que té per objecte la integració dins l'àmbit normatiu municipal de la igualtat i la no discriminació de gèneres, establint a aquests efectes els principis d'actuació que regiran l'actuació dels òrgans de govern i dels òrgans de gestió de l'Ajuntament de Terrassa, així com les mesures que s'han d'adoptar per incorporar la perspectiva de gèneres en les polítiques i les actuacions municipals que es contemplen en el seu àmbit d'aplicació.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

123. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA



Ciutadania i Drets Humans

Servei que té l'objectiu d'adaptar el procés d'acollida de persones migrades arribades a la ciutat en coordinació amb la Direcció de Migracions, Refugi i Antiracisme.



SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

2024

S'han realitzat 15 formacions en les que han participat entre d'altres persones nouvingudes d'altres edats, dues persones de 60 anys o més.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

124. TAULA D'ENTITATS "TERRASSA SENSE RACISME"



Ciutadania i Drets Humans

Espai de participació per la recollida de necessitats i la generació de noves propostes i línies de treball conjuntes. L'objectiu és consolidar aquest espai per combatre el racisme prevenint, detectant i abordant les vulneracions de drets vinculades a l'àmbit de la discriminació.



2024

Durant el 2024 la Taula s'ha reunit 10 vegades.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

Tipologia d'acció

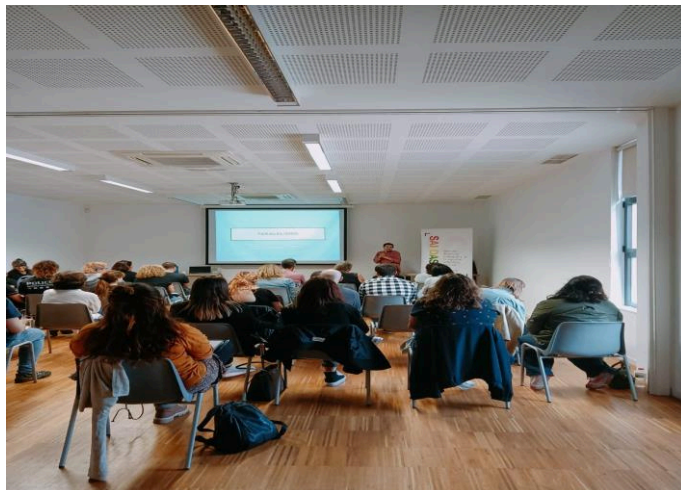
Manteniment i reforç

125. FORMACIÓ ESPECIALITZADA PER PREVENIR LA LGTBI-FÒBIA



LGTBIQ+

Oferta d'accions formatives sobre temàtica LGTBIQ+ adreçades al personal municipal l'Ajuntament de Terrassa.



2024

Durant el 2024 es van oferir 7 formacions destinades a personal municipal en dos formats, una formació de dues hores que imparteix el mateix equip tècnic del servei i una altra de quatre hores, impartida per una persona formadora experta, en que s'aprofundeix en contingut teòric. En aquestes 7 formacions es van formar un total de 143 persones, de les quals 67 van fer una de les formacions i 76 les dues formacions. La formació està inclosa en el programa de formació per al personal municipal i la valoració que en fan les participants és molt positiva. Aquestes formacions són escenaris on es donen intercanvis molt enriquidors amb preguntes, idees, consultes, així com estratègies per a poder fer millor la feina des dels serveis municipals de l'ajuntament. Són també una porta per obrir espais de treball conjunt, incorporar mirades en el dia a dia de les persones que treballen als diversos serveis municipals de l'Ajuntament.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

126. ASSESSORAMENT D'ESTRANGERIA



Ciutadania i Drets Humans

Servei d'assessorament en tràmits d'estrangeria totalment gratuït i adreçat a tota la ciutadania que presten dues entitats de reconegut prestigi i amplia experiència professional -CITE i AMIC- amb les que el servei de ciutadania ha signat un conveni de col·laboració.

També de forma periòdica s'organitzen xerrades en matèria d'estrangeria amb un equip de professionals experts en la matèria.



2024

A més de les consultes ateses als serveis d'assessorament de CITE i AMIC, es van realitzar 9 xerrades obertes a la ciutadania on es va informar sobre la llei d'estrangeria.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.3 Oficines tècniques municipals

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

Capacitats Diverses i Accessibilitat

L'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat és el servei responsable de promoure la inclusió i els drets de les persones amb capacitats diverses a la ciutat. Un dels seus principals objectius és garantir els drets de les persones amb discapacitat o capacitats diverses i per donar resposta a aquest objectiu, entre d'altres, desenvolupa les següents tasques:

1. Informar sobre recursos, ajuts, serveis, etc. adreçats a les persones amb discapacitat.
2. Crear materials divulgatius relacionats amb recursos, ajuts, serveis, etc. adreçats a les persones amb discapacitat
3. Donar suport i assessorament en la implementació i difusió de mesures d'accessibilitat: informació, assessorament i orientació tècnica sobre els suports adients en la realització de reunions i actes inclusius i accessibles, adreçat a entitats i organitzacions; així com la gestió i cessió de recursos d'accessibilitat gratuïts.



2024

L'oficina es dedica principalment a informar i elaborar materials divulgatius sobre serveis i ajuts relacionats amb la discapacitat. Al 2024 s'han atès 321 consultes que solen venir de persones cuidadores no professionals i s'han resolt per telèfon o correu electrònic. La majoria d'usuaris tenen al voltant de 70 anys, i les demandes més comunes són sobre targetes i aparcament per a persones amb mobilitat reduïda i ajuts econòmics. També es fan accions per millorar l'accessibilitat i es dona suport a altres serveis municipals. Indirectament, es formen professionals i familiars de persones amb discapacitat. A més de les consultes ateses, s'ha organitzat una xerrada, s'ha fet una campanya de comunicació i s'han realitzat dues accions de suport.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.3 Oficines tècniques municipals

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

128. OFICINA PER ALS DRETS, LA IGUALTAT I LA NO DISCRIMINACIÓ



Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans

Posar en marxa l'Oficina per als Drets, la Igualtat i la no Discriminació centrada en l'atenció integral, l'acompanyament i la defensa de les terrassenques i els terrassencs que pateixin situacions de discriminació o violència a la ciutat. Aquest objectiu s'assolirà, entre d'altres, a través de les següents accions:

- Obrir un espai d'informació en matèria de discriminacions i violències per assessorar des de la proximitat les persones que hagin patit o presenciats situacions de discriminació o violència.
- Establir protocols de coordinació entre els diferents serveis especialitzats per treballar abordatges integrals i interseccionals.



2024

S'ha iniciat el treball per identificar les diferents formes de discriminació presents a la ciutat, fent recollida i anàlisi de dades per entendre quines discriminacions es produeixen i quins grups són els més afectats.

S'està treballant amb els serveis específics de cada eix de discriminació per identificar necessitats en l'abordatge de les situacions de discriminació. L'objectiu final és dissenyar estratègies adequades per prevenir i intervenir de manera eficaç davant de qualsevol tipus de discriminació a la ciutat.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.3 Oficines tècniques municipals

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

129. SERVEI D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE (SAI DASIG)



LGTBIQ+

El SAI DASIG és un servei de referència local que dona resposta a situacions de discriminació per motius de diversitat sexual i de gènere, oferint informació, suport i acompanyament. Atén tant persones LGTBIQ+ com la ciutadania en general i treballa per resoldre conflictes i acompanyar en processos de denúncia. L'equip rep supervisió especialitzada per millorar la intervenció en casos complexos. També es destinen recursos a la difusió del servei mitjançant fulletons informatius.



2024

S'ha seguit treballant per a millorar en l'atenció i acompanyament a les persones, entitats i serveis als que s'assessora.

S'han realitzat 513 atencions, incidències i denúncies, treballant per tal de garantir els drets de la ciutadania i l'acompanyament de les persones que així ho han demanat, i s'han organitzat 7 formacions.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.3 Oficines tècniques municipals

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

130. SERVEI D'ATENCIÓ I DENÚNCIA PER A VÍCTIMES DE RACISME (SAiD)



Ciutadania i Drets Humans

Servei gratuït ofert per SOS Racisme que atén persones col·lectius que han estat víctimes i d'agressions o discriminacions racistes.



2024

S'han gestionat 21 casos.

Relació amb PLEI

L1. El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.3 Oficines tècniques municipals

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

131. DINAMITZACIÓ DE LA TAULA DE MALTRACTAMENT DE PERSONES GRANS



Promoció de la Gent Gran

El Servei de Promoció de la Gent Gran dinamitza i fa seguiment de la Taula de Maltractament de les Persones Grans i grups de treball que se'n derivin.



Taula Maltractament Persones Grans de Terrassa

2024

La Taula està formada actualment per 17 serveis municipals i entitats. Al 2024 s'han dinamitzat dues sessions plenàries de la Taula, s'ha fet suport als grups de treball d'Entitats bancàries, Actes Institucionals i Entitats segures, i s'ha coordinat la Comissió de seguiment del Protocol. En total s'han realitzat 17 reunions (plenàries i de comissions).

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

132. SEGUIMENT DEL CIRCUIT D'ATENCIÓ DEL PROTOCOL DE MALTRACTAMENT DE LES PERSONES GRANS



Promoció de la Gent Gran

Es fa seguiment dels circuits d'atenció acordats en el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans, valoració dels resultats i s'acorden mesures per millorar el circuit.

Anualment es fa el retorn a la Taula Maltractament de Persones Grans (TMPG).

El seguiment es fa a través de reunions bimensuals de la Comissió de Seguiment del Protocol. A més, es participa al grup de treball de la Diputació de Barcelona que es reuneix mensualment via telemàtica principalment i presencialment, un copl'any.



Taula Maltractament Persones Grans de Terrassa

2024

La Comissió de Seguiment del Protocol s'ha reunit 5 vegades i ha estat treballant, per una banda, com aconseguir dades dels maltractaments i discriminacions atesos des d'altres serveis que atenen eixos de discriminació (cossos policials, origen, cultura, diversitat, gènere, LGTBIQ+). Per altra banda també s'ha estat treballant per tornar a organitzar una formació per recordar els circuits per a un treball unificat.

S'ha assistit a 2 reunions de la Comissió de maltractament de la Gent gran de la Diputació de Barcelona i s'ha participat en 6 reunions del nou model català per a un abordatge unificat, convidats per l'Oficina d'Envel·liment Actiu de la Generalitat de Catalunya.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

133. TAULA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA



Polítiques de gènere

Espai de coordinació de totes les institucions, organitzacions, entitats i serveis municipals que treballen per l'abordatge integral de la violència masclista a la ciutat. Des de la taula es difonen els protocols existents a la ciutat i s'impulsen campanyes de prevenció i formacions en relació a la violència masclista.



2024

S'han realitzat formacions sobre mutilació genital femenina, violències sexuals i altres.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

134. UNITAT D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA



Policia Municipal

Unitat específica de la Policia Municipal que entén la víctima en el sentit més ampli del concepte, incloent tots els col·lectius vulnerables. El seu objectiu és garantir una millor atenció i seguiment dels casos.



2024

S'han realitzat 3 reunions, s'han gestionat 8 expedients, 2 assessoraments i s'han atès 5 consultes. El servei ha atès un total de 13 dones i 4 homes de més de 60 anys.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

2.3.1. Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

135. DISPOSITIUS D'EMERGÈNCIA HABITACIONAL



Serveis Socials

Un dels objectius del programa de govern 2023-2027 de l'Ajuntament de Terrassa és ampliar els recursos habitacionals destinats a atendre les situacions temporals d'emergència en els casos de les persones grans que es troben en una situació greu de maltractament.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

136. SENSIBILITZACIÓ SOBRE L'EDATISME



Promoció de la Gent Gran

Accions destinades a afavorir el benestar, la participació activa i la qualitat de vida de les persones grans, posant un èmfasi especial en la prevenció i sensibilització envers l'edatisme. De forma transversal a totes les accions que s'impulsen, o de forma específica a través de tallers o xerrades, es vol treballar els estereotips negatius associats a l'edat, reconèixer el valor social de les persones grans i promoure una mirada positiva que afavoreixi el respecte, la igualtat d'oportunitats i la inclusió plena en la vida comunitària.



2024

De forma transversal s'ha treballat la sensibilització vers l'edatisme a través dels dies Internacionals, el 15 de juny a través de l'exposició i la xerrada sobre els maltractaments a les persones grans, i a l'1 d'octubre, Dia Internacional de les persones Grans. De forma específica també s'ha fet una xerrada a l'Institut Montserrat Roig sobre comunicació inclusiva, en el que es corregeix sobretot l'edatisme en el llenguatge.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials
- 4.1.1 Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

137. ATENCIÓ A LES CAPACITATS INVISIBLES



Capacitats Diverses i Accessibilitat

Promoció d'elements de sensibilització i recursos per facilitar la vida a les persones que compten amb una discapacitat "invisible" (baixa visió, dificultats auditives, etc). a través de les següents accions:

1. Treball amb les entitats per recollir les necessitats d'aquestes persones per abordar-les i visibilitar-les a través d'accions de sensibilització.
2. Hora Blava: projeccions de cinema sensibles a les necessitats de les persones amb autisme i/o discapacitat intel·lectual.
3. Participació a la Taula de Salut Mental, la Comissió Antiestigma i del grup d'actualització del mapa de recursos, i responsables de la Comissió TEA.
4. Oferta de formació sobre "Lectura fàcil" adreçada a serveis municipals i entitats.



2024

S'han commemorat 3 Dies Internacionals: 1. Setmana de l'audició (25/02 a 03/03), amb la projecció i debat del documental "Apunts en blanc". 2. Dia Mundial de conscienciació sobre l'Autisme (02/04), amb la xerrada i taula rodona "Relacions afectives i autisme", a càrrec de Laura Aut, psicòloga clínica especialitzada en autisme, persones amb autisme, familiars i professionals. 3. Dia de la Llengua de Signes Catalana (03/06), amb hissada de bandera, il·luminació de la façana de l'Ajuntament i petit acte. També s'ha realitzat una formació, 6 accions de suport i 15 trobades i reunions.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom
- 4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

138. OBERVATORI DE LES DISCRIMINACIONS I LES DESIGUALTATS



Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans

Projecte que té l'objectiu d'estudiar les desigualtats en els diferent àmbits de l'acció municipal, a través d'un sistema de recollida de dades desagregades des de les perspectives de la igualtat i la no discriminació.



2024

S'ha continuat treballant, en conveni amb la UPC, en la creació de l'observatori i en el sistema de recollida de dades desagregades, des de les perspectives de la interseccionalitat i la no discriminació.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom
- 4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

Tipologia d'acció

Innovació

139. ACCIONS DE SUPORT VERS LA LLIBERTAT RELIGIOSA, DE PENSAMENT I DE CONSCIÈNCIA



Ciutadania i Drets Humans

Aquestes accions es duen a terme a través de:

- Donar suport a les entitats i comunitats religioses de la ciutat en el desenvolupament de les seves activitats
- Mantenir i enfortir el marc de col·laboració entre l'Ajuntament i el Consell Interreligiós de Terrassa
- Avançar en el desplegament del dret de la llibertat religiosa en el diferents àmbits públics i promoure accions per visibilitzar i normalitzar la presència de la diversitat religiosa a la nostra ciutat



2024

S'ha donat un suport constant a les entitats i comunitats religioses de la ciutat.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a laciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

140. CAMPANYES DE DIFUSIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)



Polítiques de gènere

Campanyes d'informació i sensibilització continuades contra les violències masclistes, amb especial atenció a la població jove de Terrassa en els centres educatius i amb accions específiques dirigides a homes.



CASA GALÈRIA
Informar, assessorar, acompanyar
on viu el SIAD!

2024

Activitat en curs. Durant la Festa Major, Carnestoltes i altres festes significatives a la ciutat s'estableixen punts lila estables i comunitaris.

Es realitza formació a escoles d'adults relacionada amb temes de gènere per establir un punt lila i durant el mes de novembre, amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència vers les Dones, s'ha organitzat la campanya “#NIUNAMÉS Terrassa contra la violència masclista” amb una programació de més de 30 activitats amb l'objectiu d'aturar la normalització de la violència contra lesdones i sensibilitzar la ciutadania que el masclisme mata.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

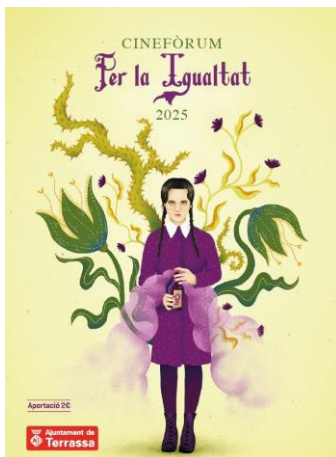
141. CINEFÒRUM PER LA IGUALTAT



Polítiques de Gènere

Cicle que empra el cinema i el col·loqui com a motors de crítica i reflexió sobre les desigualtats de gènere i com lluitar per superar-les.

Al 2025 el Cinefòrum per la Igualtat ha fet 20 anys i continua treballant de manera transversal amb altres serveis: Solidaritat, Ciutadania, Capacitats Diverses, LGTBIQ+ i el Programa Usos del Temps.



2024

De març a setembre s'han projectat 7 pel·lícules i documentals, en col·laboració amb els serveis d'LGTBIQ+, Capacitats Diverses, Ciutadania, Solidaritat i Esports. Després de cada projecció s'ha realitzat un col·loqui amb entitats i referents de la temàtica tractada.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a l'ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

142. COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS I PLATAFORMES DE DRETS HUMANS



Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans

El Servei dona suport a les entitats i plataformes de drets humans de la ciutat en la realització d'accions de sensibilització i promoció dels drets humans.



2024

Per commemorar el 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans (DUDH), l'Ajuntament de Terrassa, en col·laboració amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), està duent a terme la creació de tres murals commemoratius. Aquests murals es situaran a la façana de l'estació de Vallparadís.

Els murals seran una manera visual de destacar el compromís de la ciutat amb els drets humans, reflectint la importància de continuar treballant per la defensa d'aquests drets.

S'han realitzat 4 reunions.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

143. COMMEMORACIÓ DE DIES INTERNACIONALS PER UNA TERRASSA LLIURE D'AGRESSIONS SEXUALS I TOT TIPUS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES



Polítiques de Gènere

Celebració de les dates significatives per sensibilitzar i visualitzar tractes discriminatoris i maltractament vers les dones. Es commemoren especialment el 8 de març, el 28 de maig i el 25 de novembre.



2024

S'ha celebrat el 8 de març, Dia Internacional de les Dones i el 25 de novembre, Dia Internacional per al'Eliminació de la Violència vers les Dones, amb la campanya “#NIUNAMÉS Terrassa contra la violència masclista”.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

144. DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES MIGRADES



Ciutadania i Drets Humans

Acció per commemorar el Dia Internacional de les Persones Migrades (18 de desembre) amb l'objectiu de fer sensibilització intercultural i/o antiracista.



2024

Es va realitzar un acte de reconeixement a les persones acabades d'arribar a la ciutat que han accedit al Servei de Primera Acollida. També es va programar una sessió de contes breus africans, una tarda de converses sobre històries migratòries al barri de Ca n'Anglada i la presentació i demostració del projecte de sensibilització antiracista amb realitat virtual, "Posa't les ulleres".

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

145. DIFUSIÓ DEL 10è ANIVERSARI DEL PACTE PER A LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE DE TERRASSA (PACTE DASIG)



LGTBIQ+

El 2024 s'ha celebrat el 10è aniversari del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere. La Taula redactora d'aquest pacte va elaborar un document que van signar diversos serveis municipals, diverses entitats, institucions, sindicats i partits polítics, amb la finalitat de treballar conjuntament per fomentar la diversitat afectiva, sexual i de gènere a Terrassa, així com combatre la discriminació per LGTBIQ-fòbia.



2024

El dia 27 de novembre es va organitzar un acte de reflexió i celebració, amb moments especials com la projecció d'un vídeo commemoratiu, la cessió simbòlica de materials d'activistes al futur Arxiu LGTBIQ+ i una cloenda festiva. Va ser una jornada per reconèixer una dècada de treball col·lectiu i mirar cap al futur, amb l'objectiu de continuar impulsant les polítiques públiques LGTBIQ+ de la ciutat de manera col·laborativa i en xarxa, reforçant el compromís compartit per una Terrassa diversa.

A l'acte hi van participar un centenar de persones (10 persones de més de 60 anys), incloent activistes, entitats i representants institucionals (46 entitats, serveis i institucions). L'ambient general va ser molt positiu, i es va percebre un gran reconeixement cap a la feina feta durant aquests 10 anys. El vídeo commemoratiu que s'ha elaborat i es va projectar va ser un moment bonic i ben rebut pel públic, com un espai de record.

Es va donar un espai a les entitats històriques de la ciutat en la que es va fer un acte simbòlic de cessió de materials d'activistes va posar en valor la memòria col·lectiva i la importància de preservar-la.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

146. DRETS HUMANS A LES POLÍTIQUES MUNICIPALS



Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans

Promoció d'accions per incorporar l'enfocament basat en els drets humans en el desplegament de les polítiques públiques municipals.



2024

El 20 de març es va realitzar un acte de commemoració del 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans. David Bondia va oferir una xerrada en què es va reflexionar sobre la vigència d'aquest document. A més, es van analitzar els principals reptes actuals per garantir i promoure els drets humans en el context de la societat del segle XXI.

El 10 de maig es va organitzar un curs sobre Drets Humans i Medi Ambient dirigit a tècnics municipals dels serveis de Medi Ambient, Mobilitat, Obres, entre altres. Aquesta formació va ser impartida per l'Institut de Drets Humans de Catalunya i tenia com a objectiu fomentar una reflexió així com generar propostes que permetin avançar en la realització efectiva dels drets humans, a escala local, nacional i internacional.

El 10 de desembre, en el marc de la commemoració del 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, es va celebrar un acte a Terrassa en què es van reivindicar els drets humans a la ciutat.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

147. PLA ANTIESTIGMA



Salut i Comunitat

Pla per desenvolupar un treball col·lectiu i continuat per definir, planificar i executar accions, activitats i projectes que lluitin contra l'estigma associat als problemes de salut mental.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

148. PROGRAMES I PROJECTES EDUCATIUS INCLUSIUS



Educació

Promoure la perspectiva inclusiva de tots els eixos de desigualtat: gènere, origen, capacitats diverses, orientació social, classe social, etc., en els programes i projectes educatius, dins i fora de l'escola.

Foment de la formació en relació amb la violència de gènere, la no discriminació i la convivència.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a l'ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

148. PROGRAMES I PROJECTES EDUCATIUS INCLUSIUS



Educació

Promoure la perspectiva inclusiva de tots els eixos de desigualtat: gènere, origen, capacitats diverses, orientació social, classe social, etc., en els programes i projectes educatius, dins i fora de l'escola.

Foment de la formació en relació amb la violència de gènere, la no discriminació i la convivència.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a l'ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

149. TREBALL TRANSVERSAL PER ACCIONS ANTIRACISTES ç CONJUNTES



Ciutadania i Drets Humans

Accions per a la prevenció i l'abordatge del racisme en coordinació amb els serveis municipals.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat
- 4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

150. XERRADES PER A LA INCLUSIÓ



Capacitats Diverses i Accessibilitat

Acció per garantir els drets de les persones amb discapacitat a partir de la visibilització dels seus drets, a partir d'accions (accions commemoratives i reivindicatives, xerrades, formacions, tallers,...) en les que, de manera testimonial, persones amb discapacitat puguin aportar la seva veu i valoració sobre els compromisos que la societat hauria d'adquirir per la seva inclusió.



2024

Entre totes les accions desenvolupades destaquen els diferents productes dissenyats a partir del treball de la Comissió Dona i Capacitats (formada per dones amb diferents edats, discapacitats, graus de discapacitat, orígens i procedència), que es tracta d'un grup de treball ja històric. Entre les propostes destaquen:

- Les formacions de "Fem el feminisme accessible" i «Com organitzar actes i trobades sense barreres», adreçades a entitats i serveis municipals, respectivament.
- El vídeo «Jo com tu», en el que dones de diferents edats, amb diferents discapacitats, etc. transmeten diferents violències patides, des d'una mirada interseccional.
- Curs «Atenció a la ciutadania amb sordesa», adreçada a personal municipal.
- Jornada «Voluntariat i accessibilitat: Per una Terrassa inclusiva», oberta a la ciutadania i especialment entitats, associacions, fundacions, etc. no específicament relacionades amb la discapacitat i persones voluntàries amb discapacitat.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

FITXES DE LES ACCIONS DEL REPTE 4

**Afavorir xarxes de suport i proximitat
per prevenir la solitud no volguda**

151. VOLUNTARIAT EDUCATIU



Educació

En el marc del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) hi ha programes que requereixen la participació de persones voluntàries i que tenen per objectiu millorar les oportunitats educatives de l'alumnat que més ho necessita, complementant l'acció educativa de les escoles, seguint la filosofia Educació 360. Es tracta de cinc programes: Lecxit, Mentora, Xerrem Junts, Vincles i Croma 2.0.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.2 Potenciar projectes intergeneracionals

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

152. EN BICI SENSE EDAT



Promoció de la Gent Gran

Programa que permet a les persones grans amb mobilitat reduïda tornar a gaudir de fer un tomb amb un tricicle elèctric conduït per persones voluntàries. Experiència intergeneracional que posa en contacte joves voluntaris i voluntàries que acompanyen o porten el patinet a les persones grans de diferents residències de la ciutat.



2024

S'han realitzat 164 passejades de les que han gaudit 352 persones, 184 usuàries i 139 acompanyants. La mitjana d'edat de les persones usuàries és de 80 anys i les passejades s'han dut a terme gràcies a la tasca de 29 persones voluntàries.

D'altra banda, 7 residències i centres de dia han participat a les passejades i s'ha col·laborat amb les entitats BiTer i La Sàrria. També s'ha participat en diversos actes de ciutat i comunitaris com el Picnic Jazz, la pedalada de Festa Major o la Fira Som Grans, entre moltes altres.

La valoració que han fet les persones usuàries és molt positiva i la majoria de persones han manifestat una millora significativa en el seu estat d'ànim després de la passejada.

Relació amb PLEI

L2 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envel·liment actiu saludable

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envel·liment actiu i saludable

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

153. DINAMITZACIÓ DE L'ESPAI SOLITUD



Promoció de la Gent Gran

El Servei de Promoció de la Gent Gran dinamitza aquest projecte transversal municipal de prevenció i atenció a la Solitud No Volguda, on hi participa també el servei de Promoció a l'Autonomia Personal, Serveis Socials i Salut Comunitària.



2024

S'han iniciat les reunions per crear el grup motor i l'equip tècnic d'aquest nou projecte.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Tipologia d'acció

Innovació

154. NEXES



Serveis Socials

Programa de la Diputació de Barcelona que intenta detectar persones grans que es troben en situació de soledat no desitjada i els facilita suport per canviar aquesta situació i/o millorar el seu benestar. A Terrassa aquest projecte es desenvolupa al districte 6.



2024

Durant el 2024 s'han realitzat 3 accions comunicatives per donar a conèixer el projecte, 12 trobades i hi han participat 68 persones (54 dones i 14 homes) de més de 60 anys.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

155. PARTICIPACIÓ EN L'ESTRATÈGIA NACIONAL PER ABORDAR LA SOLITUD NO VOLGUDA



Promoció de la Gent Gran

La Generalitat de Catalunya va impulsar al 2023 un espai de participació a nivell nacional per elaborar un model català d'abordatge de la Solitud No Volguda. L'Ajuntament de Terrassa participa d'aquest espai aportant la seva experiència d'intervenció a nivell de ciutat. A més, es proposa a la ciutat de Terrassa com a espai on dur a terme la prova pilot d'aquest model català, un cop aprovat.



MODEL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DE LA SOLEDAT NO VOLGUDA A CATALUNYA

2024

S'ha participat a les cinc reunions convocades fins al juny, moment de la darrera reunió, en la que es va presentar la proposta de model.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Tipologia d'acció

Lidertage compartit

156. PICNIC LITERARI



Biblioteques

Pícnic Literari té com a objectiu principal acostar (a) la biblioteca les persones majors de 60 anys en situació de soledat no volguda. Es tracta d'un espai on compartir lectures, converses, debats, reflexions, interessos i desitjos amb altres persones del barri i de la ciutat. Les sessions son cada quinze dies i s'alterna la lectura en veu alta compartida amb l'espai de debat i reflexió a l'entorn d'un tema d'interès.

Parteix de la relació de la Biblioteca Central amb el programa Sempre Acompanyats, programa que la Fundació "la Caixa" desenvolupa al Districte 1 i 4, en col·laboració amb la Creu Roja Terrassa i el Servei de Promoció de la Gent Gran.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Tipologia d'acció

Innovació

157. SEMPRE ACOMPANYATS



Serveis Socials

Programa impulsat per la Fundació "La Caixa", de la mà de Creu Roja, i en conveni amb l'Ajuntament de Terrassa, que té com a objectiu atendre a les persones grans que viuen soles o es troben amb un sentiment negatiu de soledat mitjançant una intervenció que els empoderi, comprometi a la comunitat i sensibilitzi a la ciutadania impulsant relacions de suport i benestar.

Sempre Acompanyats

Programa de Gent Gran

2024

S'ha atès a 213 persones que han participat en les diverses xerrades i tallers organitzats i es van atendre 54 consultes sobre el programa.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

158. SUPORT A PROJECTES I ENTITATS QUE TREBALLEN LA SOLITUD NO VOLGUDA



Promoció de la Gent Gran

Donar suport als projectes i entitats que treballen la solitud no volguda a persones grans és una línia clau dins la promoció de la gent gran. La solitud no desitjada pot afectar negativament la salut i el benestar. Per això, és important impulsar iniciatives que ofereixin companyia, activitats i oportunitats de relació, afavorint que les persones grans se sentin acompanyades i integrades a la comunitat.



2024

Des dels canals de difusió del servei s'han estat oferint propostes d'activitats i fent difusió en relació als diferents projectes que hi ha a la ciutat per abordar la solitud no volguda així com fent sensibilització. S'ha donat suport a la Fundació Goel amb el seu projecte La Llançadora al Districte 2 i també al Districte 5/6.

Relació amb PLEI

L2 Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

159. ACCIONS GRUPALS DE SENSIBILITZACIÓ AMB LA CIUTADANIA



Ciutadania i Drets Humans

Realització de formacions, tallers, espais de coneixement mutu i altres formats, amb grups formals i informals i de persones de diferents orígens.



2024

Es va organitzar el 1r IFTAR comunitari al districte 4 per acostar la cultura musulmana a la ciutadania.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

FITXES DE LES ACCIONS DEL REpte 5

**Promoure projectes intergeneracionals que destaquin
el valor i els coneixements de les persones grans**

160. MÚSICA GRAN



Promoció de la Gent Gran

Els grups d'havaneres de les associacions de gent gran del Consell Municipal de la Gent Gran participen en un concert que es realitza per festa major, en el que tots els grups acaben cantant plegats 3 havaneres.



2024

Els mateixos 4 grups d'havaneres de 2023 van acordar participar de nou per la festa major i l'acte es va realitzar el dimecres dia 3 de juliol als jardins de la Casa Alegre de Sagrera, a les 19h. Hi van participar 35 cantants i hi van assistir aproximadament 250 persones.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.1. Facilitar la participació activa de les persones grans
- 1.1.3 Participació de les persones grans en actes ciutadans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

161. APS PERSONES GRANS I ESCOLA CRESPINELL



Promoció de la Gent Gran

Acció coordinada pel Servei de Promoció de la Gent Gran (Casal de gent gran Anna Murià) i l'escola d'educació especial Crespínell. És un projecte educatiu d'aprenentatge i servei on alumnes de l'escola d'educació especial Crespínell ofereixen a les persones grans que resideixen al pisos de lloguer social del Complex Els Telers una sèrie de serveis que donen suport al desenvolupament de les seves tasques diàries: ajuda al reciclatge, petites compres, gestions i manteniment del pati. Els protagonistes d'aquesta acció són joves majors de 16 anys amb discapacitat intel·lectual, de l'etapa de Formació Laboral i Transició a la Vida Adulta, i persones grans llogateres del Complex Els Telers.



2024

S'han realitzat 17 sessions en les que han participat 4 alumnes. El dia 14 de juny es va fer la cloenda de l'activitat amb una trobada-esmorzar entre el grup d'alumnes de l'Escola Crespínell i una representació de persones grans que col·laboren en el projecte. La valoració per part dels participants va ser molt positiva i es va considerar una activitat molt necessària i de gran valor sobretot per la formació dels alumnes.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals
- 1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

162. BIBLIOTEQUES HUMANES



Biblioteques

Espais on compartir lectures, converses, debats, reflexions i interessos amb altres persones, de manera intergeneracional.



2024

Sense informació del Servei.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.2 Potenciar projectes intergeneracionals

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

163. CONVIURE EN UN MÓN DE DIFERÈNCIES



Capacitats Diverses i Accessibilitat

Els serveis de Promoció de la Gent Gran i Capacitats Diverses realitzen des de fa més de 6 anys aquesta activitat d'educació en valors que tracta com conviure en un món de diversitat on totes i tots hi aportem les nostres experiències i capacitats. L'activitat està dinamitzada per persones grans del Casal municipal de la gent gran Anna Murià i de LaFACT. Les persones de LaFACT a més de ser grans, tenen una discapacitat intel·lectual.

L'activitat té els objectius de treballar valors com la tolerància, solidaritat, respecte i acceptació, aprendre a respectar les persones amb les seves diferències i de canviar la visió vers l'envelliment i la persona amb capacitats diverses. Està adreçada a alumnat de 5è i 6è de primària i de 1r d'ESO dels centres educatius de la ciutat i està inclosa a la Guia d'activitats educatives del servei d'Educació.



2024

Per facilitar la participació de centres educatius de diferents barris i districtes de la ciutat, al llarg dels anys l'activitat ha anat fent-se a diferents equipaments de la ciutat i al 2024 s'ha fet al Centre Cívic Avel·lí Estrenjer i al Casal Cívic Francisca Redondo. A finals d'aquest curs, s'hauran realitzat 45 sessions, arribant a la xifra de 1.000 alumnes que ha passat per l'activitat.

L'activitat, a més, ha generat vincles duradors i significatius entre les persones participants de LaFACT i les del Casal Municipal de Gent Gran Anna Murià, posant les bases per transformar els espais de gent gran en entorns més diversos i inclusius.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.2 Potenciar projectes intergeneracionals

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

164. M'ENSENYES, T'ENSENYO



Promoció de la Gent Gran

Taller que forma part de la Guia d'activitats d'Educació i que promou les relacions intergeneracionals entre infants de les escoles de la ciutat i persones grans, a l'espai del Casal de Gent Gran Anna Murià.



2024

S'han realitzat 2 sessions amb un total 69 alumnes, que han gaudit d'aquesta experiència compartida amb les persones del grup d'havaneres «Bona Mar», i les seccions de bitlles catalanes i petanca de l'Associació de Gent Gran del Casal Anna Murià. Les escoles han estat 50 alumnes de 4t de primària del col·legi Maria Auxiliadora de les Salesianes de Terrassa i 19 alumnes de 3r de primària de l'Escola Auró.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

- 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals
- 1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

165. NADALES INTERGENERACIONALS



Promoció de la Gent Gran

Cada any al mes de desembre es fa una trobada intergeneracional de Cantada de Nades al Casal Anna Murià. Hi participa la Coral 2000 del Casal, formada per 60 cantaires i alumnes d'educació primària d'escoles de la ciutat. L'activitat consisteix en un recital de Nades per part de la Coral i un recital de Nades per part de l'escola participant. Com cloenda es fa una nadala conjunta preparada amb antelació. L'activitat es realitza al pati del Casal un matí després de l'assaig de la Coral.



2024

La Coral 2000 de l'Associació Amics de la Gent Gran del Casal Anna Murià, formada per 50 cantaires, i 49 alumnes de 5è i 6è de primària del Col·legi Santa Teresa de Jesús, van fer un petit recital de cançons populars típiques d'aquestes dates, així com noves versions més innovadores. Com a cloenda, les dues corals han unit les veus cantant una Nadala que ha permès que per una estona compartissin una activitat que agrada a tothom, la música.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.2 Potenciar projectes intergeneracionals

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

166. TROBADA INTERGENERACIONAL D'ESCACS



Promoció de la Gent Gran

La secció d'escacs de l'associació de gent gran del Casal Anna Murià organitza aquestes trobades amb diferents escoles de la ciutat que fan com activitat extraescolar l'aprenentatge del joc d'escacs. L'activitat consisteix en una trobada que es realitza a la sala d'actes del Casal en horari de tarda on un grup de persones grans del Casal juguen amb alumnes d'educació primària d'escoles de la ciutat amb les que s'ha contactat prèviament. Les trobades es realitzen anualment des del 2022.

Els escacs son un joc que aporta molts beneficis tant a les persones grans com a les joves a la vegada que ajuda a desenvolupar diversos valors. L'objectiu general del projecte és fomentar les relacions intergeneracionals entre les persones grans i els nois i noies, a través del joc d'escacs, per tal de proporcionar beneficis a les dues parts.



2024

S'han realitzat 14 trobades per ensenyar a jugar a escacs a alumnes de 4t de primària de l'escola Salesianes Terrassa. Els participants son 6 persones del Casal Anna Murià i 50 alumnes.

El 18 d'octubre va tenir lloc la 3a Trobada Intergeneracional d'Escacs on hi van participar persones de diferents Clubs d'escacs de gent gran i alumnes de diferents escoles de la ciutat. Hi van participar 39 persones grans, 33 homes i 6 dones i 39 alumnes, 31 nois i 8 noies. De familiars i públic en general van participar 46 persones, 19 homes i 27 dones.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.2 Potenciar projectes intergeneracionals

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

167. APS INSTITUT MONTSERRAT ROIG



Promoció de la Gent Gran

Col·laboració amb l'Institut Montserrat Roig i el projecte d'aprenentatge i servei comunitari dels alumnes de 4t d'ESO o Grau Mig. La proposta dels nois i noies és fer servei comunitari voluntari amb les persones grans de la ciutat, a través d'una trobada on l'objectiu és donar un cop de mà a qui ho necessiti oferint els seus coneixements bàsics en l'ús dels telèfons mòbils. Aquesta activitat intergeneracional és una experiència que facilita reduir la bretxa digital d'algunes persones grans i on tothom, de forma agradable, aprèn.



2024

Al desembre es va fer una xerrada de sensibilització en relació a l'edatisme, dirigida a l'alumnat de l'Institut, i també una acció intergeneracional d'aprenentatge i servei per intentar posar remei a la bretxa digital que encara viuen moltes persones grans de la ciutat.

La relació que s'ha establert entre les diferents generacions, unides per un interès comú, ha estat molt satisfactòria perquè les persones joves els agrada sentir-se útils i valorades i, les persones grans es senten ajudades en dubtes bàsics que necessiten resoldre i a vegades no és fàcil trobar qui pot donar un cop de mà. En definitiva, aquesta edició ha estat altament valorada i l'experiència de nou ha estat en general molt satisfactòria per a tothom. Al taller hi van participar 33 persones, 18 joves i 15 de 60 anys o més.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.1 Programa formatiu i de capacitat sobre TIC, xarxes socials i aplicacions

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

168. CELEBRACIÓ CENTENARIS I NOCES D'OR



Promoció de la Gent Gran

L'Oficina d'Informació a la Gent Gran gestiona la celebració d'aquells terrassencs i terrassenques que consten empadronats i que fan 100 anys. A petició de les persones interessades també es commemoren les noccs d'or. L'objectiu d'aquesta acció és fer conèixer a la ciutat les persones que han fet 100 anys i felicitar-les, posant en valor la seva trajectòria vital.



2024

Al 2024 la ciutat ha fet 33 reconeixements a persones grans centenàries (29 dones i 4 homes) que han consistit en una visita al seu domicili per part de l'alcalde i/o representants institucionals, on se'ls ha lliurat una placa commemorativa.

El dilluns 16 de desembre també es va fer un reconeixement a les persones més grans de la ciutat convidant-les a fer una visita a l'Ajuntament, per conèixer-les i poder compartir una bona estona amb la seva companyia, conèixer les seves històries i aprendre de la seva llarga experiència vital.

Hi van assistir 4 persones. Als mesos de maig i juny, a més, es van entregar 2 plaques d'homenatge a les noccs d'or.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

169. GRANS EXPOSICIONS



Promoció de la Gent Gran

El projecte "Grans exposicions" ofereix un espai perquè les persones usuàries del Casal Anna Murià puguin compartir la seva afició pel dibuix, la pintura i la fotografia amb tothom que visita al Bar - Restaurant Els Telers. L'objectiu principal és reconèixer la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor, perquè tothom pugui veure el resultat del seus esforços i els talents artístics que hi ha amagats a la ciutat. D'aquesta manera, també es promou la presència i participació de les persones grans, i que tothom conegui les seves experiències, vivències i interessos.



2024

S'han realitzat 9 exposicions de pintura i fotografia. A les diferents inauguracions han assistit unes 256 persones.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

170. CONGRÉS DONES, CIÈNCIA I TECNOLOGIA – WSCITECH



Universitats i Transferència de Coneixement

El servei d'Universitats i Transferència del Coneixement i el servei de Polítiques de Gènere, en col·laboració amb les escoles del campus universitari de Terrassa, organitza des del 2019, el Congrés WSCITECH, Dones, Ciència i Tecnologia amb la voluntat de visibilitzar el paper de la dona en els àmbits de ciència i tecnologia i fomentar les vocacions STEAM entre la joventut, amb l'objectiu de disminuir la bretxa que hi ha actualment. Aquest congrés és bianual amb una jornada preparatòria l'any anterior.

Es tracta d'una acció consolidada que cada dos anys analitza una temàtica concreta (l'espai, la IA, etc.) en els àmbits de les dones, la ciència i la tecnologia, la salut, la divulgació i la comunicació, on es treballa la perspectiva de gènere i es visibilitza la dona en les professions STEAM.



2024

El 2024 es va celebrar la jornada preparatòria del congrés del 2025 amb la temàtica, la Dona i la IA, debat i perspectiva interseccional de gènere. Es van realitzar 4 trobades, 8 ponències i un pla de comunicació per fer difusió de l'esdeveniment. A la jornada van participar 159 persones de les quals, 46, tenien 60 anys o més i eren dones.

Relació amb PLEI

L1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

Tipologia d'acció

Lidertage compartit

171. VISIBILITZACIÓ DE LA DIVERSITAT



Capacitats Diverses i Accessibilitat

Generar un espai de coneixement més ric i ampli on es realitzin presentacions de serveis, projectes o iniciatives, per part d'entitats, altres serveis municipals, no només de l'àmbit de les capacitats diverses, amb l'objectiu de compartir experiències i aprendre d'elles, així com d'incorporar una mirada més transversal.



2024

Acció no iniciada.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom
- 4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

Tipologia d'acció

Innovació

172. CONGRÉS DE LES PERSONES GRANS



Promoció de la Gent Gran

Organització d'un congrés de forma participada amb les persones grans i entitats del tercer sector que estiguin interessades en formar part del grup motor amb l'objectiu de generar coneixement des de la perspectiva sènior, de la mà de la Universitat.



2024

Acció no iniciada.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

- 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom
- 4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa de l'envel·liment

Tipologia d'acció

Innovació

173. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ



Promoció de la Gent Gran

Els actes i campanyes de sensibilització són una oportunitat per fer visibles problemàtiques concretes de les persones grans les quals, si no se'n fa difusió, la ciutadania no les coneixeria. Es valora com celebrar alguns dels dies internacionals més significatius en relació a les persones grans:

- 9 d'abril - Dia Europeu de Solidaritat entre generacions
- 15 de juny - Dia Mundial de la Presa de Consciència sobre l'Abús i el Maltractament a les Persones Grans
- 1 d'octubre - Dia Internacional de les Persones Grans. També es col·labora amb altres serveis que facin accions de sensibilització respecte altres eixos de discriminació, aportant la mirada des de la interseccionalitat amb l'edat.



2024

15/06/24 - Dia Internacional de la Presa de Consciència sobre l'Abús i el Maltractament de les Persones Grans, organitzat per la Taula de Maltractament de les Persones Grans. Es fa una exposició interactiva a la Biblioteca central "Ho veus, és maltractament" que finalitza amb una xerrada de sensibilització. Il·luminació de la façana de l'Ajuntament i del Monument de la Dona Treballadora (dissabte 15 de juny).

01/10/24 - Dia Internacional de la Gent Gran. S'organitza una xerrada per parlar de com Terrassa afronta als reptes de ser una societat longeva i les propostes que fa per una vellesa digna i segura.

També es fa difusió d'un pòster d'activitats del mes d'octubre, mes de la gent gran.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.2 Programes de visibilització de les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

174. FIRA SOM GRANS



Promoció de la Gent Gran

Fira originàriament organitzada per la Federació de Casal de Gent Gran de Terrassa que té per objectiu visibilitzar les activitats que fan les persones grans en el casals de la ciutat.



2024

La Federació cedeix al servei de Promoció a la Gent Gran la gestió de la Fira i el servei proposa crear un grup motor amb les entitats del Consell de la Gent Gran que volguessin participar. Sota el lema «Som actius, Som Terrassa, Som Grans», la Fira va tenir lloc els dies 20 i 21 d'abril al Recinte Firal, amb la presència de prop de 20 entitats de la ciutat i més de 9.241 visitants. Les propostes del cap de setmana van incloure més de 40 activitats entre tallers, xerrades i exhibicions de ball (amb més de 500 artistes), i un gran ball diumenge a la tarda amb més de 400 persones. Les opinions que van deixar els assistents a la bústia de valoració, en un 93,8%, els havia semblat bé o molt bé. En general es considera que els resultats han estat molt positius. El grup organitzador destaca que ha agradat molt el procés de construcció compartida entre Ajuntament i entitats de persones grans de la ciutat.

Totals: +40 activitats (exposicions, tallers, xerrades, ball, exhibicions, xous, corals) / +50 entitats / 890 artistes / 11.000 participants i assistents / 9 reunions de preparació.

Relació amb PLEI

L4 Comunicació, coneixement i sensibilització

4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.2 Programes de visibilització de les persones grans

Tipologia d'acció

Manteniment i reforç

ANNEX 1: Classificació d'accions per Serveis Municipals

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Arquitectura i Espai Públic	54	Lavabos públics	1	3.1.1	1.1.7	Manteniment i reforç
Atenció Ciutadana	18	Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC)	1	1.3.3	3.5	Manteniment i reforç
	66	Dret a entendre	1	3.1.3	3.2	Manteniment i reforç
	67	Nou model d'atenció integral	1	3.1.3	3.5	Innovació
Benestar animal	22	Acolliment i adopcions responsables	1	1.4.2	5.47	Manteniment i reforç
Biblioteques	33	Lectura en veu alta	1	1.4.2	5.41.3	Innovació
	156	Picnic literari	4	2.6.1		Innovació
	162	Biblioteques humanes	5	1.2.1		Manteniment i reforç
Capacitats diverses	60	Comissió de treball de reserves d'aparcament	1	3.1.2	6.19.4	Innovació
	65	Tramitació de targetes d'aparcament i reserva d'estacionament	1	3.1.2	6.19	Manteniment i reforç
	77	Campanya de sensibilització sobre la reserva de plaça d'aparcament per mobilitat reduïda	1	4.3.1	6.19.4	Innovació
	127	Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats	3	1.3.3		Manteniment i reforç
	137	Atenció a les capacitats invisibles	3	4.2.2		Manteniment i reforç
	150	Xerrades per a la inclusió	3	4.3.1		Manteniment i reforç
	163	Copnviure en un món de diferències	5	1.2.1		Manteniment i reforç
	171	Visibilització de la diversitat	5	4.2.2		Manteniment i reforç
Ciutadania i Drets Humans	83	Divulgació de la diversitat	1	4.3.2	6.7.4	Innovació
	84	Suport al Consell Interreligós de Terrassa	3	4.3.2	6.7.1	Manteniment i reforç
	119	Vetllar per la diversitat als espais participatius	3	1.1.2		Manteniment i reforç

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Ciutadania i Drets Humans	123	Servei de 1a Acollida	3	1.3.1	4.2.2	Manteniment i reforç
	124	Taula d'Entitats Terrassa Sense Racisme	3	1.3.1	4.3.2	Manteniment i reforç
	126	Assessorament d'estrangeria	3	1.3.3	4.3.2	Manteniment i reforç
	130	Servei d'Atenció i Denúncia per a Víctimes de Racisme (SAiD)	3	1.3.3	1.1.2	Manteniment i reforç
	139	Accions de suport vers la llibertat religiosa, de pensament i de consciència	3	4.3.1	1.3.1	Manteniment i reforç
	144	Dia Internacional de les Persones Migrades	3	4.3.1	1.3.1	Manteniment i reforç
	149	Treball transversal per accions antiracistes conjuntes	3	4.3.1	1.3.3	Manteniment i reforç
	159	Accions grupals de sensibilització amb la ciutadania	4	4.3.1	1.3.3	Manteniment i reforç
Consorti Normalització Lingüística	37	Programa per estendre l'ús del català i garantir el dret a conèixer-lo	1	1.4.2	5.44	Manteniment i reforç
Consum	17	Oficina Municipal d'Informador al Consumidor (OMIC)	1	1.3.3	2.8	Manteniment i reforç
Coordinació de Districtes	9	Consells de Districte	1	1.1.2	4.1.7	Manteniment i reforç
Emprenedoria i Economia Social	68	Barris sostenibles	1	3.2.2	3.4.3	Manteniment i reforç
Educació	31	Formació persones adultes	1	1.4.2	2.10	Manteniment i reforç
	148	Programes i projectes educatius inclusius	3	4.3.1		Manteniment i reforç
	151	Voluntariat educatiu	4	1.2.1		Manteniment i reforç
Emprenedoria i Economia social	74	Terrassa Cooperativa	1	4.2.2	2.4	Manteniment i reforç
Esports	24	Activitats a l'Anella Verda	1	1.4.2	1.4	Manteniment i reforç
	78	Campanyes d'hàbits saludables i prevenció per a la pràctica esportiva segura	1	4.3.1	4.17	Manteniment i reforç
LGTBIQ	118	Taula Pacte DASIG	3	1.1.2		Manteniment i reforç
	125	Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia	3	1.3.2		Manteniment i reforç

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
LGTBIQ	129	Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia	3	1.3.2		Manteniment i reforç
	145	Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	3	1.3.3		Manteniment i reforç
Medi Ambient i Sostenibilitat	26	Difusió del 10è aniversari del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (Pacte DASIG)	1	4.3.1		Manteniment i reforç
	52	Conreant Terrassa (Horts urbans)	1	1.4.2	5.44	Manteniment i reforç
	53	Camí circular de l'Anella Verda	1	3.1.1	1.2.8	Manteniment i reforç
	82	Itineraris accessibles a l'Anella Verda	1	3.1.1	1.4.1	Manteniment i reforç
	102	Sensibilització mediambiental	1	4.3.1		Manteniment i reforç
Patrimoni Cultural	13	Taller d'aigua	2	2.2.2		Manteniment i reforç
	29	Festes inclusives	1	1.1.3	4.2.1	Manteniment i reforç
	57	Cultura i inclusió social	1	1.4.2	4.2.1	Manteniment i reforç
Patrimoni i Manteniment	55	Pla d'actuacions d'equipaments culturals	1	3.1.1	3.6.3	Manteniment i reforç
Planificació i transports	61	Millora de l'estat de carrers, infraestructures urbanes, espais públics i equipaments	1	3.1.1	1.1.1	Lideratge compartit
	62	Pas a pas	1	3.1.2	1.2	Manteniment i reforç
	53	Targeta T Blanca	1	3.1.2	1.2	Manteniment i reforç
	64	Targeta T Hospital	1	3.1.2	1.2	Manteniment i reforç
Plans i Projectes de ciutat	10	Fòrum ciutadà	1	1.1.2	7.3	Innovació
Policia Municipal	69	Minimitzar les conductes incíviques i/o delictives als barris de la ciutat	1	3.2.2	1.3.3	Manteniment i reforç
	70	Model de patrullatge i prevenció	1	3.2.2	1.3.8	Manteniment i reforç

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Policia Municipal	81	Sensibilització i convivència	1	4.3.1		Manteniment i reforç
	134	Unitat d'Atenció a la Víctima	3	2.3.1		Manteniment i reforç
Polítiques Accessibilitat i Promocio Drets Humans	15	Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat (OCDiA)	1	1.3.3	7.3	Manteniment i reforç
	49	Accessibilitat a les instal·lacions i serveis de la ciutat no municipals	1	3.1.1	1.4.1	Lideratge compartit
	50	Accessibilitat a les comunitats de veïns i veïnes	1	3.1.1	1.4	Manteniment i reforç
	51	Actes públics accessibles	1	3.1.1	1.4.1	Manteniment i reforç
	56	Pla d'accessibilitat a la via pública i al transport	1	3.1.1	1.4.1	Manteniment i reforç
	80	Formació i sensibilització	1	4.3.1	1.4	Manteniment i reforç
	128	Oficina per als Dret, la Igualtat i la no discriminació	3	1.3.3		Innovació
	138	Observatori de les Discriminacions i les Desigualtats	3	4.2.2		Innovació
	142	Col·laboració amb entitats i plataformes de Drets Humans	3	4.3.1		Manteniment i reforç
	146	Drets humans a les polítiques municipals	3	4.3.1		Manteniment i reforç
	4	Comissió 8 de Març	1	1.1.2	1.4	Lideratge compartit
	117	II Ple de dones	3	1.1.2		Manteniment i reforç
Polítiques de gènere	120	Centre feminista i LGTBIQ+	3	1.3.1		Innovació
	121	Polítiques públiques inclusives i feministes	3	1.3.1		Manteniment i reforç
	122	Reglament d'igualtat de gèneres	3	1.3.1		Manteniment i reforç
	133	Taula de Violència Masclista	3	2.3.1		Manteniment i reforç
	140	Campanyes difusió del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	3	4.3.1		Manteniment i reforç

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Polítiques de Gènere	143	Commemoració de dies internacionals per una Terrassa lliure agressions sexuals i tot tipus de violències masclistes	3	4.3.1		Manteniment i reforç
Polítiques socials d'Habitatge	87	Oficina d'Intermediació hipotecària d'endeutament habitacional	2	1.3.3	5.48	Manteniment i reforç
	101	Garantir subministraments bàsics	2	2.2.2	5.48.2	Manteniment i reforç
	111	Servei de suport a les comunitats veïnals (SSCV)	2	3.2.1	5.48.1	Manteniment i reforç
Promoció de l'Autonomia Personal	86	Oficina de Salut (OTSS)	2	1.3.3	5.7	Innovació
	89	Referent professional únic pels casos de "Dependència"	2	2.1.1	5.23	Manteniment i reforç
	90	Formació per a professionals	2	2.1.2	5.19	Manteniment i reforç
	91	Grups de suport d'ajuda mútua	2	2.1.2	5.27	Manteniment i reforç
	92	Pla de cures de la ciutat	2	2.1.2	5.25	Innovació
	93	Terrassa Ciutat Cuidadora	2	2.1.2	5.25	Lideratge compartit
	95	Banc d'ajudes tècniques de la ciutat	2	2.2.1	5.17	Innovació
	96	Detecció de les situacions de necessitat	2	2.2.1	5.18	Manteniment i reforç
	97	Intervenció integrada i centrada en la persona	2	2.2.1	5.20	Lideratge compartit
	98	Reglamentació i gestió del copagament del Servei d'Atenció en l'Enton Domiciliari (SAED)	2	2.2.1	5.16	Manteniment i reforç
	99	Servei d'Atenció a l'Enton Domiciliari d'alta qualitat (SAED)	2	2.2.1	5.15 i 5.22	Lideratge compartit
	103	Prestacions i serveis del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència	2	2.2.3		Lideratge compartit
	105	Aplicació de noves tecnologies per suport i cures	2	2.4.2	5.27	Manteniment i reforç

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Promoció de l'Autonomia Personal	106	Prova pilot tecnològica de suport a les cures	2	2.4.2	5.21	Innovació
Promoció de la Gent Gran	3	Suport a les entitats de gent gran	1	1.1.1	6.7.4	Manteniment i reforç
	5	Consell de les Persones Grans i Comissions	1	1.1.2	5.46	Manteniment i reforç
	14	Pla Local per un Envel·liment Integral PLEI'T 2018-2030	1	1.3.1	5.46	Manteniment i reforç
	16	Oficina d'Informació a la Gent Gran	1	1.3.3	6.13	Manteniment i reforç
	20	Abordatge del cicle vital i Mort Digna	1	1.3.4	5.44	Manteniment i reforç
	21	Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	1	1.4.1	5.44	Manteniment i reforç
	23	Activa el +60 per WhatsApp	1	1.4.2	5.44	Manteniment i reforç
	25	Casal Municipal Anna Murià	1	1.4.2	5.44	Manteniment i reforç
	27	Conveni Club Natació	1	1.4.2	4.1.2	Manteniment i reforç
	28	Coordinació amb els Casals Cívics i Comunitaris	1	1.4.2	5.38	Lideratge compartit
	30	Diploma Sénior en Ciència, Tecnologia i Societat*	1	1.4.2	5.44	Manteniment i reforç
	32	Jocs esportius +65	1	1.4.2	5.44	Lideratge compartit
	34	Mapa d'activitats que fomenten un envelliment actiu i saludable a la ciutat	1	1.4.2	5.44	Innovació
	36	Pianos Vius	1	1.4.2	5.41 i 5.42	Innovació
	39	Tallers i xerrades d'envelliment actiu i saludable	1	1.4.2	5.44	Manteniment i reforç
	40	Viure la Natura	1	1.4.2	5.44	Manteniment i reforç
	41	Xerrades informatives de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran	1	1.4.2	5.44 i 5.46	Manteniment i reforç
	45	Espai de treball transversal	1	2.2.3	5.4.5	Manteniment i reforç

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Promoció de la Gent Gran	46	Dinamització del grup de treball de Salut emocional i Persones Grans	1	2.2.4	5.4.5	Manteniment i reforç
	71	Residències obertes a la ciutat	1	3.2.3	5	Lideratge compartit
	73	Fira Sénior	1	4.2.1	5.40	Manteniment i reforç
	75	Bones pràctiques	1	4.2.3	5.44	Manteniment i reforç
	76	Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran	1	4.2.3	5.44	Manteniment i reforç
	109	Reivindicar una oferta residencial adient i suficient per a les persones grans amb dependència	2	2.5.2	5.37	Lideratge compartit
	113	Consells de les residències	2	3.2.3		Innovació
	116	Alternatives d'habitatge per a les persones grans	2	3.3.3	5.37	Manteniment i reforç
	131	Dinamització de la Taula Maltractament Persones Grans	3	2.3.1		Manteniment i reforç
	132	Seguiment del circuit d'atenció del Protocol de Maltractament de les Persones Grans	3	2.3.1		Manteniment i reforç
	136	Sensibilització sobre l'edatisme	3	4.1.1		Manteniment i reforç
	152	En bici sense edat	4	1.4.2		Manteniment i reforç
	153	Dinamització de l'Espai Solitud	4	2.6.1		Innovació
	155	Participar en l'estratègia nacional per abordar la Solitud No Volguda	4	2.6.1		Lideratge compartit
	158	Suport a projectes i entitats que treballen la Solitud No Volguda	4	2.6.1		Manteniment i reforç
	160	Música Gran	5	1.1.3		Manteniment i reforç
	161	APS Persones grans i escola Crespínell	5	1.2.1		Manteniment i reforç
	164	M'ensenyes, t'ensenyó	5	1.2.1		Manteniment i reforç

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Promoció de la Gent Gran	165	Nadales Intergeneracionals	5	1.2.1		Manteniment i reforç
	166	Trobada intergeneracional d'escacs	5	1.2.1		Manteniment i reforç
	167	Aprenentatge i Servei. Institut Montserrat Roig	5	1.4.1		Manteniment i reforç
	168	Celebració centenaris i noces d'or	5	1.5.1		Manteniment i reforç
	169	Grans Exposicions	5	1.5.1		Manteniment i reforç
	172	Congrés de les Persones Grans	5	4.2.3		Manteniment i reforç
	173	Accions de sensibilització	5	4.3.2		Manteniment i reforç
	174	Fira Som Grans	5	4.3.2		Manteniment i reforç
Qualitat Democràtica	1	Espai Entitats	1	1.1.1	5.47	Manteniment i reforç
	2	Punt del Voluntariat	1	1.1.1	6.4	Manteniment i reforç
	11	Obrir la participació ciutadana a sector pocs participatius	1	1.1.2	6.2	Manteniment i reforç
Salut i Comunitat	7	Consell Municipal de Salut	1	1.1.2	2.8	Manteniment i reforç
	12	Taula de Salut Mental	1	1.1.2	3.4.3	Manteniment i reforç
	35	Mou-te	1	1.4.2	5.9	Manteniment i reforç
	38	Programes de Salut Comunitària	1	1.4.2	5.46	Manteniment i reforç
	47	Espai Web de Salut emocional i salut mental	1	2.2.4		Manteniment i reforç
	79	Campanyes de sensibilització de salut	1	4.3.1		Manteniment i reforç
	147	Pla Antiestigma	3	4.3.1		Manteniment i reforç
Salut i Promoció de l'Autonomia	42	Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris	1	2.1.1	5.10	Lideratge compartit
	43	Pacte de Salut	1	2.1.1	7.1	Lideratge compartit

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Salut i Promoció de l'Autonomia	44	Taula de Seguiment i coordinació tècnica de Salut	1	2.1.1	5.10	Lideratge compartit
	88	Pla de Salut	2	2.1.1	5.8	Manteniment i reforç
Serveis Socials	8	Consell Municipal de Serveis socials	1	1.1.2	6.8	Manteniment i reforç
	19	Punts d'Orientació Social	1	1.3.3	5.1.5	Manteniment i reforç
	94	Actuacions per cobrir necessitats bàsiques i suport a la llar	2	2.2.1		Manteniment i reforç
	100	Supressió de barreres arquitectòniques dintre de la llar	2	2.2.1		Manteniment i reforç
	110	Nou model d'atenció social a les persones grans	2	3.1.3	5.1.2	Manteniment i reforç
	112	Nou model d'acció comunitària inclusiva	2	3.2.2	5.4.2	Innovació
	135	Dispositius d'emergència habitacional	3	2.3.2		Manteniment i reforç
	154	Nexes	4	2.6.1		Manteniment i reforç
Societat Municipal de l'Habitatge	157	Sempre acompanyats	4	2.6.1		Manteniment i reforç
	72	Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis	1	3.3.3	5.50	Lideratge compartit
	85	Consell Municipal d'Habitatge	2	1.1.2	5.49	Manteniment i reforç
	107	Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible	2	2.5.1	5.49	Manteniment i reforç
	108	Servei de mediació per al lloguer social	2	2.5.1	5.49.1	Manteniment i reforç
	115	Revisió del Pla d'Habitatge i impulsar un Pacte de Ciutat per l'habitatge	2	3.3.2	5.49	Lideratge compartit
Terrassa Ciutat Digital	48	Suport a les persones grans de viuen soles	1	2.4.	3.3	Innovació
	104	Control de les condicions ambientals a les llars de les persones amb necessitats d'assistència sanitària domiciliària	2	2.4.1	3.3	Innovació

Servei	Núm	Nom de l'acció	Repte	PLEI	PdG	Classificació
Turisme i Promoció exterior	59	Turisme accessible per a tothom	1	3.1.1	1.4.1	Lideratge compartit
Universitats	170	Congrés dones, ciència i tecnologia	5	4.2.2		Lideratge compartit
Urbanisme	114	Allotjament dotacional	2	3.3.2		Manteniment i reforç
Via Pública, Seguretat i Protecció Civil	6	Consell de Seguretat	1	1.1.	6.7.2	Manteniment i reforç
	58	Refugis climàtics i espais d'ombres	1	3.1.	1.3.6	Manteniment i reforç

Annex 2: Classificació d'accions per Programa de Govern

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
1.1.1	55	Millora de l'estat de carrers, infraestructures urbanes, espais públics i equipaments	Patrimoni i Manteniment	3.1.1	1
1.1.7	54	Lavabos públics	Arquitectura i Espai públic	3.1.1	1
1.2	62	Pas a pas	Planificació i transports	3.1.2	1
1.2	63	Targeta T Blanca	Planificació i transports	3.1.2	1
1.2	64	Targeta T Hospital	Planificació i transports	3.1.2	1
1.2.4	61	Millorar la mobilitat urbana i interurbana	Planificació i transports	3.1.2	1
1.2.8	52	Camí circular de l'Anella Verda	Medi Ambient i sostenibilitat	3.1.1	1
1.3.3	69	Minimitzar les conductes incíviques i/o delictives als barris de la ciutat	Polícia Municipal	3.2.2	1
1.3.6	58	Refugis climàtics i espais d'ombres	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil	3.1.1	1
1.3.8	70	Model de patrullatge i prevenció	Polícia Municipal	3.2.2	1
1.4	4	Comissió 8 de Març	Polítiques de Gènere	1.1.2	1
1.4	24	Activitats a l'Anella Verda	Esports	1.4.2	1
1.4	50	Accessibilitat a les comunitats de veïns i veïnes	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1
1.4	80	Formació i sensibilització	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.3.1	1
1.4.1	49	Accessibilitat a les instal·lacions i serveis de la ciutat no municipals	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1
1.4.1	51	Actes públics accessibles	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1
1.4.1	53	Itineraris accessibles a l'Anella Verda	Medi Ambient i sostenibilitat	3.1.1	1

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
1.4.1	56	Pla d'accessibilitat a la via pública i al transport	Polítiques d'Accessibilitat i Promoció Drets Humans	3.1.1	1
2.10	31	Formació persones adultes	Educació	1.4.2	1
2.10	151	Voluntariat educatiu	Educació	1.2.1	4
2.14	148	Programes i projectes educatius inclusius	Educació	4.3.1	3
2.4	74	Terrassa Cooperativa	Emprenedoria i economia social	4.2.2	1
2.8	7	Consell Municipal de Salut	Salut i Comunitat	1.1.2	1
2.8	17	Oficina Municipal d'Informador al Consumidor (OMIC)	Consum	1.3.3	1
3.2	66	Dret a entendre	Atenció Ciutadana	3.1.3	1
3.3	48	Suport a les persones grans de viuen soles	Terrassa Ciutat digital	2.4.1	1
3.3	104	Control de les condicions ambientals a les llars de les persones amb necessitats d'assistència sanitària domiciliària	Terrassa Ciutat Digital	2.4.1	2
3.4.3	12	Taula de Salut Mental	Salut i Comunitat	1.1.2	1
3.4.3	68	Barris sostenibles	Coordinació de Districtes	3.2.2	1
3.5	18	Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC)	Atenció Ciutadana	1.3.3	1
3.5	67	Nou model d'atenció ciutadana integral	Atenció Ciutadana	3.1.3	1
3.6.3	57	Pla d'actuacions d'equipaments culturals	Patrimoni Cultural	3.1.1	1
4.1.2	27	Conveni Club Natació	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
4.1.7	9	Consells de Districte	Coordinació de Districtes	1.1.2	1
4.17	78	Campanyes d'hàbits saludables i prevenció per a la pràctica esportiva segura	Esports	4.3.1	1
4.2.1	13	Festes inclusives	Patrimoni Cultural	1.1.3	1

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
4.2.1	29	Cultura i inclusió social	Patrimoni Cultural	1.4.2	1
5	71	Residències obertes a la ciutat	Promoció de la Gent Gran	3.2.3	1
5.1.2	110	Nou model d'atenció social a les persones grans	Serveis socials	3.1.3	2
5.1.2	154	Nexes	Serveis socials	2.6.1	4
5.1.2	157	Sempre acompanyats	Serveis socials	2.6.1	4
5.1.5	19	Punts d'Orientació Social	Serveis socials	1.3.3	1
5.10	42	Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	1
5.10	44	Taula de Seguiment i coordinació tècnica de Salut	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	1
5.11	147	Pla Antiestigma	Salut i Comunitat	4.3.1	3
5.15 i 5.22	99	Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari d'alta qualitat (SAED)	Promoció Autonomia Personal	2.2.1	2
5.16	98	Reglamentació i gestió del copagament del Servei d'Atenció en l'Enton Domiciliari (SAED)	Promoció Autonomia Personal	2.2.1	2
5.17	95	Banc d'ajudes tècniques de la ciutat	Promoció Autonomia Personal	2.2.1	2
5.18	96	Detecció de les situacions de necessitat	Promoció Autonomia Personal	2.2.1	2
5.19	90	Formació per a professionals	Promoció Autonomia Personal	2.1.2	2
5.20	97	Intervenció integrada i centrada en la persona	Promoció Autonomia Personal	2.2.1	2
5.21	106	Prova pilot tecnològica de suport a les cures	Promoció Autonomia Personal	2.4.2	2
5.23	89	Referent professional únic pels casos de "Dependència"	Promoció Autonomia Personal	2.1.1	2
5.25	92	Pla de cures de la ciutat	Promoció Autonomia Personal	2.1.2	2

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
5.25	93	Terrassa Ciutat Cuidadora	Promoció Autonomia Personal	2.1.2	2
5.27	91	Grups de suport d'ajuda mútua	Promoció Autonomia Personal	2.1.2	2
5.27	105	Aplicació de noves tecnologies per suport i cures	Promoció Autonomia Personal	2.4.2	2
5.37	109	Reivindicar una oferta residencial adient i suficient per a les persones grans amb dependència	Promoció de la Gent Gran	2.5.2	2
5.37	116	Alternatives d'habitatge per a les persones grans	Promoció de la Gent Gran	3.3.3	2
5.38	28	Coordinació amb els Casals Cívics i Comunitaris	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.39	152	En bici sense edat	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	4
5.39	153	Dinamització de l'Espai Solitud	Promoció de la Gent Gran	2.6.1	4
5.39	155	Participar en l'estratègia nacional per abordar la Solitud No Volguda	Promoció de la Gent Gran	2.6.1	4
5.39	158	Suport a projectes i entitats que treballen la Solitud No Volguda	Promoció de la Gent Gran	2.6.1	4
5.39	160	Música Gran	Promoció de la Gent Gran	1.1.3	5
5.39	161	APS Persones grans i escola Crespínell	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5
5.39	164	M'ensenyes, t'ensenyó	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5
5.39	166	Trobada intergeneracional d'escacs	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5
5.39	167	Aprenentatge i Servei. Institut Montserrat Roig	Promoció de la Gent Gran	1.4.1	5
5.4	131	Dinamització de la Taula Maltractament Persones Grans	Promoció de la Gent Gran	2.3.1	3
5.4	132	Seguiment del circuit d'atenció del Protocol de Maltractament de les Persones Grans	Promoció de la Gent Gran	2.3.1	3
5.4.2	112	Nou model d'acció comunitària inclusiva	Serveis socials	3.2.2	2
5.4.5	45	Espai de treball transversal	Promoció de la Gent Gran	2.2.3	1

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
5.4.5	46	Dinamització del grup de treball de Salut emocional i Persones Grans	Promoció de la Gent Gran	2.2.4	1
5.40	73	Fira Sénior	Promoció de la Gent Gran	4.2.1	1
5.40	174	Fira Som Grans	Promoció de la Gent Gran	4.3.2	5
5.41 i 5.42	36	Pianos Vius	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.41.3	33	Lectura en veu alta	Biblioteques	1.4.2	1
5.44	20	Abordatge del cicle vital i Mort Digna	Promoció de la Gent Gran	1.3.4	1
5.44	21	Programa formatiu i de capacització sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	Promoció de la Gent Gran	1.4.1	1
5.44	23	Activa el +60 per WhatsApp	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.44	25	Casal Municipal Anna Murià	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.44	26	Conreant Terrassa (Horts urbans)	Medi Ambient i Sostenibilitat	1.4.2	1
5.44	30	Diploma Sénior en Ciència, Tecnologia i Societat*	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.44	32	Jocs esportius +65	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.44	34	Mapa d'activitats que fomenten un envelliment actiu i saludable a la ciutat	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.44	37	Programa per estendre l'ús del català i garantir el dret a conèixer-lo	Consorci Normalització Lingüística	1.4.2	1
5.44	39	Tallers i xerrades d'envelliment actiu i saludable	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.44	40	Viure la Natura	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.44	75	Bones pràctiques	Promoció de la Gent Gran	4.2.3	1
5.44	76	Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran	4.2.3	1
5.44	165	Nadales Intergeneracionals	Promoció de la Gent Gran	1.2.1	5
5.44	168	Celebració centenaris i noces d'or	Promoció de la Gent Gran	1.5.1	5

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
5.44	169	Grans Exposicions	Promoció de la Gent Gran	1.5.1	5
5.44	172	Congrés de les Persones Grans	Promoció de la Gent Gran	4.2.3	5
5.44 5.46	41	Xerrades informatives de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.46	5	Consell de les Persones Grans i Comissions	Promoció de la Gent Gran	1.1.2	1
5.46	14	Pla Local per un Envel·liment Integral PLEI'T 2018-2030	Promoció de la Gent Gran	1.3.1	1
5.46	38	Programes de Salut Comunitària	Salut i Comunitat	1.4.2	1
5.46	173	Accions de sensibilització	Promoció de la Gent Gran	4.3.2	5
5.47	1	Espai Entitats	Qualitat Democràtica	1.1.1	1
5.47	22	Acolliments i adopcions responsables	Benestar animal	1.4.2	1
5.48	87	Oficina d'Intermediació hipotecària d'endeutament habitacional	Polítiques Socials Habitatge	1.3.3	2
5.48.1	111	Servei de suport a les comunitats veïnals (SSCV)	Polítiques Socials Habitatge	3.2.1	2
5.48.2	101	Garantir subministraments bàsics	Polítiques Socials Habitatge	2.2.2	2
5.48.2	135	Dispositius d'emergència habitacional	Serveis socials	2.3.2	3
5.49	85	Consell Municipal d'Habitatge	Societat Municipal Habitatge	1.1.2	2
5.49	107	Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible	Societat Municipal Habitatge	2.5.1	2
5.49	115	Revisió del Pla d'Habitatge i impulsar un Pacte de Ciutat per l'habitatge	Societat Municipal Habitatge	3.3.2	2
5.49.1	108	Servei de mediació per al lloguer social	Societat Municipal Habitatge	2.5.1	2
5.50	72	Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis	Societat Municipal Habitatge	3.3.3	1

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
5.44	169	Grans Exposicions	Promoció de la Gent Gran	1.5.1	5
5.44	172	Congrés de les Persones Grans	Promoció de la Gent Gran	4.2.3	5
5.44 5.46	41	Xerrades informatives de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran	1.4.2	1
5.46	5	Consell de les Persones Grans i Comissions	Promoció de la Gent Gran	1.1.2	1
5.46	14	Pla Local per un Envel·liment Integral PLEI'T 2018-2030	Promoció de la Gent Gran	1.3.1	1
5.46	38	Programes de Salut Comunitària	Salut i Comunitat	1.4.2	1
5.46	173	Accions de sensibilització	Promoció de la Gent Gran	4.3.2	5
5.47	1	Espai Entitats	Qualitat Democràtica	1.1.1	1
5.47	22	Acolliments i adopcions responsables	Benestar animal	1.4.2	1
5.48	87	Oficina d'Intermediació hipotecària d'endeutament habitacional	Polítiques Socials Habitatge	1.3.3	2
5.48.1	111	Servei de suport a les comunitats veïnals (SSCV)	Polítiques Socials Habitatge	3.2.1	2
5.48.2	101	Garantir subministraments bàsics	Polítiques Socials Habitatge	2.2.2	2
5.48.2	135	Dispositius d'emergència habitacional	Serveis socials	2.3.2	3
5.49	85	Consell Municipal d'Habitatge	Societat Municipal Habitatge	1.1.2	2
5.49	107	Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible	Societat Municipal Habitatge	2.5.1	2
5.49	115	Revisió del Pla d'Habitatge i impulsar un Pacte de Ciutat per l'habitatge	Societat Municipal Habitatge	3.3.2	2
5.49.1	108	Servei de mediació per al lloguer social	Societat Municipal Habitatge	2.5.1	2
5.50	72	Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis	Societat Municipal Habitatge	3.3.3	1

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
5.7	86	Oficina de Salut (OTSS)	Promoció Autonomia Personal	1.3.3	2
5.8	88	Pla de Salut	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	2
5.9	35	Mou-te	Salut i Comunitat	1.4.2	1
6.11	133	Taula de Violència Masclista	Polítiques de Gènere	2.3.1	3
6.11	140	Campanyes difusió del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	Polítiques de Gènere	4.3.1	3
6.11	143	Commemoració de dies internacionals per una Terrassa lliure agressions sexuals i tot tipus de violències masclistes	Polítiques de Gènere	4.3.1	3
6.12	121	Polítiques públiques inclusives i feministes	Polítiques de Gènere	1.3.1	3
6.12	122	Reglament d'igualtat de gèneres	Polítiques de Gènere	1.3.1	3
6.13	16	Oficina d'Informació a la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran	1.3.3	1
6.13	117	II Ple de dones	Polítiques de Gènere	1.1.2	3
6.13	118	Taula Pacte DASIG	LGTBIQ+	1.1.2	3
6.13	120	Centre feminista i LGTBIQ+	Polítiques de Gènere	1.3.1	3
6.13	170	Congrés dones, ciència i tecnologia	Universitats	4.2.2	5
6.14	129	Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	LGTBIQ+	1.3.3	3
6.14 6.15	125	Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia	LGTBIQ+	1.3.2	3
6.14.3	145	Difusió del 10è aniversari del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (Pacte DASIG)	LGTBIQ+	4.3.1	3
6.16.1	123	Servei de Primera Acollida	Ciutadania i Drets Humans	1.3.1	3
6.17.1	159	Accions grupals de sensibilització amb la ciutadania	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	4
6.17.2	119	Vetllar per la diversitat als espais participatius	Ciutadania i Drets Humans	1.1.2	3

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
6.17.3	144	Dia Internacional de les Persones Migrades	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	3
6.18	126	Assessorament d'estrangeria	Ciutadania i Drets Humans	1.3.3	3
6.18.1	149	Treball transversal per accions antiracistes conjuntes	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	3
6.18.1	130	Servei d'atenció i denúncia per a víctimes de racisme-SAiD	Ciutadania i Drets Humans	1.3.3	3
6.18.1 6.18.2	124	Taula d'Entitats Terrassa Sense Racisme	Ciutadania i Drets Humans	1.3.1	3
6.19	65	Tramitació de les targetes d'aparcament i reserva d'estacionament	Capacitats Diverses i Accessibilitat	3.1.2	1
6.19	127	Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats	Capacitats diverses i Accessibilitat	1.3.3	3
6.19	137	Atenció a les capacitats invisibles	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.2.2	3
6.19.4	60	Comissió de treball de reserves d'aparcament	Capacitats diverses i Accessibilitat	3.1.2	1
6.19.4	77	Campanya de sensibilització sobre la reserva d'aparcament per mobilitat reduïda	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.3.1	1
6.19.5	150	Xerrades per a la inclusió	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.3.1	3
6.19.6	171	Visibilització de la diversitat	Capacitats diverses i Accessibilitat	4.2.2	5
6.2	11	Obrir la participació ciutadana a sector pocs participatius	Qualitat Democràtica	1.1.2	1
6.20	128	Oficina per als Dret, la Igualtat i la no discriminació	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	1.3.3	3
6.21	138	Observatori de les Discriminacions i les Desigualtats	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.2.2	3
6.23	163	Conviure en un món de diferències	Capacitats diverses i Accessibilitat	1.2.1	5
6.4	2	Punt del Voluntariat	Qualitat Democràtica	1.1.1	1

PdG	Núm	Nom de l'acció	Servei	PLEI	Repte
6.5	146	Drets humans a les polítiques municipals	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.3.1	3
6.6	142	Col·laboració amb entitats i plataformes de Drets Humans	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4.3.1	3
6.7	139	Accions de suport vers la llibertat religiosa, de pensament i de consciència	Ciutadania i Drets Humans	4.3.1	3
6.7.1	84	Suport al Consell Interreligiós de Terrassa	Ciutadania i Drets Humans	4.3.2	1
6.7.2	6	Consell de Seguretat	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil	1.1.2	1
6.7.4	3	Suport a les entitats de gent gran	Promoció de la Gent Gran	1.1.1	1
6.7.4	83	Divulgació de la diversitat	Ciutadania i Drets Humans	4.3.2	1
6.8	8	Consell Municipal de Serveis socials	Serveis socials	1.1.2	1
7.1	43	Pacte de Salut	Salut i Promoció de l'Autonomia	2.1.1	1
7.3	10	Fòrum ciutadà	Plans i projectes de ciutat	1.1.2	1
7.3	15	Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat (OCDiA)	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	1.3.3	1



<https://www.terrassa.cat/gentgran>

Terrassa, octubre 2024